

DERECHO DE PETICION



De:

Fecha: 30/09/2022 12:38:36

Para: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co,
clientes@bbvaseguros.com.co, jeshermay@hotmail.com



1 Documentos adjuntos

Señores: BBVA SEGUROS Av. 6A Norte No. 25 AN - 31 Piso 5 Edificio Santa Mónica defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co Ref. Derecho de Petición de Información JORGE IVAN ARBOLEDA FRANCO, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 94.061.080 de Cali (Valle), portador de la tarjeta profesional de abogado No. 220.216 del CSJ, actuando en Calidad de la señora MARIA TERESA QUINTANA DE MEDINA identificada con C.C. 31.890.000 de Cali, en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, Ley 1755 del 30 de junio de 2015 y demás normas concordantes, me dirijo a su despacho con el fin de solicitar información referente al producto No. 00130267054401039324 cuyo asegurado fue el señor Luis Hernando Medina Álvarez (QEPD) quien fuere mi señor esposo. HECHOS PRIMERO: El 31 de marzo de 2020 falleció el señor Luis Hernando Medina Álvarez quien dejó como Cónyuge supérstite a mi apoderada, la señora María Teresa Quintana. SEGUNDO: El causante dejó obligaciones pendientes por pagar con el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria BBVA (en adelante Banco BBVA). TERCERO: Que como medida de aseguramiento el señor Luis Hernando Medina Álvarez adquirió un seguro de vida con la entidad BBVA SEGUROS Póliza No. 00130267054401039324. CUARTO: La obligación reclamada por el Banco BBVA se encontraba amparada por el seguro de vida, el cual a la fecha no ha sido reconocido por dicha entidad por motivos que se desconocen. PETICIÓN Amablemente solicito a su despacho lo siguiente: 1. Suministrar copia del documento (si lo hubiere) a través del cual su entidad niega la indemnización contenida en la póliza No. 00130267054401039324. 2. Informar cuáles fueron los motivos de la negativa al pago de la indemnización contenida en la póliza No. 00130267054401039324. 3. En caso de que no exista negativa al reconocimiento y pago de la indemnización contenida en la póliza No. 00130267054401039324, dar a aplicación a dicha garantía. ANEXOS Anexo a la presente solicitud 1. Poder para actuar NOTIFICACIONES SOLICITANTE MARIA TERESA QUINTANA DE MEDINA: notificar en: Dirección Carrera 85 # 15-89 Barrio el Ingenio II Ciudad Santiago de Cali Teléfono 3113627123 Correo electrónico jeshermay@hotmail.com APODERADO DE LA SOLICITANTE JORGE IVAN ARBOLEDA FRANCO: notificar en: Dirección Calle 5 # 45 20 oficina 17 Ciudad Santiago de Cali Teléfono 3012479021 Correo electrónico jorgeivanarboleda@gmail.com Agradezco su atención. Firma: JORGE IVAN ARBOLEDA FRANCO C.C 94.061.080 de Cali Tarjeta Profesional: 220.216

Cordialmente,

JORGE IVÁN ARBOLEDA FRANCO

ABOGADO

La información contenida en el presente correo y cualquiera de sus ficheros adjuntos es información privilegiada y confidencial, y va destinada únicamente a la/s persona/s a quien el mensaje va dirigido. Si Ud. no es el destinatario señalado, agradeceríamos lo destruya y lo notifique inmediatamente al emisor, estando totalmente prohibido divulgar, distribuir o reproducir el contenido del mismo. Las opiniones, conclusiones o cualquier otro tipo de información que se contenga en el presente correo no relacionada con la actividad de las empresas integrantes de Konecta, serán entendidas exclusivas del emisor. Los

empleados del Konecta, están expresamente obligados a no hacer declaraciones difamatorias y a no infringir cualquier derecho legal sobre las comunicaciones por correo electrónico. Toda comunicación de este tipo es contraria a la política de la empresa, y se considera fuera del ámbito de empleo de la persona en cuestión. Konecta, no aceptará ninguna responsabilidad en relación con dicha comunicación y el empleado emisor del email, será el responsable de los daños u otras responsabilidades derivados del mismo.

Si no desea recibir la newsletter u otras comunicaciones comerciales que pueda remitir Konecta por vía electrónica, puede solicitarlo en cualquier momento pinchando en el enlace <https://bajacomunicaciones.grupokonecta.com>

El personal trabajador tiene derecho a no atender las comunicaciones que reciba una vez finalizado su horario laboral, salvo causa de fuerza mayor o por circunstancias excepcionales que puedan ser perjudiciales para la compañía.

The information contained in this message and in any attachments is legally privileged and confidential, and it is intended solely for the use of the person(s) to whom the message is addressed. If you are not the addressee, please destroy this message and kindly notify the sender by reply email. Unauthorised copying, delivery or distribution to non-addressees is not permitted. Opinions, conclusions or any other information contained in this message that do not relate to the business of the companies that are part of Konecta, shall be understood as not endorsed by them. Employees of Konecta are expressly required not to make defamatory statements and not to infringe any legal right by email communications. Any such communication is contrary to company policy and outside the scope of the employment of the individual concerned. Konecta will not accept any liability in respect of such communication, and the employee responsible will be personally liable for any damages or other liability arising.

If you don't want to receive Konecta's publications and/or commercial communications electronically, you can request to opt out here <https://bajacomunicaciones.grupokonecta.com>

Employees have the right not to attend communications received after working hours, except in cases of force majeure or exceptional circumstances that may be detrimental to the company.