

Medellín, 19 de julio de 2017

Señor  
**LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO**  
[aggcorredores@gmail.com](mailto:aggcorredores@gmail.com)  
Bogotá, Cundinamarca

**Asunto:** Respuesta Petición CAS-1044996-F4C1H7,  
CAS-1039270-N5M8K7,  
CAS-1226044-J7H5Z7

Reciba un cordial saludo de Protección S.A.

De manera atenta damos respuesta a su petición radicada en nuestra Administradora, por medio de la cual nos solicita reportar al Sistema de Información de los Afiliados a las Administradoras de Fondos de Pensiones –SIAFP la novedad de traslado de régimen, toda vez que a la fecha no ha sido posible radicar solicitud de pensión en Colpensiones porque continua como afiliado a Protección S.A.

Al respecto nos permitimos informarle que, al realizar las validaciones correspondientes evidenciamos que el 15 de junio de 2017 se envió a Colpensiones a través de SIAFP la novedad “204-Solicitud de traslado de régimen de salida del RAIS” de forma manual para estabilizar la base de datos, pero por un error operativo se envió novedad de rechazo a la solicitud de traslado del 30 de noviembre de 2016 y esta se debió enviar aprobada.

Así las cosas, una vez se evidencio el error procedimos a validar su caso con Asofondos, pero Colpensiones no acepto la novedad “204-Solicitud de traslado de régimen de salida del RAIS” de forma manual; por lo tanto, es necesario que usted radique una comunicación en Colpensiones solicitando que le reprocesen el traslado del 30/11/2016, para que esta novedad sea reportada a nuestra entidad y posteriormente enviar la novedad de aprobación.

Le presentamos excusas por los inconvenientes ocasionados, permanecemos a su disposición para aclarar cualquier información adicional. Para esto puede escribirnos a [clientes@proteccion.com.co](mailto:clientes@proteccion.com.co) o comunicarse con nuestra Línea de Servicio en Bogotá 744 44 64, en Medellín y Cali 510 90 99, Barranquilla 319 79 99, Cartagena 642 42 99 y desde el resto del país 01 8000 52 8000.

Medellín: Cll. 49 No. 63 - 100 Medellín Torre Protección. Tel: (054) 230 7500 \* Bogotá: Transv. 23 N. 97 - 73 piso 5 Edificio City Business. Tel: (051) 601 2525 - 601 3535 \* Cali: Cll. 64 Norte No. 5B - 146 Centro Empresarial Local 47. Tel: (052) 608 0086 \* Barranquilla: Cra. 52 No. 76 - 167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114. Tel: (055) 360 8929

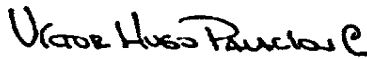
[www.proteccion.com](http://www.proteccion.com) \* Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 \* NIT. 800.138.168-1

# Protección

Pensiones y Cesantías

Si en algún momento siente que la respuesta que le entregamos no es satisfactoria, recuerde que cuenta con el Defensor del Consumidor Financiero quien es su vocero ante Protección y se enfocará en ofrecerle respuestas oportunas, según las funciones señaladas en el art. 13 de la Ley 1328 de 2009, que para el caso de Protección S.A, es Liliana Sarmiento Martinez. Puede contactarla en Bogotá en la Carrera 13 No. 75-20, oficina 208, en el teléfono (051) 211 32 98, fax (051) 210 47 29, o en el mail [lsarmiento@defensoriadelclienteafp.org.co](mailto:lsarmiento@defensoriadelclienteafp.org.co). También puede comunicarse con la defensora suplente Martha Victoria Osorio Bonilla al mail [secretaria@defensoriadelclienteafp.org.co](mailto:secretaria@defensoriadelclienteafp.org.co), quien igualmente atenderá su solicitud. Horario de atención de la Defensoría del Consumidor Financiero de lunes a viernes de 8:00 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm.

Cordialmente,



**VICTOR HUGO PALACIOS C.**

Analista Senior

Grupo Especializado PQR

Protección S.A.

Proyectó: Andrea Tovar

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA

Medellín: Cll. 49 No. 63 - 100 Medellín Torre Protección. Tel: (054) 230 7500 \* Bogotá: Transv. 23 N. 97 - 73 piso 5 Edificio City Business. Tel: (051) 601 2525 - 601 3535 \* Cali: Cll. 64 Norte No. 5B - 146 Centro Empresarial Local 47. Tel: (052) 608 0086 \* Barranquilla: Cra. 52 No. 76 - 167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114. Tel: (055) 360 8929

[www.proteccion.com](http://www.proteccion.com) \* Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 \* NIT. 800.138.188-1



BOGOTÁ, 28 de febrero de 2017



BZ2017\_1767681-0551602

Señor(a)  
**LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO**  
CLE 16H No 96A-50 T 11 AP 426  
BOGOTÁ, D.C.-BOGOTA D.C

**Referencia:** Radicado No. 2017\_1767681  
**Ciudadano:** LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO  
**Identificación:** Cédula de ciudadanía 70077754  
**Tipo de Trámite:** Afiliación, Traslado de régimen por sentencia unificada 062

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

Nos permitimos informarle que su solicitud radicada como se indica en la referencia, no ha sido aceptada por la Administradora de Fondo de Pensiones (AFP), en la cual usted actualmente figura registrado.

Lo anterior por los siguientes motivos:

Causal
No es procedente dar trámite a su solicitud por cuanto la Administradora de pensiones informada por usted, nos reporta que no tiene registro de su afiliación.

Es importante recordar que en la normatividad vigente, la validación de los requisitos de cumplimiento para traslado de régimen, es efectuada por la AFP a la que se encuentre afiliado el ciudadano, por lo tanto, la aprobación o rechazo del traslado lo determina dicha entidad, no Colpensiones.

Lo anterior se sustenta a través del concepto 2008026873-001 del 11 de agosto de 2008, subnumeral 3.5, Capítulo Primero, Título Cuarto de la Circular Externa 007 de 1006 (Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia), el cual impartió las instrucciones sobre el procedimiento para el traslado entre regímenes pensionales y entre las diferentes administradoras del Sistema General de Pensiones, así:

*(...) "Informe de solicitudes de traslado: La administradora anterior, previa verificación del cumplimiento de los requisitos legales, deberá informar a la nueva administradora, al afiliado y al empleador, si es el caso, acerca de la procedencia o no de las solicitudes de traslado" (...)*

Su futuro lo construimos entre los dos

1 de 2



Continuación Respuesta Radicado No. 2017\_1767681

*En los eventos en que la administradora anterior verifique que se cumplieron los requisitos legales para que proceda el traslado, en el respectivo informe precisará la fecha a partir de la cual dicho traslado surte efectos, así como el mes a partir del cual deben efectuarse las cotizaciones a la nueva entidad" (...)*

*(...) "En los eventos en que no proceda el traslado, el informe deberá expresar con claridad la causa de ello"*

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Atentamente,

**ROSA MERCEDES NIÑO AMAYA**  
**GERENTE NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO**

RECEIVED  
2017-11-08