

Bogotá D.C. 23 de octubre de 2020  
PTH- WS

Señora:

**SURLAY ADRIANA RÍOS HENAO**

Dirección: Barrio Corales - Manzana 7 – 16 - Casa 13

Correo electrónico: surlayadriana@hotmail.com

Teléfono: +57 3 146079552

Pereira – Risaralda

**Asunto:**

**Siniestro: 94472184**

**Placa asegurada: HBO369**

Estimada señora Surlay:

Con ocasión del evento ocurrido el día 27 de septiembre de 2020, en el cual se vio involucrado el vehículo de placas HBO369, nos permitimos precisar:

Es así como, mediante la póliza de automóviles contratada por usted, la Compañía se compromete a indemnizar al asegurado el daño que pueda experimentar su patrimonio como consecuencia del accidente acaecido:

Ahora bien, para ello se hace necesario demostrar las circunstancias de tiempo, modo y lugar de como sucedieron los hechos, así como la cuantía de los daños. Así lo dispone el Código de Comercio el cual establece:

*“ARTÍCULO 1077. CARGA DE LA PRUEBA. Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso.  
El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad”.*

Así las cosas y una vez analizada su solicitud de indemnización, se establece que en la misma se presentan inconsistencias respecto de las circunstancias de ocurrencia del evento.

De acuerdo con lo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A.** objeta la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente,

VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA



**Firma Autorizada**

Vicepresidencia de Indemnizaciones

**Allianz** 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)