



Santiago de Cali, 22 de diciembre de 2022

Señores

SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.

Gustavo A. Upegui Villa

Analista de Operaciones

gupegui@sura.com.co

Carrera 64B No. 49A - 30 Piso 2 Oficina Central

Medellín (A)

E.S.M.



Copia a:

Dr. Juan Felipe Ortiz a., Coordinador de operaciones de Seguros Generales Suramericana S.A., correo: jfortiza@sura.com.co, Dirección: Calle 64 N # 5 BN 146 Centro Empresa, Local 50 Cali

Dr. Julián Vernaza, Gerente Zona Occidente, Seguros Generales Suramericana, correo: jvernaza@sura.com.co, Dirección: Calle 64N No 5BN - 146 Local 50 Cali

REFERENCIA: INGENIO PICHICHI S.A. DAÑO REDUCTOR MOLINO 6 POLIZA MULTIRIESGO 929437, SU EXPEDIENTE 9210000444420

En atención al comunicado del ajustador Marco Castiblanco de Castiblanco y Asociados No. AJ-7362-MC de fecha 22 de octubre/22, recibido a través de nuestro corredor de seguros Garcés Lloreda el día 22 de octubre de 2022, manifestamos nuestra inconformidad y total desacuerdo con los argumentos planteados y liquidación de la indemnización, dado que a pesar de las múltiples reuniones y toda la información sustentatoria de la pérdida, aportada y revisada minuciosamente con el ajustador, dicha liquidación no refleja el monto real del daño sufrido por el ingenio, quien en su condición de asegurado cumplió a cabalidad con todas las obligaciones para evitar la extensión del detrimento, ya que de lo contrario estaríamos frente a un perjuicio patrimonial mayor.



SC250-1



SA088-1



ST-CER537280



FS-CER409270



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLCLO00222-1



INGENIO PICHICHI S.A.®

Para tal efecto, procedemos a detallar, reiterar e insistir en lo siguiente:

Con respecto a los daños materiales

1. En la liquidación del valor del Reductor usado Falk modelo 2210YN2 de 900 Hp, el ajuste señala que el valor de la pérdida es de \$623.967.772,41 (página 6). No obstante, el daño debidamente acreditado en realidad ascendió a \$627.618.988,00 (más IVA), observándose una diferencia de \$3.651.215,59 en perjuicio de los intereses del Ingenio, sin que el ajustador explique o siquiera se informe cuál es la razón de esa disparidad.
2. Respecto a la pérdida derivada de las actividades de diseño, construcción y montaje de la base de concreto y la base metálica para la instalación y puesta en funcionamiento del reductor de reemplazo definitivo de las mismas características al afectado, el ajustador tomó el costo de la actividad que se ejecutó para la utilización del reductor usado y, con el fin de calcular el valor del daño, partió del supuesto de que los incrementos e imprevistos de los costos estarían alrededor del 10% (pagina 8), afirmación que constituye una suposición que carece de sustento técnico o legal y que va en detrimento de los intereses del asegurado.
3. Adicionalmente, no obstante las cifras que detalla el ajustador en el informe, para la liquidación de la indemnización no tuvo en cuenta los costos de las actividades de mecanizados y otros por valor de \$34.851.025 y los lubricantes y aceites cuyo importe ascendió a la suma de \$70.981.120 rubros asumidos con el fin de instalar el reductor de segunda como reemplazo definitivo, claramente sustentado en el reclamo, resaltando que de no haberlo realizado, el impacto de la pérdida en el lucro cesante habría sido ostensiblemente mayor.

Para tal efecto, ratificamos la reclamación de los daños materiales, así:

Gastos de reposición por valor de \$1.280.974.174, (el cual incluye el reductor de segunda, costos de importación, costos de instalación y el IVA, ya que tributariamente se considera que estos gastos de



SC250-1



SA088-1



ST-CER537280



FS-CER409270



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLCL000223-1



INGENIO PICHICHI S.A.®

reparación y el IVA son capitalizables en las cuentas del balance de propiedad planta y equipo, constituyendo un activo fijo, es decir que el IVA para este caso no tuvo tratamiento de impuesto descontable.

4. En cuanto al lucro cesante, correspondiente al azúcar y miel dejada de producir, tiempos perdidos, pérdida de sacarosa en bagazo, observamos que el ajustador desglosa el valor de \$7.432.108.148, (página 11).

Con el fin de aclarar las inquietudes iniciales del ajustador y con el objetivo de ratificar que la cifra de la pérdida por lucro cesante asciende a \$7.432.108.148, se presentó un escrito que de ninguna manera constituía un nuevo escenario indemnizatorio, ni incluía nuevos conceptos. En ese documento, elaborado utilizando otra metodología, contrario a lo afirmado por el ajustador, nos limitamos a la presentación de las cifras reclamadas de acuerdo con la cobertura de la póliza de lucro cesante, así:

- A. Pérdida de utilidad bruta por disminución de ingresos, por valor de \$3.358.572.544
- B. Aumento en costos y gastos de funcionamiento, por valor de \$4.260.345.926
- C. Para un total reclamado, por valor de \$7.618.918.471 más gastos adicionales correspondientes al reductor prestado por valor de \$218.073.500

De esta forma, con total solvencia se acreditó que la pérdida del ingenio asciende a \$7.432.108.148 y se encuentra claramente soportada en lo pactado en el contrato de seguro, cuya literalidad incluso permite solicitar el pago de una indemnización superior, por la suma de \$7.618.918.471, pues con base en lo establecido en el contrato de seguro, por una parte, se reclama la pérdida de Utilidad Bruta (costos y/o gastos permanentes y la utilidad proporcional de la producción no realizada) correspondiente a la disminución en los ingresos como consecuencia de la reducción de la sacarosa por deficiencia en la extracción y el incremento en los tiempos perdidos en paros de calderas debido al exceso de humedad en el bagazo



SC250-1



SA088-1



ST-CER537280



FS-CER409270



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLCLO0022-1



INGENIO PICHICHI S.A.®

(materia prima para la generación de energía y vapor) como resultado de la falla en el reductor del Molino No. 6.

Y por otra parte, se solicita la indemnización por el detrimento generado por el aumento en costos y gastos de funcionamiento derivados de la reducción en la eficiencia operativa en el proceso de extracción de azúcar en los cuales se incurrió en procura de reducir la disminución de ingresos y/o utilidad bruta, esto último en adición a los costos en los que ciertamente se incurrió para la puesta en funcionamiento del reductor en préstamo por el Ingenio la Cabaña, representando un incremento en los costos que son objeto de la cobertura de Lucro Cesante.

En este punto resulta sumamente llamativo y absolutamente improcedente que el ajustador rechace la indemnización del incremento en los costos en los que se incurrió para evitar la disminución de pérdida de utilidad bruta por disminución de ingresos incluido en el concepto indemnizatorio del lucro cesante y a la vez descuenta la suma de \$985.398.760 aduciendo que corresponde a gastos no incurridos, lo que de suyo constituye un descuento doble del monto de la pérdida.

Todo lo anterior no es óbice para resaltar que el valor de la pérdida por lucro cesante fue calculado por el Ingenio Pichichí S.A. con base en la utilidad bruta estimada al momento de concertarse el aseguramiento, por lo que siguiendo lo pactado en el contrato de seguro, el importe del detrimento debe ajustarse al porcentaje real de utilidad bruta generado durante el periodo indemnizable.

5. Los gastos en los que incurrió el ingenio y que constituyen uno de los ítems de la liquidación del lucro cesante no corresponden a costos normales de la operación, especialmente, por la potísima razón de que no se estaba operando en condiciones de normalidad debido a la afectación del reductor del molino 6.

Fue precisamente por esa anormalidad que el Ingenio Pichichí S.A. ejecutó múltiples actuaciones encaminadas, de manera exclusiva, a reducir la pérdida de ingresos, evitando la extensión del daño.



SC250-1



SA088-1



ST-CER537280



FS-CER409270



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLCLO0022-1



INGENIO PICHICHI S.A.®

Entre las acciones ejecutadas por el Ingenio Pichichí S.A. con el fin de reducir la pérdida de ingresos se cuenta la obtención y puesta en funcionamiento de un reductor prestado. Aquí, además del beneficio que por se representó esta actividad, debe resaltarse que el préstamo se obtuvo sin ninguna contraprestación por el uso, por lo que también por esta vía se benefició a la aseguradora.

Adicionalmente, a pesar de la afectación, se continuó con la operación, evitando que se generara una parálisis total que habría multiplicado el valor del daño por lucro cesante. A la par, se intentaba obtener una solución definitiva en menos tiempo del que inicialmente se proyectaba.

Como puede observarse, el Ingenio Pichichí S.A. en ningún momento dejó de adoptar medidas que le permitieran reducir la pérdida de ingresos, circunstancia que resulta absolutamente evidente en la medida nunca contempló suspender su operación, que era la otra alternativa con la que contaba.

Por tanto, no resulta aceptable que se afirme que los gastos en los que incurrió la compañía no tenían el propósito de evitar la pérdida de ingresos, porque esa finalidad es una verdad de Perogrullo, absolutamente incuestionable. De ninguna otra manera puede explicarse que el ingenio hubiera continuado operando sin detener su actividad.

6. En cuanto al numeral 2.2 del informe del ajustador, se ratifica que el periodo indemnizatorio está comprendido desde julio 17 de 2021 (fecha del siniestro) hasta abril 30 de 2022 (fecha en la cual se normalizó la operación del molino), lapso que está ampliamente sustentado y que no puede ser desconocido por el ajustador.

No pueden soslayarse que toda la actuación del ingenio estuvo enfocada a encontrar una solución rápida; partiendo de la expectativa de rendimiento que se generó con la instalación del reductor prestado, lo cual, en principio y desde la intencionalidad, permitía reducir ostensiblemente la pérdida mientras paralelamente se adelantaban la gestiones necesarias para la consecución de un



SC250-1



SA088-1



ST-CER537280



FS-CER409270



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLCLO0022-1



INGENIO PICHICHI S.A.®

reductor de reemplazo definitivo en menos tiempo del que inicialmente se planteó en la cotización del reductor nuevo.

La actuación del ingenio no puede observarse de manera retrospectiva, es necesario valorarla teniendo en cuenta las circunstancias que se presentaron al momento de ocurrencia del siniestro, época para la cual la adquisición del reductor nuevo, por los plazos de entrega, transporte e instalación, no resultaba ser la opción apropiada para evitar la extensión del daño. Para ese instante la adquisición de un reductor de segunda se ofrecía como la mejor opción debido a que se ahorraría el periodo de fabricación, contribuyendo ostensiblemente a minimizar los efectos del siniestro.

Así las cosas, de ninguna manera puede castigarse la actuación del ingenio con la reducción del periodo de indemnización pretextando que al final hubiera resultado más beneficioso haber adquirido el equipo nuevo, pues para ese momento esa decisión no era la mejor opción y no resultaba responsable o aconsejable para reducir la pérdida.

De lo expuesto, el resumen de la pérdida reclamada por lucro cesante asciende a \$7.432.108.148, sin perjuicio de insistir en que el contrato de seguro permite solicitar una indemnización hasta por la suma de \$7.618.918.471, reiterando, además, que el cálculo se efectuó a partir de la utilidad bruta estimada al momento de concertarse el aseguramiento, por lo que, con base en la póliza, la pérdida debe ajustarse al porcentaje real de utilidad bruta generado durante el periodo indemnizable.

CUANTÍA TOTAL DE LA PÉRDIDA

A continuación, presentamos la valoración de los daños materiales y lucro cesante relacionados con el evento mencionado por la suma de **\$9.117.966.144**



SC250-1



SA088-1



ST-CER537280



FS-CER409270



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLCLO00222-1



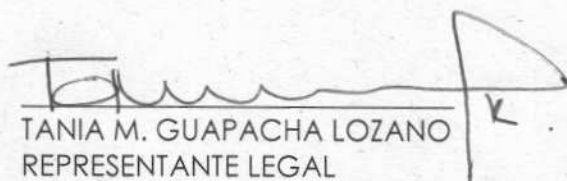
INGENIO PICHICHI S.A.®

PETICIÓN

Conforme a los argumentos antes expuestos, respetuosamente solicitamos a SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A., que, en virtud del contrato de seguro, se reconozca y pague la indemnización por daños sufridos en el evento cubierto en la póliza mencionada en el asunto de la presente comunicación y ocurrido el 17 de julio de 2021, el cual asciende a la suma de **\$9.117.966.144**

Atentos de su pronta respuesta de conformidad con lo establecido en el artículo 1080 del código de comercio.

Cordialmente,


TANIA M. GUAPACHA LOZANO
REPRESENTANTE LEGAL
INGENIO PICHICHÍ S.A.



SC250-1



SA088-1



ST-CER537280



FS-CER409270



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COL.CLO0022-1