

BOGOTÁ D.C., 14 de Marzo de 2017

BZ2017_2587884-0667804

Señor (a)
LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
CALLE 16 H 96 A 50 TORRE 11 APT 426
BOGOTÁ, D.C.

Referencia: Radicado No. 2017_2587884 del 11 de marzo de 2017
Ciudadano: LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
Identificación: Cédula de ciudadanía 70077754
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En respuesta a su petición radicada como se indica en la referencia mediante la cual solicita información sobre los traslados de régimen con radicados 2016_13995212 y 2017_1767681.

Nos permitimos informarle que consultada la base de datos de Colpensiones, se evidenció que los días 30/11/2016 bajo radicado 2016_13995212 y 17 de Febrero de 2017 bajo radicado 2017_1767681 realizó dos solicitudes de traslado del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad al Régimen de Prima Media con Prestación Definida, el cual fue rechazado por que se encontraba a diez (10) años o menos para pensionarse, por lo tanto no podía realizar traslados entre regímenes, en cumplimiento a la Ley 797 de 2003, artículo 2º, literal E: *“Los afiliados al Sistema General de Pensiones podrán escoger el régimen de pensiones que prefieran. Una vez efectuada la selección inicial, estos sólo podrán trasladarse de régimen por una sola vez cada cinco (5) años, contados a partir de la selección inicial. Después de un (1) año de la vigencia de la presente ley, el afiliado no podrá trasladarse de régimen cuando le faltaren diez (10) años o menos para cumplir la edad para tener derecho a la pensión de vejez”*.

En consecuencia a lo anteriormente y tomando como base su fecha de nacimiento (26/01/1955) y la fecha de radicado (30/11/2016 y 17/02/2017), ya estaban fuera de términos para radicar el traslado de Régimen; vale aclarar que este trámite se debía haber radicado antes del (25/01/2007), por lo que a la fecha se encuentra válidamente afiliada a la AFP Protección.

Así mismo, le informamos que en la actualidad su traslado no es viable, toda vez que tiene menos de 10 años para pensionarse de acuerdo a lo estipulado en la norma precitada.

Sin embargo, las personas que reúnen las condiciones del régimen de transición previsto en el artículo 36 de la Ley 100 de 1993 y que habiéndose trasladado al régimen de ahorro individual con solidaridad, no se hayan regresado al régimen de prima media con prestación definida, pueden

Su futuro lo construimos entre los dos

1 de 2

2017_2855256 - GN0367015268227

VERIFICAR

Continuación Respuesta Radicado No. 2017_2587884 del 14 Marzo de 2017.

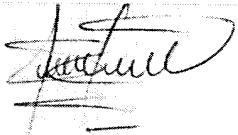
regresar a éste en cualquier tiempo, conforme a los términos señalados en la Sentencia Unificada 062 de 2010.

Si usted considera que se cumplen con los términos de la Sentencia antes mencionada debe acercarse a un PAC, diligenciar el formulario de afiliación (descargable por la página web), anexar fotocopia del documento de identidad y una solicitud por escrito en donde manifieste que se acoge a la Sentencia Unificada 062.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



ROSA MERCEDES NIÑO AMAYA

Dirección de Afiliaciones

Administradora Colombiana de Pensiones –COLPENSIONES

Proyectó: Lmgm

Medellín, 19 de julio de 2017

Señor
LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
aggcorredores@gmail.com
Bogotá, Cundinamarca

Asunto: Respuesta Petición CAS-1044996-F4C1H7,
CAS-1039270-N5M8K7,
CAS-1226044-J7H5Z7

Reciba un cordial saludo de Protección S.A.

De manera atenta damos respuesta a su petición radicada en nuestra Administradora, por medio de la cual nos solicita reportar al Sistema de Información de los Afiliados a las Administradoras de Fondos de Pensiones –SIAFP la novedad de traslado de régimen, toda vez que a la fecha no ha sido posible radicar solicitud de pensión en Colpensiones porque continua como afiliado a Protección S.A.

Al respecto nos permitimos informarle que, al realizar las validaciones correspondientes evidenciamos que el 15 de junio de 2017 se envió a Colpensiones a través de SIAFP la novedad “204-Solicitud de traslado de régimen de salida del RAIS” de forma manual para estabilizar la base de datos, pero por un error operativo se envió novedad de rechazo a la solicitud de traslado del 30 de noviembre de 2016 y esta se debió enviar aprobada.

Así las cosas, una vez se evidencio el error procedimos a validar su caso con Asofondos, pero Colpensiones no acepto la novedad “204-Solicitud de traslado de régimen de salida del RAIS” de forma manual; por lo tanto, es necesario que usted radique una comunicación en Colpensiones solicitando que le reprocesen el traslado del 30/11/2016, para que esta novedad sea reportada a nuestra entidad y posteriormente enviar la novedad de aprobación.

Le presentamos excusas por los inconvenientes ocasionados, permanecemos a su disposición para aclarar cualquier información adicional. Para esto puede escribirnos a clientes@proteccion.com.co o comunicarse con nuestra Línea de Servicio en Bogotá 744 44 64, en Medellín y Cali 510 90 99, Barranquilla 319 79 99, Cartagena 642 42 99 y desde el resto del país 01 8000 52 8000.

Medellín: Cll. 49 No. 63 - 100 Medellín Torre Protección. Tel: (054) 230 7500 • Bogotá: Transv. 23 N. 97 - 73 piso 5 Edificio City Business. Tel: (051) 601 2525 - 601 3535 • Cali: Cll. 64 Norte No. 5B - 146 Centro Empresarial Local 47. Tel: (052) 608 0086 • Barranquilla: Cra. 52 No. 76 - 167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114. Tel: (055) 360 8929

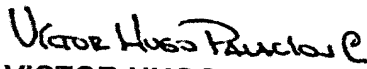
www.proteccion.com • Línea de servicio Nacional: 01 8000 52 8000 • NIT: 000.132.188-1

Protección

Pensiones y Cesantías

Si en algún momento siente que la respuesta que le entregamos no es satisfactoria, recuerde que cuenta con el Defensor del Consumidor Financiero quien es su vocero ante Protección y se enfocará en ofrecerle respuestas oportunas, según las funciones señaladas en el art. 13 de la Ley 1328 de 2009, que para el caso de Protección S.A, es Liliana Sarmiento Martinez. Puede contactarla en Bogotá en la Carrera 13 No. 75-20, oficina 208, en el teléfono (051) 211 32 98, fax (051) 210 47 29, o en el mail lsarmiento@defensoriadelclienteafp.org.co. También puede comunicarse con la defensora suplente Martha Victoria Osorio Bonilla al mail secretaria@defensoriadelclienteafp.org.co, quien igualmente atenderá su solicitud. Horario de atención de la Defensoría del Consumidor Financiero de lunes a viernes de 8:00 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm.

Cordialmente,



VICTOR HUGO PALACIOS C.

Analista Senior

Grupo Especializado PQR

Protección S.A.

Proyectó: Andrea Tovar

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Medellín: Cll. 49 No. 63 - 100 Medellín Torre Protección. Tel: (054) 230 7500 * Bogotá: Transv. 23 N. 97 - 73 piso 5 Edificio City Business. Tel: (051) 601 2525 - 601 3535 * Cali: Cll. 64 Norte No. 58 - 146 Centro Empresarial Local 47. Tel: (052) 608 0086 * Barranquilla: Cra. 52 No. 76 - 167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114. Tel: (055) 360 8929

www.proteccion.com * Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 * At: 000.118.188-1

MEDELLIN, 08 de Agosto de 2017

Protección

Pensiones y Cesantías

Señor (a)
Leonardo De Jesus Velez Merino
CL 16-H 96A-50 AP426 BRR FONTIBON
BOGOTA, BOGOTA

Asunto: Constancia de traslado de aportes. CC 70077754

Reciba de ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS PROTECCION S.A. un cordial saludo,

Para dar trámite a su requerimiento, mediante el cual nos solicita información relacionada con los aportes pagados a la entidad de traslado, nos permitimos informar lo siguiente:

De acuerdo con nuestra base de datos usted presentó afiliación en ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS PROTECCION S.A desde el 01 de Agosto de 1996 hasta el 30 de Noviembre de 2016, fecha en la cual firmó solicitud de traslado de salida a COLPENSIONES

Durante su permanencia en el Fondo de Pensión Obligatoria, presentó un total de 487,57 semanas acreditadas y se recibieron en su nombre aportes al Sistema General de Pensiones, los cuales fueron trasladados a la entidad en mención, relacionamos a continuación la información de su pago:

Fecha de Pago	Fondo seleccionado	Valor Pagado
2017-03-06	CONSERVADOR	\$27.360.496
2017-03-06	MODERADO	\$1.174.031
Total Pagado		\$28.534.527

Para su conocimiento, anexamos detalle de los aportes cotizados al Fondo de Pensión Obligatoria.

De esta manera esperamos haber atendido satisfactoriamente su solicitud, no obstante permanecemos atentos a sus comentarios. Cualquier información adicional gustosamente será atendida, desde cualquier lugar del país en el 01800 052 8000, desde Bogotá en el 343 00 10 y desde Medellín en el 510 90 99.

Cordialmente

PROTECCION S.A.

Medellín: Cll. 49 No. 63-00 Medellín Torre Protección. Tel: (054) 2307500 • Bogotá: Transv. 23 No. 23 No. 97-73 Piso 5 Edificio City Business. Tel: (051) 6012525 - 6013535 • Cali: Cll. 64 Norte No. 58-146 Centro Empresarial Local 47. Tel: (052) 6080086 • Barranquilla: Cra. 52 No 76-167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114. Tel: (055) 3608929.

www.proteccion.com • Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 • Nit. 800.138.188-1

Datos Asofondos

Identificación	C-70077754
Entidad	PROTECCION ✓
Novedad	110
Descripción	Traslado no viable. Tiene menos de 10 años para pensionarse. Po
Primer Nombre	LEONARDO
Segundo Nombre	DE JESUS
Primer Apellido	VELEZ
Segundo Apellido	MERINO
Sexo	M
Fecha última vinculación	<u>19940914</u>

< [Barra de herramientas con iconos de navegación] >

Datos Asofondos

Identificación	C-70077754
Entidad	PROTECCION
Novedad	110
Descripción	Traslado no viable. Tiene menos de 10 años para pensionarse. Por favor consulte con su fondo de pensiones.
Primer Nombre	LEONARDO
Segundo Nombre	DE JESUS
Primer Apellido	VELEZ
Segundo Apellido	MERINO
Sexo	M
Fecha última vinculación	19940914

480214-2034290027.
Solic. certificado no afiliado.
26-1-18

Personas ♦ ♦ Aportantes ♦ ♦ Pagos ♦ ♦ Estadísticas ♦ ♦ Entrega HL al RPM ♦ ♦ Documentación ♦ ♦ Usuarios ♦ ♦ Gestor de Tareas ♦ ♦

Consulta de viabilidad


Hora de la Consulta : 12:12:44 PM

Los resultados obtenidos de la consulta son:

Identificación :	CC 70077754
Apellidos :	VELEZ MERINO
Nombres :	LEONARDO DE JESUS
Certificado por :	ANI MINISTERIO DE SALUD
Fecha de certificación :	2015/04/07
Código de vigencia :	00 VIGENTE
Novedad de respuesta :	037 Afiliado a otro Administradora. Traslado viable AFP
Lugar de expedición :	
Fecha de expedición :	1976/01/17
Género :	M
Fecha de nacimiento :	1955/01/26
Edad :	63
Indicador fecha de nacimiento verificada :	Si
Nacionalidad :	Colombiano
Fecha de traslado al RPM :	
Entidad del RPM :	
Entidad certificadora fecha de nacimiento :	UGPP

Los cálculos sobre la viabilidad del traslado por edad, los cuales hacen referencia con que al afiliado le falten diez o menos años para pensionarse se realizaron con la fecha certificada en Siatp



 Colfondos S.A.



BOGOTÁ, D.C 21 de noviembre de 2017

BZ2017_10413383-2629935

Señor (a)
LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
CR 87 B 19 A 40 T 4 204
BOGOTÁ, D.C.

Referencia: Radicado No. 2017_10413383 del 2 de octubre de 2017
Ciudadano: LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
Identificación: Cédula de ciudadanía 70077754
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

En respuesta a su petición radicada bajo el número de la referencia en la que solicita información sobre el traslado de régimen por Sentencia SU-062, nos permitimos informarle lo siguiente:

El 30/07/2014 se radica solicitud de traslado de Régimen acogiéndose a la Sentencia de Unificación SU062 de 2010 y se informa el mismo día que el trámite se radicaría y se enviaría a Sistema de Información de Administradoras de Fondos de Pensiones - SIAFP a efectos de establecer si era procedente realizar el traslado por Sentencia Unificada 062 y en consecuencia el fondo de pensiones proceda a efectuar los trámites a los que hubiera lugar, por lo tanto se procedió a reportar la solicitud de traslado a la Administradora de Fondo de Pensiones a través del aplicativo establecido para tal fin, así:

El 08/08/2014 a través del aplicativo se crea novedad preliminar (204), la cual indica: *“Traslado de Régimen No Viable por Edad.”*, para que la AFP envíe la respuesta definitiva, sin embargo, aún estamos a la espera de dicha respuesta, bien sea de aprobación o de rechazo. Este trámite tiene un tiempo establecido por ley de dos meses, contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud.

Por lo anterior la AFP-COLFONDOS es quien debe cerrar el proceso enviando novedad definitiva (206 De Aprobación o Rechazo) e informar al afiliado los resultados del mismo, lo que hasta la fecha no se ha realizado.

Es de recordar que en la normatividad vigente, la validación de los requisitos de cumplimiento para traslado de régimen es efectuada por la AFP a la que se encuentre afiliado el ciudadano, por lo tanto, la aprobación o rechazo del traslado lo determina dicha entidad y es esta quien debe notificarle al afiliado los resultados del proceso, de acuerdo a lo establecido en la precitada Circular 019 de 1998 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Su futuro lo construimos entre los dos

1 de 2



Continuación Respuesta Radicado No. 2017_10413383 del 2 de octubre d

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,

Rosa Mercedes Niño Amaya
Dirección de Afiliaciones

Proyecto: Alfonso O.M

BOGOTÁ