

BOGOTÁ, D.C 21 de noviembre de 2017

BZ2017_10413383-2629935

Señor (a)

LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO

CR 87 B 19 A 40 T 4 204

BOGOTÁ, D.C.

Referencia: Radicado No. 2017_10413383 del 2 de octubre de 2017
Ciudadano: LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
Identificación: Cédula de ciudadanía 70077754
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

En respuesta a su petición radicada bajo el número de la referencia en la que solicita información sobre el traslado de régimen por Sentencia SU-062, nos permitimos informarle lo siguiente:

El 30/07/2014 se radica solicitud de traslado de Régimen acogiéndose a la Sentencia de Unificación SU062 de 2010 y se informa el mismo día que el trámite se radicaría y se enviaría a Sistema de Información de Administradoras de Fondos de Pensiones - SIAFP a efectos de establecer si era procedente realizar el traslado por Sentencia Unificada 062 y en consecuencia el fondo de pensiones proceda a efectuar los trámites a los que hubiera lugar, por lo tanto se procedió a reportar la solicitud de traslado a la Administradora de Fondo de Pensiones a través del aplicativo establecido para tal fin, así:

El 08/08/2014 a través del aplicativo se crea novedad preliminar (204), la cual indica: *“Traslado de Régimen No Viable por Edad.”*, para que la AFP envíe la respuesta definitiva, sin embargo, aún estamos a la espera de dicha respuesta, bien sea de aprobación o de rechazo. Este trámite tiene un tiempo establecido por ley de dos meses, contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud.

Por lo anterior la AFP-COLFONDOS es quien debe cerrar el proceso enviando novedad definitiva (206 De Aprobación o Rechazo) e informar al afiliado los resultados del mismo, lo que hasta la fecha no se ha realizado.

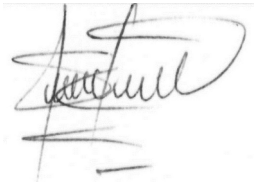
Es de recordar que en la normatividad vigente, la validación de los requisitos de cumplimiento para traslado de régimen es efectuada por la AFP a la que se encuentre afiliado el ciudadano, por lo tanto, la aprobación o rechazo del traslado lo determina dicha entidad y es esta quien debe notificarle al afiliado los resultados del proceso, de acuerdo a lo establecido en la precitada Circular 019 de 1998 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Continuación Respuesta Radicado No. 2017_10413383 del 2 de octubre d

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



Rosa Mercedes Niño Amaya
Dirección de Afiliaciones

Proyecto: Alfonso O.M