

Bogotá, 16 de febrero de 2018

BZ2018_1652823-0434366

Señor (a)

LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO

CARRERA 87B NO 19A - 40 TR 4 AP 204

BOGOTÁ, D.C. BOGOTA D.C

Referencia: Radicado No. 2018_1652823 del 13 de febrero de 2018
Ciudadano: LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
Identificación: Cédula de ciudadanía 70077754
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. Hemos recibido su comunicación en la que expresa su inconformidad con la respuesta dada en el BZ 2017_10413383.

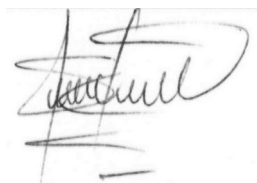
Al respecto nos permitimos aclarar que en efecto la comunicación radicada en el BZ 2017_10413383 pretendía indicar a usted primero que, la AFP de origen y que para el caso lo es PROTECCIÓN, había rechazado su solicitud de traslado por cuanto se presentaba la novedad descrita como **039 -- Afiliado no existe en el Fondo del cual solicita Egreso para Ingresar al ISS** y segundo, establecer que es dicha entidad la que aprueba o rechaza el traslado sin que en Colpensiones intervenga en la decisión adoptada.

Aclarado lo anterior, y teniendo en cuenta los nuevos elementos probatorios allegados, en particular la carta de la AFP PROTECCIÓN en la cual se enuncia que por un error operativo se envió la novedad de rechazo, Colpensiones encuentra procedente acceder a solicitar a la AFP el reproceso del formulario de traslado. Por lo que una vez se tenga respuesta del trámite enunciado, se estará comunicando oportunamente la decisión.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,





Continuación Respuesta Radicado No. 2018_1652823 del <dia_mes_año>

<Nombre Funcionario>

Dirección de Afiliaciones

Proyectado: vgamboag