

Bogotá, Agosto 9 de 2017

Sres.

Colpensiones

Ciudad.

ASUNTO: DERECHO DE PETICION por inconformidad a su respuesta de Agosto 1/2017 por el radicado 2017-7552704.

En varias oportunidades me han respondido a mi solicitud de traslado del fondo de Pensiones Protección a Colpensionados con base en la Sentencia Unificada 062 argumentando que "No es procedente dar trámite a su solicitud por cuanto la Administradora de pensiones informada por usted, nos reporta que no tiene su registro de Afiliación" como es el caso de la última fechada el 1 de Agosto de 2017, radicado 2017-7552704, igual que otras fechadas en febrero 28 de 2017, radicado 2017-1767681 y otra fechada en diciembre 28 de 2016, radicado 2016-13995212, de las cuales adjunto copia.

El 21 de julio de 2017 radiqué derecho de pe-

trición solicitando que se reprocese el traslado del 30 de noviembre de 2016 para que dicha novedad fuese reportada a protección como ese fondo me lo solicitara en comunicado de Julio 19 de 2017, del cual también adjunto copia.

Adjunto también:

- pantallazo impreso de "Dato Asofondos" donde dice que aun estoy en Protección.
- Constancia de traslado de aportar a Colpensiones, expedida por Protección en agosto 8 de 2017

Solicito entonces que se reprocese mi traslado.

Fernando Velaz.

LEONARDO VELAZ MERINO

C.C. 70077.754



BOGOTÁ, 28 de febrero de 2017

BZ2017\_1767681-0551602

Señor(a)  
**LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO**  
CLE 16H No 96A-50 T 11 AP 426  
BOGOTÁ, D.C.-BOGOTA D.C

**Referencia:** Radicado No. 2017\_1767681 ✓  
**Ciudadano:** LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO  
**Identificación:** Cédula de ciudadanía 70077754  
**Tipo de Trámite:** Afiliación, Traslado de régimen por sentencia unificada 062

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

Nos permitimos informarle que su solicitud radicada como se indica en la referencia, no ha sido aceptada por la Administradora de Fondo de Pensiones (AFP), en la cual usted actualmente figura registrado.

Lo anterior por los siguientes motivos:

Causal
--------

No es procedente dar trámite a su solicitud por cuanto la Administradora de pensiones informada por usted, nos reporta que no tiene registro de su afiliación.
--

Es importante recordar que en la normatividad vigente, la validación de los requisitos de cumplimiento para traslado de régimen, es efectuada por la AFP a la que se encuentre afiliado el ciudadano, por lo tanto, la aprobación o rechazo del traslado lo determina dicha entidad, no Colpensiones.

Lo anterior se sustenta a través del concepto 2008026873-001 del 11 de agosto de 2008, subnumeral 3.5, Capítulo Primero, Título Cuarto de la Circular Externa 007 de 1006 (Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia), el cual impartió las instrucciones sobre el procedimiento para el traslado entre regímenes pensionales y entre las diferentes administradoras del Sistema General de Pensiones, así:

*(...) “Informe de solicitudes de traslado: La administradora anterior, previa verificación del cumplimiento de los requisitos legales, deberá informar a la nueva administradora, al afiliado y al empleador, si es el caso, acerca de la procedencia o no de las solicitudes de traslado” (...)*

Su futuro lo construimos entre los dos

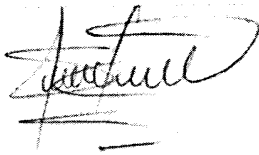
Continuación Respuesta Radicado No. 2017\_1767681

*En los eventos en que la administradora anterior verifique que se cumplieron los requisitos legales para que proceda el traslado, en el respectivo informe precisará la fecha a partir de la cual dicho traslado surte efectos, así como el mes a partir del cual deben efectuarse las cotizaciones a la nueva entidad" (...)*

*(...) "En los eventos en que no proceda el traslado, el informe deberá expresar con claridad la causa de ello"*

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Atentamente,



**ROSA MERCEDES NIÑO AMAYA**  
**GERENTE NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO**

RECEBIDO  
SERVICIO AL CIUDADANO  
2017-07-10

---

Su futuro lo construimos entre los dos

2 de 2

BOGOTÁ, 1 de agosto de 2017

BZ2017\_7552704-2023015

Señor(a)  
**LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO**  
CALLE 16 H 96 A 50 T 11 APARTAMENTO 426  
BOGOTÁ, D.C.-BOGOTA D.C

**Referencia:** Radicado No. 2017\_7552704  
**Ciudadano:** LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO  
**Identificación:** Cédula de ciudadanía 70077754  
**Tipo de Trámite:** Afiliación, Traslado de régimen por sentencia unificada 062

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

Nos permitimos informarle que su solicitud radicada como se indica en la referencia, no ha sido aceptada por la Administradora de Fondo de Pensiones (AFP), en la cual usted actualmente figura registrado.

Lo anterior por los siguientes motivos:

**Causal**

No es procedente dar trámite a su solicitud por cuanto la Administradora de pensiones informada por usted, nos reporta que no tiene registro de su afiliación.

Es importante recordar que en la normatividad vigente, la validación de los requisitos de cumplimiento para traslado de régimen, es efectuada por la AFP a la que se encuentre afiliado el ciudadano, por lo tanto, la aprobación o rechazo del traslado lo determina dicha entidad, no Colpensiones.

Lo anterior se sustenta a través del concepto 2008026873-001 del 11 de agosto de 2008, subnumeral 3.5, Capítulo Primero, Título Cuarto de la Circular Externa 007 de 1006 (Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia), el cual impartió las instrucciones sobre el procedimiento para el traslado entre regímenes pensionales y entre las diferentes administradoras del Sistema General de Pensiones, así:

*(...) “Informe de solicitudes de traslado: La administradora anterior, previa verificación del cumplimiento de los requisitos legales, deberá informar a la nueva administradora, al afiliado y al empleador, si es el caso, acerca de la procedencia o no de las solicitudes de traslado” (...)*

Su futuro lo construimos entre los dos

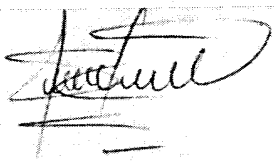
Continuación Respuesta Radicado No. 2017\_7552704

*En los eventos en que la administradora anterior verifique que se cumplieron los requisitos legales para que proceda el traslado, en el respectivo informe precisará la fecha a partir de la cual dicho traslado surte efectos, así como el mes a partir del cual deben efectuarse las cotizaciones a la nueva entidad" (...)*

*(...) "En los eventos en que no proceda el traslado, el informe deberá expresar con claridad la causa de ello"*

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Atentamente,



**ROSA MERCEDES NIÑO AMAYA**  
**DIRECCIÓN DE AFILIACIONES**

RECEIVED  
SERVIDIO



BOGOTÁ, 28 de diciembre de 2016



BZ2016\_13995212-3376915

Señor(a)  
**LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO**  
CLE 16 H No 96A -50 BL 11 AP 426  
BOGOTÁ, D.C.-BOGOTA D.C

**Referencia:** Radicado No. 2016\_13995212 /  
**Ciudadano:** LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO  
**Identificación:** Cédula de ciudadanía 70077754  
**Tipo de Trámite:** Afiliación, Traslado de régimen por sentencia unificada 062

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

Nos permitimos informarle que su solicitud radicada como se indica en la referencia, no ha sido aceptada por la Administradora de Fondo de Pensiones (AFP), en la cual usted actualmente figura registrado.

Lo anterior por los siguientes motivos:

Causal
--------

No es procedente dar trámite a su solicitud por cuanto la Administradora de pensiones informada por usted, nos reporta que no tiene registro de su afiliación.
--

Es importante recordar que en la normatividad vigente, la validación de los requisitos de cumplimiento para traslado de régimen, es efectuada por la AFP a la que se encuentre afiliado el ciudadano, por lo tanto, la aprobación o rechazo del traslado lo determina dicha entidad, no Colpensiones.

Lo anterior se sustenta a través del concepto 2008026873-001 del 11 de agosto de 2008, subnumeral 3.5, Capítulo Primero, Título Cuarto de la Circular Externa 007 de 1006 (Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia), el cual impartió las instrucciones sobre el procedimiento para el traslado entre regímenes pensionales y entre las diferentes administradoras del Sistema General de Pensiones, así:

*(...) "Informe de solicitudes de traslado: La administradora anterior, previa verificación del cumplimiento de los requisitos legales, deberá informar a la nueva administradora, al afiliado y al empleador, si es el caso, acerca de la procedencia o no de las solicitudes de traslado" (...)*

Su futuro lo construimos entre los dos

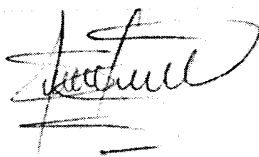
Continuación Respuesta Radicado No. 2016\_13995212

*En los eventos en que la administradora anterior verifique que se cumplieron los requisitos legales para que proceda el traslado, en el respectivo informe precisará la fecha a partir de la cual dicho traslado surte efectos, así como el mes a partir del cual deben efectuarse las cotizaciones a la nueva entidad" (...)*

*(...) "En los eventos en que no proceda el traslado, el informe deberá expresar con claridad la causa de ello"*

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Atentamente,



**ROSA MERCEDES NIÑO AMAYA**  
**GERENTE NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO**

COLOMBIA  
BOGOTÁ  
2016



Medellín, 19 de julio de 2017

Señor  
**LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO**  
[aggcorredores@gmail.com](mailto:aggcorredores@gmail.com)  
Bogotá, Cundinamarca

**Asunto:** Respuesta Petición CAS-1044996-F4C1H7,  
CAS-1039270-N5M8K7,  
CAS-1226044-J7H5Z7

Reciba un cordial saludo de Protección S.A.

De manera atenta damos respuesta a su petición radicada en nuestra Administradora, por medio de la cual nos solicita reportar al Sistema de Información de los Afiliados a las Administradoras de Fondos de Pensiones –SIAFP la novedad de traslado de régimen, toda vez que a la fecha no ha sido posible radicar solicitud de pensión en Colpensiones porque continua como afiliado a Protección S.A.

Al respecto nos permitimos informarle que, al realizar las validaciones correspondientes evidenciamos que el 15 de junio de 2017 se envió a Colpensiones a través de SIAFP la novedad “204-Solicitud de traslado de régimen de salida del RAIS” de forma manual para estabilizar la base de datos, pero por un error operativo se envió novedad de rechazo a la solicitud de traslado del 30 de noviembre de 2016 y esta se debió enviar aprobada.

Así las cosas, una vez se evidencio el error procedimos a validar su caso con Asofondos, pero Colpensiones no acepto la novedad “204-Solicitud de traslado de régimen de salida del RAIS” de forma manual; por lo tanto, es necesario que usted radique una comunicación en Colpensiones solicitando que le reprocesen el traslado del 30/11/2016, para que esta novedad sea reportada a nuestra entidad y posteriormente enviar la novedad de aprobación.

Le presentamos excusas por los inconvenientes ocasionados, permanecemos a su disposición para aclarar cualquier información adicional. Para esto puede escribirnos a [clientes@proteccion.com.co](mailto:clientes@proteccion.com.co) o comunicarse con nuestra Línea de Servicio en Bogotá 744 44 64, en Medellín y Cali 510 90 99, Barranquilla 319 79 99, Cartagena 642 42 99 y desde el resto del país 01 8000 52 8000.

Medellín: Cll. 49 No. 63 - 100 Medellín Torre Protección. Tel: (054) 230 7500 • Bogotá: Transv. 23 N. 97 - 73 piso 5 Edificio City Business. Tel: (051) 601 2525 - 601 3535 • Cali: Cll. 64 Norte No. 5B - 146 Centro Empresarial Local 47. Tel: (052) 608 0086 • Barranquilla: Cra. 52 No. 76 - 167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114. Tel: (055) 360 8929

[www.proteccion.com](http://www.proteccion.com) • Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 • NIT. 800.138.188-1

# Protección

Pensiones y Cesantías

Si en algún momento siente que la respuesta que le entregamos no es satisfactoria, recuerde que cuenta con el Defensor del Consumidor Financiero quien es su vocero ante Protección y se enfocará en ofrecerle respuestas oportunas, según las funciones señaladas en el art. 13 de la Ley 1328 de 2009, que para el caso de Protección S.A, es Liliana Sarmiento Martinez. Puede contactarla en Bogotá en la Carrera 13 No. 75-20, oficina 208, en el teléfono (051) 211 32 98, fax (051) 210 47 29, o en el mail [lsarmiento@defensoriadelclienteafp.org.co](mailto:lsarmiento@defensoriadelclienteafp.org.co). También puede comunicarse con la defensora suplente Martha Victoria Osorio Bonilla al mail [secretaria@defensoriadelclienteafp.org.co](mailto:secretaria@defensoriadelclienteafp.org.co), quien igualmente atenderá su solicitud. Horario de atención de la Defensoría del Consumidor Financiero de lunes a viernes de 8:00 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm.

Cordialmente,



**VICTOR HUGO PALACIOS C.**

Analista Senior

Grupo Especializado PQR

Protección S.A.

Proyectó: Andrea Tovar

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Medellín: Cll. 49 No. 63 - 100 Medellín Torre Protección. Tel: (054) 230 7500 \* Bogotá: Transv. 23 N. 97 - 73 piso 5 Edificio City Business. Tel: (051) 601 2525 - 601 3535 \* Cali: Cll. 64 Norte No. 5B - 146 Centro Empresarial Local 47. Tel: (052) 608 0086 \* Barranquilla: Cra. 52 No. 76 - 167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114. Tel: (055) 360 8929

www.proteccion.com \* Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 \* NIT. 800.138.188-1

## Datos Asofondos

<b>Identificación</b>	C-70077754
<b>Entidad</b>	PROTECCION ✓
<b>Novedad</b>	110
<b>Descripción</b>	Traslado no viable. Tiene menos de 10 años para pensionarse. Po
<b>Primer Nombre</b>	LEONARDO
<b>Segundo Nombre</b>	DE JESUS
<b>Primer Apellido</b>	VELEZ
<b>Segundo Apellido</b>	MERINO
<b>Sexo</b>	M
<b>Fecha última vinculación</b>	<u>19940914</u>



MEDELLIN, 08 de Agosto de 2017

# Protección

Pensiones y Cesantías

Señor (a)  
**Leonardo De Jesus Velez Merino**  
CL 16-H 96A-50 AP426 BRR FONTIBON  
BOGOTA, BOGOTA

**Asunto:** Constancia de traslado de aportes. CC 70077754

Reciba de ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS PROTECCION S.A un cordial saludo,

Para dar trámite a su requerimiento, mediante el cual nos solicita información relacionada con los aportes pagados a la entidad de traslado, nos permitimos informar lo siguiente:

De acuerdo con nuestra base de datos usted presentó afiliación en ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS PROTECCION S.A desde el 01 de Agosto de 1996 hasta el 30 de Noviembre de 2016, fecha en la cual firmó solicitud de traslado de salida a COLPENSIONES

Durante su permanencia en el Fondo de Pensión Obligatoria, presentó un total de 487,57 semanas acreditadas y se recibieron en su nombre aportes al Sistema General de Pensiones, los cuales fueron trasladados a la entidad en mención, relacionamos a continuación la información de su pago:

Fecha de Pago	Fondo seleccionado	Valor Pagado
2017-03-06	CONSERVADOR	\$27.360.496
2017-03-06	MODERADO	\$1.174.031
Total Pagado		\$28.534.527

Para su conocimiento, anexamos detalle de los aportes cotizados al Fondo de Pensión Obligatoria.

De esta manera esperamos haber atendido satisfactoriamente su solicitud, no obstante permanecemos atentos a sus comentarios. Cualquier información adicional gustosamente será atendida, desde cualquier lugar del país en el 01800 052 8000, desde Bogotá en el 343 00 10 y desde Medellín en el 510 90 99.

Cordialmente  
PROTECCION S.A.

Medellín: Cll. 49 No. 63-00 Medellín Torre Protección. Tel: (054) 2307500 • Bogotá: Transv. 23 No. 23 No. 97-73 Piso 5 Edificio City Business. Tel: (051) 6012525 - 6013535 • Cali: Cll. 64 Norte No. 58-146 Centro Empresarial Local 47. Tel: (052) 6080086 • Barranquilla: Cra. 52 No 76-167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114. Tel: (055) 3608929.

www.proteccion.com • Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 • Nit. 800.138.188-1