

BOGOTÁ, 11 de marzo de 2017

BZ2017_2587626-0667784

Señor (a)

LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO

CALLE 16 H 96 A 50 TORRE 11 APT 426

BOGOTÁ, D.C.

Referencia: Radicado No. 2017_2587626 del 11 de marzo de 2017
Ciudadano: LEONARDO DE JESUS VELEZ MERINO
Identificación: Cédula de ciudadanía 70077754
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES; le informamos que su petición radicada como se indica en la referencia, en la que solicita “Reclamo por respuesta en trámite de traslado de fondos” ha sido recibida de forma satisfactoria. Así mismo, le comunicamos que a la fecha se estará dando traslado al área competente para que se inicie el estudio a su solicitud. La respuesta le será enviada a la dirección de notificación

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



YULY PATRICIA GUERRERO RUIZ

Agente de Servicio