

Bogotá D.C., 31 de enero de 2023
C.O. 5489
R.L. 4013

ENVIADO POR E-MAIL
01-feb-23
000050

Señores

JUZGADO SÉXTO CIVIL MUNICIPAL DE PEREIRA

J06cmper@cendoj.ramajudicial.gov.co

Pereira

ASUNTO: Respuesta petición
Radicado 660014003006-2022-00958-00
Proceso de Responsabilidad Civil Contractual
Demandante: Surlay Adriana Ríos Henao
Demandado: Allianz Seguros S.A

Respetados Señores,

En atención a su solicitud de la referencia, de manera atenta le recordamos que la Federación de Aseguradores Colombianos (en adelante, "FASECOLDA") es una entidad gremial que tiene por objeto representar los intereses legítimos de las compañías de seguros afiliadas. En consecuencia, no está dentro de las competencias de este gremio el trámite de requerimientos, quejas o reclamaciones elevadas por los consumidores financieros.

De igual forma, informamos que FASECOLDA tampoco ejerce la inspección, vigilancia o control de las compañías de seguros, pues de conformidad con lo establecido en el artículo 38 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, dicha inspección, vigilancia y control corresponde a la Superintendencia Financiera de Colombia.

Con el objetivo de contribuir en su propósito de obtener una respuesta de fondo frente a su solicitud, respetuosamente informamos lo siguiente:

FASECOLDA no es una entidad que se dedica a realizar avalúos comerciales de vehículos, ni dentro de su actividad con talleres especializado que realicen peritajes. Esta agremiación cuenta con una guía denominada La guía de valores que a la fecha tiene cerca de 12.000 referencias de automotores, entre automóviles, buses, camperos, camionetas y motocicletas, discriminados por marca, tipo y modelo. Los registros históricos de la citada Guía de Valores se encuentran sistematizados y se podrá acceder a ellos a través de la opción "Guía de Valores" de nuestra página web www.fasecolda.com.

La lista Guía de valores comerciales de Fasecolda es elaborada con la más rigurosa metodología estadística y matemática, teniendo en cuenta todas las fuentes posibles de precios de vehículos en el mercado, asumiendo condiciones normales de uso y deterioro.

En algunos casos se hace necesario evaluar las características individuales de cada vehículo, como su estado general, kilometraje, accesorios entre otros, para poder establecer un valor más acertado del mismo. La Guía de valores comerciales de Fasecolda pretende suministrar el valor promedio aproximado de los vehículos con base en su equipamiento básico.

En todo caso, existen ciertos aspectos externos que generan que los valores consagrados en la guía de valores sean diferentes a los valores ofrecidos por otras fuentes de referencia como la revista motor, tucarro.com, dichas variables son entre otras:

- a. Progresiva implementación de los acuerdos de comercio bilateral que Colombia ha suscrito con varios países de la región, que tienen incidencia en la dinámica de los precios de los vehículos nuevos y usados.
- b. Existencia de promociones, descuentos especiales, precios de introducción al mercado y otros fenómenos que no son tenidos en cuenta por la Guía de Valores.
- c. Los precios para vehículos usados que ofrecen los concesionarios son, en general, un porcentaje más altos que los ofrecidos en el mercado directo.

Por lo anterior es que resaltamos que la utilización de la guía de valores es voluntaria por parte de las compañías de seguros. Fasecolda no instruye a ninguna aseguradora o intermediario de seguros para hacer uso de la guía en todo o en parte.

Es claro para las compañías de seguros y para el mercado en general, que no existe normativa alguna que obligue al asegurado a aceptar los valores relacionados en la guía de valores y que le asiste el derecho a proponer valores diferentes a la aseguradora que podrá o no aceptar, todo ello en el marco de la negociación entre las partes del contrato de seguro.

En relación con su consulta en específico, le informamos que una vez se consulta el vehículo de placa HBO-369, código fasecolda 608007, marca AUDI, código homologo 00608007 para el 27 de septiembre de 2020, se identificó que tenía un valor comercial de SETENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS conforme la guía de valores 289 del 8 de septiembre de 2020.

Con un cordial y atento saludo,

LUIS EDUARDO CLAVIJO PATIÑO

Representante Legal Suplente

Federación de Aseguradores Colombianos – FASECOLDA

RADICADO INTERNO FASECOLDA 2023- 75141