

BOGOTÁ, 2 de octubre de 2017

BZ2017_10408626-2629145

Señor (a)

LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO

CR 87 B 19 A 40 T 4 204

BOGOTÁ, D.C. BOGOTÁ D.C

Referencia: Radicado No. 2017_10408626 del 2 de octubre de 2017
Ciudadano: LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
Identificación: Cédula de ciudadanía 70077754
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En respuesta a su petición relacionada con “Demora en la respuesta - Afiliación, traslado y actualización”, se informa que ha sido recibida de forma satisfactoria, la misma será trasladada al área competente quien será la encargada de realizar las observaciones y notificaciones respecto al proceso.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



Ana Elizabeth Martinez Rodriguez

Agente de Servicio