

Señores:

BBVA SEGUROS

Av. 6A Norte No. 25 AN - 31 Piso 5

Edificio Santa Mónica

defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Ref. **Derecho de Petición de Información**

JORGE IVAN ARBOLEDA FRANCO, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 94.061.080 de Cali (Valle), portador de la tarjeta profesional de abogado No. 220.216 del CSJ, actuando en Calidad de la señora MARIA TERESA QUINTANA DE MEDINA identificada con C.C. 31.890.000 de Cali, en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, Ley 1755 del 30 de junio de 2015 y demás normas concordantes, me dirijo a su despacho con el fin de solicitar información referente al producto No. 00130267054401039324 cuyo asegurado fue el señor Luis Hernando Medina Álvarez (QEPD) quien fuere mi señor esposo.

HECHOS

PRIMERO: El 31 de marzo de 2020 falleció el señor Luis Hernando Medina Álvarez quien dejó como Cónyuge supérstite a mi apoderada, la señora María Teresa Quintana.

SEGUNDO: El causante dejó obligaciones pendientes por pagar con el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria BBVA (en adelante Banco BBVA).

TERCERO: Que como medida de aseguramiento el señor Luis Hernando Medina Álvarez adquirió un seguro de vida con la entidad BBVA SEGUROS Póliza No. 00130267054401039324.

CUARTO: La obligación reclamada por el Banco BBVA se encontraba amparada por el seguro de vida, el cual a la fecha no ha sido reconocido por dicha entidad por motivos que se desconocen.

PETICIÓN

Amablemente solicito a su despacho lo siguiente:

1. Suministrar copia del documento (si lo hubiere) a través del cual su entidad niega la indemnización contenida en la póliza No. 00130267054401039324.
2. Informar cuáles fueron los motivos de la negativa al pago de la indemnización contenida en la póliza No. 00130267054401039324.

Cel: 301 2479021 

Calle 5ta # 45-20 Oficina 17 

procesos@jorgeivanarboledaabogado.com 

[@jorgeivanarboledaabogado](https://www.instagram.com/jorgeivanarboledaabogado) 

www.jorgeivanarboledaabogado.com 

3. En caso de que no exista negativa al reconocimiento y pago de la indemnización contenida en la póliza No. 00130267054401039324, dar a aplicación a dicha garantía.

ANEXOS

Anexo a la presente solicitud

1. Poder para actuar

NOTIFICACIONES

SOLICITANTE MARIA TERESA QUINTANA DE MEDINA: notificar en:

Dirección	Carrera 85 # 15-89 Barrio el Ingenio 11
Ciudad	Santiago de Cali
Teléfono	3113627123
Correo electrónico	jeshermay@hotmail.com

APODERADO DE LA SOLICITANTE JORGE IVAN ARBOLEDA FRANCO: notificar en:

Dirección	Calle 5 # 45 20 oficina 17
Ciudad	Santiago de Cali
Teléfono	3012479021
Correo electrónico	jorgeivanarboleda@gmail.com

Agradezco su atención.



Firma:

JORGE IVAN ARBOLEDA FRANCO

C.C 94.061.080 de Cali

Tarjeta Profesional: 220.216

Cel: 301 2479021 

Calle 5ta # 45-20 Oficina 17 

procesos@jorgeivanarboledaabogado.com 

[@jorgeivanarboledaabogado](https://www.instagram.com/jorgeivanarboledaabogado) 

www.jorgeivanarboledaabogado.com 

SEÑOR

BBVA SEGUROS

E S D



REFERENCIA: Poder

MARIA TERESA QUINTANA DE MEDINA, mayor de edad y vecina de Cali, identificada con cédula de Ciudadanía Nro. 31.890.000 de Cali (Valle), por medio del presente escrito manifiesto lo siguiente:

Que otorgo poder especial, amplio y suficiente al Abogado, **JORGE IVAN ARBOLEDA FRANCO**, mayor de edad y vecino de Cali (Valle), domiciliado y residente en la misma ciudad, portador de la Tarjeta Profesional No. 220.216 del C. S. J, para que, en mi nombre y representación presente ante su Despacho, solicitud de información sobre póliza de vida No. 0013026705440103932 con su entidad cuyo titular fue mi esposo el señor Luis Hernando Medina Álvarez identificado con C.C. 19.378.275 (QEPD).

Mi apoderado queda ampliamente facultado para averiguar, solicitar, negociar, demandar, conciliar, recibir, desistir, sustituir, reasumir, revocar, pagar, transigir, denunciar, intervenir en audiencias, llamar en garantía, liquidar, allanarse, y todas aquellas facultades que tiendan al fiel y cabal cumplimiento de su gestión. Mi apoderado queda investido con todas las facultades descritas en el artículo 77 del Código General del Proceso.

Cordialmente,

MARIA TERESA QUINTANA DE MEDINA

C.C Nro. 31.890.000 de Cali

Correo Electrónico: jeshermay@hotmail.com

ACEPTO EL PODER:

JORGE IVAN ARBOLEDA FRANCO

C.C Nro. 94.061.080 de Cali

T.P Nro. 220.216 del C.S.J

Correo Electrónico: jorgeivanarboleda@gmail.com

