

Fwd: Salvamento reductor Falk - respuesta Sura 29 de Junio

1 mensaje

Duberney Restrepo <drestrepo@ltrabogados.com>
Para: Duberney Restrepo <drestrepo@ltrabogados.com>

27 de noviembre de 2023, 6:11

De: Alejandro Ossa Cardenas <aossac@sura.com.co>
Enviado el: jueves, 29 de junio de 2023 1:13 p. m.
Para: Tania Marcela Guapacha Lozano <tmguapacha@ingeniopichichi.com>
CC: Julio Mario Saavedra Ospina <jsaavedra@sura.com.co>; Juan Felipe Ortiz Arango <jfortiza@sura.com.co>; Paula Andrea Duque Cardona <paduque@ingeniopichichi.com>; Duberney Restrepo <drestrepo@ltrabogados.com>; Ana Lucia Paz <alpaca@garceslloreda.com>
Asunto: RE: Salvamento reductor Falk

Estimada Dra Tania,

Agradecemos sus comentarios y comunicado; sobre lo cual manifestamos nuestro interés de mantener nuestro contacto con ustedes y Garces Lloreda de manera directa.

Por otro lado, informamos que el reductor FALK estará bajo custodia de la compañía, hasta tanto se resuelva el proceso Arbitral que se encuentra en curso, ya que por lo pronto legalmente no nos encontramos habilitados para su comercialización, teniendo en cuenta que el pago de la indemnización nos fue retornado y técnicamente no hay un pago hacia ustedes con ocasión al siniestro, motivo por el cual lo tendremos bajo custodia y almacenamiento a nuestro cargo.

Manifestamos nuevamente nuestro interés en continuar nuestra comunicación anticipada al corredor y otros funcionarios del Ingenio vinculados con este caso, sobre las novedades que se generen de este proceso.

Cordial saludo.

Alejandro Ossa Cárdenas

GERENTE REGIONAL ZONA OCCIDENTE

SEGUROS SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64N No 5BN – 146 Local 50

Celular: 3165266138

Centroempresa (Cali – Colombia).

aossac@sura.com.co

www.segurossura.com.co



De: Tania Marcela Guapacha Lozano <tmguapacha@ingeniopichichi.com>

Enviado el: miércoles, 28 de junio de 2023 10:25 a. m.

Para: Alejandro Ossa Cardenas <aossac@sura.com.co>

CC: Julio Mario Saavedra Ospina <jsaavedra@sura.com.co>; Juan Felipe Ortiz Arango <jfortiza@sura.com.co>; Paula Andrea Duque Cardona <paduque@ingeniopichichi.com>; Duberney Restrepo <drestrepo@ltrabogados.com>; Ana Lucia Paz <alpaca@garceslloreda.com>

Asunto: RE: Salvamento reductor Falk

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Buenos días Dr. Alejandro,

Nuevamente lamentamos que el ingenio siga teniendo conocimiento de las decisiones adoptadas por la aseguradora con relación al siniestro a través de terceros y no de manera directa o por lo menos por intermedio de nuestro corredor, circunstancia que seguramente hubiera sido más provechosa para todos.

Por otra parte, no entendemos la decisión de la aseguradora de hacer la devolución del salvamento del reductor toda vez que nuestras diferencias no están relacionadas con la ocurrencia del siniestro sino con el valor de la indemnización a la que tenemos derecho, por lo que el proceso arbitral en curso no impide la comercialización del salvamento.

Sin embargo, si la aseguradora insiste en la devolución del salvamento procederemos a recibirlo, para lo cual reiteramos la solicitud para que seamos informados de manera previa y directa por la aseguradora.

Cordialmente,



Tania M. Guapacha
Gerente General

Ingenio Pichichí: Vía Palmira – Buga,
5 km al oriente de Sonso.

Tel: 57 (602) 254 7201 – (602) 6600101

----- Forwarded message -----

De: **Alejandro Ossa Cardenas** <aossac@sura.com.co>

Date: mié, 14 jun 2023 a la(s) 14:56

Subject: RE: Salvamento reductor Falk

To: Tatiana Reyes Hoyos <treyes@ingeniopichichi.com>, Julio Mario Saavedra Ospina <jsaavedra@sura.com.co>, Juan Felipe Ortiz Arango <jfortiza@sura.com.co>

Cc: Jairo Andres Barbosa <jabarbosa@ingeniopichichi.com>, alpaca@garceslloreda.com <alpaca@garceslloreda.com>

Estimada Dra. Tania

Efectivamente la instrucción de devolución del reductor FALK fue dada por Suramericana en el marco del trámite procesal dentro del cual nos encontramos. La razón fundamental es que nuestra Compañía recibió el salvamento como consecuencia de un pago efectuado con ocasión al siniestro reportado; sin embargo, dicho pago fue devuelto por el asegurado, y por lo tanto, Sura no estaría habilitado para retener el mismo. Adicional a ello no se puede comercializar este salvamento porque no estamos legalmente habilitados, pues el siniestro está inmerso en un proceso Arbitral que a hoy está pendiente de la designación de Árbitros.

Por otra parte, a pesar de que las personas que han realizado las comunicaciones con el Ingenio cuentan con la autorización de Sura, recibimos atentamente a su comentario sobre generar una comunicación anticipada sobre estas novedades al corredor y otros funcionarios del Ingenio vinculados con este caso.

Actualmente estamos tratando este tema con Garcés Lloreda para darle manejo a este salvamento, ya que, dadas las condiciones anteriormente mencionadas, este debería estar a cargo del Ingenio.

Estaremos atentos a cualquier inquietud que se genere, al igual que Ingenio Pichichi, Sura valora esta relación comercial que nos ha unido por tantos años.

Saludos,

Alejandro Ossa Cárdenas

GERENTE REGIONAL ZONA OCCIDENTE

SEGUROS SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64N No 5BN – 146 Local 50

Celular: 3165266138

Centroempresa (Cali – Colombia).

aossac@sura.com.co

www.segurossura.com.co

<image002.png>

De: Tatiana Reyes Hoyos <treyes@ingeniopichichi.com>

Enviado el: viernes, 26 de mayo de 2023 4:51 p. m.

Para: Alejandro Ossa Cardenas <aossac@sura.com.co>; Julio Mario Saavedra Ospina <jsaavedra@sura.com.co>; Juan Felipe Ortiz Arango <jfortiza@sura.com.co>

CC: Jairo Andres Barbosa <jabarbosa@ingeniopichichi.com>

Asunto: Salvamento reductor Falk

Importancia: Alta

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

G.G.853

Guacarí, 26 de Mayo de 2023

Doctor

ALEJANDRO OSSA CÁRDENAS

Gerente Regional Occidente SURAMERICANA

Asunto: Salvamento de reductor Falk

Cordial saludo,

El día de ayer fui informada por el jefe de mantenimiento del ingenio, que se recibió una llamada por parte del Sr. Carlos Mario Montoya (Cel: 3136283906) comunicando que por instrucciones de Suramericana debía hacernos devolución del reductor FALK que fue retirado del Ingenio por salvamento. De acuerdo a lo anterior, solicito amablemente nos informen:

1. Indicar la veracidad de esta instrucción
2. De ser así, es importante para nosotros conocer las razones por las que se realizaría la devolución del equipo y que disposición debemos darle.

De ser confirmado esto, consideramos que dada la relación comercial que nos ha caracterizado, esta información debía ser previamente informada por ustedes al ingenio o a nuestro Corredor de seguros, dado que somos los directos interesados y enterarnos por llamadas de terceros que no conocemos no es el método adecuado de comunicación.

Agradezco dar claridad a esta situación presentada y así evitar imprevistos en el proceso.

Atentamente,

TANIA M. GUAPACHA

Gerente General

Ingenio Pichichí S.A.

Cordialmente,



Tatiana Reyes Hoyos
Auxiliar Administrativa de Gerencia.
Ingenio Pichichí S.A.

Vía Palmira – Buga, 5 km al oriente de Sonso
Tel: +57(2) 254 7201 Ext. 101 Cel. 3182744549

Piense en el medio ambiente antes de imprimir este correo.

AVISO LEGAL

Este mensaje y/o sus anexos son para uso exclusivo de su destinatario. Este correo electrónico contiene información confidencial, por lo tanto, el destinatario tomará, con respecto a su personal y a sus sistemas de información, todas las medidas necesarias para asegurar, bajo su responsabilidad, el secreto y la confidencialidad de los documentos e informaciones aquí contenidos. Si

usted no es el destinatario intencional del mensaje, por favor infórmenos de inmediato y elimine el mensaje y sus anexos de su computador y sistema de comunicaciones. El uso, retención, revisión, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión y/o reproducción no autorizada por el remitente y/o el uso indebido de este mensaje y/o anexos, está prohibido. Al leer este correo, el destinatario reconoce y acepta que cualquier violación o incumplimiento a lo aquí estipulado y el uso de este mensaje y/o su anexos que no sea para el beneficio exclusivo de INGENIO PICHICHI S.A., le causará un perjuicio irreparable a INGENIO PICHICHI S.A., y por lo tanto estará facultado para reclamar su indemnización por las vías que la ley consagra. INGENIO PICHICHI S.A. y sus empleados, no se hacen responsables por las consecuencias y/o perjuicios generados directa y/o indirectamente por el uso de la información contenida en este mensaje y/o sus anexos. INGENIO PICHICHI S.A. aclara que las opiniones expresadas a través de este mensaje y/o anexos son responsabilidad del remitente y no representan las políticas de la Empresa, por lo tanto, INGENIO PICHICHI S.A. no se hace responsable de su contenido.

DISCLAIMER

This message and/or its attachments are for the exclusive use of its addressee. This email contains confidential information, therefore; the addressee shall take, regard its personnel and its information systems, all measures needed to ensure, under its responsibility, the secret and confidentiality of the documents and information hereto. If you are not the intended addressee, please advise us immediately and erase the message and its attachments from your computer and communications system. The use, retention, distribution, disclosure, forward, copy, print, and/or reproduction without the sender authorization and/or the unlawful use of this message and/or its attachments, is prohibited. By reading this email, the addressee accepts and acknowledges that any violation or breach to what it is established hereto and the use of this message and/or its attachments not for the exclusive benefit of INGENIO PICHICHI S.A., will cause an irreparable damage to INGENIO PICHICHI S.A. and therefore shall be entitled to claim compensation in the ways established by law. INGENIO PICHICHI S.A. and its employees, shall not be responsible for the consequences and/or damages directly and/or indirectly caused by the use of the information contained in this message and/or its attachments. INGENIO PICHICHI S.A. clarifies that the opinions expressed in this message and/or its attachments are responsibility of the sender and do not represent the policies of the Company, therefore, INGENIO PICHICHI S.A. is not responsible for its content.

Visítenos en www.garceslloreda.com donde podrá consultar nuestros servicios e información relevante del consumidor financiero.

Acatando de manera responsable las medidas de bioseguridad, estos documentos no se enviarán en forma física. Los documentos enviados por este medio tienen la misma validez jurídica como si se hubieran entregado físicamente.

El presente mensaje, incluyendo sus archivos adjuntos, son para el uso exclusivo de la(s) persona(s) o entidad(es) a quien(es) fue dirigido y pueden contener información de carácter CONFIDENCIAL y/o LEGALMENTE PROTEGIDA. En consecuencia, el uso, divulgación, reproducción o cualquier otra utilización de la información aquí contenida está prohibida. Si usted recibe este mensaje por error, por favor notifíquelo inmediatamente al emisor y elimine esta comunicación y todas sus copias.

De conformidad con lo dispuesto en el decreto 1377 de 2013, Garcés Lloreda & Cia S.A queda autorizado para dar tratamiento a sus datos personales a no ser que usted nos manifieste lo contrario de manera directa, inequívoca, expresa y por escrito dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la siguiente comunicación a la cuenta de correo electrónico (garllor@garceslloreda.com), por correo físico o presencialmente en la Calle 70N # 3N - 45 Santiago de Cali - Colombia

- [Política y procedimientos para el tratamiento de la información](#)
- [Aviso de privacidad](#)

AVISO LEGAL

Este mensaje y/o sus anexos son para uso exclusivo de su destinatario. Este correo electrónico contiene información confidencial, por lo tanto, el destinatario tomará, con respecto a su personal y a sus sistemas de información, todas las medidas necesarias para asegurar, bajo su responsabilidad, el secreto y la confidencialidad de los documentos e informaciones aquí contenidos. Si usted no es el destinatario intencional del mensaje, por favor infórmenos de inmediato y elimine el mensaje y sus anexos de su computador y sistema de comunicaciones. El uso, retención, revisión, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión y/o reproducción no autorizada por el remitente y/o el uso indebido de este mensaje y/o anexos, está prohibido. Al leer este correo, el destinatario reconoce y acepta que cualquier violación o incumplimiento a lo aquí estipulado y el uso de este mensaje y/o su anexos que no sea para el beneficio exclusivo de INGENIO PICHICHI S.A., le causará un perjuicio irreparable a INGENIO PICHICHI S.A., y por lo tanto estará facultado para reclamar su indemnización por las vías que la ley consagra. INGENIO PICHICHI S.A. y sus empleados, no se hacen responsables por las consecuencias y/o perjuicios generados directa y/o indirectamente por el uso de la información contenida en este mensaje y/o sus anexos. INGENIO PICHICHI S.A. aclara que las opiniones expresadas a través de este mensaje y/o anexos son responsabilidad del remitente y no representan las políticas de la Empresa, por lo tanto, INGENIO PICHICHI S.A. no se hace responsable de su contenido.

DISCLAIMER

This message and/or its attachments are for the exclusive use of its addressee. This email contains confidential information, therefore;

the addressee shall take, regard its personnel and its information systems, all measures needed to ensure, under its responsibility, the secret and confidentiality of the documents and information hereto. If you are not the intended addressee, please advise us immediately and erase the message and its attachments from your computer and communications system. The use, retention, distribution, disclosure, forward, copy, print, and/or reproduction without the sender authorization and/or the unlawful use of this message and/or its attachments, is prohibited. By reading this email, the addressee accepts and acknowledges that any violation or breach to what it is established hereto and the use of this message and/or its attachments not for the exclusive benefit of INGENIO PICHICHI S.A., will cause an irreparable damage to INGENIO PICHICHI S.A. and therefore shall be entitled to claim compensation in the ways established by law. INGENIO PICHICHI S.A. and its employees, shall not be responsible for the consequences and/or damages directly and/or indirectly caused by the use of the information contained in this message and/or its attachments. INGENIO PICHICHI S.A. clarifies that the opinions expressed in this message and/or its attachments are responsibility of the sender and do not represent the policies of the Company, therefore, INGENIO PICHICHI S.A. is not responsible for its content.

AVISO LEGAL

Este mensaje y/o sus anexos son para uso exclusivo de su destinatario. Este correo electrónico contiene información confidencial, por lo tanto, el destinatario tomará, con respecto a su personal y a sus sistemas de información, todas las medidas necesarias para asegurar, bajo su responsabilidad, el secreto y la confidencialidad de los documentos e informaciones aquí contenidos. Si usted no es el destinatario intencional del mensaje, por favor infórmenos de inmediato y elimine el mensaje y sus anexos de su computador y sistema de comunicaciones. El uso, retención, revisión, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión y/o reproducción no autorizada por el remitente y/o el uso indebido de este mensaje y/o anexos, está prohibido. Al leer este correo, el destinatario reconoce y acepta que cualquier violación o incumplimiento a lo aquí estipulado y el uso de este mensaje y/o sus anexos que no sea para el beneficio exclusivo de INGENIO PICHICHI S.A., le causará un perjuicio irreparable a INGENIO PICHICHI S.A., y por lo tanto estará facultado para reclamar su indemnización por las vías que la ley consagra. INGENIO PICHICHI S.A. y sus empleados, no se hacen responsables por las consecuencias y/o perjuicios generados directa y/o indirectamente por el uso de la información contenida en este mensaje y/o sus anexos. INGENIO PICHICHI S.A. aclara que las opiniones expresadas a través de este mensaje y/o anexos son responsabilidad del remitente y no representan las políticas de la Empresa, por lo tanto, INGENIO PICHICHI S.A. no se hace responsable de su contenido.

DISCLAIMER

This message and/or its attachments are for the exclusive use of its addressee. This email contains confidential information, therefore; the addressee shall take, regard its personnel and its information systems, all measures needed to ensure, under its responsibility, the secret and confidentiality of the documents and information hereto. If you are not the intended addressee, please advise us immediately and erase the message and its attachments from your computer and communications system. The use, retention, distribution, disclosure, forward, copy, print, and/or reproduction without the sender authorization and/or the unlawful use of this message and/or its attachments, is prohibited. By reading this email, the addressee accepts and acknowledges that any violation or breach to what it is established hereto and the use of this message and/or its attachments not for the exclusive benefit of INGENIO PICHICHI S.A., will cause an irreparable damage to INGENIO PICHICHI S.A. and therefore shall be entitled to claim compensation in the ways established by law. INGENIO PICHICHI S.A. and its employees, shall not be responsible for the consequences and/or damages directly and/or indirectly caused by the use of the information contained in this message and/or its attachments. INGENIO PICHICHI S.A. clarifies that the opinions expressed in this message and/or its attachments are responsibility of the sender and do not represent the policies of the Company, therefore, INGENIO PICHICHI S.A. is not responsible for its content.

Visítenos en www.garceslloreda.com donde podrá consultar nuestros servicios e información relevante del consumidor financiero.

Acatando de manera responsable las medidas de bioseguridad, estos documentos no se enviarán en forma física. Los documentos enviados por este medio tienen la misma validez jurídica como si se hubieran entregado físicamente.

El presente mensaje, incluyendo sus archivos adjuntos, son para el uso exclusivo de la(s) persona(s) o entidad(es) a quien(es) fue dirigido y pueden contener información de carácter CONFIDENCIAL y/o LEGALMENTE PROTEGIDA. En consecuencia, el uso, divulgación, reproducción o cualquier otra utilización de la información aquí contenida está prohibida. Si usted recibe este mensaje por error, por favor notifíquelo inmediatamente al emisor y elimine esta comunicación y todas sus copias.

De conformidad con lo dispuesto en el decreto 1377 de 2013, Garcés Lloreda & Cia S.A queda autorizado para dar tratamiento a sus datos personales a no ser que usted nos manifieste lo contrario de manera directa, inequívoca, expresa y por escrito dentro de los (30) días hábiles siguientes contados

a partir de la recepción de la siguiente comunicación a la cuenta de correo electrónico (garllor@garceslloreda.com), por correo físico o presencialmente en la Calle 70N # 3N - 45 Santiago de Cali - Colombia

- [Política y procedimientos para el tratamiento de la información](#)
- [Aviso de privacidad](#)

Visítenos en www.garceslloreda.com donde podrá consultar nuestros servicios e información relevante del consumidor financiero.

Acatando de manera responsable las medidas de bioseguridad, estos documentos no se enviarán en forma física. Los documentos enviados por este medio tienen la misma validez jurídica como si se hubieran entregado físicamente.

El presente mensaje, incluyendo sus archivos adjuntos, son para el uso exclusivo de la(s) persona(s) o entidad(es) a quien(es) fue dirigido y pueden contener información de carácter CONFIDENCIAL y/o LEGALMENTE PROTEGIDA. En consecuencia, el uso, divulgación, reproducción o cualquier otra utilización de la información aquí contenida está prohibida. Si usted recibe este mensaje por error, por favor notifíquelo inmediatamente al emisor y elimine esta comunicación y todas sus copias.

De conformidad con lo dispuesto en el decreto 1377 de 2013, Garcés Lloreda & Cia S.A queda autorizado para dar tratamiento a sus datos personales a no ser que usted nos manifieste lo contrario de manera directa, inequívoca, expresa y por escrito dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la siguiente comunicación a la cuenta de correo electrónico (garllor@garceslloreda.com), por correo físico o presencialmente en la Calle 70N # 3N - 45 Santiago de Cali - Colombia

- [Política y procedimientos para el tratamiento de la información](#)
- [Aviso de privacidad](#)



Remitente notificado con
[Mailtrack](#)

LTR ABOGADOS

Dulcey Rosendo Villalón
Abogado

Tel: (800) 345 16 80 - Cel: 301 878 2800
Dir: Avenida 4 Norte # 25 Dda 34
Of: 202 - Bº San Vicente
Cali, Colombia

www.ltrabogados.com

image001.png
51K