

Bogotá D.C., 14 de julio de 2023

Señor (a)
ANA CARMENZA MEDRANO ARCHILA
TV 4 # 46 - 48 BR LAS QUINTAS
Tunja, Boyacá

Referencia: Radicado No. 2023_11628029 del 14 de julio de 2023
Ciudadano: ANA CARMENZA MEDRANO ARCHILA
Identificación: Cédula de ciudadanía 40021097
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. Sobre su petición: "(...) requiero corrección de la historia laboral (...)", le informamos que, puede acceder a su Historia Laboral a través de nuestra Sede Electrónica, de manera ágil y segura. A continuación, le contamos cuáles son los pasos que debe seguir para ingresar:

Para entrar a la Sede Electrónica

1. Ingrese a www.colpensiones.gov.co ubique la sección “Colpensiones Digital” y haga clic sobre ella, ubique la opción “Sede Electrónica” y elija el servicio que necesita. Recuerde que, si lo prefiere, puede acceder directamente a través del siguiente enlace: <https://sede.colpensiones.gov.co/login>
2. Use su usuario (número de cédula) y contraseña para entrar al portal. Si no la recuerda, recupérela haciendo clic sobre el enlace “Recuperar contraseña”, que encuentra en la parte inferior de la pantalla.
3. Una vez dentro, seleccione el menú “consultas”, haga clic sobre la opción “Historia Laboral Unificada”, verifique sus datos y siga los pasos que le muestra el sistema.

Aún no estoy registrado

1. Ingrese a www.colpensiones.gov.co ubique la sección “Colpensiones Digital” y haga clic sobre ella, ubique la opción “Sede Electrónica” y elija el servicio que necesita; una vez dentro elija la opción “Registrarse”. Recuerde que, si lo prefiere, puede acceder directamente a través del siguiente enlace: <https://sede.colpensiones.gov.co/login>

No. de Radicado, BZ2023_11667631-1897315

2. Ingrese los datos que le solicita el sistema.
3. Lea atentamente y acepte los “Términos Legales y Condiciones” para hacer uso de la Sede Electrónica; continúe siguiendo los pasos que le indica el sistema para generar su contraseña.

Recuerde que la información de usuario y clave son únicos e intransferibles, y que, si necesita ayuda, puede ir a la sección “Instructivo de uso”, donde encontrará el paso a paso de cada uno de sus trámites.

Es importante señalar que, si laboró en entidades del sector público y estas no cotizaron al Instituto de Seguros Sociales, es posible que los periodos no se vean reflejados en el reporte de Historia Laboral generada por Colpensiones.

Si la anterior es su situación, puede acercarse a cualquier Punto de Atención Colpensiones (PAC) y solicitar la inclusión de dichos tiempos, adjuntando el formato de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados (CETIL)¹. Este formato debe solicitarlo a la entidad donde trabajó y a través de la cual hizo sus cotizaciones.

Finalmente, le informamos que, a partir del 01 de diciembre de 2017, usted puede ver en la Historia Laboral Unificada, el detalle de los tiempos tradicionales cotizados desde el año 1967 hasta el año 1994. En caso de presentar alguna inconsistencia, es necesario hacer la corrección, a continuación, le contamos de qué manera puede solicitar dicho trámite.

Solicitud Sede Electrónica:

Usted puede solicitar la corrección a través de nuestra Sede Electrónica; recuerde tener a la mano los soportes correspondientes, de manera que pueda adjuntarlos en el momento que sea necesario.

Estos son los pasos que debe seguir:

1. Ingrese a www.colpensiones.gov.co ubique la sección “Trámites en Línea” y haga clic sobre ella, ubique la opción “Sede Electrónica” y elija el servicio que necesita. Recuerde que, si lo prefiere, puede acceder directamente a través del siguiente enlace: <https://sede.colpensiones.gov.co/login>
2. Use su usuario (número de cédula) y contraseña para entrar al portal.

¹ Decreto 726 de 2018 del Ministerio de Trabajo, sobre la Certificación Electrónica de Tiempos Laborados.

No. de Radicado, BZ2023_11667631-1897315

Si no la recuerda, recupérela haciendo clic sobre el enlace “Recuperar contraseña” que se encuentra en la parte inferior. Si aún no se ha registrado, lo invitamos a hacerlo y disfrutar nuestros servicios en línea.

- Una vez dentro, ubique en la parte izquierda de su pantalla el menú “Trámites” y luego haga clic sobre la opción Corrección de Historia Laboral; ahora, siga las instrucciones que le da el sistema.

Solicitud en los Puntos de Atención Colpensiones es necesario que se acerque a cualquier Punto de Atención Colpensiones (PAC), y radique los siguientes documentos, completamente diligenciados:

| Obligatorio /Opcional | Nombre del Documento | Tipo de Documento |
|-----------------------|---|-------------------|
| Obligatorio | Documento de identidad del afiliado ampliado al 150% | Documento |
| Obligatorio | Formulario de Corrección de Historia Laboral datos básicos del afiliado | Formulario |
| Opcional | Formulario de Corrección de Historia Laboral periodo 67-94 y tiempos AFP | Formulario |
| Opcional | Formulario de Corrección de Historia Laboral enero de 1995 en adelante | Formulario |
| Opcional | Copia tarjeta de comprobación de derechos | Documento |
| Opcional | Copia de Tarjeta de Reseña | Documento |
| Opcional | Copia de Cupón de pago, períodos post 94 | Documento |
| Opcional | Formulario de autoliquidación de aportes | Formulario |
| Opcional | Copia de aviso de entrada | Documento |
| Opcional | Copia de registro mensual de trabajadores RMT | Documento |
| Opcional | Copia Planilla de Aportes | Documento |
| Opcional | Comunicación Oficial Recibida con soportes por Enfermedades Catastróficas | Documento |

Tenga presente que el diligenciamiento de los formularios, nos permite recaudar la información mínima necesaria (suya o de su empleador), para analizar su situación y hacer las actualizaciones del caso a su Historia Laboral².

Esperamos que esta información sea de utilidad y que podamos apoyarle en la construcción de su futuro.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede

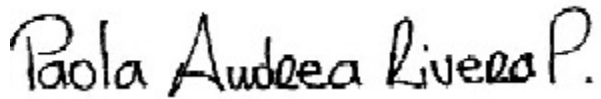
² Ley 1755 del 30 de junio de 2015, Artículo 15.

No. de Radicado, BZ2023_11667631-1897315

visitar nuestra página web www.colpensiones.gov.co o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,



Paola Andrea Rivera Penagos
Directora de Administración de Solicitudes y PQRS

Elaboró: Nataly Perilla González – Analista - Dirección de administración de solicitudes y PQRS XDC
Revisó: