

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación:2023039099-016-000

Fecha: 2023-07-05 07:28 Sec.día39

Anexos: Sí

Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc::31-31 REMISION DE INFORMACION

Remitente: 80001-80001-Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Destinatario::ATM233636-Aida Zulema Delgado Gustin

Doctora

Aida Zulema Delgado Gustin

zullyd37@gmail.com

Número de Radicación : 2023039099-016-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2023-1759
Anexos : E2

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

GLADYS AMPARO LOPEZ ARCOS

Vs

BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.

Respetada doctora Delgado:

Con gusto damos respuesta a su comunicación radicada en esta Superintendencia bajo el número indicado al rubro, en la cual peticona "EL DIA 13 DE ABRIL DE 2023, RADIQUE ANTE ESTA ENTIDAD, ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FIANANCIERO. SIN EMBARGO, HASTA EL MOMENTO NO HEMOS TENIDO RESPUESTA POR PARTE DE LA ENTIDAD, ES DECIR, SI LA SOLICITUD FUE ADMITIDA O INADMITIDA. ANEXO: SOLITUA ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO Y PRUEBA DE ENVIO A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO".

Sobre el particular, me permito hacer informarle que la demanda fue admitida mediante proveído del 20 de abril de 2023, mismo que fue comunicado al correo electrónico indicado en el acápite de notificación dario.vallejo25@gmail.com, tal como se observa en envió y prueba de entre en los derivados 003 y 008 del expediente digital.

En igual sentido, que el expediente ingresó al despacho para fijar fecha de audiencia, como consta en el informe secretarial calendado el 22 de junio de la anualidad que avanza (derivado 014).

Por otro lado se indicó que , el expediente digital está disponible las 24 horas del día de los 7 días de la semana, en consecuencia, lo invitamos a acceder a la página principal de la Superintendencia Financiera de Colombia (www.superfinanciera.gov.co), banner consumidor financiero, funciones jurisdiccionales, consulta expediente. Luego, ingrese la identificación del



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

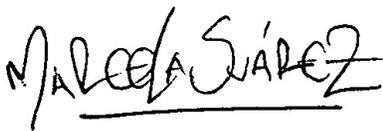
demandante (30719290) y el radicado de la actuación (2023039099), solamente esos dos datos seguidos del check *no soy un robot*.

Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna “Principal” (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas “Adjuntos” y “Anexos”.

***Importante. Para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipo de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido.**

Finalmente, extendemos una invitación al uso de nuestros canales de contacto próximo en el correo jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y nuestro número de contacto 601 5940200, extensiones 3421, 3429, 3433, 3432 y 3430.

Cordialmente,



MARCELA SUAREZ TORRES

Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:

CLAUDIA ALEJANDRA PRIETO GUTIERREZ

Revisó y aprobó:

MARCELA SUAREZ TORRES

