

Bogotá D.C., 15 de febrero de 2021
PTH – JFM

Señora:

SURLAY ADRIANA RÍOS HENAO

Dirección: Barrio Corales - Manzana 7 – 16 - Casa 13

Correo electrónico: surlayadriana@hotmail.com

Teléfono: +57 3 146079552

Pereira – Risaralda,

Asunto:

Siniestro: 94472184

Placa asegurada: HBO369

Estimada señora Adriana:

En atención a su requerimiento, en el que nos solicita reconsiderar nuestra posición, con ocasión al reclamo presentado por usted el pasado 27 de septiembre de 2020, nos permitimos informarle que al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro declarado y los documentos aportados por usted, no encontramos elementos materiales probatorios que nos permitan tomar una decisión diferente, a la manifestada en el comunicado emitido el pasado 23 de octubre, toda vez que seguimos evidenciando inconsistencias en las condiciones de modo, tiempo y lugar de la ocurrencia del hurto del vehículo.

Ahora bien, el Código de Comercio Colombiano establece:

“ARTÍCULO 1077. CARGA DE LA PRUEBA. *Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso. El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad”.*

De acuerdo con lo anterior, ALLIANZ SEGUROS S.A. ratifica la objeción de la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente,

Firma Autorizada

Vicepresidencia de Indemnizaciones

Allianz 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 (601) 5600 600 - Fax +57 (601) 5616695

Visítenos en www.allianz.co

Para cualquier aclaración, sugerencia e información adicional, no dude en comunicarse con Juan Felipe Moncaleano en el teléfono +57 (321) 4961589 o a través del correo electrónico juan.moncaleano@allianz.co, donde con gusto lo atenderemos.