**video1053358788**

0:00  
Secretario bueno, muy buenos días para todos. Declaramos abierta esta audiencia dentro del Tribunal Arbitral entre ingenio pichichi SA como parte convocante contra seguros generales suramericana axa colpatria seguros SA la previsora SA compañía de seguros shop seguros Colombia SA.

0:29  
Y compañía aseguradora de fianzas. SA confianza vamos AA dar inicio a la audiencia que tenemos programada para hoy, que continuamos la práctica de pruebas, le doy el le doy el uso de la palabra para que hagan por favor la presentación correspondiente. buenos días señora Presidenta para usted y para los demás asistentes a la audiencia. Duverna y Restrepo Villada, apoderado de ingenio, pichichi, muchas gracias.

0:59  
Buenos días, mi nombre es Juan Manuel Díaz granados Ortiz, apoderado especial de seguros generales suramericana. S a buenos días mi nombre, Gustavo Alberto Herrera Ávila, Apoderado especial de la previsora compañía de seguros social y de axa colpatria de seguros seguros generales.

1:28  
Buenos días para todos. Catalina Otero arango, apoderada de compañía aseguradores de fianza, confianza y shock seguros Colombia SE muy buenos días. Jesuscrito Franklin Moreno Millán, Procurador 166, actuó como gente del ministerio público. Muchas gracias. Le voy a solicitar entonces a continuación a la señora Secretaria, nos responda el informe secretarial gracias señora Presidenta.

1:58  
Informe secretarial, de conformidad con el artículo 10 de la Ley 1563 de 2012, el tiempo transcurrido del proceso, incluyendo el día de hoy, es de 28 días. Calendarios, segundo, el 14/02/2024. En término, la apoderada de las convocadas shock seguros SAY, compañía aseguradora de fianzas. SA confianza se produjo sobre los documentos aportados por el ingenio pichichi.

2:25  
El 08/02/2024 se acreditó la remisión del escrito a los demás sujetos procesales. Tercero, el 14/02/2024, en término, el apoderado de las convocadas de la convocada seguros generales sudamericana SA se pronunció sobre los documentos aportados por el ingenio pirchichi. El 08/02/2024 se acreditó la remisión del escrito a los demás sujetos procesales.

2:50  
Cuarto el 14/02/2024 el término, el apoderado de la convocante ingenio pichichi SA se pronunció sobre la certificación expedida por seguro general en sudamericana SA se acreditó la revisión del espíritu de los demás sujetos procesales. Hito el esto estaba el día perdón, el 16 de febrero, en término el apoderado de la convocada.

3:17  
De la Convocante Higinio Pichi aporta los datos de contacto del testigo Daniel Muñoz Restrepo auto número 25 19/02/2024 la poderada de las convocadas Shop seguros Colombia SAY, compañía aseguradora de fianzas SA. Perdón doctora, yo empecé con el auto sin haber pedido su autorización.

3:44  
¿Continuemos, señora secretaria, por favor, está bien bueno entonces? Comienzo del nuevo acto 25 la apoderada de las convocadas shock seguros Colombia SAY, compañía aseguradora de fianzas. SA confianza. En su escrito, presentado el 14 de febrero, enumera los documentos solicitados, pero que no fueron aportados en su totalidad por el ingenio de pijijin, razón por la cual el Tribunal, por una última vez, ordenará a la convocante aportar los documentos solicitados enumerados en su Memorial.

4:15  
En cuanto a la petición de la convocada seguros generales sudamericana SAY en la atención a la circunstancia manifestada por el ingenio pichichi sobre el alto volumen de la información, además del hecho de no encontrarse esta digitalizada, al igual que considerando que los documentos objeto de la de la exhibición resultan indispensables para los dictámenes de parte, el Tribunal ordenará a la Convocante mantener a disposición de los peritos de manera ordenada.

4:43  
Clasificada y fácilmente consultable la información requerida. Para lo anterior, el convocante deberá remitir documentos que relacione documentos que relacione los archivos para los cuales se encuentra, en los cuales se encuentran los documentos objeto de la exhibición con el detalle respectivo a efectos de facilitar su ubicación. En línea con lo anterior, se advierte que la parte convocar.

5:08  
Se advierte a la parte convocante las consecuencias de su renuencia artículo 267 del Código General del Proceso. Por lo anterior, el Tribunal resuelve primero.

5:21  
Dar traslado del escrito presentado por la por las convocadas Shop seguros Colombia y compañía aseguradora de fianzas que sea confianza por el término de 3 días a la parte convocante para que aporte los documentos faltantes, so pena de aplicar las consecuencias establecidas en el artículo 267 del Código General del Proceso.

5:41  
Segundo, ordenar a la convocante mantener a disposición de los peritos la información solicitada por la convocada seguros generales sudamericana SA de manera ordenada, clasificada y fácilmente consultable. Para lo anterior, el convocante deberá remitir documento que relacionen los archivos en los cuales se encuentran los documentos objeto la exhibición con el detalle respectivo a efectos de facilitar su su ubicación. Tercero.

6:10  
Señalar el día lunes 04/03/2024 a las 8 AM para recibir el testimonio del señor Daniel Muñoz cíteselo a las direcciones suministradas por el apoderado de la parte convocante. La providencia anterior queda notificada en Estrada. Gracias señora Presidenta, me concede el uso de la palabra si es tan amable, sí a consideración el auto.

6:39  
Gracias, señora Presidenta. Amablemente le solicito una aclaración frente a la providencia, en el entendido de que pues para el ingenio pichichi no es ningún no, no genera ningún tipo de de de complicación que cualquiera de los peritos que designen las compañías de seguros pueda acceder a la información, sin embargo.

7:03  
No me quedó Claro cuál es el requerimiento del Tribunal con respecto a la remisión de una información. No entiendo YY me excusa, por favor, la ignorancia. ¿Cuál es la relación de documentos que se debe enviar? Porque no, no, no entendí el numeral a través del cual requieren a la a la al ingenio pichichi para que remita un.

7:26  
Un listado de documentos porque valdría valdría la pena aclarar que sería lo mismo, o sea, enviar un listado de documentos a qué, a qué se puede referir, o sea, en en esos archivos en esas.

7:41  
Cantidad de cajas que están a disposición de los peritos para que lo puedan revisar, pues perfectamente pueden hacerlo mensualmente por por mes porque están clasificados así. ¿Entonces hay unas, hay unas, hay unas carpetas que contienen unas cajas que están los gastos de cada mes, están los gastos laborales, están los gastos de prestadores de servicios? Sí, pero pero no sabría honestamente cómo responder o cómo pedirle a mí, a mí importante, que me enliste los documentos.

8:09  
Para presentarlos al Tribunal. Entonces quisiera en ese sentido pedirle la aclaración bueno de la solicitud de la solicitud de aclaración. Bueno le dar el uso a la palabra, a los demás apoderados. Gracias doctora Lida. El entendimiento que tenemos es que la información dado que no está digitalizada y es muy extensa.

8:48  
Queda a disposición del perito para que la consulte. La decisión del Tribunal es que la parte convocante, es decir el ingenio informe, haga una relación de qué libros son sí, cuáles son los libros y de qué meses y cuántos tomos son para efectos de que en un determinado momento pues se facilite la consulta, no es relacionar documento por documento, porque eso sería.

9:13  
Tremendamente engorrosos, es como la tienen, como la tienen organizada además en los en en, en los archivos cuyas fotos envió el doctor Duverne y en lo que respecta a la solicitud que afectó shock y confianza, los documentos se encuentran listados en el Memorial, producto del cual se descorrió.

9:45  
Los las pues la exhibición efectuada y básicamente se refieren al reporte mensual de producción de miel, reporte de precios de venta promedio por azúcar utilizados en el cálculo de la indemnización, reporte mensual de ventas de miel desde Julio a 2020202022 y reporte mensual de inventarios de miel desde Julio hasta junio del 2022. Que se encuentran en el Memorial que se envió en su momento, pero.

10:14  
Para precisar doctor Duvernay, su su aclaración era iba. Está relacionada es con con la exhibición de sudamericana, es decir, con el pronunciamiento de sudamericana. ¿Más no con el de show, verdad?

10:27  
Así es, doctora. Simplemente es como para para tener idea de cómo debemos responder, pero creo que si esa es la posición del Tribunal, entiendo por lo que dice el doctor Juan Manuel que es como informar de qué manera los tiene clasificados, en dónde están ubicados. Si es eso, creo que no habría ningún inconveniente, pero la verdad es que no, no, no entendí y me me excusa la la ignorancia, la la providencia del del Tribunal. En ese sentido no me quedaba Claro o no.

10:57  
El doctor gusto, Alberto, el doctor Franklin. ¿Tienen alguna manifestación? Sí, gracias, Presidenta. Efectivamente, sí, para la para para la ubicación, identificación, extracción de.

11:24  
La información que se requiere para el peritato efectivamente se requiere que se permita y se deje clara con base en el principio y en la regla, según la cual hay un deber de colaboración de las partes. Hay un deber de lealtad de las partes, que los peritos efectivamente lleguen y tengan una brújula clara.

11:53  
¿En la organización del repositorio o archivo físico que tiene el ingenio, aceptando en clase de discusión que no está digitalizada esa información, vamos a conceder el beneficio de que hay que creerle a la gente, hay que creerle lo que dice? Efectivamente sí debe orientarse y debe facilitarse al personal de los peritos, que no sólo es el perito, porque.

12:21  
Viéndose el volumen y la forma en la que el ingenio está presentando las cosas, los peritos van a el perito y los peritos van a requerir seguramente de su equipo que le preste colaboración para el ingreso a la sede del equipo que tenga los peritos para la el, la, la ubicación, identificación, extracción, análisis y demás de la información respectiva de la información respectiva.

12:52  
Porque no se podría esperar que si el ingenio no pudo, según se se lee en las en los en el escrito que presenta el ingenio, no pudo presentar las cosas directamente. La exhibición acá, independientemente del volumen, no pudo hacerlo. Efectivamente, no se esperaría que unas personas que llegan a hacer la visita a la sede del ingenio puedan tener.

13:20  
Una orientación sin un sin que el dueño de la información documentada que esté ahí les facilite las vías, les entregue les sin restricción, por supuesto, dentro de la dentro del marco de la prueba de decretar. Bueno, muchas gracias, doctor Franklin.

13:46  
Sí, señora Presidenta, mire, yo yo creo que higinio pechichi por lo menos lo que acaba de expresar el doctor Duvernay tiene total disposición y voluntad de colaborar con con la prueba. A veces es es muy difícil, lo digo por por la experiencia, catalogar tantos documentos, yo creo que en el momento de la práctica de la de la prueba dispondrá el ingenio de una persona que le que le ayude a los peritos OA quien asista AA ubicar la documentación. Muchas veces las.

14:15  
Los estantes no están clasificados, se tiene estantes por temas, pero decir en el estante uno está esto y en el estante 2 está el otro. Yo yo creo que el auto, el auto es suficiente y más con los entendimientos que se acaban de de señalar, de modo que no, no tengo ninguna opción contra contra el auto.

14:50  
Doctoralida se congeló doctoralida hola me se me fue, se me fue, se me fue la se me fue la señal un momento doctor Flaking Repítame lo ultimito que no lo escuché. En resumen, señora Presidenta, que no tengo ninguna observación frente al auto y que lo único que se pide de la del del ingenio en Pechiche la colaboración para cuando se asista la entidad.

15:19  
Disponga de una persona para que ayude a ubicar la documentación dentro del archivo. Gracias. Bueno, pues no sé si me alguno de mis ilustres co árbitros. ¿Tienen algún comentario? Igual dejaremos pues para no ponerlos a la espera y recibir. Y yo creo que el tema es sencillo, pues como tal como dice el auto.

15:46  
La idea es que la información, pues ustedes mismos lo han manifestado, usted mismo lo han manifestado el el la información es voluminosa, no está digitalizada lo que quiere decir pues que la información se va a tomar en físico, pues lo que es lo que quiere el Tribunal, que que se aprovechen las visitas de los peritos a revisar la información y la forma en que se puede aprovechar, pues esas visitas es que la información esté organizada, clasificada.

16:16  
Y fácilmente consultados así dice el auto. Entonces, pues a ver, clasificadas solamente ustedes que que son los dueños de la información es sabrán cómo clasificarlas, si por si por ítems, si por si por años, si por tipo de gastos. Bueno, no sé. Efectivamente, como dice el doctor Juan Manuel, no se trata de pues.

16:43  
¿Documento por documento? Porque pues a ver, no al no, no no acabaríamos sino solamente como que para el perito sea Claro, pues que que hay en como que que es lo que con qué se van a encontrar. O sea aquí tenemos año 2022, aquí 2023, aquí 2024 o aquí tenemos gastos relacionados con tal item y aquí con el tal item o aquí con tal item, no sé. Y eso sí, pues ya también el perito es el que.

17:10  
¿Y sabrá cuál será la forma de clasificación más fácil de la información? Sí, pero pues la idea es no dejar allí una masa indeterminada de información, o sea, que haya un orden. Y con eso queda resuelta su solicitud de aclaración. Doctor Duvernay, sí, señora Presidenta, entendido su aclaración y como se manifestó desde un comienzo.

17:37  
El ingenio va a perdurar la revisión de cualquier documento que deseen hacerlo los peritos, simplemente lo único que sí pedimos es que anuncien quién va a asistir y además el el ingenio tiene con una persona encargada de su archivo que lo guiará en en la búsqueda de los documentos que necesite para que no pierda tiempo.

18:02  
Pero indudablemente, los archivos físicos de la compañía es más los la la información contable en el SAP que que que manejan la pueden verificar en el momento en que consideren apropiado y revisar los soportes de cualquiera de cualquier transacción que está allí. Es decir, está abierto el ingenio para que lo revisen electrónicamente en sus archivos SAP o lo revisen físicamente.

18:32  
De la manera en que mejor les parezca a los peritos acceder a la información. Con eso no hay ningún tipo de restricción y dispondremos de una la la persona que maneja el archivo para que nos guíe, pues trataremos de ser lo más explicito al responder la solicitud del despacho para decir cómo están organizados los documentos para que tengan una fácil consulta. Eso no, no va a ser ningún tipo de inconveniente.

19:02  
Listo, OK, entonces continuamos entonces con la programación de la práctica de pruebas que tenemos prevista para hoy. ¿Tenemos entonces la práctica del testimonio del señor Marco Antonio Castilblanco? Entiendo que ya está en sala. Sí, don marco Antonio está en sala, sí, sí, sí, sí, aló, ah, sí, sí, aló, aló, aló, sí.

19:34  
Sí, bueno, doctora, buenos días, habla marco castiblanco. buenos días, muchas gracias don marco. Usted va don marco a declarar frente a un tribunal de Arbitramento somos un tribunal de justicia, o sea, nosotros administramos justicia. ¿Quiere decir lo anterior que usted?

19:57  
Su declaración debe estar bajo la gravedad del juramento y eso implica que si usted falta la verdad en la declaración que usted va a rendir, usted podría estar inmerso en sanciones penales. ¿Consciente de esta responsabilidad, señor Castiblanco, jura usted decir la verdad en la declaración que va a rendir? Sí, lo juro, toda la verdad. Listo. Gracias. Ahora, por favor, exíbanos su cédula de ciudadanía.

20:27  
Por ambos lados, por favor, su número lo dice por favor, número 79000000 13254 de de Bogotá. Gracias.

21:08  
Informe lo que la ley denominados generales de ley, para lo cual lo va a solicitar su nombre completo. Bueno, ya nos lo nos lo acaba de decir, su edad, su domicilio, su profesión, los estudios que usted ha realizado.

21:26  
Si tiene algún vínculo con las partes, usted va a declarar en dentro de un proceso que es del ingenio pichichi contra seguros generales suramericana axa colpatria, seguros la previsora shop, seguros de Colombia y compañía aseguradora de fianzas. OK doctora, mi nombre completo es marco Antonio Castilanco Ramírez.

21:56  
Cédula de la ciudadanía, 79000132 54 vivo aquí en en la ciudad de Cali como dirección, leo constancia de la Avenida Sexta Norte número 20, n 29, oficina 108, tengo 57 años, soy ingeniero industrial de profesión y.

22:24  
En la actualidad soy el representante legal de de la empresa casi blanco asociado a los ajustadores de seguros. Nosotros nos desempeñamos como firma de ajustes que trabajamos para las diferentes compañías de seguros en el en la atención de reclamaciones, principalmente relacionadas con con los temas de de daños.

22:54  
Sustracción, transporte y maquinaria, equipo y soy el representante legal de la empresa y fuimos solicitados por la compañía seguros sudamericana para atender el el reclamo, el aviso de reclamo que presentó el ingenio pichichi con ocasión al daño en un reductor del en el reductor del molino 6.

23:24  
No tengo ningún vínculo directo con ninguna aseguradora. Somos externos y simplemente atendemos solicitud para para proceder con labores específicas de de ajustes de seguros. OK, muchas gracias, bueno, antes de iniciar su interrogatorio, por favor, háganos un relato general.

23:49  
Breve y sucinto sobre lo que usted conoce en relación con ese daño en el reductor de molino 6. Bueno, básicamente a ver el tema, el tema que se presentó en el ingenio pichichi el 17/07/2017 de junio 2020 20.

24:17  
Fue con ocasión AA una rotura interna que dejó por fuera de servicio la línea de operación del molino número 6, que es el el último, el que corresponde a la tanda a al tándem de molienda. Ese reductor en ese momento se genera como como es, como en las en las compañías en.

24:45  
En los ingenios se genera un by pass para poder operar el tándem de molienda de manera normal en un corto tiempo, generándose AA esta projera de servicio a este molino, generándose un un incremento en las pérdidas de de de sacarosa en el bagazo que finalmente, pues ese es un el uno de los objetos de de la reclamación que presenta el ingenio en el en su momento nos reunimos pues con.

25:13  
Coordinamos una reunión a través de los intermediarios de seguros gasé lloreda, nos reunimos y conocimos los detalles relacionados con el daño. Inicialmente nos concentramos en el en ese tema del daño y adicionalmente una solución que se planteó en en su momento para poder habilitar ese molino 5 lo que iluminan en molino 5 o en molino 6, que en este caso es es opera, es lo mismo.

25:44  
Allí en ese momento nos nos enteramos pues de la de la consecución de un reductor en préstamo del ingenio de la cabaña, para el cual se van a hacer unas adecuaciones, y esas adecuaciones permitiría que entrara el el molino, pues al cabo máximo de de de un mes se planeó en su momento y de de igual manera en ese momento.

26:11  
En la reunión preliminar que tuvimos conocimos planteamos pues que se debía proceder AAA, la cotización del del equipo nuevo, el reductor nuevo y la cotización de la de la reparación para poder establecer cuál sería la base de la pérdida. Fuimos informados de la intención del ingenio de, aprovechando que tenían un motor de de mayor capacidad, aprovechar y conseguir un reductor.

26:40  
De una de una mayor capacidad a la existente, con el fin de mejorar la eficiencia de ese molino. 6 estuvimos en el en el proceso, pues de la reactivación del del de la operación con el molino, con ese molino número 6, con ese reductor arrancó el 14 de agosto, y ahí digamos que vino, pues inició el proceso, pues de la de la consecución de la de la documentación por parte del ingenio.

27:07  
Más adelante, en el mes de de noviembre, conocimos de nos hicieron llegar un, un comunicado, una, un cuadro, simplemente un cuadro donde se hablaba de una de una reclamación el lucro hasta el mes de noviembre por 4000 millones de pesos, por lo que inmediatamente pues solicitamos una reunión, porque no sabíamos qué digamos qué, cuál era el el el objetivo de esa de esa pérdida o qué había llevado esa pérdida tan elevada.

27:37  
¿De acuerdo? Pues porque no, no con el reductor que se había ubicado, pues se suponía que iba a reducir mucho la pérdida que se estaba generando. Programamos efectivamente se llevó a cabo una reunión en en el mes de diciembre y del 21 y en esa reunión el el doctor Jairo Barbosa pues nos nos nos presentó qué era lo que se estaba presentando.

28:03  
Y que ese era un modelo matemático, que efectivamente es el que se maneja casi que a nivel de todos los ingenios, en donde está basado en toda la información que que registra el el los informes de laboratorio, que es el documento oficial, digamos al interior del ingenio, en donde se genera toda la información de las condiciones de operacionales YY resultados que se van obteniendo día a día de de estas operaciones.

28:29  
De molienda y extracción, pues de de de sacarosa YYY otros otros elementos que manejan los ingenios nos mencionan que del que el el reductor que habían conseguido un reductor y que ese reductor viene en camino, por lo que estuvimos pendientes y fuimos informados que ya el reductor llegó, se hizo seguimiento, se instala el reductor, viajamos así, coordinamos a una nueva reunión.

28:58  
Para el 31 de enero, en donde nos informan que el reductor que se instaló era de 900 caballos, de 900, de de 900 HPY que ha entrado en operación el día 29 de enero y estaban en en en unos temas básicamente de de ajustes y digamos que ahí ya volvemos AA continuar, pues con el con el proceso de la consecución de la información hasta el mes de mayo, cuando nos informan ya de.

29:28  
De una reclamación que se se proyecta hasta el mes de de el 30 de abril del 2 de del 2022 y ese 30 de abril venía, pues con una unas perdidas calculadas en en un en unos ingresos de 7000 millones de pesos.

29:52  
Y unos una pérdida por el tema de la maquinaria, 1000 200000000 de pesos para una un total de reclamación de 8000 900000000 de pesos. Programamos una reunión en la que ya entra a participar directamente nuestro asesor experto en lucro cesante, Arnulfo Silva, quien hasta ese momento pues ya yo ya le había trasladado la información que teníamos disponible hasta la fecha.

30:22  
Y se coordina una reunión en el ingenio en el mes de junio, en donde el primer tema que que se tocó en en con los representantes del ingenio en ese momento encabeza el de pues del del ingeniero Jairo Barbosa y con la presencia o asistencia del ingeniero Daniel Muñoz, iniciamos el proceso para conocer el el tema relacionado con el reductor que se había instalado.

30:50  
Y definiendo en ese momento planteamos la situación que como era 111 reductor que ellos habían traído de mayor capacidad de diferentes condiciones, y que eso pues ya ya ya era conocido, pues simplemente como lo habíamos planteado en la primera reunión, cuando ellos nos manifestaron que iban a traer un reductor de mayor potencia, nosotros les manifestamos, pues que el tema con el seguro llegaba hasta el momento en que normalmente se hubiera.

31:20  
Elaborado la la reparación con el repuesto original, las mismas características en cuyo caso, pues partimos, teniendo en cuenta las consideraciones y las cotizaciones que hasta ese momento ya teníamos, que la suyo la solicité desde la primera reunión de un reductor. ¿Cuánto costaba el el reductor nuevo de las mismas características y el tiempo de entrega? Digamos que básicamente coincidió con el tiempo de la entrega del reductor que habían conseguido en Miami, en Estados Unidos.

31:49  
Y coincidió con la con la entrega coincidía con la entrega de para la época en en a mediados de diciembre. Entonces traímos, traemos esa, ese ese tiempo de despacho, el tiempo de instalación y tomar y llegamos al 29 de de enero como el tiempo normal que se hubiera requerido con la instalación de de ese reductor, el nuevo en las mismas características.

32:15  
En ese momento, en la reunión se plantea una una etapa adicional de ajuste de ajustes de de situaciones que se podían presentar en la medida que se instala un equipo nuevo a una a una línea operativa. Y planteamos inicialmente unos días y en 5 días el tema lo lo estuvimos debatiendo con en la reunión, con la presencia pues, de todos los representantes del ingenio.

32:42  
De la de la asistencia de del intermediario de seguros y un asesor externo que ha nombrado el el ingenio. Estuvimos planteando en hicimos la exposición en el tablero, planteamos cuál era el tiempo prudencial y establecimos como el tiempo prudencial para para ajuste y pruebas hasta el 15/02/2020 el 2022. Entonces, partiendo de ahí, digamos que.

33:10  
Ya se inicia como el proceso, pues de de la del análisis en cabeza de del señor Arnulfo Silva, para revisar todo el tema relacionado pues con los con la tasación de la pérdida por lucro cesante en esa en en esas etapas, pues siempre fuimos claros con con los participantes en la reunión respecto AA esa fecha el 15 de febrero, como como el límite máximo del periodo de indemnización.

33:39  
Y nos dedicamos a pues básicamente AA revisar en cabeza con el general un fósilva toda la información financiera, contable YY las aclaraciones, pues que se se surgieron en la medida, pues que se se se elaboró el el las reuniones ahí quiero, quiero aclarar que desde un principio se planteó que íbamos a hacer una mesa de trabajo en donde participaran todos por las reuniones fuimos.

34:07  
Presentes tanto los representantes del ingenio, los representantes de la firma intermediaria OO Corredora de seguros, el consultor externo del tema del lucro arnolfo Silva, y en todas las reuniones que llevamos a cabo en el ingenio o en las oficinas de de de de aquí de Cali para revisar los temas. Siempre hubo una, siempre hubo una situación ahí.

34:37  
Que no se logró dar a llegar AA un acuerdo, que fue un tema relacionado pues con los con incremento en costos variables que se les aclaró y se les expresó y se les puso que no eran cubiertos por la póliza y presentamos después de que ellos presentaron la primera la como una carta de reclamación, nosotros le presentamos el resultado de nuestro análisis.

35:05  
Decimos esto es lo que no nos está dando el de acuerdo con la póliza revíselo, mírelo y plantéenos, miren expongamos. ¿Cuál es la situación? Porque hasta el momento no se tenía una una explicación a ese argumento de lo que estaban presentando la primera reclamación que estaban presentando por lucro que presentaron en mayo a la hora de de una pérdida de ingresos. Les dije, efectivamente.

35:33  
Nosotros nos parece razonable el tema de como como se está planteando los cálculos con base pues en en en la revisión de los informes de laboratorio, los los ingresos, que no tendríamos una discusión por los ingresos simplemente en el ejercicio planteamos, esos son los ingresos, la utilidad bruta, que es lo que está cubierta, que curte la póliza y más lo más la pérdida correspondiente a esos ingresos que se han llegado hasta el 15 de febrero.

36:02  
Más en ese momento seguían todavía pendientes documentos de daños. Seguimos en el avance, presentamos como esa, como ese análisis que hizo el señor Arnulfo Silva respecto al lucro de santi, lo pusimos a consideración de ellos que lo revisaran, simplemente nos manifestaron que no estaban de acuerdo, pero no, no, no ha presentado ningún argumento técnico adicional. Volvimos, llegó más documentos en agosto.

36:31  
En y volvimos AAA generar una nueva reunión, una nueva liquidación en donde les les presentamos nuevamente como el proceso de con base en la póliza de los argumentos de la póliza. Esto pues siempre en presencia también, pues del del consultor experto que contrató el ingenio a raíz de que no, no, no, no llegamos como a un acuerdo.

36:56  
Se programó una una reunión que se llevó acaba en las oficinas del intermediario en donde de se hace la la exposición y se hace el el señor Arnulfo Sigfa tanto de hacer un ejercicio muy didáctico del de cómo opera la póliza y en virtud que definitivamente no llegamos a ningún acuerdo, entonces les dieron listo procedamos entonces vamos a hacer una una situación, vamos a presentar resten los documentos que nos hacen falta todavía para poder cerrar daños.

37:23  
Y trasladamos esto a la compañía de seguros y la involucramos en la AA la compañía de seguros. Porque pues la idea es tener una una clara clara posición de las partes YYY poder llegar a un acuerdo de cifras. Me llegan documentos en el mes de septiembre, los últimos documentos que que me aporta el ingenio con base en ese en ese. En esos documentos elaboramos un informe a la compañía de seguros.

37:52  
Lo presentamos en en en para la revisión de las partes, la cual fue cuidada pues por el área de de indemnizaciones y recibimos una autorización para presentarla formalmente a las partes, la cual se la se la enviamos AA través del de acuerdo con los procedimientos la manejamos a través de los corredores donde les esperamos, esta era la liquidación que se tenía hasta el momento.

38:19  
Eso eran los argumentos que estaba aprobada, revisada por la compañía de seguros y simplemente si como había una gran diferencia, que pues quedamos atentos a que nos manifestaran o argumentarán algo diferente a lo que ya se tenía con base a lo que les estábamos presentando y la respuesta que se recibió fue a través del corredor de seguros era que ni el corredor ni el asegurado aceptaban.

38:47  
La lo que nosotros estábamos presentando YY ahí ya la compañía manejó el proceso directamente, ya establecieron unas reuniones a las cuales no participamos y finalmente digamos ya la compañía más adelante nos pidió una una ampliación de una de una información respecto AA ese análisis de lucro se presentó.

39:13  
Y es la digamos, hasta ahí llegó nuestra participación como firma ajustadora. Gracias marco Antonio. Vamos a iniciar entonces su interrogatorio, según digamos, las piezas del plenario. Esta prueba de su testimonio está solicitada por todos.

39:42  
En eso le le le le le hizo la palabra el doctor Duvernay, Apoderado la parte convocante, doctora, el señor Marco Castiblanco. Si bien fue solicitado por nosotros, fue pedido inicialmente por las compañías de seguros. Si tiene a bien darme aún así el uso de la palabra, inicialmente no tengo inconveniente, pero le pongo de presente esa situación porque.

40:10  
En la tarde del viernes se tomó una decisión diferente, un orden diferente. Entonces lo pongo AA su consideración, doctora Catalina también está levantando la mano. Sí, doctora no era para manifestar lo mismo que el doctor Duverne que se solicitó en el escrito por virtud del cual él descubrió las excepciones frente las excepciones propuestas. ¿Alguno de mis co árbitros tiene alguna observación sobre?

40:40  
La solicitud no, Presidente, OK, entiendo que el perdón, Presidente, entiendo que el apoderado de la convocante, de acuerdo con lo que había ocurrido en la audiencia anterior, está cediendo el uso de la palabra a los señores aseguradores, en ese orden de ideas, si los señores aseguradores quisieran comenzar.

41:10  
Visto lo que manifestó el doctor Duvernay, yo consideraría procedente esa formulación, estoy de acuerdo. O sea, no hay, uno no quiere decir que porque un una peticionario lo hizo, primero deba interrogar primero, si en últimas en conclusión, pues todos los todos lo solicitar, entonces digamos que como se como como se estila, pues primero el convocante, luego los convocados. Sin embargo, me a lo que dice.

41:39  
Mi colega el doctor Diego, si el doctor Duerme, quiere ceder el uso de la palabra al doctor Juan Manuel Díaz, sobre la base de que pues todos solicitaron la prueba y pues todos van a interrogar. Perfecto, no doctora, si si la esa es la posición. Yo inicio el interrogatorio. Muchas gracias señor Marcos, con los buenos días quisiera preguntarle.

42:06  
¿Desde cuándo usted realiza ajustes para las compañías de seguros? Yo tengo una experiencia ya de 27 años. ¿Durante esos 27 años usted trabaja para OOO, brinda sus servicios a la empresa para la que usted trabaja, brinda sus servicios para las compañías de seguros? Sí, correcto. En algunas ocasiones, de pronto hemos hecho labores específicas para asegurados o de pronto para.

42:36  
Solicitante como algo muy particular, pero sí el el para varias compañías de seguros. Nosotros venimos trabajando desde ese tiempo. ¿Doctor marco, usted pudo determinar cuál fue la causa del del daño del reductor del molino 6? Sí, realmente el tema de primera mano cuando cuando hacemos la inspección inicial.

43:04  
Se observa la destrucción de un rodamiento principal y digamos que por ocasiones AA eventos que hemos tenido muy similares AA ese. Digamos que proyectamos que el el origen, el origen del evento está relacionado con la falla del del rodamiento, que posteriormente fue avalado pues por la firma kaproin, que son los representantes de la firma fabricante. Nosotros solicitamos pues que ellos hicieran.

43:34  
Y eran un concepto y se y se efectivamente se validó, no, y por eso fue lo que lo que originó fue la destrucción de los demás componentes internos del reductor. ¿Usted de pronto conoció algún informe sobre ese daño que hubiera realizado la Universidad del Valle? ¿Alguna informe sobre análisis de materiales? No, no, el informe que se se se entregó fue por la misma kaproin.

44:00  
Que fue contactada directamente por el por el ingenio y que nosotros pues consideramos prudente. Al ser los representantes del de la firma falc, fabricante del equipo ingeniero. ¿Qué tipo de reductor fue el que se dañó? Este este es un un reductor que simplemente es un reductor de baja que.

44:27  
Que trabaja con unos unos sistemas de de de engranajes sin engranajes para simplemente reducir una velocidad de un de un sistema motriz y entregarlo a una a un a una transmisión abierta, que que es la que tienen dispuesta para este molino en en el ingenio. Usted mencionó ahora que el.

44:53  
¿OO se ha dicho siempre que es el reductor del molino 6 cómo, cómo opera, cómo opera este este equipo? El reductor es de manera independiente o está o forma parte de un grupo de componentes que son el molino 6 propiamente dicho. ¿Cómo nos podría explicar cómo cómo funciona ese ese equipo OKA? Ver este básicamente, pues todos los ingenios, los ingenios tienen un tándem de molienda que está conformado.

45:22  
Por una, un, unas líneas, unos molinos y los y el molino, especificamente. Cada molino, pues va, tiene una línea operativa. Sí, una línea operativa que se se acondiciona para generar su su movimiento. Partimos de un de un equipo de generación de fuerza, una fuerza motriz que puede ser un motor eléctrico, una turbina vapor o un motor hidráulico.

45:52  
Viene el reductor, que es la caja, la caja reductora, que es un en esencia como una un engranaje pasa AO le transmite una velocidad a una a un sistema transmisión abierta y el transmisión esa y esa sistema. Ese sistema le transfiere esa velocidad a unos piñones, que son los que los que hacen que se muevan las masas que conforman el molino. O sea, todo es.

46:20  
O sea, en esencia es una línea operativa que genera viene una fuerza motriz y la y la la reduce a unas condiciones del molino. Cada molino, pues tiene sus sus, está compuesto por esa serie de equipos y componentes, y esos son los principales. ¿Ingeniero, usted podría decirle al despacho cuál fue el efecto que se generó?

46:49  
Para el ingenio piquiki en términos generales con la rotura de el molino del reductor del molino 6. ¿Qué hizo que lo sacaran como usted llamó? Ahora lo baipacearon. ¿Cuál fue el efecto en en en el ingenio de esa operación? OK, el efecto inmediato. El efecto inmediato es que los que el molino queda inoperante.

47:16  
Ya digamos que ya no se le puede transmitir la fuerza y la velocidad que lo hace mover. Entonces simplemente lo que se hace es que se se va y pasea, se abre y todo lo y en en un tiempo muy corto entra a funcionar el el tándem de molienda a todos los los molinos es este es el último de todo el tándem de molienda. Entonces continúa el proceso de molienda de caña en condiciones normales y el efecto que se genera.

47:44  
Inicialmente, pues, es efectivamente es un incremento en las pérdidas de bagazo, las pérdidas de sacaroza en el bagazo perdón, y esto genera, pues, un efecto económico al final del ejercicio por por azúcar, no producida por por esa sacarosa que se pierde, esa ese, esa gota o ese esa porción de sacarosa que se pierde en el bagazo después de que se hace la la el baypaseo. ¿Trabaja el equipo en esas condiciones?

48:14  
Sí, ya después se ubica un un reductor se ubicó en el ingenio de la cabaña, lo tenía en préstamo y es normal que los ingenios hacen esa a tienen esa esa voluntad de de de de de apoyo. Entonces el ingenio lo tiene. Tiene un falk con una menor potencia y unas menores condiciones de especificaciones de operación en ratio y en el en el tema de de superación interna del engranaje, la instalan, hay que hacer unas adecuaciones.

48:43  
Esas adecuaciones más o menos duran cerca de de un mes, que es básicamente adecuar el la base de concreto y vuelve, se acopla al motor, se acopla a la a la transmisión abierta y el 14 de agosto entra el molino a operar con una situación que este equipo es de menor potencia. El que se consiguió es de 650 HP.

49:11  
Pero también tenía otras condiciones internas que no si mejoró en algo la recuperación de de esa sacarosa. Pero desafortunadamente no fue, pues no, no tuvimos la respuesta que se esperaba en algunas ocasiones. Simplemente se hace es que se instala, se instala YY se continúa y luego se compra el el repuesto se instala y ya queda en condiciones normales. En este caso sí se va. ¿Se recuperó en algo la pérdida de brazo?

49:40  
Pero continuó generando pérdidas. Se fue perdiendo sacarosa en el bagazo. Y eso al final del ejercicio es lo que el lo que llevó a una pérdida de azúcar al final del ejercicio, una pérdida de azúcar evidente, ingresos por por no haber tenido esa esa azúcar y genera ese ese efecto económico para el ingenio. Gracias ingeniero. Usted acaba de mencionar en su respuesta un término muy importante y es el término ratio.

50:08  
¿Usted nos puede explicar, por favor qué significa el término ratio en un reductor? Bueno, básicamente la es la conjugación que tiene al interior, los los rodamientos, los perdón, los engranajes. Sí, es la especificación que que te da para para, digamos, hacer llevar a cabo su operación de de la reducción de la velocidad. Sí, a unas condiciones, esa velocidad que trae.

50:34  
Él la acondiciona y la la comida para la operación que necesita la el, el, la transmisión abierta y que le transmite al al molino. ¿Sí, son básicamente especificaciones internas, cada cada, cada reductor tiene unas especificaciones que se que que cuando usted va AA hacer 111 montaje de estas características, usted tiene que trasladar qué necesita, cómo lo cuáles son sus necesidades?

51:04  
¿Para que le poder comprar un equipo de esas condiciones? Sí, desafortunadamente ese el el esas características nos dieron una menor eficiencia a ese a ese rotor no lo no, no lo no lo estaba operando correctamente, generaba vibraciones, generaba disparos, YYY me estaba generando problemas en el motor. Entonces lo que tuvieron que hacer es básicamente manipular el el.

51:33  
El molino, abrirlo un poco para que no, no, no fuera tan tan preciso. Y trasladar esas, esas, esas fluctuaciones que me estaba generando al al sistema y me disparaba protecciones. Entonces ese básicamente son las especificaciones internas del juego de engranajes que tiene internamente. Eso es una caja con unos engranajes, básicamente.

51:57  
Ingeniero, si le entiendo bien la ratio, lo que hace es que toma por un lado una velocidad que le llega y a raíz de los engranajes hace que por el otro lado, hacia el molino salga una velocidad menor. No sé si entiendo bien lo que lo que quiere explicar. Sí doctor, así es efectivamente, por eso eso es un eso, por eso se denomina un reductor. Un reductor es es eso, coger una velocidad y transformarla con El juego de engranajes y entregarla.

52:23  
AA unos requerimientos a una menor velocidad, sin afectar mucho el tema de la de la potencia y trasladársela para que llegue finalmente con el con el otro engranaje llegue a unas condiciones de velocidad que que tiene molino, que es muy baja, esa es tiene que ser muy bajita, digamos que de 1000 de 1200 RPM, baja casi a cuatro RPM desde el desde el desde el motor hasta los molinos hasta la las masas del del molino ingeniero.

52:52  
Los caballos de potencia que que que de los que se habla un molino, es decir, 900 700200 influyen en la ratio. Lo que pasa es que la la, el la ratio no tanto, no tanto influye en la ratio. Es que la ratio es es el diseño que tiene el reductor. Por esto digamos que pasó con con en en este caso el el.

53:21  
El reductor que teníamos de 600 de 700 HP tenía un ratio de si no estoy mal de 56, lo lo lo cambiamos por un reductor de menor potencia, con el mismo motor y con unas condiciones de ratio que tenía ese reductor. Esa es una una condición de diseño. Entonces básicamente lo que sí me afecta es esas condiciones. ¿Me puede afectar en algo la operación del del motor?

53:50  
Pero la la caja es una, es una caja de engranaje que simplemente recibe velocidad, fuerza y la transmite. Sí, lo que pasa es que no, no. La no estaba transmitiendo en unas condiciones de las condiciones operativas que se necesitaba para que para generarle una estabilidad a esa, a ese, a esa línea operativa que me me lleva a la la velocidad que requieren las masas de molinos.

54:16  
¿O sea, puedo concluir entonces que la que la la caballos de fuerza más o menos no implica necesariamente más o menos rato? Perdón, no digamos, el objeto es, está, está haciendo conclusiones, está tomando conclusiones. Después de 2 preguntas, esta sería la tercera pregunta sin relacionada con lo mismo.

54:45  
Entonces, si pediría el objeto es por por, porque si se pretende conclusiones, que le pregunten por conclusiones, no las conclusiones que tiene subjetivamente el interrogador gracias reforma a la pregunta, por favor, el doctor Duverney, gracias, señor Presidente, señor marco, el hecho de tener más o menos caballos de fuerza implica necesariamente más o menos rato.

55:15  
No el el digamos. El motor tiene unos caballos de fuerza y esos caballos de fuerza los digamos simplemente te permiten transmitir a esa caja reductora la una velocidad y esa caja reductora es lo ese fuego de engranadas. Eso es lo que te hace a la salida, lo que te genera la velocidad de salida. Fíjese en este caso que nosotros tenemos. Eso se evidencia en algo muy sencillo.

55:42  
El reductor que teníamos era de 700 caballos, el que se instaló provisionalmente de 650 y posteriormente se cambió uno de 900 con el mismo motor. Sí, entonces creo que hay te da claridad. Pues que que simplemente el motor te genera. Tiene 111, unas condiciones específicas y simplemente la caja reductora es la que te da.

56:09  
Lo que lo que tú necesitas para entregar al a la siguiente fase de la línea de operativa. Gracias, ingeniero. Le pregunto, usted sabe si después usted adelantándome un poco, pero para no perder el hilo de lo que usted está comentándonos informándonos en el mes de noviembre, cuando el ingenio compra un un reductor de segunda y lo instala en el mes de de enero del 22.

56:36  
Usted sabe si el ingenio, además de comprar ese reductor, hizo ajustes en las masas o en OO en el molino o algo parecido, o solamente instaló el reductor que llegó, no en el en el reductor que llegó. Lo que pasa es que a ver el tema es que sí se se hizo cuando quedó operativo el reductor que llegó, el que se instaló provisionalmente se hizo.

57:05  
Una se tenía que hacer una variación precisamente en la en en el ajuste del molino, el setting, que es el setting de los de los molinos. El molino lo abren un poco para precisamente poder operar el molino. Cuando llega este este siguiente se se hace, se acomoda nuevamente todo el sistema a las condiciones original, el el, el motor no cambia, el que cambia es el reductor que tiene mayor potencia. Sí, y.

57:35  
Cuando ya entramos en en el 29 de enero, se supone que ya el equipo iba a operar en condiciones normales. O sea, no tenía que que alterar el setting del molino o la o el ajuste del molino. Gracias ingeniero devolviéndonos entonces un poco al tema del efecto de la salida del reductor del daño del reductor y el bypass. Usted sabe cuál fue el efecto que tuvo ese evento, el hecho de que sacara el molino 6.

58:03  
¿Cuál fue el efecto para la caldera del ingenio? Bueno, lo que pasa es que la a ver esas calderas del ingenio, el combustible es el bagazo. Sí, y el bagazo lo que estaba generando esta situación de no tener el el reductor, digamos original o en buenas condiciones, me estaba sacando el bagazo más húmedo.

58:29  
Y ese eso me eso me como yo alimento las calderas. Eso me estaba generando unas pérdidas de en las calderas, unos unos tiempos que me desconectaba, me me la la desconectaba de hecho, unos, unos, unos tiempos muertos que que que digamos que eso se se se se tuvo en cuenta en la reclamación que presentó el ingenio por por esos tiempos muertos que me estaba generando el usar un combustible, digámoslo así, inapropiado al tener mayor.

58:58  
Mayor volumen de agua o humedad y me lleva correctamente. Eso me lleva es una a unas pérdidas de eficiencia ahí en la caldera o fallas cuando se presenta esa, esa sí le entiendo y me permite usar la palabra. No sé si se si usted la usaría, pero yo la voy a usar entendiendo lo que tratando de lo que usted nos dice cuando se presenta esa fluctuación, si usted dice baja, sube.

59:24  
En esos, en esas fluctuaciones, el ingenio paraba la operación OOOO seguía funcionando normalmente, no, no, ellos, ellos, ellos tienen unos tiempos perdidos, son minutos, sí, realmente en el tiempo no es mucho el es son minutos mientras organizan, calibran y vuelve y arranca. Y esos minutos de de hecho, se llevan como a una el el ingenio lo reclama como una perdida, pues de.

59:53  
Adicional, que eso lo lleva AA una disminución de de su de su de su molienda y efectivamente unas pérdidas de quintales. Eso al final del ejercicio se reclama como quintales no producidos durante esos tiempos. Esos esos se regulan y van registrados. Todo lo que pasa en el ingenio se registra en los en los informes de laboratorio. ¿Entonces ahí queda muy fácil distribuir para hay diferentes paradas? No, no solamente por esto, o sea, hay diferentes paradas por fallas internas.

1:00:23  
Por que se disparan protecciones por diferentes situaciones, pero todo eso queda registrado cada cada llamada al área de mantenimiento dicen por qué era la pasó algo en la caldera, entonces van y revisan y dicen no, esto es por por humedad, pérdida de de 2 minutos, 5 minutos por por humedad y eso al final del ejercicio todo lo en el reporte se va, se va registrando y al final se se llevó como un.

1:00:51  
Un adicional dentro de la reclamación que no es 1111 rubro grande no es un rubro, un rubro grande no fue un rubro grande, pero sí sí, efectivamente me trajo esos unos pequeños tiempos, me traía unos unas perdidas ahí en en la operatividad, pues del de la del de la planta del complejo. ¿Esa situación que usted menciona mejoró en algo?

1:01:18  
¿Con la instalación del reductor prestado por el ingenio de la cabaña? Sí, Claro, porque es que el porcentaje de humedad sí, sí se recuperó. 111. Tema fue cómo operó el el tándem de molienda desde el 17 de Julio hasta el 14 de agosto. Ahí entró, se mejoró un poco. De hecho, se redujo un poco el porcentaje de sacarosa en el bagazo. Se mejoró un poco. No fue lo que esperábamos.

1:01:48  
Y digamos que con esas condiciones trabajó hasta que se desmontó ese reductor en préstamo y digamos que arrancó el arrancó el nuevo o el que se el que se compró arrancó el 29 de enero del del 2022. Gracias, ingeniero el ingenio pichichi. Además de las adecuaciones que que que que incluyó dentro de la reclamación.

1:02:15  
Para instalar el reductor del molin del reductor prestado por la cabaña, presentó un reclamo de 1200 80000000 de pesos para hablar en cifras redondas, por lo que tenía que ver por los gastos del reductor nuevo, sí, más allá de la de la de la de la posición que que asumió el ajuste y de la que hablaremos más adelante sobre sobre si la pertinencia o no de eso.

1:02:40  
La pregunta es si ese valor esos 1200 80000000 de pesos, el ingenio lo sustentó Documentalmente, es decir, presentó los soportes que dieran cuenta de eso de esas erogaciones, sí, correcto, sí, ellos presentaron YY pues las facturas, todo el trabajo, la toda la adecuación de la de la base en concreto dónde va acoplado o va instalado el el el reductor que adicionalmente vale la pena aclararlo.

1:03:09  
Al ser un reductor 3 veces más grande que el original que el de 700, hubo que hacer 111 adecuaciones muy significativas y mover incluso retirar un poco el motor para poder acomodarlo, traer más energía, traer más más instalaciones, y eso costó en en en instalar ese reductor usado como 1000 200000000 de pesos.

1:03:40  
La cifra exacta, pero pero sí, esa quedó sustentada y esa está revisada en el informe de ajuste y mire usted, en el trabajo de ajuste, manifestó que debía tenerse en cuenta para liquidar el valor de la pérdida y para determinar el que se estaba el lucro cesante.

1:04:03  
Una cotización de LO trading que se presentó el 21/07/2021. ¿Antes de preguntarle sobre ella, usted recuerda los detalles de esa cotización o desea que se la pongamos de presente? Pues los detalles más significativos era que pues simplemente tenían la misma capacidad, eran el mismo equipo.

1:04:28  
Y la entrega era puesto en Miami, el el de 18 a 20 meses. Creo que usted menciona excúsame de 18 a 20 meses, pero creo que son semanas ese perdón, perdón, perdón, semanas, perdón, semanas. Corrijo, ingeniero, sí es decir ustedes para para liquidar el la la pérdida de alguna manera.

1:04:58  
Tomaron como un hecho cumplido los términos de esa cotización o estoy equivocado. Sí, lo que pasa es que es el es el es la cotización válida, vale, era el en términos le con todas las condiciones, eso era lo que estaba en su momento, se cotizó, fue una una cotización muy rápida, de hecho el el evento fue el 17 y para acordar a la urgencia se tenía el 21. El 21 de Julio ya estaba la cotización.

1:05:27  
Ya la tenía en manos de la del del ingenio, ya ingenio la conocía y ya la la tenía, pues como disponible para simplemente emitir la orden de compra. ¿Usted de pronto, en su trabajo de ajuste, usted verificó cómo había sido el tema de cumplimiento de los proveedores del ingenio de de bienes importados durante ese año 2021?

1:05:58  
No, no, no lo necesité, el tema es digamos fue una fue muy precisa la la la cotización fue muy precisa YYY es o sea no es un no era una cotización, pues que se hubiera ubicado a través de 1/3 si no era 111 oferta seria con condiciones de entrega con estipulación de exacta, pues si daban.

1:06:23  
De 18 a 20 meses, o sea, fue algo semanas, perdón, fue algo muy cerrado, muy preciso, y eso lo conocía el ingenio YY de esa manera, pues ya era Claro, pues que esa era con la que se iba a trabajar en en el reclamo. ¿Ingeniero, usted nos puede explicar entonces cómo hizo usted los cálculos para determinar el momento en el que finalizaba el lucro cesante? ¿Por favor, nos puede explicar? Claro que sí.

1:06:53  
El tema es el siguiente para para para eso es muy importante la información que tenemos del reductor usado. Sí, nosotros hicimos, revisamos los términos de la cotización inicial dándole una semana adicional para colocar la orden de compra. Nos daba la entrega del equipo a más tardar, o sea, yéndonos al tope máximo de la cotización la segunda semana de de diciembre.

1:07:23  
Y en esa misma semana de diciembre se lo se entregó ahí en puerto de Miami, el equipo que adquirió el ingenio usado, o sea, coincidió por días más, días menos, coincidió el la ahí en el puerto de Miami, de ahí trasladar ese equipo a final de que vuelvo y les les comento el que el equipo de 900 caballos es el que trajo el ingenio. Es un equipo 3 veces.

1:07:53  
Más grande en todos los en, en, en peso y en y en dimensiones. Y ese equipo, ya estando ahí en puerto, se despacha y se entrega, llega el ingenio y se instala porque se tiene que hacer todas las adecuaciones de todo el proceso para para desmontar el reductor que se tenía de la cabaña y hacer todas las adecuaciones para montar, hacer el montaje.

1:08:22  
De ese reductor que se había traído eso digamos que se llegó al 29 de enero. El 29/01/22 ya estuvo listo, o sea, de hecho yo estaba pendiente del tema, estuve en el ingenio. ¿Revisamos? Sí, efectivamente, ya dimensioné todo lo que ellos habían hecho y de ahí pues lo que en su momento se habló era son simplemente aquí quedan ajustes pequeños y ya solucionamos el el el inconveniente.

1:08:52  
¿Sí, más adelante fue cuando ya es cuando nos llega la la reclamación, que esto iba hasta el 30 de de abril, fue cuando nos reunimos y revisamos el primer tema que nosotros revisamos con el ingenio, con el ingeniero encabeza ese punto especial en cabeza el ingeniero Daniel Muñoz, estaba el doctor Jairo Barbosa YY otros funcionarios? Pues del área.

1:09:20  
¿Eso lo planteamos, le iba, si ustedes lo hubieran instalado, qué pasó? ¿Yo le dije, venga, pero qué pasó? ¿Porque si el si esto arrancó el 29 y teníamos unos diítas adicionales de de ajustes, por qué lo están dando hasta el 30 de abril? Ahí es cuando me informan, dice no, lo que pasa es que el reductor que compramos usado, que que creíamos que estaba en perfectas condiciones, tuvo un problema de rodamientos, estaban muy, muy, muy envastados.

1:09:49  
¿Y nos toca cambiarlos o nos tocó cambiarlos? Los rodamientos y sellos programamos una nueva parada al ingenio y arrancó nuevamente el 30 de abril. ¿Ya cuando, cuando ya tenemos la información en esa reunión en la cual directamente esta el ejército con la ayuda del ingeniero Daniel, yo le dije, listo teniendo en cuenta que?

1:10:19  
El tiempo, digamos si hubiéramos instalado, si se hubiera comprado el reductor de las mismas características, si entrara al perdón. No tenemos problemas de audio, don marco, interferencia.

1:10:48  
Ya no sé, será, será el audífonos, pero ah, bueno, la aló, aló, aló, ahí me escuchan, sí, allí mejor lo marco. Ah, OK, hemos ahí en ese en esa reunión que tuvimos en el mes de junio, para empezar, casi que ya analizar todo lo lo, lo, lo, lo que correspondía.

1:11:18  
A esa reclamación de lucro cesante lo primero que se tocó fue eso, hasta cuando se podía llevar el tiempo de de de un del periodo de de interrupción. En condiciones normales, si se hubiese instalado el reductor nuevo de las mismas características. Entonces, aunque en principio propuse y venga una pieza nueva o un equipo nuevo, se instala. Yo sé que que hay ajustes, que hay que hacer temas.

1:11:45  
¿Que si bien arrancó aquí puede haber generaciones, planteé más o menos dije, qué pueden ser 5 días adicionales? Digo no, entonces el el ingeniero arenor dijo, no, hombre, pues a veces sí, a veces no, yo le digo listo. Entonces llevémoslo hasta el 15 de febrero y fue algo concertado en esa reunión, entendiéndose que el mayor tiempo que se generó estaba estaba relacionado con las fallas.

1:12:14  
Internas que presentó el reductor que usado que ellos habían comprado e instalado. En esa reunión estuvieron presentes, pues todos los todo el grupo de trabajo, incluido el señor Jairo barbosa, los intermediarios. En esa reunión estuvo también el el señor Fabio, el asesor externo del representante del ingenio con nuestro asesor en lucro en arnulfo Silva.

1:12:43  
Pero fue lo primero que se que se tocó, esa fue ese periodo de indemnización hasta donde llegaba lo expusimos, lo aclaramos cómo llegamos a él y estuvieron de acuerdo con tener como esos 15 días como para cortar el mes, el mes en digamos que la el 15 vale una fecha que pudiéramos manejar para efecto de las cifras y el el tema de los de los tiempos. Ingeniero usted de pronto.

1:13:12  
¿Tuvo conocimiento que leo Triden hubiera ya incumplido durante el año 2021 con plazos de pega de equipos importados, de fabricación de equipos importados? No, no, no tengo ni idea ya eso ya es una operación. O sea, nosotros estábamos en el ingenio pichichi, yo no sé cómo funciona ni ni conozco la las operaciones de esa firma. ¿Nosotros nos referimos a una cotización real, válida y que tiene unas condiciones de y tiene unas condiciones que de una empresa seria no?

1:13:43  
Hay oh y adicionalmente a eso es importante. Y quiero resaltarlo, no es lo mismo trasladar un equipo de unas características que cabe en un contenedor de 20 ft que es el original a todas las todo lo que usted necesita la estrategia de movilización de un equipo que es 3 veces más grande que viene en un contenedor.

1:14:10  
Que es abierto y tiene diferentes condiciones, o sea, sin embargo nosotros para para el ejercicio decimos listo, como surgen diferentes situaciones, vamos a lo real, lo reales equipo, lo tenemos la segunda semana en diciembre, los 2, tanto el uno como el otro lo llevaríamos. ¿Cuál? ¿Qué tiempo se requirió para trasladar, montar y poner en funcionamiento el reductor de 900 y?

1:14:38  
Esa fue la fecha final, dice esta misma. ¿Tomemos la misma fecha de 29 de de enero, como el arranque del del reductor en condiciones de la misma potencia, las mismas condiciones características del del que se afectó ingeniero ese término de el 15 de febrero del que usted habla?

1:15:05  
Proviene de una definición del contrato de seguro donde se diga la liquidación de la pérdida por lucro de santeo hasta tal periodo o fue su interpretación de lo que debió haber ocurrido con base en la cotización de lo trae, pero lo que pasa es que el periodo de de indemnización lo define en la póliza, y básicamente es que inicia desde el momento de la de la falla hasta el momento.

1:15:30  
Que se vean afectadas las utilidades o los ingresos del negocio con ocasión al daño, sí, al daño y el daño, que es lo lo que tenemos que establecer como como un periodo prudencial normal en condiciones normales, cuando se debió haber pasado aquí esa situación y ya era una situación previamente conocida, establecida desde la primera reunión sabíamos que íbamos a tener.

1:15:58  
¿Unos, unos sobre costos y unos adicionales por esa decisión que tomaría el ingenio de comprar un un equipo de mayor potencia, ya que tratamos de tener un el el el tiempo realmente está muy muy real a las al y basados? Pues en la en la compra del otro equipo eso nos dio para nosotros. No entramos en.

1:16:22  
En detalles de de de menos días, sino simplemente lo eso nos da un buen, un tiempo muy, muy real y ajustado de lo que es trasladar un reductor e instalarlo con las respectivas adecuaciones que se necesitan. Ese tiempo. También vale la pena resaltar que ese tiempo de montaje también era muy próximo. Fue muy próximo al que se hizo cuando se instaló el reductor de cabaña. O sea, todo, todo está.

1:16:52  
Muy coordinado y muy acorde con con la realidad. Entonces eso nos da 111 periodo válido para llevar, para lo que llevaría hasta donde hubiera llegado el periodo de de indemnización bajo las condiciones propias de un de una reparación en en en las características originales de de la línea operativa que conforma el ese ese reductor.

1:17:20  
¿Ingeniero, según el trabajo y ajuste que usted presentó, usted hizo un cálculo de los gastos de traslado y de instalación del reductor apartándose de la información que le entregó el ingenio, porque usted como lo mencionó ahorita, considero que no debía ser con el reductor usado que presentó el ingenio, sino con el reductor nuevo, usted podría explicarnos por favor?

1:17:46  
¿Cómo llegó a esa cifra de los gastos que usted presentó en el ajuste? Pues básicamente aquí lo más significativo era el transporte exterior externo. Sí, y ese la base para para facturar ese. Ese costo de transporte es el peso. Entonces nosotros tenemos un peso del del reductor del reductor que se adquirió y un peso.

1:18:15  
Del reductor de lo que era el peso del reductor original. Entonces ahí simplemente se saca por peso, y eso ese es el cálculo de los fletes por peso. Hay otros que ya son algo especiales, ya son por dimensiones, sí, pero digamos que por peso lo sacamos de acuerdo con con el costo real. ¿Cuál era el peso, el costo por flete de ese peso del reductor nuevo?

1:18:41  
Los otros gastos básicamente son los aranceles, que son con un porcentaje. Esos los tenemos de la de la declaración de importación, sí, y gastos para intermediación aduanera que tomamos los mismos, porque eso simplemente son operaciones, o sea, es el servicio que ahí ya no, ya no, no tiene significancia. Digamos que para prestar mi servicio como como Agencia de aduana, yo le presto un servicio por el trámite de los de los documentos.

1:19:11  
Por la movilización en puerto, por todo. Entonces son estándares ahí en el ejercicio, si ustedes miran en en en nuestro ajuste, son esos valores, son los mismos que incurrió el ingenio, o sea, tenemos datos reales y vuelve el la última parte es el costo del flete interno, sí que ya se saca, ya viene la misma situación, ya esto es 111 transporte más sencillo de movilizar aquí de Cartagena a Cali un.

1:19:40  
Un un contenedor de de de 20 ft y con la diferencia que el otro ya era uno, algo ya un poco más extradimensionado. Entonces todo se sabe que son valores de fletes, Cartagena, Cartagena, Cali de un contenedor normal. ¿Y llegamos a ese valor para los gastos de instalación del reductor, como lo hizo usted ingeniero para los gastos? Resulta que.

1:20:08  
Los gastos de instalación son, partiendo de de de lo que se hizo en el desmonte del reductor afectado y el montaje del reductor de de cabaña que era en dimensiones era casi el mismo. Sin embargo, sí teníamos que demoler la base y volverla a construir para colocar los sitios de anclaje. Entonces tomamos como referencia esos costos que fueron reales también.

1:20:36  
Tenía las dimensiones y le agregamos un incremento del 10% por incremento en en precios locales, que es lo que más o menos pudo haber subido de del de agosto AA diciembre. Sí, entonces eran datos reales basados en la en el mismo ejercicio que se había hecho en el ingenio. Si le entiendo bien ingeniero, entonces usted toma la cotización de LO trailing.

1:21:04  
Dice, esto es lo que debió pasar si la tomo el 21 de Julio cuando me la presentaron. Llevo los tiempos a febrero y adicionalmente, como esto es más pequeño, entonces saco un porcentaje de los gastos. Ese es el procedimiento que usted realizó. El procedimiento que realicé fue tomar la cotización y agregarle los costos que se requerían lo más lo más aproximado posible y basados en datos reales.

1:21:34  
¿Cuánto me hubiera costado instalar y poner en Mocionamiento este reductor? Sí, gracias. ¿Finalmente estamos trabajando con una cotización inicial, no? Gracias, ingeniero. ¿Le pregunto ahora usted? En la liquidación estableció un demérito por la reparación de los daños del reductor.

1:22:02  
¿Yo quisiera preguntarle cuál fue su interpretación para o más bien de conformidad con este contrato de seguro, en qué caso se aplica el demérito según su interpretación? Ah, lo que pasa es que nosotros tenemos que establecer las características, digamos del bien. La póliza dice, en caso de pérdida total del del bien o del equipo asegurado, se tiene en cuenta una tabla que está es específica en la póliza, de acuerdo con los con los años.

1:22:31  
Que tenga de fabricación. En este caso tenía 17 años y la póliza establece que para equipos mayores de 10 años se aplica un 10% anual hasta un máximo del 65%. Sí, cuando nosotros nosotros en el ejercicio YY así se se se manejó siempre, el reductor se se constituyó en perdida total.

1:22:56  
Y aplicando la la póliza se aplica, se aplicó ese ese de mérito que está en la en el informe de ajustes. ¿A ver ingeniero, usted acaba de mencionar un tema pérdida total, qué significa eso? OOOO del en este contrato qué era pérdida total, qué se consideraba pérdida total o qué consideró usted por favor en este de acuerdo a este contrato pérdida total, lo que pasa es que pérdida total en en en seguros en la póliza es cuando el valor.

1:23:26  
¿De la reparación es superior al valor real del equipo? Sí, el valor real se obtiene de el valor de reposición a nuevo, menos el de mérito por uso y el valor de la reparación. También hicimos un ejercicio con el ingenio en donde le dimos listo coticemos cuánto valen los los engranajes, los rodamientos. Y eso nos nos da una guía, efectivamente.

1:23:54  
Reparar el equipo era no era técnica, no era técnica y económicamente viable y superaba posiblemente el valor real que se estaba obteniendo por los términos de la póliza. Si le entiendo bien en esta póliza el demérito aplica, es para pérdidas totales y no parciales. Sí, correcto, pérdida total del bien del equipo. ¿Ingeniero, usted recuerda?

1:24:22  
Como si esta póliza específica define los bienes asegurados por por daño. Tiene un listado que nos diga se está este, el, el, el, el camión, el el furgón, no sé, hay una, hay una, hay una descripción en esa póliza sobre los bienes. Asegurar, no, no es el rubro de maquinaria equipo, el ruido general, un valor general de maquinaria equipo.

1:24:51  
Usted mencionó al inicio de esta declaración que el reductor hace parte del molino que tiene un motor y que tiene unos engranajes y otros otros temas que no recuerdo en este momento. ¿Por qué usted consideró entonces que el daño del reductor era una pérdida total, cuando el reductor, según lo mencionase, parte de un conjunto de bienes que son propiamente el molino? ¿Según usted lo dijo? No, lo que pasa es que.

1:25:19  
A ver, es diferente cuando vos tenes una máquina que fue diseñada construida con diferentes componentes para esa máquina. Si en este caso lo que tenemos es una línea operativa conformada por equipos totalmente independientes de fabricantes totalmente independientes, llámese la fuerza motriz, llámese el motor eléctrico, el hidráulico, la turbina.

1:25:48  
Se trae cualquier un un reductor que yo lo compro, es así como está en el ejercicio instalamos uno de 651, de 701, de 900. Sí, entonces esa particularidad hace que cada equipo sea independiente, que usted lo pueda cambiar, modificar de acuerdo con las necesidades que usted como usuario le puede dar AAA esa a esa línea operativa.

1:26:14  
Entonces, por eso ya vamos a esperar de que cada usted ve cada molino es totalmente diferente. De hecho, hay 3 molinos que tienen todavía pubinas a vapor. Sí, los ingenios. Anteriormente la gran mayoría eran, tenían la fuerza motriz, era turbinas a vapor y después fueron cambiando las turbinas por motores eléctricos.

1:26:40  
Para mayor eficiencia YY economía. El eso le salía muy costoso a los ingenios y con la parte eléctrica supera esa situación y los reductores son de diferentes características. Sí, entonces usted usted lo que hace es un montaje simplemente para darle una línea operativa que que está compuesta por diferentes máquinas. ¿Eso YY cada una está concebida de una manera independiente? Sí, en este caso particular.

1:27:10  
Hay otros temas porque de pronto eso eso lo pueden. Lo pueden también entender. Hay equipos, por ejemplo, un reductor, el el turbogenerador turbogenerador está conformado por un generador, un productor.

1:27:35  
Ese equipo es un propio fabricante, un solo vendedor, un solo montaje y en ese caso particular, él sí hace parte de ese de ese de esa unidad, una unidad de equipo. Acá son 2, son equipos totalmente independientes que simplemente se fueron concebiendo y se fueron cambiando a través del tiempo para ir acondicionando unas unas necesidades de del ingenio del usuario. Y eso es lo que normalmente pasa en.

1:28:02  
En la en en la mayoría, pues de en los ingenios realmente o en la industria hay líneas operativas, simplemente compro una máquina, luego otro equipo y otro YY todo hace parte, pues de de una de mi planta, de de mi planta industrial. Ya tenemos que ver cómo opera cada uno de los equipos y qué y cómo se consigue en el mercado, cómo si es específicamente, por ejemplo, en el caso del reductor.

1:28:31  
¿De un intercambiador? Sí, tenemos que ir a ese fabricante, tenemos que ir a ese señor que vendió ese equipo, que vendió esa unidad que vendió bajo un contra, esa ese equipo. Sí los en el caso de la de la línea de operativa de los genios son de los molinos, son las masas, son aparte, las masas se fabrican, en algunas de ellas, se fabrican en México. Sí, viene el tema del de la transmisión abierta, es otro fabricante.

1:28:59  
Tenemos la el. La caja reductora o reductor es otro fabricante y el motor eléctrico es otro. Y esa versatilidad de cambiar piezas es lo que me permite a mí o mejor al usuario acomodar y hace hacer diferentes modificaciones a su planta, a su a su línea de de de molienda como lo quieran manejar internamente. Entonces este caso es muy particular, por eso ingeniero el molino propiamente dicho.

1:29:28  
Puede funcionar, por ejemplo, sin la transmisión o sin el reductor o sin el motor eléctrico. Es una línea operativa y el molino total son son unas masas. Por eso es que se tiene concebido una un sistema motriz que es el motor eléctrico y una serie de equipos que se instalan para llegar a un fin, que es ese pero.

1:29:56  
Pero efectivamente, si se me daña a mí el reductor simplemente lo cambio y coloco otro de mayor o menor potencia. Sí, es totalmente un equipo que se se le se le instala y se adecúa para esas características. Ah, que yo quiero aumentar la la potencia como hicieron en ese caso. Tengo un motor. ¿Lo instalaron en algún momento? Eligimos un un motor eléctrico de 1200 HP en donde el reductor que tenía era de 700.

1:30:26  
La versatilidad, precisamente que son simplemente equipos independientes que se se acondicionan, me permitió colocar ese ese, ese motor y el día del evento de este evento. Pensar, bueno, tenemos un redu pero más grande porque tenemos capacidad gris. Es decir, la pérdida total o parcial en este tipo de póliza queda abierto a la interpretación de quien realice la liquidación.

1:30:57  
¿Del concepto de bien que que usted está ajustando? Sí, depende de las características operativas y de diseño. Se hace parte efectivamente de un diseño, una fabricación de un equipo, de una máquina. Si de una de un tema que es una unidad, eso es diferente.

1:31:22  
A de obtener diferentes máquinas, diferentes equipos, accesorios que yo simplemente los los llevo a conformar una línea operativa. Sí que es totalmente cambiable, sustituible por otras otros equipos, otras máquinas o de pronto incluso otros fabricantes. YY ya no es un Siemens, sino es un web, el motor eléctrico, esa versatilidad precisamente es como es tan como es, tan independiente en este caso.

1:31:52  
Cada cada bien de esas características se vuelve independiente y niñero. ¿Usted participó en la liquidación del tema del lucro cesante, usted participó en la elaboración de los cálculos o las cifras? Finalmente, más allá de de de dar la indicación de que el periodo de corte era el 15 de febrero, no, realmente el experto en el tema y por su amplia experiencia es arnulfo Silva.

1:32:19  
Y él revisado toda la la información, revisó, hizo sus cálculos. Y eso se lo transmitimos a al al grupo de trabajo que teníamos siempre él. Él es el, digamos, el responsable directo del estudio, análisis e interpretación. Y llegar a una perdida de liquidación que fue la que presentamos a la compañía de seguros ingeniero.

1:33:02  
No, no tengo más preguntas por ahora señora Presidente, OK, vamos a hacer un receso de 5 minutos 9 y 58 a las 10:03, 10 y cuatro. Gracias señora Presidente.

1:33:44  
¿Bueno, antes de darle uso de la palabra al siguiente apoderado, alguno de mis coárbitros tienen alguna pregunta para el testigo? Sí, Presidente, doctor Alberto José, gracias que señor Castilblanco, usted manifestó en una parte anterior de su intervención, tal vez creo al principio.

1:34:13  
Que sobre la fecha de corte, el 15 de febrero fue digamos concertada o un acuerdo, pues manifestó usted con relación a esa fecha, es decir, que hubo una aceptación de las partes con relación a la misma. Quería preguntarle, primero sí es cierto lo que le acabo de de manifestar. Y segundo, si de ese acuerdo que usted menciona hay algún documento, perdón, que respalde esa condición. Gracias.

1:34:42  
Doctor, el tema se trató en en la en una reunión que se hizo en el mes de junio del 2022 y fue en común acuerdo analizado en común acuerdo con el el ingeniero Daniel Muñoz, que es como el líder de mantenimiento de la planta y que conoce pues todo este tema relacionado con con montajes y tiempo y.

1:35:07  
Y fue fue de una manera muy razonable, muy, muy racional respecto AA los tiempos a ese tiempo de cuando arrancó el equipo, cuando hubiera arrancado y un tiempo prudencial para hacerle ajustes y seguimiento. Entonces a ver de que pues yo había planteado un equipo nuevo. No, no se instala y arranca, pero pues como aquí es una línea operativa que tiene que quedar.

1:35:32  
Debidamente alineada tiene que que estar sometida, no son son varios elementos que que transmiten movimiento. Entonces de 5 días podemos considerar, entonces pues puede ser y bueno, entonces qué tal si trabajamos entonces para efecto de cifras, el 15 de febrero y fue en la en esa reunión ya Dios sí me parece, me parece.

1:35:58  
Que es algo algo técnico y algo prudencial para poderlo visualizar. ¿El reclamo, el periodo de de afectación? Sí, y en esa estábamos todos los los participantes de la reunión, básicamente el ingenio, el consultor externo, el intermediario y todo consideraron que que que era razonable el el tiempo que se estaba considerando para.

1:36:23  
Para 111, tiempo normal y prudencial para considerar un arranque ya en condiciones normales de seguimiento de ajustes de de temitas muy sencillos que eran muy pocos, pero pues que que realmente era considerable. Hubiéramos podido haber tomado el 29 de enero, pero básicamente fue por temas de de ajustes, ajustes que son propios a una a un montaje de estas características, si hubiera de hecho si hubiéramos tenido una máquina.

1:36:52  
La máquina normalmente se le cambia el el repuesto nuevo, se le instala el el el original y se programa y arranca ya eso no, no hay necesidad de nada, pero como esto es una línea operativa, si consideramos un tiempo mayor a que lleva que lo llevamos a un corte al 15 de febrero.

1:37:13  
¿No señor Castilblanco, yo entiendo la la aclaración que usted hace con relación AA las justificaciones que dieron lugar a la definición de la fecha, pero la pregunta concreta que quisiera que respondiera es, existe un documento donde las partes ratifican pues o hacen la Convención con relación a la fecha del 15 de febrero como límite para efectos de la indemnización respecto de la póliza? Pues es sujeto de reclamación, no como documento formal, no.

1:37:43  
Y lo lo lo lo presentamos en la en la primera, digamos, en la primera preliquidación que nosotros hicimos a ellos tomamos, siempre tomamos y en todas las reuniones siempre tomamos el 15, siempre, siempre se habló. El 15 de febrero no fue una fecha desconocida para ninguno de los participantes de las reuniones. Eso sí puede, pueden.

1:38:09  
Ratificarlo y pueden exponerlo cualquiera de los participantes que estuvo en las reuniones. Bueno, muchas gracias. Esa era la pregunta muy amale, doctor, con todo gusto el doctor Diego tiene alguna pregunta, no, no, presidente, continuamos muchas gracias.

1:38:36  
Bueno, entonces, así las cosas, tiene el uso de la palabra del doctor Juan Manuel Granados Díaz granados. Gracias doctora Lida, buenos días señor Castilblanco, me escucha bien, doctor, buenos días, sí, perfecto, OK. Lo primero que quiero preguntarle es acerca de cuáles son las funciones de un ajustador.

1:39:02  
Cuando un asegurado le presenta un reclamo a una aseguradora, pues básicamente nuestra labor es de validación, validación del reclamo, validación de del reclamo y ajustarlo con base en un contrato de seguros, un contrato que tiene unas condiciones particulares y unas generales y mirar, revisar desde el inicio.

1:39:31  
En un tipo de eso es para saber cuál fue la causa del siniestro y si esa causa efectivamente hace parte, pues está cubierta por por las diferentes coberturas con sus con sus amparos y ya después entramos AA ese a un seguimiento de la de las de las reparaciones o reposiciones de los bienes para llegar finalmente definir una cobertura y definir una cuantía, llegar a una cuantía y una liquidación que sea acorde con el contrato de seguros.

1:40:03  
Señor Castilblanco, el trabajo que ustedes realizan es un trabajo independiente, en virtud del cual usted genera un informe que concluye el entendimiento del caso por parte de ustedes. Sí señor, nosotros en el proceso vamos generando algunos informes con los avances y llegamos AA entregar un informe.

1:40:29  
¿Final o definitivo? Que se lo presentamos a consideración y aceptación de la de las aseguradoras con las diferentes explicaciones y argumentos con que nos permite llegar a esas, a esas conclusiones y a esas y a esas cifras que que deben incluir el el, el, el informe final de ajuste, el informe de ajuste que ustedes presentas presentan a las aseguradoras. En ocasiones no son aceptados por las aseguradoras.

1:40:58  
Sí se puede presentar efectivamente se puede presentar que las aseguradoras no estén de acuerdo con alguna aplicación o alguna interpretación que de pronto se haya tenido en cuenta o se haya realizado en el ajuste. En el caso concreto específico, la firma castilblanco asociados, para efectos de realizar el ajuste, recibió instrucciones.

1:41:26  
¿Específicas de suramericana en el sentido de aplicar una determinada cláusula con una determinada interpretación o el resultado de su informe es fruto de el trabajo independiente que ustedes hacen? Así es doctor, nosotros simplemente arrancamos con una asignación que dice la compañía de seguros, NECESITO que por favor me atienda este siniestro.

1:41:56  
Y lo que nos entregan las pólizas, lo que hay de pronto, lo que tienen en el momento, que es un aviso de siniestro con una documentación, si la hay. Y estas son las pólizas. Y ahí el tema se maneja de una manera independiente. De pronto en el proceso pueden surgir inquietudes de alguna. A veces las pólizas tienen no son claras en algunas situaciones.

1:42:20  
Pero digamos, todo el tema es totalmente independiente y ya nosotros lo que presentamos el resultado y se lo explicamos y lo sustentamos a la a las compañías de seguros. Muy bien. Volviendo a este caso concreto, quisiera hacerle unas precisiones en relación con los temas que usted trató con base en las preguntas del doctor Duverney. El primero tiene que ver con los tiempos muertos en el en el tema de las calderas.

1:42:50  
Que afecta la molienda porque es la fuente de de energía. ¿Lo primero que le quiero preguntar es, hay cuáles son las causas de esos tiempos muertos? ¿Es sólo que haya mayor humedad en el bagazo o hay otras causas que pueden generar tiempos muertos? Sí, normalmente.

1:43:17  
Se presentan diferentes situaciones en, en, en la, en, en los ingenios, en las calderas y ellas. Digamos que todo esto se tiene que reportar de forma inmediata, se reportan en forma inmediata y queda se lleva un registro del llamado o una o un paro en la en en la molienda y eso queda registrado en el informe del laboratorio diariamente. Con el causal. ¿Cuál fue el causal? Sí.

1:43:43  
Ah, que un que se quemó, hubo una una variación de energía y se quemó una tarjeta que está fallando de pronto el el quemador y dice tiempo muerto. Entonces en el informe de laboratorio encontramos el rubro que dice tiempo muerto parada por bagazo húmedo. Entonces es es muy fácil identificarlo en los informes de laboratorio YY eso es lo que reclama directamente el ingenio esos tiempitos.

1:44:13  
Que se pudieron identificar puntualmente. Son más, son mayores, pero eso son incluso son los más los los menos significativos de todas de esas paradas que que se puedan presentar en en molienda. Señor Castilanco, explique esa última frase, la la. Los periodos muertos por causa de la humedad en el bagazo fueron los menos representativos de frente a otras causas de tiempos muertos.

1:44:43  
Sí son minutos, es que es el el tiempo es es 1 minuto, 3 minutos, 5 minutos y eso se va llevando el el registro, por eso ese rubro en dentro del reclamo es pequeño. Sí, eso tiempos muertos por por tema de bagazo son no tengo la la el el número exacto, pero si teníamos paradas por 1 minuto, por 3 minutos por y eso en en el día pues es una parada en el día, no un tema.

1:45:12  
Muy puntual, muy bien. En el informe de ajuste que elaboró su firma. Esos tiempos muertos se reconocen y se incluyeron dentro de la indemnización que ustedes sugerían. Sí señor, sí las tuvimos en cuenta el ingenio en las reuniones. ¿Manifestó alguna objeción en relación con la cuantificación de esos tiempos muertos? No, no.

1:45:40  
Realmente al principio, al principio sí, digamos, sí, sí, indagamos el tema del tiempo muerto, sí, pero al final, pero finalmente pues es lo que la explicación que se da era, venga, si simplemente es que es como si usted le echara agua a una al carbón en un asado, se le se le baja el poder calorífico, entonces tiene que organizarlo y tiene que YY en ese y en esas paraditas tiene una representación de de en mi producción.

1:46:10  
Entonces, al final del ejercicio lo aceptamos. Obviamente lo liquidamos y tuvimos en cuenta los tiempos que sumaron hasta el 15 de de febrero. Ellos los llevan esos, esos tiempitos también los llevan hasta el 30 de abril. Muchas gracias. Quisiera que me precisara un tema en relación con las características de los reductores. El reductor que se dañó era un reductor folk de 700 caballos.

1:46:40  
La pregunta que yo le hago es si el reductor que cotizó el ingenio, el reductor nuevo que cotizó el ingenio en junio, perdón, en Julio de 2021, era un reductor igual al dañado. Sí, exacto, es de la misma potencia, las mismas características, porque esa son las necesidades que que obviamente que era lo que tenían ahí en el ingenio.

1:47:11  
Ese reductor marca folk nuevo es un reductor que se hace a la medida o es un reductor que ese está dentro de los productos que vende la casa fabricante. Son son diseños ya ya preestablecidos. Son diseños que tienen la la casa matriz, la casa matriz ya el modelo, la potencia, las condiciones de especificaciones internas.

1:47:39  
Todo eso ya lo tienen. De pronto se tiene el modelo, se tiene, se tiene todo el diseño, simplemente la demora. Básicamente para el despacho es porque seguramente pues no están normalmente bajo, no están en stock, sino ya dice yo necesito el reductor de esa capacidad, de esas características y eso lo lo tienen los diseños. Tiene todo, es 111 modelo estándar YY se lo envían.

1:48:09  
O K ese reductor para su instalación qué requiere, es decir, el cambio del reductor dañado viejo por el reductor nuevo. ¿Qué requiere en materia de montaje? No, pues básicamente aquí lo que se necesita es las instalaciones eléctricas son las mismas. Sí, porque no, no, no existen variaciones.

1:48:38  
Y lo que sí es el tema YY lo que y así se incluyó en el en el ajuste el tema relacionado con la base donde va ubicado, además porque esta se esta se modificó para poder instalar el reductor de cabaña, entonces se tiene que demoler esa esa esa estructura que se hizo en concreto para quitar el el de cabaña demolerlo y volver a construir el el la base donde va instalado.

1:49:08  
El el reductor al contar con las mismas dimensiones, pues ya usted no tiene que que modificar el el motor eléctrico y no tiene que hacer ninguna instalación adicional, porque pues el esto es un el reductor es simplemente una caja, una caja que se acopla al motor eléctrico y que se acopla a la al sistema de de transmisión abierta. Muy bien explique por favor la diferencia con el montaje.

1:49:37  
Del reductor usado que se compró, yo le entendí que ese reductor usado era 3 veces más grande y 3 veces más pesado. Sí, correcto, ahí este este es una relación más o menos de 3 a uno en dimensiones en peso. El primero, el de 700 era como 11 11000 LB y el de 900 de 22000 LB. Entonces al ser más grande en dimensiones.

1:50:07  
Y tener de ser de mayor peso. Usted tiene que acondicionar, hacer unos cálculos para hacer el el, el, el soporte en concreto donde usted va a montar ese equipo y pero adicionalmente, como es más más grande, se tuvo que desplazar el motor, el motor eléctrico tuvo que retirarlo hacia un cortado, hacerle toda una serie también de modificaciones.

1:50:35  
Al sitio donde va el motor. Adicionalmente como usted ya ya usted ya tiene un un reuper de 900 sí, y tiene que y tiene ya un un equipo lo va a va a utilizar mis el el mayor energía, todo. Usted tiene que también tuvieron que meter cableado eléctrico, tuvieron que hacer instalaciones, toda una serie de de adecuaciones.

1:51:03  
Para poder poner en ese montaje de ese reductor que no lo hubieran tenido que hacer si simplemente quitan el el reductor malo y montan el reductor bueno, el reductor nuevo. Usted ha dicho en algunas de sus respuestas que este reductor usado, el que finalmente adquirieron y finalmente se instaló, es de mayor potencia.

1:51:31  
¿La pregunta es si usted puede informarnos eso, en qué se traduce? ¿Eso mejora la productividad del del del tándem de molienda, es correcto? Efectivamente, el afectado era de 700 HP, Este es de 900 HP, sí, y eso se traduce efectivamente en mejorar las condiciones operativas.

1:52:01  
Si no estoy mal, esto es el el dato de promedio de pérdida de bagazo de sacarosa. En el bagazo se hablaba de de 2.4% después de que se instaló ya en condiciones operativas ya ya condiciones, después del 30 de abril se reportó que estaba llegando al 2.1%.

1:52:28  
De la pérdida de de de sacarosa en el bagazo. O sea, sí hubo y sí hubo 1111, algo positivo que es haber instalado ese ese reductor, que era lo que finalmente quería el ingenio, instalar un un reductor de mayor potencia para mejorar las condiciones operativas del molino YY mejorar el tema de.

1:52:50  
De perder de de sacarosa en el bagazo que ese es el común, el común denominador de todos los ingenios, siempre ese es el, ese es el punto. Todos los ingenios se bajan en función de eso, de disminuir los los porcentajes de pérdida de de sacarosa en el bagazo señor Castiblanco, infórmele al Tribunal, por favor, si durante el proceso de ajuste y las reuniones.

1:53:19  
El ingenio manifestó que la decisión de comprar el reductor usado de 900 caballos de fuerza estaba basada en la búsqueda de esa mayor productividad. Así es en desde la primera reunión que sostuvimos en el ingenio, que en su momento el ingeniero de planta era el ingeniero ever Belalcázar.

1:53:48  
Con las personas pues que que estaban en ese momento, pues a cargo expusieron que efectivamente se iba, se se estaba buscando, se iba a buscar 111, reproductor de mayor potencia para mejorar, teniendo en cuenta que el motor que ellos ya tenían instalado ahí era de 1200 HP que tenían tenían excedente de de, de de de potencia.

1:54:16  
Entonces solamente tenía que hacer el cambio en el reductor y no, no tenían que tocar para nada la parte motriz que es el motor eléctrico. Entonces sí fue algo que se habló, lo mencionaron, pues que iba a hacer algo repotenciado y en ese mismo momento esa misma charla ya nosotros le dijimos no hay ningún problema, ustedes pueden hacer lo lo que ustedes consideren conveniente, lo único es que se le se liquidara el reclamo con base en los God Co que se requieran para instalar el reductor.

1:54:47  
De las mismas características al afectado y todos los sobrecostes que se generen con ocasión a esa modificación. Ustedes quieren hacer esas mejoras, están excluidas, no lo no los ampara el seguro ya a esas les toca por cuenta del ingenio. Entonces sí lo tenemos Claro y eso también en la en la reunión, pues ahí estuvo el personal de del intermediario de seguros, que también lo lo dijo. Sí, ustedes pueden hacerlo sin problema, gracias por su respuesta.

1:55:14  
Señor Castilblanco, en relación con ese mismo tema, durante las reuniones sostenidas con el asegurado, el asegurado les informó que la cotización recibida de LO trading del reductor nuevo de 700 caballos que habían hecho en Julio de 2021.

1:55:42  
El ingenio les informó que ellos tenían temor de que LO trading no iba a cumplir y que por lo tanto se iba a demorar el proceso de reemplazo y por esa razón preferían comprar un reductor usado. No, no, no, no en ningún momento, porque ya digamos que se partió de del de la del de la decisión que ya estaba estudiando el el ingenio.

1:56:09  
Para buscar precisamente un reductor de mayor potencia. Ya es fue el el enfoque planteado desde un desde un inicio y creo que pues ni para ello ni se generó una orden de compra ni nada por parte del ingenio, o sea, simplemente llegó hasta la cotización y ya fue que se se enrutaron a buscar en el en el mercado mundial un reductor. Ellos mencionaron incluso un un reductor repotenciado sí.

1:56:39  
Porque ellos lo que lo que con lo que nos da el seguro, podemos buscar la forma de de un repotenciado, de un equipo repotenciado de mayor capacidad YYY, pues eran conscientes del del del que esa era la decisión, pues que estaban proyectando para para solucionar el inconveniente. Porque nosotros lo primero que hacemos siempre es tratar de de de cortar esos tiempos, esos tiempos muertos, que no se frene por parte de nosotros.

1:57:07  
O de la compañía de seguros, una decisión, una compra. Ustedes tienen que colocar la orden de compra inmediatamente y más aún que ya tienen el ya tienen la cotización. Cuando nosotros llegamos a la primera reunión, que es el el estoy mal el 27 de Julio, el siniestro del 17, la cotización del ya la tenían el 21 y la cotización de reparación la tuvieron el 23. O sea, cuando ya tienen la reunión con nosotros ya tenían esos datos, ya los tenían.

1:57:35  
Ya ya los los habían solicitado AAA, Falco. Muy bien. Pasemos ahora a un punto que usted trató, que tiene que ver con si el reductor es o no es un equipo independiente o no para precisar de acuerdo AA la póliza, si se si estamos en presencia de una pérdida total, hay que aplicar el demérito por uso.

1:58:05  
Sí, señor, de acuerdo con su conocimiento técnico, ustedes consideraron que el reductor es un equipo independiente, por lo tanto la pérdida era total. La consecuencia, según usted, es que hay que hacer el descuento de demérito por uso. ¿Es correcto? ¿Es correcto? Sí, señor.

1:58:32  
¿Si uno llega a la conclusión de que es una pérdida parcial, cuál es la consecuencia? Bueno, la pérdida. La pérdida parcial básicamente es reponer o reparar el bien sin aplicar demérito por uso. OK, en el caso específico, ustedes consideraron que la pérdida total y aplicaron el demérito por uso es correcto.

1:59:01  
En la liquidación de los respectivos valores de lo que tiene que ver con daño material. Ese fue el único descuento que se aplicó. ¿El demérito por uso? Sí señor, sí, correcto. Nosotros establecimos el valor de reposición a nuevo puesto instalado con con los gastos de montaje y ya sobre eso es que aplica, le aplicamos el el demérito por uso. Hay un tema particular, perdón, hay un tema particular ahí que es.

1:59:31  
El aceite, o sea, hay un aceite que se que eso va embebido, el engranaje va embebido en aceite y para el aceite puntual hay una condición particular. Sí que se tiene en cuenta en en aquellos piezas OOO elementos que sean consumibles. Se tiene en cuenta cuál es la vida útil YY la y la vida residual que tendría entonces a ese costo de ese de ese de ese aceite.

1:59:59  
Se le dan, se le aplica, se le se recoge el aceite, hay pólizas que lo excluyen, no lo pagan. Esta particularmente dice, sí, yo lo pago, pero le pago el valor residual que tendría al momento del del del del del evento. Entonces esa es puntualmente. Es un rubro pequeño dentro de dentro de la liquidación de de de daño material, pero hay que hacerlo por condiciones de póliza muy bien.

2:00:24  
En este caso, en la cobertura de daño material, no en la de lucro, sino en la cobertura de daño material, había infraseguro, no, no, no, pues lo que pasa es que no, no, no se estableció porque porque no teníamos valores asegurados individuales, o sea, tenemos un global para maquinaria de equipo, entonces dadas las características del del evento y pues para poder llegar a establecer si habría o no, pues tendríamos que hacer un avalúo a todo el ingenio.

2:00:52  
Para llegar AA establecer entonces no se aplicó infraseguro lo liquidamos al 100% del valor sin infraseguro muy bien. Pasemos a otro tema en en cuando ustedes producen el informe a suramericana ustedes le entregan un informe también al asegurado cuando nosotros ya están.

2:01:22  
Le hicimos el informe a la compañía de seguros, lo presentamos con nuestras consideraciones, nuestra liquidación y lo lo pusimos, le dimos compañía de seguros, esto es lo que tenemos, esto es lo que hemos llegado AA esta liquidación, tenemos diferencias con el asegurado, entonces les entregamos el informe a consideración ya la compañía lo revisa, está de acuerdo con nuestro análisis el área de indemnizaciones de la compañía tanto aquí en.

2:01:50  
En Cali, como en Medellín, lo revisaron y nos dicen, estamos de acuerdo ya ellos son los que nos autorizan ya formalmente a presentar esa liquidación o esa esa tasación del reclamo a los señor Castilblanco dura. ¿Durante las reuniones con los asegurados ustedes le explicaron el informe de ajuste YY la metodología y las conclusiones a las cuales ustedes llegaban? Sí, total.

2:02:20  
O sea realmente el tema fuimos bastante incisivos porque pues lo que lo que nosotros pretendemos siempre llegar AAA, presentar un informe y un ajuste que sea técnico y que básicamente pueda aclarar las inquietudes a través del de las reuniones, se me hace en un tema de esos que son tan complejos, digamos llevamos a cabo muchas reuniones para tocar este el las diferencias que habían. Sí, principalmente las diferencias.

2:02:49  
¿Siempre se enfocaron, fue al tema de de lucro? ¿Sí, entonces sí fuimos muy insistentes, incluso arnulfo trató de hacer un yo le pedí que en en virtud a que como que veía que no entendían el tema que y él es dentro de su proceso, él es él dicta lucro de santi y yo le dije, por qué no haces un ejercicio que sea didáctico?

2:03:17  
Haga de cuenta él, usted dicta cursos de lucro desante para personas y profesionales que no son lucristas. Hagamos un ejercicio y esa fue la última reunión que tuvimos en el mes de septiembre del 2022. Tratamos de de de hacer el ejercicio, lo explicábamos, pero pues realmente ahí no había, como ya no había como como voluntad para para buscar entendimiento de parte del del del asegurado, ni el intermediario. Y lo que le dijimos fue.

2:03:46  
Vamos a hacer una, vamos a ver páseme la documentación que está pendiente está, es más, está relacionado con temas de daños YY todo lo que las cifras que están sin sin sustentar. Y nosotros le presentamos esto a la compañía de seguros YY la involucramos, la involucramos porque pues la idea es que si estamos equivocados no generar ningún tropiezo en el desarrollo de de de de la de la atención del reclamo, sino que.

2:04:14  
Lo que haya que revisar de parte nuestra estamos en total disposición. Siempre fue, siempre lo manejamos así, señor Castilblanco. Y con posterioridad a esta reunión, el ingenio remitió información adicional. No a nosotros, no, de ahí en adelante, cuando nosotros le presentamos a ellos el el 22/10/2022, le entregamos la liquidación que aprobó la compañía de seguros.

2:04:42  
En los términos y le dijimos, si tienen alguna inquietud, tienen algún punto, por favor infórmenos, pues para para que la revisemos. A partir de la fecha ya incluso las reuniones ya fueron directamente con la compañía de seguros, ya nosotros no nos entregaron y hasta donde tengo entendido no, no hubo más documentación en alguna de las reuniones sostenidas con el ingenio o con el corredor de seguros carcés lloreda.

2:05:13  
¿Ustedes como ajustadores o algún funcionario de Suramericana le manifestó al ingenio que cualquier pago que surgiera sería único y definitivo? No, no, no, no, nosotros digamos que que siempre el tema está está en revisión y siempre está en aprobación YYY por eso se presenta la liquidación formal y si tienen alguna algún punto que se deba revisar.

2:05:42  
Pues ya se revisará YYY ya la compañía tramitará incluso, pues le le le le manda un finiquito, dice. De acuerdo con esto, aceptamos como única cifra tan, pero no, nunca, nunca hubo esa, esa, esa intención pues de de como dice de cerrar el el el el proceso con con un un pago que en que en su momento pues se estaba manifestando que no.

2:06:11  
Que no están, que están en desacuerdo. Muchas gracias, señor Castilblanco, mucho gusto. Yo no tengo más preguntas. Gracias, OK. Los doctores Alberto, José y Diego tienen alguna pregunta para el testigo de mi parte, no, presidente, muchas gracias, tampoco Presidente, gracias.

2:06:39  
OK, tiene el uso de la palabra el doctor Gusto Alberto Herrera, listo, muchas gracias. ¿buenos días bueno, señor Castilblanco, doctor, buenos días, cómo está? ¿Bien? Bien, gracias y con el fin de aclarar o precisar.

2:07:14  
2 cosas, voy a comenzar con la participación de las personas que en nombre del ingenio atendieron la labor de ajuste y quiero saber a quiénes designaron para el y cómo se hizo esa designación por parte de ingenio.

2:07:41  
Para la atención de lo que corresponde al daño físico, en la la primera reunión estuvo encabezada del ingeniero eder Belalcázar, que era gerente de planta. Él fue el que encabeza, nos explicó qué pasó, en qué estaba, nos comentó y nos nos llevó.

2:08:09  
Al sitio de donde estaba el equipo afectado y nos nos ilustró toda la todo el daño que que teníamos ahí él estuvo presente, él, si no, si no estuvo mal, él se, él se pensionó, él se pensionó, él nos acompañó hasta las reuniones de de enero, enero 31. Cuando se instaló ya estaba instalado el el reductor usado.

2:08:38  
El que se colocó en en reposición. Él participó en en la reunión junto con el ingeniero Daniel Muñoz para el tema de daños materiales. ¿Este último ingeniero que usted ha mencionado, Daniel Muñoz, en qué momento usted lo conocía desde antes o lo conoció en el ingenio y cuando empezó el si, recuerda?

2:09:07  
¿Para qué época? ¿Cuándo empezó él a estar acompañando al gerente? Él no, yo no lo no, lo conocía simplemente, y si no estoy y creo que casi no, no estoy, ya puedo estar seguro. Eso. Él nos acompañó a partir en la reunión del 31/01/2022.

2:09:38  
Como haciendo como una especie de de pronto de empalme con la salida del ingeniero ever, porque él ya ya de ahí para adelante, no, no, no estuvo más ever Belalcázar ya y ya de de en esa reunión ya viene la de junio, que es cuando ya hablamos del tema, pues de del cambio del tiempo y cuanto se hubiera requerido si se hubiera instalado el reductor nuevo.

2:10:13  
Para la del 31 de enero me precise, por favor, esa reunión en la que dice que comenzó a interactuar. Entiendo que entonces comenzó a interactuar Daniel Muñoz en con nosotros. ¿Quién lideraba?

2:10:32  
La vocería o la actuación del ingenio en desde ese momento, en lo que tenía que ver con la atención del trabajo que ustedes hacían, digamos que el primer, la la, el primer, la primera persona que nos atendió arrancando el proceso fue el ingeniero el belalcázar. Sí, con el área financiera YY con logística. YYY unos y otras personas que nos atendieron en esa reunión.

2:11:03  
En noviembre del 2021 nos llega cuando nos llega como esa una primera, una tablita donde hablan de que el reclamo hasta noviembre iba en en 4000 millones de pesos. Pido reunión a través de los intermediarios, reunión con las personas encargadas y ahí es donde yo me reúno Por Primera Vez con el doctor Jairo Barbosa.

2:11:30  
Nos reunimos aquí en las en las oficinas de del ingeniero, aquí en Cali ya en la reunión del 31 de enero ya está el ingeniero barbosa, estuvo el ingeniero eber y estuvo el ingeniero Daniel como como cabezas principales de en en el en la atención, pues de esas reuniones.

2:12:01  
Barbosa estuvo en todas, de ahí en adelante. Sí, él lideró todo. Desde él, él vemos que él lideró toda las reuniones a partir de de la reunión que sostuvimos en diciembre, y él siempre estuvo en cabeza de todas las reuniones, ya fuera en el ingenio, en el complejo, en las oficinas e incluso en una en la última reunión que sostuvimos aquí en las instalaciones de Gasset lloreda.

2:12:28  
Y siempre estuvo él liderando. YY y estas últimas reunión siempre fue más el tema relacionado con con la con las inquietudes OO lo relacionado con el lucro de santi. Ya en esa última, pues no, realmente no tuvimos contacto con el ingeniero Daniel informe que manifestaron ellos.

2:12:54  
¿Todas las personas que usted ha mencionado el ingenio Muñoz Barbosa y el y el gerente de de producción, qué manifestaron respecto de el primer reductor? ¿Sí, cuál era sí, qué dijeron respecto del primer reductor que recibieron del ingenio de la cabaña?

2:13:23  
¿Cuál fue, qué, qué fue lo que explicaron para dar a entender por qué razón recibían ese ese reproductor y qué propósito tenía con eso, no? De hecho, en la primera, en la primera reunión que sostuvimos en el ingenio, el 27/07/2021.

2:13:52  
Ya nos informaron que habían conseguido que habían hablado con todos los ingenios y que pues habían logrado que afortunadamente han conseguido un reductor Falk, que era que era de 650, que ya entonces en ese orden de ideas venían, ya lo ya lo habían, lo iban a traer al ingenio para para empezar todo el proceso, pues de de instalación.

2:14:19  
Y que eso no, pues iba, iba. Se esperaba una reducción importante en esas pérdidas que se estaban generando y que pues digamos que que eso era algo provisional. Mientras se llegaba el el iban a operar de esa con con ese equipo hasta que llegara el equipo. El nuevo el reductor de reposición iban a adquirir 7 de Julio el 27 de Julio. En esa reunión sí fue la primera reunión que sostuvimos con ellos.

2:14:49  
Perdónenme, hubo un momento, no sé si fue a mí, pero hubo un momento en donde hubo un lapsus en en en la comunicación de mientras usted respondían. Entonces le voy a hacer una pregunta sobre porque yo tuve un bachei y luego escuché que dijo, 650 por favor, explique a qué se refiere con eso de.

2:15:14  
Que apenas era de 650. Eso fue lo que entendí, por favor, Ah OK, porque se perdió en el no quedó grabado. ¿Qué fue lo que dijo? Ah, lo que pasa es que el reductor que tenían ellos era de 700 HPY el que ubicaron en el ingenio era un reductor faq, el mismo fabricante pero de 650 HP, sí.

2:15:41  
O sea, aquí vamos se estimaba que iba a haber una una. De todas maneras eso no era una solución definitiva, en en otras ocasiones es fácil, cuando se consigue un equipo simplemente se instala y ya se normaliza la operación y llegamos hasta que llegue el el el repuesto, en este caso sí se se se mencionó, este es de menor potencia, vamos AA tener ahí, vamos a mejorar el el en algo el proceso de extracción y recuperación del bagazo.

2:16:11  
Vamos AA llevarlo y pues digamos que que en el ejercicio, cuando ya estábamos ya. De hecho, cuando aparece la la tabla del que nos nos sorprende la tabla de de noviembre, porque es que a partir de la fecha incluso yo venía pidiendo reuniones para saber cómo era el comportamiento, cómo se estaba comportando el equipo. Sí manejamos hasta que se instaló y se puso en marcha, que fue el el el el 19 de agosto, pero de ahí en adelante no.

2:16:39  
¿Digamos que no fuimos informados de de lo que estaba sucediendo, ya cuando cuando llega la primera tablita que hasta noviembre iba llevaba 4000 millones de pesos, ya el ingeniero, el doctor Barbosa, le digo, venga, qué pasó? ¿Por qué qué pasó con el reductor que se instaló? Yo veo que que las pérdidas no se redujeron, sí se redujeron.

2:17:05  
Digamos que de cuatro bajó AA 3. 3.6 3.8 sí hubo una reducción y pero eso es porque el el ya el reductor no nos dio las las especificaciones que que nosotros esperábamos y hubo que trabajar de esa manera. Eso nos permitió trabajar. Continuó la operación con ya una pequeña reducción de esas pérdidas que estábamos presentando en el de sacarosa en el bagazo.

2:17:38  
Esa reducción que acaba de mencionar usted, según tiene alguna relación y si la tiene, indique si es directamente proporcional o no OOO está influida o es un factor determinante el.

2:18:02  
El poder de caballaje del reductor no, no es no, no es directamente proporcional. De hecho, pensamos que iba a ser que que ese 10% de diferencia entre 700 y 650 que más o menos le calculábamos, pues la reducción iba a ser mayor. Pero hay otros elementos, lo que hablábamos ahora con el doctor Duverney.

2:18:27  
El tema relacionado pues con las con las especificaciones internas, el ratio ya no, no era, no, no nos daba el mismo, la misma especificación. Y eso y sin y eso sí, me trae significativamente un una diferencia en en cuanto a las recuperaciones que se podían esperar. Esa esas, esas circunstancias, esas especiales que acaba de explicar.

2:18:59  
Se generan por no, no se generan por el caballaje, si no mencionó por algunas deficiencias, es así por no, no, no por no ver, no, no por deficiencia, sino por condiciones y características de diseño del del reductor exacto, el el reductor básicamente puede ser las mismas, las mismas dimensiones, la misma caja.

2:19:26  
Pero lo que varían internamente es la relación que tienen los los engranajes. Eso te da unas condiciones muy particulares que son las que las que te juegan para la ubicación de un equipo en una línea operativa. En este caso, a pesar a pesar de que había, sí había una diferencia en en la potencia. También había una diferencia en las condiciones de la velocidad que yo estoy entregando en condiciones que entrega el el reductor.

2:19:56  
A la línea operativa, eso sí, incidió, ese fue el realmente lo que más, lo que más incidió YYY que conllevó AA ese incremento, pues a las pérdidas reclamadas ya usted mencionó una relación, le entendí que mencionó que el reductor.

2:20:30  
Con respecto al motor, si tiene una relación funcional es lo que le entendí. Por favor, explique si la capacidad del caballaje del reductor incide en el poder de producción del motor o no.

2:20:53  
No es que el el motor te entrega una potencia, sí te entrega una potencia y una velocidad, ya las características de cada reductor es la que te la condiciona para las necesidades de donde yo necesito operar independiente. Si si es un molino, si es un molino azucarero, si es un tema.

2:21:20  
Por decir algo, un tema relacionado, pues, con generación OO. Cualquier otra otro sistema, o sea usted, tiene un un motor eléctrico y tiene unas, un un motor eléctrico de de una elevada, de una potencia mayor y un reductor de unas características muy, digamos, especiales. En cuanto a qué es lo que yo necesito que me entregue y yo simplemente con ese mismo motor, con ese que yo tenía, operé el reductor de 700.

2:21:50  
El reductor de 650 y el reductor de 900 sí es. ¿O sea, el motor te genera una potencia y una velocidad, ya el reductor es el que me acondiciona de acuerdo con sus con sus especificaciones internas, cuál es la cuál es la la velocidad que yo le transmito para que continúe en la línea de operación la que la que sigue?

2:22:15  
Al a lo que les explicaba el el la transmisión abierta y la que finalmente les llega a las masas que componen allá el molino.

2:23:00  
Diga si usted, si hoy por hoy todos los molinos de caña, si usted conoce eso, si todos los molinos de caña tienen que tener reductor para su funcionamiento o el reductor, porque.

2:23:25  
¿Por qué es necesario para el mismo, si es que es necesario? Sí, lo que pasa es que digamos depende del sistema motriz que usted tenga. Sí, llámese eléctrico hidráulico OO de vapor te da una velocidad. Ellos tienen una velocidad de operación en RPM.

2:23:55  
Y los molinos como tal, trabajan a una muy baja velocidad. Sí, entonces lo que hacen los sistemas de reducción y transmisión es acondicionar esa velocidad. ¿Qué qué lleva? ¿O que necesita el el las masas para el proceso? Pues de de molienda.

2:24:32  
¿Puedo operar un molino de caña, un molino de caña de su cuerpo sin reductor? ¿No? Es que es que lo pues realmente todos los ingenios que yo conozco, todos tienen tienen sistemas de esas de esa línea operativa. Es que como les digo el tema del reductor.

2:24:57  
Es es el encargado de acondicionar las velocidades. Yo puedo cambiar el motor, yo puedo tener un motor de de 1000 HP, de de 900 HP, Sí, y yo necesito, yo vengo y coloco un reductor, un sistema de transmisión para llevar a esa baja velocidad que tiene, que que tiene que llevar hoy en día, pues hay sistemas de variadores de velocidad, sistemas electrónicos.

2:25:27  
Sí, sistemas electrónicos, pues para para para regular y controlar de una manera más eficiente eso ese tema, pues de los motores de los motores eléctricos, pero hasta donde yo conozco todo tiene o tienen reductor o tiene sistemas de transmisión que lo que hacen es fuego, de bajar velocidades, bajar velocidad a la a la al requerimiento que quiera el usuario.

2:26:00  
Gracias las razones técnicamente se conoce cuándo son las causas para que el reductor de segunda que compraron en el ingenio a finales del año 2021 y que estaba instalado ya el 29 de enero.

2:26:27  
¿Cuáles son las razones o causas que por las cuales la el rendimiento o la producción de respectiva? No, no, no fue la esperada y.

2:26:49  
¿Motivó al ingenio a cambiar, a volver a cambiar esa solución que habían adoptado, no? El tema específicamente estuvo relacionado con desgaste de los rodamientos del juego del conjunto de rodamientos internos que tenía el reductor y pues para ello simplemente lo quisieron. Perdón fue comprar el.

2:27:20  
Perdón, El juego de rodamientos y sellos cambiaron rodamiento y sellos YY ya quedó solucionado. El tema era básicamente por desgaste que presentaba el equipo. De pronto hubieran se hubiera hecho una mejor selección del equipo antes de Montarlo, ya necesariamente por saber que pues todos los equipos de rotación.

2:27:49  
Y de rodamientos tienen una vida útil que simplemente se antes de montarlo se hubiera instalado El juego de de rodamientos y hacer unos análisis de vibraciones, cómo se cómo se cómo es su comportamiento. Y eso hubiera facilitado mucho. Se hubiera editado ese tiempo adicional que le llegó hasta el 30 de abril. La adquisición, la decisión de de adquirir.

2:28:22  
Luego el otro reductor, otro reductor. ¿Entonces, de acuerdo con lo que usted está diciendo, la decisión de adquirir otro reductor se había, se habría resuelto si hubieran hecho lo de las recuperaciones que usted indicó o las los ajustes técnicos que usted acaba de indicar?

2:28:49  
No, no, doctor, ellos ellos no cambiaron el reductor, el de 900 simplemente se le cambió los rodamientos y sellos y ya entró a funcionar y hasta el día de hoy es el que está funcionando. Tengo entendido que ellos compraron un reductor que está en vanguardia en este momento YYYY se están, se están instalando en algunos ingenios que ya son unos unos equipos, pues súper.

2:29:17  
Super poderosos y creo que lo compraron para a instalarlo en el molino número uno de el molino 6 ya quedó con el reductor que se compró y se y se instaló YY con esas que se se operó y como les conté ahora se logró mejorar esa pérdida de bagazo que en promedio manifestaba el ingenio que era 2.4, se logró bajar como a punto uno. Eso es eso en en términos de.

2:29:47  
De plata es mucho. Es esas reparaciones de que o ajustes o cambios que requirió el motor de segunda que habían adquirido fueron fueron entonces detectadas y perdónenme, de acuerdo con lo que entendí, fueron entonces detectadas la necesidad de esas reparaciones.

2:30:20  
Fue detectada después de que comenzó a operar el sí correcto ya esa ese ese tipo de ese tipo de reparaciones que o de mantenimientos o de correcciones corresponden corresponden a al ámbito de la.

2:30:50  
Cobertura de la póliza por no, no, no, en este caso no, no, eso ya fue un tema propio y a la decisión que tomaron ellos, o sea, si se hubiera comprado un reductor nuevo no hubiera no hubiéramos tenido esta situación o el ingenio no hubiera tenido esa situación, ya simplemente ustedes estaba en un equipo nuevo donde viene totalmente operativo YY simplemente los ajustes eran.

2:31:18  
Externo es más de de la línea operativa que que del mismo equipo, teniendo en cuenta esa cotización de Julio del año 2021 de un reductor nuevo y el tiempo que se anunciaba que tomaría la entrega de ese reductor en semanas, el número de semanas correcto.

2:31:47  
¿Cuándo, dígase usted, pudo determinar cuándo se habría recibido YY montado ese reductor en el en, el en el en lugar del del averiado, en caso de que se hubiera hecho ese pedido desde cuando se tuvo aquella cotización en Julio del año 21, según esa semana, si usted lo lo estableció?

2:32:13  
Objeción se ha repetido en múltiples respuestas. ¿Esa esa interrogante reforma? Le pregunta otro Gustavo Alberto, por favor, sí, pero pero perdóneme, Señoría, si está repetida, yo no tengo problema en cambiarla. Si es porque si quedó y perdonen.

2:32:38  
Porque en ocasiones no, no lo escuchaba bien. Entonces no sé si si está repetida, Señoría, qué pena, pues de esa forma, sí. Por eso debe reformularla la forma. ¿Cómo la va a preguntar si ya la respondió, perfecto, si ya está respondido, por qué entonces, teniendo en cuenta eso?

2:33:06  
Teniendo en cuenta, teniendo por qué sabe usted por qué razón el ingenio, en vista de que la solución del del reductor prestado de de recibir en préstamo un reductor del ingenio de la cabaña era algo temporal, provisional.

2:33:27  
¿Por qué razón sabe usted por qué razón o el o el ingenio, explicó o justificó por qué razón no hizo el pedido del reductor nuevo desde cuando tenía la cotización para hacerlo? Ellos lo plantearon desde la primera reunión que estaban e iban AA ubicar un un reductor de mayor potencia aprovechando el la situación del del momento. Tenía que cambiar el reductor y simplemente por como tenían.

2:33:56  
Potencia adicional con algún motor simplemente era acondicionar un nuevo reductor de mayor potencia al adquirido, que podría ser repotenciado. Era lo que lo que se mencionó en esa primera reunión. ¿Sabe usted en qué momento y qué motivo? ¿Sabe usted en qué momento el ingenio?

2:34:24  
Ya tomó la decisión de hacer la compra de 1 segundo reductor para reemplazar el que tenía el préstamo de la cabaña y así fuera el de segunda, que finalmente adquirió. ¿Sabe en qué momento y qué la motivó? No, el único dato que tengo es que más o menos el 19 de noviembre Falk.

2:34:50  
Informó de la existencia de 2 reductores usados que estaban en el en el mercado y a consecuencia de eso viajaron personal de del ingenio viajó a Estados Unidos y con un técnico y ahí decidieron cuál era de esos 2, cuál era el que mejor se ajustaba a lo que ellos querrían, y ahí fue cuando pues empezaron como el trámite de de compra de ese equipo.

2:35:18  
El el de 900 caballos usado. ¿A usted le informaron el resultado del Comité de del Comité de compra o Sabes si el ingenio realizó comité de compras para la toma de decisión de la compra del reductor y el envío de esa comisión que usted menciona? No, no, no, no, no, no estuve enterado del tema, ya fue algo interno.

2:35:46  
De cómo lo manejaron ya realmente y de hecho nunca usaron y nada. Ya fue un tema que fue única y exclusivamente se manejó al interior del ingenio, supo si existió, si si supo, si el comité de compras del ingenio se reunió a propósito de eso o tampoco, no, tampoco, no, no, simplemente ya nos enteramos. Es cuando ya en la.

2:36:13  
Reunión que sostuve diciembre ya él me comentó que ahí fue cuando yo supe que ya lo habían comprado y que venía, que ya venía en camino y que lo esperaban en enero, que llegaran el el reductor que habían comprado estaban esperándolo en enero para iniciar el todas las labores de de montaje.

2:36:37  
Los ajustes que usted describió que requería ese reductor en el rodamiento y en otras piezas internas, dado que no era un reductor nuevo, dado que no era un reductor nuevo el que adquirieron, son ajustes que también.

2:37:05  
¿Hubieran podido esperar sobre la necesidad de sus ajustes? También hubiera tenido habría podido presentarse si el reductor fuera nuevo. Objeción especulativo no es especulativo. Él es técnico y están hablando sobre esto, no, no el el tema, simplemente un equipo nuevo es nuevo. Un momentico don marco, doctor Gustavo Game favor y repite la pregunta que no.

2:37:34  
Un conociendo ya el tipo de reparaciones sobre en rodamientos y en otras piezas del sistema interno del reductor que tuvieron que hacerle a ese reductor de segunda adquirido, teniendo en cuenta que se conoce ajustes que le hicieron y esos ajustes se habrían necesitado.

2:38:00  
También o la posibilidad de que se hubieran era posible que se pudieran necesitar en un reductor si el reductor fuera nuevo, no aquí fue simplemente por condiciones de desgaste que presentaban estos elementos. A del reductor usado el nuevo no hay que hacerle sino simplemente instalarlo y acoplarlo AA los demás equipos.

2:38:25  
En en el amparo, en el amparo de la póliza de por en en la en la cobertura de la póliza bajo el amparo de específicamente del lucro cesante, se se amparan reparaciones, se amparan el los periodos que requieran las reparaciones de los requieren.

2:38:54  
No, eso siempre y cuando la reparación esté directamente relacionada con el con el daño si, pero acá el daño de digamos que el el evento se solucionaría o se hubiera solucionado con la compra objetiva del reductor de las mismas características, entonces ya se ya constituye a mejoras OA actividades que no hacen parte, ya no están cubiertas por la polis.

2:39:25  
¿Sabes si con posterioridad a esas reparaciones que tuvieron que hacer en ese reductor, el ingenio ha tenido que realizar nuevas reparaciones de ese mismo reductor de segunda? No, no tengo, no tengo conocimiento hasta hasta donde en la.

2:39:56  
¿Pregunta, y por favor, si ya está respondida, Presidenta, le ruego, le ruego, perdone la la la que la formule que formule la siguiente pregunta y es, es el signo o síntoma que permitió al ingenio?

2:40:24  
Saber que efectivamente el reductor no estaba funcionando como ellos esperaban y necesitaba esas reparaciones en los rodamientos. Eso que usted ha explicado el los signos y síntomas que permitieron conocer la necesidad de eso ya una, una, los registros de la productividad o del rendimiento de la.

2:40:51  
De la resultado de la operación del mismo reductor. Sí, lo lo que pasa es que ya con su audio, señor, Escucho su respuesta, ya me escuchan ahora sí.

2:41:22  
Perdóname que me me sacaron de contexto. La pregunta. ¿La pregunta es, por favor, qué permitió al ingenio detectar que había necesidad de detectar que había necesidad de hacer reparaciones mecánicas de los rodamientos o de otras cosas dentro del dentro de esto? ¿Qué le permitió establecer eso? ¿Fue estado de rendimiento del nuevo producto o qué?

2:41:50  
Sí, después de después de que ya digamos entra el, el, el, el motor, el, el, todo el sistema operativo AA operar, se empiezan a presentar problemas de operación. Sí, de del sistema se empiezan AA disparar protecciones, aumentan vibraciones y lo que hace entonces lo que hizo el ingenio en ese momento fue contratar 1111, estudio especializado en una boroscopia.

2:42:19  
Que lo que hacen es revisar internamente qué pasó, cómo está el equipo. YY ahí detectan que los que los rodamientos están desgastados y de pronto muy seguramente ya tienen temas de corrosión YYY ya determinan con base en el estudio que el el el hay que cambiar los rodamientos. Entonces qué es lo que hacen ellos en ese momento para que no se se disparen las protecciones y para que puedan trabajar lo que hacen es modificar.

2:42:48  
El, digámoslo así, el ajuste de las masas y volverlo, o sea, siguió siendo ineficiente porque no podía trabajar en sus condiciones óptimas. Entonces lo que pasa es como como quitarle un poquito de potencia para que él pueda seguir trabajando. Pero si eso ahí ya empieza a reflejarse. Evidentemente esas esa continuidad en pérdidas de de sacarosa en el bagazo, por eso la llevan.

2:43:17  
Hasta el 30, que es cuando ya arranca el reductor con los rodamientos nuevos y con sellos nuevos. Y ahí ya obtienen ya un un funcionamiento normal del de toda la línea operativa del molino. Después de terminar su trabajo de ajuste, volvió a tener comunicación con el ingeniero Daniel Muñoz.

2:43:55  
No, señor, por favor, repite su respuesta, que no quedó Claro, no volvió a tener ningún contacto con ninguno de los del ingenio.

2:44:32

2:45:10  
De acuerdo con lo que usted ha explicado, el el hecho de que el molino adquirido tenga una capacidad de 900 HP, entonces es indiferente para la productividad del molino, para el rendimiento que se obtenga con ese molino. Precisamente el objetivo de haber aumentado la potencia del reductor es mejorar el rendimiento de del molino.

2:45:39  
Es reducir esas pérdidas normales que tienen de de sacarosa en el bagazo YY hasta donde tengo entendido se logró. De hecho, pues eso fue un un beneficio adicional que que obtuvo el ingenio poder mejorar esa esas pérdidas normales que tienen ellos en en en en condiciones.

2:46:10  
Ya de ya ya de operación del tándem de molienda puedes tener y ahorita muy seguramente con el molino número con el reductor que instalaron en el molino, uno. ¿Va a ser todavía más eficiente el tándem de molienda? Bueno, por ahora no más preguntas, Señoría, gracias señor Castilblanco, muy amable doctor, con mucho gusto.

2:46:41  
¿Continuam, continuamos con el las preguntas de la doctora Catalina Otero, señora Presidenta, podemos hacer un receso de 5 minutos para ir al baño? Si es tan amable le agradecería. Si hacemos un receso de 5 minutos son las 11:18 hasta las 11:23. Gracias señora Presidenta.

2:51:09  
Listo. ¿Doctora Catalina, tiene usted la palabra? Muchas gracias, doctora, señor Castilblanco. ¿Usted podría indicarnos, en cuántos ajustes de ingenios ha participado usted? Uy, no tengo la estadística, pero sí he participado en muchos, muchos.

2:51:37  
Ajustes en en estos 27 años de aquí la gran mayoría de de de ingenios, muchas gracias, doctor Castilblanco. ¿Según lo que usted pudo revisar, nos podría indicar cuál es el objeto de la póliza de seguro bruto y riesgo corporativo? 929437 37.

2:52:05  
Pues es la póliza, el número, el el de la póliza que nos convoca en este momento, esa tiene una cobertura, pues de multirriesgo, como su nombre lo indica, en donde se incluyen varias coberturas YYY de una manera muy general en una sola póliza.

2:52:29  
Reunir, digamos, esas esas coberturas que puedan afectar principalmente daños materiales y lucro cesante por por los las coberturas que que se plantean en el en el contrato de seguros. Muchas gracias. Usted nos podría precisar en qué consiste la cobertura de daño material, daño interno, ruptura de maquinaria, objeción. Su Señoría es.

2:53:00  
Seguro, doctor Duerme antes de que igual responda, pero el testigo se solicitó como técnico, pero es técnico en términos de ajuste, más no en términos de mecánica me entiende, no, pero este es en términos de mecánica, es en términos del ajuste. Y este es un término de la póliza doctora.

2:53:31  
OK, pues si sabe la pregunta Respóndela Omar accidentales súbitos imprevistos que se puedan presentar en un en un equipo, una máquina por eventos inherentes AA su operación. ¿Y hay diferentes situaciones que se definen de forma específica en cada una de las polis, EH?

2:54:05  
En el castilblanco, para esa cobertura de daño material, daño interno que rotura de maquinaria. ¿Qué significa que para la base de indemnización se debe tomar el valor de reposición anual? No en a ver, lo que pasa es que la póliza y eso es bueno tenerlo Claro, la póliza de la el amparo general de años materiales.

2:54:30  
Y dice que se indemniza AA la otra reposición a nuevo para rotura de maquinaria, Eh YY equipo eléctrico y electrónico. Se establece que se indemniza, se se analiza si si es pérdida parcial o pérdida total, en cuyo caso se tiene que evaluar si es si es pérdida total, que el valor de la reparación no supere el valor real.

2:54:59  
Del bien afectado. Solamente eso aplica para para las coberturas de rotura, daño interno, de rotura de maquinaria y equipo eléctrico y electrónico, los demás, las demás coberturas, las básicas de incendio, se indemnizan a valor de reposición o reemplazo, ya sea pérdida total o pérdida parcial. Muchas gracias. ¿Usted nos puede explicar qué implica que este monto de la indemnización deba serse a valor real?

2:55:28  
Que se tenga que aplica demérito por uso, que es el de reposición a nuevo del bien, y se aplica un demérito por uso de acuerdo con la la la fecha de fabricación del bien. Y en este caso particular se establece una digamos que en la generales dice de acuerdo, pues con las características del bien, el uso el Estado en esta póliza específica del ingenio se pacta una tabla de mérito por uso que es la que tuvimos en cuenta en el ajuste.

2:55:59  
¿Muchas gracias, recuerda si para el amparo de daño material se pactó un deducible y cómo se aplica este deducible? El deducible que el deducible es lo que pasa es que los deducibles para el ingenio en rotura de maquinaria son son varios, varios item dependiendo.

2:56:23  
De acuerdo AA lo que se defina en este caso para molienda para los equipos de molienda, si no estoy se aplica, hay un diferencial que es creo el 10% mínimo o 180000000 de pesos, o sea es para para los que tengan que ver con la molienda. ¿Usted nos podría confirmar?

2:56:48  
¿Qué conceptos y valores se tuvieron en cuenta al momento de hacer la tasación de valor de reposición del reductor? Que se daño tenemos en cuenta todos los valores que se necesitan y así lo establece la así se establece los valores que se se se necesitan para tener el bien, un bien nuevo de las mismas características, con las instalaciones y adecuaciones YY necesarias para su correcto funcionamiento. Entonces partimos desde la cotización del bien.

2:57:19  
Puesto en en Miami, gastos de de fletes exteriores, nacionalización, liberación del del equipo, transporte local, transporte al ingenio y las labores adicionales que se requieren para su correcto y funcionamiento, como es la instalación del de la base, soporte del equipo. O sea, todo hace parte de un de un, de un mismo bien, de un de un bien, y con eso establecimos el valor de reposo.

2:57:49  
Lo que que que detallamos en el informe de ajuste, muchas gracias para confirmar. De acuerdo con lo manifestado en una de las preguntas que le efectúa el apoderado en la parte convocante, una de las razones por las cuales se tomó el daño al reductor como pérdida total fue que el valor de los repuestos para dicho reductor resultaba más.

2:58:14  
¿Más costoso que la adquisición de otro reductor de las mismas características que el dañado? No, ahí nosotros tenemos que evaluar, se establece, se trata de establecer cuál es el cuál sería el valor de reparación del bien. ¿Y ese valor de reparación se tiene que comparar con el valor real que tendría el bien al momento del siniestro? Sí.

2:58:39  
Entonces con la cotización YYY de los repuestos y digamos que en en una simple evaluación comparativa de de de ese costo iba a ser muy superior de para poder reparar ese bien, además de todos los gastos que se requerían, íbamos a superaba ese valor real, que era el equivalente al 35% del del del valor a nuevo. Entonces por eso es la.

2:59:10  
El análisis entonces, para clarificar esta respuesta, en este caso salía, salía más costoso. Esa reparación, sí, correcto sería más costosa que lo que costaba que lo real del bien afectado del reductor afectado. También otra pregunta para clarificar.

2:59:35  
El reductor es un equipo, un bien o un bien independiente dentro de una línea de operación efectivo. Esto es un equipo que que que hace parte de una línea operativa, pero es un equipo totalmente independiente, que se fabrica por aparte en unas condiciones independientes y que simplemente se instalan de acuerdo con las necesidades del usuario.

3:00:03  
Para los los requerimientos que él desee. Ingeniero, recuerda usted si en los 2 escenarios que presentó el ingenio pichichi de liquidación, en lo que respecta al daño material, se tuvieron en cuenta y aplicaron los conceptos de indemnización por valor de reposición, valor a nuevo de mérito por uso y deducible, la liquidación está aplicado a todos los términos.

3:00:34  
Pero tenga Claro que no, no es que se indemnice. A valor de reposición, sí, o sea, se se analiza hace parte del análisis porque se establece el valor de reposición a nuevo, se establece el valor real, sí el bien, que son 2 temas que se analizan para poder evaluar el la la, la liquidación, tasación de la pérdida de liquidación por daños.

3:01:00  
Doctor marco, es que yo me estaba refiriendo a la liquidación o los conceptos por los cuales el ingenio solicitó su indemnización. Entonces me preguntaba a la solicitud de indemnización presentada por el ingenio. Ah, bueno, lo que pasa es que ellos, el ingenio que está, digamos que presentó como reclamación lo que el costo, lo que invirtieron en la compra del reductor usado con la instalación y su puesta en servicio. Sí.

3:01:31  
Que es lo que nosotros ya lo lo lo explicamos anteriormente. Nosotros establecimos el valor, reposición a nuevo de un bien de las mismas características y le aplicamos las condiciones de la póliza respecto a al de a la tabla de mérito por uso. Es decir, que en su solicitud de indemnización el ingenio no hizo uso de estos conceptos.

3:01:59  
Es que no le entiendo la pregunta doctora. ¿La pregunta es la siguiente, El Niño cuando presentó su solicitud de indemnización, tuvo en cuenta estos conceptos de deducible de mérito producto o ellos no los tuvieron en cuenta? Y esos conceptos solo usted, OK, no, no, no, ya OK, no, no, no, ellos lo que hicieron fue.

3:02:28  
Presentar su reclamo con base en lo que se habían gastado para para la compra del equipo y la instalación y puesta en servicio. Ya lo otro son conceptos de póliza YYY, conceptos que les que que ya les presentamos, porque pues incluso en el proceso no hablábamos de no hablamos el tema, el tema de mérito. Por eso sí los sí los puse en una reunión, sí, en las reuniones, incluso con el intermediario.

3:02:58  
Y ya lo del deducible, pues ya se vuelve un tema que es simplemente meramente aplicarlo, un una condición de póliza. Entonces no, no se no se tocó. Sí, muchas gracias, ingeniero. Usted ha manifestado que al reductor usado adquirido por el ingenio que fue adquirido en los Estados Unidos, hubo la necesidad de hacerle unas reparaciones por conceptos de rodamientos. ¿Usted sabe o le consta?

3:03:28  
¿Cuándo pidió el ingenio, esos repuestos o partes para efectuar esas reparaciones? No, pues esa digamos que eso tuvo que que ser después del del 29 de enero, que entró en operación y empezaron a detectarle las fallas y hacen los los análisis para determinar en qué, cuál qué era lo que estaba pasando al interior del equipo. Y concluyen que deben cambiar los los rodamientos y ya digamos que los rodamientos ya son, ya son.

3:03:58  
No es complejo ubicarlo en el mercado y ya lo que determinan es programan en una programación de de de una parada normal de mantenimiento. Ya en esa parada abren el el el reductor y ya hacen el cambio de los de los rodamientos, porque eso implicaba amparar el el molino.

3:04:23  
¿Ingeniero, usted nos podría indicar cuál era la relación o comparación de la ratio de la que había venido hablando entre el reductor que se dañó y el usado que se adquirió en los Estados Unidos? Este era mayor o menor. No necesariamente el porcentaje es mayor, porque eso es lo que lo que permite una mejorar la eficiencia. Ingeniero desde el punto de vista de la póliza.

3:04:53  
Da lo mismo adquirir un reductor de mayores características, dimensiones, peso, potencia, raso que uno igual al al que se dañó, no la base. La base de la indemnización es la reposición de un bien de las mismas características al afectado ya cualquier cambio, modificación, alteración, ya se se es una mejora que tiene que asumir el que tiene que asumir los asegurados.

3:05:21  
Se ya se descuentan y eso es es estipulado, pues que eso hace parte de lo que la los asegurados deben asumir. Ingeniero en su experiencia, que usted ha manifestado que han sido varios años como abusador, usted había observado que algún asegurador rechazara el pago efectuado por la aseguradora, aún a pesar de que no se les hubiera indicado que dicho pago fuera total y definitivo y que no se había enviado un finiquito.

3:05:53  
Pues digamos, no he tenido en mi en mi trayectoria. Realmente han sido muy pocas las la los momentos de de controversia, porque siempre se trata de de explicar y cuando nosotros presentamos una liquidación se digamos si el asegurado no está de acuerdo. Nos reunimos, se la explicamos y ya una vez.

3:06:18  
Ya que que verifica las partes, primero la compañía de seguros, el el asegurado, ya se emite el el documento de de solicitud de indemnización con la cifra pues para para firma de de los asegurados. Muchas gracias, no tengo mas preguntas. ¿Listo doctor Franklin Moreno tiene preguntas?

3:06:46  
Señora Presidenta, no tengo pregunta. ¿Muchas gracias, OK? El doctor Alberto José, el doctor Diego tiene preguntas al testigo, no, presidente de mi parte no tengo gracias, OK, bueno, entonces don marco Antonio Digamos que hasta aquí terminó su interrogatorio. Vamos a dar inicio a una fase que se llama contra interrogatorio. Y es que.

3:07:14  
Empezamos nuevamente en el mismo orden el doctor Duverne y los que y los que siguen, pero solo para efectos de precisión o refutación, no para para iniciar un nuevo interrogatorio. Es decir, pues si algo que usted dijo necesita ser aclarado, algo que usted ya dijo algo precisado, necesita ser aclarado o precisado o refutado. Entonces, en ese en ese orden de ideas, le doy el uso de la palabra nuevamente al doctor Duverne.

3:07:45  
Gracias señora Presidenta, ingeniero, usted mencionó en una de sus respuestas que usted le presentó una liquidación del valor de la pérdida a las compañías de seguros en su trabajo de ajuste, quisiera preguntarle si usted en ese trabajo, en esa liquidación, tuvo en cuenta un anticipo de 75000000 de pesos que la compañía de seguros le realizó por allá en el mes de octubre del año 2021. Al ingenio pichichi.

3:08:13  
OK doctora, este no frente maltratado directamente en el interrogatorio, pues en el testimonio reforma la pregunta por favor doctor Durney doctora tiene que ver con la liquidación de la pérdida que hizo el ingeniero, él dijo que hizo la liquidación y yo lo que estoy tratando es de precisar si él en ese en esa liquidación.

3:08:40  
Tuvo en cuenta los 75000000 de pesos que la aseguradora le realizó como anticipo al ingenio pichichi en octubre de 2022, como pago, valga la redundancia, anticipado del daño por maquinaria. Sí, en en la liquidación que nosotros presentamos, sí, efectivamente, simplemente se se establece la pérdida y es un valor que es que es conocido.

3:09:09  
Simplemente se descontaban lo de lo que de lo que se tenía de como pérdida se descontaba lo que ya se había girado inicialmente. ¿Ingeniero la aseguradora en algún momento le consultó a usted para hacer ese pago de ese anticipo? No, pues cómo funciona, doctora, qué pena. Antes de que el doctor Marco responda, el anticipo no fue objeto del testimonio.

3:09:39  
Doctor, insisto que tiene que ver con la liquidación de la un concepto de la liquidación de la pérdida. Pues a menos que mis compañeros con árbitros tengan una opinión diferente, pues yo pienso también doctor Durnique esa esa pregunta no hizo parte del del interrogatorio. De acuerdo, Presidente, este es un contrainterrogatorio para aclarar o refutar aspectos que el testigo ya informó en su interrogatorio.

3:10:08  
Y no creo que las preguntas que esté haciendo el doctor Dubernei guarden relación con esa condición. Ay, respetuosamente. Acojo la posición del tribunal, aunque tengo una opinión diferente, pero pues acojo la posición del Tribunal ingeniero marco para usted determinar el valor de la de la indemnización por daño material.

3:10:36  
¿Usted tuvo en cuenta o conoció o indagó sobre el valor de un molino? ¿No es independiente? No, no, no, no he necesitado para la liquidación o no si para efecto a la liquidación como la presentamos. ¿No, no, no necesito ese dato, OK? Hace unos minutos usted al respondieron unas preguntas de la apoderada de Shop seguros y confianza.

3:11:02  
¿Usted mencionó que lo usual cuando se realiza el pago de la indemnización, que después de que se establecen las cifras y se ponen de acuerdo con el asegurado, se hace una solicitud de indemnización y que con base en esa es que se paga el valor, en este caso ingeniero marco el ingenio pichichi hizo una solicitud de indemnización o de pago esa indemnización con base en la ampliación que usted realizó?

3:11:32  
No, que yo sepa, no. Esas son todas las preguntas, señora Presidenta, muchas gracias, ingeniero. Bueno, con gusto, doctor Juan Manuel, sin preguntas adicionales. Gracias doctor Gustavo, gracias, doctora Lina Mercedes sin preguntas, gracias, doctora Catalina, sin preguntas adicionales, doctora.

3:12:01  
Mi doctor Franklin Moreno, no tengo preguntas señora Presidenta, muchas gracias. Bueno, así las cosas, don marco Antonio Castilblanco, pues le damos las gracias por concluir a esta audiencia y absolver su interrogatorio. En este momento, pues usted ya se puede desconectar y en general pues ya Presidente esta sesión de mañana, Presidente doctor Diego.

3:12:32  
Le agradecería un espacio mínimo para preguntarle al testigo acerca del seguro insuficiente o infraseguro y en la medida como esto afectó o no su ajuste ingeniera, sí, doctor, el en el caso de daños materiales, no.

3:12:54  
No lo no lo aplicamos porque no teníamos un valor específico para para el bien, entonces cuando para poder establecerlo pues y aplicar un infraseguro se tendría que hacer 111 estudio un avalúo, pues digamos a nivel de de todos los equipos YY poder determinar eso y eso es un tema, pues que en este caso era innecesario.

3:13:23  
Y en en en el núcleo de sesantes sí se se estableció un activamente. Hubo un infraseguro que efectivamente se aplicó. De hecho, en en las reuniones tanto la los intermediarios como el asesor que del ingenio sabían del tema, eran conscientes que había un un infraseguro porque pues fue 1 año.

3:13:51  
Muy bueno en ventas para para el ingenio YY efectivamente, sí se llegó AA aplicar el infraseguro. ¿Gracias ingeniero, no, no tengo más inquietudes al respecto, OK?

3:14:16  
Bueno, listo, entonces vamos a cerrar entonces esta sesión de la mañana y para que será continuada a las 2:00 de la tarde, según la programación. Mis doctores, muy amables, bueno, que terminen su diligencia, hasta luego doctores, doctora, gracias por todo, hasta luego muy bien, gracias.