

Medellín, 19 de julio de 2017

Señor
LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
aggcorredores@gmail.com
Bogotá, Cundinamarca

Asunto: Respuesta Petición CAS-1044996-F4C1H7,
CAS-1039270-N5M8K7,
CAS-1226044-J7H5Z7

Reciba un cordial saludo de Protección S.A.

De manera atenta damos respuesta a su petición radicada en nuestra Administradora, por medio de la cual nos solicita reportar al Sistema de Información de los Afiliados a las Administradoras de Fondos de Pensiones –SIAFP la novedad de traslado de régimen, toda vez que a la fecha no ha sido posible radicar solicitud de pensión en Colpensiones porque continua como afiliado a Protección S.A.

Al respecto nos permitimos informarle que, al realizar las validaciones correspondientes evidenciamos que el 15 de junio de 2017 se envió a Colpensiones a través de SIAFP la novedad “204-Solicitud de traslado de régimen de salida del RAIS” de forma manual para estabilizar la base de datos, pero por un error operativo se envió novedad de rechazo a la solicitud de traslado del 30 de noviembre de 2016 y esta se debió enviar aprobada.

Así las cosas, una vez se evidencio el error procedimos a validar su caso con Asofondos, pero Colpensiones no acepto la novedad “204-Solicitud de traslado de régimen de salida del RAIS” de forma manual; por lo tanto, es necesario que usted radique una comunicación en Colpensiones solicitando que le reprocesen el traslado del 30/11/2016, para que esta novedad sea reportada a nuestra entidad y posteriormente enviar la novedad de aprobación.

Le presentamos excusas por los inconvenientes ocasionados, permanecemos a su disposición para aclarar cualquier información adicional. Para esto puede escribirnos a clientes@proteccion.com.co o comunicarse con nuestra Línea de Servicio en Bogotá 744 44 64, en Medellín y Cali 510 90 99, Barranquilla 319 79 99, Cartagena 642 42 99 y desde el resto del país 01 8000 52 8000.

Medellín: Cll. 49 No. 63 - 100 Medellín Torre Protección. Tel: (054) 230 7500 * Bogotá: Transv. 23 N. 97 - 73 piso 5 Edificio City Business. Tel: (051) 601 2525 - 601 3535 * Cali: Cll. 64 Norte No. 5B - 146 Centro Empresarial Local 47. Tel: (052) 608 0086 * Barranquilla: Cra. 52 No. 76 - 167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114. Tel: (055) 360 8929

www.proteccion.com * Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 * NIT. 800.138.188-1