



Bogotá D.C., 13 de septiembre de 2018

BZ2018\_10794655-2658463

Señor (a)

**LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO**

KR 87 B # 19 A - 40 TORRE 4 APARTAMENTO 204 HAYUELOS  
BOGOTÁ, D.C.

**Referencia:** Radicado No. 2018\_10794655 del 30 de agosto de 2018  
**Ciudadano:** LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO  
**Identificación:** Cédula de ciudadanía 70077754  
**Tipo de Trámite:** Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En atención a la petición donde solicita dar solución a la inconsistencia en su afiliación.

Colpensiones como administradora del Régimen de Prima Media con Prestación Definida garantiza y protege los derechos e intereses de sus afiliados, motivo por el cual la pretensión está siendo evaluada y analizada conforme a derecho. En desarrollo de este estudio se ha determinado que se requiere adelantar una etapa de investigación la cual se realiza en Colpensiones a través de trámites de requerimientos internos para atender su petición.

Una vez se adelante la respectiva gestión; y la Dirección de Afiliaciones cuente con los insumos suficientes para emitir respuesta de fondo a lo pretendido de su parte, le será comunicada la decisión final adoptada por nuestra entidad.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,

**ROSA MERCEDES NIÑO AMAYA**

Dirección de Afiliaciones

Administradora Colombiana de Pensiones –COLPENSIONES

Proyectó: asabellom

Revisó: ecruz

