

Bogotá D.C.,

Doctora
TATIANA MAHECHA MARTÍNEZ
Profesional Especializado
Grupo De Funciones Jurisdiccionales Uno
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Bogotá D.C.

REFERENCIA. ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

RADICADO INTERNO: 2023095235-068-000
1 – 12 BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
506 – FUNCIONES JURISDICCIONALES
ANEXO 2 - FOLIOS 4

EXPEDIENTE: 2023-4293
DEMANDANTE: SIGIFREDO JOSÉ OLIVEROS CAMPO
DEMANDADO: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA – BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
ASUNTO: AUDIENCIA PÚBLICA

Respetada Doctora:

JOHANNA ANDREA ZORRO RODRIGUEZ, mayor de edad, domiciliada y residente en esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.898.163 de Bogotá D.C., abogada en ejercicio, portadora de la Tarjeta Profesional número 150.376 del Consejo Superior de la Judicatura, obrando en mi condición de Apoderada del BANCO GNB SUDAMERIS S.A., según se acredita con el certificado de existencia y representación legal, que obra en el expediente, por medio del presente escrito informo al Despacho que el Banco dio cumplimiento al acuerdo conciliatorio en el proceso de la referencia, así:

1. El Banco GNB Sudameris S.A., emitió el paz y salvo de la obligación No. 107221245, cuyo titular es el señor Oliveros, la cual se encuentra cancelada en su totalidad, según documento adjunto en **Anexo 1**.
2. Por lo anterior, nuestra Entidad remitió el paz y salvo a correos electrónicos sigifredojoeliveroscampo@gmail.com y sara@savant.legal, según soporte adjunto, **Anexo 2**.

3. El Banco GNB Sudameris S.A., envió el día 22 de julio de 2024, la respectiva novedad de suspensión de los descuentos mensuales de las cuotas al convenio CASUR RETIRADOS, de conformidad con los procesos establecidos y la operatividad del producto. Lo anterior dentro de la oportunidad prevista por le convenio para el envío de este tipo de novedades.

De acuerdo con lo anterior, solicito respetuosamente a la Superintendencia tener por cumplido el acuerdo conciliatorio en el proceso de la referencia y proceder al archivo del proceso.

Cordialmente,



JOHANNA ANDREA ZORRO RODRIGUEZ

C.C. 52.898.163 de Bogotá D.C.

T.P. 150.376 del C S de la J

Apoderada General