

Medellín, 26 de enero de 2023

Señores  
INGENIO PICHICHÍ S.A.  
Tania M. Guapacha Lozano  
Representante Legal  
E-mail: [pichichi@ingeniopichichi.com](mailto:pichichi@ingeniopichichi.com)  
Calle 36 Norte # 6A – 65 Piso 13 Oficina 1304  
Cali Valle del Cauca

Asunto: Seguro Multiriesgo Corporativo 030000929437  
Reclamación 9210000444420

Cordial Saludo:

Uno de nuestros compromisos en Sura es atenderles de manera oportuna y entregarle información clara sobre sus requerimientos.

En atención a su comunicación del 22 de diciembre de 2022, en la cual nos manifiesta su inconformidad y total desacuerdo con los argumentos planteados y liquidación de la indemnización, hemos realizado un análisis ante su solicitud de revisar los conceptos de la liquidación de daño material y lucro cesante informada por el ajustador Marco Castiblanco de la firma Castiblanco y Asociados, con respecto a la reclamación presentada por los daños en el molino No. 6, evento que se presentó el 17 de julio del 2021, en su complejo azucarero ubicado en el corregimiento de Pichichi, Municipio de Guacarí – Valle del Cauca.

Como es de su conocimiento, se han presentado múltiples espacios de reunión y conversación sobre el tema, donde han participado ustedes y su equipo técnico y comercial, el corredor de seguros Garces Lloreda y Cia, el equipo de ajuste designado por nuestra compañía, los líderes de la regional Occidente de Sura y nuestro equipo de atención de reclamos. Allí se ha expuesto y discutido de forma detallada los pormenores de la liquidación de las pérdidas establecidas y la forma como opera el seguro conforme a las condiciones generales (Forma 13-18-0030-230).

En estas reuniones celebradas con el grupo de trabajo del Ingenio, el Consultor y los Corredores de seguros, se trataron aspectos importantes de la reclamación presentada, especialmente los relacionados bajo la cobertura de Lucro Cesante, pues, esta se presentó inicialmente por la suma total de \$7.432.108.148,00, tomando como base la disminución neta de los ingresos generada por la pérdida de producción no obtenida durante el periodo de indemnización, y al explicar por parte nuestra el alcance de las coberturas, que se tasaría sobre la Pérdida Utilidad Bruta por la disminución de ingresos, se presentó un nuevo escenario, esta vez, discriminando una parte de la reclamación por pérdida de Utilidad Bruta y la tasación de “sobrecostos de producción generados por las cantidades no producidas” bajo el concepto del rubro de “Aumento de gastos de funcionamiento”.





Aunque en las conversaciones se expuso el alcance de la póliza de seguros, que lo define como "Gastos adicionales e incurridos con el único propósito de evitar la disminución o pérdida de Ingresos", y que en nuestro concepto no era concordante la reclamación por sobre costos con la definición de la póliza, al no tratarse de "Gastos adicionales", manifestaron de manera verbal no aceptar las explicaciones brindadas y se ratificaron en su reclamación por aumento de gastos de funcionamiento por la suma de \$4.260.345.926.

Adicionalmente, no se ha aceptado por parte del Ingenio Pichicí la aplicación de un demérito por uso del 65% en el valor de reposición a nuevo del reductor de velocidad, ni el infraseguro del 35,33% para Lucro Cesante.

Tomando como base las cifras que, hemos explicado en los diferentes espacios, los conceptos aplicables para la tasación de las pérdidas a cargo del seguro, por concepto de Daños Materiales y Lucro Cesante, se tendría una indemnización por la suma total de Mil, Setecientos, Cincuenta y Siete Millones, Doscientos Cinco Mil, Doscientos Sesenta y Seis pesos M/CTE (\$1.757.205.266), así:

Indemnización Daños y Gastos: COP \$ 386.543.537  
Indemnización Lucro Cesante: COP \$ 1.370.661.729  
Indemnización Total: COP \$ 1.757.205.266

Al respecto le informamos que, Seguros Sura se ratifica en el valor de la indemnización emitida, la cual se estableció en \$1.757.205.266, con base en los soportes suministrados para el estudio de la reclamación, la visita de inspección realizada al predio y teniendo en cuenta las Condiciones Generales y Particulares que aplican para el seguro suscrito (F13-18-0030-230).

Esperamos haber dado claridad a los motivos de la indemnización emitida y conceptos excluidos, y le recordamos que, si tiene alguna inquietud o sugerencia, nos puede contactar a través de la Línea de Atención en Bogotá, Cali y Medellín en el teléfono 43788 88 o gratuitamente para otras ciudades del país al 01 8000 518 888.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Tomas Felipe Ceballos Escobar".

TOMAS FELIPE CEBALLOS ESCOBAR.

Apoderado Especial

Seguros Generales Suramericana S.A.

Copia a: Garces Lloreda y Cia Corredores de Seguros  
Julián Vernaza – Gerente regional  
Jose Luis Mosquera - Director de la cuenta  
Póliza