

RV: Informe de audiencia // MARÍA JOSÉ GONZÁLEZ MARRIAGA. vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A // CASE: 15184

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Mar 07/11/2023 15:54

Para: Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>
CC: Leidy Viviana Santacruz Zamora <lsantacruz@gha.com.co>

Buenas tardes Estimadas,

Remitimos para su conocimiento.

BBVA - CAD: Reporte al 15184

Cordialmente;

De: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Enviado: martes, 7 de noviembre de 2023 15:50

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: Yennifer Edith Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

Asunto: Informe de audiencia // MARÍA JOSÉ GONZÁLEZ MARRIAGA. vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A // CASE: 15184

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

REF. ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

REF. ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

DEMANDANTE: MARÍA JOSÉ GONZÁLEZ MARRIAGA.

DEMANDADOS: BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.

RADICADO: 2023032290

EXPEDIENTE: 2023-1483

LEGIS: JUDICIAL 4273

CASE: 15184 **Por favor enlazar a Rama, adjunto datos CC. 1003265597 RAD. 2023032290**

Estimadas Doctoras:

Comedidamente confirmo que el día 07 de noviembre de 2023 se llevó a cabo la audiencia de que trata el artículo 392 del C.G.P dentro del proceso de la referencia, en la que se surtieron las siguientes actuaciones:

1. **Fecha y hora:** 07 de noviembre de 2023 a las 2:00 p.m.
2. **Conciliación:** Las partes llegaron al siguiente acuerdo conciliatorio:

PRIMERO: Se deja constancia de que la aseguradora **BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.** remitió el día de hoy siete (7) de noviembre del año 2023 al correo electrónico: mariajosegonzalezmarriaga@gmail.com autorizado por la señora **MARIA JOSE GONZALEZ MARRIAGA** el formulario de conocimiento cliente SARLAFT, quien manifiesta haberlo recibido en audiencia. **SEGUNDO:** Como respuesta al correo anterior, la señora **MARIA JOSE GONZALEZ MARRIAGA** remitirá al correo electrónico: srojas@gha.com.co el formulario SARLAFT diligenciado en su totalidad con firma y huella, junto con la copia de su cédula de ciudadanía por ambas caras y certificado de la cuenta de ahorros de su titularidad identificada con el número 0969046168 del Banco BBVA Colombia (con fecha de expedición no superior a 30 días hábiles). **TERCERO:** **BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.** pagará a la señora **MARIA JOSE GONZALEZ MARRIAGA**, la suma única de **TRECE MILLONES DE PESOS (\$13.000.000)** mediante transferencia bancaria a la cuenta de ahorros de su titularidad identificada con el número 0969046168 del banco BBVA COLOMBIA S.A., dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al recibo del documento relacionado en el numeral segundo de este acuerdo. **CUARTO:** La señora **MARIA JOSE GONZALEZ MARRIAGA** manifiesta estar de acuerdo con el pago que le realizará a su favor **BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.** **QUINTO:** En virtud del presente acuerdo la señora **MARIA JOSE GONZALEZ MARRIAGA** se compromete a no promover ningún tipo de reclamación, judicial ni extrajudicial, en contra de **BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.**, ni en contra de **ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A. (coaseguradora)**, por los hechos y pretensiones que motivaron la presente acción. En tal virtud, el presente acuerdo representa una indemnización integral por todo concepto derivado de la Póliza de Seguro Hurto Tarjetas No. 054851445550. **SEXTO:** Con el anterior acuerdo las partes manifiestan quedar a paz y salvo por todo concepto derivado del contrato de seguro Póliza de Seguro Hurto Tarjetas No. 054851445550 y la reclamación realizada por la señora **MARIA JOSE GONZALEZ MARRIAGA** en contra de **BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.** y que motivó la presente acción identificada con el número de expediente **2023-1483**.

3. **Decisión:** La SFC aceptó el acuerdo y declaró terminado el proceso.

Yennifer, por favor ayúdame consiguiendo el acta.

Cordial saludo.

Santiago Rojas

Gerente General de Litigios



www.gha.com.co



311 2825010



(6) (2) 669 4075 - (6) (1) 743 6592



srojas@gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.