

Pereira octubre 3 del 2022

Señor
JUEZ CIVIL MUNICIPAL. REPARTO
Pereira

JAIRO GALLEGO GOMEZ, abogado con cedula No 10.075.413 de Pereira y T.P 56.869 del CSJ correo abogadojgg@hotmail.com obrando de conformidad a poder conferido por la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO mayor de edad, vecina de la Virginia identificada con cedula No 42.027.522 y sustituido por el profesional JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ abogado con cedula No 8.400.307 y T.P 121.707 del CSJ correo electrónico reijur3000@gmail.com respetuosamente me permito formular DEMANDA DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL contra la sociedad ALLIANZ SEGUROS S.A con Nit 860.026.182-5 con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, sucursal en la ciudad de Pereira ALLIANZ SEGUROS S.A SUCURSAL PEREIRA representada por la señora LILIANA FRANCO VEGA mayor de edad., vecina de Pereira identificada con cedula No 55.173.070 con facultades otorgadas mediante escritura pública 3024 Notaria 23 del circulo de Bogotá, conforme certificado de existencia y representación expedido por la Cámara de Comercio, con el fin de hacer efectivo perjuicios materiales ocasionados en hechos ocurridos el día primero de Octubre del 2020.

PARTES

DEMANDANTE. SURLAY ADRIANA RIOS HENAO mayor de edad, vecina de la Virginia identificada con cedula No 42.027.522 dirección calle 16 No 6-34 local 311 segundo nivel correo reijur3000@gmail.com

DEMANDADO. ALLIANZ SEGUROS S.A. con Nit 80.026.182-5 representada por la señora LILIANA FRANCO VERA con cedula No 55.173.070 correo notificacionesjudiciales@allianz.co dirección avenida circunvalar No 13-40 centro comercial Uniplex local 5.

HECHOS

PRIMERO. La señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO es propietaria de vehículo automotor campero de placas HBO369 tipo Q5 marca AUDI de color blanco modelo 2014 motor CMGO14671 chasis WAUZZZ8R9EA001070.

SEGUNDO: El vehículo en mención estaba amparado con póliza constituida en SEGUROS ALLIANZ S.A. No 022553517 vigencia del 23 de octubre del 2019 hasta el 31 de octubre del 2020, a través de su sucursal de la ciudad de Pereira.

TERCERO. El vehículo de propiedad de la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO fue hurtado el 27 de septiembre del 2020 en la vía que de Ulloa conduce a Cartago valle conforme noticia criminal 660016106484-2020-00140 de la Fiscalía General de la Nación.

CUARTO. La póliza en mención cubre todo riesgo entre ellos hurto por el valor mismo del vehículo que para la fecha lo era de \$90.000. 000.00

QUINTO. La señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO notificó oportunamente a la demandada ALLIANZ S.A del suceso con queja igualmente presentada a la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA con radicado 2022028597-002-000

SEXTO. Mediante comunicación a la demandante, el demandado con oficio PTH-JFM de 15 de febrero del 2021 notifica que el siniestro 94472184 referente al vehículo HBO369 muestra inconsistencia en cuanto a las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que ocurrieron los hechos.

SEPTIMO. Se presentó reiteración del pago anexando documentos necesarios para probar los hechos denunciados sin existir respuesta positiva del demandado.

OCTAVO. La señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO convoco a audiencia de conciliación ante la Cámara de Comercio de la ciudad de Dosquebradas el día 7 de abril del 2022 decretándose mediante acta No 1059 2022 del 29 de abril del 2022 fallida la audiencia de conciliación.

NOVENA. El demandado ALLIANZ SEGUROS S.A esta llamado a la responsabilidad contractual tomando como base el contrato de seguros debidamente adquirido y vigente para la fecha de hurto del vehículo de hechos.

DECIMO. Se nos ha conferido poder para iniciar y llevar a su término el proceso que aquí se adelanta.

PRETENSIONES

Con fundamento en los hechos anteriormente relacionados, se pretende con la demanda las siguientes pretensiones.

DECLARATIVAS.

Que se declare civil, solidaria y patrimonialmente responsable a la sociedad ALLIANZ SEGUROS S.A representada por la señora LILIANA FRANCO VERA, con cedula No 55.173.070 representante legal ALLIANZ SEGUROS S.A SUCURSAL PEREIRA y a favor de la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO mayor de edad, identificada con cedula No 42.027.522 conforme contrato de seguros constituido póliza No 022553517 y se condene al pago de la indemnización así:

CONDENAS

A- PERJUICIOS MATERIALES la suma de \$90.000.000.00 valor comercial del vehículo de placas HBO 369 marca AUDI modelo 2014 tipo campero y debidamente amparo con póliza de seguros 022553517 vigente para la fecha de los hechos enunciados.

B- LA INDEXACION sobre el valor a cancelar y la fecha que se haga el pago respectivo.

C- Las costas del proceso en caso de oposición.

PRUEBAS

DOCUMENTALES.

- 1- Poder para actuar.
- 2- Certificado de existencia y representación Cámara de Comercio SEGUROS ALLIANZ S.A. SUCURSAL PEREIRA
- 3- Certificado del seguro.
- 4- Respuesta de ALLIANZ por queja presentada.
- 5- Requerimiento hecho a través de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- 6- Requerimiento a la entidad ALLIANZ SEGUROS S.A. por parte de la Superintendencia.
- 7- Solicitud de Conciliación ante Cámara de Comercio de Dosquebradas.
- 8- Citación a conciliación a la asegurado ALLIANZ SEGUROS S.A.
- 9- Acta de no conciliación Cámara de Comercio de Dosquebradas.
- 10- Denuncia ante Fiscalía general de la Nación.
- 11- Certificado de declaración autoliquidación del demandante como propietario vehículo.
- 12- Fotocopia cedula demandante.
- 13- Información general del siniestro.

INTERROGATORIO DE PARTE.

De hacerse necesario el interrogatorio de parte del representante legal de ALLIANZ SEGUROS S.A SUCURSAL PEREIRA o de la persona que haga sus veces, sobre los hechos de la demanda, contestación y exhibición de documentos.

DECLARACION DE PARTE.

De hacerse necesaria declaración de la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO quien manifestara bajo la gravedad del juramento de los hechos de la demanda dirección en Pereira Calle 16 No 6-48 ofica 316.

ANEXOS

- 1- Documentos de pruebas
- 2- Constancia de remisión vía electrónica de la demanda y sus anexos a la sociedad demandada.

FUNDAMENTTOS DE DERECHO

Constitución política 1.991 artículo 15, código civil 2347, 2349 ley 1480 del 2011 y normas concordantes de nuestro estatuto procesa.

PROCEDIMIENTO

Previsto en el artículo 368 código general del proceso.

CUANTIA

Denuncio la cuantía en \$90.000.000.00 que representa los perjuicios materiales.

DECLARACION ESPECIAL

Bajo la gravedad del juramento me permito manifestar que los mismos hechos y por los mismos derechos no se ha presentado petición similar ante autoridad judicial alguna.

PROCEDIBILIDAD AGOTADA

Se anexa constancia de agotarse vía de conciliación pre judicial.


NOTIFICACIONES

Al demandado ALLIANZ SEGUROS S.A. a través de SUCURSAL PEREIRA a través de su representante legal señora LILIANA FRANCO VERA en Pereira avenida circunvalar No 13-40 centro comercial uniplex Local 5 correo electrónico notificacionesjudiciales@allianz.co correo que se toma del certificado de existencia y representación Cámara de Comercio.

AL DEMANDANTE. SURLAY ADRIANA RIOS HENAO en la ciudad de Pereira calle 16 No 6-48 oficina 316 correo reijur3000@gmail.com

Al suscrito en Pereira carrera 20 No 11-145 correo electrónico abogadojgg@hotmail.com

Atentamente,


JAIRO GALLEGO GOMEZ
CC.C. 10.075.413 DE PEREIRA
T.P 56.869 CSJ

Pereira junio 28 del 2022

Señor
JUEZ CIVIL MUNICIPAL. REPARTO
Pereira

Yo, JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ mayor de edad, vecino de Pereira con cedula No 8.400.307 y T.P 121.707 del CSJ correo electrónico reijur3000@hotmail.com por medio de este escrito SUSTITUYO con iguales facultades el poder otorgado por la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO mayor de edad, vecina de la Virginia Identificada con cedula No 42.027.522 en el profesional abogado JAIRO GALLEGU GOMEZ con cedula No 10.075.413 de Pereira T.P 56.869 del CSJ correo abogadojgg@hotmail.com para que inicie y lleve a su término proceso ordinario de responsabilidad civil contractual en contra de la sociedad ALLIANZ SEGUROS S.A. con Nit 860.026.182-5 con domicilio principal la ciudad de Bogotá, oficina regional en Pereira representada por el doctor RICARDO VELEZ OCHOA con cedula No 79.470.042 de Bogotá y T.P 67.706 del CSJ de conformidad a escritura pública No 4639 otorgada en la ciudad de Bogotá Notaria 23 e inscrita en el registro de cámara de comercio.

El apoderado está facultado para conciliar, transigir, recibir, desistir, sustituir renunciar, ruego reconocerle personería.

Atentamente,

JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ
C.C. 8.400.307 de Bello Antioquia.

Acepto

2022-06-28
TP VB 89



DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL
Artículo 2.2.6.1.2.4.1 del Decreto 1069 de 2015



11338605

En la ciudad de Pereira, Departamento de Risaralda, República de Colombia, el veintinueve (29) de junio de dos mil veintidos (2022), en la Notaría Tercera (3) del Círculo de Pereira, compareció: JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ, identificado con Cédula de Ciudadanía / NUIP 8400307, presentó el documento dirigido a JUZ CIVIL MUNICIPAL -- REPARTO PEREIRA y manifestó que la firma que aparece en el presente documento es suya y acepta el contenido del mismo como cierto.

----- Firma autógrafa -----



dom1k8n7k1le
29/06/2022 - 08:56:50



Conforme al Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.



JORGE ELIECER SABAS BEDOYA

Notario Tercero (3) del Círculo de Pereira, Departamento de Risaralda

Consulte este documento en www.notariasegura.com.co
Número Único de Transacción: dom1k8n7k1le

Señores

CENTRO DE CONCILIACION

Cámara de comercio

Dos Quebradas Risaralda.

ASUNTO: OTORGANDO PODER ESPECIAL


SURLAY ADRIANA RIOS HENAO mayor de edad, domiciliada y residente en el municipio de la Virginia Risaralda, identificada con CC. NRO. 42027522, respetuosamente manifiesto que otorgo PODER ESPECIAL, amplio y suficiente al doctor **JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ** Abogado Titulado, domiciliado y residente en la ciudad de Pereira, identificado con la cedula de ciudadanía No. 8400307 de Bello Ant., con tarjeta profesional Nro. 121707 del Consejo Superior de la Judicatura para que a mi nombre y en representación legal, presente solicitud de conciliación y atienda la misma, con la aseguradora ALLIANZ, a fin que la misma me responda por la obligación, que tienen con la suscrita ante el hurto calificado y agravado del vehículo el cual al momento del hurto tenía vigente la póliza del seguro con dicha entidad, es este el vehículo: Clase de vehículo: Campero, Placa Nro. : HBO-369, Tipo: Q5, Marca: AUDI, Color: Blanco, Modelo: 2014, Nro. Motor: CMG014571, Nro. Chasis: WAUZZZ8R9EA001070, Póliza Nro. 022553517, Duración Vigencia: 23-10-2019- hasta 31-10-2020, Fecha hurto Automotor: 27-09-2020, Lugar: manzana 1 LT 1 vereda Dinamarca vía pública- Ulloa Valle, Nro. Único noticia Criminal: 660016106484-2020-00140.

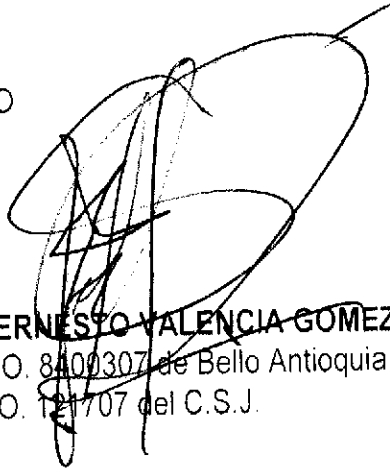
En ejercicio del poder conferido, mi apoderado queda ampliamente facultado para, denunciar, demandar, **conciliar**, transigir, recibir, desistir, transigir, desistir, recibir, Renunciar, conciliar, interponer recursos y sustentarlos, sustituir libremente este poder y reasumirlo y en general, llevar a cabo todas y cada una de las diligencias a que haya lugar hasta que se responda por parte de la entidad con relación a la situación de hurto que fue objeto el citado automotor, conforme a los parámetros establecidos en la Póliza Nro. 022553517 y en las normas en que se amparan este tipo de negociaciones comerciales.

Mi apoderado puede ser ubicado en la calle 16 Nro. 6-34 Local 31 Centro Comercial Pasarela de la ciudad de Pereira Risaralda Tel. 3102590429 correo electrónico reijur3000@hotmail.com.

Atentamente

ACEPTO


SURLAY ADRIANA RIOS HENAO
CC. NRO. 42027522
TEL. 3234933649


JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ
CC. NRO. 8400307 de Bello Antioquia
TP. NRO. 121707 del C.S.J.



DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO
Artículo 68 Decreto Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015



9609885

En la ciudad de La Virginia, Departamento de Risaralda, República de Colombia, el veintinueve (29) de marzo de dos mil veintidos (2022), en la Notaría Única del Círculo de La Virginia, compareció: SURLAY ADRIANA RIOS HENAO, identificado con Cédula de Ciudadanía / NUIP 42027522 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

----- Firma autógrafa -----



r7me19qkx6zg
29/03/2022 - 08:40:52



Conforme al Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Este folio se vincula al documento de PODER ESPECIAL signado por el compareciente.



HELMER AUGUSTO LOPEZ GOMEZ

Notario Único del Círculo de La Virginia, Departamento de Risaralda

Consulte este documento en www.notariasegura.com.co
Número Único de Transacción: r7me19qkx6zg

CÁMARA DE COMERCIO DE PEREIRA



CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE SUCURSAL NACIONAL

Fecha expedición: 03/10/2022 - 08:11:12
Recibo No. S001377436, Valor 3200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN VKjGSPdRNJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://siipereira.confecamaras.co/cv.php> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

"EL PRIMER JUEVES HÁBIL DE DICIEMBRE DE ESTE AÑO SE ELEGIRÁ LA JUNTA DIRECTIVA DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE PEREIRA.

LA INSCRIPCIÓN DE LISTAS DE CANDIDATOS DEBE HACERSE DURANTE LA SEGUNDA QUINCENA DEL MES DE OCTUBRE.

PARA INFORMACIÓN DETALLADA PODRÁ COMUNICARSE AL TELEFONO 3403030 EXT. 4031, AL CORREO ELECTRÓNICO PRIOS@CAMARAPEREIRA.ORG.CO O DIRIGIRSE A LA SEDE PRINCIPAL, A LAS SEDES AUTORIZADAS PARA ESTE EFECTO, O A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB WWW.CAMARAPEREIRA.ORG.CO"

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, DATOS GENERALES Y MATRÍCULA

Nombre : ALLIANZ SEGUROS S.A.-SUCURSAL PEREIRA
Matrícula No: 2999202
Fecha de matrícula: 21 de mayo de 1984
Ultimo año renovado: 2022
Fecha de renovación: 22 de marzo de 2022
Activos vinculados : \$1.333.519.783,00

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal : Avenida circunvalar nro. 13 40 Centro comercial uniplex local 5
Municipio : Pereira
Correo electrónico : veronica.velasquez@allianz.co
Teléfono comercial 1 : 3515222
Teléfono comercial 2 : No reportó.
Teléfono comercial 3 : No reportó.

Dirección para notificación judicial : Avenida circunvalar nro. 13 40 Centro comercial uniplex local 5
Municipio : Pereira
Correo electrónico de notificación : notificacionesjudiciales@allianz.co
Teléfono para notificación 1 : 3515222
Teléfono notificación 2 : No reportó.
Teléfono notificación 3 : No reportó.

La persona jurídica **SI** autorizó para recibir notificaciones personales a través del correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Proceso y del 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

PROPIETARIO - CASA PRINCIPAL



CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE SUCURSAL NACIONAL

Fecha expedición: 03/10/2022 - 08:11:12

Recibo No. S001377436, Valor 3200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN VKJGSPdRNJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://siipereira.confecamaras.co/cv.php> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Nombre de la persona jurídica propietaria (Casa Principal): ALLIANZ SEGUROS SA
Matrícula/inscripción : 04-15517
Nit : 860026182-5
Dirección : CRA. 13 A NRO. 29 24
Teléfono : 5600600
Domicilio Casa Principal : Bogotá

APERTURA DE SUCURSAL

Por documento privado del 17 de agosto de 2011 de la Representante Legal de Pereira, inscrito en esta Cámara de Comercio el 22 de agosto de 2011, con el No. 44240 del Libro VI, se decretó Apertura establecimiento en la camara con ppal en la jurisdiccion.

ORDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Por Escritura Pública No. 5891 del 21 de junio de 1996 de la Notaria 29. De Bogota , inscrito en esta Cámara de Comercio el 03 de octubre de 1996, con el No. 7266 del Libro VI, se decretó Reforma total.

Por Escritura Pública No. 1959 del 03 de marzo de 1997 de la Notaria 29 De Santafe De Bogota D.c. , inscrito en esta Cámara de Comercio el 25 de marzo de 1997, con el No. 8698 del Libro VI, se decretó Fusión.

Por Acta No. 488 del 23 de abril de 1997 de la Junta Directiva En Santafe De Bogota , inscrito en esta Cámara de Comercio el 25 de agosto de 1997, con el No. 9916 del Libro VI, se decretó Otros actos del libro.

Por Acta No. 497 del 26 de junio de 1998 de la Junta Directiva En Santafe De Bogota D.c , inscrito en esta Cámara de Comercio el 26 de octubre de 1998, con el No. 13213 del Libro VI, se decretó Sucursal Pereira.

Por Acta No. 515 del 15 de agosto de 2000 de la Junta Directiva En Santafe De Bogota , inscrito en esta Cámara de Comercio el 20 de septiembre de 2000, con el No. 17948 del Libro VI, se decretó Otros actos del libro.

Por Acta No. 513 del 23 de junio de 2000 de la Junta Directiva En Bogota , inscrito en esta Cámara de Comercio el 30 de marzo de 2001, con el No. 18702 del Libro VI, se decretó Facultades Gerente Sucursal.

Por Acta No. 528 del 11 de mayo de 2001 de la Junta Directiva En Bogota , inscrito en esta Cámara de Comercio el 31 de mayo de 2001, con el No. 18938 del Libro VI, se decretó Otros actos del libro.

Por Escritura Pública No. 5562 del 07 de febrero de 2005 de Bogota, inscrito en esta Cámara de Comercio el 03 de febrero de 2005, con el No. 25062 del Libro VI, se decretó Reforma.

CÁMARA DE COMERCIO DE PEREIRA**CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE SUCURSAL NACIONAL**

Fecha expedición: 03/10/2022 - 08:11:12

Recibo No. S001377436, Valor 3200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN VKJGSPdRNJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://siipereira.confecamaras.co/cv.php> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por documento privado del 17 de agosto de 2011 de la Representante Legal de Pereira, inscrito en esta Cámara de Comercio el 22 de agosto de 2011, con el No. 44239 del Libro VI, se decretó Nada.

NOMBRAMIENTOS

Por Acta aclaratoria No. 703 del 25 de marzo de 2015 de la Junta Directiva, inscrita/o en esta Cámara de Comercio el 05 de junio de 2015 con el No. 50587 del libro VI, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACION
GERENTE DE SUCURSAL	LILIANA FRANCO VEGA	C.C. No. 55.173.070

Por Acta aclaratoria No. 714 del 26 de febrero de 2016 de la Junta Directiva, inscrita/o en esta Cámara de Comercio el 28 de abril de 2016 con el No. 51904 del libro VI, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACION
SUBGERENTE DE SUCURSAL	CLAUDIA PATRICIA ALZATE ESPINOSA	C.C. No. 43.627.128

PODERES

Poder general.- Que por escritura pública numero 3024 del 04 de diciembre de 2014 de la notaria veintitres (23) de Bogotá d.C., Inscrita en esta entidad el 16 de marzo de 2015, en el libro v bajo el numero 2953; por medio de la cual alba lucia gallego nieto, mayor de edad, con domicilio y residencia en la ciudad de Bogotá d.C., Identificada con la cedula de ciudadanía numero 30.278.007 De Manizales, quien actua en su condicion de representante legal de la sociedad allianz seguros S.A., Confieren poder a los gerentes y subgerentes de la sucursal, para ejecutar, en nombre y representación de la sociedad, los siguientes actos: 1. Ejecutar y hacer ejecutar las resoluciones de la Asamblea General de accionistas, de la Junta Directiva y las decisiones de la administración de cada una de las sociedades. 2. Celebrar todos los contratos referentes al negocio de seguros y de ahorro que sean propios del giro ordinario de los negocios de las sociedades, cualquiera que sea su cuantía. 3. Participar en licitaciones públicas o privadas referentes al negocio de seguros y de ahorro, presentando ofertas, directamente o por intermedio de apoderado, y suscribiendo los contratos que de ellas se deriven cualquiera sea su cuantía. 4. Firmar las pólizas de seguro de los ramos autorizados a cada una de las sociedades, incluyendo pero sin limitarse a pólizas de seguros de cumplimiento, pólizas de seguro de vida, pólizas de seguro de salud, pólizas de seguro de automoviles, pólizas de seguros de responsabilidad. 5. Firmar las pólizas de disposiciones legales que otorgue allianz seguros S.A. En el ramo de cumplimiento, cuyo asegurado sea la dirección de impuestos y aduanas nacionales-Dian. 6. Recaudar primas de seguros y recaudar cuotas correspondientes a los creditos que otorguen las sociedades. 7. Firmar objeciones a las reclamaciones que le sean presentadas a las sociedades siguiendo para el efecto las políticas internas de estas. 8. Cuidar que

CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE SUCURSAL NACIONAL



Fecha expedición: 03/10/2022 - 08:11:12
 Recibo No. S001377436, Valor 3200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN VKjGSPdRNJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://siipereira.confecamaras.co/cv.php> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

todos los valores pertenecientes a la sociedad y los que esta tenga en custodia, se mantengan con las medidas de seguridad necesarias. 9. Representar a las sociedades en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones de tránsito, inspecciones de policía, inspecciones del trabajo, juzgados, fiscalías de todo nivel, tribunales superiores, contencioso administrativos y de arbitramento. 10. Representar a las sociedades ante las autoridades administrativas del orden departamental y municipal, y ante cualquier organismo descentralizado de derecho público departamental o municipal. 11. Atender los requerimientos y notificaciones provenientes de la dirección de impuestos y aduanas nacionales-Dian o de la entidad que haga sus veces, e intentar en nombre y representación de las sociedades, los recursos ordinarios de reposición, apelación y reconsideración, así como los extraordinarios conforme a la Ley. 12. Firmar, física, electrónicamente o por cualquier medio que establezca la dirección de impuestos y aduanas nacionales-Dian o las administraciones de aduanas e impuestos territoriales las declaraciones de cualquier tipo de impuestos u obligaciones tributarias que estén a cargo de las sociedades. 13. Representar a las sociedades en las reuniones ordinarias y extraordinarias de las asambleas generales de accionistas o juntas de socios de las sociedades en las cuales las sociedades sean accionistas o socias, y otorgar los poderes de representación para tales reuniones cuando sea el caso. 14. Notificarse de toda clase de providencias judiciales y administrativas. 15. Firmar trasposos de vehículos que se efectúen a nombre de la sociedad y adelantar ante las entidades competentes todas las gestiones pertinentes al trámite de los mismos siguiendo para el efecto las políticas internas de la sociedad. 16. Cumplir las demás funciones que le señalen la Asamblea General de accionistas o la Junta Directiva de cada una de las sociedades. Poder general.- Que por escritura pública número 6331 de fecha 11 de julio de 1995 de la notaría veintinueve de Bogotá d.C., Registrada en esta entidad el 07-07-98, En el libro V, bajo el número 749; por medio del cual Bernardo Botero Morales, identificado con la c.c. Número 17.067.060 De Bogotá, obrando en nombre y representación legal de la sociedad aseguradora colseguros S.A. (Domicilio principal Bogotá y como sucursal en esta ciudad), confiere poder general a Pedro Ignacio Soto Gaviria, con c.c. Número 70.060.637 De Medellín, para ejecutar en nombre y representación de las sucursales y oficinas mencionadas, los siguientes actos: A) representar a las referidas sociedades en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante los juzgados, tribunales superiores, de arbitramento voluntario y contencioso administrativo, corte suprema de justicia y consejo de estado, bien sea como demandantes o como demandados, como coadyuvantes u opositores. Para que en nombre de las citadas sociedades, ejerza el derecho de petición en todas sus manifestaciones ante cualquier autoridad en un todo de acuerdo con las normas que regulan la materia. B) en general representar a las sociedades ante las autoridades administrativas del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá y ante cualquiera de los organismos descentralizados de derecho público del orden nacional, departamental o municipal. C) otorgar en nombre de las citadas sociedades los poderes especiales que sean del caso. D) notificarse de toda clase de providencias judiciales o interrogatorias de parte, así como absolverlos, confesar y comprometer en ellas a las sociedades que representan. E) atender los requerimientos y notificaciones provenientes de la dirección general de impuestos nacionales como de cualquiera de las oficinas de administración e intentar en nombre y representación de las compañías los recursos ordinarios de reposición, reconsideración y apelación, tanto como los extraordinarios.



CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE SUCURSAL NACIONAL

Fecha expedición: 03/10/2022 - 08:11:13

Recibo No. S001377436, Valor 3200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN VKJGSPdRNJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://siipereira.confecamaras.co/cv.php> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

F) representar a las citadas sociedades en las asambleas generales de accionistas y juntas generales de socios de compañías en que aquellas sean accionistas o socios y otorgar los poderes de representación para tales asambleas o juntas cuando sea el caso. G) representar ante los juzgados y tribunales a las referidas sociedades en las audiencias de conciliación, saneamiento, decisión de las excepciones previas y fijación del litigio de que trata el artículo ciento uno (101 del código de procedimiento civil y que se tramitan dentro de los procesos ordinarios, abreviados, ejecutivos y administrativos. Igualmente acudir con las mismas facultades a las audiencias de que trata la Ley 23 de 1991. H) aceptar riesgos según las normas y requisitos establecidos por las compañías. I) pagar siniestros según las normas y requisitos de las compañías. J) firmar títulos valores y ordenes de pago. K) firmar escrituras públicas de hipotecas a favor de las sociedades que están representando y cancelar las mismas, previa autorización del órgano que los estatutos senalen con el visto bueno de la gerencia jurídica. L) recaudar primas que devenguen los seguros y recaudar cuotas correspondientes a los créditos que otorguen las sociedades por intermedio de la gerencia. M) presentar propuestas, documentos, conocer y controvertir las informaciones, conceptos y decisiones que se rindan o adopten en el proceso contractual de licitación, asistir a la audiencia de que trata el numeral cuatro (4) del artículo treinta (30) de la Ley ochenta (80) de 1993, solicitar aclaraciones al pliego de condiciones, solicitar prórroga al plazo para la presentación de propuestas, presentar aclaraciones y correcciones de las propuestas, hacer uso del derecho consagrado en el artículo 273 de la constitución nacional, suscribir los contratos, representar legalmente a la compañía y en general realizar todas las actuaciones necesarias en los procesos de licitación o concursos públicos. N) firmar, aceptar trasposos de vehículos. O) desistir, conciliar, transigir recibir, designar arbitros como también para sustituir y reasumir el presente mandato. P) objetar las reclamaciones que presenten los asegurados a las sociedades poderdantes. En general, pedro ignacio soto gaviria, queda ampliamente facultado para actuar conjunta o separadamente, así como para interponer cualesquiera de los recursos consagrados en las leyes contra decisiones judiciales o actos administrativos proferidos por entidades del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá y entidades descentralizadas del mismo orden. Que el ejercicio del poder que se les otorga no dará lugar a una remuneración distinta de las que les corresponden a al apoderado como empleado de las sociedades mencionadas en el encabezamiento de esta escritura. El presente poder termina automáticamente, fuera de las causas legales, por revocación o si uno cualquiera de los apoderados deja de ser empleado de la sociedades por cualquier motivo. . Poder general.- Por escritura pública número 2327 del 27 de julio de 2010 de la notaría veintitres (23) de Bogotá d.C., Inscrita en esta entidad el 20 de agosto de 2010, en el libro v bajo el número 2615; por medio de la cual el señor lucas fajardo gutierrez, mayor de edad, con domicilio y residencia en la ciudad de Bogotá d.C., Identificado con la cedula de ciudadanía número 79.786.989 De Bogotá, y quien actua en su condición de representante legal de la sociedad aseguradora colseguros S.A., Confiere poder general a la doctora stella franco franco, mayor de edad, identificada con la cedula de ciudadanía número 42.053.294 Y la tarjeta profesional de abogado número 52.980 Del Consejo Superior de La Judicatura, para que ejecute en nombre y representación de la sociedad los siguientes actos: A)representar con amplias facultades a las sociedades en toda clase de actuaciones y procesos judiciales ante inspecciones del trabajo, inspecciones de tránsito,

CÁMARA DE COMERCIO DE PEREIRA



CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE SUCURSAL NACIONAL

Fecha expedición: 03/10/2022 - 08:11:13

Recibo No. S001377436, Valor 3200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN VKJGSPdRNJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://siipereira.confecamaras.co/cv.php> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

inspecciones de policía, fiscalías de todo nivel, juzgados y tribunales de todo tipo, incluidos tribunales de arbitramento de cualquier clase, corte constitucional, Consejo Superior de La Judicatura, corte suprema de justicia y consejo del estado, bien sea como demandantes, demandadas, litisconsortes, coadyuvantes u opositores. B) representar con amplias facultades a la sociedad en toda clase de actuaciones y procedimientos ante las autoridades administrativas del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá, y ante cualquier organismo descentralizado de derecho publico del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá. C) atender los requerimientos y notificaciones provenientes de la dirección de impuestos y aduanas nacionales, o de la entidad que haga sus veces, así como de cualquier de las oficinas de la administración, e intentar en nombre y representación de la sociedad antes mencionada los recursos ordinarios, tales como reposición, apelación y reconsideración, así como los recursos extraordinarios conforme a Ley. D) realizar las gestiones siguientes, con amplias facultades de representación: Notificarse de toda clase de providencias judiciales o emanadas de funcionarios administrativos del orden nacional, departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá, o de entidades descentralizadas de los mismos ordenes, descorrer traslados, interponer y sustentar recursos ordinarios y extraordinarios, renunciar a terminos, asistir a toda clase de audiencias y diligencias judiciales y administrativas, asistir a todo tipo de audiencias de conciliación y realizar conciliaciones totales o parciales con virtualidad para comprometer a las sociedades, absolver interrogatorios de parte, confesar y comprometer a la sociedad que representen; y e) desistir, conciliar, sustituir y reasumir el presente mandato.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: K6511

Actividad secundaria Código CIIU: No reportó

Otras actividades Código CIIU: No reportó

Descripción de la actividad económica reportada en el Formulario del Registro Único Empresarial y Social -RUES- : Celebrar y ejecutar contratos de seguros.

CONSTITUCIÓN Y REFORMAS CASA PRINCIPAL

Los estatutos de la casa principal han sido reformados así:

DOCUMENTO

INSCRIPCIÓN

*) E.P. No. 676 del 16 de marzo de 2012 de la Notaria 23 46178 del 25 de mayo de 2012 del libro VI Bogotá

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los Actos Administrativos de registro quedan en firme, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que



CÁMARA DE COMERCIO DE PEREIRA

CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE SUCURSAL NACIONAL

Fecha expedición: 03/10/2022 - 08:11:13
Recibo No. S001377436, Valor 3200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN VKjGSPdRNJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://siipereira.confecamaras.co/cv.php> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

para la CÁMARA DE COMERCIO DE PEREIRA, los sábados **NO** son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los Actos Administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, **NO** se encuentra en curso ningún recurso.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN

La Cámara de Comercio de Pereira ha efectuado migración de la información de los Registros Públicos a un nuevo modelo de certificación, lo cual puede ocasionar omisiones o errores en la información certificada, por lo cual en caso de encontrar alguna observación en el certificado, verificaremos la información y procederemos a su corrección.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sucursal, a la fecha y hora de su expedición.

IMPORTANTE: La firma digital del secretario de la CÁMARA DE COMERCIO DE PEREIRA contenida en este certificado electrónico se encuentra emitida por una entidad de certificación abierta autorizada y vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con las exigencias establecidas en la Ley 527 de 1999 para validez jurídica y probatoria de los documentos electrónicos.

La firma digital no es una firma digitalizada o escaneada, por lo tanto, la firma digital que acompaña este documento la podrá verificar a través de su aplicativo visor de documentos pdf.

La firma mecánica que se muestra a continuación es la representación gráfica de la firma del secretario jurídico (o de quien haga sus veces) de la Cámara de Comercio quien avala este certificado. La firma mecánica no reemplaza la firma digital en los documentos electrónicos.

Al realizar la verificación podrá visualizar (y descargar) una imagen exacta del certificado que fue entregado al usuario en el momento que se realizó la transacción.

*** FINAL DEL CERTIFICADO ***

Automóviles

Documento
resumen de las
condiciones
contratadas

Allianz

Certificado del seguro de Automóviles Individual Livianos Particulares

www.allianz.co

Allianz 

LUIS CARLOS CLAVIJO CASTAÑEDA
Agente de Seguros Vinculado
CC: 10072638
CRA 12 BIS N° 35-28 - GUADALUP
DOS QUEBRADAS
Tel. 3225464
Fax 3358580
E-mail: luis.clavijo@allia2.com.co

Datos Generales

Tomador del Seguro: RIOS HENAO, SURLAY ADRIANA CC: 42027522
MZ 16 CS 13 0 BARRIO CORALES
PEREIRA
Teléfono: 6079552

Póliza y duración: Póliza n°: 022553517 / 0

Duración: Desde las 00:00 horas del 23/10/2019 hasta las 24:00 horas del 31/10/2020.

Datos del Asegurado

Asegurado Principal: RIOS HENAO, SURLAY ADRIANA CC: 42027522
MZ 16 CS 13 0 BARRIO CORALES
PEREIRA
Email: surlayadriana@hotmail.com

Antecedentes

Antigüedad Cía Anterior: 00 **Años sin Siniestros:** 00

Datos del Vehículo

Placa:	HBO369	Código Fasecolda:	608007
Marca:	AUDI	Uso:	Liviano Particulares
Clase:	CAMPERO	Zona Circulación:	PEREIRA
Tipo:	Q5	Valor Asegurado:	83.500.000,00
Modelo:	2014	Versión:	2.0 TDI S-TRONIC LUXURY TP 2000CC TD CT TC
Motor:	CMG014571	Accesorios:	1.950.000,00
Serie:	NA	Blindaje:	0,00
Chasis:	WAUZZZ8R9EA001070	Sistema a Gas:	0,00

Coberturas

Amparos	Valor Asegurado	Deducible
Responsabilidad Civil Extracontractual	4.000.000.000,00	0,00

Allianz Seguros S.A.
Cra. 13a No. 29-24 - Bogotá - Colombia
www.allianz.co
Nit. 860026182-5

PEREIRA
CR 12 B CL 35
DOS QUEBRADAS
3225464
3358580

Allianz 



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá D.C, 08 de marzo de 2022

Señor

JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ

Pereira

Asunto: Respuesta queja No. RFC 22-0001128

Respetado Sr. Valencia

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través nuestra call center referente a la ampliación del siniestro por hurto total del vehículo #30368 le informamos:

Al respecto, por medio de este correo electrónico nos comunicamos con usted para dar seguimiento a la solicitud de indemnización a causa del hurto. Procedimos a verificar las condiciones de tiempo y lugar en que ocurrió el evento. Es importante precisar que a la fecha no ha sido posible contactar a la señora Surley Ríos, para confirmar lo anterior. No obstante, si pudimos entrevistarnos con el señor LUIS CARLOS GUTIÉRREZ, ARDONA, quien se identificó como el conductor del automotor en el momento en que ocurrió el hurto.

Ahora bien, es necesario recalcar que la información brindada por el señor Gutiérrez en la entrevista sostenida con nuestros funcionarios, difiere de lo indicado en el reporte del siniestro y de lo plasmado en el denuncia restaurado ante la Fiscalía General de la Nación el día 11 de octubre de 2020. Es así como el día 26 del mismo mes notificamos a nuestra asegurada que no se encontraba probada la ocurrencia del siniestro, por lo que nos abstendríamos de otorgar cobertura a la restauración, hasta tanto no se demostrara las condiciones en que había sucedido el hurto del rodante.

Posterior a ello, hicimos relación de los reportes de la señora Ríos por su parte, en donde se apoyó en la denuncia restaurada y otros documentos de apoyo, los cuales han sido atendidos de manera seria, rápida y oportuna por parte de la estructura de la compañía.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes. En caso de tener comentarios adicionales, puede comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente, al número 901 594 1133 o línea nacional 012000 943500. Si lo desea, puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.com.co.

Le recordamos que la Compañía cuenta con un Área de Defensa al Consumidor Financiero para conocer en detalle su información y la manera de ejercer sus derechos, también en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" del sitio web, al siguiente link:
<https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-ConsumidorFinanciero.html>

Cordialmente,

Directora Oficina del Cliente



Adriana Rocío Castro Espinosa

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



sfc

Radicación: 2022028597-007-000

Fecha: 2022-04-11 23:20 Sec: dia2869

Anexos: Si

Trámite: 410-QUEJAS O RECLAMOS

Tipo doc: 33-REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD

Remitente: 90000-90000-DELEGATURA PARA EL CONSUMIDOR FINANCIERO

Destinatario: 13 - 1-ALLIANZ SEGUROS S.A.

Señor (a)

DAVID ALEJANDRO COLMENARES SPENCE

Presidente

ALLIANZ SEGUROS S.A.

Carrera 13A No. 29-24/26 Piso 19

Barrio

Bogotá D.C.

Número de Radicación : 2022028597-007-000
Trámite : 410 QUEJAS O RECLAMOS
Actividad : 33 REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD
Anexos : Radicados: 2022028597-006-000 E2

De manera atenta nos referimos a la actuación administrativa que adelanta esta Superintendencia con ocasión de la queja presentada contra esa entidad.

A efectos de continuar con el trámite, nos permitimos anexar la réplica a la queja radicada en contra de la entidad que Usted preside, objeción que puede enfocarse por parte del consumidor financiero bien sea frente a la respuesta dada por la entidad (desacuerdo frente al pronunciamiento de fondo generado por la entidad) y/o frente a la actuación de la entidad en el trámite de atención de la queja por aspectos como: respuesta extemporánea, no remisión de los soportes o anexos que respaldan el proceder de la entidad, claridad del lenguaje, entre otros aspectos que refieren la calidad de sus respuestas.

Por lo anterior, requerimos atienda todos y cada una de las inconformidades planteadas en el escrito que se anexa dando solución o aclaración completa a la situación presentada.

Ahora bien, en el evento en que para la fecha de recepción de este requerimiento la entidad ya haya resuelto los motivos de inconformidad, así deberá informarlo a la Superintendencia anexando los soportes que prueban la decisión tomada.







**El cumplimiento
es de todos**

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

QUEJAS-REPLICAS

Revisó y aprobó:

QUEJAS-REPLICAS

 @SFCsupervisor  Superintendencia Financiera de Colombia  Superintendencia Financiera de Colombia  superfinanciera

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.
Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01
www.superfinanciera.gov.co



Señores
DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO
Bogotá D.C.

ASUNTO: **SOLICITUD INTERVENCION ANTE ALLIANZ PARA QUE RESPONDAN POR OBLIGACION**
Referencia: Póliza Nro. 022553517
Tomador: SURLAY ADRIANA RÍOS HENAO
Automotor asegurado PLACA NRO. HBO-369
Siniestro Nro. 94472184

JULIO ERNESTO VALENCIA GÓMEZ, identificado como aparece al pie de mi firma, Abogado en ejercicio con Tarjeta profesión 121707 del C.S. de la J., actuando conforme al poder adjunto en representación de la señora SURLAY ADRIANA RÍOS HENAO, titular de la póliza de seguros número 022553517, con todo respeto me permito solicitarles su intervención evitando en lo posible se adelante la demanda ante tal entidad por su falta de seriedad y responsabilidad, generando a la vez un desprestigio de dicha entidad por su falta de respeto por el consumidor, pues se pagó oportunamente el seguro contra todo riesgo y ahora, que el tomador del seguro, sufre un siniestro o más concretamente el hurto del automotor, dicha entidad no ve cómo sacar el cuerpo para evitar responderle al asegurado.

ANTECEDENTES:

Póliza Nro. 022553517, estaba paga y sin contratiempo hasta el día 31 de octubre del 2020.

Para el día 27 de septiembre del año 2020, el vehículo en mención, fue objeto de hurto agravado, es decir, con utilización de armas de fuego, motivo por el cual se formuló oportunamente la correspondiente denuncia como es debido, ante ello se hizo la reclamación de dicho seguro, a lo que ALLIANZ, respondió positivamente y teniendo en cuenta lo indicado respecto de la denuncia y la fiscalía que tenía el caso, inclusive solicitaron que la fiscalía, certificara la no recuperación del vehículo, lo que igualmente se hizo y se envió tal certificación de no recuperación por parte de la Fiscalía 18 local de Alcalá Valle, luego de ello pidieron la certificación bancaria para la consignación correspondiente y estando en ello, abruptamente se devuelven, con la disculpa que el asegurado tiene que demostrar la ocurrencia del siniestro, cuando ya se presentó copia de la denuncia, la fiscalía estuvo investigando con resultados negativos, entonces que más hay que demostrar. **Señores defensores de Allianz, estamos frente a un caso de irresponsabilidad grave por parte de ALLIANZ, y ello podría generar multas exageradas por parte de la Súper intendencia financiera por culpa muy seguramente de algunas personas empleadas o funcionarios de ALLIANZ, que con respuestas muchas veces demagógicas, quieren callar al cliente para que la aseguradora no responda por sus obligaciones.**

Por su parte las doctoras tanto VICEPRESIDENCIA DE INDEMNIZACIONES, que no se sabe quien es porque omite el nombre, mediante oficio PTH-JFM de fecha 15 de febrero del año 2021, allegado al correo electrónico gerardo@superintendenciafinanciera.gov.co, el día de ayer 22 de febrero del 2022, como otro documento de fecha 16 de febrero del 2022, responden al osuno, es decir de igual

forma, que el asegurado debe demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía del mismo, cuando tienen en su poder el denunciado de los hechos, la explicación clara y concreta de cómo se presentaron los hechos, luego entonces no se entiende que es lo que requieren o si están es con expresiones incomprensibles solo con el ánimo de dilatar la responsabilidad de ALLIANZ ¿o si por el contrario están es pegados (as) de simples copie y pegue y sin ningún tipo de análisis de la situación presentada o es lo que le dicen a casi todos los clientes que tienen siniestros, para procurar evadir la responsabilidad?, o si tienen duda porque no contestan a las reiteradas solicitudes, que es lo que no entienden, que requieren de la Fiscalía General de la Nación, que les explique, se sabe que el automotor fue hurtado, se sabe la hora, se tiene claro el lugar, entonces cual es la duda; se sabe o se entiende de los parámetros establecidos en el Art. 1077 del Código de Comercio Colombiano, pero tiene que explicar que es lo que no está claro, que no entienden de la denuncia, respecto del valor o cuantía del siniestro, es increíble que pidan esto, cuando la cuantía, ya está establecida para estos casos, en la póliza correspondiente.

REITERACIONES Y OTROS ANTECEDENTES

Reitero, que con respecto al suceso ocurrido en fecha del 27 de septiembre de 2020 y teniendo en cuenta las respuestas de ALLIANZ, en especial el documento enviado el 05 de noviembre de 2021 al correo electrónico reijur3000@hotmail.com, invocando el superior con el debido respeto me permito solicitar a la compañía ALLIANZ se expida de manera clara y detallada la información inherente al siniestro ocurrido con el vehículo Audi Q5 de placas HBO-369, con relación a los siguientes aspectos:

Ocurrido el hurto del vehículo antes referido, cuando en un recorrido normal que hacia el señor Luis Carlos Gutiérrez Cardona por la vía que de Pereira conduce al municipio de Alcalá Valle, fue despojado del automotor por parte de personas que le intimidaron portando armas de fuego, habiendo formulado la respectiva denuncia.

La investigación penal correspondió a la Fiscalía 18 Local de Alcalá Valle del Cauca, mediante SPOA 660016106484202000140.

Con la información del siniestro, la señora Surlay Adriana Ríos Henao, titular del automotor y tomadora de la póliza de seguros número 022553517, adquirida con ALLIANZ, presentó la solicitud de reconocimiento del seguro por hurto del automotor, adjuntando los documentos demostrativos del suceso.

El 23 de octubre de 2020, la Vicepresidencia de Indemnizaciones de ALLIANZ, respecto del siniestro 94472184, responde a la reclamante haciendo alusión por desconocidas razones, a un "accidente de tránsito" e inquiriendo la demostración de circunstancias de tiempo, modo y lugar de ocurrencia del accidente y la cuantía de daños, concluyendo con una "objeción a la reclamación del siniestro".

Ante la respuesta de ALLIANZ, la señora Surlay Adriana Ríos, pide asesoría jurídica en procura de dar claridad al objeto de respuesta de la aseguradora, evento por el cual el 10 de mayo de 2021 envió petición de aclaración, obteniendo por mensaje electrónico del mismo día 10 de mayo, un escrito de respuesta signado el 30 de marzo de 2021, documento en el cual reitera un supuesto

daño parcial del vehículo de placas HBO-369 y los formatos de autorización de pagos y autorización de descuento que previamente habían sido enviados a la compañía aseguradora ALLIANZ.

El 21 de octubre de 2021 mediante correo electrónico fueron enviados en archivo PDF, las formas de autorización de pago y descuento, así como la copia de la denuncia de hurto del vehículo HBO-369 y la certificación de no recuperación expedida por la Fiscalía 18 local de la Seccional de Cartago Valle del Cauca.

El 5 de noviembre de 2021, se recibe mensaje electrónico del correo Walner.hfta@externos.allianz.co, donde solo indica "adjunto respuesta enviada en su momento gracias"; haciendo referencia al PDF "Si50wi01", que es el mismo documento que la presidencia de indemnizaciones enviara el 23 de octubre de 2020 a la señora Surlay Adriana Ríos.

Con base en la síntesis del recorrido expedienta antes expuesta, emerge de manera paladina actos dilatorios en perjuicio del asegurado y que contravienen el objeto social de la empresa, por lo que de manera respetuosa me permito solicitar se emita respuesta completa y detallada a la siguiente:

Indicar las razones o fundamentos legales soporte del documento enviado por la vicepresidencia de indemnizaciones, si en la petición presentada por la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO, en calidad de titular de la póliza de seguros número 022553517, respecto del evento ocurrido el 27 de septiembre de 2020 cuando tuvo lugar el hurto del vehículo Audi Q5, modelo 2014, de placas HBO-39, adjuntando los documentos demostrativos del suceso, el 23 de octubre de 2020 se expide respuesta en referencia al siniestro 94472184 haciendo mención a "daños a causa de accidente de tránsito".

Por qué motivo y cuál es el fundamento legal que soporta el documento del 30 de marzo de 2021 enviado en respuesta al requerimiento de reconocimiento de la Póliza 022553517, vigente para la fecha de ocurrencia del siniestro, donde de manera reiterada ALLIANZ hace referencia a daños por accidente de tránsito, en cuyo tenor literal cita: debido a los costos de reparación de su vehículo se realizará la indemnización bajo el amparo de pérdida parcial por daños de mayor cuantía, toda vez que el valor de la reparación de su vehículo supere el 75% del valor comercial de su vehículo."

Habida consideración de las inconsistencias en la información y la reiterada petición documental, misma que fuera enviada por segunda ocasión en archivo anexo al mensaje electrónico del 21 de octubre de 2021, en respuesta se recibe un parco mensaje el 05 de noviembre de 2021, "adjunto respuesta enviada en su momento gracias", pero el documento avistado es el mismo que enviara el 23 de octubre de 2020 la vicepresidencia de indemnizaciones. Al respecto solicito indicar las razones por las cuales este último mensaje es enviado por el encargado de pérdidas totales zona occidente, Oriente, Llanos y Boyacá, sin dar una razón específica inherente a la petición incoada cual es el pago de la indemnización por pérdida en razón al hurto del vehículo HBO-369.

Además de las previsiones insitas en la póliza 022553517/0, Capítulo II-Coberturas al vehículo y su propietario- 2.2, se respalda el presente conforme al predicado del Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia; Ley 1755 de 2015; Ley 1480 de 2011; Artículo 1088 del C. de co.; Decreto 2123 de 2018.

Confío en que ustedes sepan adoptar las medidas correspondientes para solucionar la situación y quedo a su disposición por si necesitasen más información adicional a la remitida por segunda vez el 23 de octubre de 2021 o algún documento complementario.

La anterior solicitud fue enviada al correo electrónico maria.velasquez@allianz con copia a la superintendencia financiera al email super@financiera.gov.co, a fin de recibir una respuesta de fondo completa y detallada.

El 16 de febrero de 2022, se recibe mensaje electrónico del email CE02740@allianz.co, indicando en su archivo adjunto "respuesta queja No. RDP 22-0000128", donde solo argumenta lo siguiente: "En atención a su requerimiento, en el que nos solicita reconsiderar nuestra posición, con ocasión al reclamo presentado por usted el pasado 27 de septiembre de 2020, nos permitimos informarle que al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro declarado y los documentos aportados por usted, no encontramos elementos materiales probatorios que nos permitan tomar una decisión diferente, a la manifestada en el comunicado emitido el pasado 23 de octubre, toda vez que seguimos evidenciando inconsistencias en las condiciones de modo, tiempo y lugar de la ocurrencia del hurto del vehículo... De acuerdo con lo anterior, ALLIANZ SEGUROS S.A. ratifica la objeción de la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto."

Es decir, que con esta actuación eludieron nuevamente la respuesta completa y detallada que se solicitó, y por el contrario continuaron haciendo alusión al documento avistado el 23 de octubre de 2020 enviado por la vicepresidencia de indemnizaciones, irrumpiendo nuevamente de manera notoria actos dilatorios en perjuicio de la asegurada y que transgreden el objeto social de la empresa ALLIANZ.

Igualmente con fecha 22 de Febrero del 2022, envían otro documento de fecha 15 de febrero del 2021, indicando textualmente; : "En atención a su requerimiento, en el que nos solicita reconsiderar nuestra posición, con ocasión al reclamo presentado por usted el pasado 27 de septiembre de 2020, nos permitimos informarle que al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro declarado y los documentos aportados por usted, no encontramos elementos materiales probatorios que nos permitan tomar una decisión diferente, a la manifestada en el comunicado emitido el pasado 23 de octubre, toda vez que seguimos evidenciando inconsistencias en las condiciones de modo, tiempo y lugar de la ocurrencia del hurto del vehículo.."


Señores defensores, si ustedes analizan tanto el documento de la vicepresidencia de indemnizaciones como de la directora de la oficina del cliente ADRAIANA ROCIO CASTRO ESPINOSA, vemos que textualmente están iguales y por lo tanto ninguna de estas dos personas se vislumbra que hayan sometido el requerimiento a un análisis juicioso y responsable, parece

que responden por responder y considero que eso es peligroso para ALLIANZ y genera desprestigio para esa empresa.

Por lo anterior, solicito de manera vehemente, se adelanten las gestiones pertinentes a fin que se responda por esta póliza adquirida legalmente, evitemos desgastes administrativos con demandas que pueden generar sanciones para la entidad de ALLIANZ.

Para cualquier respuesta puedo ser ubicado en la calle 16 Nro. **6-34 local 31** Centro comercial pasarela segundo piso tel. 3102590429 correo electrónico rejur3000@hotmail.com

Atentamente,



JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ
CC. NRO. 8400307 de Bello Ant.
TP. NOR. 121707 del C.S.J.

Pereira, 7 de abril del 2022

Señor(es):

CENTRO DE CONCILIACIÓN - CÁMARA DE COMERCIO

Dos Quebradas Risaralda.

Referencia: Solicitud de conciliación.

Solicitante: JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ

JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ identificado con CC. NRO. 8400307 de Bello Antioquia, TP. 121707 del C.S.J, actuando en representación legal de la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO, identificada con la CC. NRO. 42027522, titular de la póliza de seguros número 022553517, quien me confirió poder para esta actividad, respetuosamente me permito solicitarles llevara a cabo diligencia de conciliación con la empresa ALLIANZ, lo anterior con el objeto de finiquitar responsabilidad de la misma con mi cliente SURLAY RIOS, con relación al vehículo: Clase de vehículo: Campero, Placa Nro. : HBO-369, Tipo: Q5, Marca: AUDI, Color: Blanco, Modelo: 2014, Nro. Motor: CMG014571, Nro. Chasis: WAUZZZ8R9EA001070, Póliza Nro. 022553517, Duración Vigencia: 23-10-2019- hasta 31-10-2020, Fecha hurto Automotor: 27-09-2020, Lugar: manzana 1 LT 1 vereda Dinamarca via pública- Ulloa Valle, Nro. Único noticia Criminal: 660016106484-2020-00140, automotor el cual fue objeto de hurto calificado y agravado, pero que afortunadamente al momento del hurto tenia vigente la póliza antes mencionada, lo anterior con el objeto que antes de cualquier proceso en contra de los mismos, en caso de no prosperar dicha diligencia, la misma a la vez sirva como requisito de procedibilidad; De igual forma y con el fin que se llegue a la diligencia de conciliación con algunas propuestas, si así lo estiman conveniente, quiero hacer anotar, sobre los siguientes antecedentes;

- El hecho del hurto del vehículo antes referido, se presentó cuando la persona que conducía el automotor, señor LUIS CARLOS GUTIÉRREZ CARDONA, hacia un recorrido normal por la vía que de Pereira conduce al municipio de Alcalá Valle, cuando al llegar a la altura de la manzana 1 LT 1 vereda Dinamarca vía pública- Ulloa Valle, fue sorprendido por hombres armados que se movilizaban en una motocicleta y de este modo lo despojaron del automotor, motivo por el cual fue formulada la respectiva denuncia, la cual le correspondió a la Fiscalía 18 Local de Alcalá Valle del cauca, mediante SPOA 660016106484202000140.
- Con la información del siniestro, la señora SURLAY ADRIANA RÍOS HENAO, titular del automotor y tomadora de la póliza de seguros número 022553517,

adquirida con ALLIANZ, presentó la solicitud de reconocimiento del seguro por hurto del automotor, adjuntando los documentos demostrativos del suceso.

- Previas llamadas a la aseguradora, se dio por cierto que ya se iban a responder por el susodicho siniestro y nos indicaron que enviáramos certificación de la cuenta del beneficiario o a quien esta persona delegara, todo se hizo, pero cuando se exigió sobre la consignación, por este medio telefónico indicaron, que no, que el asesor, había mentido o se había equivocado, que había que, prácticamente iniciar de nuevo con la gestión y pruebas
- El 23 de octubre de 2020, la Vicepresidencia de Indemnizaciones de ALLIANZ, respecto del siniestro 94472184, responde a la reclamante haciendo alusión por desconocidas razones, a un "accidente de tránsito" e inquirendo la demostración de circunstancias de tiempo, modo y lugar de ocurrencia del accidente y la cuantía de daños, concluyendo con una "objeción a la reclamación del siniestro".
- Ante la respuesta de ALLIANZ, la señora SURLAY ADRIANA RÍOS, pide asesoría jurídica en procura de dar claridad al objeto de respuesta de la aseguradora, evento por el cual el 10 de mayo de 2021 envió petición de aclaración, obteniendo por mensaje electrónico del mismo día 10 de mayo, un escrito de respuesta signado el 30 de marzo de 2021, documento en el cual reitera un supuesto daño parcial del vehículo de placas HBO-369 y los formatos de autorización de pagos y autorización de descuento que previamente habían sido enviados a la compañía aseguradora ALLIANZ.
- El 21 de octubre de 2021 mediante correo electrónico fueron enviados en archivo PDF, las formas de autorización de pago y descuento, así como la copia de la denuncia de hurto del vehículo HBO-369 y la certificación de no recuperación expedida por la Fiscalía 18 local de la Seccional de Cartago Valle del Cauca.
- El 5 de noviembre de 2021, se recibe mensaje electrónico del correo Walner.hfta@externos.allianz.co, donde solo indica "adjunto respuesta enviada en su momento gracias"; haciendo referencia al PDF "Si50wi01", que es el mismo documento que la presidencia de indemnizaciones enviara el 23 de octubre de 2020 a la señora SURLAY ADRIANA RÍOS.

- Con base en la síntesis del recorrido expediental antes expuesta, emerge de manera paladina actos dilatorios en perjuicio del asegurado y que contravienen el objeto social de la empresa, por lo que de manera respetuosa me permito solicitar se emita respuesta completa y detallada a la siguiente: **1)** Indicar las razones o fundamentos legales soporte del documento enviado por la vicepresidencia de indemnizaciones, si en la petición presentada por la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO, en calidad de titular de la póliza de seguros número 022553517, respecto del evento ocurrido el 27 de septiembre de 2020 cuando tuvo lugar el hurto del vehículo Audi Q5, modelo 2014, de placas HBO-39, adjuntando los documentos demostrativos del suceso, el 23 de octubre de 2020 se expide respuesta en referencia al siniestro 94472184 haciendo mención a "daños a causa de accidente de tránsito". **2)** Por qué motivo y cuál es el fundamento legal que soporta el documento del 30 de marzo de 2021 enviado en respuesta al requerimiento de reconocimiento de la Póliza 022553517, vigente para la fecha de ocurrencia del siniestro, donde de manera reiterada ALLIANZ hace referencia a daños por accidente de tránsito, en cuyo tenor literal cita: debido a los costos de reparación de su vehículo se realizará la indemnización bajo el amparo de pérdida parcial por daños de mayor cuantía, toda vez que el valor de la reparación de su vehículo supero el 75% del valor comercial de su vehículo."
- Habida consideración de las inconsistencias en la información y la reiterada petición documental, misma que fuera enviada por segunda ocasión en archivo anexo al **mensaje electrónico del 21 de octubre de 2021**, en respuesta se recibe un parco mensaje el 05 de noviembre de 2021, "adjunto respuesta enviada en su momento gracias", pero el documento avistado es el mismo que enviara el 23 de octubre de 2020 la vicepresidencia de indemnizaciones. Al respecto solicito indicar las razones por las cuales este último mensaje es enviado por el encargado de pérdidas totales zona occidente, Oriente, Llanos y Boyacá, sin dar una razón específica inherente a la petición incoada cual es el pago de la indemnización por perdida en razón al hurto del vehículo HBO-369.
- Además de las previsiones insitas en la póliza 022553517/0, Capítulo II- Coberturas al vehículo y su propietario- 2.2, se respalda el presente conforme al predicado del Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia; Ley 1755 de 2015; Ley 1480 de 2011; Artículo 1088 del C. de co.; Decreto 2123 de 2018.

- El 16 de febrero de 2022, se recibe mensaje electrónico del email CE02740@allianz.co, indicando en su archivo adjunto "respuesta queja No. RDP 22-0000128", donde solo argumenta lo siguiente: "En atención a su requerimiento, en el que nos solicita reconsiderar nuestra posición, con ocasión al reclamo presentado por usted el pasado 27 de septiembre de 2020, nos permitimos informarle que al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro declarado y los documentos aportados por usted, no encontramos elementos materiales probatorios que nos permitan tomar una decisión diferente, a la manifestada en el comunicado emitido el pasado 23 de octubre, toda vez que seguimos evidenciando inconsistencias en las condiciones de modo, tiempo y lugar de la ocurrencia del hurto del vehículo... De acuerdo con lo anterior, ALLIANZ SEGUROS S.A. ratifica la objeción de la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto."
- Es decir, que con esta actuación eludieron nuevamente la respuesta completa y detallada que se solicitó, y por el contrario continuaron haciendo alusión al documento avistado el 23 de octubre de 2020 enviado por la vicepresidencia de indemnizaciones, irrumpiendo nuevamente de manera notoria actos dilatorios en perjuicio de la asegurada y que transgreden el objeto social de la empresa ALLIANZ.
- Respuesta al parecer del 15 de febrero del 2022, por cuanto aparece con fecha 15 de febrero del 2021, mediante el cual, La o el Vicepresidente de indemnizaciones de ALLIANZ, idéntica respuesta a la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO del requerimiento hecho con relación al siniestro 94472184, del cual igualmente anexo copia, saliendo igualmente con evasivas aludiendo que habían inconsistencias en las condiciones de tiempo y lugar de la ocurrencia del hurto del vehículo, cuando todo está claro en la denuncia y en los diferentes escritos enviados a su despacho, ahora habla de inconsistencias, pero no dice en cuales.

En conclusión; y en eso si hay que felicitar a ALLIANZ, que se denota un espíritu de cuerpo, es decir, si el uno dice una cosa, así dicen todos al osuno, he inclusive se vislumbra el copiado y el pegado y se firma y listo. Pero, reitero, se vislumbra la intención de dilatación y no pago de sus obligaciones, hasta tanto haya un proceso judicial, que espero no tenga que ocurrir en este caso. Es más, en el documento de respuesta al suscrito, dan los teléfonos de la oficina del consumidor

financiero, los que igualmente comulgan con las mismas políticas y no hacen el menor esfuerzo por aclarar los hechos y procurar que la entidad ALLIANZ responda o no, pero con argumentos válidos.

Es por ello que solicito ante esta entidad y a la vez como requisito de procedibilidad, sean citadas personas de ALLIANZ con poder de decisión, incluyendo si es del caso a las personas que han decidido respecto, de los diferentes requerimientos, dejando en claro que el hecho que no han podido localizar a la señora SURLAY, considero que no es cierto porque se ha enviado el poder suscrito por la misma y allí está el teléfono de la misma y a ella, hasta donde me ha manifestado, nunca la han llamado vía telefónica, a no ser que se demuestre lo contrario, de todas maneras es de tener en cuenta, que la señora tiene problemas de salud, bastante delicados por problemas que se le presentaron con accidente en una moto. No obstante, si ALLIANZ lo considera demasiado importante pese a poder especial amplio y suficiente para actuar en representación de la misma, pues le hare a la señora el requerimiento para ver si puedo recogerla y llevarla a la audiencia que se requiera, o si ella, es decir la señora SURLAY, llega por sus propios medios, se presenta a la audiencia, el señor LUIS CARLOS GUTIERREZ CARDONA y obviamente el suscrito.

PRETENSIONES

- Se reconozca el amparo estipulado póliza de seguros número 022553517, a consecuencia de la pérdida del automotor
- En virtud a lo anterior, se pague a la titular del derecho asegurado la suma reconocida conforme a los parámetros estipulados en la referida póliza, con la correspondiente indexación

Agradezco de antemano se observen y analicen los argumentos antes expuestos, los cuales son soportados con documentos tanto de solicitud del suscrito y de la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO, como de las sendas respuestas anexos, al igual que el inicialmente enviado, documentos que serán presentados en caso de ser requeridos en la correspondiente audiencia.

PRUEBAS

Respalda la anterior solicitud, los siguientes documentos:


- Tarjeta de propiedad del vehículo de placas talesxxxxx
- Cedula de ciudadanía del titular

- Copia de póliza vigente al momento del siniestro
- Copia denuncia formulada por el señor LUIS CARLOS GUTIERREZ CARDONA

ANEXOS: Los enunciados en el acápite de pruebas y el poder de representación.

NOTIFICACIONES: Para cualquier respuesta puedo ser ubicado en la calle 16 Nro. 6-34 local 31 Centro comercial pasarela segundo piso tel. 3102590429 correo electrónico reijur3000@hotmail.com. Los testigos se harán llegar a las audiencias que sean necesarias por parte del suscrito.

Atentamente,



JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ
CC. NRO. 8400307 de Bello Ant.
TP. NOR /121707 del C.S.J.

Dosquebradas, 21 abril de 2022

Señores
ALLIANZ SEGUROS SA.

representacionallianz@gmail.com

maria.ortega@externos.allianz.co

Claudia.alzate@allianz.com

CONVOCANTE: SURLAY ADRIANA RIOS HENAO,

CONVOCADO: ALLIANZ SEGUROS SA.

Asunto: **CITACIÓN**

De conformidad con la Ley 640 de 2001 y en armonía con el decreto legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, me permito solicitar su comparecencia a la Audiencia de Conciliación que se llevará a cabo el día **VIERNES VEINTINUEVE (29) de ABRIL del año 2022, a las 9:00 AM.** audiencia que se realizara en forma **VIRTUAL, ID REUNION:**

meet.google.com/nin-sadw-ldw

Se advierte que la Ley establece que "su inasistencia a la audiencia de conciliación podrá ser considerada como indicio grave en contra de sus pretensiones o de sus excepciones de mérito en un eventual Proceso Judicial y en caso de ser esta conciliación requisito de procedibilidad y se instaurare la demanda judicial, el juez impondrá multa a la parte que no haya justificado su asistencia a la audiencia".

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho 1



(Parágrafo del Art. 35, en concordancia con el Art.22 y 29 de la ley 640 de 2001).

Sírvase confirmar recibido y asistencia e-mail:
conciliacion@camado.org.co.

Atentamente.



MARIA ARBELAEZ
Directora.

calle 41 No.15-25, BARRIO BUENOS AIRES, **SEDE PRINCIPAL**, Cámara de Comercio de Dosquebradas, Risaralda celular conciliadora/Directora: 311 7531288

MEPER
SALA DE DENUNCIAS - ESTACION PEREIRA
ESTACION DE POLICIA PEREIRA - TELEFONO: 3118990000

NUMERO UNICO: 660016106484202000140

AUTORIDAD A LA CUAL SE REMITIRA LA NOTICIA CRIMINAL: FISCALIAS

CIUDAD: RISARALDA

FECHA: 01/10/20 HORA: 16:09:05

NUMERO ASIGNADO EN SIEDCO: 27395713

DATOS DEL DENUNCIANTE

NOMBRES: LUIS CARLOS

APELLIDOS: GUTIERREZ CARDONA

TIPO IDENTIFICACION: CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO: 1088277879

LUGAR EXP: PEREIRA (CT)

EDAD: 30

SEXO: MA

ESTADO CIVIL: SOLTERO

LUGAR NACIMIENTO: VITERBO

OCCUPACION: MECANICO

FECHA NACIMIENTO: 04/04/1990

DIRECCION RESIDENCIA: CARRERA 23 BIS NO 17-37 BARRIO BOSTON

TELEFONO RESIDENCIA: 3234181317

MUNICIPIO RESIDENCIA: PEREIRA (CT)

BARRIO RESIDENCIA: BOSTON

DIRECCION TRABAJO: NO REPORTA

TELEFONO TRABAJO: NO REPORTA

CONDUCTAS DENUNCIADAS:

ARTÍCULO 239. HURTO AUTOMOTORES

MODALIDAD: ATRACO

ARMA EMPLEADA: ARMA DE FUEGO

CUANTIA (PESOS COLOMBIANOS): 95000000

VEHICULOS:

CLASE: AUTOMOVIL

MARCA: AUDI

COLOR: BLANCO

MODELO: 2014

PLACA: HBO369

MOTOR: CMG014571

CHASIS: WAUZZZ8R9EA001070

DATOS SOBRE LOS HECHOS

DATOS SOBRE LOS HECHOS: SE HACE CONSTAR QUE EL DENUNCIANTE ESTÁ INFORMADO SOBRE LA OBLIGACIÓN LEGAL QUE TIENE TODA PERSONA MAYOR DE DIECIOCHO AÑOS DE DENUNCIAR CUALQUIER HECHO PUNIBLE DE CUYA COMISIÓN TENGA CONOCIMIENTO Y QUE DEBA INVESTIGARSE DE OFICIO; DE LA EXONERACIÓN DEL DEBER DE DENUNCIAR CONTRA SI MISMO, CONTRA SU CÓNYUGE O COMPAÑERO(A) PERMANENTE, PARIENTE DENTRO DE CUARTO GRADO DE CONSANGUINIDAD, SEGUNDO EN AFINIDAD Y PRIMERO CIVIL; NI LOS HECHOS QUE HAYA CONOCIDO EN EL EJERCICIO DE UNA ACTIVIDAD AMPARADA POR EL SECRETO PROFESIONAL Y SOBRE LAS SANCIONES PENALES QUE SERÁN IMPUESTAS A QUIEN PRESTE FALSA DENUNCIA (ART. 67, 68 Y 69 C.P.P., 435 - 436 C.P.). ARTICULO 11 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTO PENAL, LEY 906 DE 2004, USTED TIENE DERECHO A: 1. RECIBIR ATENCIÓN Y PROTECCIÓN INMEDIATA, 2. RECIBIR DURANTE TODO EL PROCESO UN TRATO HUMANO Y DIGNO, 3. OBTENER MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN, 4. RECIBIR INFORMACIÓN E INTERVENCIÓN EN LA ACTUACIÓN PENAL, 5. SER OÍDAS Y A QUE SE LES FACILITE EL APOORTE DE PRUEBAS, 6. SER INFORMADAS SOBRE LAS DECISIONES DEFINITIVAS RELATIVA A LA PERSECUCIÓN PENAL, 7. RECIBIR ASISTENCIA INTEGRAL PARA SU RECUPERACION EN LOS TERMINOS QUE SEÑALA LA LEY, 8. SER ASISTIDA DURANTE EL JUICIO Y EL INCIDENTE DE REPARACIÓN INTEGRAL SI EL INTERES DE LA JUSTICIA LO EXIGIERE, 9. QUE SE CONSIDEREN SUS INTERESES AL ADOPTAR UNA DECISION DE DISCRECION SOBRE LA PERSECUCION DEL INJUSTO. USTED TIENE EL DEBER DE: 1. COLABORAR PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA, 2. ASISTIR A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS POR LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION CON OCASION A SU DENUNCIA, 3. OFRECER UN TRATO RESPETUOSO HACIA LOS FUNCIONARIOS QUE INTERVINIENTEN EN SU PROCEDIMIENTO.

FECHA DE COMISION DE LOS HECHOS: 27/09/20

HORA DE OCURRENCIA: 03:00:00

DIRECCION DE LOS HECHOS: MZ 1 LT 1 - VEREDA DINAMARCA

CLASE DE SITIO: VIAS PUBLICAS

CIUDAD: ULLOA, DEPARTAMENTO: VALLE

RELATO DE LOS HECHOS: RELATO DE LOS HECHOS (DESCRIBIR LAS CIRCUNSTANCIAS DE MODO, TIEMPO Y LUGAR DE LOS ACONTECIMIENTOS);

(SI EL IMPUTADO ES CONOCIDO, EXISTEN TESTIGOS PRESENCIALES Y HAY DATOS PRECISOS DE VEHICULOS QUE HAYAN PARTICIPADO EN EL HECHO, RELACIONARLOS DETALLADAMENTE AL FINAL DEL RELATO).

DENUNCIA HURTO ALCALÁ VICTIMA: LUIS CARLOS GUTIERREZ CARDONA IDENTIFICADO CON CÉDULA DE CIUDADANÍA NO 1.088.277.879 DE PEREIRA. NACIDO EL 04 DE ABRIL DE 1990 EN VITERBO CALDAS. DE 30 AÑOS DE EDAD. RESIDENTE EN CARRERA 23 BIS NO 17-37 BARRIO BOSTON PEREIRA. TEL 323-4181317. DE OCUPACIÓN MECÁNICO AUTOMOTRIZ. CORREO ELECTRÓNICO:LUISCARLOSCARDONA9@GMAIL.COM INDICIADO: EN AVERIGUACIÓN. VEHICULO HURTADO: AUTOMÓVIL MARCA AUDI. PLACA HBO369. MODELO 2014. COLOR BLANCO IBIS. NO CHASIS WAUZZZ8R9EA001070. NO MOTOR CMG014571. LÍNEA Q5. TIPO CABINADO. CLASE CAMPERO. SERVICIO PARTICULAR. HECHOS YO ME DESPLAZABA DÍA DOMINGO 27 DE SEPTIEMBRE DE 2020 EN LA CAMIONETA DESDE PEREIRA PARA ALCALÁ ERAN COMO LAS 03:00 HORAS DE LA MAÑANA PASÉ LA ESTACIÓN DE POLICÍA DE LA PALMIRA EN LA SIGUIENTE CURVA ME PERCATÉ QUE VENÍA UNA MOTOCICLETA DETRÁS. YO ESTABA ESCUCHANDO MÚSICA Y LLEVABA LOS VIDRIOS DE LAS PUERTAS DE ADELANTE ABAJO COMO LA VÍA ESTÁ MUY MALA LLENA DE HUECOS YO IBA A UNA VELOCIDAD MUY MODERADA PARA EVITAR DAÑAR LA CAMIONETA. PASÉ EL PUENTE DEL RIO BARBAS Y LA MOTO CONTINUABA DETRÁS NO ADELANTABA ANTES DE LLEGAR A LA EMPRESA DE FUEGOS PIROTÉCNICOS EL BRILLANTE LA MOTO SE ADELANTÓ Y FRENÓ EN SECO Y YO HICE LO MISMO PARA NO TUMBAR DE LA MOTO LOS TRIPULANTES EN ESE MOMENTO OBSERVÉ QUE ERAN DOS PERSONAS QUE SE MOVILIZABAN EN ELLA CON EL BOMPER DELANTERO LOS ALCANCÉ A TOCAR POR LO CUAL PUSE EMERGENCIA Y ME BAJÉ YO LES DUE MUCHACHOS ESTÁN BIEN LA VÍA ESTABA MUY SOLA PERO YO ME SENTÍA EN LA OBLIGACIÓN DE VERIFICAR SU ESTADO DE REPENTE EL DE ATRÁS DE BAJA DE LA MOTO Y SACA UN ARMA Y ME EMPIEZA A APUNTAR Y DECIR NO ME MIRE HIJO DE PUTA Y ME REPETÍA ME DIJO DEME LA PLATA Y LAS JOYAS YO LE DIJE YO PLATA NO TENGO Y LO ÚNICO ES MI RELOJ PERO PUES NO ES DE GRAN VALOR. EL TIPO SE TIRÓ A DENTRO DEL CARRO Y YO QUEDÉ AFUERA A UN COSTADO YO PENSÉ QUE IBA A BUSCAR SI HABÍA DINERO O COSAS DE VALOR CUANDO DE REPENTE CERRÓ LA PUERTA Y ARRANCARON SOBRE LA VÍA HACIA ALCALÁ YO QUEDÉ TIRADO EN LA VÍA Y EN ESE MOMENTO NO PASABA NI UN CARRO NI UNA MOTO PARA QUE ME AUXILIARAN. ME MANDÉ LA MANO AL CELULAR Y ME DI CUENTA QUE EL CELULAR QUEDÓ DENTRO DEL CARRO PORQUE LO TENÍA POR MEDIO DE BLUETOOTH CONECTADO ESCUCHANDO MÚSICA DE UNAS CARPETAS QUE TENÍA ALMACENADAS EN EL CELULAR. YO LO QUE HICE FUE PONERME A CAMINAR PASADOS MINUTOS LLEGUÉ AL BRILLANTE QUE ES UNA EMPRESA DE VENTA DE PÓLVORA Y TRATE DE PEDIR AYUDA EN VARIAS CASAS PERO A ESA HORA NADIE SALÍA MÁS ADELANTE YA DESPUÉS DE CAMINAR UN RATO LOGRÉ UBICAR UN TELÉFONO Y LLAMAR A UN FAMILIAR PARA CONTARLE Y QUE ME RECOGIERA EN ALCALÁ. AL DÍA SIGUIENTE LLAMÉ A LA POLICÍA DE ALCALÁ A INFORMAR LO QUE ME HABÍA SUCEDIDO Y EL UNIFORMADO QUE ME ATENDIÓ LA LLAMADA EN VEZ DE ASESORARME U ORIENTARME SOBRE CÓMO PONER UNA DENUNCIA ME EMPEZÓ A RECRIMINAR QUE POR QUE ESTABA POR AHÍ A ESA HORA QUE POR QUE NO LE HABÍA VISTO BIEN LA CARA A LOS DELINCUENTES QUE YO ERA UN MENTIROSO FUE TAN MALA LA ATENCIÓN QUE LO ÚNICO QUE LE PUDE DECIR DE TANTA RABIA FUE QUE EL CÓMO SERVIDOR PÚBLICO DEBERÍA BRINDAR UN TRATO DIGNO Y RESPETUOSO AL CIUDADANO EN VEZ DE PONERSE A RE VICTIMIZAR SIN HABER TAN SIQUERA ACUDIDO AL LUGAR Y HABER BUSCADO PRUEBAS. POR ESO ACUDO A INSTAURAR ESTA DENUNCIA DE MANERA VIRTUAL TODA VEZ QUE EN TODAS LAS ESTACIONES DE POLICÍA O URIS DE LA FISCALÍA HE PREGUNTADO Y NO ESTÁN ATENDIENDO DE MANERA PRESENCIAL POR LA PANDEMIA. DE LOS LADRONES YO RECUERDO QUE LA MOTO ERA NEGRA DE ESAS PEQUEÑAS HUESUDAS COMO DE MENSAJERO. EL TIPO DE ATRÁS QUIEN SE BAJÓ MEDIA COMO 1.85. ERA DE CONTEXTURA GRUESA Y HABLABA COMO FUERTE COMO RONCO. TENÍA UNA CAMISETA DE COLOR GRIS Y JEANS CON TENIS EL CASO ERA DE COLOR ROJO CERRADO CON PELONES Y DEBAJO DEL CASCO TENIA TAPA BOCAS SOLO SE LE VEÍAN BIEN LOS OJOS EL CUÁNDO ARRANCÓ EN EL CARRO IBA CON EL CASCO PUESTO AL INTERIOR EL OTRO SE VEÍA QUE TENÍA ROPA OSCURA Y QUE ERA MÁS GRUESO COMO TIRANDO YA A GORDO CON CASCO NEGRO. POR LO ANTERIOR ES MI DESEO INSTAURAR LA DENUNCIA POR HURTO Y PEDIRLES A LAS AUTORIDADES QUE ME AYUDEN A RECUPERAR MI CAMIONETA LA CUAL ES MI MEDIO DE TRANSPORTE.

NO SIENDO OTRO EL OBJETO DE LA PRESENTE DILIGENCIA, SE DA POR TERMINADA Y UNA VEZ LEÍDA Y APROBADA SE FIRMA TAL Y COMO APARECE POR LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON. SE OBSERVÓ LO DE LEY.

FIRMAN:

DENUNCIANTE:

LUIS CARLOS GUTIERREZ CARDONA

AUTORIDAD QUE RECEPCIONA:

IT EDINSON JAVIER RAMIREZ ROJAS

(SI EL IMPUTADO ES CONOCIDO, EXISTEN TESTIGOS PRESENCIALES Y HAY DATOS PRECISOS DE VEHICULOS QUE HAYAN PARTICIPADO EN EL HECHO, RELACIONARLOS DETALLADAMENTE AL FINAL DEL RELATO).

DENUNCIA HURTO ALCALÁ VICTIMA: LUIS CARLOS GUTIERREZ CARDONA IDENTIFICADO CON CÉDULA DE CIUDADANÍA NO 1.088.277.879 DE PEREIRA. NACIDO EL 04 DE ABRIL DE 1990 EN VITERBO CALDAS. DE 30 AÑOS DE EDAD. RESIDENTE EN CARRERA 23 BIS NO 17-37 BARRIO BOSTON PEREIRA. TEL 323-4181317. DE OCUPACIÓN MECÁNICO AUTOMOTRIZ. CORREO ELECTRÓNICO: LUISCARLOSCARDONA9@GMAIL.COM INDICIADO: EN AVERIGUACIÓN. VEHICULO HURTADO: AUTOMÓVIL MARCA AUDI. PLACA HBO369. MODELO 2014. COLOR BLANCO IBIS. NO CHASIS WAUZZZ8R9EAO01070. NO MOTOR CMG014571. LÍNEA Q5. TIPO CABINADO. CLASE CAMPERO. SERVICIO PARTICULAR. HECHOS YO ME DESPLAZABA DÍA DOMINGO 27 DE SEPTIEMBRE DE 2020 EN LA CAMIONETA DESDE PEREIRA PARA ALCALÁ ERAN COMO LAS 03:00 HORAS DE LA MAÑANA PASÉ LA ESTACIÓN DE POLICÍA DE LA PALMILLA EN LA SIGUIENTE CURVA ME PERCATÉ QUE VENÍA UNA MOTOCICLETA DETRÁS. YO ESTABA ESCUCHANDO MÚSICA Y LLEVABA LOS VIDRIOS DE LAS PUERTAS DE ADELANTE ABAJO COMO LA VÍA ESTÁ MUY MALA LLENA DE HUECOS YO IBA A UNA VELOCIDAD MUY MODERADA PARA EVITAR DAÑAR LA CAMIONETA. PASÉ EL PUENTE DEL RIO BARBAS Y LA MOTO CONTINUABA DETRÁS NO ADELANTABA ANTES DE LLEGAR A LA EMPRESA DE FUEGOS PIROTÉCNICOS EL BRILLANTE LA MOTO SE ADELANTÓ Y FRENÓ EN SECO Y YO HICE LO MISMO PARA NO TUMBAR DE LA MOTO LOS TRIPULANTES EN ESE MOMENTO OBSERVÉ QUE ERAN DOS PERSONAS QUE SE MOVÍAN EN ELLA CON EL DOMINER DELANTERO LOS ALCANCÉ A TOCAR POR LO CUAL PUSE EMERGENCIA Y ME BAJÉ YO LES DIJE MUCHACHOS ESTÁN BIEN LA VÍA ESTABA MUY SOLA PERO YO ME SENTÍA EN LA OBLIGACIÓN DE VERIFICAR SU ESTADO DE REPENTE EL DE ATRÁS DE BAJA DE LA MOTO Y SACA UN ARMA Y ME EMPIEZA A APUNTAR Y DECIR NO ME MIRE Hijo de puta y me repetía ME DUO DEME LA PLATA Y LAS JOYAS YO LE DIJE YO PLATA NO TENGO Y LO ÚNICO ES MI RELOJ PERO PUES NO ES DE GRAN VALOR. EL TIPO SE TIRÓ A DENTRO DEL CARRO Y YO QUEDÉ AFUERA A UN COSTADO YO PENSÉ QUE IBA A BUSCAR SI HABÍA DINERO O COSAS DE VALOR CUANDO DE REPENTE CERRÓ LA PUERTA Y ARRANCARON SOBRE LA VÍA HACIA ALCALÁ YO QUEDÉ TIRADO EN LA VÍA Y EN ESE MOMENTO NO PASABA NI UN CARRO NI UNA MOTO PARA QUE ME AUXILIARAN. ME MANDÉ LA MANO AL CELULAR Y ME DI CUENTA QUE EL CELULAR QUEDÓ DENTRO DEL CARRO PORQUE LO TENÍA POR MEDIO DE BLUETOOTH CONECTADO ESCUCHANDO MÚSICA DE UNAS CARPETAS QUE TENÍA ALMACENADAS EN EL CELULAR. YO LO QUE HICE FUE PONERME A CAMINAR PASADOS MINUTOS LLEGUÉ AL BRILLANTE QUE ES UNA EMPRESA DE VENTA DE PÓLVORA Y TRATE DE PEDIR AYUDA EN VARIAS CASAS PERO A ESA HORA NADIE SALÍA MÁS ADELANTE YA DESPUÉS DE CAMINAR UN RATO LOGRÉ UBICAR UN TELÉFONO Y LLAMAR A UN FAMILIAR PARA CONTARLE Y QUE ME RECOGIERA EN ALCALÁ. AL DÍA SIGUIENTE LLAMÉ A LA POLICÍA DE ALCALÁ A INFORMAR LO QUE ME HABÍA SUCEDIDO Y EL UNIFORMADO QUE ME ATENDIÓ LA LLAMADA EN VEZ DE ASESORARME U ORIENTARME SOBRE CÓMO PONER UNA DENUNCIA ME EMPEZÓ A RECRIMINAR QUE POR QUE ESTABA POR AHÍ A ESA HORA QUE POR QUE NO LE HABÍA VISTO BIEN LA CARA A LOS DELINCUENTES QUE YO ERA UN MENTIROSO FUE TAN MALA LA ATENCIÓN QUE LO ÚNICO QUE LE PUDE DECIR DE TANTA RABIA FUE QUE EL COMO SERVIDOR PÚBLICO DEBERÍA BRINDAR UN TRATO DIGNO Y RESPETUOSO AL CIUDADANO EN VEZ DE PONERSE A RE VICTIMIZAR SIN HABER TAN SIQUIERA ACUDIDO AL LUGAR Y HABER BUSCADO PRUEBAS. POR ESO ACUDO A INSTAURAR ESTA DENUNCIA DE MANERA VIRTUAL TODA VEZ QUE EN TODAS LAS ESTACIONES DE POLICÍA O URIS DE LA FISCALÍA HE PREGUNTADO Y NO ESTÁN ATENDIENDO DE MANERA PRESENCIAL POR LA ATRÁS QUIEN SE BAJÓ MEDIA COMO 1.85. ERA DE CONTEXTURA GRUESA Y HABLABA COMO FUERTE COMO RONCO. TENÍA UNA CAMISETA DE COLOR GRIS Y JEANS CON TENIS EL CASO ERA DE COLOR ROJO CERRADO CON PELONES Y DEBAJO DEL CASCO TENIA TAPA BOCAS SOLO SE LE VEÍAN BIEN LOS OJOS EL CUÁNDO ARRANCÓ EN EL CARRO IBA CON EL CASCO PUESTO AL INTERIOR EL OTRO SE VEÍA QUE TENÍA ROPA OSCURA Y QUE ERA MÁS GRUESO COMO TIRANDO YA A GORDO CON CASCO NEGRO. POR LO ANTERIOR ES MI DESEO, INSTAURAR LA DENUNCIA POR HURTO Y PEDIRLES A LAS AUTORIDADES QUE ME AYUDEN A RECUPERAR MI CAMIONETA LA CUAL ES MI MEDIO DE TRANSPORTE.

NO SIENDO OTRO EL OBJETO DE LA PRESENTE DILIGENCIA, SE DA POR TERMINADA Y UNA VEZ LEIDA Y APROBADA SE FIRMA TAL Y COMO APARECE POR LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON. SE OBSERVÓ LO DE LEY.

FIRMAN:

DENUNCIANTE:

LUIS CARLOS GUTIERREZ CARDONA

AUTORIDAD QUE RECEPCIONA:

IT EDINSON JAVIER RAMIREZ ROJAS

MEPER
SALA DE DENUNCIAS - ESTACION PEREIRA
ESTACION DE POLICIA PEREIRA - TELEFONO: 3118990000

NUMERO UNICO: 660016105454202000140 AUTORIDAD A LA CUAL SE REMITIRA LA NOTICIA CRIMINAL: FISCALIAS
CIUDAD: RISARALDA FECHA: 01/10/20 HORA: 16:09:05
NUMERO ASIGNADO EN SIEDCO: 27395713

DATOS DEL DENUNCIANTE

NOMBRES: LUIS CARLOS APELLIDOS: GUTIERREZ CARDONA
TIPO IDENTIFICACION: CEDULA DE CIUDADANIA IDENTIFICACION: 1088277879
LUGAR EXP: PEREIRA (CT) EDAD: 38
SEXO: MA ESTADO CIVIL: SOLTERO
LUGAR NACIMIENTO: VITERBO OCUPACION: MECANICO
FECHA NACIMIENTO: 04/04/1990
DIRECCION RESIDENCIA: CARRERA 23 BIS NO 17-37 BARRIO BOSTON TELEFONO RESIDENCIA: 3234181317
MUNICIPIO RESIDENCIA: PEREIRA (CT) BARRIO RESIDENCIA: BOSTON
DIRECCION TRABAJO: NO REPORTA TELEFONO TRABAJO: NO REPORTA

CONDUCTAS DENUNCIADAS:

ARTICULO 239. HURTO AUTOMOTORES
MODALIDAD: ATRACO
ARMA EMPLEADA: ARMA DE FUEGO
CUANTIA (PESOS COLOMBIANOS): 95000000

VEHICULOS:

CLASE: AUTOMOVIL MARCA: AUDI
COLOR: BLANCO
MODELO: 2014 PLACA: HBO369
MOTOR: CMG014571 CHASIS: WAUZZZ8R9EA001070

DATOS SOBRE LOS HECHOS



DATOS SOBRE LOS HECHOS: SE HACE CONSTAR QUE EL DENUNCIANTE ESTÁ INFORMADO SOBRE LA OBLIGACIÓN LEGAL QUE TIENE TODA PERSONA MAYOR DE DIECIOCHO AÑOS DE DENUNCIAR CUALQUIER HECHO PUNIBLE DE CUYA COMISIÓN TENGA CONOCIMIENTO Y QUE DEBA INVESTIGARSE DE OFICIO; DE LA EXONERACIÓN DEL DEBER DE DENUNCIAR CONTRA SI MISMO, CONTRA SU CÓNYUGE O COMPAÑERO(A) PERMANENTE, PARIENTE DENTRO DE CUARTO GRADO DE CONSANGUINIDAD, SEGUNDO EN AFINIDAD Y PRIMERO CIVIL; NI LOS HECHOS QUE HAYA CONOCIDO EN EL EJERCICIO DE UNA ACTIVIDAD AMPARADA POR EL SECRETO PROFESIONAL Y SOBRE LAS SANCIONES PENALES QUE SERÁN IMPUESTAS A QUIEN PRESTE FALSA DENUNCIA (ART. 67, 68 Y 69 C.P.P., 435 - 436 C.P.). ARTICULO 11 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTO PENAL. LEY 906 DE 2004, USTED TIENE DERECHO A: 1. RECIBIR ATENCIÓN Y PROTECCIÓN INMEDIATA, 2. RECIBIR DURANTE TODO EL PROCESO UN TRATO HUMANO Y DIGNO, 3. OBTENER MEDIDAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN, 4. RECIBIR INFORMACIÓN E INTERVENCIÓN EN LA ACTUACIÓN PENAL, 5. SER OÍDAS Y A QUE SE LES FACILITE EL APOORTE DE PRUEBAS, 6. SER INFORMADAS SOBRE LAS DECISIONES DEFINITIVAS RELATIVA A LA PERSECUCIÓN PENAL, 7. RECIBIR ASISTENCIA INTEGRAL PARA SU RECUPERACION EN LOS TERMINOS QUE SEÑALA LA LEY, 8. SER ASISTIDA DURANTE EL JUICIO Y EL INCIDENTE DE REPARACION INTEGRAL SI EL INTERES DE LA JUSTICIA LO EXIGIERE, 9. QUE SE CONSIDEREN SUS INTERESES AL ADOPTAR UNA DECISION DE DISCRECIÓN SOBRE LA PERSECUCION DEL INJUSTO. USTED TIENE EL DEBER DE: 1. COLABORAR PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA, 2. ASISTIR A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS POR LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION CON OCASION A SU DENUNCIA, 3. OFRECER UN TRATO RESPETUOSO HACIA LOS FUNCIONARIOS QUE INTERVINIENTEN EN SU PROCEDIMIENTO.

FECHA DE COMISION DE LOS HECHOS: 27/09/20
HORA DE OCURRENCIA: 03:00:00
DIRECCION DE LOS HECHOS: MZ 1 LT 1 - VEREDA DINAMARCA
CLASE DE SITIO: VIAS PUBLICAS
CIUDAD: ULLOA, DEPARTAMENTO: VALLE

RELATO DE LOS HECHOS: RELATO DE LOS HECHOS (DESCRIBIR LAS CIRCUNSTANCIAS DE MODO, TIEMPO Y LUGAR DE LOS ACONTECIMIENTOS):

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEPILAT DE ORDINARIA

NOMBRE: 42.007.832
ROS MENA
APELLIDO:
SURLAY ADRIANA
NOMBRE:




FECHA DE NACIMIENTO: 18-NOV-1975
LA VIRGENIA
(PASARELLA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.58 0+ F
ESTATURA D.S. RH SEXO

07-FEB-1998 LA VIRGENIA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

NOVE DERECHO

REGISTRACIONAL
SOLIS ENO. HENRIQUE TORRES



A-2494800-00116061-F-0042027522-20081029 0006020620A.2 0140003080



AÑO GRAVABLE
2021

**Declaración de Auto liquidación
Electrónica con Asistencia
Impuesto de Vehículos**



No. Referencia Recauda
21035869852

Código QR
Indicaciones de uso al respaldo

Formulario
Número
2021303010105983490

103



FECHAS LÍMITES DE PAGO
15 Y OTROS
HASTA 14/05/2021
HASTA 25/06/2021

IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO
1. PLACA HBO369
2. MARCA AUDI
3. LÍNEA Q5
4. MODELO 2014
5. CAPACIDAD 1968
6. USO PARTICULAR
7. GRUPO 7
8. TIPO CC
9. No IDENTIFICACION 42027522
10. NOMBRES Y APELLIDOS O RAZON SOCIAL SURLEY ADRIANA RIOS HENAO
11. % PROPIEDAD 100
12. CALIDAD PROPIETARIO
13. DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN K19 7 33
14. MUNICIPIO LA VIRGENIA (R. Sandoz)

PAGO VOLUNTARIO
24. PAGO VOLUNTARIO
25. TOTAL CON PAGO VOLUNTARIO

APORTE VOLUNTARIAMENTE UN 10% ADICIONAL AL DESARROLLO DE
SI ☐ NO ☒ X
Mi aporte debe destinarse al

TP	IM	TD	IS	VP	VS	IV	VV
23. TOTAL A PAGAR	61.000	0	0	0	0	0	0
22. INTERÉS DE MORA	0	0	0	0	0	0	0
21. DESCUENTO POR PRONTO PAGO	0	0	0	0	0	0	0
20. VALOR SEMAFORIZACION	61.000	0	0	0	0	0	0
19. VALOR A PAGAR	0	0	0	0	0	0	0
18. SANCCIONES	0	0	0	0	0	0	0
17. VALOR IMPUESTO A CARGO	0	0	0	0	0	0	0
16. AVALUO COMERCIAL	0	0	0	0	0	0	0
15. Y OTROS	0	0	0	0	0	0	0

RECEBIDO CON PAGO
10 MAR. 2021
51-78111-N
CAJERO 2

AÑO GRAVABLE
2018

**Declaración de Auto liquidación
Electrónica con Asistencia
Impuesto de Vehículos**



No. Referencia Recauda
21038361700

Código QR
Indicaciones de uso al respaldo

Formulario
Número
2021303010109163639

103



FECHAS LÍMITES DE PAGO
15 Y OTROS
HASTA 10/03/2021
HASTA 16/03/2021

IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO
1. PLACA HBO369
2. MARCA AUDI
3. LÍNEA Q5
4. MODELO 2014
5. CAPACIDAD 1968
6. USO PARTICULAR
7. GRUPO 7
8. TIPO CC
9. No IDENTIFICACION 42027522
10. NOMBRES Y APELLIDOS O RAZON SOCIAL SURLEY ADRIANA RIOS HENAO
11. % PROPIEDAD 100
12. CALIDAD PROPIETARIO
13. DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN K19 7 33
14. MUNICIPIO LA VIRGENIA (R. Sandoz)

PAGO VOLUNTARIO
24. PAGO VOLUNTARIO
25. TOTAL CON PAGO VOLUNTARIO

APORTE VOLUNTARIAMENTE UN 10% ADICIONAL AL DESARROLLO DE
SI ☐ NO ☒ X
Mi aporte debe destinarse al

TP	IM	TD	IS	VP	VS	IV	VV
23. TOTAL A PAGAR	306.000	0	0	0	0	0	0
22. INTERÉS DE MORA	0	0	0	0	0	0	0
21. DESCUENTO POR PRONTO PAGO	0	0	0	0	0	0	0
20. VALOR SEMAFORIZACION	306.000	0	0	0	0	0	0
19. VALOR A PAGAR	254.000	0	0	0	0	0	0
18. SANCCIONES	52.000	0	0	0	0	0	0
17. VALOR IMPUESTO A CARGO	254.000	0	0	0	0	0	0
16. AVALUO COMERCIAL	0	0	0	0	0	0	0
15. Y OTROS	0	0	0	0	0	0	0

RECEBIDO CON PAGO
10 MAR. 2021
51-78111-N
CAJERO 2



CONSTANCIA DE NO CONCILIACIÓN 1059_2022

CONVOCANTE: SURLAY ADRIANA RIOS HENAO

CONVOCADO: ALLIANZ SEGUROS S.A.

En el Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Dosquebradas, autorizado por el Ministerio de Justicia y del derecho de Colombia, mediante Resolución No.1035 del 19 de diciembre de 2001 y de conformidad con la ley 23 de 1991, Ley 640 de 2001 y Decreto 491 del 15 abril de 2020, artículo 9 y decreto 806 de 2020 levanta la presente **CONSTANCIA DE NO CONCILIACIÓN** que es **DOCUMENTO PÚBLICO**.

El día veintinueve (29) de abril de 2022 se reunieron en forma virtual, dirección ID:

JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ identificado con CC. NRO. 8400307 de Bello Antioquia, TP. 121707 del C.S.J, actuando en calidad de apoderado especial de la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO, identificada con la CC. NRO. 42027522, domiciliado en por fuera del municipio de Dosquebradas Risaralda, quien conforma la **PARTE CONVOCANTE** y ALLIANZ SEGUROS S.A. identificada con C.C. No. 2461324182 y representante legal de la CIA DIA VICTORIA SALGADO RAMÍREZ, identificada con la C.C.39649207, quien ostenta poder apoderado **GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA** identificado con la C.C. 19.395.114 y 39.116 TP. 19, en calidad de apoderado general de **ALLIANZ SEGUROS S.A.** representado por el apoderado de la al abogado **KEVIN ALEXANDER VILLARRAGA ARIAS**, identificado con la C.C. No.1.144.090.875 y TP. 349.447(25), persona física domiciliada por fuera del municipio de Dosquebradas, quien conforma la parte **CONVOCADA**, en presencia de la conciliadora **MARÍA EDISNEY ARBELÁEZ ARISTIZABAL**, identificada con C.C. No. 25.164.339 de Santa Rosa de Cabal, T.P. 112632 del Consejo Superior de la Judicatura y Código No.1068 0016, quien está legalmente habilitada para ejercer la función de conciliadora.

CÁMARA DE COMERCIO DE DOSQUEBRADAS
Calle 41 No. 15-25 Bello, Antioquia - PBX (602) 28396 Fax (602) 66002
Página Web: www.camadobg.co
Correo Electrónico: presidencia@camadobg.co
Dosquebradas - Risaralda - Colombia

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho

Se hace transcripción textual de hechos y pretensiones contenidas en la solicitud de conciliación presentada por el apoderado de la parte convocante.

Clase de vehículo: Campero, Placa Nro. : HBO-369, Tipo: Q5, Marca: AUDI, Color: Blanco, Modelo: 2014, Nro. Motor: CMG014571, Nro. Chasis: WAUZZZ8R9EA001070, Póliza Nro. 022553517, Duración Vigencia: 23-10-2019- hasta 31-10-2020, Fecha hurto Automotor: 27-09-2020, Lugar: manzana : LT 1 vereda Dinamarca vía pública- Ulloa Valle, Nro. Único noticia Criminal: 660016106484-2020-00140, automotor el cual fue objeto de hurto calificado y agravado, pero que afortunadamente al momento del hurto tenía vigente la póliza antes mencionada, lo anterior con el objeto que antes de cualquier proceso en contra de los mismos, en caso de no prosperar dicha diligencia, la misma a la vez sirva como requisito de procedibilidad. De igual forma y con el fin que se llegue a la diligencia de conciliación con algunas propuestas, si así lo estiman conveniente.

El hecho del hurto del vehículo antes referido, se presentó cuando la persona que conducía el automotor, señor LUIS CARLOS GUTIÉRREZ CARDONA, hacía un recorrido normal por la vía que de Pereira conduce al municipio de Alcalá Valle, cuando al llegar a la altura de la manzana LT 1 vereda Dinamarca vía pública- Ulloa Valle, fue sorprendido por hombres armados que se movilizaban en una motocicleta y de este modo lo despojaron del automotor, motivo por el cual fue formulada la respectiva denuncia, la cual le correspondió a la Fiscalía 18 Local de Alcalá Valle del cauca, mediante SPOA 660016106484202000140.

Con la información del siniestro, la señora SURLAY ADRIANA RÍOS HENAO, titular del automotor y tomadora de la póliza de seguros número 022553517, adquirida con ALLIANZ, presentó la solicitud de reconocimiento del seguro por hurto del automotor, adjuntando los documentos demostrativos del suceso.

Previas llamadas a la aseguradora, se dio por cierto que ya se iban a responder por el susodicho siniestro y nos indicaron que envíamos certificación de la cuenta del beneficiario o a quien esta persona delegara, todo se hizo, pero cuando se exigió sobre la consignación, por este medio telefónico indicaron, que no, que el asesor, había mentido o se había equivocado, que había que, prácticamente iniciar de nuevo con la gestión y pruebas.

El 23 de octubre de 2020 la Vicepresidencia de Indemnizaciones de ALLIANZ, respecto del siniestro 94472184, responde a la reclamante haciendo alusión por desconocidas razones, a un "accidente de tránsito" e inquiriendo la demostración de circunstancias de tiempo, modo y lugar de ocurrencia del accidente y la cuantía de daños, concluyendo con una "objeción a la reclamación del siniestro".

2

Ante la respuesta de ALLIANZ, la señora SURLAY ADRIANA RÍOS, pide asesoría jurídica en procura de dar claridad al objeto de respuesta de la aseguradora, evento por el cual el 10 de mayo de 2021 envió petición de aclaración, obteniendo por mensaje electrónico del mismo día 10 de mayo, un escrito de respuesta firmado el 30 de marzo de 2021, documento en el cual reitera un supuesto daño parcial del vehículo de placas HBO-369 y los formatos de autorización de pagos y autorización de descuento que previamente habían sido enviados a la compañía aseguradora ALLIANZ.

El 21 de octubre de 2021 mediante correo electrónico fueron enviados en archivo PDF, las formas de autorización de pago y descuento, así como la copia de la denuncia de hurto del vehículo HBO-369 y la certificación de no recuperación expedida por la Fiscalía 18 local de la Seccional de Cartago Valle del Cauca.

El 5 de noviembre de 2021, se recibe mensaje electrónico del correo Walner.hfta@externos.allianz.co, donde solo indica "adjunto respuesta enviada en su momento gracias"; haciendo referencia al PDF "Si50wi01", que es el mismo documento que la presidencia de indemnizaciones envió el 23 de octubre de 2020 a la señora SURLAY ADRIANA RÍOS.

Con base en la síntesis del recorrido expedienta antes expuesta, emerge de manera paladina actos dilatorios en perjuicio del asegurado y que contravienen el objeto social de la empresa, por lo que de manera respetuosa me permito solicitar se emita respuesta completa y detallada a la siguiente: 1) Indicar las razones o fundamentos legales soporte del documento enviado por la vicepresidencia de indemnizaciones, si en la petición presentada por la señora SURLAY ADRIANA RÍOS HENAO en calidad de titular de la póliza de seguros número 022553517, respecto del evento ocurrido el 27 de septiembre de 2020 cuando tuvo lugar el hurto del vehículo Audi Q5, modelo 2014, de placas HBO-39, adjuntando los documentos demostrativos del suceso, el 23 de octubre de 2020 se expide respuesta en referencia al siniestro 94472184 haciendo mención a "daños a causa de accidente de tránsito". 2) Por qué motivo y cuál es el fundamento legal que soporta el documento del 30 de marzo de 2021 enviado en respuesta al requerimiento de reconocimiento de la Póliza 022553517, vigente para la fecha de ocurrencia del siniestro, donde de manera reiterada ALLIANZ hace referencia a daños por accidente de tránsito, en cuyo tenor literal cita: debido a los costos de reparación de su vehículo se realizará la indemnización bajo el amparo de pérdida parcial por daños de mayor cuantía, toda vez que el valor de la reparación de su vehículo supera el 75% del valor comercial de su vehículo."

Habida consideración de las inconsistencias en la información y la reiterada petición documental, misma que fuera enviada por segunda ocasión en archivo anexo al mensaje electrónico del 21 de octubre de 2021, en respuesta se recibe un parca mensaje el 05 de noviembre de 2021, "adjunto respuesta enviada en su momento gracias", pero el documento avistado es el mismo que envió el 23 de octubre de 2020 la vicepresidencia de

indemnizaciones. Al respecto solicito indicar las razones por las cuales este último último mensaje es enviado por el encargado de pérdidas totales zona occidente, occidente, Oriente, Llanos y Boyacá, sin dar una razón específica inherente a la la petición incoada cual es el pago de la indemnización por pérdida en razón al razón al hurto del vehículo HBO-369.

Además de las previsiones ínsitas en la póliza 022553517/0. Capítulo II-Coberturas al vehículo y su propietario- 2.2. se respalda el presente conforme al predicado del Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia; Ley 1755 de 2015; Ley 1480 de 2011; Artículo 1088 del C. de co.; Decreto 2123 de 2018.

El 16 de febrero de 2022, se recibe mensaje electrónico del email CE02740@allianz.co, indicando en su archivo adjunto "respuesta queja No. RDP 22-0000128", donde solo argumenta lo siguiente: "En atención a su requerimiento, en el que nos solicita reconsiderar nuestra posición, con ocasión al reclamo presentado por usted el pasado 27 de septiembre de 2020, nos permitimos informarle que al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro declarado y los documentos aportados por usted, no encontramos elementos materiales probatorios que nos permitan tomar una decisión diferente, a la manifestada en el comunicado emitido el pasado 23 de octubre, toda vez que seguimos evidenciando inconsistencias en las condiciones de modo, tiempo y lugar de la ocurrencia del hurto del vehículo... De acuerdo con lo anterior, ALLIANZ SEGUROS S.A. ratifica la objeción de la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto."

Es decir, que con esta actuación eludieron nuevamente la respuesta completa y detallada que se solicitó, y por el contrario continuaron haciendo alusión al documento avistado el 23 de octubre de 2020 enviado por la vicepresidencia de indemnizaciones, irrumpiendo nuevamente de manera notoria actos dilatorios en perjuicio de la asegurada y que transgreden el objeto social de la empresa ALLIANZ.

Respuesta al parecer del 15 de febrero del 2022, por cuanto aparece con fecha 15 de febrero del 2021, mediante el cual, la o el Vicepresidente de indemnizaciones de ALLIANZ, idéntica respuesta a la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO del requerimiento hecho con relación al siniestro 94472184, del cual igualmente anexo copia, saliendo igualmente con evasivas aludiendo que habían inconsistencias en las condiciones de tiempo y lugar de la ocurrencia del hurto del vehículo, cuando todo está claro en la denuncia y en los diferentes escritos enviados a su despacho, ahora habla de inconsistencias, pero no dice en cuales.

En conclusión; y en eso si hay que felicitar a ALLIANZ, que se denota un espíritu de cuerpo, es decir, si el uno dice una cosa, así dicen todos al asunto, he inclusive se vistumbra el copiado y el pegado y se firma y listo. Pero, reitero, se vistumbra la intención de dilatación y no pago de sus obligaciones, hasta tanto haya un proceso judicial, que espero no tenga que ocurrir en este caso. Es más, en el documento de respuesta al suscrito, dan los teléfonos de la oficina del consumidor

4

financiero, los que igualmente comulgan con las mismas políticas y no hacen el menor esfuerzo por aclarar los hechos y procurar que la entidad ALLIANZ responda o no, pero con argumentos válidos.

Es por ello que solicito ante esta entidad y a la vez como requisito de procedibilidad, sean citadas personas de ALLIANZ con poder de decisión, incluyendo si es del caso a las personas que han decidido respecto, de los diferentes requerimientos, dejando en claro que el hecho que no han podido localizar a la señora SURLAY, considero que no es cierto porque se ha enviado el poder suscrito por la misma y allí está el teléfono de la misma y a ella, hasta donde me ha manifestado, nunca la han llamado vía telefónica, a no ser que se demuestre lo contrario, de todas maneras es de tener en cuenta, que la señora tiene problemas de salud, bastante delicados por problemas que se le presentaron con accidente en una moto. No obstante, si ALLIANZ lo considera demasiado importante pese a poder especial amplio y suficiente para actuar en representación de la misma, pues le hare a la señora el requerimiento para ver si pueda recogerla y llevarla a la audiencia que se requiera, o si ella, es decir la señora SURLAY, llega por sus propios medios, se presenta a la audiencia, el señor LUIS CARLOS GUTIERREZ CARDONA y obviamente el suscrito.

PRETENSIONES

Se reconozca el amparo estipulado póliza de seguros número 022553517, a consecuencia de la pérdida del automotor.

En virtud a lo anterior, se pague a la titular del derecho asegurado la suma reconocida conforme a los parámetros estipulados en la referida póliza, con la correspondiente indexación.

Agradezco de antemano se observen y analicen los argumentos antes expuestos, los cuales son soportados con documentos tanto de solicitud del suscrito y de la señora SURLAY ADRIANA RIOS HENAO, como de las sendas respuestas anexos, al igual que el inicialmente enviado, documentos que serán presentados en caso de ser requeridos en la correspondiente audiencia.

LA CONCILIADORA HACE CONSTAR

Que los apoderados de las partes voluntariamente dejan las siguientes constancias:

Que los apoderados manifiestan las partes no tienen ánimo conciliatorio, por lo tanto se declara la audiencia FALLIDA. Se cumple con el requisito de procedibilidad de conformidad con la ley 640 de 2001 artículo 38.

Esta **CONSTANCIA DE NO CONCILIACIÓN** es aprobada por las partes en su integridad y se registrará y archivará en el Centro de Conciliación, de la Cámara de Comercio de Dosquebradas Risaralda y sendas copias se entregarán a los



intervinientes en la audiencia, en forma virtual.

APODERADO PARTE CONVOCANTE:

JULIO ERNESTO VALENCIA GOMEZ
CC. 8400307 TP. 121707 del C.S.J.
SURLAY ADRIANA RIOS HENAO

PARTE CONVOCADA:

ALLIANZ SEGUROS SA.
KEVIN ALEXANDER VILLAFRADA ARAS,
C.C. No. 1.144.290.875 y TP369.447CSJ.

LA DIRECTORA Y CONCILIADORA

MARÍA EDISNEY ARBELÁEZ ARISTIZÁBAL
C.C. 25.164.339 de Santa Rosa de Cabal
T.P. 112632 del C.S.J.
Código: 1068 0016

Es original que reposa en los archivos del centro de conciliación. **(Ley 640 de 2001)**
Se firma en Dosquebradas Risaralda, a los veintinueve (29) días del mes de abril de 2022

**CENTRO DE CONCILIACIÓN, ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN DE LA
CÁMARA DE COMERCIO DE DOSQUEBRADAS - - AUTORIZADO PARA CONOCER
DE LOS PROCEDIMIENTOS DE INSOLVENCIA ECONÓMICA DE LA PERSONA
NATURAL NO COMERCIANTE**

**Código
Centro**

1068

CERTIFICADO DE REGISTRO DEL CASO

CONSTANCIA - NO ACUERDO

Número del Caso en el centro: 1059

Fecha de solicitud: 6 de abril de 2022

Cuantía: 0.00

Fecha del resultado: 29 de abril de 2022

CONVOCANTE(S)				
#	CLASE	TIPO Y N° DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL
1	PERSONA	CÉDULA DE CIUDADANÍA	42027522	SURLAY ADRIANA RIOS HENAO

CONVOCADO(S)				
#	CLASE	TIPO Y N° DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL
1	ORGANIZACIÓN	NIT	860026182	ALLIANZ SEGUROS SA

Area:	Tema:	SEGUROS
CIVIL Y COMERCIAL	Subtema:	

Conciliador: MARIA EDISNEY ARBELAEZ ARISTIZABAL

Identificación: 25164339

El presente documento corresponde al registro del caso en el Sistema de Información de la Conciliación, el Arbitraje y la Amigable Composición -SICAAC del Ministerio de Justicia y del Derecho, de conformidad con lo señalado en el artículo 2.2.4.2.7.7 del Decreto 1069 de 2015. Una vez se ha verificado el cumplimiento de los requisitos formales establecidos en el artículo 1º de la Ley 640 de 2001 y corroborada la adscripción del (la) conciliador(a) a este Centro de Conciliación.

En constancia de lo anterior, se suscribe por el (la) Director(a) del Centro:

Identificador Nacional SICAAC	
N° Caso:	1937632
N° De Resultado:	1799785

Firma:

Nombre:

Identificación: 25164339

MARIA EDISNEY ARBELAEZ ARISTIZABAL