



BOGOTÁ, 28 de diciembre de 2016

BZ2016_13995212-3376915

Señor(a)
LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
CLE 16 H No 96A -50 BL 11 AP 426
BOGOTÁ, D.C.-BOGOTA D.C

Referencia: Radicado No. 2016_13995212.)
Ciudadano: LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
Identificación: Cédula de ciudadanía 70077754
Tipo de Trámite: Afiliación, Traslado de régimen por sentencia unificada 062

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

Nos permitimos informarle que su solicitud radicada como se indica en la referencia, no ha sido aceptada por la Administradora de Fondo de Pensiones (AFP), en la cual usted actualmente figura registrado.

Lo anterior por los siguientes motivos:

Causal
No es procedente dar trámite a su solicitud por cuanto la Administradora de pensiones informada por usted, nos reporta que no tiene registro de su afiliación.

Es importante recordar que en la normatividad vigente, la validación de los requisitos de cumplimiento para traslado de régimen, es efectuada por la AFP a la que se encuentre afiliado el ciudadano, por lo tanto, la aprobación o rechazo del traslado lo determina dicha entidad, no Colpensiones.

Lo anterior se sustenta a través del concepto 2008026873-001 del 11 de agosto de 2008, subnumeral 3.5, Capítulo Primero, Título Cuarto de la Circular Externa 007 de 1006 (Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia), el cual impartió las instrucciones sobre el procedimiento para el traslado entre regímenes pensionales y entre las diferentes administradoras del Sistema General de Pensiones, así:

(...) “Informe de solicitudes de traslado: La administradora anterior, previa verificación del cumplimiento de los requisitos legales, deberá informar a la nueva administradora, al afiliado y al empleador, si es el caso, acerca de la procedencia o no de las solicitudes de traslado” (...)

Su futuro lo construimos entre los dos

1 de 2



En los eventos en que la administradora anterior verifique que se cumplieron los requisitos legales para que proceda el traslado, en el respectivo informe precisará la fecha a partir de la cual dicho traslado surte efectos, así como el mes a partir del cual deben efectuarse las cotizaciones a la nueva entidad" (...)

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

[Handwritten signature]

ROSA MERCEDES NIÑO AMAYA
GERENTE NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO

Medellín, 24 de agosto de 2017

Señor:

LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO

aggcorredores@gmail.com

Asunto: Respuesta a su solicitud CAS-1350380-J6P4F3

De manera atenta damos respuesta a su solicitud radicada en esta administradora por medio del cual nos solicita la correcta marcación de su traslado hacia Colpensiones.

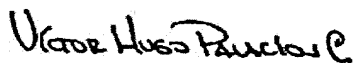
Con relación a su solicitud, nos permitimos informar que se solicitó nuevamente a Colpensiones la aceptación del traslado de fecha 30 de noviembre de 2016, puesto que en nuestro sistema de información usted ya registra como Traslado, pero por un error operativo de nuestra administradora dicho traslado no se procesó.

Una vez Colpensiones nos dé respuesta le estaremos informando.

Queremos reiterarle nuestra disposición de servicio; permanecemos atentos a cualquier inquietud que pueda presentarse.

En los anteriores términos esperamos haber atendido su solicitud, sin embargo, si requiere alguna información adicional puede escribirnos a clientes@proteccion.com.co o comunicarse con nuestra Línea de Servicio en Bogotá 7 444464, en Medellín y Cali 5 109099 Barranquilla 319 7999 Cartagena 6424999 y desde el resto del país 01 8000 52 8000.

Cordialmente,



VICTOR HUGO PALACIOS C.

Analista Senior

Grupo Especializado PQR

Elaboró: Monica Arenas

Medellín: Cll. 49 No. 63 - 100 Medellín Torre Protección. Tel: (054) 230 7500 * Bogotá: Transv. 23 N. 97 - 73 piso 5 Edificio City Business. Tel: (051) 601 2525 - 601 3535 * Cali: Cll. 64 Norte No. 5B - 146 Centro Empresarial Local 47. Tel: (052) 608 0086 * Barranquilla: Cra. 52 No. 76 - 167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114. Tel: (055) 360 8929

www.proteccion.com * Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 * NIT. 800.138.188-1