

Bogotá, febrero 12 de 2017



Señores  
COLPENSIONES  
Ciudad

ASUNTO: Inconformidad con su respuesta al radicado No. 2017\_10413383

El 21 de noviembre de 2017 me dan respuesta al radicado del asunto, argumentando que "la AFP-COLFONDOS es quien debe cerrar el proceso enviando novedad definitiva (206 De aprobación o rechazo)".

El motivo de la inconformidad es porque COLPENSIONES viene dilatando mi traslado argumentando inciertamente mi afiliación a COLFONDOS, pues son conocedores de que nunca estuve afiliado a ese fondo y si al PROTECCION, lo que se demuestra con base en:

1. En respuesta al radicado No. 2017\_2587884 del 11 de marzo de 2017, me dicen al final del tercer párrafo "que a la fecha se encuentra válidamente afiliada a la AFP Protección", lo que había sido claro en las comunicaciones que me allegaron hasta ese 21 de noviembre de 2017.
2. Aun así, y desconcertado con la carta que recibí de Colpensiones en noviembre 21, me acerqué a las oficinas de COLFONDOS el día 2 de febrero de 2018, y me entregan una imagen de lo que aparece en pantalla al consultar mi estado con ellos, donde dice entre otras: "Novedad de respuesta: 037 Afiliado a otro Administradora Traslado Viable AFP"
3. El mismo 2 de febrero de 2018, en las oficinas de COLPENSIONES en el Supercadé de la calle 13 y al solicitar un certificado me entregaron uno de PLATAFORMA COLPENSIONES, DATOS ASOFONDOS, donde reza entre otros: "Entidad PROTECCION"
4. Nunca he estado afiliado al COLFONDOS.

Por lo anterior solicito se gestione mi traslado de PROTECCION a COLPENSIONES para lo cual vuelvo y solicito que se reprocese el traslado que solicité

el 30 de noviembre de 2016 y sobre el cual Protección me escribió en comunicado del 19 de julio de 2017:

"...Al respecto nos permitimos informarle que, al realizar las validaciones correspondientes evidenciamos que el 15 de junio de 2017 se envió a Colpensiones a través de SIAFP la novedad "204-Solicitud de traslado de régimen de salida del RAIS" de forma manual para estabilizar la base de datos, pero por un error operativo se envió novedad de rechazo a la solicitud de traslado del 30 de noviembre de 2016 y esta se debió enviar aprobada.

Así las cosas, una vez se evidencio el error procedimos a validar su caso con Asofondos, pero Colpensiones no aceptó la novedad "204-Solicitud de traslado de régimen de salida del RAIS" de forma manual; por lo tanto, es necesario que usted radique una comunicación en Colpensiones solicitando que le reprocesen el traslado del 30/11/2016, para que esta novedad sea reportada a nuestra entidad y posteriormente enviar la novedad de aprobación"

Adjunto copia de cada uno de los documentos que menciono en éste.

  
LEONARDO VELEZ MERINO

C.C. 70.077.754

CRA 873 #19A-40 Torre 4 apto 204

agcorredores@gmail.com