

BOGOTÁ, 13 de febrero de 2018

BZ2018_1651931-0434249

Señor (a)

LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO

CARRERA 87B NO 19A - 40 TR 4 AP 204

BOGOTÁ, D.C. BOGOTÁ D.C

Referencia: Radicado No. 2018_1651931 del 13 de febrero de 2018
Ciudadano: LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
Identificación: Cédula de ciudadanía 70077754
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES; le informamos que su petición radicada como se indica en la referencia, en la que presenta “Inconformidad con su respuesta al radicado 2017_10413383” ha sido recibida de forma satisfactoria. Así mismo, le comunicamos que a la fecha se estará dando traslado al área competente para que se inicie el estudio a su solicitud. La respuesta le será enviada a la dirección de notificación

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



GABRIEL ALFONSO AYALA GUTIERREZ
Agente de Servicio