

Defensoria

De: Jorge Iván Arboleda <jorgeivanarboleda@gmail.com>
Enviado el: viernes, 30 de septiembre de 2022 12:38 p. m.
Para: Defensoria; clientes@bbvaseguros.com.co; jeshermay@hotmail.com
Asunto: DERECHO DE PETICION
Datos adjuntos: DERECHO DE PETICIÓN BBVA SEGUROS.pdf

Señores: BBVA SEGUROS Av. 6A Norte No. 25 AN - 31 Piso 5 Edificio Santa Mónica defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co Ref. Derecho de Petición de Información JORGE IVAN ARBOLEDA FRANCO, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 94.061.080 de Cali (Valle), portador de la tarjeta profesional de abogado No. 220.216 del CSJ, actuando en Calidad de la señora MARIA TERESA QUINTANA DE MEDINA identificada con C.C. 31.890.000 de Cali, en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, Ley 1755 del 30 de junio de 2015 y demás normas concordantes, me dirijo a su despacho con el fin de solicitar información referente al producto No. 00130267054401039324 cuyo asegurado fue el señor Luis Hernando Medina Álvarez (QEPD) quien fuere mi señor esposo. HECHOS PRIMERO: El 31 de marzo de 2020 falleció el señor Luis Hernando Medina Álvarez quien dejó como Cónyuge supérstite a mi apoderada, la señora María Teresa Quintana. SEGUNDO: El causante dejó obligaciones pendientes por pagar con el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria BBVA (en adelante Banco BBVA). TERCERO: Que como medida de aseguramiento el señor Luis Hernando Medina Álvarez adquirió un seguro de vida con la entidad BBVA SEGUROS Póliza No. 00130267054401039324. CUARTO: La obligación reclamada por el Banco BBVA se encontraba amparada por el seguro de vida, el cual a la fecha no ha sido reconocido por dicha entidad por motivos que se desconocen. PETICIÓN Amablemente solicito a su despacho lo siguiente: 1. Suministrar copia del documento (si lo hubiere) a través del cual su entidad niega la indemnización contenida en la póliza No. 00130267054401039324. 2. Informar cuáles fueron los motivos de la negativa al pago de la indemnización contenida en la póliza No. 00130267054401039324. 3. En caso de que no exista negativa al reconocimiento y pago de la indemnización contenida en la póliza No. 00130267054401039324, dar a aplicación a dicha garantía. ANEXOS Anexo a la presente solicitud 1. Poder para actuar NOTIFICACIONES SOLICITANTE MARIA TERESA QUINTANA DE MEDINA: notificar en: Dirección Carrera 85 # 15-89 Barrio el Ingenio II Ciudad Santiago de Cali Teléfono 3113627123 Correo electrónico jeshermay@hotmail.com APODERADO DE LA SOLICITANTE JORGE IVAN ARBOLEDA FRANCO: notificar en: Dirección Calle 5 # 45 20 oficina 17 Ciudad Santiago de Cali Teléfono 3012479021 Correo electrónico jorgeivanarboleda@gmail.com Agradezco su atención. Firma: JORGE IVAN ARBOLEDA FRANCO C.C 94.061.080 de Cali Tarjeta Profesional: 220.216

Cordialmente,

JORGE IVÁN ARBOLEDA FRANCO
ABOGADO