RV: Informe de audiencia // GLADYS AMPARO LÓPEZ ARCOS Y OTROS // CASE: 14782

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Jue 29/02/2024 11:10

Para:Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>
CC:María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>;MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>;Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>;CAD GHA <cad@gha.com.co>

BBVA

De: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>
Enviado: jueves, 29 de febrero de 2024 9:59
Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>
Cc: Yennifer Edidth Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>
Asunto: Informe de audiencia // GLADYS AMPARO LÓPEZ ARCOS Y OTROS // CASE: 14782

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

REF. ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

DEMANDANTES: GLADYS AMPARO LÓPEZ ARCOS Y OTROS.

DEMANDADOS: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO

RADICADO: 2023039099

EXPEDIENTE: 2023-1759

CASE: 14782

Estimadas Doctoras:

Comedidamente confirmo que el día 29 de febrero de 2024 se llevó a cabo la audiencia de que trata el artículo 372 del C.G.P dentro del proceso de la referencia, en la que se surtieron las siguientes actuaciones:

1. **Fecha y hora**: 29 de febrero de 2024 a las 8:30 a.m.
2. **Conciliación**: Las partes llegaron al siguiente acuerdo conciliatorio:

ACUERDO CONCILIATORIO

PRIMERO: Se deja constancia de que la aseguradora **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** remitió el día de hoy veintinueve (29) de febrero del año 2024 al correo electrónico: zullyd37@gmail.com de la apoderada judicial autorizado por los señores **GLADYS AMPARO LOPEZ ARCOS, ANA CRISTINA VALLEJO LOPEZ, DIANA CAMILA VALLEJO LOPEZ** y **DARIO FERNANDO VALLEJO LOPEZ** el formulario de conocimiento cliente SARLAFT, quien manifiestan haberlo recibido en audiencia. **SEGUNDO:** Como respuesta al correo anterior, los señores **GLADYS AMPARO LOPEZ ARCOS, ANA CRISTINA VALLEJO LOPEZ, DIANA CAMILA VALLEJO LOPEZ** y **DARIO FERNANDO VALLEJO LOPEZ** a través de su apoderada remitirán al correo electrónico: srojas@gha.com.co el formulario SARLAFTdiligenciado en su totalidad con firma y huella, por cada uno de los señores demandantes junto con la copia de su cédula de ciudadanía por ambas caras y certificación de la cuenta bancaria en la que autorizan se efectúe el pago de que trata el numeral cuarto, con vigencia no superior a 30 días calendario. **TERCERO:** Los demandantes autorizan que el pago acordado en el numeral cuarto se realice a la señora **GLADYS AMPARO LOPEZ ARCOS** identificada con el número de cédula 30.719.290 de Sandoná (Nariño) en la cuenta de ahorros de su titularidad número 0655279362 del Banco BBVA y manifiestan que con la firma del presente contrato todos los demandantes aceptan y autorizan de manera irrevocable que el pago de la suma sea realizado a dicha cuenta bancaria de la señora **GLADYS AMPARO LOPEZ ARCOS**, quien remitirá certificación bancaria de su cuenta a la aseguradora de conformidad con el numeral segundo del presente acuerdo. **CUARTO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** pagará a los señores **GLADYS AMPARO LOPEZ ARCOS, ANA CRISTINA VALLEJO LOPEZ, DIANA CAMILA VALLEJO LOPEZ** y **DARIO FERNANDO VALLEJO LOPEZ,** la suma única de **CINCUENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS ($52.500.000)** mediante trasferencia bancaria a la cuenta de ahorros de titularidad de la señora **GLADYS AMPARO LOPEZ ARCOS** identificada con el número 0655279362 del banco BBVA COLOMBIA S.A., dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al recibo de los documento relacionados en los numerales segundo y tercero de este acuerdo. **QUINTO:** Los señores **GLADYS AMPARO LOPEZ ARCOS, ANA CRISTINA VALLEJO LOPEZ, DIANA CAMILA VALLEJO LOPEZ** y **DARIO FERNANDO VALLEJO LOPEZ** manifiestan estar de acuerdo con el pago que realizará a su favor la aseguradora **BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.** y declaran que son las únicas personas que tienen interés legal y jurídico para celebrar este acuerdo de conciliación y por ende, como demandantes se comprometen a responder de ser el caso, ante la eventual aparición de otras personas que aleguen derecho y que reclamen por los mismos hechos y pretensiones de esta demanda. Los demandantes pueden ser notificados en la dirección de correo electrónico vallejolo@hotmail.com y la dirección manzana F casa 3 barrio Normandía, de la ciudad de Pasto (Nariño). **SEXTO:** Con el anterior acuerdo las partes manifiestan quedar a paz y salvo por todo concepto derivado del contrato de seguro asociado al crédito número 00130655009600200459 contraído en vida por el señor ARMANDO VALLEJO (Q.E.P.D.) y por la reclamación presentada por los señores **GLADYS AMPARO LOPEZ ARCOS, ANA CRISTINA VALLEJO LOPEZ, DIANA CAMILA VALLEJO LOPEZ** y **DARIO FERNANDO VALLEJO LOPEZ** en contra de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** y **BBVA COLOMBIA S.A.** que motivó la presente acción identificada con el número de expediente **2023-1759.**

3. **Desarrollo**: La SFC aprobó el acuerdo y declaró terminado el proceso.

Equipo de informes, una vez me lleguen los documentos se los remitiré para trasladarlos a la compañía.

Yennifer, ayúdame a conseguir el acta de audiencia. Continuemos en vigilancia por 3 meses más, contados a partir del momento en que la Aseguradora allegue al proceso la constancia de cumplimiento de la conciliación.

Cordial saludo.

Santiago Rojas
Gerente General de Litigios

311 2825010
(6) (2) 669 4075 - (6) (1) 743 6592
srojas@gha.com.co

www.gha.com.co

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.