

**Proceso Verbal No. 11001400301720220022200. Adjuntar memorial con certificación de notificación electrónica de STAR NIZA S.A.S. hoy AUTONIZA S.A.**

Luis Arcesio García Perdomo <arcesiogarcia72@yahoo.com>

Jue 1/06/2023 4:34 PM

Para: Juzgado 17 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl17bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>; CARLOS ALBERTO GUARIN BARRIOS <carlos@servicioingles.com>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Diana Vanessa BENJUMEA FLOREZ <notificacionesjudiciales@axacolpatria.co>; contabilidad@autoniza.com <contabilidad@autoniza.com>; CÉSAR GONZÁLEZ CORREO DUGON <cgonzalez@dugon.co>

 2 archivos adjuntos (10 MB)

Allegar Cerificación Notificación Star Niza hoy Autoniza (1).pdf; AUTONIZA S.A..pdf (Certificación Notificación Electrónica).pdf;

Señor

**JUEZ 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ.**

E. S. D.

Ref. Proceso Verbal No. 11001400301720220022200 de Menor Cuantía de CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

Asunto: Adjuntar memorial con certificación de notificación electrónica de STAR NIZA S.A.S. hoy AUTONIZA S.A.

**LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 de Neiva, Abogado en Ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 93.106 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial del **Demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**, en los términos del artículo 8 de la ley 2213 del 2022, me permito allegar memorial con certificación de notificación de STAR NIZA S.A.S. hoy AUTONIZA S.A.

Atentamente,

**LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO**

C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)

T. P. No. 93.106 del C. S. J.

Señor

**JUEZ 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA.**

E. S. D.

Ref. Proceso Verbal No. 11001400301720220022200 de Menor Cuantía de CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.; SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

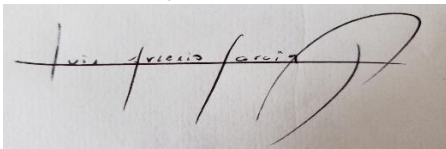
Asunto: Allegar certificación de la notificación personal de STAR NIZA S.A.S. hoy AUTONIZA S.A., en los términos del artículo 8 de la ley 2213 del 2022.

**LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 de Neiva, Abogado en Ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 93.106 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial del **Demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**, me permito indicar al despacho respetuosamente que la notificación personal del demandando STAR NIZA S.A.S. hoy AUTONIZA S.A. fue realizada en la dirección electrónica: [contabilidad@autoniza.com](mailto:contabilidad@autoniza.com); lo anterior, en los términos indicados por el auto del 24 de marzo del 2023 y en los términos del artículo 8 de la ley 2213 del 2022.

De igual manera, para los efectos de la notificación personal de STAR NIZA S.A.S. hoy AUTONIZA S.A., me permito indicar que Rapientrega, en la certificación remitida por mi representado, determinó lo siguiente: **“Observaciones: EL ENVIO FUE RECIBIDO EN LA BANDEJA DE ENTRADA Y ABIERTO POR EL DESTINATARIO EL DIA 16 DE MAYO DE 2023. RAPIENTREGA CERTIFICA QUE EL CORREO ELECTRONICO INDICADO POR EL REMITENTE SI EXISTE.”** (Subraya y negrilla)

La dirección donde se realizó la notificación, [contabilidad@autoniza.com](mailto:contabilidad@autoniza.com), es la indicada por la sociedad STAR NIZA S.A.S. hoy AUTONIZA S.A. como lugar en donde se deben realizar las notificaciones judiciales, de acuerdo con su certificado de existencia y representación legal. Lo anterior, de acuerdo también con la dirección informada al Honorable Despacho.

Atentamente,



**LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO**

C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)

T. P. No. 93.106 del C. S. J.



RAPIENTREGA  
7350983  
CARRERA 80 A NO 64C 96  
NIT. 900966644-3  
INFO@RAPIENTREGA.COM.CO  
WWW.RAPIENTREGA.COM.CO  
RES 900966644-3  
R P 900966644-3



Guía No.29562200015  
2213 - LEY 2213 DE 2022  
Radicado: 11001400301720220022200  
Naturaleza: VERBAL DE MENOR CUANTIA  
Fecha auto: 0

Para consulta en línea escanear Código QR

Rapientrega  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



## CERTIFICA

FiveMail Notificación - Mensaje de datos

Que el día 2023-05-16 esta oficina recepcionó y proceso una notificación que dice contener notificación con la siguiente información:

### Datos de remitente

Nombre: JUZGADO 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA D.C.  
Contacto: cmpl17bt@cendoj.ramajudicial.gov.co  
Dirección: CRA 10 # 14-33 PISO 7 110321 BOGOTA BOGOTA  
Teléfono: 0  
Identificación: C Cedula 17101433

### Datos de destinatario

Nombre: AUTONIZA S.A.  
Contacto: DR  
Dirección: contabilidad@autoniza.com 110151 BOGOTA BOGOTA  
Nombre: 0

### Datos de notificación

Ciudad notificación: BOGOTA BOGOTA  
Juzgado: JUZGADO 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA D.C.  
Departamento juzgado: CUNDINAMARCA  
Demandante: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Radicado: 11001400301720220022200  
Naturaleza: VERBAL DE MENOR CUANTIA  
Demandado: AUTONIZA S.A.  
Notificado: AUTONIZA S.A.  
Fecha auto: 0

Correo electrónico destinatario: contabilidad@autoniza.com

Asunto: LEY 2213 DE 2022 SE ANEXA: AUTO ADMISORIO Y DEMANDA CON ANEXOS [ID: 29562200015]

Token único del mensaje de datos: DAB0E00D-0D9E-43C9-9E14-3C31DA949E47

### Processed - [Correo electrónico procesado]

FECHA	FECHA SERVICIO	DETALLE SERVICIO
2023-05-16 14:53:31	2023-05-16T19:55:08.0615314Z	OK

### Delivery - [Correo electrónico entregado en servidor de destino]

FECHA	FECHA SERVICIO	DETALLE SERVICIO
2023-05-16 14:55:23	2023-05-16T19:55:16Z	smtp;250 2.0.0 OK 1684266916 127-20020a251185000000b00b9dc16918db5i187390ybr.245 - gsmtip

### Open - [Correo electrónico abierto]

FECHA	FECHA SERVICIO	DETALLE SERVICIO
2023-05-16 15:00:15	2023-05-16T20:00:21Z	{ "Name": "Windows XP", "Company": "Microsoft Corporation.", "Family": "Windows" } Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:11.0) Gecko Firefox/11.0 (via ggpht.com GoogleImageProxy) {}

Archivo adjunto: 2958617\_NOTIFICACIÓN JUDICIAL AUTONIZA SA\_COMPRESSED (1) (1) (1).PDF

Observaciones: EL ENVIO FUE RECIBIDO EN LA BANDEJA DE ENTRADA Y ABIERTO POR EL DESTINATARIO EL DIA 16 DE MAYO DE 20  
23. RAPIENTREGA CERTIFICA QUE EL CORREO ELECTRONICO INDICADO POR EL REMITENTE SI EXISTE.

Firma autorizada

dab0e00d-0d9e-43c9-9e14-3c31da949e47  
contabilidad@autoniza.com

Para constancia se firma en Bogota a los 24 dias del mes Mayo del año 2023

Pagina 1 de 1



**JUZGADO: 17 Civil Municipal de Bogotá D.C.**  
**DIRECCION: Cra. 10 No. 14-33 Piso 7 Edf. Hernando Morales**  
**CIUDAD: Bogotá D.C.**  
**Correo: cmpl17bt@cendoj.ramajudicial.gov.co**

**NOTIFICACION PERSONAL**  
**(Artículo 8 del Ley 2213 de 2022)**

Señores:

**Nombre: AUTONIZA S.A.**  
**Correo electrónico: contabilidad@autoniza.com**  
**Dirección: TV 60 No. 116-56 Bogotá D.C.**

**RADICADO DEL PROCESO: 11001400301720220022200**

**NATURALEZA DEL PROCESO: VERBAL DE MENOR CUANTÍA.**

**DEMANDANTE: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO.**

**DEMANDADOS: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.; SERVICIO INGLÉS S.A.S.**  
**Y STAR NIZA S.A.S. hoy AUTONIZA S.A.**

**FECHA PROVIDENCIA: 24 DE MAYO DEL 2022.**

Me permito notificarle la providencia judicial de fecha 24 DE MAYO DEL 2022, proferida dentro del proceso de la referencia, por el juzgado 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ, cuya dirección electrónica es, cmpl17bt@cendoj.ramajudicial.gov.co, ubicado en la ciudad de Bogotá D.C.

De conformidad con lo preceptuado en el literal tercero, del artículo 8 de la ley 2213 del año 2022, esta notificación se entenderá realizada una vez transcurridos dos (2) días hábiles siguientes al envío de este mensaje y los términos empezaran a contarse cuando el iniciador recepción acuse de recibo o se pueda por otro medio constatar el acceso del destinatario al mensaje.

Bajo la gravedad del juramento manifiesto que el correo electrónico dirigido a usted con la presente comunicación corresponde al suministrado por la parte que represento, así como de las comunicaciones previas al presente litigio cruzadas entre las partes intervinientes.

**ANEXOS: Copia de la demanda verbal presentada en su contra junto con todos sus anexos. De igual manera se remite copia del auto admisorio de la demanda de fecha 24 de mayo del 2022.**

Cordialmente;

**LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO**  
C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)  
T. P. No. 93.106 del C. S. J.  
Correo: arcesiogarcia72@yahoo.com



REPÚBLICA DE COLOMBIA



RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO  
JUZGADO DIECISIETE (17) CIVIL MUNICIPAL

Cra. 10 n° 14-33 Piso 7 Edificio Hernando Morales Molina  
Tel. 3410678. Email: [cmpl17bt@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:cmpl17bt@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Bogotá, D.C., veinticuatro (24) de mayo de Dos Mil Veintidós (2022).

**RAD. 11001 - 40 - 03 - 017 - 2022 - 00222 - 00**

Subsanada debidamente la demanda, la que cumple con las exigencias de los artículos 82 del Código General del Proceso y 6° del Decreto Legislativo 806 de 2020, este Despacho resuelve:

**ADMITIR** la presente DEMANDA DECLARATIVA de RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL formulada por CESAR AUGUSTO GONZÁLEZ TRONCOSO *versus* AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIOS INGLÉS S.A.S. y STARNIZA S.A.S.

**TRAMITAR** el presente asunto por el procedimiento verbal contenido en el Capítulo I del Título I de la Sección Primera del Libro Tercero del Código General del Proceso.

**NOTIFICAR** esta providencia en legal forma al demandado en legal forma, quien cuenta con el término de veinte (20) días para ejercer su defensa dentro del presente asunto, según el artículo 369 del Código General del Proceso.

**RECONOCER** al abogado LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO como apoderado de la parte demandante, en los términos del poder conferido, advirtiéndole que en lo sucesivo deberá actuar desde la dirección electrónica que tenga inscrita en el Sistema de Información del Registro Nacional de Abogados (inc. 3° art. 122 CGP; art. 3° DL 806 de 2020; art. 18 Acuerdo PCSJA21-11840 de 2021).

NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE,

Estado No.20 del 25 /05/2022 Andrea Paola Fajardo Hernández Secretaria
--

**MILENA CECILIA DUQUE GUZMÁN**  
**LA JUEZ**

Firmado Por:

Milena Cecilia Duque Guzman  
Juez Municipal  
Juzgado Municipal  
Civil 017  
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **c939c0c530624a7d44a79a0266d1c89b30d4756c6b5ca8d0833d5d8037066017**

Documento generado en 24/05/2022 03:13:24 PM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:**

**<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**

Señores

**Juzgado Civil Municipal de Bogotá D.C. (Reparto)**

E. S. D.

Ref. Proceso Verbal de Menor Cuantía de CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.; SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

**LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 de Neiva, abogado en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No. 93.106 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial de **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 76.655.544 de Bogotá, promuevo demanda **Ordinaria o Declarativo, proceso Verbal de Menor Cuantía**, en los términos del artículo 368 del Código General del Proceso. La presente demanda declarativa, se dirige en contra de:

**AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**, sociedad legalmente constituida en los términos de la legislación colombiana, identificada con el Nit. No. 860.002.184-6, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., representada legalmente por Karloc Enrique Contreras Buelvas, quien es mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 77.157.469 y se encuentra domiciliado en Bogotá.

**SERVICIO INGLÉS S.A.S.**, sociedad legalmente constituida en los términos de la legislación colombiana, identificada con el Nit. No. 900.190.041-0, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., representada legalmente por su gerente general el doctor Carlos Alberto Guarín Barrios, quien es mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.869.561 y se encuentra domiciliado en Bogotá.

**STAR NIZA S.A.S.**, sociedad legalmente constituida en los términos de la legislación colombiana, identificada con el Nit. No. 9008896285, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., representada legalmente por Alejandro Lince Gómez, quien es mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 11.202.316 y se encuentra domiciliado en Bogotá.

## HECHOS

1. El señor CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO constituyó la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles de **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.** y sobre el vehículo de placas UDM 544 con vigencia del 24 de abril del 2019 al 24 de abril del 2020. El vehículo objeto de la póliza de automóviles, se identifica de la siguiente manera:

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

2. Dentro de la vigencia de la póliza el día 29 de noviembre de 2019 se presentó el siniestro, artículo 1072 del C Co, que fue identificado por el asegurador con el número 139742-26-2019 y que determinó un daño parcial sobre el vehículo de placas No. UDM 544, objeto del seguro y que afectó toda la suspensión de la parte derecha del vehículo automotor.

3. Ante el siniestro la compañía de seguros, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. de forma unilateral y conforme con lo pactado contractualmente en el contrato de seguro asignó uno de sus talleres autorizados, el taller el SERVICIO INGLÉS S.A.S., para que arreglara el vehículo objeto del seguro, afectado por el siniestro. Lo anterior, para efectos de que dicho taller, determinado por el asegurador, reparara de manera integral los daños sufridos por el automotor, lo cual jamás ocurrió, tal como se describe dentro de la presente demanda, incumpléndose gravemente el objeto principal del seguro de daños contratado por el demandante.

4. En la atención y reparación del vehículo por parte del SERVICIO INGLÉS S.A.S., se presentaron los siguientes graves actuaciones, omisiones e inconvenientes, que finalmente no permitieron el arreglo integral el vehículo, los graves yerros, impericias y actos de mala fe de la actuación de dicho taller, asignado por el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., son los siguientes:

4.1. El vehículo de de placas No. UDM 544, objeto del seguro, permaneció en el taller desde el día 29 de noviembre de 2019 hasta el 9 de febrero de 2020, sin que lo hayan reparado de manera integral, dejándolo con graves deficiencias, yerros, ruidos y defectos en su suspensión.

Algunas actuaciones de mala fe del taller SERVICIO INGLÉS S.A.S., entre otras fueron:

4.1.1. Indicar al demandante que el proceso de arreglo del vehículo era demorado por que debían importar las piezas originales del vehículo Mercedes Benz, entre ellos un rin, que en realidad le pusieron al vehículo un rin de segunda mano con rayones y defectos. La anterior situación, no obstante, se puso en conocimiento del asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., no realizó ninguna actuación al respecto para cumplir con su deber legal y contractual de reparar integralmente el vehículo automotor objeto del seguro, guardando silencio ante la grave situación denunciada, negándose a realizar el cambio de taller.

4.1.2. También, trataron de entregarle el vehículo a mi cliente con reparaciones defectuosas o no realizadas, como ocurrió con los pisos del automotor, que, al quitar los protectores inferiores, se pudo evidenciar que no estaban reparados, pretendiendo el taller que firmara la reparación del vehículo como realizada, cuando no la habían hecho.

4.2. En general el siniestro número 139742-26-2019, ocurrido el día 29 de noviembre de 2019, jamás fue resuelto en su integralidad por parte del taller SERVICIO INGLES S.A.S., asignando por AXA COLPATRIA, y sus graves fallas, defectos e impericias en la reparación del vehículo asegurado agravaron los desajustes y daños en la suspensión del vehículo objeto del seguro.

5. Ante los graves hechos, actos de impericia, yerros en el arreglo del vehículo y actos de mala fe del del taller SERVICIO INGLES S.A.S., mi cliente insistió fuertemente al asegurador AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. en el cambió de taller.

6. Después de mucha insistencia, discusiones e incumplimientos contractuales directos del asegurador y del taller asignado por él, SERVICIO INGLES S.A.S., el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., le asignó una nueva empresa para el arreglo integral del vehículo, el taller STAR NIZA S.A.S.

7. En relación con el tema del arreglo del vehículo y su reparación integral, en “...*forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro*; el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., principal obligado con el arreglo del vehículo, fue renuente a cumplir sus deberes contractuales, consistentes en hacer cumplir a sus mandatarios o dependientes, el taller SERVICIO INGLES S.A.S., reparara de manera efectiva los daños sufridos por el automotor de alta gama, objeto del seguro, identificado de la siguiente manera:

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

8. El día 2 de marzo de 2020 el vehículo Mercedes Benz ingresa al taller STAR NIZA S.A.S. con el objetivo de lograr su reparación integral en el nuevo taller.

9. En el nuevo taller, STAR NIZA S.A.S., se inician las reparaciones del vehículo y con el objetivo de corregir los arreglos irregulares y mal ejecutados en el antiguo taller, del SERVICIO INGLES S.A.S. Por lo tanto, se abordaron arreglos tales como los golpes en los pisos, daños y arreglos de pintura pendientes, descuadre en bumper<sup>1</sup> delantero y trasero, así como con ruidos al interior del habitáculo, también ingresa con llanta delantera derecha de repuesto, se retiran los dos (2) rines traseros defectuosos del vehículo. Las anteriores actuaciones, omisiones, impericias del taller inicial asignado por el asegurador, SERVICIO INGLES S.A.S., son responsabilidad directa del asegurador y los generadores de los graves del tiempo inusual, más de un (1) año, que se tardó la reparación del vehículo objeto del contrato de seguro, los

---

<sup>1</sup> Pieza que llevan los automóviles en la parte trasera y delantera para amortiguar los golpes. (Definición Rae)

cuales le generaron graves daños al demandante y que son objeto de la presente actuación.

10. El día 29 de julio del 2020 el nuevo taller STAR NIZA S.A.S. entregó el vehículo objeto del seguro completamente reparado, más sin embargo los arreglos no fueron realizados correctamente.

11. Derivado de los arreglos defectuosos del vehículo objeto del seguro y realizados por el taller STAR NIZA S.A.S., el día 11 de septiembre del 2020, en menos de dos (2) meses posteriores a la supuesta reparación integral del vehículo, mi representado circulaba en la ciudad de Bogotá por la Autopista Norte, con una velocidad aproximada de 45 kilómetros por hora, cuando se le estallan en pleno movimiento las dos (2) llantas del costado izquierdo del automotor, generando a mi cliente un grave accidente, que de no ser por la baja velocidad del vehículo y su pericia en la conducción le había podido generar graves daños a mi cliente y a terceros. El vehículo Mercedes Benz debido al accidente sufrió de nuevo graves daños en la suspensión, sus rines y los frenos del vehículo.

12. Es importante agregar que, en comunicación, vía correo electrónico, el demandado el día cuatro (4) de septiembre del 2020 le había advertido a la aseguradora, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y al taller STAR NIZA S.A.S. sobre los graves ruidos y desajustes del vehículo y en especial sobre los defectos y malformaciones de las llantas objeto de la reparación y entrega del vehículo Mercedes Benz y de la siguiente manera:

- “-Ruido en suspensión al girar las llantas en terreno plano.*
- Vibración excesiva y ruido en la consola central y el millare.*
- Ruido en el paral izquierdo al girar en una superficie con altura irregular.*
- Sonido en las cantoneras de las puertas.*
- Ruido excesivo en la bandeja ubicada detrás de las sillas traseras.*

**Adicional a estos sonidos que de ninguna manera son considerados normales, la llanta delantera izquierda se encuentra con una protuberancia, muy grave, ya que estas fueron puestas con la consideración de ser nuevas, y se evidencia que ni el rin, ni la llanta en mención han sufrido algún golpe que provoque dicha irregularidad en la llanta. (Fotografía adjunta)** (Subraya y negrilla)

Por lo comentado, al ser un vehículo de alta gama, recién reparado por un taller autorizado Mercedes, no es normal que en menos de dos (2) meses de su entrega presente esos graves defectos, malformaciones y deterioros prematuros de las llantas. Lo anterior, demuestra que el día veintinueve (29) de julio del 2020, fecha de la primera entrega del vehículo de parte del taller STAR NIZA S.A.S., se le suministró un vehículo a mi representado con graves deficiencias y fallas mecánicas, derivados de la reparación defectuosa del vehículo, situación que le generó un peligroso accidente del que fue víctima.

13. El grave accidente, siniestro No. 172949-26-2020 del 11 de septiembre del 2020, fue generado como consecuencia directa de la reparación defectuosa del vehículo de los talleres, SERVICIO INGLES S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., entre otras por las siguientes causas:

13.1. Con un recorrido inferior a 150 km desde la fecha de instalación de llantas nuevas en el vehículo, se presentaron protuberancias y deformaciones en las llantas (lo cual consta en comunicaciones del 4 de septiembre del 2020 enviadas a AXA COLPATRIA SEGUROS).

13.2. Los graves defectos de las llantas delanteras del vehículo del costado izquierdo, generaron su estallido y finalmente el accidente del vehículo del 11 de septiembre del 2020, que derivó en un nuevo siniestro No. 172949-26-2020. De acuerdo con lo expuesto, el segundo siniestro del vehículo objeto del seguro, que deterioro más el estado del vehículo es responsabilidad directa del asegurador AXA COLPATRIA SEGUROS y de los talleres autorizados, SERVICIO INGLES S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., que se encargaron de la reparación del automotor. Lo anterior, es una prueba de las grave fallas del vehículo y de los incumplimientos contractuales de AXA COLPATRIA SEGUROS, al no cumplir con su obligación principal como asegurador de entregar el vehículo objeto del seguro en condiciones óptimas de reparación.

14. El taller STAR NIZA S.A.S. tampoco ha podido resolver los graves defectos y ruidos con los quedó el vehículo en su suspensión, dado los graves yerros y actuaciones de mala fe reiteradas en su reparación y de parte de los talleres, SERVICIO INGLES S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., asignados por el asegurador AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. Lo anterior, derivó en que después de más de un (1) año y dos (2) meses de estar en dos talleres autorizados por el asegurador, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., es un vehículo que sigue presentando fuertes ruidos en su suspensión en general, consistentes en el desajuste del conjunto delantero, cierre no apropiado del capó, fallo en el encendido, ruidos en el millaré, ruidos en las cantoneras, desajuste general en piezas internas del habitáculo.

15. El taller STAR NIZA S.A.S., asignado por el asegurador, inicia en el mes de marzo del 2020 los arreglos necesarios al vehículo Mercedes Benz, sin resolver a fondo los graves daños y problemas mecánicos del vehículo, al punto que el día 3 de diciembre de 2020 le realizaron la última entrega del automotor a mi representado, nueve (9) meses después de haber ingresado al taller, dejando los siguientes daños:

15.1. Desajuste total del conjunto delantero del vehículo,

15.2. Cierre no apropiado del capó del vehículo.

15.3. Graves fallas en el encendido del vehículo.

15.4. Ruidos en el millaré, cantoneras y desajustes generales en las piezas internas del habitáculo del vehículo.

16. El vehículo finalmente le fue entregado el día el 3 diciembre de 2020 a mi poderdante CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO por parte de STAR NIZA S.A.S. con los graves yerros y defectos descritos en el hecho anterior. Por tanto, el comportamiento ilegal de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres que asignó, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., determinan un incumplimiento de su deber contractual principal, consistente en el: **“...restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.”**

17. El asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. incumplió abiertamente el contrato de seguros suscrito con mi representado, CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO y relacionado con la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles sobre el vehículo de placas UDM 544, que ante los daños sufridos por el vehículo objeto del seguro, el daño debe ser: **“...restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.”** Lo anterior, en los términos del seguro contratado, de acuerdo con el artículo 1037 y siguientes del Código de Comercio, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. incumplió abiertamente sus obligaciones contractuales, que trata las Condiciones Generales del seguro contratado, que refiere al punto 3.5.2., literal c), que dice:

***“c) Alcance de la Indemnización en las Reparaciones:***

***AXA COLPATRIA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha en que este ocurrió, ni que representen mejoras al vehículo; habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.”***

18. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., en su calidad de asegurador al hacer efectivo su derecho contractual, cláusula 3.5.2, literal a)<sup>2</sup>, efectuando por su cuenta y riesgo las reparaciones del vehículo objeto del seguro de placas UDM 544, con los talleres asignados, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., siendo responsable directo de las actuaciones irregulares, defectuosas e impericia de sus dependientes, talleres asignados, frente a la obligación principal del asegurador de reparar de manera integral del vehículo objeto de la póliza, de las siguientes características:

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

---

<sup>2</sup> AXA COLPATRIA pagará al asegurado el costo de las reparaciones por pérdida parcial, y, de ser necesario, del reemplazo de aquellas piezas, partes o accesorios del vehículo que no fueren reparables, sin restar suma alguna por concepto de demerito, **pero se reserva el derecho de efectuar por su cuenta las reparaciones del vehículo o de algunas de sus partes, piezas o accesorios y de elegir libremente el taller que deba efectuarlas.** (Subraya y negrilla fuera del texto)



19. Los graves incumplimientos en el arreglo del vehículo objeto del seguro de parte del asegurador AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., le han generado y le está generando a CESAR AUGUSTO GONZALEZ daños y perjuicios, que son objeto de la presente actuación, para lograr una reparación integral de los daños sufridos. Lo anterior, teniendo en cuenta que la imposibilidad de utilizar el vehículo por más de un año, pagando todos los gastos, impuestos, mantenimientos, financiamiento y gastos generales que genera un vehículo de alta gama que no pudo utilizar por más de un año.

20. El día seis (6) de abril del 2021 se llevó a cabo la audiencia de conciliación entre el demandante, CESAR AUGUSTO GONZALEZ y las demandadas AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., sin lograr un acuerdo conciliatorio, agotándose ante el Centro de Conciliación de la Fundación Liborio Mejía el requisito de procedibilidad que trata la Ley 1285 de 2009, junto con la Ley 23 de 1991, Ley 446 de 1998, Ley 640 de 2001 y el Decreto 1069 de 2015.

### PRETENSIONES

**PRIMERO.** – Que se declare que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., es quien eligió libremente y designó en los términos del contrato de seguros, cláusula 3.5.2, literal a)<sup>3</sup>, a los talleres autorizados SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., para realizar las reparación integral del vehículo objeto del seguro y de propiedad del asegurado y demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ.

**SEGUNDO.** - Que se declare que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., es responsable por los trabajos defectuosos y retrasos injustificado en la reparación del vehículo realizados por los talleres autorizados por el asegurador, el SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

**TERCERO.** - Que se declare AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. como consecuencia del incumplimiento del arreglo integral del vehículo objeto de la póliza, incumplió con el contrato de seguros suscrito con CESAR AUGUSTO GONZALEZ y relacionado con las obligaciones contractuales derivadas del contrato de seguros, en especial con las Condiciones Generales del seguro contratado, que refiere al punto 3.5.2., literal c.<sup>4</sup>, relacionado con su obligación principal de reparar los siniestros sufridos por el vehículo de placas UDM 544,

---

<sup>3</sup> AXA COLPATRIA pagará al asegurado el costo de las reparaciones por pérdida parcial, y, de ser necesario, del reemplazo de aquellas piezas, partes o accesorios del vehículo que no fueren reparables, sin restar suma alguna por concepto de demerito, pero se reserva el derecho de efectuar por su cuenta las reparaciones del vehículo o de algunas de sus partes, piezas o accesorios y de elegir libremente el taller que deba efectuarlas. (Subraya y negrilla fuera del texto)

<sup>4</sup> c) *Alcance de la Indemnización en las Reparaciones:*

*AXA COLPATRIA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha en que este ocurrió, ni que representen mejoras al vehículo; habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.*

asegurado por dicha compañía y amparado bajo la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles.

**CUARTO.** - Que se declare que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., junto con sus talleres autorizados, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., son responsables solidarios frente al asegurado, CESAR AUGUSTO GONZALEZ y por el no cumplimiento del contrato de seguros, que derivó en unas reparaciones defectuosas, deficientes, tardías, incompletas e imperfectas del vehículo objeto de la actuación.

**QUINTO.** - Que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., de acuerdo con las declaraciones anteriores, son responsables solidarios por los daños y perjuicios derivados de arreglo tardío, defectuoso, la impericia y en general al no resolver la integralidad del siniestro sufrido por el vehículo objeto del seguro.

**SEXTO.** - Que se condene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S. al pago de los daños y perjuicios generados al demandante, CESAR AUGUSTO GONZALEZ, al no haber cumplido con la reparación integral del vehículo objeto del seguro.

**SEPTIMO.** - De acuerdo con las condenas anteriores, se ordene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S. a pagar de manera solidaria por el daño integral sufrido y a favor de CESAR AUGUSTO GONZALEZ, por la suma de: CIENTO TREINTA MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS (\$130.654.754,00) MONEDA CORRIENTE.

**OCTAVO. - PRETENSION SUBSIDIARIA DE LA PRETENSION SEPTIMA.** En caso de no ordenar el valor de la indemnización integral solicitado en la pretensión anterior, se ordene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. con la totalidad de sus obligaciones contractuales derivadas del contrato de seguros y proceda reparar de manera integral el el vehículo de placas UDM 544 en un taller autorizado Mercedes Benz, dejando el vehículo, “...en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.”. Lo anterior, en los términos de las obligaciones contractuales adquiridas por el asegurador, que trata las Condiciones Generales del seguro contratado, que refiere al punto 3.5.2., literal c.

## FUNDAMENTOS DE DERECHO

El artículo 368 y siguientes del Código General del Proceso y demás normas procesales que le sean aplicables a la presente demanda.

Del contrato de seguros y todas las normas que regulan en los términos del artículo 1036 y siguientes del Código de Comercio, junto con las demás de dicha regulación comercial que sean acordes con la presente demanda.

El clausulado general y especial que rigen el contrato de seguros suscrito entre **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO** y **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**, determinado en la póliza No. 1103242, seguro de automóvil cuyo objeto era el vehículo de placas UDM 544 con vigencia del 24 de abril del 2019 al 24 de abril del 2020

De la responsabilidad en general que trata el Código Civil, en especial lo que refiera a la responsabilidad por las actuaciones del asegurador por los talleres asignados, **SERVICIO INGLÉS S.A.S.** y **STAR NIZA S.A.S.**, dependientes de **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**, artículos 2343, 2344 y 2347 y siguiente del Código Civil.

Las demás normas de la legislación colombiana que sean acordes con la presente solicitud de conciliación.

### **CUANTÍA Y COMPETENCIA**

De acuerdo con los daños materiales sufridos, la cuantía de la demanda es la suma de: **CIENTO TREINTA MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS (\$130.654.754,00) MONEDA CORRIENTE.**

Es Usted competente teniendo en cuenta el valor de la cuantía de la presente demanda, en los términos del artículo 25 del Código General del Proceso.

### **JURAMENTO ESTIMATORIO**

En los términos del artículo 206 del Código General del Proceso y bajo la gravedad del juramento, le manifiesto que mi cliente estima la indemnización o la compensación de los daños y perjuicios integrales sufridos por los hechos de la presente actuación en la suma de **CIENTO TREINTA MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS (\$130.654.754,00) MONEDA CORRIENTE.**

Por lo tanto, los daños sufridos por la demora, impericia, defectos en la reparación integral del vehículo objeto de la actuación, de acuerdo con el dictamen pericial rendido por los peritos contables Luis Abelardo Ramírez Malaver y Luis Humberto Ramírez Barrios, debidamente discriminados, son los siguientes:

Total, facturas pagadas: **\$ 3.320.534**

Total, intereses corrientes créditos vehículo: **\$10.538.083**

Total, pago póliza seguros SOAT: **\$337.241**

Total, impuestos del vehículo: **\$470.959**

Total, repuestos y mano de obra cotizados para arreglo vehículo: **\$25.141.442**

Total, del costo de la renta de un vehículo de similares características:  
**\$90.846.495**

**GRAN TOTAL: \$130.654.754**

## PRUEBAS

### I. DOCUMENTALES.

1. Poder para la actuación debidamente otorgada por el demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ.
2. Certificado de existencia y representación legal de las demandas AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., expedidos electrónicamente los días 15 y 14 de febrero del 2022.
3. Constancia de haber agotado el requisito de procedibilidad al llamar a conciliar a las demandadas, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., ante el Centro del Conciliación de la FUNDACIÓN LIBORIO MEJÍA. La audiencia se realizó el día 6 de abril del 2021 y no se logró conciliar. STAR NIZA S.A.S. no se presentó a la audiencia, ni se excluyó por su no asistencia.
4. Copia del documento del correo electrónico del 14 de septiembre del 2020, donde Axa Colpatria, mediante el área de Gestión del Siniestro, Juan Felipe Sainea, autoriza el arreglo del segundo siniestro del vehículo objeto de la actuación. Junto con los anexos del formato de Autorización Reparación del vehículo de fecha 14 de septiembre del 2020 y el documento de Formato Declaración En Taller AXA Colpatria.
5. Derecho de petición presentado por el demandante a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. de fecha 1 de diciembre del 2020, en donde se indican varios de los inconvenientes sufridos con la reparación del vehículo objeto de la actuación y se piden nos remitan varios documentos con los antecedentes de los siniestros y reparaciones realizadas el vehículo. Documentos que jamás se remitieron en su integralidad y deberán ser aportados dentro del proceso por la demandada AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (Certificado expedido por Servientrega en donde consta que se remitió el derecho de petición por ese correo físico y fue recibido)
6. Copia de la factura electrónica de venta No. TL 14412 emitida por STAR NIZA S.A.S. el día 18 de noviembre del 2020 y a nombre del demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ en donde pagó \$ 700.000,04 por algunos de los arreglos del vehículo.

7. Informe Técnico de la firma PROASCOL en donde para el mes de agosto del 2020, aproximadamente, le corrobora al asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. los defectos en el arreglo del vehículo Mercedes Benz realizado por STAR NIZA S.A.S., concluyendo el informe lo siguiente:

- *“Se debe ingresar el vehículo al taller para realizar desarmes de las partes donde se detectaron posibles desajustes.*
- *Se debe generar un proceso nuevo de entrega con prueba de ruta diligenciamiento del acta de entrega a satisfacción.”*

8. Copia del documento de fecha 20 de octubre del 2020, denominado como: **“REPORTE DE VISITA DE INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS”** en donde PROASCOL dice, sin hacer un informe técnico, que el vehículo Mercedes Benz ya se encuentra en buen estado, lo cual no es cierto, el vehículo para esa fecha seguía con graves defectos en su reparación y graves ruidos y desajustes.

9. Copia de la respuesta a derecho de petición radicado por el demandante el día 12 de noviembre del 2020, en donde Axa Colpatria mediante documento del 27 de noviembre responde algunas de las peticiones realizadas por el actor y relacionadas con los inconvenientes del vehículo.

10. Copia del derecho de petición remitido por el demandante al taller Servicio Inglés el día 3 de diciembre del 2020.

11. Copia de la respuesta a la petición del 3 de diciembre por parte del Servicio Inglés, documento de fecha 15 de diciembre del 2020.

12. Con la respuesta al derecho de petición, el Taller Servicio Inglés, remitió los siguientes documentos: La orden de trabajo No. 276318; Autorización Importación de Repuestos; Formato Reporte de Siniestros de Axa Colpatria del 29 de noviembre del 2019 y Documentos de Pedido Clientes del 26 de diciembre de 2019.

13. Documento denominado **“CONTROL DE CALIDAD REPARACIONES VEHICULOS”** de Cesvi Colombia, relacionado con el vehículo objeto de la demanda de fecha 12 de marzo del 2020.

14. Copia del documento del Recibo de Indemnización y comprobante de entrega, seguro de automóviles del siniestro 1397-26-2019 expedido por Axa Colpatria. El documento contiene varias fotos del siniestro y estado del vehículo.

15. Copia de la solicitud realizada a Proascol del Informe Técnico emitido por Proascol, en donde hay fotografías del vehículo y el contenido del informe.

16. Correo electrónico del 27 de octubre del 2020 de Axa Colpatria al demandante, en donde indican que las reparaciones del vehículo supuestamente están terminadas.

17. Copia del correo electrónico de fecha 23 de noviembre del 2020 en donde el demandante reporta de nuevo, mediante una prueba de ruta al vehículo, los graves ruidos y desajustes del automotor que hacen imposible su entrega.
18. Como documentos varias fotos del estado del vehículo objeto de la presente acción.
19. Copia de la carta del 3 de marzo del 2020 proveniente de Axa Colpatria, dirigida al demandante, Cesar Gonzalez, en donde queda en claro los graves defectos de uno de los reines utilizados para el vehículo objeto de la presente demanda.
20. Copia del documento denominado “COMMERCIAL INVOICE” de fecha 6 de febrero del 2020 y proveniente del taller el Servicio Inglés.
21. Documentos provenientes del Servicio Inglés de fecha 19 de febrero del 2020 sobre los graves inconvenientes con el rin usado que le fue puesta a en la reparación del automotor objeto de la reclamación y de la demanda.
22. Copia del documento del 21 de febrero del 2020 mediante el cual se da una repuesta a los múltiples requerimientos realizados al taller el Servicio Inglés. El documento contiene varios documentos anexos.
23. Copia del correo electrónico del 25 de septiembre del 2020 en donde el asegurador Axa Colpatria informa al demandante sobre el estado de las reparaciones del vehículo.
24. Copia del correo del 17 de febrero del 2020 en donde Axa Colpatria le niega al demandante la posibilidad de cambio de taller.
25. Copia de los correos electrónicos del 6 de julio, 12 de junio, 2 de junio, 13 de marzo, 12 de marzo 3 de marzo del 2020, en donde se prueba los retrasos en el arreglo del vehículo y los graves inconvenientes de Axa Colpatria y su taller para conseguir a tiempo los rines y llantas que requería el vehículo para su reparación.
26. Copia de los correos electrónicos del 4 y 8 de septiembre del 2020 con solicitudes de pruebas de ruta y su resultadas que determinaron, entre otros graves defectos, ruidos, vibraciones, desajustes y graves daños de las llantas del vehículo, de la siguiente manera:

- “-Ruido en suspensión al girar las llantas en terreno plano.*
- Vibración excesiva y ruido en la consola central y el millare.*
- Ruido en el paral izquierdo al girar en una superficie con altura irregular.*
- Sonido en las cantoneras de las puertas.*
- Ruido excesivo en la bandeja ubicada detrás de las sillas traseras.*

**Adicional a estos sonidos que de ninguna manera son considerados normales, la llanta delantera izquierda se encuentra con una protuberancia, muy grave, ya que estas fueron puestas con la consideración de ser nuevas, y se evidencia que ni el rin, ni la llanta en mención han sufrido algún golpe que provoque dicha irregularidad en la llanta. (Fotografía adjunta)** (Subraya y negrilla)

27. Copia del correo del 1 de septiembre del 2020 mediante el cual asignan a un ajustador, POASCOL, de la aseguradora Axa Colpatria para que verifique los graves desajustes y daños de suspensión del vehículo objeto del seguro.

28. Correo del taller Starniza del 29 de julio del 2020 en donde indica que la prueba de ruta no encontró ningún ruido o desajuste del vehículo; no obstante, el vehículo dados todos esos inconvenientes, incluidos los daños prematuros en las llantas, el 11 de septiembre se le estallaron dos (2) llantas y se generó un nuevo siniestro el vehículo.

29. Copia de los correos del 21 julio, 7 de julio, en donde el demandado describe todos los graves inconvenientes que se le han presentada en la reparación del vehículo y en relación con el taller Starniza.

30. Copia del correo electrónico del 13 de febrero del 2020 en donde de nuevo se verifican todos los inconvenientes en la reparación del vehículo objeto del siniestro y de la presente acción.

31. Copia del documento del 24 de febrero del 2020, donde el taller Servicio Inglés responde a varias quejas y reclamos del demandante ante la defectuosa reparación del vehículo objeto del siniestro y de la acción.

32. Copia de la solicitud del 13 de enero del 2020 donde el demandante solicitó el cambio de taller dados los graves inconvenientes en la reparación del vehículo.

33. Copia de la Póliza de Seguro del Automóvil No. 1103242 objeto de la reclamación y de la acción, que tiene un cubrimiento por daños parciales del vehículo hasta por \$175.000.000,00., junto con su clausulado.

34. Copia del dictamen pericial del 24 de enero del 2022 elaborado por los peritos contables Luis Abelardo Ramírez Malaver y Luis Humberto Ramírez Barrios.

## II. INTERROGATORIO DE PARTE.

De los representantes legales de las sociedades demandadas AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., interrogatorio que realizaré mediante sobre cerrado o de manera personal. Para efectos de su práctica, le solicito respetuosamente al Señor Juez fijar fecha y hora para realizar la prueba en descripción. Lo anterior, en los términos del artículo 198 y siguientes del Código General del Proceso.

### III. DECLARACIÓN DE PARTE.

Solicito la declaración de parte del demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ, en los términos del artículo 198, Inciso 1<sup>5</sup> del Código General del Proceso.

### IV. TESTIMONIALES.

Del señor JOHN ALEXANDER PEÑA GARCIA, quien depondrá sobre los hechos relacionados en la demanda y en la contestación y todos los pormenores, trabas, complicaciones, actos de mala fe y en general sobre los incumplimientos contractuales y violaciones legales a la garantía legal del demandante dentro del presente caso y frente al arreglo o reparación del vehículo Mercedes Benz objeto de la presente actuación.

El señor JOHN ALEXANDER PEÑA GARCIA se encuentra domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C., se encuentra residenciado en la misma ciudad y se le puede notificar en la CALLE 2C # 41A – 35 de Bogotá y en su correo electrónico [jhonalexander25071@outlook.com](mailto:jhonalexander25071@outlook.com). Lo anterior, en los términos del artículo 212 del Código General del Proceso.

### V. DICTAMENE PERICIAL.

En los términos de los artículos 226 y 227 del Código General del Proceso me permito allegar dictamen pericial de fecha 24 de enero del 2022, rendido por los peritos contables Luis Abelardo Ramírez Malaver y Luis Humberto Ramírez Barrios y cuyo objeto fue: “CUANTIFICAR E INFORMAR LOS COSTOS Y GASTOS ASUMIDOS Y POR ASUMIR POR EL SEÑOR CÉSAR AUGUSTO GONZALES TRONCOSO EN RELACIÓN CON EL SINIESTRO DEL VEHÍCULO DE PLACAS UDM544”.

El dictamen pericial de parte se allega con la presente demanda para los efectos que trata el artículo 227 del Código General del Proceso.

### VI. EXHIBICIÓN DE DOCUMENTOS. (Artículo 266 del CGP)

1. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., exhiba todos los documentos en su poder y relacionados con los siguientes siniestros:

1.1. Siniestro número 139742-26-2019 del día 29 de noviembre de 2019, relacionado con el vehículo objeto de la actuación.

1.2. El siniestro No. 172949-26-2020 del 11 de septiembre del 2020, relacionado con el vehículo objeto de la actuación.

1.3. La póliza No. 1103242 de seguros de automóviles de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., junto con sus condiciones generales especiales y sus anexos y relacionados con siguiente automotor:

---

<sup>5</sup> El juez podrá, de oficio o a solicitud de parte, ordenar la citación de las partes a fin de interrogarlas sobre los hechos relacionados con el proceso.



Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

Con la exhibición solicitada se pretenden demostrar los hechos de la demanda, en especial los graves incumplimientos contractuales y legales del asegurador, relacionados con la demora en la reparación integral del vehículo objeto del seguro y sus reparaciones defectuosas. Los documentos privados, papeles comerciales y en general los documentos solicitados se encuentran en poder del asegurado demandado AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. Lo anterior, en los términos del artículo 266 del Código General del Proceso.

2. SERVICIO INGLÉS S.A.S., exhiba todos los documentos relacionados con los siguientes siniestros:

1.1. Siniestro número 139742-26-2019 del día 29 de noviembre de 2019, relacionado con el vehículo objeto de la actuación y de su reparación.

1.2. Las ordenes de reparación o autorización derivados de la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles y dadas por AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

1.3. En general deberá allegar todos los documentos que acrediten su relación con AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., como su taller autorizado y especial que tengan relación con la reparación del automotor objeto de la actuación, de las siguientes características:

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

Con la exhibición solicitada se pretenden demostrar los hechos de la demanda, en especial los graves incumplimientos contractuales y legales del taller, relacionados con la reparación integral del vehículo objeto del seguro, los retrasos, impericias, dilaciones, inconvenientes y en general el objeto de la presente actuación. Los documentos privados, papeles comerciales y en general los documentos solicitados se encuentran en poder del taller demandado SERVICIO INGLÉS S.A.S. Lo anterior, en los términos del artículo 266 del Código General del Proceso.

3. STAR NIZA S.A.S., para que exhiba todos los documentos relacionados con la reparación de los siguientes siniestros:

1.1. Los documentos que tenga o pudiere tener del siniestro número 139742-26-2019 del día 29 de noviembre de 2019, relacionado con el vehículo objeto de la actuación y de su reparación.

1.2. Todos los documentos y ordenes de reparación del siniestro No. 172949-26-2020 del 11 de septiembre del 2020, relacionado con el vehículo objeto de la actuación.

1.3. Las ordenes de reparación o autorización derivados de la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles y dadas por AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., relacionados con el vehículo Mercedes Benz que es el objeto de la actuación.

1.4 En general deberá allegar todos los documentos que acrediten su relación con AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., como su taller autorizado y especial que tengan relación con la reparación del automotor objeto de la actuación, de las siguientes características:

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

Con la exhibición solicitada se pretenden demostrar los hechos de la demanda, en especial los graves incumplimientos contractuales y legales del taller, relacionados con la reparación integral del vehículo objeto del seguro y todos los inconvenientes, impericias, demoras y defectos en general en el arreglo del vehículo objeto del contrato de seguros. Los documentos privados, papeles comerciales y en general los documentos solicitados se encuentran en poder del taller demandado STAR NIZA S.A.S. Lo anterior, en los términos del artículo 266 del Código General del Proceso.

## **ANEXOS**

1. Poder especial para la actuación.
2. Todo lo mencionado en el acápite de pruebas.

## **NOTIFICACIONES**

El CONVOCANTE, CESAR AUGUSTO GONZALEZ, se pueden notificar en la Carrera 32 A Número 25B-69 barrio Gran América de Bogotá D.C. y en mi correo electrónico: cesaragonzalez@hotmail.com

Las CONVOCADAS, en las siguientes direcciones:

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., se puede notificar en la Carrera 7 No. 24-89 Piso 7 de Bogotá y en el correo electrónico: [notificacionesjudiciales@axacolpatria.co](mailto:notificacionesjudiciales@axacolpatria.co), teléfono: 3364677.

SERVICIO INGLÉS S.A.S., se puede notificar en la Carrera 23 No. 168-12 de Bogotá D.C. y en el correo electrónico: [carlos@servicioingles.com](mailto:carlos@servicioingles.com), teléfono: 4320320.

STAR NIZA S.A.S., se puede notificar en la Tv 60 No. 116-56 de Bogotá D.C. y en el correo electrónico: [contabilidad@starniza.com](mailto:contabilidad@starniza.com), teléfono: 6289999.

Las notificaciones que se tengan que realizar en mi calidad de apoderado especial del CONVOCANTE se pueden realizar en los correos electrónicos: [arcesiogarcia72@yahoo.com/](mailto:arcesiogarcia72@yahoo.com/) [lagarcia@mosquera-abogados.com/](mailto:lagarcia@mosquera-abogados.com/)  
[arcesiogarcia72@gmail.com](mailto:arcesiogarcia72@gmail.com)

Atentamente,



**LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO**

C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)

T. P. No. 93.106 del C. S. J.

Señor

**JUEZ 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA.**

E. S. D.

Ref. Proceso Verbal No. 11001400301720220022200 de Menor Cuantía de CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.; SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

Asunto: **Subsanación demanda en los términos ordenados mediante auto del 4 de abril del 2022.**

LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 de Neiva, Abogado en Ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 93.106 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial de **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**, me permito subsanar la demanda en los términos indicados en el auto del 4 de abril del 2022, notificado en el estado del 5 de abril del 2022, de la siguiente manera:

1. Al punto número 1 de la subsanación: Me permito aportar el poder para la actuación debidamente autenticado ante notario en los términos del artículo 74 del CGP.
2. Al punto número 2 de la subsanación: Me permito allegar magnéticamente de nuevo un enlace con todos los anexos de la demanda y las pruebas debidamente organizados en el mismo orden de las pruebas indicadas en la demanda. El archivo se manda en un enlace dado lo pesado de su contenido, lo cual no permite remitirlo adjunto al correo del juzgado. El enlace es temporal y es el siguiente:
3. Al punto número 3 de la subsanación: Dentro de los anexos y pruebas de la demanda obra el documento que acredita, que el día seis (6) de abril del 2021 se llevó a cabo la audiencia de conciliación entre el demandante, CESAR AUGUSTO GONZALEZ y las demandadas AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., sin lograr un acuerdo conciliatorio, agotándose ante el Centro de Conciliación de la Fundación Liborio Mejía el requisito de procedibilidad que trata la Ley 1285 de 2009, junto con la Ley 23 de 1991, Ley 446 de 1998, Ley 640 de 2001 y el Decreto 1069 de 2015.

4. Al punto número 4 de la subsanación: Me permito allegar copia del certificado de existencia y representación legal de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia. Los certificados de existencia y representación legal del SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S. obran dentro de los anexos y pruebas de la demanda allegados de forma magnética.

Me permito remitir la presente subsanación de la demanda mediante el correo con el que ejerzo mi profesión de abogado ante Juzgados, Tribunales y Altas Cortes, que son: [arcesiogarcia72@yahoo.com](mailto:arcesiogarcia72@yahoo.com) y [arcesiogarcia72@gmail.com](mailto:arcesiogarcia72@gmail.com)

Atentamente,



**LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO**

C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)

T. P. No. 93.106 del C. S. J.

Señor

**JUEZ CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C. (Reparto)**

E. S. D.

Referencia: Proceso verbal de **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLES S.A.S. y STARNIZA S.A.S.**

Asunto: **Poder Especial.**

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.655.544 de Bogotá, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, por medio del presente escrito le confiero poder especial amplio y suficiente al Doctor **LUIS ARCESIO GARCIA PERDOMO**, abogado en ejercicio, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 expedida en Neiva, portador de la tarjeta profesional número 93.106 del Consejo Superior de la Judicatura, para que en mi nombre y representación adelante y lleve hasta su terminación proceso **Ordinario o Declarativo Verbal de Menor Cuantía** en contra de las siguientes sociedades:

**AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**, sociedad legalmente constituida, identificada con el Nit. No. 860.002.184-6, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, representada legalmente por **Fernando Quintero Arturo**, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 19.386.354 expedida en Bogotá.

**SERVICIO INGLES S.A.S.**, sociedad legalmente constituida, identificada con el Nit. No. 900.190.041-0 con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, representada legalmente por su gerente general **GUARIN BARRIOS CARLOS ALBERTO**, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 79.869.561.

**STARNIZA S.A.S.**, sociedad legalmente constituida, identificada con el Nit. No. 900.889.628-5, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, representada legalmente por **Lince Gomez Alejandro**, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 11.202.316.

El poder se otorga en los términos del artículo 368 y siguientes del Código General del Proceso, para que bajo la cuerda procesal acción verbal se declare la responsabilidad contractual o extracontractual de las sociedades demandadas, determinando los daños materiales y morales causados por las sociedades **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLES S.A.S. y STARNIZA S.A.S.**, derivados de las graves actuaciones, omisiones e irresponsabilidades relacionadas con la autorización, asignación de taller, arreglo, reparación integral del vehículo objeto del contratos de seguro, automotor **AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT, color Plata, Motor No.**

27695230451607, Chasis No. WDD2183591A095925 y Placas No. UDM-544, que ha sido intervenido por más de once (11) meses sin que hasta el momento sea reparado en su integralidad. La irresponsabilidad, impericia y falta de seriedad técnica en las reparaciones al vehículo me generó un grave accidente que por fortuna no me generó lesiones graves.

Nuestro apoderado queda ampliamente facultado para conciliar, promover el proceso verbal hasta su culminación, notificarse, solicitar pruebas, solicitar todo tipo de cauciones judiciales, recibir, desistir, transigir, sustituir, conciliar, revocar, resumir, renunciar, interponer y sustentar recursos y adelantar todas las diligencias necesarias para llevar a buen término la presente demanda y en general la defensa de los intereses de **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO** dentro de la actuación, junto con las demás facultades establecidas en el Artículo 77 del Código General del Proceso. No se encuentra facultado para confesar, por fuera de las excepciones determinadas en la ley procesal.

Sírvase Señor Juez, reconocerle personería jurídica a nuestro apoderado para los efectos y dentro de los términos de este poder, acorde con lo dispuesto en el Artículo 73 del Código General del Proceso.

Del Señor Juez, Atentamente,

  
**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
C. C. No. 79.655.544 de Bogotá

Acepto,

  
**LUIS ARCESIO GARCIA PERDOMO**  
C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)  
T. P. No. 93.106 del C. S. J.

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 13 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. A22183902

Valor: \$ 5.300

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se pueda realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS. RENUEVE SU MATRÍCULA MERCANTIL A MAS TARDAR EL 31 DE MARZO Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

**NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: AXA COLPATRIA SEGUROS SA  
Nit: 860.002.184-6  
Domicilio principal: Bogotá D.C.

**MATRÍCULA**

Matricula No. 00010742  
Fecha de matrícula: 28 de marzo de 1972  
Último año renovado: 2021  
Fecha de renovación: 29 de marzo de 2021  
Grupo NIIF: Entidades públicas que se clasifiquen según el Artículo No. 2 de la Resolución 743 del 2013, según la Contaduría General de la Nación (CGN).

**UBICACIÓN**

Dirección del domicilio principal: Cr 7 # 24 - 89 P 7  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico: [cias.colpatriagt@axacolpatria.co](mailto:cias.colpatriagt@axacolpatria.co)  
Teléfono comercial 1: 3364677  
Teléfono comercial 2: No reportó.  
Teléfono comercial 3: No reportó.  
  
Dirección para notificación judicial: Cr 7 # 24 - 89 Pa 7  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico de notificación: [notificacionesjudiciales@axacolpatria.co](mailto:notificacionesjudiciales@axacolpatria.co)  
Teléfono para notificación 1: 3364677  
Teléfono para notificación 2: No reportó.



**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 4.500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.cch.org.co/certificadosselelectronicos](http://www.cch.org.co/certificadosselelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Proceso y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Por Escritura Pública No. 3420 del 03 de octubre de 1994 de la Notaría 32 de Santafé de Bogotá, inscrita el 16 de noviembre de 1994 bajo el No. 56203 del libro VI, se decretó la apertura de sucursales de la sociedad dos en la ciudad de Cali.

**REFORMAS ESPECIALES**

Por E.P. No. 4.195 de la Notaría 32 de Santafé de Bogotá D.C., del 19 de diciembre de 1.997, inscrita el 22 de diciembre de 1.997, bajo el No. 615.356 del libro IX, la sociedad de la referencia se escindió sin disolverse, dando origen a la sociedad denominada: PROMOTORA COLPATRIA S.A.

Por E.P. No. 2024 de la Notaría 46 de Bogotá D.C., del 31 de agosto de 2007, inscrita el 12 de septiembre de 2007, bajo el No. 1157332 del libro IX, la sociedad de la referencia se escindió sin disolverse, pasando parte de su patrimonio a la sociedad ACCIONES Y VALORES NUEVO MILENIO S.A., la cual se constituye.

Por Escritura Pública No. 2701 de la Notaría 6 de Bogotá D.C., del 23 de julio de 2013, inscrita el 30 de julio de 2013, bajo el número 01752761 del libro IX, la sociedad SEGUROS COLPATRIA S A, se escindió transfiriendo parte de su patrimonio para la constitución de las sociedades, GIERAN S.A y BANDERATO CORP (sociedades extranjeras/panamá).

Por E.P. No. 1.860 de la Notaría 32 de Bogotá del 30 de mayo de 1.991, inscrita el 14 de junio de 1.991 bajo el No. 329.354 del libro

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de Febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA221E3902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2216390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadasalelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadasalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

IX, la sociedad cambió su razón social de: COLPATRIA COMPAÑIA DE SEGUROS PATRIA S.A., por el de: SEGUROS COLPATRIA S.A.

Por Escritura Pública No. 1461 de la Notaría 6 de Bogotá D.C., del 7 de mayo de 2014, inscrita el 12 de mayo de 2014 bajo el número 01833466 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SEGUROS COLPATRIA S.A., por el de: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Mediante Oficio No. 1596 del 5 de mayo de 2014 inscrito el 13 de mayo de 2014 bajo el No. 00140939 del libro VIII, el Juzgado 31 Civil del Circuito Bogotá, comunicó que en el proceso ordinario de responsabilidad No. 110013103031-201400006 de Francine Reyes y Delio Augusto López Benítez contra SEGUROS COLPATRIA S.A y Diego Alejandro Calcedo Casas se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 0099 del 21 de enero de 2014, inscrito el 10 de julio de 2014 bajo el No. 00142142 del libro VIII, el Juzgado civil del circuito de Chocontá, comunicó que en el proceso ordinario No. 2013-0316, de Cecilia Quintero, otros contra William Mauricio Barón Pérez, otros decreto la inscripción de la demanda civil sobre la sociedad de la referencia

Mediante Oficio No. 0876 del 9 de mayo de 2014 inscrito el 30 de agosto de 2014 bajo el No. 00143215 del libro VIII, el Juzgado Civil del Circuito Chocontá, comunicó que en el proceso ordinario No. 2013-0316 de Cecilia Quintero y otros contra William Mauricio Barón Pérez y otros se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 3934 del 5 de noviembre de 2015, inscrito el 23 de noviembre de 2015, bajo el No. 00151678 del libro VIII, el Juzgado 14 Civil del Circuito de Cali - valle, comunicó que en el proceso de responsabilidad civil extracontractual de Ana María Jiménez López, Constanza Helena Jiménez López, Isabel Cristina Jiménez López y Leonel Jiménez López Contra Yeferson Díaz Collazos, Gloria Stella Quintero Murillo, la sociedad TAXIS LIBRES 4444444 S.A y AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AAJ21E3901

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Mediante Oficio No.03441 del 25 de septiembre de 2001, inscrito el 28 de noviembre de 2017 bajo el Registro No. 00164694 del libro VIII, el Juzgado 02 Civil Municipal de BOGOTÁ, comunico que en el proceso verbal 2017-00577, de: Ricardo Palacio, contra: AXA COLPATRIA SEGUROS; se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 3304 del 21 de septiembre de 2017, inscrito el 9 de enero de 2018 bajo el Registro No. 00165323 del libro VIII, el Juzgado 42 Civil del Circuito de Bogotá D.C., comunico que en el proceso verbal de responsabilidad civil extracontractual 2017-0431 de Emanuel Andrey Duran Carvajal por intermedio de su señora madre Claudia María Carvajal Silva, los menores Adrian Stewart Duran Riaño, Heynner Fabian Duran Riaño y Jennifer Geraldine Duran Riaño, por medio de su señora madre Blanca Azucena Riaño Abril, Lucila Duran Rodríguez, Benito Duran Rodríguez, Ana María Duran Rodríguez, Angela Rodríguez De Duran y Benito Duran Fonce., contra: Duveiner Antonio Cañón, SOCIEDAD DE TRANSPORTE PUBLICO TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL CANIPAS S.A.S y AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., se decretó la inscripción de la demanda sobre la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 0058 del 18 de enero de 2018, inscrito el 22 de enero de 2018 bajo el Registro No. 00165461 del libro VIII, el Juzgado 04 Civil de Circuito de Montería, comunico que en el proceso verbal de responsabilidad civil No. 2017-00243-00, de: Yenia María Núñez Hernández, contra: Eunice Rebeca Vélez Martelo, Andrés Felipe Vergara y AXA COLPATRIA, se decretó la inscripción de la demanda sobre la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 3743 del 15 de agosto de 2018, inscrito el 26 de octubre de 2018 bajo el No. 00171972 del libro VIII, el Juzgado 19 Civil Municipal de Cali - Valle, comunicó que en el proceso declarativo de responsabilidad civil extracontractual No. 760014003015201800480-00 de: Cruz Elena Vásquez Restrepo contra: EDIFICIO AUSTRAL P.H y AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 0792 del 29 de abril de 2019, inscrito el 7 de Mayo de 2019 bajo el No. 00176049 del libro VIII, el Juzgado 2 Civil del Circuito de Montería (Córdoba), comunicó que en el proceso verbal de responsabilidad civil extracontractual No.

## CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. A22183902

Valor: \$ 6,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390362127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 90 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

230013103002-2019-00113-00 de: Carlos José Ramírez Tordecilla, contra: Luis Enrique Gomez Lozano y AXA COLPATRIA SEGUROS SA, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 04932 del 19 de noviembre de 2018, inscrito el 11 de Junio de 2019 bajo el No. 00177110 del libro VIII, el Juzgado 2 Civil Municipal de Montería (Córdoba), comunicó que en el proceso verbal - responsabilidad civil extracontractual No. 23.001.40.03.002.2018.00732.00 de: Walter Segundo Garcia Estrada apoderado: Jorge Ortiz, contra: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A y Otros, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 5030 del 11 de octubre de 2019, inscrito el 31 de Octubre de 2019 bajo el No. 00181030 del libro VIII, el Juzgado 3 Civil del Circuito de Bucaramanga (Santander), comunicó que en el proceso verbal responsabilidad civil extracontractual No. 680013103003-2019-00274-00 de: Libia Andrea Diaz Parada CC. 1.098.672.100, Contra: AXXA COLPATRIA SEGUROS y EMPRESA DE TRANSPORTES BUCAROS, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 254 del 29 de enero de 2020, inscrito el 12 de Febrero de 2020 bajo el No. 00183082 del libro VIII, el Juzgado 1 Civil del Circuito De Garzón (Huila), comunicó que en el proceso verbal - responsabilidad civil extracontractual No. 41-298-31-03-001-2019-00134-00 de: Cristian Humberto Paniagua Bermeo CC. 1.977.851.743 e Irma Gonzalez Gonzalez CC.1.078.246.788, Contra: Faraón Arnoldo Castillo Carrion CC. 3.000.370 y la COMPANIA AXA COLPATRIA SEGUROS SA, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 0036 del 03 de febrero de 2021, el Juzgado 5 Civil del Circuito de Sincelejo (Sucre), ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso responsabilidad civil No. 70001-31-03-005-2020-00090-00 de Ana Leonor Vanegas Julio y otros, Contra: Juan Camilo Gómez Henao, Juan David Madrid Meneses, Jhimy Alexis Montoya Suárez, Heriberto Carlos Barrios Varón, AXA COLPATRIA SEGUROS SA, la cual fue inscrita en esta Cámara de Comercio el 5 de febrero de 2021 bajo el No. 00187417 del libro VIII.

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AAJ21E3802

Valor: 8.8500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**TÉRMINO DE DURACIÓN**

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 31 de diciembre de 3000.

**OBJETO SOCIAL**

El objeto social de la compañía consiste en la realización de operaciones de seguros, bajo las modalidades y ramos para los cuales sea expresamente facultada, aparte de aquellas otras operaciones previstas en la ley con carácter especial. Así mismo, podrá efectuar operaciones de reaseguros, en los términos que establezca la Superintendencia Financiera. En desarrollo de su objeto social, la sociedad podrá, además de todo aquello para lo cual está legalmente facultada, celebrar y ejecutar cualquier otra clase de contratos civiles o mercantiles que guarden relación directa con su objeto social.

**CAPITAL****\* CAPITAL AUTORIZADO \***

Valor	: \$16.623.499.077,00
No. de acciones	: 15.016.711,00
Valor nominal	: \$1.107,00

**\* CAPITAL SUSCRITO \***

Valor	: \$11.692.973.106,00
No. de acciones	: 10.562.758,00
Valor nominal	: \$1.107,00

**\* CAPITAL PAGADO \***

Valor	: \$11.692.973.106,00
No. de acciones	: 10.562.758,00
Valor nominal	: \$1.107,00



**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:25

Recibo No. AA22183962

Valor: \$ 1,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA2218396262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**NOMBRAMIENTOS**
**ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN**
**JUNTA DIRECTIVA**
**PRINCIPALES**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Lorena Elizabeth Torres Alatorre	C.E. No. 000000001156017
Segundo Renglon	Bernardo Rafael Serrano Lopez	C.E. No. 000000000486875
Tercer Renglon	Tomas Fernandez Brando	P.P. No. 000000YB0265582
Cuarto Renglon	Vincent Pierre Tranchimand	P.P. No. 00000014CI05082
Quinto Renglon	Leonor Montoya Alvarez	C.C. No. 000000041472374
Sexto Renglon	Claudia Helena Pacheco Cortes	C.C. No. 000000021070252
Septimo Renglon	Luciano Enrique Lersundy Angel	C.C. No. 000000019480915

**SUPLENTE**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Erick Jean-Charles Decker	P.P. No. 00000016CT73845
Segundo Renglon	Marc Pierre Charles Audrin	P.P. No. 00000011AF78176
Tercer Renglon	Frederic Germain	P.P. No. 00000012AA85744
Cuarto Renglon	Carlos Rodriguez Pages	P.P. No. 000000PAD726132
Quinto Renglon	Francisco Andres Gaitan Daza	C.C. No. 000000079688367
Sexto Renglon	Jaime Eduardo Santos Mera	C.C. No. 000000014228963
Septimo Renglon	Alfredo Angueyra Ruiz	C.C. No. 000000079142306

Por Acta No. 71 del 30 de marzo de 2020, de Asambleas de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de julio de 2020 con el No. 02590742 del Libro IX, se designó a:

**PRINCIPALES**

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. A22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Renglon	Bernardo Rafael Serrano Lopez	C.E. No. 000000000486875
Tercer Renglon	Tomas Fernandez Brando	P.P. No. 000000YB0265582
Cuarto Renglon	Vincent Pierre Tranchimand	P.P. No. 00000014CID5082
Quinto Renglon	Leonor Montoya Alvarez	C.C. No. 000000041472374
Sexto Renglon	Claudia Helena Pacheco Cortes	C.C. No. 000000021070252
Septimo Renglon	Luciano Enrique Lersundy Angel	C.C. No. 000000019480915
SUPLENTE CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Erick Jean-Charles Decker	P.P. No. 00000016CT73845
Segundo Renglon	Marc Pierre Charles Audrin	P.P. No. 00000011AF78176
Tercer Renglon	Frederic Germain	P.P. No. 00000012AA85744
Cuarto Renglon	Carlos Rodriguez Pages	P.P. No. 000000PAD726132
Quinto Renglon	Francisco Andres Gaitan Daza	C.C. No. 000000079688367
Sexto Renglon	Jaime Eduardo Santos Mera	C.C. No. 000000014228963
Septimo Renglon	Alfredo Angueyra Ruiz	C.C. No. 000000079142306

Por Acta No. 72 del 23 de noviembre de 2020, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 3 de febrero de

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Acta No. A22183902

Valor: \$ 6,508

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

2021 con el No. 02658235 del Libro IX, se designó a:

**PRINCIPALES**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Lorena Elizabeth Torres Alatorre	C.E. No. 000000001156017

**REVISORES FISCALES**

Por Acta No. 73 del 26 de marzo de 2021, de Asamblea General, inscrita en esta Cámara de Comercio el 13 de mayo de 2021 con el No. 02704986 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Jurídica	PWC CONTADORES AUDITORES SAS	Y N.I.T. No. 000009009430484

Por Documento Privado del 26 de abril de 2021, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 13 de mayo de 2021 con el No. 02704987 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Claudia Yamile Ruiz Gerena	C.C. No. 000000052822818 T.P. No. 129913 -T
Revisor Fiscal Suplente	Yaneth Rocío Vanegas Contreras	C.C. No. 000000052814506 T.P. No. 126631 -T

**PODERES**

Por Documento Privado del 16 de agosto de 2005, inscrito el 18 de agosto de 2005 bajo el No. 9947 del libro V, el señor Fernando Quintero Arturo, identificado con la C.C. No. 19.386.354 expedida en Bogotá, en su calidad de representante legal de SEGUROS COLPATRIA S.A., confiere poder especial al Dr. Jorge Eliecer Jimenez Castro, identificado con la cédula de ciudadanía No. 17.001.575 de Bogotá,



**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6.500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

para que con facultades expresas para conciliar o transigir, en nombre y representación de la sociedad en cuyo nombre actuó, asista a las audiencias de conciliación prejudicial que como requisito de procedibilidad contempla la ley 640 de 2001, las audiencias de conciliación judicial en material laboral de que trata el artículo 77 del código de procedimiento laboral, y a las audiencias de conciliación judicial contempladas en el art. 101 del código de procedimiento civil, conforme a las indicaciones que para cada caso en particular le determine la compañía. Este poder se extiende para que asista igualmente en representación de la compañía a todas las diligencias judiciales en que sea necesaria la presencia de la compañía, incluidos interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal.

Por Documento Privado del 24 de agosto de 2005, inscrito el 02 de septiembre de 2005 bajo el No. 9986 del libro V, compareció Fernando Quintero Arturo identificado con cédula de ciudadanía No. 19.386.354 de Bogotá en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio del presente documento, confiere poder especial amplio y suficiente a Jorge Andrés Chavarro Nieto identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.777.712 de Bogotá, para que con facultades expresas para conciliar o transigir, en nombre y representación de la sociedad en cuyo nombre actuó, asista a las audiencias de conciliación prejudicial que como requisito de procedibilidad contempla la ley 640 de 2001, las audiencias de conciliación judicial en material laboral de que trata el artículo 77 del código de procedimiento laboral, y a las audiencias de conciliación judicial contempladas en el art. 101 del código de procedimiento civil.

Por Escritura Pública No. 1571 de la Notaria 65 de Bogotá D.C., del 14 de agosto de 2015, inscrita el 19 de agosto de 2015 bajo el No. 00031779 del libro V, compareció José Manuel Ballesteros Ospina identificado con cédula de ciudadanía No. 79.386.114 de Bogotá en su condición de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a Blanca Isabel Tibaduiza Puentes, identificada con cédula de ciudadanía No. 51.920.241 de Bogotá D.C., para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: objetar o declinar las reclamaciones efectuadas por los asegurados o beneficiarios, sin consideración a la cuantía de las mismas, relacionadas con siniestros. Segundo: El poder conferido mediante el

## CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

presente documento a la apoderada, es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0050 de la Notaría 6 de Bogotá D.C., del 13 de enero de 2016, inscrita el 20 de enero de 2016 bajo el número 00033377 del libro V, compareció con minuta enviada por correo electrónico: José Manuel Ballesteros Ospina identificado con cédula de ciudadanía No. 79.386.114 de Bogotá y manifiesto que obrando en su condición de representante legal de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., por medio de la presente escritura pública, procede a otorgar poder general a Nancy Zeila Vargas Diaz, identificada con cédula de ciudadanía No. 51.752.885 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad ejecute los siguientes actos: 1) Objetar o declinar las reclamaciones efectuadas por los asegurados o beneficiarios, sin consideración a la cuantía de las mismas, relacionadas con siniestros del ramo de automóviles. 2) Suscribir solicitudes de levantamiento de prenda. 3) Suscribir contratos de compraventa de vehículos. 4) Suscribir contratos de transacción. 5) Suscribir el formulario único nacional para trámites ante tránsito (formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor). 6) Suscribir autorizaciones ante la secretaría de tránsito. 7) Suscribir poderes para recuperación de vehículos. 8) Representar a la compañía en las diligencias judiciales y extrajudiciales. El poder conferido mediante el presente documento al apoderado(a), es insustituible.

Por Escritura Pública No. 452 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 29 de marzo de 2016, inscrita el 8 de abril de 2016 bajo los Nos. 00033996 y 00033998 del libro V, compareció paula marcela mbreno moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá en su calidad de representante legal para asuntos judiciales, administrativos y/o policivos de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, procede a otorgar poder general a Mariela Adriana Hernández Acero identificada con cédula de ciudadanía No. 51.714.782 de Bogotá y de Luisa Fernanda Velásquez Angel identificada con cédula de ciudadanía No. 52.085.315 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad mencionada ejecuten los siguientes actos: A) Representar a las compañías en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para conciliar, B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal. Segundo: El poder conferido mediante el presente documento a los apoderados, es insustituible.

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AH22183902

Valor: \$ 6.500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.cch.org.co/certificados/electronicos](http://www.cch.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se pueda realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Escritura Pública No. 741 de la Notaria 64 de Bogotá D.C., del 31 de marzo de 2016, inscrita el 8 de abril de 2016 bajo el No. 00033999 del libro V, compareció Paula Marcela Moreno Moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá en su calidad de representante legal para asuntos judiciales, administrativos y/o policivos de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a María Elena Bermúdez Gómez identificada con cédula de ciudadanía No. 51.688.057 de Bogotá D.C., para que en nombre y representación de la sociedad mencionada ejecute los siguientes actos: A) Notificarse de actos administrativos de entidades del orden nacional departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá o entidades descentralizadas de los mismos ordenes; así como actos administrativos que profiera la dirección de impuestos y aduanas nacionales, B) Representar a la compañía en actuaciones administrativas. C) Representar a la compañía en diligencias judiciales y extrajudiciales D) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones efe representante legal. Segundo: El poder conferido mediante el presente documento a la apoderada es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0048 de la Notaria 65 de Bogotá D.C., del 20 de enero de 2017, inscrita el 6 de febrero de 2017 bajo el No. 00036824 del libro V, compareció Juan Guillermo Zuloaga Lozada, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.391.319 obrando en su condición de representante legal de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a Ivan Darío Herrera Spell, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.623.185 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad ejecute los siguientes actos: 1) Objetar o declinar las reclamaciones efectuadas por los asegurados o beneficiarios, sin consideración a la cuantía de las mismas, relacionadas con siniestros del ramo de automóviles. 2) Suscribir solicitudes de levantamiento de prenda. 3) Suscribir contratos de compraventa de vehículos. 4) Suscribir contratos de transacción. 5) Suscribir el formulario único nacional para trámites ante tránsito (formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor) 5) Suscribir autorizaciones ante la secretaria de tránsito. 6) Suscribir poderes para recuperación de vehículos. El poder conferido mediante el presente documento al apoderado(a), es insustituible.

Por Escritura Pública No. 1125 de la Notaria 65 de Bogotá D.C., del 03 de agosto de 2017 inscrita el 8 de agosto de 2017 bajo el No.

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

00037723 del libro V, compareció paula marcela moreno moya identificado con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá en su calidad de representante legal para asuntos judiciales, administrativos y/o policivos por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a Carlos Francisco Garcia Harker identificado con cédula ciudadanía No. 91.280.71 de Bucaramanga, para que en nombre y representación de las; sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Representar a las compañías en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para, conciliar, B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal. Segundo: El poder conferido mediante el presente documento a los, apoderados, es insustituible.

Por Escritura Pública No. 1186 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 11 de agosto de 2017 inscrita el 17 de agosto de 2017 bajo el No. 00037824 del libro V, compareció Carlos Eduardo Luna Crudo identificado con cédula de ciudadanía No. 80414106 de Bogotá en su calidad de representante legal por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a Camila Andrea Perez Ruérfano identificado con cédula ciudadanía No. 1020754265 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad ejecute los siguientes actos: 1) Objetar o declinar las reclamaciones efectuadas por los asegurados o beneficiarios, sin consideración a la cuantía de las mismas, relacionadas con siniestros del ramo de automóviles. 2) Suscribir solicitudes de levantamiento de prenda. 3) Suscribir contratos de compraventa de vehículos. 4) Suscribir contratos de transacción. 5) Suscribir el formulario único nacional para trámites ante tránsito (formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor) 5) Suscribir autorizaciones ante la secretaría de tránsito. 6) Suscribir poderes para recuperación de vehículos. 6) Representar a la compañía en las diligencias judiciales y extrajudiciales. Segundo: El poder conferido mediante el presente documento al apoderado(a), es insustituible.

Por Escritura Pública No. 2.024 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 19 de diciembre de 2017, inscrita el 31 de enero de 2018 bajo el No. 00038717 del libro V, compareció paula marcela moreno moya identificada con cédula de ciudadanía número 52.051.695 de Bogotá y manifestó. Primero: Que obrando en su condición de representante legal para asuntos judiciales, administrativos y/o policivos de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A y AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. Otorga poder general a Mildrey Yurani Bahena Villa identificada con cédula



**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA2218390262127**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de ciudadanía No. 1.112.101.216 de Andalucía para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Representar a las compañías en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para conciliar, B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal segundo: El poder conferido mediante el presente documento a los apoderados es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0128 de la Notaria 65 de Bogotá D.C., del 7 de febrero de 2018, inscrita el 13 de febrero de 2018 bajo el No. 00038780 del libro V, compareció paula marcela moreno moya, identificada con cédula de ciudadanía número 52.051.695 de Bogotá, en su calidad de representante legal para asuntos judiciales y administrativos y/o policivos de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, otorga poder general a Blanca Cecilia Soler Orduz, identificada con cédula de ciudadanía No. 63.282.182 de Bucaramanga, para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Representar a la compañía en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para conciliar, B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal. El poder conferido mediante el presente documento a los apoderados, es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0186 de la Notaria 65 de Bogotá D.C., del 20 de febrero de 2018, inscrita el 12 de abril de 2018 bajo el Registro No. 00039145 del libro V, compareció paula marcela moreno moya identificado con cédula de ciudadanía No. 52051695 de Bogotá en su calidad de representante legal para asuntos judiciales, administrativos y/o policivos por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a Maria Elvira Bossa Madrid identificado con cédula ciudadanía No. 51.560.200 de Bogotá D.C., para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Representar a las compañías en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para conciliar; B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal. Segundo: El poder conferido mediante el presente documento a los apoderados, es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0348 de la Notaria 65 de Bogotá D.C., del 19 de marzo de 2019, inscrita el 30 de marzo de 2019 bajo el número 00041175 del libro V, compareció Alexandra Quiroga Velasquez, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.057.532 de Bogotá en su

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA221E3902

Valor: \$ 4,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA221E39026212Y**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 90 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

calidad de representante legal para asuntos generales de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., por medio de la presente escritura pública, otorga poder general a Miguel Eduardo Villamizar Aguirre, identificado con cédula ciudadanía No. 80.201.229 de Bogotá D.C., para que en nombre y representación de la sociedad mencionada ejecute los siguientes actos: A) Celebrar y ejecutar actos y contratos requeridos para la participación de la compañía en las licitaciones públicas y privadas, selecciones abreviadas de menor cuantía, invitaciones de mínima cuantía, procesos de contratación directa, concursos y solicitud de cotización de seguros en el ámbito regional y/o nacional cuya cuantía en primas ofertadas sea igual o inferior a 1.552 SMMLV; B) Presentación y suscripción de toda la documentación concerniente a la elaboración de una oferta como cartas de presentación, aceptación de las condiciones técnicas básicas, indicadores financieros, certificados de experiencia, resumen económico, certificaciones de reaseguro, garantías de seriedad, formatos para pago de indemnizaciones y todas las demás que sean solicitadas dentro de un pliego de condiciones para todos los procesos cuya cuantía en primas ofertadas sea igual o inferior a 1.552 SMMLV; C) Representar legalmente a la compañía en todas las audiencias públicas de adjudicación o de aclaración de pliegos ante cualquier entidad pública, sociedad de economía mixta o empresa privada en el cual no operará ningún límite de cuantía.

Por Escritura Pública No. 0898 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 14 de junio de 2019, inscrita el 21 de junio de 2019 bajo el registro No 00041711 del libro V, compareció Paula Marcela Moreno Moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá D.C.; en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Sandra Marcela Gonzalez Moreno identificada con cédula ciudadanía No. 1.018.427.179 para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Representar legalmente a la aseguradora en trámites ante la Superintendencia Nacional de Salud, y B) Representar legalmente a la aseguradora en conciliaciones extrajudiciales. SEGUNDO: El poder conferido mediante el presente documento a la apoderada es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0861 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019, inscrita el 21 de junio de 2019 bajo el registro No 00041712 del libro V, compareció Paula Marcela Moreno Moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá D.C.;

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Mensaje No. A2218390262127

Valor: \$ 6.500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Natalia Villada Rojas, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.086.922.093 a Karen Elizabeth Arias García identificada con cédula de ciudadanía No. 1.032.385.237, a Maria Camila Castelblanco Lara, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.018.441.843 y a Diana Patricia Cortés Rodríguez, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.082.123 para que en nombre y representación de la sociedad mencionada ejecute los siguientes actos: A) Representar a la Compañía en diligencias judiciales y extrajudiciales y B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de Representante Legal. SEGUNDO: El poder conferido mediante el presente documento a la apoderada es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0861 de la Notaria 65 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019, inscrita el 21 de Junio de 2019 bajo el registro No 00041713 del libro V, compareció Paula Marcela Moreno Moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá D.C.; en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Elisa Andrea Ordúz Barreto, identificada con cédula de ciudadanía No. 53.114.624 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad mencionada ejecute los siguientes actos: A) Notificarse de actos administrativos de entidades del orden nacional, departamental, municipal o del Distrito Capital de Bogotá o entidades descentralizadas de los mismos órdenes así como actos administrativos que profiera la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. B) Representar a la Compañía en actuaciones administrativas ante entidades del orden nacional, departamental, municipal o del Distrito Capital de Bogotá o entidades descentralizadas de los mismos órdenes, así como actos administrativos que profiere la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales C) Representar a la Compañía en diligencias judiciales y extrajudiciales d) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de Representante Legal SEGUNDO: El poder conferido mediante el presente documento a la apoderada es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0477 de la Notaria 65 de Bogotá D.C., del 10 de abril de 2019, inscrita el 15 de Julio de 2019 bajo el registro No 00041836 del libro V, compareció Paula Marcela Moreno Moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá D.C. en su calidad de Representante legal para asuntos Judiciales, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Ana

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 0.000

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA2218390262127**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Carolina Mendoza Meza identificada con cédula ciudadanía No. 1.065.616.743 de Valledupar y Luisana Choles Regalado identificada con cédula de ciudadanía No. 1.065.648.280 de Valledupar, para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecuten los siguientes actos: A) Representar a las Compañías en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para conciliar, B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de Representante Legal. SEGUNDO: El poder conferido mediante el presente documento a las apoderadas, es insustituible.

Por Escritura Pública No. 2138 del 29 de noviembre de 2021, otorgada en la Notaria 65 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 8 de Noviembre de 2021, con el No. 00046254 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Mónica María Méndez Ardila, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.147.839, para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: (I) objetar o declinar las reclamaciones efectuadas por los asegurados o beneficiarios, sin consideración a la cuantía de las mismas, relacionadas con siniestros, y (II) firmar finiquitos, actas de conciliación de facturación y transacciones. TERCERO: El poder conferido mediante el presente documento a la apoderada, es insustituible

Por Documento Privado del 15 de diciembre de 2010, inscrito el 28 de diciembre de 2010 bajo el No. 00019039 del libro V, Mauricio Ramos Arango identificado con cédula de ciudadanía No. 79.456.009 de Bogotá en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio del presente documento, confirió poder especial a José Alfonso Céspedes Casiano, identificado con cédula ciudadanía No. 79.480.560 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad en cuyo nombre actuó, ejecute el manejo y administración de las cuentas de compensación debidamente registradas ante el depósito centralizado de valores DECEVAL, firme los cheques correspondientes a dichas cuentas y remita y solicite la información respectiva.

Por Documento Privado del Representante Legal del 06 de septiembre de 2012, inscrito el 20 de septiembre de 2012, bajo el No. 00023431 del libro V, Juan Carlos Matamoros López identificado con cédula de ciudadanía no. 79.232.530 de Bogotá D.C., en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio del presente documento, confiere poder especial a Angela Marcela Garrido



**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:36

Recibo No. A22183902

Valor: \$ 8.500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Maldonado identificada con cédula de ciudadanía No. 39.692.846 de Bogotá D.C., para que en nombre y representación de la sociedad en cuyo nombre actuó, suscriba los contratos de intermediación con agentes o agencias colocadoras de pólizas de seguros y títulos de capitalización, así como los documentos mediante los cuales estos contratos se modifiquen.

Por Documento Privado No. Sin núm del Representante Legal, del 5 de junio de 2013, inscrito el 3 de julio de 2013, bajo el No. 00025641 del libro V, Karloc Enrique Contreras Buelvas, identificado con cédula de ciudadanía No. 77.157.469 en su calidad de representante legal (primer suplente del presidente) de la sociedad de la referencia, por medio del presente documento, confiere poder especial a Rodrigo Efren Galindo Cuervo, identificado con cédula de ciudadanía No. 6.769.791 de Tunja, para que con facultades expresas para conciliar o transigir, en nombre y representación de la sociedad en cuyo nombre actuó, asista a las audiencias de conciliación prejudicial que como requisito de procedibilidad contempla la ley 640 de 2001, las audiencias de conciliación judicial en materia laboral de que trata el artículo 77 del Código de Procedimiento Laboral y a las audiencias de conciliación judicial contempladas en el artículo 101 del Código de Procedimiento Civil. Este poder se extiende para que asista igualmente en representación de la compañía a todas las diligencias judiciales y administrativas en que sea necesaria la presencia de la compañía, incluidos interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal.

**REFORMAS DE ESTATUTOS**

**ESTATUTOS:**

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
120	30-I--1.959	9 BTA	3-II--1.959 NO. 27.520
1648	14-VI-1.976	8 BTA	2-VII-1.976 NO. 36.942
2388	6-VII-1.971	8 BTA.	21-VII-1.971 NO. 44.570
286	11-II-1.974	8 BTA.	20-III-1.974 NO. 16.421
3557	2-XI-1.977	8 BTA.	18-XI-1.977 NO. 51.638
1678	19-VI-1.978	8 BTA.	28-VI-1.978 NO. 59.116
2038	7-VII-1.978	8 BTA.	28-VII-1.978 NO. 60.124
1858	8-VI-1.979	8 BTA.	26-VII-1.979 NO. 73.091
1429	15-VI-1.981	8 BTA.	13-VII-1.981 NO.102.796
535	20-IV-1.982	32 BTA.	29-IV-1.982 NO.115.072

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 13 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. A22183902

Valor: \$ 6,800

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390362127**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

2622	17-VII-1.989	32 BTA.	25-VIII -1.989	NO.273.137
2283	5 -VII-1.990	32 BTA.	18-VII -1.990	NO.299.652
1860	30-V -1.991	32 BTA.	14- VI -1.991	NO.329.354
4089	18-XI -1.991	32 BTA.	29-XI -1.991	NO.347.500
1228	15-IV -1.993	32 BTA.	3-V -1.993	NO.404.040
4668	7-XII-1.993	32 BTA.	10-XII -1.993	NO.430.153
3554	24- X -1.995	32 STAFF BTA	24-X - 1.995	NO.513.826

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

**DOCUMENTO**

E. P. No. 0004195 del 19 de diciembre de 1997 de la Notaría 32 de Bogotá D.C.

E. P. No. 0000893 del 14 de abril de 1998 de la Notaría 32 de Bogotá D.C.

E. P. No. 0000984 del 30 de abril de 1999 de la Notaría 32 de Bogotá D.C.

E. P. No. 0002024 del 31 de agosto de 2007 de la Notaría 46 de Bogotá D.C.

E. P. No. 0000457 del 26 de marzo de 2008 de la Notaría 46 de Bogotá D.C.

E. P. No. 0001041 del 26 de junio de 2008 de la Notaría 46 de Bogotá D.C.

E. P. No. 1830 del 2 de abril de 2009 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.

E. P. No. 2701 del 23 de julio de 2013 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.

E. P. No. 1014 del 31 de marzo de 2014 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.

E. P. No. 1461 del 7 de mayo de 2014 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.

**INSCRIPCIÓN**

00615356 del 22 de diciembre de 1997 del Libro IX

00632525 del 6 de mayo de 1998 del Libro IX

00680484 del 18 de mayo de 1999 del Libro IX

01157332 del 12 de septiembre de 2007 del Libro IX

01200913 del 27 de marzo de 2008 del Libro IX

01224921 del 2 de julio de 2008 del Libro IX

01288310 del 7 de abril de 2009 del Libro IX

01752761 del 30 de julio de 2013 del Libro IX

01822711 del 2 de abril de 2014 del Libro IX

01833466 del 12 de mayo de 2014 del Libro IX

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.cch.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.cch.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

E. P. No. 4603 del 13 de noviembre 02038127 del 23 de noviembre  
de 2015 de la Notaría 6 de Bogotá de 2015 del Libro IX  
D.C.

**SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL**

Por Documento Privado del 15 de mayo de 2014 de Representante Legal, inscrito el 16 de mayo de 2014 bajo el número 01835378 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- AXA S.A.

Domicilio: {Fuera Del País}

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

Fecha de configuración de la situación de grupo empresarial :  
2014-04-01

**\*\* Aclaración Situación de Control \*\***

Se aclara la Situación de Control y la Situación de Grupo Empresarial, inscrita el 16 de mayo de 2014, bajo el No. 01835378 del libro IX, en el sentido de indicar que la sociedad matriz AXA SA ejerce control indirectamente a través de AXA MEDITERRANEAN HOLDINGS S.A. Sobre la sociedad de la referencia, AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA S.A., COLPATRIA MEDICINA PREPAGADA S.A., y grupo empresarial sobre la sociedad de la referencia, AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA S.A., COLPATRIA MEDICINA PREPAGADA S.A., AXA MEDITERRANEAN HOLDINGS S.A., OPERADORA DE CLÍNICAS Y HOSPITALES S.A., FINANSEGURO S.A.S., NIXUS CAPITAL HUMANO S.A.S., INVERSIONES SEQUOIA COLOMBIA S.A.S., EMERMEDICA S.A. SERVICIOS DE AMBULANCIA PREPAGADOS EMERMEDICA ODONTOLÓGICA S.A.S., y AMBULANCIAS GRANSALUD S.A.S.

**RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN**

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. A22183902

Valor: \$ 6,300

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se pueda realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU**

Actividad principal Código CIIU: 6511

Actividad secundaria Código CIIU: 6512

**ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO**

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. SUCURSAL  
BOGOTA CORREDORES Y AGENCIAS.  
Matrícula No.: 00327122  
Fecha de matrícula: 29 de abril de 1988  
Último año renovado: 2022  
Categoría: Sucursal  
Dirección: Cr 7 # 24 - 89 P 3  
Municipio: Bogotá D.C.

Mediante Oficio No. 798 del 22 de septiembre de 2021, proferido por el Juzgado 22 Civil del Circuito de Bogotá D.C., inscrito el 22 de Noviembre de 2021 con el No. 00193473 del Libro VIII, se decretó el embargo del establecimiento de comercio de la referencia, dentro del proceso ejecutivo No. 11001310302220210028800 de PROMOTORA CLINICA ZONA FANCO DE URABA contra AXA COLPATRIA SEGUROS SA.

Nombre: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A BOGOTA SAN

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 8.500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390282127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.cch.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.cch.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Matrícula No.: DIEGO  
Fecha de matrícula: 00490616  
Último año renovado: 9 de marzo de 1992  
Categoría: 2022  
Dirección: Sucursal  
Municipio: Carrera 7 # 24 - 89 P1 3  
Bogotá D.C.

Mediante Oficio No. 799 del 22 de septiembre de 2021, proferido por el Juzgado 22 Civil del Circuito de Bogotá D.C., inscrito el 22 de Noviembre de 2021 con el No. 00193476 del Libro VIII, se decretó el embargo del establecimiento de comercio de la referencia, dentro del proceso ejecutivo No. 11001310302220210028800 de PROMOTORA CLINICA ZONA FRANCO DE URABA contra AXA COLPATRIA SEGUROS SA.

Nombre: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A BOGOTA ZONA NORTE  
Matrícula No.: 03155585  
Fecha de matrícula: 22 de agosto de 2019  
Último año renovado: 2022  
Categoría: Agencia  
Dirección: Tv 60 No. 106-620 Local 106 30  
Municipio: Bogotá D.C.

Mediante Oficio No. 799 del 22 de septiembre de 2021, proferido por el Juzgado 22 Civil del Circuito de Bogotá D.C., inscrito el 22 de Noviembre de 2021 con el No. 00193484 del Libro VIII, se decretó el embargo del establecimiento de comercio de la referencia, dentro del proceso ejecutivo No. 11001310302220210028800 de PROMOTORA CLINICA ZONA FRANCO DE URABA contra AXA COLPATRIA SEGUROS SA.

Nombre: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A BOGOTA 104  
Matrícula No.: 03207873  
Fecha de matrícula: 23 de enero de 2020  
Último año renovado: 2022  
Categoría: Agencia  
Dirección: Av 15 No. 104 - 33  
Municipio: Bogotá D.C.

Mediante Oficio No. 799 del 22 de septiembre de 2021, proferido por el Juzgado 22 Civil del Circuito de Bogotá D.C., inscrito el 22 de Noviembre de 2021 con el No. 00193474 del Libro VIII, se decretó el



**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Resibo No. AA22187292

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

embargo del establecimiento de comercio de la referencia, dentro del proceso ejecutivo No. 11001310302220210028800 de PROMOTORA CLINICA ZONA FRANCO DE URABA contra AXA COLPATRIA SEGUROS SA.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN [WWW.RUES.ORG.CO](http://WWW.RUES.ORG.CO).

**TAMAÑO EMPRESARIAL**

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 930.174.755.174

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el periodo - CIIU : 6511

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 21 de noviembre de 2016. Fecha de envío de información a Planeación : 8 de noviembre de 2021. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS**

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:43:13

Recibo No. RA22182023

Valor: \$ 0,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AE218203842851

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS. RENUEVE SU MATRÍCULA MERCANTIL A MÁS TARDAR EL 31 DE MARZO Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

**NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: SERVICIO INGLES S.A.S.  
Nit: 900.190.041-0  
Domicilio principal: Bogotá D.C.

**MATRÍCULA**

Matrícula No. 01759607  
Fecha de matrícula: 10 de diciembre de 2007  
Último año renovado: 2021  
Fecha de renovación: 15 de marzo de 2021  
Grupo NIIF: GRUPO II

**UBICACIÓN**

Dirección del domicilio principal: Carrera 23 N 168 - 12  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico: carlos@servicioingles.com  
Teléfono comercial 1: 4320320  
Teléfono comercial 2: 4320321  
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Carrera 23 N 168 -12  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico de notificación: carlos@servicioingles.com  
Teléfono para notificación 1: 4320320  
Teléfono para notificación 2: 4320321  
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:43:18

Recibo No. A22182029

Valor: \$ 0,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218202942851

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**CONSTITUCIÓN**

Constitución: Que por Documento Privado no. 00000001 de Representante Legal del 7 de diciembre de 2007, inscrita el 10 de diciembre de 2007 bajo el número 01176237 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada SERVICIO INGLES LTDA.

Certifica:

Que por Acta no. 04 de Junta de Socios del 1 de agosto de 2015, inscrita el 1 de septiembre de 2015 bajo el número 02015337 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: SERVICIO INGLES LTDA por el de: SERVICIO INGLES S.A.S..

**REFORMAS ESPECIALES**

Que por Acta No. 4 de la Junta de Socios., del 01 de agosto de 2015 inscrita el 1 de septiembre de 2015 bajo el número 02015337 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de sociedad limitada a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de: SERVICIO INGLES S.A.S.

**TÉRMINO DE DURACIÓN**

Duración: Que la sociedad no se halla disuelta, y su duración es indefinida.

**OBJETO SOCIAL**

Objeto Social: La sociedad podrá realizar en Colombia y en el exterior cualquier actividad lícita, comercial o civil, y en especial en: a) La compraventa, comercialización, importación, exportación, distribuir, agenciar y comercializar todo el tipo de bienes, automotores sus repuestos, partes y accesorios, y aún ejercer su actividad comercializar a través de la internet, comercio electrónico

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 15:43:18

Recibo No. AA22182023

Valor: \$ 6.500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA22182023H2H51**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

y/o servicios tecnológicos automotrices. En tal virtud, podrá adquirir a cualquier título materias primas, productos, equipos y maquinaria de procedencia nacional o extranjera, y en general, toda clase de bienes muebles e inmuebles, así como organizar la venta y distribución de sus productos a nivel nacional e internacional, ya sea directamente o por interpuestas personas o sociedades; al igual que suscribir los contratos a que hubiese lugar, bien sea con cualquier tipo de persona jurídica, natural, pública o privada, b) Agenciar, representar, intermediar, a través de cualquiera de las formas permitidas en la ley, por personas o empresas nacionales o extranjeras. Parágrafo. En el desarrollo de su objeto social o forma jurídica, la sociedad podrá: 1. - Adquirir, usufructuar, intermediar, gravar o limitar como propietario o a cualquier título y enajenar toda clase de bienes muebles e inmuebles, así como darlos en arrendamiento, pignorar los o hipotecarlos, según sea el caso. 2- Abrir a cualquier título, comprar, arrendar y compartir establecimientos de comercio en general y realizar sobre ellos toda clase de actos administrativos y disposición. 3- Enajenar, arrendar, gravar y administrar en general los bienes que sean componentes del patrimonio social. 4- Contratar para sí o como deudor prestamos, girar o endosar, protestar o aceptar, descontar o negociar toda clase de instrumentos negociables y verificar en general toda clase de operaciones comerciales con entidades nacionales o extranjeras, compañías aseguradoras o establecimientos de crédito, según lo reclame el desarrollo de su objeto social. 5- Organizar, promover, formar y financiar sociedades o empresas que tiendan a facilitar, ensanchar o los negocios sociales dentro o fuera del país y suscribir acciones o cuotas en ellas. 6- Fusionar la empresa social con otras o complementarias o absorberlas. 7- Adquirir a cualquier título, negociar, participar y disponer de franquicias, marcas de productos, concesiones, licencias, patentes y demás bienes mercantiles y todo tipo de propiedad industrial en general y obtener los permisos respectivos ante la autoridad competente. 8- Celebrar y ejecutar en su propio nombre o por cuenta de terceros o en participación con ellos, todos los actos, contratos y operaciones y en general celebrar todos los contratos que sean necesarios para el desarrollo de su objeto social.

**CAPITAL**

Capital:

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 14:43:18

Recibo No. AJ22182019

Valor: \$ 5.500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AJ2218202842B51

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**\*\* Capital Autorizado \*\***

Valor	: \$410,000,000.00
No. de acciones	: 41,000.00
Valor nominal	: \$10,000.00

**\*\* Capital Suscrito \*\***

Valor	: \$410,000,000.00
No. de acciones	: 41,000.00
Valor nominal	: \$10,000.00

**\*\* Capital Pagado \*\***

Valor	: \$410,000,000.00
No. de acciones	: 41,000.00
Valor nominal	: \$10,000.00

**REPRESENTACIÓN LEGAL**

Representación Legal: Administración y representación legal de la sociedad la administración y representación legal de la sociedad está en cabeza del representante legal denominado gerente general quien tendrá un suplente que podrá reemplazarlo en sus faltas absolutas, temporales o accidentales.

**FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL**

Facultades de los Representantes Legales: Los representantes legales pueden celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y funcionamiento de la sociedad.

**NOMBRAMIENTOS****REPRESENTANTES LEGALES****\*\* Nombramientos \*\***

Que por Acta no. 04 de Junta de Socios del 1 de agosto de 2015, inscrita el 1 de septiembre de 2015 bajo el número 02015337 del libro IX, fue (ron) nombrado (s):

Nombre

Identificación

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2023 Hora: 16:43:19  
Recibo No. AA22182023  
Valor: \$ 4,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA2218202942851

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**GERENTE GENERAL**

GUARIN BARRIOS CARLOS ALBERTO

C.C. 000000079869561

**SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL**

PADILLA ALVARO

C.C. 000000079428084

**REVISORES FISCALES**

**\*\* Revisor Fiscal \*\***

Que por Documento Privado no. sin num de Revisor Fiscal del 1 de abril de 2019, inscrita el 9 de abril de 2019 bajo el número 02446261 del libro IX, fue (ron) nombrado (s):

Nombre

Identificación

**REVISOR FISCAL**

MONTES BETTIN OSCAR ELIAS

C.C. 000000080853711

Que por Acta no. 5 de Asamblea de Accionistas del 1 de abril de 2019, inscrita el 9 de abril de 2019 bajo el número 02446260 del libro IX, fue (ron) nombrado (s):

Nombre

Identificación

**REVISOR FISCAL PERSONA JURIDICA**

STRATEGIC BUSINESS PARTNER SAS

N.I.T. 000009009701376

**REFORMAS DE ESTATUTOS**

**Reformas:**

Documento No.	Fecha	Origen	Fecha	No.Insc.
001	2014/07/31	Junta de Socios	2014/08/22	01861623
04	2015/08/01	Junta de Socios	2015/09/01	02015337

**RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN**

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 14:43:18

Resibo No. A32182022

Valor: \$ 6,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A3218202242851**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosalelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU**

Actividad principal Código CIIU: 4520

Actividad secundaria Código CIIU: 4530

**TAMAÑO EMPRESARIAL**

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Pequeña

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 2.700.603.900

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el periodo - CIIU : 4520

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre Planeación son informativos: Fecha de envío de información a Planeación : 16 de marzo de 2021. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2012 Hora: 14:43:18

Recibo No. A22182023

Valor: \$ 6.500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218202042851

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Recuerde ingresar a [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:57:19  
Recibo No. A22182143  
Valor: \$ 8,500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22182143C07AA**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS. RENUEVE SU MATRÍCULA MERCANTIL A MÁS TARDAR EL 31 DE MARZO Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.I.M.V.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

**NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: STARNIZA S A S  
Nit: 900.889.628-5 Administración : Dirección  
Seccional De Impuestos De Bogotá, Régimen Común  
Domicilio principal: Bogotá D.C.

**MATRÍCULA**

Matrícula No. 02615977 cancelada  
Fecha de cancelación: 24 de diciembre de 2020

**CONSTITUCIÓN**

Por Documento Privado No. sin num del 15 de septiembre de 2015 de Asamblea de Accionistas, inscrito en esta Cámara de Comercio el 17 de septiembre de 2015, con el No. 02020265 del Libro IX, se constituyó la sociedad de naturaleza Comercial denominada STARNIZA S A S.

**REFORMAS ESPECIALES**

Por Escritura Pública No. 2121 del 15 de diciembre de 2020 de la Notaría 63 de Bogotá D.C., inscrita en esta Cámara de Comercio el 24 de Diciembre de 2020, con el No. 02647934 del Libro IX, mediante fusión la sociedad: AUTONIZA S A (absorbente), absorbe a la sociedad: STARNIZA S A S (absorbida), la cual se disuelve sin liquidarse.

**NOMBRAMIENTOS****REPRESENTANTES LEGALES**

## CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:57:13

Serie No. A22182143

Valor: \$ 6.500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22182143C6PAA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Mediante Documento Privado No. sin num del 15 de septiembre de 2015, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 17 de septiembre de 2015 con el No. 02020265 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal	Alejandro Lince Gomez	C.C. No. 000000011202316

Mediante Acta No. 006 del 16 de mayo de 2017, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 16 de junio de 2017 con el No. 02235019 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal Suplente	Manuel Antonio Lince Jimenez	C.C. No. 000000019124403

Mediante Acta No. 8 del 27 de julio de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 9 de agosto de 2018 con el No. 02364833 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Suplente Del Representante Legal	Andres Lince Gomez	C.C. No. 000001020763724

## RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:57:28  
Serie No. A22182143  
Valor: \$ 4,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22182143C0PAA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU**

Actividad principal Código CIIU: 4511  
Actividad secundaria Código CIIU: 4530  
Otras actividades Código CIIU: 4520, 8299

**TAMAÑO EMPRESARIAL**

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 80.578.940.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el periodo - CIIU : 4511

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos:  
Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 9 de septiembre de 2016. Fecha de envío de información a Planeación : 24 de diciembre de 2020. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMMLV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:57:18  
Recibo No. AA22182143  
Valor: \$ 6.500

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN AA22182143COPAA**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadorelectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadorelectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a [www.supereociudades.gov.co](http://www.supereociudades.gov.co) para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



**Autorizado Resolución No. 0165 de 2018**

**Código 1451**

**Proceso de Conciliación No. 1-144-21**

**CONSTANCIA DE ASISTENCIA Y NO CONCILIACIÓN**

En la ciudad de Bogotá D.C., el día 6 de abril del año dos mil veintiuno (6/4/2021), el suscrito conciliador en la solicitud de conciliación No. 1-144-21 expide la siguiente constancia:

La solicitud de conciliación fue radicada por el convocante mediante su apoderado ante el centro de conciliación el día 12 de marzo de 2021, con el propósito de conciliar las diferencias que existen entre: CESAR AUGUSTO GONZÁLEZ TRONCOSO, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.655.544 como parte convocante y SERVICIO INGLÉS S.A. identificada con NIT. No. 900.190.041; AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. identificada con NIT. No. 860.002.184 y STARNIZA SAS, identificada con NIT. No. 900.889.628 como convocados.

Fue programada la audiencia para el día 26 de marzo de 2021 a las 10:00 de la mañana, la cual fue notificada vía electrónica el 17 de marzo del año 2021 al correo de notificaciones que indico la parte convocante, sobre la cual consta la lectura del mensaje y el acuse de recibo que reposa en el archivo.

Las pretensiones de conciliación fueron las siguientes:

*PRIMERO. - Que se declare AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. incumplió con el contrato de seguros suscrito con CESAR AUGUSTO GONZALEZ y relacionado con las obligaciones contractuales derivadas los siniestros sufridos por el vehículo de placas UDM 544, asegurado por dicha compañía y amparado bajo la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles.*

*SEGUNDO. - Que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., es eligió libremente a los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., para efectos de la reparación del vehículo objeto de la póliza y por tanto es el responsable frente al asegurado, CESAR AUGUSTO GONZALEZ, ante la graves actuaciones, impericias y actos de mala fe de los talleres en mención y frente a la reparación defectuosa, tardía, incompleta e imperfecta del vehículo objeto del seguro.*

*TERCERO. - Que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., de acuerdo con las declaraciones anteriores, son responsables solidarios por los daños y perjuicios derivados de arreglo tardío, defectuoso, la impericia y en general al no resolver la integralidad del siniestro sufrido por el vehículo objeto del seguro.*

*CUARTO. - Que se condene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S. por los daños y perjuicios generados al demandante, CESAR AUGUSTO GONZALEZ, por no haber respondido por la garantía legal que trata Estatuto al Consumidor, ley 1480 de 2011.*

*QUINTO. - De acuerdo con las condenas anteriores, se ordene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S. a pagar de manera solidaria por el daño integral sufrido, lucro cesante y daño emergente y a favor de CESAR AUGUSTO*



*GONZALEZ, la suma de SETENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS (\$75.000.000,00) MONEDA CORRIENTE.*

*SEXTO. - Se ordene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. que cumpla con sus obligaciones contractuales derivadas del contrato de seguros y proceda reparar de manera integral el vehículo de placas UDM 544 en un taller autorizado Mercedes Benz, dejando el vehículo,*

*"...en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que posea en el momento inmediatamente anterior al siniestro." Lo anterior, en los términos de las obligaciones contractuales adquiridas por el asegurador, que trate las Condiciones Generales del seguro contratado, que refiere al punto 3.5.2., literal c."*

Fecha y hora a la cual asistió

**Parte Convocante:**

- CESAR AUGUSTO GONZÁLEZ TRONCOSO, C.C. No. 79.855.544

**Apoderado convocante:**

- LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO, C.C. 7.690.835 y T.P. No. 93.106 del C.S. de la J.

**Partes Convocadas:**

- CARLOS ALBERTO GUARIN BARRIOS, C.C. 79.889.561 representante legal SERVICIO INGLES S.A. identificada con NIT. No. 900.190.041

**Apoderada SERVICIO INGLES:**

- NERLY ROCIO PINZON FLOREZ C.C. 1.071.158.332 y T.P. 308.993 del C.S. de la J.
- JORGE ELIECER JIMÉNEZ CASTRO, C.C. No. 17.001.575 de Bogotá y T.P. 28.464 del C.S. de la J. En representación de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. identificada con NIT. No. 860.002.184

**No asistió:**

- STARNIZA SAS, identificada con NIT. No. 900.889.628

**Captura de pantalla:**





Los acompaña el conciliador, previamente habilitado por las partes, **MICHAEL BERMÚDEZ RODRÍGUEZ**, identificado con cédula de ciudadanía número **1.032.418.853** de Bogotá D.C. y tarjeta profesional número **254.182** expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, inscrito ante este Centro de Conciliación, el cual está autorizado por el Ministerio de Justicia y del Derecho, mediante Resolución Número **0166** de **2018** y Código **1451**.

Acto seguido, el conciliador instala la audiencia de conciliación explicando a las partes el objeto, alcance y límites de la misma.

### CONSTANCIA DE NO CONCILIACIÓN

Luego de escuchadas las partes, las mismas han tomado la decisión bajo la autonomía de su voluntad de no llegar a ningún acuerdo de carácter conciliatorio, por lo que el suscrito conciliador declara fallida la presente y en consecuencia expide la correspondiente constancia de no conciliación quedando las partes habilitadas para acudir a la jurisdicción ordinaria.

### CONSTANCIA DE INASISTENCIA

Se deja constancia, que la sociedad comercial **STARNIZA SAS**, identificada con NIT. No. 900.889.628 fue notificada en debida forma sin embargo no justifico dentro del término legal sobre la inasistencia a la audiencia de conciliación, para los efectos que considere el juez de conocimiento.

**ORIGINAL FIRMADO**  
**MICHAEL BERMÚDEZ RODRÍGUEZ**  
C.C. 1.032.418.853  
T.P. 254.182 C.S. de la J.  
CONCILIADOR

**De:** Julian Felipe SAINEA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>  
**Enviado el:** lunes, 14 de septiembre de 2020 01:35 p. m.  
**Para:** apena@dugon.co; cgonzalez@dugon.co  
**Asunto:** AUTORIZACIÓN DEL VEHÍCULO UDM544 Septiembre

Estimado cliente:

En AXA COLPATRIA estamos comprometidos con brindarle un excelente servicio.

El día lunes, 14 de septiembre de 2020, se visitó el taller STAR NIZA. Hemos procedido con la autorización la reparación del vehículo de placa en referencia, actualmente nos encontramos en el proceso de cotización de repuestos y en los siguientes días le confirmaremos la fecha estimada de entrega.

Tenga en cuenta que, si ha retirado el vehículo del taller, la fecha estimada de entrega se establecerá a partir del reintegro del vehículo.

Autorizamos su beneficio de vehículo sustituto según la póliza. Aplican T&C. Por favor comuníquese a nuestra línea atención #247 para continuar el proceso.

Para resolver cualquier inquietud relacionada con la atención del siniestro comuníquese desde su celular al #247 opción 1-1-2, a la línea gratuita de atención nacional 018000-512629, en Bogotá al 423-5757.

Igualmente puede comunicarse por este medio y con gusto resolveremos sus inquietudes.  
Brindar seguridad, confianza y respaldo es nuestro propósito.

Cordialmente,

Julian Felipe SAINEA PEREZ  
Gestión de Siniestros  
Ingeniero de Talleres  
[Julian.Sainea@axacolpatria.co](mailto:Julian.Sainea@axacolpatria.co)

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia



Ciudad BOGOTÁ Fecha 14/09/2020

**Asunto:** Pago de indemnización  
Póliza de Automóviles No.  
Sinistro No.  
Placas:

Axa Colpatría Seguros S.A. informa que en virtud de lo señalado en el artículo 1110 del Código de Comercio, ha decidido indemnizar el siniestro que afecta el vehículo de la referencia, mediante pago en dinero, para lo cual solicitamos nos sea entregada la siguiente documentación para efectos del pago de la indemnización.

- 1) SARLAFT debidamente diligenciado con firma y huella
- 2) Certificación de la cuenta bancaria a la cual haremos la transferencia del dinero, en la cual el banco certifique su titularidad.
- 3) Fotocopia de la cédula de ciudadanía

Si por algún motivo usted desea que el pago se haga a través de reparación y no a través de pago de dinero en efectivo, lo informamos que ésta podrá tardarse más de un mes en virtud de la demora en la consecución de repuestos.

Por tal motivo, Axa Colpatría Seguros S.A. solicita expresa autorización para realizar el pago a través de reparación y la manifestación de no cobro de intereses moratorios por la entrega que supere el mes a partir de la autorización de la reparación.

#### AUTORIZACIÓN REPARACIÓN

Yo CESAR GONZALEZ, identificado como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de asegurado, autorizo expresamente a Axa Colpatría Seguros S.A. a reparar el vehículo de placas 004544 conociendo de antemano que la reparación podrá tardarse más de un mes por la demora en la consecución de repuestos, razón por la cual renuncio al cobro de intereses moratorios, toda vez que la aseguradora me ha ofrecido pago en dinero en efectivo y voluntariamente he decidido que se haga la reparación.

Firma [Firma]  
Nombre CESAR GONZALEZ  
Cédula 99655544  
Email: administrativo@dujor.co  
Teléfono: 3104889575  
Huella:







## Formato Declaración En Taller AXA Colpatria

**AXA COLPATRIA**

reinventando / los seguros

Nombre Asegurado	CESON COZALEA	Fecha Siniestro	11/09/20
Celular Asegurado	310 4889375	Placa	UDN 544
Email Asegurado	administrativo@daigen.co	Taller Asignado	STAL #129
Dirección asegurado	CW 22 A 25 B 69	Marca	MERCEDES B

### Relato de los hechos:

SIENDO LOS 7:10 AM DEL 11 DE SEPTIEMBRE ME DESPUSABA EN EL JARDIN CENTRAL DE LA  
1. BUENOS PASEO CAR 242, LA LLANTA DELANTERA IZQUIERDA SUJETA, PERDI EL  
CONTROL DEL VEHICULO, LUEGO AL OMBULME FOJE POR VARIAS BOCANAS Y LA LLANTA  
TRASEND IZQUIERDA SE DESHIZO. LOGRE LLEGAR A LA ESTACION TRASEL DE LA CARRE 245.  
SOLICITE UNA OTRA A LA LINEA DE ASISTENCIA, RECIBI UNA LLAMADA DEL OPERADOR INFORMANDO QUE  
ME TENIA LAS BOTINAS PERO QUE "CON VA FALTA LA GOMITA" PORQUE A LLEVAR A CASA Y  
PROCEDIENDO A OTAS CARA (3-00 KM), LA CARA LLEGO SIN LAS BOTINAS Y UNIFORME DE LA  
BOMBA A CASA. ME INFORMARON QUE EL CARA TAMBIEN LLEGABA A LOS 10:15, LUEGO A LOS  
10:25 Y ME INFORMARON QUE LLEGABA A LAS 10:40, LLAMO A LAS 11:00 AM Y ME INFOR-  
MARON QUE SERIA LOS 11:50 LLEGAR. A LAS 12:15 LLEGO EL CARA TRASEL SE HIZO EL CAMBIO  
DEL VEHICULO EN LA CARA. SOLICITE EL SERVICIO DE LAS BOTINAS METALICAS PARA EL RECAMBIO  
Y OTRA LLEGAR, LLEGO A LA VENTANA A LAS 12:15 Y UN GRAN TALLER SIN LAS BOTINAS LLEGA-  
SIMAS PARA EL RECAMBIO. SEAN MIZO (OCCUPACION) FACILITO MIS FIRMAS PARA PODER  
HACER EL RECAMBIO. ASIMISMO AVISE QUE UNA DE ESTAS BOTAS ERA EL ORIGINAL DEL  
VEHICULO QUE BOMBA SE HIZO COMPLETANDO A DESTAQUE.

### Observaciones o descripción de daños:

LLANTAS DELANTERA Y TRASEL IZQUIERDA, LLANTA DELANTERA DERECHA EN  
"CUBIERTA" BOMBA COLPACIA, PUNTO EN LA CUBIERTA DELANTERA

Firma Asegurado:

CC. Asegurado:

*[Firma manuscrita]*  
2964244



Bogotá 1 de Diciembre del 2020.

Señores  
**AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**  
Carrera 7 N. 24-89  
Sra. Alexandra Quiroga  
Representante Legal  
Sr. Julián Felipe Sainza Perez  
Ingeniero de Talleres. Gestión de Sinistros

**REFERENCIA:** DERECHO DE PETICIÓN- Sinistro Vehículo  
Póliza Todo Riesgo N. 1103242  
Marca - Mercedes Benz CLS350 - W218  
Placa - UDM544  
Color Plata - TP 3500CC V6 CT  
Motor N. 27695230451607  
Chasis N. WDD2183591A095925

En relación con el asunto de la referencia y en mi calidad de propietario, solicito en los términos de la ley, artículo 23 de la Constitución Nacional y 32 y siguientes del CPACA, lo siguiente:

#### **ANTECEDENTES.**

**Primero:** El día 29 de noviembre de 2019, se presentó una reclamación ante la compañía de seguros **AXA COPATRIA SEGUROS**, la cual a la fecha no ha sido resuelta en su integralidad.

Que en el proceso de reclamación en mención anterior se incluyen acciones dolosas por parte de las siguientes entidades:

1. **Servicio Ingles** - Taller de Servicio - con una serie de irregularidades en los arreglos realizados en primera instancia.
2. **StarNiza S.A.S** - Taller de Servicio - con una serie de irregularidades en los arreglos realizados en segunda instancia.
3. **Axa Colpatría Compañía de Seguros.**

**Segundo:** Que a la fecha y después de un año, los inconvenientes y atrasos en la entrega y defectos del taller **STARNIZA S.A.S**, se siguen presentando en la actualidad; por tanto, no es clara la razón por la cual se tiene que cancelar un deducible de la póliza No. 1103242, cuando es la compañía de **Seguros Axa Colpatría**, es responsable de:

- a. Accidente ocurrido el día 11 de septiembre de año 2020, donde se estallaron dos de las llantas, radicado bajo el siniestro No. 172949-26-2020, teniendo en cuenta los graves defectos en la reparación del vehículo ocurridos manejados dentro del siniestro 139742-26-2019 del día 29 de noviembre de 2019.
- b. Vencimiento de mantenimiento preventivo, a razón de los incumplimientos y demoras que la compañía de AXA Colpatria Seguros, razón por la cual a la fecha se hace necesario realizar un nuevo mantenimiento, el cual claramente es responsabilidad de AXA Colpatria, por la situación mencionada en los puntos anteriores, el mantenimiento regular habitual del vehículo de la referencia, se venció debido a los incumplimientos y demoras de AXA COLPATRIA SEGUROS y a la fecha se hace necesario realizar un nuevo mantenimiento el cual claramente es de responsabilidad de AXA Colpatria Seguros.
- c. Es importante corroborar que todas las actuaciones de retraso, dolosas y de impericia y arreglos defectuosos del vehículo objeto de la póliza me han causado y me están causando graves daños materiales y morales, que sin duda son de responsabilidad directa de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

### **Petición.**

Exigo, en mi calidad de consumidor final, a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. la generación y entrega de la siguiente documentación:

**Primero:** soporte documental, fotos y videos del ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller SERVICIO INGLES

**Segundo:** documentos de ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller SERVICIO INGLES incluyendo los documentos que contengan la descripción de los hechos ocurridos que generaron el ingreso al taller.

**Tercero:** soporte documental, fotos y videos del ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller STAR NIZA.

**Cuarto:** documentos de ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller STAR NIZA incluyendo los documentos que contengan la descripción de los hechos ocurridos que generaron el ingreso al taller

**Quinto:** documentos de entrega del vehículo de placas UDM544 por parte de los talleres SERVICIO INGLES y STAR NIZA.

**Sexto:** descripción detallada de los repuestos que fueron autorizados por AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., la fecha de autorización de cada uno, los tiempos de entrega estimados y los reales (tanto para SERVICIO INGLES como para STAR NIZA)

**Séptimo:** Registro completo y detallado de las llamadas realizadas a las líneas de servicio al cliente de AXA COLPATRIA SEGUROS SA. sobre el vehículo de placas UDM544

**Octavo:** Listado de las comunicaciones enviadas por AXA COLPATRIA SEGUROS referente al vehículo de placas UDM544

**Noveno:** Certificado de la destrucción de los rines que se entregaron, de acuerdo con el correo enviado por Julian Felipe Sainea Pérez el día 12 de Junio de 2020.

**Decimo:** Certificados de autenticidad de los rines entregados por SERVICIO INGLES, incluyendo la procedencia, el fabricante y los documentos de importación.

**Decimo Primero:** Listado de las pruebas de ruta realizadas con su respectiva fecha y resultado de cada una.

**Decimo Segundo:** certificaciones que haya generado PROASCOL, dentro del acompañamiento que pidió AXA COLPATRIA SA. A esa entidad, sobre el vehículo de placas UDM544.

**Decimo Tercero:** Teniendo en cuenta la falta de mantenimiento del vehículo y la falla de la batería presentada el 23 de noviembre de 2020, se requiere que AXA COLPATRIA SA. Realice el cambio de este repuesto ya que debe entregar el vehículo en las mismas condiciones en las cuales se encontraba el vehículo de placas UDM544, antes del siniestro ocurrido el 29 de noviembre de 2019.

**Décimo Cuarto:** Se requiere por parte de AXA COLPATRIA SA., la asignación de un nuevo taller, para la realización de las reparaciones que están pendientes, ya que la impericia, errores, atrasos y graves defectos del taller STARNIZA, a la fecha no han permitido la reparación integral del vehículo con placas UDM544.

#### **Notificaciones**

Las notificaciones que se tengan que realizar a la presente petición las puede realizar en mi correo electrónico [cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com) o en mi dirección física, ubicada en la ciudad de Bogotá en la carrera 32 A número 25 B 69, barrio Gran América.

Atentamente,

  
**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
C. C. No. 79.655.544 de Bogotá



CARRERA DE ASESORIA EN LOCALIDADES TURÍSTICAS

CARRERA 22 A 9 28 E - 88 LOCAL 104 TORRE 4  
CALLE AUGUSTO GONZALEZ YINDACAC  
TELEFONO 3104888888  
Cuentas: BOGOTA  
Pago: CCL OMSA  
Email: FACTURAS@YINDACAC.COM

© 2004 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 255: 111–118

Guia No. 91-17887379



**ACKNOWLEDGMENTS**

Factorial ANOVA (2 × 2 × 2) 12.40 12.40

Fecha Recib. Entrega 10 / 12 / 2010  
A516 22685  
GUIA No



9117807379

BOG 10

AVISOS JUDICIALES PZ. 1

WILSON BOGOTA

CONCLUSIONS

NORMAL	MT: TERRESTRE
--------	---------------

LOCAL 200 MEZANINE TORRE COLPATEA

SEDEURS AUA COLPATRIN IN ALEXANDRIA QUIROGA  
Tél: 0235707 D.J.MIT: 4242727  
Bula, CON. Galla. Cont. Postal: 110311  
E-mail:

Best Corporate Governance

City, July 1999  
 M. Department 24

14. *Salmonella* 8.44

© 2000 Blackwell Science Ltd  
Journal of Internal Medicine 247: 391–398

Wt. = 600 gr. 30

[illegible]

100

Shannon, D. A. 1991. *Marine mollusks of the Hawaiian Islands*. Honolulu: University of Hawaii Press.

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



Mercedes-Benz

Starniza S.A.S

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

CÓDIGO: 7b7b15a2da27a1ca6fca1995b7b01b1f9a6c38f148a5c5428812981336c366c45809a6c55f6cda2c4a157397524f

Concesionario Autorizado por  
Daimler Colombia S.A.

## FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA TL 14412

Fecha Entrada: Sep 11 2020 2:44 PM  
Fecha Formas: 18-11-2020 10:00 PM  
Vencimiento: 18-11-2020  
Forma De Pago: Contado  
Medio De Pago: Instrucción al deudor  
1202070114 (70)



Cliente:	Aseguradora(r):	Vehículo:	Orden 13267	Ramita	UDM544-C
GONZALEZ, TIGRACHO CESAR AUGUSTO	AXA CUROPATRA SEGUROS S.A.	C180 MODELO 2017		COM544	
Nº de 79,655,544-3	Póliza:	Linea: 0018004	Placa:	Motor:	2759533043150Y
CRA 32 A Y 235-08	Motivo:	Color: PLATA BRILLO	Kilom:	Fec. Vig:	
BOGOTÁ	Mínimo: 700.000	METALIZADO	Garantía:		
Tel: 3104880973	Devolución: 1.000.000.000	Serie: WDD2183581A005025			

Operación	CO	Descripción Operación	Cant.	Valor unidad	% Dcto	% Iva	% Aplica	Subtotal
B		Repuestos						
2591106	B	LLANTA 215/25R18 PIRELLI PZERO	2.000000	145.267,54	13.00	10.00	15.21	145.267,54
30500819	B	LLANTA PZERO	1.000000	328.159,78	13.00	10.00	15.21	328.159,78
P								
MAT-VADES	P	Materiales Varios	1.000000	9.982,71	0.00	10.00	15.21	9.982,71
RECTIFICAR	P	Rectificar y pintar	1.000000	66.375,55	0.00	10.00	15.21	66.375,55
M-E								
40130001	M-E	Desmontar y montar 3-moda completa	0.300000	10.875,62	0.00	10.00	15.21	10.875,62
40600001	M-E	Realizar la alineación de los ejes	1.000000	13.685,39	0.00	10.00	15.21	13.685,39
54101101	M-E	Realizar sus tareas	4.500000	10.875,62	0.00	10.00	15.21	10.875,62
Total Valor:	588.235,34	Total Repuestos:	451.821,36	Total Exentas:	0.00	Total Otros:	80.066,23	

Subtotal	Descuento	Subtotal-Descuento	Deducible	Favor Deudor	Base del IVA	IVA	VALOR TOTAL
655.748,97	67.513,63	588.235,34		0.00	588.235,34	111.764,70	700.000,04

Factura Electrónica emitida por Starniza S.A.S MII: 306388126-5

AUTORIZACION DE EMISIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA DEL 02/12/2019 (24 MESES)

GRANDES CONTRIBUYENTES REG 01203 14/12/2018 Y AUTOTRIBUTADOS REG 00132 13/02/2019

FIRMA DEL CLIENTE

REGLAMENTO COMITIVA - RESPONSABLES DEL IVA COD ACT. ECONOMICA ICA-4320 9.06x5.000

Esta factura es válida en tanto sus efectos legales a la luz de la Ley de Comercio Electrónico 944 del 2010 y de Comercio se han establecido de acuerdo a los requisitos de esta ley.

PARA PRESENTAR SU PUNCIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA LO PUEDE HACER AL TELÉFONO EN BOGOTÁ 310-2700114, AL CORREO ELECTRÓNICO [servicioclientes@starniza.com](mailto:servicioclientes@starniza.com) o [comunicacion@starniza.com](mailto:comunicacion@starniza.com), LA POR BUENA UNA RESPUESTA DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DÍAS HÁBILES.

La presentación de la FFE es un hecho que no personal ni registra la intervención de un abogado. En caso de tener cualquier duda o inquietud, podrá interrogar esta guía ante la SIC en Bogotá al teléfono: 01-8000488, línea gratuita nacional 01800 900488 o al correo [servicioclientes@starniza.com](mailto:servicioclientes@starniza.com).

Starniza S.A.S., a la entidad que esta designa como el responsable de la gestión de los datos de los clientes y de la información y referencias relativas a sus servicios, aplica y mantiene la información, acerca de su comportamiento y actividad comercial, hábitos de pago, manejo de su crédito (s) y en general el cumplimiento de sus obligaciones comerciales.

**STARNIZA**  
Se le agradece

Para comunicarse con la Línea de atención a clientes marque PBX 57-3-176-8515 o envíenos al correo [servicioclientes@starniza.com](mailto:servicioclientes@starniza.com)



Marca registrada de Daimler AG, Stuttgart, Alemania

STARNIZA S.A.S

Diag. 170 N 58-80

Bogotá D.C. - COLOMBIA

PBX 57-3-176-8515

[www.starniza.com](http://www.starniza.com)



**PROASCOL**  
Gerente Logístico de Riesgos

www.proa

PBX: 610 7000 Cel Of.: 313 22

Carrera 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



## INFORME TÉCNICO.

### 1. ANTECEDENTES.

De acuerdo a la versión de los hechos suministrada a la compañía por el asegurado Cesar Gonzalez quien declara "sobre las 9:30 del 29-11-2019 me desplazaba por la Avenida Esperanza sentido occidente oriente a la altura de la carrera 64 tuve un accidente a causa de un hueco en el carril central las llantas del lado derecho se desinflaron, senti el impacto y al maniobrar se golpeo el rin delantero izquierdo senti un golpe por debajo desajustando cosas al interior del vehiculo luego me onlle y solicite la asistencia.

### 2. DESCRIPCIÓN DEL VEHÍCULO.

<b>PLACA:</b>	UDM-544
<b>MARCA:</b>	MERCEDES BENZ
<b>LINEA:</b>	CLS
<b>MODELO:</b>	2014
<b>VIN:</b>	WDD2183591A095925

### 3. REQUERIMIENTO.

La compañía SEGUROS AXA COLPATRIA, solicita a PROASCOL emita un concepto técnico, acerca de los ruidos que presenta el automotor y reclamados por el asegurado al taller Starniza luego del retiro del vehículo reparado y de las pruebas de ruta realizadas con personal del taller y el asegurado posterior a la entrega el 29-08-2020.

### 4. DILIGENCIAS ADELANTADAS.

En comunicación telefónica con el asegurado el día 03-09-2020 él solicita inspección del vehículo en su vivienda ubicada en la carrera 31ª # 25 -25 de Bogota, que es el sitio, donde su carro al subir las rampas del parqueadero comunal presenta ruido en el sistema de dirección, solicita además un acompañamiento a una prueba de ruta a sitios donde él frecuenta y donde el automóvil le genera ruidos anormales consecuentes al accidente en referencia.

De común acuerdo con el asegurado se citó para el día 03-09-2020 en horas de la tarde la inspección y pruebas de esto estuvo enterado el Ing. Oscar Nuñez Gerente de postventa de Starniza quien conoce bien la trazabilidad del caso y quien facilito la presencia y acompañamiento para la inspección del técnico Nestor Peña.

**Siempre en Marcha**







**PROASCOL**  
Gestión Logística de Riesgos

www.proascol.com.co  
PBX: 416 7626 Cel Of.: 313 2

Carrera 45 Apto. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



En principio el asegurado solicitó la conducción de vehículo al técnico Nestor Peña, se verifica el estado general y se toma registro fotográfico, el tablero marca 55.690 kilómetros de recorrido, se realizó el desplazamiento hacia la calle 85 entre carreras 11 a la autopista norte posteriormente nos desplazamos por la autopista norte hasta antes del peaje se realizó el retorno donde el vehículo fue conducido de regreso por el asegurado hasta su vivienda donde lo subió por las rampas del parqueadero para detectar los ruidos en sistema de dirección y/o suspensión.

De común acuerdo con el señor Nestor Peña se detectaron y se escucharon durante el recorrido general ruidos evidentes en el millare, parte frontal lado derecho y ruidos en la puerta trasera izquierda al tomar baches o piso irregular donde hay desniveles, no se detectó o escuchó ruido continuo en la parte del techo corredizo salvo algunos movimientos por escualización de carrocería.

En cuanto al ruido del sistema de dirección o de suspensión al subir el vehículo por la rampa y al dar curva el sistema detecta un ruido es un golpe leve, pero se siente al maniobrar la dirección sin esta llegar a tope; si se intervino en reparación estos sistemas habría que realizar el diagnóstico debido a que pueden ser preexistencias.

En conclusión, estos ruidos escuchados y reclamados por el asegurado en especial el ruido frontal requiere de un ajuste interno del millare ya que posiblemente se desajusto según versión al impacto con el hueco además teniendo en cuenta que se afectó hasta el piso del mismo. En cuanto al ruido trasero no tiene posible relación directa con el siniestro, pero es evidente y se escucha frecuente se podría ajustar, posiblemente sea desajuste de la cantonera y/o chapa o parte interna de accesorios detrás de tapizado.

Para tener en cuenta el asegurado manifestó delante de Nestor Peña, del acompañante del asegurado Alexander Peña y del ajustador representante de Proascol que el conduce el carro mucho más rápido es decir en un rango de 80 k/h más o menos por la autopista en la zona de baches, a su finca en Chia y así lo movilizo en prueba el día de ayer. Es decir, el vehículo puede presentar preexistencias por mantenimiento y falta de cuidado pues al tomar huecos o baches a esa velocidad deteriora y desajusta los componentes internos como externos del mismo.

Como sugerencia si la compañía autoriza los diagnósticos o arreglos reclamados de acuerdo con la inspección realizada se debe tomar nota por ACTA de parte del taller y al concluir el asegurado debe firmar entrega a satisfacción.

**Siempre en Marcha**







**PROASCOL**  
Gestor Logístico de Riesgos

PBX: 516 7635 Cel Of.: 313 211 1111

Carrera 45A No. 91-77 La Castellana Bogotá, Colombia

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



5. REGISTRO FOTOGRÁFICO:



**Siempre en Marcha**





**PROASCOL**  
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com

PBX: 610 7638 Cel Of.: 313 21

Carrera 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



**Siempre** en Marcha





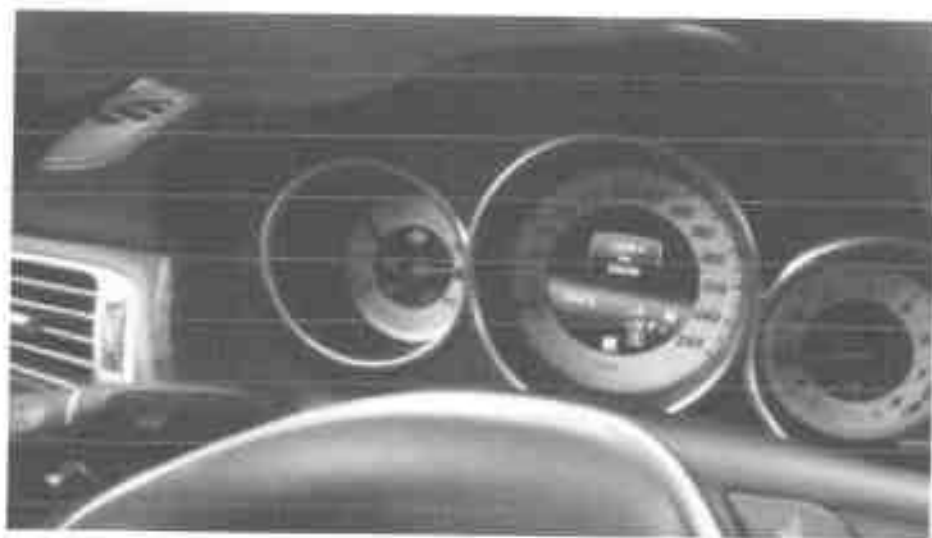
**PROASCOL**  
Centro Logístico de Riesgos

www.proascol.com

PBX: 618 7636 Cel Of.: 313 21 11 11

Carrera 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



**Siempre** en Marcha



**PROASCOL**  
Centro Logístico de Riesgos

www.proascol.com  
PBX: 610 7650 Cel Of: 315 21

Carrera 45A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



**Siempre en Marcha**





**PROASCOL**  
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com  
PBX: 011 7095 Cel Of.: 313 21

Carrera 45A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia

**Raplentrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



## 6. CONCLUSIONES:

- Se debe ingresar el vehículo al taller para realizar desarmes de las partes donde se detectaron posibles desajustes.
- Se debe generar un proceso nuevo de entrega con prueba de ruta y diligenciamiento del acta de entrega a satisfacción.

Cordialmente

**Diego Sanchez Calle**  
Director General.







# RELACIÓN SALVAMENTOS

Relación de Salvamentos

Cantidad

Porcentaje



VALIDADOR DE TIEMPOS						
FECHA DE EVENTOS						
INGRESO (1)	INGRESO AL TALLER (2)	ASIGNACIÓN PROASCOI (3)	INSPECCIÓN INICIAL PROASCOI (4)	TIEMPO DE REPARACIÓN (5)	FINALIZACIÓN PROCESO DE REPARACIÓN (6)	ENTRADA ENTREGA (7)
01/09/2020	19/10/2020	01/09/2020	20/10/2020		19/10/2020	19/10/2020
CONCEPTO DE TIEMPO	TIEMPO A LA SEPARACIÓN	SECCIÓN INICIAL (PROASCOI)	TIEMPO DE REPARACIÓN	SECCIÓN FINAL DE REPARACIÓN	ENTRADA EN DE REPARACIÓN Y ENTREGA ENTREGA	
OPERACION	(8) - (1)	(4) - (3)	(6) - (5)	(7) - (5)	(8) - (7)	
TIEMPO (DÍAS)	48	48	0		SE CUMPLIO LA FECHA DE ENTREGA	

Bogotá D.C., viernes 27 de noviembre de 2020

Señor:

Cesar Augusto Gonzalez Troncoso

Dirección: Carrera 32ª No.25b69 Barrio Gran América.

Correo Electrónico: [cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)

Bogotá D.C

E. S. D.

Referencia: 139742-26-2019; 172949-26-2020 Placa UDM544 Póliza 1103242 Asegurado: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO.

**ASUNTO:** Envío comunicación de respuesta de fondo derecho de petición de información.

Respetada Señor:

Con toda atención damos respuesta a su solicitud de indemnización radicada el 12 de noviembre de 2020, en la que requiere se indemnice por los daños materiales causados al vehículo asegurado de placa UDM544, con ocasión del siniestro acaecido el 29 de noviembre de 2019, sobre el particular damos respuesta en los siguientes términos:

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., expidió la póliza de Automóviles No 8002003415, para la vigencia comprendida entre el 24 de Abril de 2019 hasta el 24 de abril de 2020, la cual se extiende a indemnizar al asegurado con sujeción a las condiciones y límites de valor asegurado consignados en la caratula de la póliza o en sus anexos, las pérdidas o daños causado por un accidente o por actos mal intencionados de terceros y/o movimientos subversivos, ocurridos durante la vigencia de la póliza, provenientes de cualquier causa, salvo los riesgos expresamente excluidos.

(...) **Petición.1.** Les pedimos y, exigimos, en mi calidad de consumidor final, a AXA COLPATRIA SEGUROS, S.A. y al taller asignado por el asegurador, STARNIZA S.A.S., que proceden de manera inmediata a resolver los graves problemas del vehículo objeto del seguro, realizando un arreglo integral y definitivo del automotor, sin más dilaciones, excusas y disculpas. Lo anterior, en los términos del seguro contratado, de acuerdo con el artículo 1037 y siguientes del Código de Comercio y en especial que cumplan con las obligaciones especiales que trata la póliza de seguros del vehículo, que refiere al punto 3.5.2., literal c) que dice:

"C) Alcance de la Indemnización en las Reparaciones:

AXA COLPATRIA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha en que este ocurrió, ni que representen mejoras al vehículo; habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro."



**AXA COLPATRIA**

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

(...)2. Que, como consecuencia de las anteriores obligaciones legales y contractuales, les pido que el vehículo asegurado -AUTOMOV/ L, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT, color Plata, Motor No. 27695230451607, Chasis No. WDD2183591A096925 y Placas No. UDM-544- sea reparado en su integralidad, "... en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetiva que posela en el momento inmediatamente anterior al siniestro.

(...)3. Valoración en nuevo taller de la marca, reconocimiento Batería, reconocimiento del mantenimiento periódico que manifiesta perdió por el tiempo que estuvo el vehículo en reparación.

**En ese mismo orden de ideas para dar una respuesta de fondo clara y congruente, es preciso mencionar que una vez realizado el REPORTE DE VISITA DE INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS por parte de la firma PROASCOL "su administrador de riesgos", "suscrito y avalado por el Abogado Diego Sanchez en Calidad de Director General, en el cual manifiesta que: (...) "se realiza control de calidad vehículo UDM544 en el taller Starniza en compañía del ing. Oscar Nuñez, se realiza una extensa prueba de ruta con el fin de verificar la no aparición de un ruido en el tablero de instrumentos al tomar un terreno rizado y un ruido en el techo al momento que el vehículo sube una rampa, en la prueba de ruta se procede a tomar terrenos rizados y rampas las cuales simulan la rampa de la entrada al parqueadero del asegurado, en dicha prueba de ruta no se encuentra ninguno de los ruidos reportados por el asegurado ya que el taller realizó las correcciones respectivas" (...)).**

**Adicionalmente es preciso mencionar que una vez realizado los controles de calidad el 20 de octubre y 25 de noviembre de 2020 por parte del concesionario representante de la marca "Starniza", "suscrito y avalado por el Ingeniero Oscar Nuñez en calidad de Gerente Posventa, en el cual manifiesta que (...) "Por medio de la presente Starniza confirma que el vehículo Mercedes Benz con placas UDM 544, se encuentra listo para entrega, que se han realizado los trabajos autorizados por la compañía de seguros y que ha sido peritado por la firma Proascol, dando su visto bueno después de realizar la prueba de ruta el pasado 10 de octubre. Se informó al cliente que puede recoger el vehículo y que deberá cancelar el deducible correspondiente."**

**"El día de ayer realizamos recodo de prueba con el cliente al vehículo en referencia, en la prueba realizada se evidencio que el vehículo presenta ruidos en la silla del copiloto (video adjunto), sin embargo, el cliente manifiesta que los ruidos son resultado del siniestro inicial lo cual no consideramos que sea así. Los trabajos autorizados fueron realizados de acuerdo con los procedimientos establecidos en el manual de instrucciones de servicio de fábrica en Alemania y ejecutados por el señor Nestor Peña técnico de diagnóstico certificado por fábrica. Los ruidos que se evidenciaron en el millare están subsanados luego del desmontaje y montaje de este, se encontraron otros ruidos adicionales que no corresponden al siniestro como el del vidrio panorámico delantero despegado y aun así fue autorizado por la compañía de seguros y ahora el de una silla delantera derecha.**

**Se realizó también un recodo de prueba con el perito de Proascol quien certificó que el vehículo no presenta ruidos relacionados con el siniestro."**

**De los procedimientos relacionados reposan en la carpeta interna, en relación con el REPORTE DE VISITA DE INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS/INFORME FINAL DE INTERVENTORIA con fecha calendada martes 20 de octubre de 2020 se presentó un error humano por parte de la firma PROASCOL en relación con algunos detalles del vehículo, los cuales fueron corregidos y certificados, adicionalmente se almacenan las evidencias correspondientes en el archivo interno de la compañía, los cuales podrán ser solicitados median un requerimiento formal.**

Oficina principal: Carrera 1 No. 24 - 89 - Bogotá D.C. - Colombia - [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: 011 423 5757 en Bogotá y 011 8000 333020 para el resto del país. - [servicioalcliente@axacolpatria.co](mailto:servicioalcliente@axacolpatria.co)

United también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 125 No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfono: (011) 741 8300, extensiones: 4010, 4011, 4830, 4908, 3412. Fax: Op. 1 ext. 3473, [cfinanciero@defensoria.com.co](mailto:cfinanciero@defensoria.com.co)

Para dar respuesta a la segunda petición planteada, es necesario agregar que (...) "1. Del siniestro 172949-26-2020, con ocasión del 11 de septiembre del año 2020, la sustitución de las llantas, alineación y verificación del vehículo fue realizada y actualmente se encuentra finalizado sin ninguna novedad representativa al siniestro inicial del pasado 29 de noviembre de 2019.

2. Del siniestro 139742-26-2019, con ocasión del 29 de noviembre de 2019, se realizaron todas las correcciones pertinentes y relacionadas con el siniestro, en vista de los inconvenientes presentados la compañía solicitó un proveedor externo (Proascol), para que interviniera en la revisión del vehículo, en una oportunidad se manifestaron unas correcciones que posteriormente fueron corregidas por el representante de la marca.

Actualmente el vehículo ya finalizó el proceso de reparación y todas las intervenciones, el vehículo fue revisado por el representante de marca, por el proveedor externo y por la compañía concluyendo que ya se encuentra en las condiciones objetivas previas al siniestro mencionado anteriormente y así cumpliendo la compañía con su obligación de indemnizar por los daños causados.

En días pasados se manifestó que el vehículo no sería retirado, sin embargo, las revisiones realizadas por los dos especialistas (adicional a la compañía aseguradora) coinciden indicando que el vehículo ya se encuentra en condiciones normales de funcionamiento y la reparación terminada en relación con las intervenciones autorizadas y relacionadas con el siniestro acaecido.

Así las cosas, la compañía no realizará nuevas intervenciones sobre el vehículo o autorizaciones adicionales por este siniestro dado que ya se restableció las condiciones adecuadas y afectadas por el siniestro relacionado, restableciendo el bien objetivamente.

Agradecemos proceda con el retiro del vehículo del taller concesionario, y así mismo se cancele el deducible del siniestro 172949-26-2020 correspondiente a un evento independiente y acorde a lo pactado bajo el contrato de seguros (...).

Así las cosas, el suscrito Ingeniero de talleres Julian Felipe Sainza concluye que una vez analizadas de fondo la situación fáctica y las pruebas obras en el expediente en mención se llega a justificación que el presente caso, se le ha prestado toda la atención en términos de eficiencia y por tal motivo el vehículo automotor en mención se encuentra en condiciones óptimas y de calidad sobre las piezas intervenidas por el siniestro para su debido uso acorde con a las recomendaciones del fabricante.

Para dar respuesta a la tercera petición planteada: Se logra inferir razonablemente que el estado actual del automotor de referencia UDM544 se encuentra en condiciones óptimas y de calidad para su correcto funcionamiento y se evidencia que las intervenciones requeridas por su vehículo no implican pérdida de originalidad, ya que estas han sido efectuadas por personal técnico calificado, usando repuestos originales y siguiendo rigurosamente los procedimientos ordenados por la fábrica. Por esta razón, no es posible para AXA Colpatria seguros S.A. acceder de manera favorable a su solicitud, consistente en valoración en nuevo taller de la marca, reconocimiento Batería, reconocimiento del mantenimiento periódico.

Conforme al análisis efectuado a la documentación aportada y a las diligencias adelantadas por la compañía, nos permitimos manifestar que los desajustes, ruidos internos en la silletería, tapizados de las puertas, u otro elemento no intervenidos en la reparación autorizada, no corresponden al evento acaecido el pasado 29 de noviembre, por lo cual no se logró establecer la demostración de la ocurrencia de estos elementos sobre los hechos en relación con las circunstancias de modo, tiempo y lugar del siniestro, ahora bien, en virtud de lo preceptuado en el artículo 1077 del Código de Comercio que a continuación nos permitimos transcribir, el reclamante tiene una carga



## AXA COLPATRIA

Impositiva que le obliga a acreditar tanto la ocurrencia de los hechos, como la cuantía de la pérdida y para el caso que nos ocupa no se allegó documentación suficiente que certifique que, efectivamente, la producción del suceso se deriva directamente de la conducta relatada por el asegurado, aunado al hecho de no poder determinar con exactitud y el valor de la cuantía de la pérdida.

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

**\*ARTÍCULO 1077. CARGA DE LA PRUEBA. Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso. El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad.\***

Negrita, subrayado y cursiva fuera de texto:

Por otro lado, de acuerdo con la inspección realizada se determina que los ruidos anteriormente mencionados no corresponden a un siniestro, por el contrario, son daños a consecuencia de falta de mantenimiento o desgaste natural de las piezas, o uso inadecuado de acuerdo a lo estipulado en el manual del fabricante, el elemento fáctico que se configura como una causal de exclusión que libera a esta Compañía Aseguradora de toda obligación, en virtud de lo establecido en las Condiciones Generales de la póliza suscrita, la cuales, para efectos de mayor claridad, nos permitimos traer a colación:

### (...)**1.3. EXCLUSIONES**

#### **1.3.2 Aplicables Al Amparo De Pérdida Total O Parcial Por Daños.**

**B) Los daños eléctricos, mecánicos o fallas debidos al uso o al desgaste natural del vehículo, o a las deficiencias del servicio y lubricación o de mantenimiento o uso del vehículo contrario a lo recomendado por el fabricante** sin embargo, las pérdidas o daños que sufra el vehículo y la responsabilidad civil consecuentes de dichas causas estarán amparadas por la presente póliza, siempre y cuando haya volcamiento, choque o incendio.

Negrita, subrayado y cursiva fuera de texto:

### **3.5. PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN**

#### **3.5.2. Reglas Aplicables a los Amparos de Pérdida Total y Parcial**

##### **a) Piezas, Partes y Accesorios:**

AXA COLPATRIA pagará al asegurado el costo de las reparaciones por pérdida parcial, y, de ser necesario, del reemplazo de aquellas piezas, partes o accesorios del vehículo que no fueren reparables, sin restar suma alguna por concepto de demérito, pero se reserva el derecho de efectuar por su cuenta las reparaciones del vehículo o de algunas de sus partes, piezas o accesorios y de elegir libremente el taller que deba efectuarlas.

**C) Alcance de la Indemnización en las Reparaciones AXA COLPATRIA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha en que este ocurrió, ni que representen mejoras al vehículo; habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo**

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: 011-4235757 en Bogotá y 01 8000 532620 para el resto del país. • [servicioalcliente@axacolpatria.co](mailto:servicioalcliente@axacolpatria.co)

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 128 No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfonos: (57-1) 741 6300 extensiones: 4910, 4911, 4920, 4958, 3412. Fax: Op. 1 ext. 3473, [financiero@defensoria.com.co](mailto:financiero@defensoria.com.co)





AXA COLPATRIA

**Rapíentrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que posea en el momento inmediatamente anterior al siniestro.

De acuerdo con lo mencionado, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., no le asiste obligación de efectuar reconocimiento de indemnización alguna; por tal razón, la compañía le informa que se ve en la imposibilidad de proceder con la atención de su solicitud, con base en las circunstancias descritas y con fundamento en las Condiciones Generales del Contrato de Seguro en mención. No obstante, cualquier otra solicitud adicional que se desprenda de este requerimiento, será objeto de estudio y se procederá conforme al proceso establecido.

Cordialmente;

NANCY STELLA GONZALEZ ZAPATA  
LÍDER GESTIÓN DE SINIESTROS

Oficina principal: Carrera 7 No. 34 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (571) 4215751 en Bogotá y 01 8000 622620 para el resto del país. • [servicioalcliente@axacolpatria.co](mailto:servicioalcliente@axacolpatria.co)

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 128 No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfono: (571) 395 6309 extensiones: 4910, 4911, 4930, 4959, 3412. Fax: Op. 1 ext. 3473, [clinanciero@defensoria.com.co](mailto:clinanciero@defensoria.com.co)

administrativo@dugon.co

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 12:21 p.m.  
**Para:** administrativo@dugon.co  
**Asunto:** RV: DERECHO DE PETICIÓN CESAR GONZALEZ - MERCEDES UDM544  
**Datos adjuntos:** fotografías ingreso.zip; documentos UDM544.pdf; contestación UDM544.pdf

17/12/2020

**DuGon**

Consultores  
Gerenciales

*Alexander Peña*

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

**De:** CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>

**Enviado el:** jueves, 17 de diciembre de 2020 04:30 p. m.

**Para:** Arcesio García <arcesiogarcia72@yahoo.com>

**CC:** Julio César Castañeda Acosta <jcc@marquezbarrera.com>; 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; director.consultoriayproyectos@dugon.co; administrativo@dugon.co

**Asunto:** RV: DERECHO DE PETICIÓN CESAR GONZALEZ - MERCEDES UDM544

Apreciado Dr Luis,

Adjunto la respuesta que envío servicio inglés con relación al derecho de petición enviado.

Atento a tus observaciones y comentarios.

Saludos

CESAR A GONZALEZ

310 488 95 75



De: Servicio Ingles <[servicio@servicioingles.com](mailto:servicio@servicioingles.com)>

Enviado el: jueves, 17 de diciembre de 2020 3:48 p. m.

Para: CESAR GONZALEZ <[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>

Asunto: Re: DERECHO DE PETICIÓN CESAR GONZALEZ - MERCEDES UDM544

Señor:

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

REPRESENTANTE LEGAL - DUGON SAS

ALEXANDER PEÑA

COORDINADOR DEPTO VEHÍCULOS

Ciudad. -

Ref. Coritestación derecho de petición de fecha 3 de diciembre de 2020 - vehículo UDM-544

Por medio del presente me permito remitir la respuesta a la petición de la referencia en los términos de la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,

CARLOS ALBERTO GUARÍN BARRIOS

REPRESENTANTE LEGAL

SERVICIO INGLES - CENTRO DE SERVICIO

Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá, D.C. | Colombia

[servicio@servicioingles.com](mailto:servicio@servicioingles.com) | [www.servicioingles.com](http://www.servicioingles.com)

El mié, 9 dic 2020 a las 15:55, CESAR GONZALEZ (<[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>) escribió:

Buenas tardes, de acuerdo al asunto de la referencia, anexo Derecho de Petición radicado físicamente en SERVICIO INGLES, a nombre del representante legal y en mi calidad de propietario del vehículo Mercedes Placa UDM544, bajo los términos de la ley, artículo 23 de la Constitución Nacional.

Quedo atento a la respuesta en los términos de ley.

Cesar A. González T.

CC 79.655.544 de Bogotá

Bogotá 1 de Diciembre del 2020

Señores

**SERVICIO INGLÉS S.A.S**

Carrera 23 N. 168-12

Carlos Alberto Guarín Barrios

Representante legal

**REFERENCIA: DERECHO DE PETICIÓN- Sinistro Vehículo**  
**Póliza Todo Riesgo N. 1103242**  
**Marca - Mercedes Benz CLS350 - W218**  
**Placa - UDM544**  
**Color Plata - TP 3500CC V6 CT**  
**Motor N. 27895230451807**  
**Chasis N. WDD2183591A095925**

En relación con el asunto de la referencia y en mi calidad de propietario, solicito en los términos de la ley, artículo 23 de la Constitución Nacional y 32 y siguientes del CPACA, lo siguiente:

#### **ANTECEDENTES.**

**Primero:** El día 29 de noviembre de 2019, se presentó una reclamación ante la compañía de seguros **AXA COPATRIA SEGUROS**, la cual a la fecha no ha sido resuelta en su integralidad.

Que en el proceso de reclamación en mención anterior se incluyen acciones dolosas por parte de la entidad **SERVICIO INGLES S.A.S**

**Segundo:** Que en las fechas comprendidas entre 29 de noviembre 2019 y el 9 de febrero de 2020, se presentaron inconvenientes y atrasos en la entrega y defectos en las reparaciones del taller **SERVICIO INGLES S.A.S.** por lo anterior es responsable de:

- a) La omisión correspondiente al arreglo de los pisos por parte del personal de **SERVICIO INGLÉS**, evadiendo sus responsabilidades.
- b) Los innumerables y graves retrasos en los compromisos de tiempo, calidad, servicio y oportunidad en cuales incurrió el taller con la reparación y entrega de definitiva del vehículo con placas UDM544
- c) De las irregularidades presentadas en la solicitud de los repuestos del vehículo con placas UDM544.
- d) De instalar un rin presuntamente usado, con detalles que evidenciaban que no es nuevo (rastros de pintura, marcas de torno, terminación irregular en diferentes sectores y pesas que evidencian balanceos anteriores del rin)

  
**RECIBIDO 03 DIC 2020**

- e. Las consecuencias de los retrasos, las actuaciones dolosas, la impericia y arreglos defectuosos del vehículo de placas UDM544, objeto de la póliza No 1103242 lo cual me han causado y me están causando graves daños materiales y morales, que sin duda son de responsabilidad directa de **SERVICIO INGLÉS S.A.S.**

### Peticiones

Exijo, en mi calidad de consumidor final, a **SERVICIO INGLÉS S.A.S** la generación y entrega de la siguiente documentación:

**Primero:** Soporte documental, fotos y videos del ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller **SERVICIO INGLÉS**.

**Segundo:** Documentos de ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller **SERVICIO INGLÉS** incluyendo los documentos que contengan la descripción de los hechos ocurridos que generaron el ingreso al taller.

**Tercero:** Descripción detallada de los repuestos que fueron autorizados por **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**, la fecha de autorización de cada uno, los tiempos de entrega estimados y la fecha en que se instalaron en el vehículo.

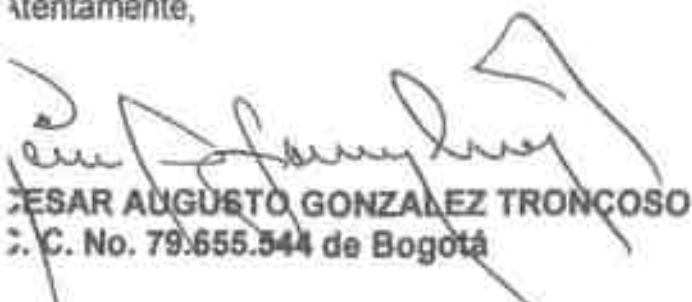
**Cuarto:** Certificados de autenticidad de los rines entregados por **SERVICIO INGLÉS**, incluyendo la procedencia, el fabricante, los documentos de importación.

**Quinto:** Descripción detallada de las reparaciones que fueron autorizadas por **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.** y la fecha de terminación de cada una.

### Notificaciones

Las notificaciones que se tengan que realizar a la presente petición las puede realizar en mi correo electrónico [cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com) o en mi dirección física, ubicada en la ciudad de Bogotá en la carrera 32 A número 25 B 69, barrio Gran América.

Atentamente,

  
**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
C. No. 79.655.544 de Bogotá

  
RECIBIDO 03 DIC 2020



Bogotá D.C., 15 de diciembre de 2020

Señor:

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**

REPRESENTANTE LEGAL - DUGON SAS

ALEXANDER PEÑA

**COORDINADOR DEPTO VEHÍCULOS**

Ciudad. -

**Ref. Contestación derecho de petición de fecha 3 de diciembre de 2020  
– vehículo UDM544**

CARLOS ALBERTO GUARÍN BARRIOS obrando como representante legal de la empresa SERVICIO INGLES S.A.S. sociedad legalmente constituida en Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. e identificada con NIT. 900190041-0 y ROCÍO PINZÓN FLÓREZ, abogada en ejercicio, apoderada de la sociedad SERVICIO INGLES S.A.S portadora de la Tarjeta Profesional No. 308.993 del C. S. J., por medio de la presente, damos respuesta a la petición recibida el 3 de diciembre de 2020, respecto de los servicios prestados al vehículo UDM544 Mercedes Benz, modelo 2014 por solicitud de nuestro cliente AXA COLPATRIA. En atención a lo anterior, procedemos a pronunciarnos sobre cada uno de los hechos.

1. Sobre el numeral primero se pone de presente que SERVICIO INGLES S.A.S. no es el competente para pronunciarse, pues tal como lo afirma en su narrativa, existe una reclamación en curso ante nuestro cliente AXA COLPATRIA.
2. Sobre el numeral segundo se pone de presente que son meras afirmaciones del peticionario, pues la responsabilidad a la que se alude solo la determinan las autoridades judiciales y/o administrativas competentes.

Acto seguido, esta compañía se pronunciará sobre las peticiones formuladas:

1. Respecto de las solicitudes 1 y 2 de soporte documental del ingreso del vehículo, fotos y videos, se anexan en carpeta en ZIP, para lo cual se adjunta el siguiente link.  
[https://drive.google.com/drive/folders/1MZEkrwiPWSuu\\_lFogmN0BLuNMXn-zqS?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1MZEkrwiPWSuu_lFogmN0BLuNMXn-zqS?usp=sharing)



2. En todo caso se reitera que estas documentales ya se habían remitido dando respuesta a una petición de fecha 13 de febrero de 2020.
3. Respecto de los numerales 3, 4 y 5, respecto de los repuestos se adjuntan los documentos relacionados con la prestación de servicios a nuestro cliente AXA COLPATRIA. Sobre los rines dicha información se reitera ya se habían remitido dando respuesta a una petición de fecha 13 de febrero de 2020, de hecho, estos fueron suministrados por STARNIZA, Concesionario autorizado Mercedes-Benz y la instalación de estos fue declinada por usted.

Este centro de servicio remite nuevamente para su conocimiento:

1. Orden de trabajo No. 276318
2. Autorización de importación de repuestos
3. Formato de reporte de siniestro de nuestro cliente AXA COLPATRIA
4. Remisión de repuestos No. RMR 5353
5. Remisión de repuestos No. RMR 5227
6. Remisión de Pedido No. OP - 210.699 en dos folios
7. Informe de Valoración realizado por SIPO - CESVI COLOMBIA.
8. Informe control de calidad reparación de vehículos.
9. Copia recibo de indemnización y comprobante de entrega

En estos términos, se da respuesta a su petición, reiterando que la relación contractual de Servicio Inglés es con nuestro cliente AXA COLPATRIA, quien para el efecto es su asegurador y ante quien ya cursa una reclamación, según su aseveración enunciada en el primer supuesto de hecho.

Cualquier información adicional, no dude en contactarse con el área Jurídica de la compañía.

Cordialmente,

**CARLOS ALBERTO GUARIN BARRIOS**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
SERVICIO INGLÉS - CENTRO DE SERVICIO  
Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá, D.C. | Colombia



*Rapientrega*

**ROCIO PINZON FLOREZ**

**ABOGADA**

TP. 308993 DEL CSJ

TEL. 3165568381

SERVICIO INGLÉS - CENTRO DE SERVICIO

Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá, D.C. | Colombia

*[Handwritten signature]*



**SERVICIO  
INGLÉS**  
COMERCIO Y SERVICIOS

SERVICIO INGLES S.A.S.

900.190.041-0

CR 23 # 100-12 / 4320320 / 350 700 00 00

www.servicioingles.com / servicio@servicioingles.com

ORDEN DE TRABAJO N° 27631

**Raplentrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

**Facturar a:**

Nit/CC : 900010729

Cliente : DUGON SAS

Tel: 3187120695 310489575

Correo : cgonzalez@dugon.com

Dirección : cr 32A #25B-69

**Vehículo:**

UDM544

MERCEDES BENZ r 350 E / Motor

Km / Tipo : 54820.00 / Gasolina

Chasis / Cilindraje : WDD2183581A095925 / 3498

Modelo / Color: 2014 / PLATA IRIDIO METALIZADO

Casillero : No. Rombos: No.

Ingreso : 2019-11-29 15:33:54

Prometido : 2019-12-11  
00.00.00

May : 2019-11-29 15:34:42

Ciudad Reparación : Bogotá D.C.

Motivos de Ingreso : Aseguradora

Observaciones de Recepción :

GOLPE SUSPENSIÓN PARTE DERECHA

7.30

382.000

**Diagnóstico Técnico :**

www.servicioingles.com / Manejo de datos Ley 1581 de 2012 : Autorizo el tratamiento de mis datos personales, suministrados de manera voluntaria, dentro de las finalidades legales, contractuales y comerciales.

Esta O.T. Se Asimila A La Letra de Cambio cc774

Firma C.C. del CLIENTE

Al respaldo Contrato Entre El Cliente (USTED) Y Nosotros - El Taller - NOTA: " - FAVOR LEER AL RESPALDO - "

INVENTARIO ESTADO GENERAL

3h  
Bh

ORDEN Impresa X Computador - Aceptados Todos Los Trabajos Y Repuestos De La O.T

Para consultar el historial de su vehículo puede ingresar a Usuario : UDM544 Contraseña : 320010729

Usuario: Y.GONZALEZ

Impreso por Omega O&T Cloud Ver.1.0.



89<sup>th</sup> 10/2019

Señores:

SERVICIO INGLES S.A.S

Ciudad

Asunto: AUTORIZACION IMPORTACION DE REPUESTOS

YO CESAR AUGUSTO GONZALEZ T identificado con el  
número de cedula de ciudadanía 2965544 de BOGOTÁ  
propietario del vehículo de placa UNH544 marca HONDA DMZ  
autorizo a la compañía de seguros AXA COLPATRIA, a importar los repuestos que  
sean necesarios para la reparación de mi vehículo, teniendo claro que esto tendría un  
tiempo estimado de llegada de 10 a 45 días hábiles.

Firma

C.C. 2965544

Tel. 310 4389516

E-mail gonzalez@lugon.co



**FORMATO REPORTE DE SINIESTROS**

Versión:  
N° 01  
Fecha:

NOMBRE TALLER: Servicio Tacas

MARCA DEL VEHICULO: Mercedes Benz PLACA: ODM 544

FECHA INGRESO DEL VEHICULO AL TALLER: 29 / nov / 2019

NOMBRE DEL ASEGURADO: CELAN CONZALEZ TELÉFONO: 3104889535

CORREO ELECTRÓNICO: gonzalez.ivan@colpatia.com CELULAR: 3104889535

**RELATO DE LOS HECHOS:**

Sobre las 9:30 am de hoy me encontraba sobre la Av. Mascoy, saliendo del puente, a la altura de la cancha 64 tuve un accidente a causa de un bache en el canal central, la parte del la se venia se descontroló, se dio el impacto y el conductor se golpeó el antebrazo izquierdo, y en este momento se resaca cosas al interior del vehículo, como me quedé y saqué la instancia.

**OBSERVACIONES:**

El observador es la zona sobre la pista donde se ocurrió el siniestro de ingreso del conductor de Mercedes y sobre el puente de acceso con el conductor. Foto FSV 014

SE PRESENTARON LESIONES U HOMICIDIOS: SI ☐ NO ☒

SE EFECTUO INVENTARIO DEL VEHICULO: SI ☒ NO ☐

[Firma]  
FIRMA ASEGURADO



# MOTORESTE MOTORS

Motoreste Motors S.A.

## REMISION DE REPTOS RMR 5227

Fecha: 12/12/2019  
Vencimiento: 11/01/2020  
Con G. Pago: 30 DÍAS

NET / CC: 860,002,194  
Origen: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.  
Dirección: KR 19 36 20 PISO 13 Y 14 - BUCARAMANGA  
Teléfono: 6302830  
Vendedor: PAEZ CALDERON FRANKLIN YESID

Notas:  
SINIESRO 135742-26-2019 Place udm544 mercedes ebm c350 taller servicio ingles bogota

Código	Ubica.	Descripción	Cant.	Valor. Unit.	Iva	% Octo	Valor Total
A000904462		TUBICA PLASTICA	20.00	2,600	19%	15%	44,200
1061289 1.64		COLGANTE BARRA ESTABILIZADORA CLASE 1	1.00	185,000	19%	15%	187,250
A000000000	EST-COL	CUBIERTA CHASIS LADO DCH. E250	1.00	330,000	19%	15%	467,500
A2126000409		CUBIERTA DE CHASIS	1.00	330,000	19%	15%	467,500
M483300125		CUBO DE RUEDA DELANTERA	1.00	1,289,000	19%	15%	1,670,650

OK Descargados  
Ludy Gonzalez  
17/09/2019  
10:45am

Fletes	Iva Fletes	Subtotal	Descuento	Total Neto	Iva	Valor a Pagar
0	0	2,606,000	390,900	2,215,100	420,869	2,635,969

No se aceptan devoluciones, después de 3 días de recibo de la mercancía. El cliente renuncia al protesto y a los requerimientos de la ley. La mercancía viene por cuenta y riesgo del comprador. La mora en el pago causará intereses moratorios liquidados a la máxima tasa permitida por la ley. Recuérdese que si su vehículo es Mercedes Benz UNICARROBITE DISE USAF COMBUSTIBLE ECTA.

Señor Consumidor: Por disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio, esta Motors S.A. dispone de un mecanismo institucional de recepción y trámite de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes PQRS, por el presunto incumplimiento de las garantías y condiciones de calidad y garantía de los productos adquiridos o los servicios prestados por este establecimiento. Para el cumplimiento de estas disposiciones, se ha designado como Responsable Local a Salas Gutiérrez, quien atenderá su PQRS, a través del correo electrónico [contactenos@motoreste.com.co](mailto:contactenos@motoreste.com.co) o de la línea (7) 6300160 Ext. 116. También puede dirigirse al área de Gestión Clientes del distribuidor, al email [clientes@motoreste.com.co](mailto:clientes@motoreste.com.co) o a la línea telefónica gratuita nacional 800-952-0857. En caso de presentar la información, diríjase a la Superintendencia de Industria y Comercio a los siguientes teléfonos: Línea Gratuita Nacional 018000910165 y en Bogotá 592 04 00, al correo electrónico [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) o en la página web [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co). Su PQRS será respondida en un término de 15 DÍAS HÁBILES. Tenga en cuenta que no se requiere presentación presencialmente o a través de su abogado.

Garantías Repuestas, por defectos de Fabricación		
Indicados en talleres Autorizados	Automóviles Mercedes Benz	24 Meses sin límite de kilometraje
	Vehículos Comerciales Mercedes Benz Brasil y Alemania	12 Meses o 50,000 kilometros lo primero que ocurra
	Sprinter	12 Meses o 50,000 kilometros lo primero que ocurra
Vendidos por Prestador	Freightliner y Detroit Diesel	12 Meses o 50,000 kilometros lo primero que ocurra
	Automóviles Mercedes Benz	12 Meses
	Comerciales Mercedes Benz Brasil y Alemania, Sprinter, Freightliner y Detroit Diesel	3 Meses

La aceptación de esta garantía está sujeta a la verificación y dictamen del Departamento Técnico de Daimler Colombia S.A. Con la presente se hace constar que las mercancías o servicios descritos en este título valor, fueron recibidos a entera satisfacción.

### Autorización Uso De Datos Personales y Aviso De Privacidad:

EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que representa, actuando como titular de datos personales, en términos de los artículos 6, 8, 9, 11 y demás de la ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales", autoriza a MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler a utilizar los datos personales proporcionados por el mismo para el cumplimiento del objeto social de MOTORESTE MOTORS S.A., DAIMLER COLOMBIA S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler, en relación con el negocio jurídico celebrado entre MOTORESTE MOTORS S.A. y EL CLIENTE, así como para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. A su vez, MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general todas las empresas del grupo Daimler velarán porque los mecanismos legales de protección sobre información de datos personales se respeten. Como Titular de la información EL CLIENTE tiene derecho a copiar, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se le dará a los mismos, presentar quejas ante la Coordinación de Servicio al Cliente por infracción a la ley, revocar la autorización o la solicitud de supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder a los mismos, acorde con lo dispuesto en la ley.

Recibí a Satisfacción: Dame ser Contactado SI NO Hora de Contacto: \_\_\_\_\_

Documento creado por: MARY CIELO VERA GUERRA

-- ORIGINAL --



**PEDIDO DE CLIENTES**  
**OF - 210,699**

Fecha: 26/12/2019 08:29:33 AM  
Válido: 1 día(s)  
Cant. Pago: 30 CUAS

NT / CC: 950,062,184  
Cliente: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.  
Dirección: KM 19 36 20 PESO LT Y 14 - BUCARAMANGA  
Tel: 6337830  
Vendedor: RIVERA CALDERÓN FRANKLIN YESID

Motoreste Motors S.A. - Nit: 824.001.373-0  
Concesionario Autorizado Por  
Daimler Colombia S.A.  
Autopista Floribolencia No. 91-95  
Bucaramanga - Colombia  
Correspondencia: 0360360 - Fax: 0360000  
www.motoreste.com.co

Modelo: CLAVE: 555974 PLACA: 089544 CESTO: MERCEDIS BENZ TALLER: SERVICIO INGRESO DIRECCIÓN: CMA 23 #188-17 BOGOTÁ

Código	Ubica.	Descripción	Cant.	Valor Unit.	Iva	% Desc.	Valor Total
A2183307400-C2	-	BRAZO DE SUSPENSIÓN INF DEL	1	1,514,600	19%	15%	1,286,900
A2183301211-C2	-	BRAZO SUSPENSIÓN TRANSVERSAL DEL	1	1,750,000	19%	15%	1,487,500
A2183311001-C2	-	MANQUETA DEL RH	1	3,057,000	19%	15%	2,598,450
A2183330020-C2	-	SOPORTE SUPERIOR AMORTIGUADOR	1	714,000	19%	15%	605,900
A2183300200-C2	-	ASOCIACIÓN DEL POSTERIOR RH	1	638,500	19%	15%	542,725

*Franklin Rivera*  
27-12-19

OK Descargados  
*Ledy Gonzalez*  
27/12/2019

Debe ser Contactado SI NO	Subtotal	Descuento	Total Neto	Iva	Valor a Pagar
Recibi a Satisfacción	7.673.500	1.151.025	6.532.475	1.239.270	7.761.745

No se aceptan cambios, después de 3 días de recibir de la mercancía. El deudor renuncia al préstamo y a los resquemientos de la ley. La mercancía va por la y riesgo del comprador. La mora en el pago causará interés establecido dando a la misma tasa permitida por la ley.

Deposición de la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, con el mecanismo de un MECANISMO DE ATENCIÓN Y TRAMITE DE POR LA. A través de este mecanismo el responsable podrá Arreglar Salas Gubernamentales en la línea 0360160 Ext. 111 o al correo arreglos@motoreste.com.co. También puede acudir al área de Gestión Clientes al email: customercare@damor.com.co o a la telefonía nacional (1) 4206700 Ext. 1142.  
Las PQRS NO requieren ser presentadas personalmente o con intervención de abogado.

**Garantías Respuestas, por defectos de fabricación**

Instalados en talleres Autorizados	Automóviles Mercedes Benz	24 Meses sin límite de Kilometraje
	Velocidad Crucevelocidad Mercedes Benz Brasil y Alemania	12 Meses o 50,000 Kilómetros. lo primero que ocurra
	Sprinter	12 Meses o 50,000 Kilómetros. lo primero que ocurra
	Freightliner y Detroit Diesel	12 Meses o 50,000 Kilómetros. lo primero que ocurra
Instalados por el cliente	Automóviles Mercedes Benz	24 Meses
	Completos Mercedes Benz Brasil y Alemania, Sprinter, Freightliner y Detroit Diesel	12 Meses

La aceptación de esta garantía está sujeta a la verificación y cumplimiento del Opto Técnico de Daimler Colombia S.A.  
Con la presente se hace constar que los mercaderes o servicios descritos en este libro valor, fueron recibidos a entera satisfacción.

**Autorización Uno De Datos Personales y Aviso De Privacidad:**

EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que representa, actuando como titular de datos personales, en términos de los artículos 6, 8, 9, 11 y demás de la ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales", autoriza a MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler a utilizar los datos personales proporcionados por el mismo para el cumplimiento del objeto social de MOTORESTE MOTORS S.A., DAIMLER COLOMBIA S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler, en relación con el registro jurídico celebrado entre MOTORESTE MOTORS S.A. y EL CLIENTE, así como para solicitar que evalúe la calidad de nuestros servicios. A su vez, MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler, velarán porque los mecanismos legales de protección sobre transferencia de datos personales se respeten. Como Titular de la información EL CLIENTE tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar privacidad de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Coordinación de Servicio al Cliente por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder a los mismos, acorde con lo dispuesto en la ley.



**PEDIDO DE CLIENTES**  
OP - 210,896

Fecha: 26/12/2019 08:29:33  
Validez: 1 día(s)  
Cond. Pago: 30 DIAS

NET / CC: 860,002,114  
Cliente: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.  
Dirección: KR 19 36 20 PISO 13 Y 14 - BUCARAMANGA  
Tel: 3302839  
Vendedor: PAEZ CALDERON FRANKLIN YESID

Motoreste Motors S.A. - Nit: 834001 273-8  
Concesionario Autorizado Por  
Daimler Colombia S.A.  
Autopista Floridablanca Km. 91-55  
Bucaramanga - Colombia  
Corredor: 6360062 - Fax: 6360000  
www.motoreste.com.co

Notas:  
CLAVE: 565974 PLACA UDPSH CLASO MERCEDES BENZ TALLER SERVICIO INGLES DIRECCION: CRA 23 #168-12 BOGOTA

Códigos	Ubica.	Descripción	Can.	Valor Unit.	Iva	% Desc.	Valor Total
A2183307400-C2 ✓		BRASO DE SUSPENSION INF DEL	1	1,324,000	19%	15%	1,286,900
A2183301215-C2 ✓		BRASO SUSPENSION TRANSVERSAL DEL	1	1,750,000	19%	15%	1,487,500
A2183321001-C2 ✓		PIRQUETA DEL RH	1	3,057,000	19%	15%	2,588,400
A2183338020-C2 ✓		SOPORTE SUPERIOR AMORTIGUADOR	1	714,000	19%	15%	606,900

*Franklin Paez*  
26-12-19

*OK Descargado*  
*Luis Gonzalez*  
27/12/2019.

Desar. por Contactado SI ☐ NO ☐

Recibí a Satisfacción

Horario de Contacto:

Subtotal	Descuento	Total Neto	Iva	Valor a Pagar
7,025,000	1,055,250	5,979,750	1,136,152	7,115,902

Se aceptan cambios, después de 3 días de recibir la mercancía. El dealer inicia al pedido y a los requerimientos de la ley. La mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador. Le mone en el pago causara litigios monetarios liquidados a la maxima tasa permitida por la ley.

Disposición de la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, este documento dispone de un MECANISMO DE ATENCIÓN Y TRAMITE DE PQRS, a partir de efectivo acude al responsable local Ing. Salas Guzman en la línea 3300140 Ext. 118 o al correo angelsalas@motoreste.com.co. También puede acudir al área de Gestión Cliente al email: customercare@daier.com o a la línea telefónica nacional (1) 428-700 Ext. 1042. Los PQRS NO requieren ser presentados personalmente con intervención de abogado.

**Garantías Repuestas, por defectos de fabricación**

Incluidos en Garantía Antirrotas	Autoservicios Mercedes-Benz	24 Meses sin límite de kilometraje
	Vehículos Comerciales Mercedes-Benz Brasil y Alemania	12 Meses o 50.000 Kilómetros, lo primero que ocurra
	Sprinter	12 Meses o 50.000 Kilómetros, lo primero que ocurra
	Freightliner y Genios Diesel	12 Meses o 50.000 Kilómetros, lo primero que ocurra
Vehículos por Flujo de	Autoservicios Mercedes-Benz	24 Meses
	Comerciales Mercedes-Benz Brasil y Alemania, Sprinter, Freightliner y Detroit Diesel	3 Meses

La aceptación de esta garantía esta sujeta a la verificación y dictamen del Depto Técnico de Daimler Colombia S.A.  
Con la presente se hace constar que los mercancías o servicios descritos en esta Hoja vale, fueron recibidos a entera satisfacción.

**Autorización Uno De Datos Personales y Aviso De Privacidad:**

EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que represente, actuando como titular de datos personales, en términos de los artículos 6, 8, 9, 11 y demás de la Ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales", autoriza a MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A., y en general a todas las empresas del grupo Daimler a utilizar los datos personales proporcionados por el mismo para el cumplimiento del objeto social de MOTORESTE MOTORS S.A., DAIMLER COLOMBIA S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler, en relación con el negocio jurídico celebrado entre MOTORESTE MOTORS S.A. y EL CLIENTE, así como para cualquier otro fin que implique la calidad de nuestros servicios. A su vez, MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler informo porque las vacancias legales de protección sobre transferencia de datos personales se respetan. Como Titular de la información EL CLIENTE tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar pruebas de la veracidad de los datos personales, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Coordinación de Servicio al Cliente por infracción a la ley, o a la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder a los mismos, acorde con lo dispuesto en la ley.





## ASA COLLECTION

SIPO - CESVI COLOMBIA

Realizor	DISNEYSTOCK
Scenarist	Victor Jona Balaban Ruso
Empresar	ANA COLPATEA
Orator	60307A
Artisti	SULTAN GAZREA PERES

Comisario (Caja)	88879	Mrs. Cordero
Fuente de datos	2011/2018 - Fecha Reg.	2013/2018 1.00.00.00
Int. de datos	130725.20.2018	Mrs. Rodríguez
Clase	DONAZAR TRONCOSO CERRA AUGUSTO	

### Vehículo Original

Varia	Mercedes Benz	Audi	Bicapa Metalizado	PERCENTAJE DEDUCIBLE	0 %
Unos	C	Color	PLATA ASTRAL	MINIMO 5 M.D.L.V.	8.00
Varner	AF 350 Basic	Pinto	LDN344	VALOR MINIMO	8.00
VIN	WDDLE33HLD66833	Verde	Particular		
Mahdi	2014	11/10/2014	8	Ampli	PVP

Nombre del Típolo:	SERVICIO UNILAS (VOLVO, AUDI, MERCEDES, BMW, PORSCHE)	Valor base Osmaria	46.000	Valor base Póliza	46.000
Observaciones Generales:					

### I. SUSTITUCION - DESMONTAJE / MONTAJE (Carrocería y Mecánica)

9/036	Parte / Accesorio	Lado	Cant. C/veh	Parte / Accesorio	Lado	Cant. C/veh
1	OTROS CARRROCERIA - TIJERAS PORTECTOR PISO		10	1	BENSON PRESION DE AIRE LLANTA - TRASERO DERECHO	1
2	OTROS MECANICA - TEMPLETE BARRA ESTABILIZADORA		1	2	OTROS CARRROCERIA - PROTECTOR PISO TRASERO	1
3	OTROS MECANICA - INYECTORIZANTE SUPERIOR DELANTERO DERECHO		1	3	OTROS CARRROCERIA - PROTECTOR PISO IZQUIERDO	1
4	OTROS MECANICA - INYECTORIZANTE INFERIOR DELANTERO DERECHO		1	4	OTROS CARRROCERIA - BRIDGES PROTECTOR PISO	2
5	OTROS MECANICA - SOPORTE AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO		1	5	OTROS CARRROCERIA - TIJERAS PORTECTOR PISO	10
6	CLUBO DE RUEDA DELANTERA DERECHA		1	6	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO	1
7	BENSON PRESION DE AIRE LLANTA - DELANTERO DERECHO		1	7	LLANTA DELANTERA DERECHA	1
8	BENSON DELANTERO DERECHO		1	8	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO	1
9	RUOTA FIJACION TIERSA MANQUETA INFERIOR DELANTERA DERECHA		1	9	LLANTA TRASERA IZQUIERDA	1
10	OTROS MECANICA - SOPORTE SUPERIOR AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO		1	10	BRAZO DE SUSPENSION INFERIOR DELANTERO DERECHO	1
11	OTROS CARRROCERIA - GUARNIA POLO		1	11	MANQUETA DELANTERA DERECHA	1
12	PLASTICO DELANTERO INFERIOR POSTERIOR IZQUIERDO		1	12	BRAZO DE SUSPENSION TRANSVERSAL DELANTERO DERECHO	1
13	OTROS CARRROCERIA - BOCAL CONADO RH BOMPER DELANTERO		1	13	BAZ ANTIRRUMBLA DELANTERA DERECHA	1
14	RIN TRASERO IZQUIERDO		1	14	ABSORBEDOR DE IMPACTOS FRONTALS DELANTERO	1
15	BENSON PRESION DE AIRE LLANTA - DELANTERO IZQUIERDO		1			

**Flowchart**

## II. REPARACIÓN CARROCERÍA

### Conclusions

### III. PINTURA

Tipo	Nombre de la pieza	Nivel daño	% P	Pint. Pat.	Cierre
------	--------------------	------------	-----	------------	--------

## References

#### IV. OTRAS OPERACIONES

[illegible]

**Chlorine gas**



	<u>Sustitución Carrocera</u>	<u>Sustitución Mecánica</u>	<u>Sustitución Carrocera</u>
Tiempo en horas	5,78	3,48	0,00
Valor en pesos	21.138	138.004	
<b>TOTAL SUSTITUCION CARROCERIA Y MECANICA</b>			<b>159.143</b>
<b>Barro de Pintura</b>	<b>Pintura Metálica</b>	<b>Pintura Plástica</b>	<b>Pintura Intermedia</b>
Tiempo en horas	0,00	0,00	0,00
Tiempo en \$			
Materiales			
Valor			
<b>Otras Operaciones</b>	<b>Carrocera</b>	<b>Electromecánica</b>	<b>Eléctrica</b>
En el Taller	140.000	12.000	
T.O.Y			
Inspección			
Total Otras Operaciones	140.000	12.000	
<b>TOTAL VALORACION (ANTES DE IVA)</b>			<b>302.143,00</b>
<b>REPUESTOS</b>			<b>19.260.133,00</b>
<b>IVA (18%)</b>			<b>3.247.351,00</b>
<b>ARMADO DIRECTO</b>			<b>34.607.818,00</b>
<b>TOTAL VALORACION (DESPUES DE IVA)</b>			
<b>TODOS COSTO REPUESTOS</b>			<b>9,35</b>
<b>TODOS COSTO MANO DE OBRA</b>			<b>1,2</b>
<b>TOTAL HORAS</b>			
<b>TOTAL DIAS</b>			
<b>FECHA DE ENTREGA</b>			
<b>NUM. FACTURA</b>			
<b>VALIDEZADO FACTURA</b>			
<b>FECHA REPROGRAMADA ENTREGA:</b>			
<b>MANO DE OBRA MISMO TALLER</b>			<b>302.143,00</b>
<b>REPUESTOS AUTOLUBRIFICANTES</b>			<b>8.731.890,00</b>
<b>REPUESTOS AUTOLUBRIFICANTES EXENTOS IVA</b>			<b>0,00</b>
<b>MANO DE OBRA OTROS TALLERES</b>			<b>0,00</b>
<b>REPUESTOS OTROS PROVEEDORES</b>			<b>11.818.273,00</b>
<b>REPUESTOS OTROS PROVEEDORES EXENTOS IVA</b>			<b>0,00</b>
<b>REPARACION TOTAL:</b>			<b>34.607.817,73</b>
<b>DEDUCIBLE:</b>			<b>0,00</b>

Firma del Perito

Firma Responsable Taller

Firma Cliente

Cierre Peritación

Valor Aproximado de Repuestos

Guarda y Aprox

Todo Costo

Todo Costo

Envía Correo Electrónico

## CONTROL CALIDAD REPARACION VEHICULOS

Raplentrega  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Inicio	138742-26-2019
Marca	Mercedes Benz
Echa	12/03/2020
Marca	UDM544

Observacion	Cumple	No Cumple
VISION DE PIEZAS SUSTITUIDAS		
VISION DE PIEZAS REPARADAS		
VISION PIEZAS MECANICAS INTERVENIDAS		
VISION DE NIVELES DE FLUIDOS INTERVENIDOS		
VISION PINTURA (TONO Y CALIDAD)		
VISION AJUSTE PIEZAS ARTICULADAS INTERVENIDAS		
VISION CUADRE PIEZAS FUJAS INTERVENIDAS		
VISION CUADRE PIEZAS ATORNILLADAS INTERVENIDAS		
VISION FUNCIONAMIENTO DE GRUPOS OPTICOS INTERVENIDOS		
VERIFICACION REPORTE ALINEACION SI APLICA		
VERIFICACION LINEAS DE CARROCERIA EN PIEZAS INTERVENIDAS		
ESTADO DE ASEO DEL VEHICULO		

Observaciones

Firma Taller

Firma Cliente

Firma Perito Cesvi

Vehículo trasladado de taller a  
star niza, se puede proceder con el  
pago de la factura según lo  
cargado en Sipo.



NIT 800 002 184-8  
**RECIBO DE INDEMNIZACIÓN Y COMPROBANTE DE ENTREGA**  
Seguro De Automóviles

Poliza Número:	1103242	Item No:	Siniestro No:	139742-26-2019
Asegurado:	GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO			
Beneficiario:	GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO			
Marca:	Mercedes Benz	Tipo:	4P 350 Matic	Motor: 27685230451607
				Placa: UDM544

**Indemnización mediante reparación de vehículo**

Yo: GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO	Hago constar que he recibido a mi entera satisfacción
Con número de identificación CC/NIT:	SERVICIO INCLES (VOLVO, AUDI, MERCEDES, BMW, F
el vehículo descrito anteriormente, el cual fue reparado en el taller	29-November-20
por los daños sufridos en el automotor con ocasión al accidente ocurrido el día	los cuales
han sido indemnizados por AXA COLPATRIA, con deducción de la franquicia o deducible del	0.00 %
mínimo \$ 0	

**Indemnización mediante pago directo**

Yo: _____	Con CC: _____	de _____
Nit No. _____	declaro haber recibido de AXA COLPATRIA, la suma de	
	como valor total de la indemnización por concepto del siniestro de	
automóviles arriba anotado, ocurrido el día _____	del mes _____	del año _____
que afectó el amparo _____	de 20__ y el 50% restante a la prestación del	
\$ _____ el día _____	del mes _____	
vehículo debidamente reparado		

**Indemnización mediante reposición de vehículo**

Yo: _____	Con CC: No. _____	de _____
Nit No. _____	declaro haber recibido de AXA COLPATRIA el vehículo	
como pago total por el siniestro arriba anotado ocurrido el día _____	del mes _____	del año _____
que afectó el amparo de _____		

Poliza Número:	1103242	Item No:	Sinistro No: 139742-25-2018				
Asegurado:	GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO						
Beneficiario:	GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO						
Marca:	Mercedes Benz	Tipo:	4P 350 Natic	Motor:	27895230451807	Placa:	UDM544

En virtud del pago de la indemnización declaro a AXA COLPATRIA a paz y salvo para conmigo, en lo relacionado con el mencionado siniestro y libre de posterior reclamación; y me comprometo a colaborar en toda acción o gestión que adelante AXA COLPATRIA en el ejercicio del derecho de subrogación contra terceros responsables del siniestro.

Para constancia firman el presente documento en \_\_\_\_\_ el día \_\_\_\_\_  
Asegurado \_\_\_\_\_

El Taller o concesionario **SERVICIO INGLES (VOLVO, AUDI, MERCEDES, BMW, F)** otorgan garantía a las reparaciones, que se llevaron a cabo al vehículo de placa **UDM544**. La garantía a los trabajos de mano de obra tienen una validez mínima de seis (6) meses contados a partir de la salida del vehículo del taller ( / / ). Adicionalmente garantiza el cambio y/o reparación de las piezas autorizadas por AXA Colpatia.

Firma Taller 



Edición Numero de Factura


**Rapientrega**  
 COPIA COTEJADA  
 DEL ORIGINAL

Proveedor

Num Factura

Vr Factura

Cuando sea Orden

**MOTORESTE MOTORS SA., BUCARAMANGA SERVICIO INGLES (VOLVO,AUDI,MERCEDES,BMW,PORSCHE), BOGOTA****Resumen**

Numero de orden: 525924-3991

Numero Factura:

Buen Dia SERVICIO INGLES (VOLVO,AUDI,MERCEDES,BMW,PORSCHE), BOGOTA

A continuación se informa las piezas que le fueron asignadas para suministrar a AXA COLPATRIA y constatare una orden de Compra autorizada.

**AXA COLPATRIA-ORDEN DE COMPRA-SIPO**

Usuario	VRONEROCOL	Consecutivo(Clave)	565974
Nombre	Victor Jose Romero Rueda	Fecha Siniestro	29/11/2019
Empresa	AXA COLPATRIA	Fecha Registro	29/11/2019 1:33:06 p.m.
Ciudad	BOGOTA	Nro. Siniestro	139742-26-2019
Celular	0	Email	victor.romero@axacolpatria.co

Ciudad Centro Costo

Direccion Centro  
CostoTelefono Centro  
Costo**Datos del Vehículo**

Marca Mercedes Benz

Acabado Bicapa Metlizado

Linea C

Color PLATA ASTRAL -  
WDD2183591A095925

Versión 4P 350 Matic

Placa UDMS44

Modelo 2014

Servicio Particular

Via WDD2183591A095925

Kilometros 0

**Datos del Taller**

Nombre SERVICIO INGLES

(VOLVO,AUDI,MERCEDES,BMW,PORSCHE)

Direccion

Ciudad

**Registro de las piezas**

Pieza	Cant	Referencia	Vr Unitario SinDcto	Vr. Total SinDcto	Vr. Unit con Descuento	Vr. Total ConDcto	Porc%	Fecha a Entregar	Fecha de Entregado	Iva
LLANTA DELANTERA DERECHA	1	FLAKEN 255/35ZR19 96	1.675.800,00	1.675.800,00	1.508.220,00	1.508.220,00	10,00%	02/01/2020	07/01/2020	19,00
LLANTA TRASERA IZQUIERDA	1	305/30R2R19 102Y	1.784.300,00	1.784.300,00	1.605.870,00	1.605.870,00	10,00%	02/01/2020	07/01/2020	19,00

Pieza	Cant	Referencia	Vr Unitario SinDcto	Vr. Total SinDcto	Vr. Unit con Descuento	Vr. Total ConDcto	Porc%	Fecha a Entregar	Fecha de Entregado	Iva
OTROS CARROCERIA BROCHES PROTECTOR PISO	6	A2044013620	9.500,00	57.000,00	8.550,00	51.300,00	10,00%	02/01/2020	07/01/2020	19,00
OTROS MECANICA INZONORIZANTE INFERIOR DELANTERO	1	A2049810025	203.820,00	203.820,00	183.438,00	183.438,00	10,00%	02/01/2020	07/01/2020	19,00
OTROS MECANICA INZONORIZANTE SUPERIOR	1	A2123220084	91.350,00	91.350,00	82.215,00	82.215,00	10,00%	02/01/2020	07/01/2020	19,00



3/3/2020

Orden Compra

AMORTIGUADOR  
DELANTERO DE **Raplentrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Las operaciones TOT autorizadas al taller reparador se relacionan en la presente orden de compra pero los valores no hacen parte del valor total de los repuestos autorizados. Las operaciones TOT son ajustadas en la mano de obra del taller.

Resumen	0
Total Repuestos	4136643
Total TOT Reparación	0
IVA	785983,17
Total	4922605,17

Resumen	
Vr Repuestos Sin Descuento	4.596.270,00
Total Repuestos	4.136.643,00
Total TOT Reparación	0,00
Pagos	0,00
IVA	785.983,17
Total	4.922.605,17

proveedor de repuestos (mostrador o autosuministro) garantiza que los repuestos suministrados son de primera calidad, tan libres de defectos y cumplen con las especificaciones técnicas exigidas en la subasta. En caso de entregar repuestos que cumplan con las condiciones indicadas, AXA Colpatría exigirá el cambio de forma inmediata.

Firma Proveedor: \_\_\_\_\_

Recuerde que después de emitida la factura tiene 5 días máximo para radicar la factura y tenga presente la fecha de cierre mensual.

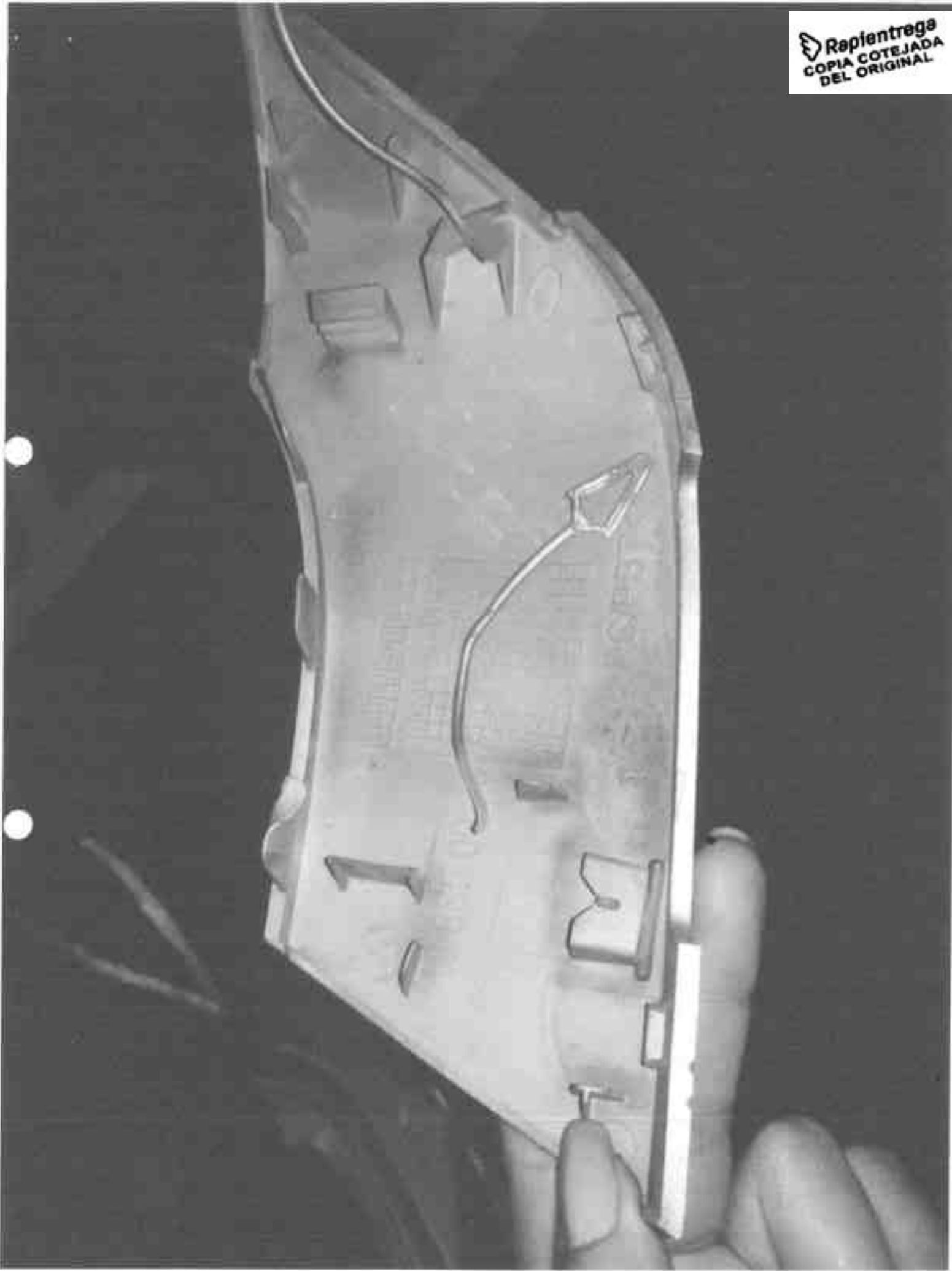
Gracias por su gentil colaboración y que tenga un feliz día.

165974 ORDEN DE COMPRA











administrativo@dugon.co

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 12:17 p.m.  
**Para:** administrativo@dugon.co  
**Asunto:** RV: Solicitud de documentos mercedes benz cls350 UDM544  
**Datos adjuntos:** INFORME TÉCNICO UDM544.pdf; CONTROL DE CALIDAD.PDF

26/11/2020



*Alexander Peña*

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

*Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106*

*Celular: 3188910720 - 3187120699*

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

**De:** Jorge Luis Buritica <jorgeburitica@proascol.com>  
**Enviado el:** jueves, 26 de noviembre de 2020 02:30 p. m.  
**Para:** 'CESAR GONZALEZ' <cesaragonzalez@hotmail.com>  
**CC:** 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; director.consultoriayproyectos@dugon.co  
**Asunto:** RE: Solicitud de documentos mercedes benz cls350 UDM544

Buenas tardes Sr. Cesar

Remito la información que se entregó a la compañía al respecto.

Quedo atento.

Cordialmente,

Jorge Luis Buritica Rojas  
Coordinador M.A.C.  
jorgeburitica@proascol.com

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



**PROASCOL**  
Unión Legal de Grupos

www.proascol.com

PBX: 6167626 Cel Of: 313 283 1196

Crr 45 A.No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia



**Siempre en Marcha**

De: CESAR GONZALEZ [<mailto:casaragonzalez@hotmail.com>]

Enviado el: miércoles, 25 de noviembre de 2020 1:21 p. m.

Para: [jorgeburitica@proascol.com](mailto:jorgeburitica@proascol.com)

CC: 'Alexander Peña' <[apena@dujon.co](mailto:apena@dujon.co)>; [director.consultoriayproyectos@dujon.co](mailto:director.consultoriayproyectos@dujon.co)

Asunto: Solicitud de documentos mercedes benz cls350 UDMS44

Buenas Tardes Jorge,

Muy atentamente solicito tu colaboración con el fin de obtener una copia de los documentos de las pruebas de ruta que se han realizado con el acompañamiento de proascol, así como los informes o resultados de las mismas.

también la información que consideres relevante

Muchas gracias por tu colaboración

Saludos

CESAR A GONZALEZ  
310 488 55 75



El software de antivirus Avast ha analizado este correo electrónico en busca de virus.  
[www.avast.com](http://www.avast.com)



**PROASCOL**  
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com  
PBX: 518 7628 Cel Of.: 313 31 11 11

Carrera 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



**Siempre** en Marcha



**PROASCOL**  
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com  
PBX: 615-7626 Cel Of: 313-333-3333

Carril 45 A No. 91 - 77 La Cumbillana - Bogotá, Colombia

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



**Siempre** en Marcha





**PROASCOL**  
Centro Logístico de Nuevos

www.proascol.com  
PBX: 610 7625 Cel Of.: 313 2

Carril 45 A No. 91 - 57 La Castellana - Bogotá, Colombia

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



**Siempre** en Marcha



**PROASCOL**  
Centro Logístico de Riesgos

www.proascol.com  
PBX: 610 7625 Cel Of.: 313 21

Carrera 43 A No 91 - 27 La Castellana Bogotá, Colombia

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



## 5. REGISTRO FOTOGRÁFICO:



**Siempre** en Marcha



**PROASCOL**  
Centro Logístico de Repuestos

www.proascol.com  
PBX: 518 7628 Cel Of.: 313 21

Carrera 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia

**Raplentrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



En principio el asegurado solicitó la conducción de vehículo al técnico Nestor Peña, se verifica el estado general y se toma registro fotográfico, el tablero marca 55.690 kilómetros de recorrido, se realizó el desplazamiento hacia la calle 85 entre carreras 11 a la autopista norte posteriormente nos desplazamos por la autopista norte hasta antes del peaje se realizó el retorno donde el vehículo fue conducido de regreso por el asegurado hasta su vivienda donde lo subió por las rampas del parqueadero para detectar los ruidos en sistema de dirección y/o suspensión.

De común acuerdo con el señor Nestor Peña se detectaron y se escucharon durante el recorrido general ruidos evidentes en el millare, parte frontal lado derecho y ruidos en la puerta trasera izquierda al tomar baches o piso irregular donde hay desniveles, no se detectó o escucho ruido continuo en la parte del techo corredizo salvo algunos movimientos por escualización de carrocería.

En cuanto al ruido del sistema de dirección o de suspensión al subir el vehículo por la rampa y al dar curva el sistema detecta un ruido es un golpe leve, pero se siente al maniobrar la dirección sin esta llegar a tope; si se intervino en reparación estos sistemas habría que realizar el diagnóstico debido a que pueden ser preexistencias.

En conclusión, estos ruidos escuchados y reclamados por el asegurado en especial el ruido frontal requiere de un ajuste interno del millare ya que posiblemente se desajusto según versión al impacto con el hueco además teniendo en cuenta que se afectó hasta el piso del mismo. En cuanto al ruido trasero no tiene posible relación directa con el siniestro, pero es evidente y se escucha frecuente se podría ajustar, posiblemente sea desajuste de la cantonera y/o chapa o parte interna de accesorios detrás de tapizado.

Para tener en cuenta el asegurado manifestó delante de Nestor Peña, del acompañante del asegurado Alexander Peña y del ajustador representante de Proascol que el conduce el carro mucho más rápido es decir en un rango de 80 k/h más o menos por la autopista en la zona de baches, a su finca en Chía y así lo movilizo en prueba el día de ayer. Es decir, el vehículo puede presentar preexistencias por mantenimiento y falta de cuidado pues al tomar huecos o baches a esa velocidad deteriora y desajusta los componentes internos como externos del mismo.

Como sugerencia si la compañía autoriza los diagnósticos o arreglos reclamados de acuerdo con la inspección realizada se debe tomar nota por ACTA de parte del taller y al concluir el asegurado debe firmar entrega a satisfacción.

**Siempre en Marcha**





## INFORME TÉCNICO.

### 1. ANTECEDENTES.

De acuerdo a la versión de los hechos suministrada a la compañía por el asegurado Cesar Gonzalez quien declara "sobre las 9:30 del 29-11-2019 me desplazaba por la Avenida Esperanza sentido occidente oriente a la altura de la carrera 64 tuve un accidente a causa de un hueco en el carril central las llantas del lado derecho se desinflaron, senti el impacto y al maniobrar se golpeo el rin delantero izquierdo senti un golpe por debajo desajustando cosas al interior del vehiculo luego me orille y solicite la asistencia.

### 2. DESCRIPCIÓN DEL VEHÍCULO.

<b>PLACA:</b>	UDM-544
<b>MARCA:</b>	MERCEDES BENZ
<b>LINEA:</b>	CLS
<b>MODELO:</b>	2014
<b>VIN:</b>	WDD2183591A095925

### 3. REQUERIMIENTO.

La compañía SEGUROS AXA COLPATRIA, solicita a PROASCOL emita un concepto técnico, acerca de los ruidos que presenta el automotor y reclamados por el asegurado al taller Starniza luego del retiro del vehiculo reparado y de las pruebas de ruta realizadas con personal del taller y el asegurado posterior a la entrega el 29-08-2020.

### 4. DILIGENCIAS ADELANTADAS.

En comunicación telefónica con el asegurado el día 03-09-2020 él solicita inspección del vehiculo en su vivienda ubicada en la carrera 31ª # 25 -25 de Bogota, que es el sitio, donde su carro al subir las rampas del parqueadero comunal presenta ruido en el sistema de dirección, solicita además un acompañamiento a una prueba de ruta a sitios donde el frecuente y donde el automóvil le genera ruidos anormales consecuentes al accidente en referencia.

De común acuerdo con el asegurado se citó para el día 03-09-2020 en horas de la tarde la inspección y pruebas de esto estuvo enterado el Ing. Oscar Nuñez Gerente de postventa de Starniza quien conoce bien la trazabilidad del caso y quien facilito la presencia y acompañamiento para la inspección del técnico Nestor Peña.





**PROASCOL**  
Centro Logístico de Riesgos

www.proascol.com  
PBX: 016 7036 Cel Of.: 313 37

Carrera 45A No. 91 - 73 La Castellana - Bogotá, Colombia

**Raplentrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



#### 6. CONCLUSIONES:

- Se debe ingresar el vehículo al taller para realizar desarmes de las partes donde se detectaron posibles desajustes.
- Se debe generar un proceso nuevo de entrega con prueba de ruta y diligenciamiento del acta de entrega a satisfacción.

Cordialmente

**Diego Sanchez Calle**  
Director General.

**Siempre** en Marcha



Agradecemos proceda con el retiro del vehículo del taller concesionario, y así mismo se cancele el deducible del año 2020 correspondiente a dicho evento.

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Finalmente, citamos para su verificación las condiciones generales y particulares de la póliza de seguros tomada.

### 3.5.2. Reglas Aplicables a los Amparos de Pérdida Total y Parcial

Cualquier pago de la indemnización por las coberturas de pérdida total y parcial por daños y por hurto o hurto calificado del vehículo, quedará sujeto al deducible pactado en el cuadro de amparos, a la suma asegurada y a las siguientes estipulaciones:

#### a) Piezas, Partes y Accesorios:

AXA COLPATRIA pagará al asegurado el costo de las reparaciones por pérdida parcial, y, de ser necesario, del reemplazo de aquellas piezas, partes o accesorios del vehículo que no fueren reparables, sin restar suma alguna por concepto de demérito, pero se reserva el derecho de efectuar por su cuenta las reparaciones del vehículo o de algunas de sus partes, piezas o accesorios y de elegir libremente el taller que deba efectuarlas.

#### c) Alcance de la Indemnización en las Reparaciones:

AXA COLPATRIA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha en que este ocurrió, ni que representen mejoras al vehículo; habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.

Cordialmente,



Know You Can

Julian Felipe SAINEA PEREZ  
Ingeniero de Talleres  
Gestión de Siniestros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia  
PBX +57-1 3161990  
Celular +57 312 393 5310

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

    AXA COLPATRIA

De: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>

Enviado el: jueves, 12 de noviembre de 2020 9:23 a. m.

Para: Julian Felipe SAINEA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

CC: Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>; Alfonso PULIDO CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>; John Alexander ROMERO GALINDO <john.romero@axacolpatria.co>; 'Alexander Peña' <apena@dupon.co>; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Julio César Castañeda Acosta <jcc@marquezbarrera.com>; Arcesio García <arcesio.garcia77@yahoo.com>

Asunto: RE: Reparación Vehículo Placa: UDM544

Buenos días Julian,

Adjunto encontraras mi respuesta a tu correo del 27 de octubre de 2020. Te agradezco confirmar el recibido de esta comunicación.

Saludos

CESAR A GONZALEZ

310-488 95 75

De: Julian Felipe SAINEA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

Enviado el: martes, 27 de octubre de 2020 4:31 p. m.

Para: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>; 'Alexander Peña' <apena@dupon.co>; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>

CC: Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>; Alfonso PULIDO CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>; John Alexander ROMERO GALINDO <john.romero@axacolpatria.co>

Asunto: Reparación Vehículo Placa: UDM544

Buen día

Estimado asegurado en relación con la reparación del vehículo nos permitimos informarle:

1. Del siniestro 172949-26-2020, con ocasión del 11 de septiembre del año 2020, la sustitución de las llantas, alineación y verificación del vehículo fue realizada y actualmente se encuentra finalizado.
2. Del siniestro 139742-26-2019, con ocasión del 29 de noviembre de 2019, se realizaron todas las correcciones pertinentes y relacionadas con el siniestro, en vista de los inconvenientes presentados la compañía solicitó un proveedor externo (Proascol), para que interviniera en la revisión del vehículo, en una oportunidad se manifestaron unas correcciones que posteriormente fueron corregidas por el representante de la marca.

Actualmente el vehículo ya finalizó el proceso de reparación y todas las intervenciones, el vehículo fue revisado por el representante de marca, por el proveedor externo y por la compañía concluyendo que ya se encuentra en las condiciones objetivas previas al siniestro mencionado anteriormente y así cumpliendo la compañía con su obligación de indemnizar por los daños causados.

En días pasados se manifestó que el vehículo no sería retirado, sin embargo, las revisiones realizadas por los dos especialistas (adicional a la compañía aseguradora) coinciden indicando que el vehículo ya se encuentra en condiciones normales de funcionamiento y la reparación terminada.

Así las cosas, la compañía no realizará nuevas intervenciones sobre el vehículo o autorizaciones adicionales por este siniestro dado que ya se restableció las condiciones del mismo.



CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
C.C. 79.655.544 DE BOGOTÁ  
CELULAR 3104889575

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

En contados minutos le reenvío un par de correos que pueden dar trazabilidad a la situación.

Saludos

CESAR A GONZALEZ  
310 488 9575

De: CESAR GONZALEZ

Enviado el: lunes, 23 de noviembre de 2020 4:03 p. m.

Para: 'Julian Felipe SAINEA PEREZ' <julian.sainea@axacolpatria.co>

CC: 'Oscar Hernando PINILLA SANTANA' <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; 'seguimiento.autos@axacolpatria.co'

<seguimiento.autos@axacolpatria.co>; 'Oscar Nuñez Gerente Posventa' <onunez@starniza.com>; 'Nesly Paola

Rodriguez (Asesor Colisión)' <asesorcolision@starniza.com>; 'Alfonso PULIDO CASTILLO'

<alfonso.pulido@axacolpatria.co>; 'John Alexander ROMERO GALINDO' <john.romero@axacolpatria.co>; 'Alexander

Peña' <apena@dujon.co>; 'Victor Jose ROMERO RUEDA' <victor.romero@axacolpatria.co>; 'Julio César Castañeda

Acosta' <jcc@marquezbarrera.com>; 'Arcesio García' <arcesioarcsio72@yahoo.com>; 'CESAR GONZALEZ'

<cesaragonzalez@hotmail.com>

Asunto: RE: Reparación Vehículo Placa: UDM544

Buenas Tardes Julian,

Hoy se realizó nuevamente otra prueba de ruta con STARNIZA, para validar la corrección de los ruidos en el habitáculo del vehículo mercedes Benz CL5350 de placas UDM544 los cuales fueron reportados desde el 29 de Noviembre de 2019.

Nuevamente fue fallida la prueba de ruta ya que continúan presentándose los ruidos al interior del vehículo. Como prueba de mi afirmación anexo dos video tomados hoy en la prueba de ruta los cuales demuestran que no se han corregido los ruidos reportados desde el 29 de noviembre de 2019.

Dado que STARNIZA no logro realizar la reparación ni los arreglos en los tiempos y calidad que se requieren de acuerdo con la póliza todo riesgo de vehículos que tengo contratada con ustedes, por favor me indican con que nuevo taller podemos iniciar el proceso de ingreso para obtener de AXA Colpatria el cumplimiento de las reparaciones y arreglos de acuerdo con el siniestro ocurrido el 29 de noviembre de 2019.

Es preciso indicar que no voy a esperar ninguna prueba de ruta realizada por STARNIZA y requiero el cambio del taller.

Hoy a las 3.46 PM recibí un correo desde el área de siniestros de AXA Colpatria, respondiendo a mi derecho de petición del 12 de noviembre de 2020, dicha comunicación no contiene las respuestas a mis solicitudes y adicionalmente el certificado de proasco que anexaron contiene los datos de otro vehículo diferente al mío. Claramente esto es una falta de respeto, de ineficiencia, de negligencia y como cliente me siento insultado y maltratado. Anexo encontraran el correo que recibí.

Saludos Cordiales

CESAR A GONZALEZ  
310 488 9575

administrativo@dugon.co

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 12:16 p.m.  
**Para:** administrativo@dugon.co  
**Asunto:** RV: Reparación Vehículo Placa: UDM544  
**Datos adjuntos:** PRUEBA DE RUTA FALLIDA UDM544 VIDEO 2 DE 2 20201123.mp4; PRUEBA DE RUTA FALLIDA UDM544 VIDEO 1 DE 2 20201123.mp4; Respuesta Cliente WF 1474948 PLACA UDM544 (2,71 MB)

23/11/2020



*Alexander Peña*

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

**De:** CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>

**Enviado el:** lunes, 23 de noviembre de 2020 04:29 p. m.

**Para:** defensoria@consuelorodriguezvalero.com

**CC:** 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; director.consultoriayproyectos@dugon.co; administrativo@dugon.co;

Arcesio García <arcesiogarcia72@yahoo.com>; Julio César Castañeda Acosta <jcc@marquezbarrera.com>

**Asunto:** RV: Reparación Vehículo Placa: UDM544

Buenas Tardes Dra Consuelo, este es el cruce de correos de hoy,

Muy atentamente solicito tu intervención para apoyarme en la reclamación por un siniestro ocurrido el 29 de Noviembre de 2019, los datos son los siguientes:

El vehículo es un mercedes benz CL5350 modelo 2014 de placas UDM544, el vehículo y la póliza están a mi nombre:

Mercedes-Benz

Starniza S.A.S

Concesionario Autorizado por  
Daimler Colombia S.A.

**Repientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

URL: <https://doi.org/10.21468/annals.19046.7b5046.186acc54388c298330acc84acc53809acc036acc0a2acc5738732acc>

## FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA TL 14412

Fecha Emisión: Sep 11-2020 2:44PM  
Fecha Factura: 18-11-2020 10:16 PM  
Vencimiento: 18-11-2020  
Forma De Pago Contado  
Método De Pago Instrumento no definido  
CÓDIGO VENTA: 170



Cliente:	Asegurado(a):	Vehículo:	Orden 12267	Reinsur: UDM544-C
GONZALEZ, TRUJILLO CESAR MAGUIRE	AXA CUBAPETSA SEGUROS S.A.	C 180 MODELO: 2017	Placa:	UDM544
Nómina: 79,685,544.3	Póliza:	Línea: 00218394	Motor:	270P5230651607
CNA 32 A + 235-09	Minimo: 700,000	Cópor: PLATA, IRIDIO METALIZADO	Euros:	56,1478
000074 Tel: 3(044)88572	Deductible:	Bené: WDT01183581A099925	Fin. Van:	
			Garantía:	

2008

Operación	C/D	Descripción Operación	Cant.	Valor unidad	% Dcto	% Iva	% Aplis	Subtotal
R		<b>Reparatura</b>						
23/01/06	R	LLANTA 235/310R19 FIRELL (PZERO)	2.000000	145.997,54	13.00	10.00	15.21	145.287,54
30/5/06R19	R	LLANTA FIRERO	1.000000	228.139,78	13.00	10.00	15.21	228.159,78
P								
MAT-VARIOS	P	Materiales Varios	1.000000	9.582,71	0.00	10.00	15.21	9.582,71
RETEFICAR	P	Reeficaz y ponerlos	1.000000	66.376,55	0.00	10.00	15.21	66.376,55
M-E								
46159001	M-E	Desmontar y montar 2 rueda completa	6.300000	10.875,62	0.00	10.00	15.21	10.875,62
40030001	M-E	Realizar la alineación de las ruedas	1.000000	13.089,59	0.00	10.00	15.21	13.089,59
54101101	M-E	Realizar test leve	4.000000	10.875,62	0.00	10.00	15.21	10.875,62
Total Taller:	108.255,34	Total Reparación:	431.821,30	Total Exentado:	0.00	Total Dcto:	10.506,15	
Subtotal	Descuento	Subtotal-Descuento	Deducible	Porcentaje Remuner	Base del IVA	IVA	VALOR TOTAL	
655.748,07	67.313,53	588.235,54		0,00	588.235,54	111.764,70	700.000,04	

Further Electronics available from Elsevier B.V. 514 000 400 429-2

ACCEPTED MANUSCRIPT

GRANDES CONTRIBUYENTES RESUMENES LAZARONI Y ALTERNATIVAS DOSSIER NÚM. 001/12-15/12/2019

TIENDA DEL CLIENTE

REUNION COMPTON - RESPONSABLES DEL IVA CEEVAT - ECONOMICA ICA 4320 5 660.000

[illegible]

PARA PRESENTAR SU PETICIÓN, GUIA, RECLAMO O SUGERENCIA LO PUEDE HACER AL TELEFONO DE BOTATA 57-6488888 AL CORREO ELECTRONICO [servicioalcliente@natura.com](mailto:servicioalcliente@natura.com) O [www.natura.com](http://www.natura.com). LA NUN TIENEN UNA RESPUESTA DENTRO DE LAS SIGUIENTES CINCO SEMANAS.

La presentació de la FUR no implica que un personal no requereixi la intervenció d'un advocat. En cas de no estar satisfet amb la decisió, podrà interposar una queja ante la DDC en funció de l'art. 25.3.2015/694. Una consulta nacional 01090 910145 a l'advocat constitucionalista com es

Notas: 1) El término "E.O.B.", o "a la salud que ella designe" aparece en los formularios para que el/los doctores lo rellenen; los pacientes o sus familiares tienen la libertad de elegir el nombre de la institución y el nombre de la persona a la que se le otorga el consentimiento. 2) El consentimiento de los pacientes o sus familiares se otorga en el momento de la admisión al hospital y se renueva al momento de la admisión al hospital y se renueva al momento de la admisión al hospital.

STATISTICS 403

Date: 17/11/98-00

David D.C. - col 08114

ISSN 0278-6826(199605)13:3:1-0

**Abstract**

**STARNIZA**  
The fragrance of life

Para contactar con la Línea de Atención al Cliente traslada P03 83-4-278-0333 o mediante el correo electrónico [serviciocliente@wanda.com](mailto:serviciocliente@wanda.com)

Received 22 January 1998; accepted 10 March 1998



Factores 543 No: 000300741-2. Proveedor tecnologías. Software: PL-Crédit









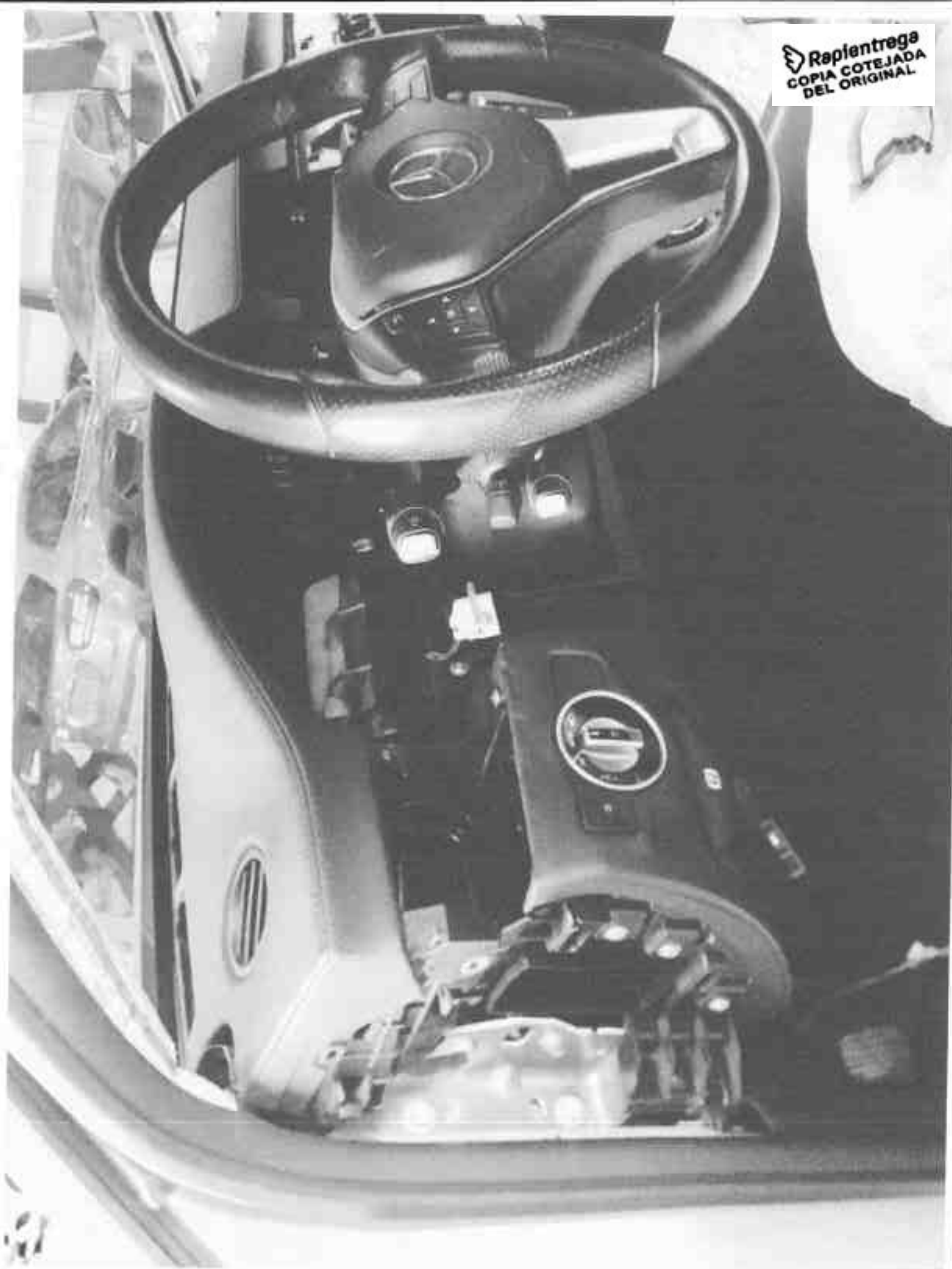


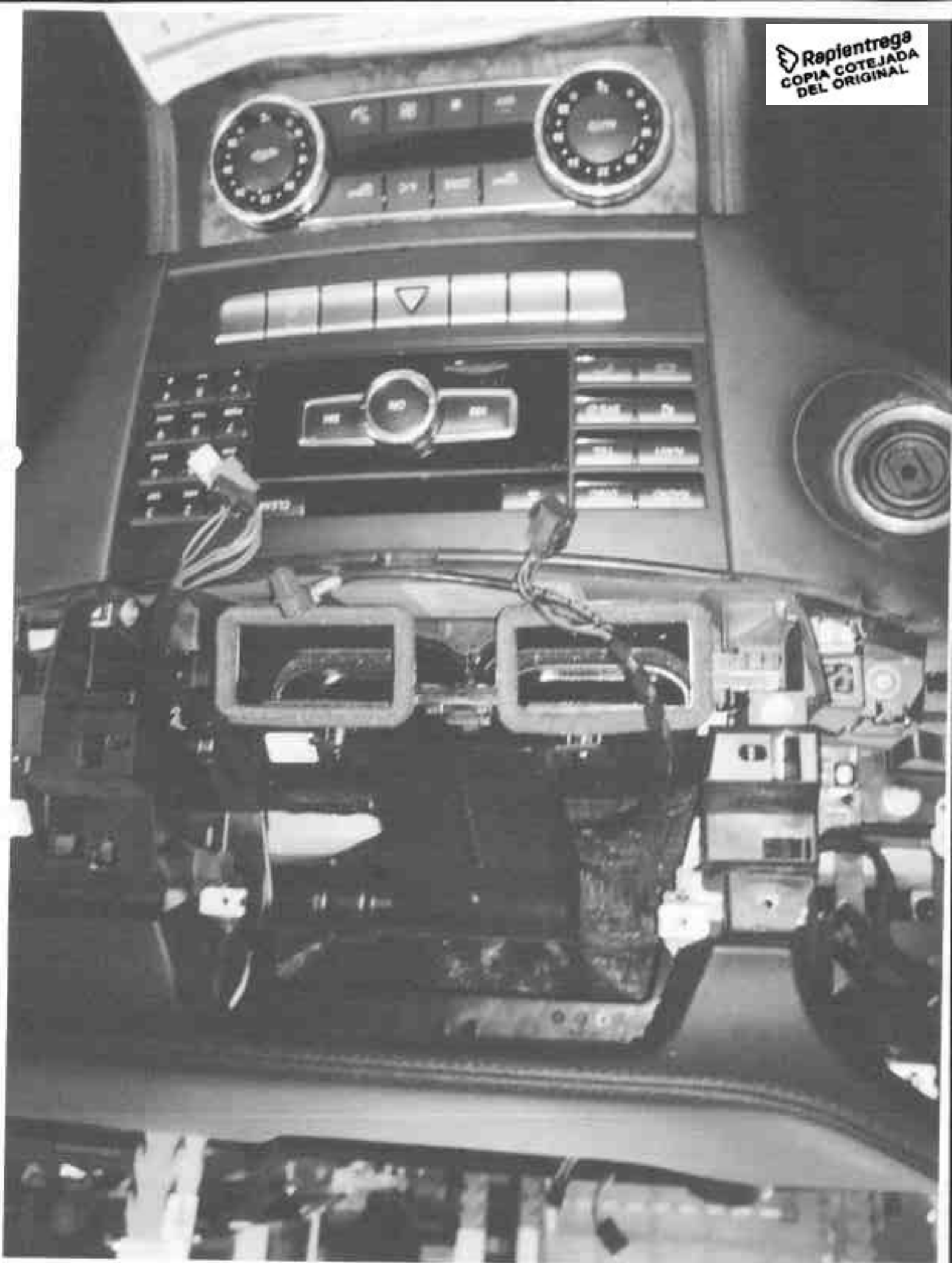


**Raplentrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



 **Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL





Cordialmente,

Julian Felipe SAINEA PEREZ  
Gestion de Sinistros  
Ingeniero de Talleres  
[Julian.Sainea@axacolpatria.co](mailto:Julian.Sainea@axacolpatria.co)

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

Este mensaje y sus archivos adjuntos son dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial, reservada o secreta profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Starniza S.A.S.** Si usted no es el destinatario final por favor abstenerse e informarnos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, formen parte de una base de datos, cuyo responsable es **Starniza S.A.S.**, cuyos finalidades son la gestión administrativa de la entidad así como la gestión de servicios comerciales y el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. Puede usted ejercitar los derechos de acceso, actualización, supresión, revocación o rechazo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a **Starniza S.A.S.**, a la dirección de correo electrónico [servicioclientes@starniza.com](mailto:servicioclientes@starniza.com), indicando en el asunto el derecho que desea ejercer, o mediante correo ordinario remitido a la Dignidad 170 # 64 - 80 Bogotá D.C.

Los reclamos que **Starniza S.A.S.** no se hace responsable por daños entregados fuera de las copias autorizadas, ni por solicitudes realizadas fuera de la Compañía.

Julian Felipe SAINEA PEREZ

Ingeniero de Talleres

Gestión de Sinistros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3181890

Celular +57 312 393 5318

[www.axacolatpatria.co](http://www.axacolatpatria.co)

    AXA COLPATRIA

De: Julian Felipe SAINEA PEREZ

Enviado el: lunes, 14 de septiembre de 2020 1:36 p. m.

Para: 'apena@dugon.co' <apena@dugon.co>; 'cgonzalez@dugon.co' <cgonzalez@dugon.co>

Asunto: AUTORIZACIÓN DEL VEHÍCULO UDM544 Septiembre

Estimado cliente

En AXA COLPATRIA estamos comprometidos con brindarle un excelente servicio.

El día lunes, 14 de septiembre de 2020, se visitó el taller STAR NIZA, hemos procedido con la autorización la reparación del vehículo de placa en referencia, actualmente nos encontramos en el proceso de cotización de repuestos y en los siguientes días le confirmaremos la fecha estimada de entrega.

Tenga en cuenta que, si ha retirado el vehículo del taller, la fecha estimada de entrega se establecerá a partir del reintegro del vehículo.

Autorizamos su beneficio de vehículo sustituto según la póliza, Aplican T&C. Por favor comuníquese a nuestra línea atención #247 para continuar el proceso.

Para resolver cualquier inquietud relacionada con la atención del siniestro comuníquese desde su celular al #247 opción 3-1-2, a la línea gratuita de atención nacional 018000-512629, en Bogotá al 423 5757.

Igualmente puede comunicarse por este medio y con gusto resolveremos sus inquietudes. Brindar seguridad, confianza y respaldo es nuestro propósito.



Se amigable con el planeta

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

De: Julian Felipe SAINA PEREZ <[julian.saina@axacolpatria.co](mailto:julian.saina@axacolpatria.co)>

Enviado el: lunes, 14 de septiembre de 2020 01:41 p. m.

Para: [apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co); [cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co)

CC: [seguimiento.autos@axacolpatria.co](mailto:seguimiento.autos@axacolpatria.co); Victor Jose ROMERO RUEDA <[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>; Oscar Nuliez Gerente Posventa <[ognunez@starniza.com](mailto:ognunez@starniza.com)>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>

Asunto: RE: AUTORIZACIÓN DEL VEHÍCULO UDM544 Septiembre

BUEN DIA

Sr. Cesar de acuerdo a las validaciones realizadas el día de hoy sobre el vehículo, inicialmente se autorizó al concesionario la sustitución de las llantas y la verificación de los rines (a través de un proveedor) para corroborar que no tienen daños en su estructura o una deformación en la geometría, visualmente no se aprecian daños en la suspensión izquierda delantera como trasera, sin embargo, por las condiciones de las llantas no se puede realizar la alineación, tan pronto se instalen las llantas se procederá a verificar nuevamente la suspensión para garantizar que se encuentra bien y en condiciones.

Ahora mismo, en paralelo se continuara con el proceso de garantía o elementos pendientes del siniestro anterior, se le solicito al taller realizar los procesos necesarios para aprovechar y corregir todo en esta intervención.

Con respecto a nuestra conversación por el vehículo sustituto ya se encuentra autorizado, le agradezco se pueda comunicar finalizando el día, así mismo para poder solicitar a el departamento de asistencia lo hablado el día viernes con respecto al vehículo que se espera.

Por último, le agradezco pueda diligenciar los formatos adjunto y me los pueda remitir (por este medio) para el trámite de la reclamación.

Gracias

Cordialmente,



Know You Can



Y proceder con el montaje del millare.

El vehículo debería estar listo para entrega el día martes 6 en horas tarde pero por pico y la entrega será el día 7 en horas de la mañana.  
Cordialmente / Best Regards

**Oscar Nuñez**

Gerente Posventa

Móvil: 3102282731

PBX: + 57 (1) 3788515 ext 1512

[www.starniza.com](http://www.starniza.com)



**STARNIZA**  
Colombia

El mar., 15 sept. 2020 a las 17:11, Alexander Peña (<[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>) escribió:

Buenas tardes,

Remito formatos diligenciados con la autorización para los arreglos correspondientes del vehículo, y el formato con la descripción de los hechos ocurridos el viernes 11 de septiembre.

Quedamos al tanto de la fecha de entrega del vehículo.

Gracias,



**Alexander Peña**

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2020 te seguimos acompañando

**administrativo@dugon.co**

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 11:50 a.m.  
**Para:** administrativo@dugon.co  
**Asunto:** RV: AUTORIZACIÓN DEL VEHÍCULO UDM544 Septiembre  
**Datos adjuntos:** Udm544.zip; UDM544.zip

01/10/2020



*Alexander Peña*

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

**Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106**

**Celular: 3188910720 - 3187120699**

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

**De:** Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>  
**Enviado el:** jueves, 1 de octubre de 2020 04:10 p. m.  
**Para:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**CC:** Julian Felipe SAINA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>; cgonzalez@dugon.co;  
seguimiento.autos@axacolpatria.co; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Nesly Paola  
Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>  
**Asunto:** Re: AUTORIZACIÓN DEL VEHÍCULO UDM544 Septiembre

Buen día para todos:

Les informo que el vehículo en referencia se encuentra actualmente sin el tablero de instrumentos ya que se evidencio un ruido en el habitáculo en la prueba sin el millare, esta ruido se evidencio que procede del vidrio panorámico el cual se encuentra desplegado en toda la parte del marco superior (Videos adjuntos)

El vidrio ya fue desmontado y será instalado el día de mañana para realizar un nuevo recorrido de prueba.

**administrativo@dugon.co**

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 11:16 a.m.  
**Para:** administrativo@dugon.co  
**Asunto:** RV- RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO  
**Datos adjuntos:** MANIFIESTO DE IMPORTACION UDM544.pdf; RESPUESTA AL SEÑOR CESAR AUGUSTO GONZALES.pdf



*Alexander Peña*

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

*Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106*

*Celular: 3188910720 - 3187120699*

Este 2021 te seguimos acompañando:



Se amigable con el planeta

**De:** Servicio Ingles <servicio@servicioingles.com>  
**Enviado el:** miércoles, 26 de febrero de 2020 04:08 p. m.  
**Para:** cgonzales@dugon.com; Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Asunto:** RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO

**Cordial Saludo**

Señor :  
Cesar Gonzalez

De acuerdo a su solicitud remitida el Día 13 de febrero del presente año estamos dando respuesta a su requerimiento, cumpliendo con lo establecido según la ley.

De antemano reiteramos nuestro compromiso y dedicación por prestar de manera oportuna el mejor servicio que usted se merece, cualquier inquietud comunicarse con nosotros.

Atentamente:

**SERVICIO AL CLIENTE**

SERVICIO INGLES - CENTRO DE SERVICIO

Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá D.C. | Colombia

T (office) +57 1 4 320 320 | T (Cel) 350 760 9000



[servicio@servicioingles.com](mailto:servicio@servicioingles.com) / [www.servicioingles.com](http://www.servicioingles.com)

Bogotá D.C. 03 de marzo de 2020

Señor:

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
CARRERA 32 A 25 B 69, BOGOTÁ,  
cgonzalez@dugon.co; apena@dugon.co  
3104889576

**Referencia:** Sinistro 139742-26-2019 Placas UDM544 Póliza 1103242

Respetado señor:

**AXA COPATRIA SEGUROS S.A** por medio del presente comunicado se permite solicitar la devolución del RIN de Ref. A2044012500 (según cotización del proveedor Servicio Ingles), el cual a la fecha se encuentra en su poder.

Dados los hallazgos del caso, esta compañía quien también fue asaltada en el principio de buena fe; requiere realizar todos los trámites correspondientes para proceder con la devolución del RIN al proveedor bajo el concepto de error en la provisión y tomar medidas correspondientes frente al suministro inadecuado de la pieza.

Agradecemos realizar la devolución del RIN en la Cra. 21 # 164 – 39 o directamente en el concesionario STAR NIZA ubicado en Cl. 170 #64-80, quien es el concesionario designado para el suministro de los RINES originales; cualquier requerimiento adicional de procedencia con gusto será remitido por **AXA COLPATRIA** y el concesionario.

Agradecemos pronta su colaboración para lo fines pertinentes de la compañía.

Cordial Saludo,



**Alfonso PULIDO CASTILLO**

Gestión de Sinistros

Líder Control de Peritos y Talleres SEG

Cra. 21 No. 164-39

Bogotá D.C - Colombia



[servicio@serviciogles.com](mailto:servicio@serviciogles.com) | [www.serviciogles.com](http://www.serviciogles.com)

# DuGon

Consultores  
Orientados

Alexander Peña

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2019 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Servicio Ingles <[servicio@serviciolingles.com](mailto:servicio@serviciolingles.com)>

Enviado el: miércoles, 26 de febrero de 2020 04:08 p. m.

Para: [cgonzales@dugon.com](mailto:cgonzales@dugon.com); Alexander Peña <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>

Asunto: RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO

**Cordial Saludo**

Señor :

Cesar Gonzalez

De acuerdo a su solicitud remitida el Día 13 de febrero del presente año estamos dando respuesta a su requerimiento, cumpliendo con lo establecido según la ley.

De antemano reiteramos nuestro compromiso y dedicación por prestar de manera oportuna el mejor servicio que usted se merece, cualquier inquietud comunicarse con nosotros.

Atentamente:

**SERVICIO AL CLIENTE**

SERVICIO INGLES - CENTRO DE SERVICIO

Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá D.C. | Colombia

T (office) +57 1 4 320 320 | T (Cel) 350 780 9000



administrativo@dugon.co

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 12:00 p.m.  
**Para:** administrativo@dugon.co  
**Asunto:** RV: RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO  
**Datos adjuntos:** MANIFIESTO DE IMPORTACION UDM544.pdf; RESPUESTA AL SEÑOR CESAR AUGUSTO GONZALEZ.pdf

13/11/2020



*Alexander Peña*

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

**Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106**

**Celular: 3188910720 - 3187120699**

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

**De:** cgonzalez@dugon.co <cgonzalez@dugon.co>  
**Enviado el:** viernes, 13 de noviembre de 2020 10:07 a. m.  
**Para:** 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>  
**Asunto:** RV: RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** miércoles, 26 de febrero de 2020 4:48 p. m.  
**Para:** cgonzalez@dugon.co  
**Asunto:** RV: RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO

EYI

# COMMERCIAL INVOICE

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Shipper	
Name:	DAVID GR ALEC
Company:	David Walts Merchman &amp; Gymnast
Address:	Unit 4 Manor Industrial Estate
Town:	Southampton
Postcode:	SO15 0LF
Country:	United Kingdom
Telephone:	017715-779777
VAT No:	Non VAT Registered
No. of Pieces	2
Date of Invoice	06 Feb 2020
Reason for Export	SALE

Recipient	
Name:	DAVID WHEELS AMERICA
Company:	HParts
Address:	777 w providence rd WHEELS AMERICA
Town:	lansdowne
Postcode:	19050
Country:	USA
Telephone:	+14125013908
VAT No:	Non VAT Registered
Total Weight	30.00 kg
Consignment No	P4D2140830
Delivery Terms	DDU

Commodity Code	Full Description of Goods	Qty	Unit Value	Total Value	Country of Manufacture
8708701010	MERCEDES SET OF 4 WHEELS	1	£ 2500.00	£ 2500.00	GERMANY
			Total Value	£ 2500.00 GBP	

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

# COMMERCIAL INVOICE

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Shipper	
Name:	DAVID OR ALEC
Company:	David Watts Merzman &amp; Gymeez
Address:	Unit 4 Manor Industrial Estate
Town:	Southampton
Postcode:	SO15 6LF
Country:	United Kingdom
Telephone:	077715-776777
VAT No:	Non VAT Registered
No. of Pieces	2
Date of Invoice	06 Feb 2020
Reason for Export	SALE

Recipient	
Name:	DAVID WHEELS AMERICA
Company:	HParts
Address:	777 w providence rd WHEELS AMERICA
Town:	lansdowne
Postcode:	19050
Country:	USA
Telephone:	+14125013908
VAT No:	Non VAT Registered
Total Weight	30.00 kg
Consignment No	P4D2140830
Delivery Terms	DDU

Commodity Code	Full Description of Goods	Qty	Unit Value	Total Value	Country of Manufacture
8708701010	MERCEDES SET OF 4 WHEELS	1	£ 2500.00	£ 2500.00	GERMANY
Total Value				£ 2500.00 GBP	

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

The exporter of the products covered by this document declares that: correct value, correct description, correct origin, correct quantity, correct date of export, correct destination.

INICIO DE REPARACION	03/02/2019	Se inicia proceso de armado de suspensión.
RETIRO DEL VEHICULO	09/02/2019	asegurado retira vehículo de las instalaciones del taller mientras llegan los repuestos pendientes. se autoriza tapa gaícho dañada por proveedor asistencia se debe realizar recobro al área encargada para resarcir el daño se autoriza mano de obra piso chasis reparación fuerte no se había evidenciado ya que venía tapado con los protectores. se incluye bocel cromado derecho y luz antiebla tiene relación con la dinámica de la versión. el rin trasero izquierdo se debe cambiar teniendo en cuenta que presenta vibraciones y alabeo en prueba de giro y encendido se recomienda el cambio por temas de garantía. taller asume como cartesita comercial el valor del deducible, el bocel puerta izquierda y pintura puerta para resarcir el tiempo al asegurado. se adjuntan fotos de la unidad y carta firmada por asegurado captando los acuerdos y tiempos de llegada de los repuestos.
PENDIENTE		Queda pendiente: Tres rines dos de eso se encuentran en nuestras instalaciones, pintura puerta trasera izquierda, reparación de los refuerzos del habitáculo, instalación de exploradora derecha, llegada del bocel cromado puerta trasera izquierda, bocel cromado exploradora derecha rectificación de pintura paragolpes delantero, alineación y balanceo, prueba de ruta final
ADJUNTO DERECHO DE PETICION DEL CLIENTE		

LEONARDO GUARIN BARRIOS  
Jefe de servicio  
SERVICIO INGLES SAS  
Cel. 3105199104  
lguarin@serviciokingles.com



AUTORIZACION DE REPUESTOS	10/12/2019	<p>la compañía de repuestos autoriza los siguientes repuestos: MOTORESTE MOTORS SA., BUCARAMANGA , brazo de suspension inferior delantero derecho, brazo de suspension transversal delantero derecho, mangueta delantera derecha, amortiguador delantero derecho, amortiguador delantero izquierdo, luz antiniebla delantera derecha, cubo de rueda delantera derecha, guarda poloovo plastico delantero, protector piso derecho, protector piso izquierdo, tuercas portector piso, tuercas portector piso, soporte superior amortiguador del,templete barra estabilizadora, bocel conado rh bumper delantero SERVICIO INGLES (VOLVO,AUDI,MERCEDES,BMW,PORSCHE), BOGOTA, llanta delantera derecha , llanta trasera izquierda , broches protector piso , inzonorizante inferior delantero , inzonorizante superior delantero, soporte amortiguador delantero der, rin delantero derecho , rin delantero izquierdo , rin trasero derecho.</p>
LLEGADA DE REPUESTOS	17/12/2019	<p>TEMPLETE BARRA ESTABILIZADORA, TUERCAS PORTECTOR PISO , TUERCAS PORTECTOR PISO , PROTECTOR PISO IZQUIERDO , CUBO DE RUEDA DELANTERA DERECHA</p>
	27/12/2019	<p>SOPORTE SUPERIOR AMORTIGUADOR DEL, GUARDA POLOVO PLASTICO DELANTER, MANGUETA DELANTERA DERECHA , BRAZO DE SUSPENSION TRANSVERSAL DELANTERO DERECHO, BRAZO DE SUSPENSION INFERIOR DELANTERO DERECHO .</p>
	07/01/2020	<p>LLANTA TRASERA IZQUIERDA, LLANTA DELANTERA DERECHA , BROCHES PROTECTOR PISO , INZONORIZANTE INFERIOR DELANTERO , INZONORIZANTE SUPERIOR DELANTERO , SOPORTE AMORTIGUADOR DELANTERO DE, RIN DELANTERO DERECHO</p>
	10/01/2020	<p>AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO</p>
	15/01/2020	<p>PROTECTOR PISO DERECHO</p>
	30/01/2020	<p>AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO</p>



**SERVICIO  
INGLÉS**  
LAND ROVER & JAGUAR

SERVICIO INGLÉS S.A.S.  
900.190.042-0  
CR 23 # 168-12 / 4320320 / 350 780 80 00  
www.servicioingles.com / servicio@servicioingles.com

**INFORME PROCESO VEHÍCULO UDM544**

PLACA UDM544  
VIN WDD2183591A095925  
PROPIETARIO CESAR AGUSTO GONZALEZ

19/02/2020

PROCESO	FECHA	OBSERVACIONES
INGRESO	29/11/2019	Vehículo ingresa al taller inferior delantero derecho; Por compañía de seguros AXA COLPATRIA. El vehículo es entregado por el cliente en el taller donde realiza el diligenciamiento de los documentitos adjuntos, adicional reporta que el vehículo tiene un desajuste en el interior y un escape de agua no reporta de que parte sale.
VALORACION DE DAÑOS	30/11/2019	Se realiza pre desarme para valoración de daños.
AUTORIZACION MANO DE OBRA	04/11/2019	La compañía de seguros emite autorización mano de obra.
APERTURA SUBASTA	04/11/2019	La compañía de seguros apertura subasta a nivel nacional.




Este centro de servicio remite para su conocimiento

1. Bitácora de servicio
2. Manifiesto de importación y anexos
3. Soportes de la importación en curso de los dos rines adicionales en proceso de nacionalización
4. La fecha será notificada a nuestro cliente AXA COLPATRIA, para el ingreso del vehículo nuevamente al taller.

De antemano reiteramos nuestro interés y dedicación por prestar de manera oportuna el mejor servicio que usted se merece, cualquier inquietud o comentario favor comunicarse con nosotros.

Cordialmente,



**CARLOS ALBERTO GUARIN BARRIOS**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
SERVICIO INGLES - CENTRO DE SERVICIO  
Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá, D.C. | Colombia





*(...) Al realizar la revisión del rin (nuevo y recién importado) se evidencio que hay inconsistencias que generan serias dudas e inconsistencias de tal forma que el análisis de un perito de la SDIN arrojo como resultado que el rin ha sido utilizado, y no es nuevo ni está recién importado. El documento anexo presenta las evidencias fotográficas al respecto (...)*

Este centro de servicio afirma bajo la gravedad de juramento, que desconoce el Informe del perito de la SDIN al que hace referencia el solicitante, mediante el cual se realiza tal aseveración. Asimismo, nuestro cliente AXA COLPATRIA, no ha remitido ningún documento en tal sentido. No obstante, lo anterior SERVICIO INGLES pone a su disposición la bitácora de servicio (visible en los anexos), firmada por el jefe de servicio de esta compañía.

Respecto de las "evidencias fotográficas" cuyo objeto, es deslegitimar el estado del rin que fue instalado al vehículo objeto de la presente solicitud; este centro de servicio se permite informar que el rin instalado al vehículo de la referencia es nuevo y fue importado, aprobación por parte de la compañía de seguros 10 de diciembre del 2019 y solicitud de servicio Ingles al Importador 14 de diciembre del 2019. Para el efecto, se pone a disposición el manifiesto de importación. (Visible en los anexos).

Sobre cada punto nuestra área de servicio técnico se permite manifestar lo siguiente: lo evidenciado en la fotografía expuesta por el señor Cesar. El rin se debe manipular sobre una maquina especial para el montaje de la llanta así mismo para el balanceo de la misma, por lo tanto, es normal que se evidencien marcas al momento de anclar el rin a la máquina para el montaje y el balanceo.

Respecto de su solicitud sobre "Proporcionar los documentos y evidencias (facturas, manifiestos de importación, embalajes, etc.) que evidencien que realizaron el proceso de importación del rin que fue entregado el 5 de febrero de 2020 y que además permita constatar que el repuesto es nuevo. Entregar los soportes de la importación en curso de los dos rines adicionales que según fue informado el 5 de febrero de 2020 está en proceso de nacionalización. Definir claramente la fecha en la cual se encontrarán los repuestos en el taller para hacer las reparaciones pendientes."

9



Bogotá D.C., 21 de febrero de 2020

Señor:

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
REPRESENTANTE LEGAL - DUGON SAS  
ALEXANDER PEÑA  
COORDINADOR DEPTO VEHICULOS  
Ciudad.-

***Ref. Contestación requerimiento de fecha 13 de febrero de 2020 –  
vehículo UDM544***

CARLOS ALBERTO GUARÍN BARRIOS obrando como representante legal de la empresa SERVICIO INGLES S.A.S. sociedad legalmente constituida en Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. e identificada con NIT. 900190041-0 y ROCÍO PINZÓN FLÓREZ, abogada en ejercicio, apoderada de la sociedad SERVICIO INGLES S.A.S portadora de la Tarjeta Profesional No. 308.993 del C. S. J., por medio de la presente, damos respuesta a la solicitud remitida vía correo electrónico el 13 de febrero de 2020, respecto de los servicios prestados al vehículo UDM544 Mercedes Benz, modelo 2014 por solicitud de nuestro cliente AXA COLPATRIA. En atención a lo anterior, la metodología a emplear para pronunciarnos a los supuestos de hecho formulados por ustedes será la transcripción del respectivo tema planteado, acto seguido, se dará paso a la respuesta.

En cada uno de los puntos abordados, se indicarán los anexos que acompañan el presente documento, a fin de ilustrar y justificar de la manera más concreta cada uno de los interrogantes y/o requerimientos realizados, a la vez que se aportan los respectivos soportes y evidencias.

Expuesto lo anterior, a renglón seguido, se procede a atender cada uno de los requerimientos, en el mismo orden en que fueron formulados por usted.

Para tal efecto se indica:

9

12/2/2020

Correo de Servicio Inglés - Fwd: Invoice #D409

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL



Diego Alexander Bermudez <d.bermudez@serviciolingles.com>

**Fwd: Invoice #D409**

2 mensajes

SERVICIO INGLÉS <carlos@serviciolingles.com>

Para: Asesor Repuestos <d.bermudez@serviciolingles.com>, "I. Peraza" <i.peraza@serviciolingles.com> <i.peraza@serviciolingles.com>

10 de enero de 2020, 10:18

----- Mensaje reenviado -----  
De: IParts <iparts@iparts.us>  
Fecha: El jue, 9 de ene, de 2020 a las 11:24 a. m.  
Asunto: Invoice #D409  
Para: <carlos@serviciolingles.com>



**ilparts**  
LOVE YOUR CAR

INVOICE #D409

Complete your purchase

Complete your purchase

or Visit our store

#### Order summary



MERCEDES C-CLASS 2014-2015 19" FACTORY OEM  
WHEEL RIM FRONT AMG x 2

\$1,557.98

Subtotal \$1,557.98

Shipping \$77.02

Total **\$1,635.00 USD**

#### Customer information

Shipping address

CARLOS GUARIN/ SERVICIO INGLÉS  
FL  
United States

Billing address

CARLOS GUARIN/ SERVICIO INGLÉS  
FL  
United States

Shipping method

Custom  
\$77.02



Speedway Express de Colombia, SAS

N.L.Y. 800.102.527-3

La Vía Rápida en Correo y Carga Internacional

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

CONTACTO EN TEL. 02-467  
813 2108 - 813 6627 - 233 3305  
swccol@speedwayexpress.net  
www.speedwayexpress.net

**412003351**



SHIPPER / REMITENTE FIPARTS LLC 2144 La Salle Rd. Monroeville, PA 15146, United States		CONSIGNEE / DESTINATARIO SERVICIO INGLES SAS CRA 13 # 132-80 T 3 APT. BOGOTA, Colombia	
DESCRIPTION / DESCRIPCION AUTOPARTS	87.08.99.32.00	DIMENSIONS / DIMENSIONES LENGTH / LARGO WIDTH / ANCHO HEIGHT / ALTO	
REMARKS / OBSERVACIONES			
DATE / FECHA 2/4/2020	DECLARED VALUE / VALOR 789.00	WEIGHT / PESO 185.28.00	KGS / KG 11.79
T.C. DIAN 3,411.45	PAYMENT / PAGO COLLECT	406-02530426	PIECES 1.00

**TERMS AND CONDITIONS**

<https://www.speedwayexpress.net/terms-conditions>

**Limitation of Liability:**

In consideration of the transportation charges for the movement of any shipment, it is agreed that the liability of SPEEDWAY EXPRESS shall be limited, in any event, to the lower sum of U.S. \$100.00 or the actual value of the documents or shipment, unless you declare a higher value on this Air Waybill and additional insurance coverage is arranged and paid for in advance. Actual value shall be determined at the time and place SPEEDWAY EXPRESS accepted the shipment and shall exclude any special value to the shipper or any other person. The actual value of documents shall be the cost of replacing or reconstructing the documents. The actual value of packages shall be the lower of the cost of repairing or replacing the contents or the resale or fair market value of the parcel. The Warsaw Convention may further limit our liability.

SHIPPER SIGNATURE / FIRMA REPRESENTY	RECEIVED BY CONSIGNEE / NOMINE	CONSIGNEE SIGNATURE / FIRMA	DATE	TIME
			02.04.2020	

**DECLARACION SIMPLIFICADA DE IMPORTACION**

LICENCIA MINISTERIO DE COMUNICACIONES RESOLUCION 000581 DE ABRIL 07-05  
INSCRIPCION Y HABILITACION BODEGA DIAN RESOLUCION 019966 DE DICIEMBRE 22-09  
URGENTES Y TRAFICO POSTAL (DECRETOS 2883/99 Y 1470/08,  
RESOLUCION 4240/2000 Y 08990/08 Y SIGUIENTES)

GUIA HUA 412003351	MASTER 406-02530426	POR ESTA GUIA SE HAN PAGADO IMPUESTOS	
PESO LES 26.00	TASA CAMBIO 3,411.45		
PARTIDA ARANCELARIA 87.08.99.32.00	Valores USD	Valores COP	
FECHA LIQUIDACION 2/4/2020	789.00 FOB	2,735,437.06 CIF	
FECHA REGISTRO DIAN 2/4/2020	8.69 FLETE	0.00 ARANCEL	
REGISTRO DIAN 116573010666030	5.55 SEGURO	520,000.00 I.V.A.	
	801.84 CIF	520,000.00 TOTAL	

PROPUESTA DE VALOR - DIAN 51 VALOR INICIAL: 789.00 VALOR PROPUESTO: 789.00



**Speedway Express de Colombia, SAS**

N.I.T. 800.102.527-1

Carrera 54 No. 90-57

613 2108 - 613 6627 - 253 3305

swexcol@speedwayexpress.net

www.speedwayexpress.net

Régimen común

No Somos Grandes Contribuyentes

No Somos Autorretenedores

No Somos Retenedores de I.V.A.

Actividad Económica: 5122

Factura de Venta No. 172448					
Factura de Factura			Factura Vencimiento		
00	MM	AAAA	00	MM	AAAA
04	02	2020	04	02	2020

CLIENTE	TPO PERSONA	REGIMEN TRIBUTARIO	DOCUMENTO	RUT	CV	TELEFONO
SERVICIO INGLIS SAS	1	3	31	900190041	0	3112330495
DIRECCION				CURAD	SS-14881	CONDICION
CR 13 152 50 T 3 AP				.NULL		

SPEEDWAY EXPRESS DE COLOMBIA SAS SOCIEDAD AUTORIZADA PARA ENVIO POR AVION CERTIFICA QUE LA GUIA QUE AMPARA ESTE ENVIO HA PAGADO LOS SIGUIENTES CONCEPTOS DE IMPUESTOS

LA MERCANCIA AMPAARADA POR ESTE DOCUMENTO FUE NACIONALIZADA BAJO EL REGIMEN DE ENVIO IMPUESTOS FAVOR NO HACER RETENCIONES EN LA FUENTE. SUJETOS PASIVOS RETENCION ORE - ACTIVIDAD ECONOMICA 5122 RESOLUCION 3100011064802 DE NOV 17/13 HABILITACION 88308-100000 AUTORIZACION 100001-150000

GUIA NUA 412003351	Peso Kgr 11.79	Valor Declarado 729.00	Tasa Cambio 5,413.45
FECHA 2/2/2020	Peso Lbs 26.00	Peso 0.25	CIF USD 601.84
Proced/Collect COLLECT	TARIFA	Seguro 3.05	CIF COP 2,735,437.08
Partida Arancelaria 87.08.99.31.00	Arancel (H) 0.00	I.V.A. 10.00	

DETALLE	Monto COP
INGRESOS PROPIOS	
FLETES MIAMI -> BOGOTA	305,200.00
<b>TOTAL INGRESOS PROPIOS</b>	<b>305,200.00</b>
INGRESOS PARA TERCEROS	
I.V.A. % -> 19.00	520,000.00
<b>TOTAL INGRESOS PARA TERCEROS</b>	<b>520,000.00</b>

REFERENCIA: 106003351	Forma Pago 41 TERMINO CREDITO
-----------------------	-------------------------------

**TOTAL 725,200.00**

**Observaciones:**

- Esta factura de venta es un título valor conforme a la ley 1221 de 2008 y cumple las leyes legales vigentes.
- Favor girar cheque no negociable a favor de Speedway Express de Colombia SAS y/o consignar en la CUENTA CTE BANCOLOMBIA 171-000001-ES A NOMBRE DE SPEEDWAY EXPRESS DE COLOMBIA SAS NIT 800.102.527-1
- Bodega autorizada resolución No. 013865 Diciembre 22/2009
- Licencia Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones resolución No. 003302 Marzo 09/2013
- RESOLUCION 18478901619670 | NUNDO 170101 - 175.000 | FACTURACION POR COMPUTADOR | AUTORIZADA 21-OCT-2020.

Acepto el contenido de la factura y confirmo la satisfacción de los servicios prestados

Nombre, firma y sello del Cliente C.C. / Nit

Usuario: bog-erikao

**ORIGINAL**

FECHA RECIBIDO		
0	2	2

*Deducción Arrendatario*

*Factura D910*

*Harts*

*L. RIN TCA.*

*Factura D4109  
11 parts  
Love your car  
L. RIN DEL*

Speedway Express de Colombia SAS  
NIT 800.102.527-1  
Cra 41A-10 1-1  
Bogotá, Colombia  
Tel: 57116112008



## CERTIFICACION

Yo **KARIN BAUMGARTNER GUILLEN** identificada con CE 573953 de Bogotá, actuando en mi calidad de Representante Legal de la compañía **SPEEDWAY EXPRESS DE COLOMBIA SAS** con NIT 800.102.527-1 certifico que prestamos el Servicio de Transporte Internacional de Autopartes a la empresa **SERVICIO INGLES SAS** con NIT 900.190.041 - 0 desde Estados Unidos a Colombia

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá D.C. a solicitud del interesado a los 14 días del mes de febrero de 2020.

Cordialmente,

**X** **SPEEDWAY**  
**EXPRESS**  
NIT: 800.102.527-1

**KARIN BAUMGARTNER GUILLEN**  
Representante Legal



# COMMERCIAL INVOICE

Shipper	
Name:	DAVID ORALEC
Company:	David Walls Marston Lamp, Gymez
Address:	Unit 4 Moor Industrial Estate
Town:	Southampton
Postcode:	SO15 6LF
Country:	United Kingdom
Telephone:	077715-775777
VAT No:	Non VAT Registered
No. of Pieces	2
Date of Invoice	06 Feb 2020
Reason for Export	SALE

Recipient	
Name:	DAVID WHEELS AMERICA
Company:	11Parts
Address:	777 w providence rd WHEELS AMERICA
Town:	lanedowne
Postcode:	19050
Country:	USA
Telephone:	+14125013908
VAT No:	Non VAT Registered
Total Weight	30.00 kg
Consignment No	P402140830
Delivery Terms	DDU

Commodity Code	Full Description of Goods	Qty	Unit Value	Total Value	Country of Manufacture
8708701010	MERCEDES SET OF 4 WHEELS	1	£ 2500.00	£ 2500.00	GERMANY
Total Value			£ 2500.00 GBP		

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_



**Alexander Peña**

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 11:49 a. m.  
**Para:** 'administrativo@dugon.co'  
**Asunto:** RV: Seguimiento de la reparación UDM544 Septiembre

25/09/2020

**DuGon**

CONSULTORES  
DEFINANZA

**Alexander Peña**

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

**De:** Julian Felipe SAINEA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

**Enviado el:** viernes, 25 de septiembre de 2020 05:05 p. m.

**Para:** apena@dugon.co; cgonzalez@dugon.co

**Asunto:** Seguimiento de la reparación UDM544 Septiembre

Estimado cliente:

Queremos informarle que el día de hoy hemos realizado el seguimiento de la reparación de su vehículo, el cual se encuentra en la etapa de ARMADO DE CARROCERÍA. La fecha estimada de entrega por sistema es para el día: miércoles, 30 de septiembre de 2020.

**Nota:** La fecha anteriormente indicada es un tiempo estimado calculado por sistema de acuerdo con las operaciones necesarias de mano de obra y la disponibilidad de repuestos de la marca, esta puede variar por imprevistos u otros motivos. Llegado el caso le informaremos en el transcurso de la reparación.

Para resolver cualquier inquietud relacionada con la atención del siniestro comuníquese desde su celular al #247 opción 3-1-2, a la línea gratuita de atención nacional 018000-512629, en Bogotá al 423 5757.

Igualmente puede comunicarse por este medio y con gusto resolveremos sus inquietudes.

Brindar seguridad, confianza y respaldo es nuestro propósito.

Cordialmente,

Julian Felipe SAINEA PEREZ  
Gestion de Sinistros  
Ingeniero de Talleres  
[Julian.Sainea@axacolpatria.co](mailto:Julian.Sainea@axacolpatria.co)

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

administrativo@dugon.co

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 12:01 p.m.  
**Para:** administrativo@dugon.co  
**Asunto:** RV: Respuesta al Cliente WF 1387661 PLACA UDM544  
**Datos adjuntos:** Respuesta al Cliente WF 1387661 PLACA UDM544.pdf; certificado de originalidad de rines.pdf

13/11/2020



*Alexander Peña*

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

*Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106*

*Celular: 3188910720 - 3187120699*

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

**De:** CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>  
**Enviado el:** viernes, 13 de noviembre de 2020 10:07 a. m.  
**Para:** 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>  
**Asunto:** RV: Respuesta al Cliente WF 1387661 PLACA UDM544

**De:** Javier Alexander BERDUGO RINCON <javier.berdugo@axacolatpatria.co>  
**Enviado el:** martes, 25 de febrero de 2020 12:37 p. m.  
**Para:** CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>  
**Asunto:** RV: Respuesta al Cliente WF 1387661 PLACA UDM544

De: Siniestros Autos

Enviado el: lunes, 17 de febrero de 2020 03:49 p.m.

Para: 'cesaragonazalez@hotmail.com' <cesaragonazalez@hotmail.com>

Asunto: Respuesta al Cliente WF 1387661 PLACA UDM544

Buen día

Se adjunta comunicado en respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

**GESTIÓN DE SINIESTROS AUTOS**

AXA COLPATRIA SEGUROS

#247



AXA COLPATRIA

**#1**

AMCA DE SEGUROS EN  
EL MUNDO POR DÉCIMO  
AÑO CONSECUTIVO

Bogotá D.C. 17 de febrero de 2020

Señor:  
**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
[cesaragonazalez@hotmail.com](mailto:cesaragonazalez@hotmail.com)  
Carrera 32ª 25B – 69.  
Bogotá D.C.

Asunto: Reclamo WF 1387661  
Placa Asegurado UDM544

Respetado Señor Gonzalez:

Reciba un cordial saludo y sinceros agradecimientos por confiar en nuestra Compañía.

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., en respuesta a su petición radicada con número de trámite interno 1387661 del 10 – 02 – 2020, le informa lo siguiente:

- De acuerdo con su solicitud de certificación de originalidad, nos permitimos adjuntar dicha comunicación para su respectiva verificación.
- Referente al cambio de taller, nuestro Ing. Mecánico Victor Romero informó que no se atenderá favorablemente, puesto que este taller es quien lleva el proceso desde el inicio de la reparación.

Si tiene alguna inquietud, no dude en comunicarse con nosotros a La Línea Integral de Atención al Cliente, número 423 5757 en Bogotá o 018000 512620 fuera de Bogotá, o enviarnos un correo electrónico a: [servicioalcliente@axacolpatria.co](mailto:servicioalcliente@axacolpatria.co)

Atentamente,



**SANDRA HERMAN PARDO**  
Coordinadora de Pagos y Servicio al Cliente  
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.  
Cmhernandezg

CC: Área de Servicio al Cliente

Oficina principal: Carrera f No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país • [servicioalcliente@axacolpatria.co](mailto:servicioalcliente@axacolpatria.co)

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 22 B No. 9-33 Oficina 111, Bogotá D.C., Teléfono: (57-1) 337 4661

Celular: (57) 313 499 8033, [defensoria@conafinero.org.co](mailto:defensoria@conafinero.org.co)

## COMMERCIAL INVOICE

<b>Shipper</b>	
Name:	DAVID CR ALEC
Company:	David Watts Memorial Luth. Synod
Address:	Unit 4 Marrat Industrial Estate
Town:	Southampton
Postcode:	SO15 2UF
Country:	United Kingdom
Telephone:	(07715) 517377
VAT No:	Non-VAT Registered
<b>No. of Pieces</b>	<b>2</b>
<b>Date of Invoice</b>	<b>06 Feb 2020</b>
<b>Reason for Export</b>	<b>SALE</b>

<b>Recipient</b>	
Name	SALE WHEELS AMERICA
Company	SALE
Address	777 W SPRINGFIELD WHEELS AMERICA
City	SPRINGFIELD
Postcode	65802
Country	USA
Telephone	+1 417 252 2900
FAX No	Ref. FAX 252 2900
Total Weight	31.00 kg
Consignment No	FA02142830
Delivery Terms	DDU

[illegible]

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

# COMMERCIAL INVOICE

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Shipper	
Name:	DAVID OR ALEC
Company:	David Watts Merchant &amp; Gymez
Address:	Unit 4 Manor Industrial Estate
Town:	Southampton
Postcode:	SO15 0LF
Country:	United Kingdom
Telephone:	077715-779777
VAT No:	Non VAT Registered
No. of Pieces	2
Date of Invoice	06 Feb 2020
Reason for Export	SALE

Recipient	
Name:	DAVID WHEELS AMERICA
Company:	HParts
Address:	777 w providence rd WHEELS AMERICA
Town:	lansdowne
Postcode:	19050
Country:	USA
Telephone:	+14125012908
VAT No:	Non VAT Registered
Total Weight	30.00 kg
Consignment No	P402140830
Delivery Terms	DDU

Commodity Code	Full Description of Goods	Qty	Unit Value	Total Value	Country of Manufacture
8708701010	MERCEDES SET OF 4 WHEELS	1	£ 2500.00	£ 2500.00	GERMANY
Total Value				£ 2500.00 GBP	

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_



# COMMERCIAL INVOICE

**Raplentrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Shipper	
Name:	DAVID OR ALEC
Company:	David Watts Merchant &amp; Gymnast
Address:	Unit 4 Manor Industrial Estate
Town:	Southampton
Postcode:	SO15 0LF
Country:	United Kingdom
Telephone:	077715-779777
VAT No:	Non VAT Registered
No. of Pieces:	2
Date of Invoice:	06 Feb 2020
Reason for Export:	SALE

Recipient	
Name:	DAVID WHEELS AMERICA
Company:	HParts
Address:	777 w providence rd WHEELS AMERICA
Town:	lansdowne
Postcode:	10050
Country:	USA
Telephone:	+14125013908
VAT No:	Non VAT Registered
Total Weight:	30.00 kg
Consignment No:	P4D2140830
Delivery Terms:	DDU

Commodity Code	Full Description of Goods	Qty	Unit Value	Total Value	Country of Manufacture
8708701010	MERCEDES SET OF 4 WHEELS	1	£ 2500.00	£ 2500.00	GERMANY
Total Value				£ 2500.00 GBP	

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

administrativo@dugon.co

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 12:05 p.m.  
**Para:** administrativo@dugon.co  
**Asunto:** RV: UDM544

13/11/2020



*Alexander Peña*

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**  
Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106  
Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

**De:** cgonzalez@dugon.co <cgonzalez@dugon.co>  
**Enviado el:** viernes, 13 de noviembre de 2020 10:09 a. m.  
**Para:** 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>  
**Asunto:** RV: UDM544

**De:** Julian Felipe SAINEA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>  
**Enviado el:** lunes, 6 de julio de 2020 9:25 a. m.  
**Para:** cgonzalez@dugon.co; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>; 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>  
**CC:** administrativo@dugon.co; 'CESAR GONZALEZ' <cesaragonzalez@hotmail.com>; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>  
**Asunto:** UDM544

Buen día

Sr. Cesar de acuerdo a la novedades presentadas con los rines el taller me informo de los inconvenientes presenta suministro de los rines delanteros, también de las explicaciones correspondientes de lo ocurrido que le brindaron e

Entendemos su molestia, el concesionario a través de @Oscar Nuñez Gerente Posventa se encuentran trabajando para que puedan llegar estos rines rápidamente de acuerdo a lo que indica la marca. (nos encontramos pendientes a la confirmación de la marca y el estimado de llegada)

Por otro lado, el paragolpes fue desmontado el cual presenta una reparación en la parte inferior, lo cual me dicen ya le informaron, en conjunto con el taller y lo acordado es entregarle el vehículo en las condiciones óptimas, por lo cual el paragolpes y el conjunto delantero se ajustara con total detalle.

Finalmente el taller me informa que requiere una reunión en el taller, lamentablemente por la situación actual no es posible, sin embargo si gusta se puede realizar esta reunión virtual, quedamos atentos a sus comentarios.

Me indicaron que parte de la reunión es la inconformidad con la aseguradora y el tiempo que lleva el vehículo en el taller, lo cual entendemos y de acuerdo a las políticas de la compañía con la finalidad de resarcir un poco las molestias presentadas procederíamos:

- Devolución del 50% del deducible correspondiente.
- Ampliación de vigencia por el tiempo del vehículo en el taller.

Gracias,

Atentos a cualquier novedad.

Cordialmente,



**Know You Can.**

Julian Felipe SAINA PEREZ  
Ingeniero de Talleres  
Gestión de Sinistros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia  
PBX +57-1 3161990  
Celular +57 312 393 5318

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)



**De:** Julian Felipe SAINA PEREZ

**Enviado el:** viernes, 12 de junio de 2020 1:07 p. m.

**Para:** <gonzalez@dugon.co>; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Collision) <asesorcollision@starniza.com>

**CC:** 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; administrativo@dugon.co; 'CESAR GONZALEZ' <cesaragonzalez@hotmail.com>; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>

**Asunto:** RE: UDM544

Buen día

Sr. Cesar me permito informarle que los rines ya se encuentran en el taller (adjunto fotografías).

Ahora bien, le agradezco su colaboración con los rines antiguos los cuales tiene la llantas sean ingresados al taller para realizar el cambio de llantas a estos rines y posteriormente la compañía proceda a recolectarlos para destrucción. (los pendientes).

Gracias, quedo atento.

Cordialmente,



Know You Can

Julian Felipe SAINEA PEREZ  
Ingeniero de Talleres  
Gestión de Sinistros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia  
PBX +57-1 3161990  
Celular +57 312 393 5318

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)



De: Julian Felipe SAINEA PEREZ

Enviado el: martes, 2 de junio de 2020 8:26 a. m.

Para: [cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co)

CC: 'Alexander Peña' <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>; [administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co); Victor Jose ROMERO RUEDA  
<[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>; 'CESAR GONZALEZ' <[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>

Asunto: RE: UDM544

Buen día

Sr. Cesar esperamos se encuentre bien, queremos informarle que nos confirmaron una fecha de entrega de los rines para la semana del 15 al 20 de junio.

Tan pronto llegue le informaremos al respecto.

Por otro lado, también le confirmo que los rines solicitados son los de las características que aplican al vehículo es decir, RUN 19 y según la referencia y diseño que anteriormente le describí en un correo y acordamos.

Gracias

Cordialmente,



Know You Can

Julian Felipe SAINEA PEREZ  
Ingeniero de Talleres  
Gestión de Sinistros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia  
PBX +57-1 3161990  
Celular +57 312 393 5318

Rapientrega  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

De: [cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co) <[cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co)>

Enviado el: viernes, 13 de marzo de 2020 8:49 a. m.

Para: Julián Felipe SAINEA PEREZ <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>

CC: 'Alexander Peña' <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>; [administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co); Victor Jose ROMERO RUEDA

<[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>; 'CESAR GONZALEZ' <[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>

Asunto: RE: UDM544

Buenos días Julian, espero te encuentres bien.

Atendiendo tu amable solicitud, confirmamos que aceptamos los rines mencionados en el adjunto bajo las condiciones descritas en el mismo, basados en este proceso, agradeceríamos nos informes la fecha final de entrega del automóvil con todos los arreglos adicionales que están pendientes.

Saludos

CESAR A GONZALEZ

79.655.544

310-488 95 75



*César A González*

**GERENTE TECNICO Y COMERCIAL**

Carrera 32 A No. 25 B - 69 Local 106

Celular: 3104889575 - 3187120699



Este 2019 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Julian Felipe SAINEA PEREZ <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>

Enviado el: jueves, 12 de marzo de 2020 09:39 a. m.

Para: CESAR GONZALEZ <[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>

CC: Alexander Peña <apena@duon.co>; administrativo@duon.co; 'Cesar Gonzalez' <cgonzalez@duon.co>; Jose ROMERO RUEDA <yictor.romero@axacolpatria.co>

Asunto: RE: UDM544

**Raplentrega**  
**COPIA COTEJADA**  
**DEL ORIGINAL**

Buen día

Sr. Cesar disculpe la demora en los proceso de validación por parte del taller lamentablemente tuvieron un percance desde el día jueves al día martes en el que les falló la red interna y estaban sin conexión.

Después de verificar el rin que nos cotizaron rin 19 en versión deportiva AMG es el siguiente (adjunto), los cuales están a 30 días de importación.

El rin es cotizado con una sola referencia para las 4 llantas con un ancho de 9.5.

Agradezco por favor me confirme a través de este medio si se esta de acuerdo con la instalación de este tipo de rin, y también por favor me confirme si los otros 2 rines dañados que tiene en su poder corresponde a una medida de 9.5 en su ancho.

Quedo atento a sus comentarios.



Cordialmente,



**Know You Can**

Julian Felipe SAINEA PEREZ  
Ingeniero de Talleres  
Gestión de Sinistros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia  
PBX +57-1 3161990  
Celular +57 312 393 5318

www.axacolpatria.co

    AXACOLPATRIA

De: CESAR GONZALEZ <[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>

Enviado el: miércoles, 4 de marzo de 2020 2:31 p. m.

Para: Julian Felipe SAINEA PEREZ <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>

CC: Alexander Peña <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>; [administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co); 'Cesar Gonzalez' <[cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co)>

Asunto: RE: UDM544

Buenas Tardes Julian,

Atendiendo tu amable solicitud te confirmo que accedemos, en consecuencia te pido nos ayudes a coordinar el transporte del citado rim. La dirección nuestra es carrera 32 A 25 B 69.

Saludos

CESAR A GONZALEZ

79.655.544

310 488 95 75

De: Julian Felipe SAINEA PEREZ <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>

Enviado el: martes, 3 de marzo de 2020 05:50 p. m.

Para: [cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co); [apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)

Asunto: UDM544

Buen día

Sr. Cesar de acuerdo a nuestra conversación en la mañana, adjunto la solicitud de la compañía con respecto al rim.

Quedo atento a sus comentarios y la respuesta positiva o confirmación.

Muchas gracias, quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,



Know You Can

AXA COLPATRIA

Julian Felipe SAINEA PEREZ

Ingeniero de Talleres  
Gestión de Sinistros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia  
PBX +57-1 3161990



Celular +57 312 393 5318

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

    AXA COLPATRIA

 **Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

**administrativo@dugon.co**

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 12:11 p.m.  
**Para:** administrativo@dugon.co  
**Asunto:** RV: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

**Importancia:** Alta

13/11/2020



*Alexander Peña*

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**  
Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106  
Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

**De:** cgonzalez@dugon.co <cgonzalez@dugon.co>  
**Enviado el:** viernes, 13 de noviembre de 2020 10:14 a. m.  
**Para:** 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>  
**Asunto:** RV: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544  
**Importancia:** Alta

**De:** Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>  
**Enviado el:** martes, 8 de septiembre de 2020 3:12 p. m.  
**Para:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**CC:** 'Oscar Nuñez Gerente Posventa' <gonunez@starniza.com>; Julian Felipe SAINEA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>; seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; 'Julio César Castañeda Acosta' <jcc@marquezbarrera.com>; administrativo@dugon.co;

[gonzalez@dugon.co](mailto:gonzalez@dugon.co); Alfonso PULIDO CASTILLO <[alfonso.pulido@axacolpatria.co](mailto:alfonso.pulido@axacolpatria.co)>; 'Luis Guillermo Carrasco (Subgerente)' <[gcarrasco@starniza.com](mailto:gcarrasco@starniza.com)>; 'Catalina Ortega (Abogada)' <[cortega@autoniza.com](mailto:cortega@autoniza.com)>; 'Nesly (Asesor Colision)' <[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>; 'Jorge Luis Buritica' <[jorgeburitica@proascol.com](mailto:jorgeburitica@proascol.com)>; 'Sinistros Proascol' <[sinistros@proascol.com](mailto:sinistros@proascol.com)>  
**Asunto:** RE: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544  
**Importancia:** Alta

Buenas tardes Sr Alexander,

Muchas gracias por la información suministrada, estamos a la espera de la confirmación por parte del área posventa del concesionario para asignar la cita según disponibilidad del mismo y poder realizar el diagnóstico según prueba de ruta y apreciaciones del correo.

En los próximos días por este medio se confirmará la información para los fines.

Gracias por la atención.

Cordialmente



Know You Can

AXA COLPATRIA

**Victor Jose ROMERO RUEDA**

Ingeniero De Talleres

Gestión de Sinistros Autos

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra 21 No 164-39 Toberín

Bogotá - Colombia

Cel +57 312 3910339

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)



**De:** Alexander Peña <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>

**Enviado el:** viernes, 4 de septiembre de 2020 11:28 a. m.

**Para:** Victor Jose ROMERO RUEDA <[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>

**CC:** 'Oscar Nuñez Gerente Posventa' <[gonuñez@starniza.com](mailto:gonuñez@starniza.com)>; Julian Felipe SAINEA PEREZ

<[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>; [seguimiento.autos@axacolpatria.co](mailto:seguimiento.autos@axacolpatria.co); Oscar Hernando PINILLA SANTANA

<[oscar.pinilla@axacolpatria.co](mailto:oscar.pinilla@axacolpatria.co)>; 'Julio César Castañeda Acosta' <[jcs@marquezbarrera.com](mailto:jcs@marquezbarrera.com)>; [administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co);

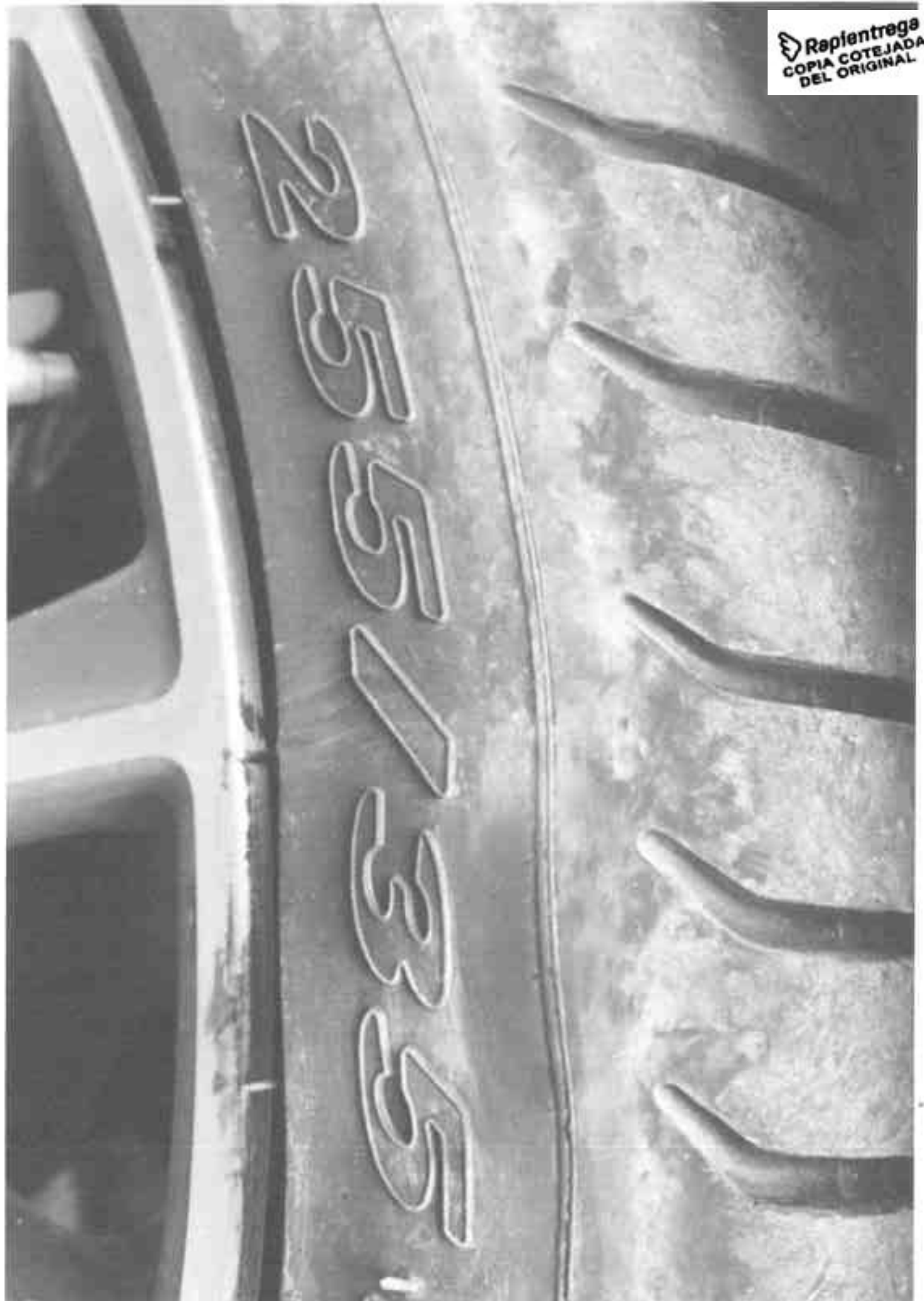
[gonzalez@dugon.co](mailto:gonzalez@dugon.co); Alfonso PULIDO CASTILLO <[alfonso.pulido@axacolpatria.co](mailto:alfonso.pulido@axacolpatria.co)>; 'Luis Guillermo Carrasco

(Subgerente)' <[gcarrasco@starniza.com](mailto:gcarrasco@starniza.com)>; 'Catalina Ortega (Abogada)' <[cortega@autoniza.com](mailto:cortega@autoniza.com)>; 'Nesly Paola Rodríguez

(Asesor Colision)' <[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>; 'Jorge Luis Buritica' <[jorgeburitica@proascol.com](mailto:jorgeburitica@proascol.com)>; 'Sinistros

Proascol' <[sinistros@proascol.com](mailto:sinistros@proascol.com)>

**Asunto:** RE: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544



Buenos días,

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Ayer se realizó la prueba de ruta junto con un representante de Star Niza y una persona de Proascol, esta consistió en un recorrido de alrededor de 90 minutos, pasando por distintas superficies donde se evidenciaron de manera clara los ruidos presentados dentro del habitáculo del vehículo, observándose en el recorrido con mayor intensidad en el tramo comprendido desde la carrera 11 hacia el occidente por la calle 85 hasta llegar a la autopista norte, de la misma manera estos fueron detectados claramente en el recorrido por la autopista norte hasta el retorno ubicado después de la 235 ida y regreso (link con videos adjuntos) <https://drive.google.com/drive/folders/10NzZrG35ZnIEQUUnUrqzQcVQnQ3rFkMz7usp=sharing>.

También se realizó la prueba en las rampas de acceso al edificio central, tanto de ascenso como descenso, donde las personas asistentes a la prueba validaron los ruidos de manera clara; algunos de los sonidos detectados son los siguientes:

- Ruido en suspensión al girar las llantas en un terreno plano.
- Vibración excesiva y ruido en la consola central y el millare.
- Ruido en el paral izquierdo al girar en una superficie con altura irregular.
- Sonido en las cantoneras de las puertas.
- Ruido excesivo en la bandeja ubicada detrás de las sillas traseras.

Adicional a estos sonidos que de ninguna manera son considerados normales, la llanta delantera izquierda se encuentra con una protuberancia, muy grave, ya que estas fueron puestas con la consideración de ser nuevas, y se evidencia que ni el rín, ni la llanta en mención han sufrido algún golpe que provoque dicha irregularidad en la llanta (Fotografía adjunta).

Quedamos atentos para la movilización del vehículo al taller para los ajustes que den solución a los ruidos mencionados.

Gracias,



**Alexander Peña**

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2020 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Alexander Peña <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>

Enviado el: miércoles, 2 de septiembre de 2020 03:54 p. m.

Para: 'Victor Jose ROMERO RUEDA' <[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>

CC: 'Oscar Nuñez Gerente Posventa' <[onunez@starniza.com](mailto:onunez@starniza.com)>; 'Julian Felipe SAINEA PEREZ' <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>; 'seguimiento.autos@axacolpatria.co' <[seguimiento.autos@axacolpatria.co](mailto:seguimiento.autos@axacolpatria.co)>; 'Oscar Hernando PINILLA SANTANA' <[oscar.pinilla@axacolpatria.co](mailto:oscar.pinilla@axacolpatria.co)>; 'Julio César Castañeda Acosta' <[jcc@marquetbarrera.com](mailto:jcc@marquetbarrera.com)>; 'administrativo@dugon.co' <[administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co)>; 'cgonzalez@dugon.co' <[cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co)>; 'Alfonso PULIDO CASTILLO' <[alfonso.pulido@axacolpatria.co](mailto:alfonso.pulido@axacolpatria.co)>; 'Luis Guillermo Carrasco (Subgerente)' <[gcarrasco@starniza.com](mailto:gcarrasco@starniza.com)>; 'Catalina Ortega (Abogada)' <[cortega@autoniza.com](mailto:cortega@autoniza.com)>; 'Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision)' <[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>; 'Jorge Luis Buritica' <[jorgeburitica@proascol.com](mailto:jorgeburitica@proascol.com)>; 'Siniestros Proascol' <[siniestros@proascol.com](mailto:siniestros@proascol.com)>

Asunto: RE: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Buenas tardes Victor,

Por favor me confirma fecha y hora de realización de la prueba de ruta.

Gracias.



*Alexander Peña*

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2020 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Victor Jose ROMERO RUEDA <[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>

Enviado el: martes, 1 de septiembre de 2020 08:48 a. m.

Para: Alexander Peña <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>

CC: Oscar Nuñez Gerente Posventa <[onunez@starniza.com](mailto:onunez@starniza.com)>; Julian Felipe SAINEA PEREZ <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>; seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <[oscar.pinilla@axacolpatria.co](mailto:oscar.pinilla@axacolpatria.co)>; Julio César Castañeda Acosta <[jcc@marquetbarrera.com](mailto:jcc@marquetbarrera.com)>; administrativo@dugon.co;

[cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co); Alfonso PULIDO CASTILLO <[alfonso.pulido@axacolpatria.co](mailto:alfonso.pulido@axacolpatria.co)>; Luis Guillermo Carr (Subgerente) <[gcarraasco@starniza.com](mailto:gcarraasco@starniza.com)>; Catalina Ortega (Abogada) <[cortega@autoniza.com](mailto:cortega@autoniza.com)>; Nesly P (Asesor Colisión) <[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>; Jorge Luis Buritica <[jorgeburitica@proascol.com](mailto:jorgeburitica@proascol.com)>; Siniestros Proascol <[siniestros@proascol.com](mailto:siniestros@proascol.com)>

**Asunto:** Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Buenos días Sr. Alexander,

De acuerdo a las validaciones iniciales en el concesionario la compañía toma la decisión de asignar un proveedor externo PROASCOL gestor logístico de riesgos para realizar las validaciones descritas en su comunicado, teniendo en cuenta que los componentes de suspensión sustituidos por el siniestro tiene garantía. Los daños de suspensión manifestados por el cliente se van verificar con la prueba de ruta, cabe aclarar que el vehículo fue revisado y entregado con parámetros por el concesionario.

Es importante aclarar que en la prueba de ruta realizada por el concesionario se evidenciaron ruidos normales de la carrocería y techo corredizo, de igual forma no tienen relación con el siniestro. La compañía realizará el procedimiento acorde referente a esta condición.

Se realizara contacto con la firma externa para coordinar con el concesionario y el asegurado prueba de ruta en los próximos días.

Cordialmente,

Cordialmente



Know You Can

AXA COLPATRIA

**Victor Jose ROMERO RUEDA**

Ingeniero De Talleres

Gestión de Siniestros Autos

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra 21 No 164-39 Toberín

Bogotá - Colombia

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)



AXA COLPATRIA

**De:** Nesly Paola Rodríguez (Asesor Colisión) <[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>

**Enviado el:** martes, 25 de agosto de 2020 11:52 a. m.

**Para:** Alexander Peña <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>

**CC:** Oscar Nuñez Gerente Posventa <[onuñez@starniza.com](mailto:onuñez@starniza.com)>; Julian Felipe SAINEA PEREZ

<[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>; Victor Jose ROMERO RUEDA <[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>;

[seguimiento.autos@axacolpatria.co](mailto:seguimiento.autos@axacolpatria.co); Oscar Hernando PINILLA SANTANA <[oscar.pinilla@axacolpatria.co](mailto:oscar.pinilla@axacolpatria.co)>; Julio César

Castañeda Acosta <[jcc@marquezbarrera.com](mailto:jcc@marquezbarrera.com)>; administrativo@dugon.co; [cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co); Alfonso PULIDO

CASTILLO <[alfonso.pulido@axacolpatria.co](mailto:alfonso.pulido@axacolpatria.co)>; Luis Guillermo Carrasco (Subgerente) <[gcarraasco@starniza.com](mailto:gcarraasco@starniza.com)>; Catalina

Ortega (Abogada) <[cortega@autoniza.com](mailto:cortega@autoniza.com)>

**Asunto:** Re: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544



Ing. buen día

**Raplentrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Le informo que hoy 25/08/2020, se efectuó una prueba de Ruta de 1/2 Hora, en compañía de 2 Técnicos, en la cual el cliente manejo llevando el vehículo por una calle destapada a 120Km y se presentaron ruidos normales de la carrocería(vidrios, cantonera, puertas, empaques, ect).

\* Cliente manifiesta que al subir la rampa de la vivienda presenta ruidos de suspensión y solicita sean verificados allí.

Luego de realizar la prueba, no se evidenció ningún ruido anormal dentro de la carrocería, pero el cliente manifiesta que las puertas deben ser destapizadas y los rieles del vidrio corredizo del techo deben ser desmontados y revisados.

De acuerdo a lo anterior, solicitamos el apoyo de un funcionario de la Aseguradora Axa Colpatria, con el fin de realizar nuevamente una prueba de ruta y así determinar y evidenciar el funcionamiento del vehículo.

Quedamos atentos a sus comentarios

El mié., 19 ago. 2020 a las 11:04, Nesly Paola Rodríguez (Asesor Colisión) (<[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>) escribió:

Sr. Alexander buenos días

De acuerdo a lo conversado con el Sr. Oscar Nuñez, podríamos realizar la prueba de ruta para el próximo **Martes 25/08/2020** a partir de las 8:30am

Quedamos atentos a la confirmación de la misma

El mié., 12 ago. 2020 a las 12:06, Alexander Peña (<[apena@duzon.co](mailto:apena@duzon.co)>) escribió:

Hola Oscar buenas tardes,

Por medio del presente solicitamos realizar nuevamente la prueba de ruta al Mercedes Benz de placas UDM544, debido a que el fin de semana se utilizó el vehículo en condiciones diferentes (carretera) y se pudo validar la persistencia de los ruidos manifestados al ingresar el vehículo al taller Star Niza, es notorio el desajuste en distintas piezas lo cual genera ruido excesivo en el habitáculo.

Adjunto remito correo con la trazabilidad del caso en meción.



**Alexander Peña**

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

**Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106**

**Celular: 3188910720 - 3187120699**

**Este 2020 te seguimos acompañando**



Se amigable con el planeta

**De:** Oscar Nuñez Gerente Posventa <[osunuez@starniza.com](mailto:osunuez@starniza.com)>

**Enviado el:** miércoles, 29 de julio de 2020 12:46 p. m.

**Para:** Julian Felipe SAINEA PEREZ <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>

**CC:** Victor Jose ROMERO RUEDA <[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>; [seguimientoautos@axacolpatria.co](mailto:seguimientoautos@axacolpatria.co); Oscar Hernando PINILLA SANTANA <[oscar.pinilla@axacolpatria.co](mailto:oscar.pinilla@axacolpatria.co)>; Julio César Castañeda Acosta <[jcc@marquezbarrera.com](mailto:jcc@marquezbarrera.com)>;

[administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co); Alexander Peña <[apeña@dugon.co](mailto:apeña@dugon.co)>; [cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co); Alfonso PULIDO CASTILLO <[alfonso.pulido@axacolpatria.co](mailto:alfonso.pulido@axacolpatria.co)>; [gcarrasco@starniza.com](mailto:gcarrasco@starniza.com); [cortega@autoniza.com](mailto:cortega@autoniza.com)

**Asunto:** Re: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Buen día Ingeniero Julian

De acuerdo con nuestra conversación ; le confirmo que en el día de hoy se efectuó recorrido de prueba con el señor Cesar Gonzales propietario del vehículo en referencia, durante el recorrido no se evidenciaron ruidos ni de suspensión, ni en la carrocería, ni tampoco en el miliare ni tapizados; se anduvo por diferentes tipos de superficie sin que hubiera ninguna anomalía.

Se efectuó lubricación en los herrajes de las sillas antes de la entrega pues tenía un leve crujido al sentarse .

Se entregó el vehículo a satisfacción al cliente y adicionalmente se le otorgó como una cortesía comercial el arreglo de la puerta trasera izquierda solicitado por el.

Cordialmente

Cordialmente / Best Regards

**Oscar Nuñez**

Gerente Posventa

Móvil: 3102282731

PBX: + 57 (1) 3788515 ext 1512

[www.stamiza.com](http://www.stamiza.com)



**STAMIZA**  
Colombia

El mar., 28 jul. 2020 a las 9:14, Julian Felipe SAINEA PEREZ (<[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>) escribió:

Buen día,

Sr. Cesar

El día de ayer se verificó el vehículo ya cuenta con la totalidad de los empu instalados, se realizó el proceso de alineación para tener a punto la suspensión.

El concesionario realizó la prueba de ruta para verificar los ruidos internos manifestados, los cuales no fueron detectados el vehículo se encuentra en condiciones normales de ajuste, sin embargo, estamos atentos para confirmar la prueba de ruta del vehículo en su presencia y así corroborar que el vehículo se encuentra en condiciones, o por el contrario se debe ejecutar algún proceso.

Agradecemos nos pueda confirmar la disponibilidad para esta prueba de ruta, teniendo en cuenta las nuevas restricciones en la localidad de Nibá, la cual inicia el día viernes 31 de julio y aplica para el taller Stamiza, igualmente el taller cuenta con unas instalaciones en Toberín a donde se puede trasladar el vehículo con su autorización por si no se tiene la disponibilidad antes del inicio de la contingencia.

En cualquier caso estamos atentos a su respuesta para proceder acorde

Gracias, quedamos atentos

Cordialmente,



Julian Felipe SAINEA PEREZ

Ingeniero de Talleres

Gestión de Sinistros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57 312 393 5318

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

    AXACOLPATRIA

De: Julian Felipe SAINEA PEREZ

Enviado el: martes, 21 de julio de 2020 12:10 p. m.

Para: CESAR GONZALEZ <[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>; Victor Jose ROMERO RUEDA  
<[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>

CC: [seguimiento\\_autos@axacolpatria.co](mailto:seguimiento_autos@axacolpatria.co); Oscar Hernando PINILLA SANTANA <[oscar.pinilla@axacolpatria.co](mailto:oscar.pinilla@axacolpatria.co)>; Julio  
César Castañeda Acosta <[jcc@marquerbarrera.com](mailto:jcc@marquerbarrera.com)>; [administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co); Oscar Nuñez Gerente Posventa  
<[onunez@starniza.com](mailto:onunez@starniza.com)>; 'Alexander Peña' <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>; Nesly Paola Rodríguez (Asesor Colisión)  
<[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>; [cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co); Alfonso PULIDO CASTILLO <[alfonso.pulido@axacolpatria.co](mailto:alfonso.pulido@axacolpatria.co)>;

Buen día

Sr. Cesar:

En relación al pago del deducible quiero manifestarle en primer lugar que entendemos su molestia completamente, por lo cual, la compañía AXA COLPATRIA tomó la decisión de asumir el deducible de acuerdo a sus políticas internas y con los proveedores, así las cosas al momento de finalizar la reparación del vehículo no existirá ningún cobro, con respecto al porcentaje de reparación, es proporcional a las operaciones autorizadas y ejecutadas sobre el vehículo, en donde se encuentra pendiente la instalación de los dos rines delanteros, algunos ajustes delanteros e instalación de accesorios. Ahora los imprevistos que se puedan o no presentar de los ruidos internos son totalmente desconocidos y como desde un inicio acordamos una vez el vehículo esté a punto en su exterior y suspensión procedamos en conjunto con STAR NIZA y con usted como propietario a una prueba de ruta e identificar esos ruidos y a que componentes corresponden.

El otorgamiento de la ampliación de vigencia en una política de AXA Colpatría y su ejecución en el tiempo de estadía del vehículo en taller, lamento su interpretación como irrespetuosa en ningún caso es la finalidad de la compañía, es una forma de resarcir el tiempo que el vehículo se encuentra en taller por las diferentes razones actuales.

Como le indique Sr. Cesar el arreglo directo es otra opción que tiene AXA Colpatría para identificar los daños a un vehículo siniestrado, sin embargo, como se lo manifestamos en la reunión tanto nosotros como compañía aseguradora como el taller concesionario nuestra finalidad es entregarle un vehículo con todas las reparaciones realizadas y en óptimas condiciones.

Finalmente Sr. Cesar quiero confirmarle que la marca nos indicó que los rines tiene fecha de llegada al concesionario el viernes 24 de julio, los cuales serán ensamblados al vehículo con prioridad, por otro lado el vehículo se encuentra con el paragolpes desmontado de acuerdo a un requerimiento directo al concesionario, como es de conocimiento el paragolpes delantero presentaba algunas precariedades, igualmente se está realizando todo el proceso para ajustar los componentes frontales acorde al vehículo.

La próxima semana esperamos poder contar con su apoyo para coordinar la prueba de ruta con el vehículo y determinar si continúan o a que corresponden los ruidos internos.

Gracias,

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,



Know You Can

Rapientrega  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Julian Felipe SAINEA PEREZ

Ingeniero de Talleres

Gestion de Sinistros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57-312 393 5318

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

    AXACOLPATRIA

De: CESAR GONZALEZ <[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>

Enviado el: martes, 7 de julio de 2020 3:56 p. m.

Para: Julian Felipe SAINEA PEREZ <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>; Victor Jose ROMERO RUEDA  
<[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>

CC: [seguimiento.autos@axacolpatria.co](mailto:seguimiento.autos@axacolpatria.co); Oscar Hernando PINILLA SANTANA <[oscar.pinilla@axacolpatria.co](mailto:oscar.pinilla@axacolpatria.co)>; Julio  
César Castañeda Acosta <[jcc@marquezbarrera.com](mailto:jcc@marquezbarrera.com)>; [administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co); Oscar Nuñez Gerente Posventa  
<[onunez@starniza.com](mailto:onunez@starniza.com)>; 'Alexander Peña' <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision)  
<[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>; [cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co); Alfonso PULIDO CASTILLO <[alfonso.pulido@axacolpatria.co](mailto:alfonso.pulido@axacolpatria.co)>;  
[gcarrasco@starniza.com](mailto:gcarrasco@starniza.com)

Asunto: RE: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Apreciados Julian y Victor,

Agradezco la comunicación, a continuación te doy mis apreciaciones a cada uno de los puntos:

2. No estoy dispuesto a pagar ningún valor de reparaciones (en este caso el deducible) ya que estoy vehículo como consecuencia de la incapacidad de AXXA Colpatría de cumplir los tiempos y compromisos de entrega de repuestos y en la reparación del vehículo, también les reitero que las equivocaciones en la solicitud de los repuestos que realizó STARNIZA generan demoras que no estoy dispuesto a asumir. Es demasiado aventurado de tu parte asegurar que la reparación va en un 85%, desde mi punto de vista no vamos ni en la mitad y no hay certeza de los imprevistos ni de la dimensión del arreglo de los ruidos al interior del habitáculo, el automóvil ni siquiera puede moverse .... Aun falta mucho por arreglar. No veo como hiciste el cálculo del 85%, no es lógico ni coherente.

3. Adicional están pendientes otras cosas: ajuste del cuadro delantero ya que el capot esta descentrado y una farola esta retrocedida, instalación de repuestos (exploradora, tapa plástica del gancho de arrastre, bocelería) esto por parte de AXXA, a título personal solicite el bocel de la puerta trasera izquierda y la pintura de la puerta (esto también está pendiente).

4. El ofrecimiento es en si irrespetuoso, después de todos los inconvenientes no tengo la más mínima intención de contratar una póliza con AXXA Colpatría y en cuanto al deducible al 50% (son Col\$350.000) ese valor no cubre ni siquiera el alquiler de una semana de un vehículo. Les reitero que el siniestro ocurrió en noviembre de 2019 y a la fecha no cuento con el vehículo en funcionamiento.

5. No estoy dispuesto a incurrir en más tiempos de espera.

6. La opción de arreglo directo no tiene ningún asidero dada la situación actual, me siento asaltado en mi buena fe ya que debería iniciar por mi cuenta un proceso de compra, sacar dinero de mi bolsillo (entonces para que tengo una póliza con AXXA ???) y luego esperar a que AXXA me reembolse el valor de la compra en los términos y condiciones que AXXA defina, además debo hacer a nombre propio la importación y todo el trámite administrativo y no me es claro si AXXA va a pagar el salario de las personas que harían el trámite administrativo y de importación. Es preciso indicarte que como gesto de buena voluntad para agilizar la importación de los repuestos, me acogí a las opciones presentadas por AXXA que de lejos no son equivalentes a los rines actuales del vehículo. Esta opción la solicitamos desde noviembre de 2020 en el momento de ingresar el vehículo a SERVICIO INGLES y tanto el taller como AXXA aseguraron que tenían perfectamente claro el nivel de complejidad para el arreglo del vehículo.

A continuación relaciono las situaciones presentadas desde el inicio para que tod@s tengan claridad de las razones por las cuales requiero la entrega del vehículo y la definición por parte de AXXA Colpatría del resarcimiento de los daños y perjuicios causados:

- El siniestro se presentó el día 29 de noviembre de 2020, fue reportado a la línea de atención de AXXA indicando que se requerían dos "patines" ya que se habían afectado las dos llantas del costado derecho del vehículo, la grúa asignada no contaba con estos accesorios por lo cual tuvimos demoras excesivas en el traslado del vehículo al taller (SERVICIO INGLES).
- El operador de la grúa dañó la tapa plástica que cubre el gancho de arrastre del vehículo.
- Al ingresar el vehículo al taller (SERVICIO INGLES) el operador de la grúa rayó y raspó el bumper delantero.



- Se realizó una revisión de las reparaciones de los pisos del vehículo, en la revisión se evidenció que había hecho esta reparación a pesar de haber sido autorizada por AXXA, sencillamente el taller instaló protectores inferiores sin hacer la reparación, esta conducta puede constituir un delito y en términos prácticos es un engaño al cliente. Ni AXXA ni el taller (SERVICIO INGLES) pudieron dar explicaciones sobre este hallazgo.
- El taller (SERVICIO INGLES) incumplió los tiempos pactados en la importación de los repuestos, en particular de los rines para el vehículo.
- Tuve que hacer más de 50 llamadas a la línea de AXXA, reiteradas visitas a la sede de AXXA en la torre Colpatria y presentar el reclamo directamente a funcionarios de AXXA para que atendieran mis solicitudes y requerimientos.
- Debido a las situaciones presentadas decidí retirar el vehículo del taller (SERVICIO INGLES), tanto el taller como AXXA (carta del 5 de febrero de 2020) generaron compromisos de hacer reparaciones adicionales y de no cobrar el deducible. De mi parte quedé con el compromiso de reintegrar el vehículo para la instalación de los repuestos y los arreglos pendientes tan pronto el taller (SERVICIO INGLES) me informara que ya estaban disponibles. Aquí es preciso indicar que el taller (SERVICIO INGLES) me entregó el vehículo con un (1) rin nuevo y recién importado.
- Al revisar el vehículo encontré que el rin "nuevo y recién importado" tenía marcas de pesas de balanceos anteriores, se evidenció un proceso de diamantado y en general evidencias de uso previo lo cual no corresponde a un rin nuevo y recién importado, esta conducta también puede constituir un delito de receptación y fraude (esta situación ya está en conocimiento de la autoridad policial).
- Ante estas nuevas situaciones tomé la decisión de solicitar el cambio de taller a lo que después de varias llamadas y correos con AXXA se logró.
- El vehículo ingresó a STARNIZA el día 2 de Marzo de 2020 iniciando un nuevo proceso de reparación.
- STARNIZA no realizó las correcciones del conjunto delantero tal como se había definido al ingreso del vehículo al taller, solamente luego del reclamo de mi parte AXXA procedió a autorizar la reparación, lo cual vuelve a constituirse en un engaño al cliente ya que se prometen y se acuerdan cosas que luego se incumplen.
- STARNIZA solicitó los rines nuevamente, me acogí a las opciones que me presentaron aunque no eran para nada similares a los rines que tiene actualmente el vehículo. El 3 de Julio al realizar una llamada de control sobre el proceso de reparación se concluyó que no se hizo la prueba de ruta programada para el jueves 2 de Julio porque los rines que se trajeron no "cazaban" es decir que se solicitaron de manera errada. Esta equivocación implica un nuevo retraso de al menos 11 días hábiles mientras se traen los rines nuevamente.

Con este cúmulo de equivocaciones, errores, conductas que muy posiblemente se constituyan en acciones punibles frente a las autoridades policivas, les solicito resarcir los daños y perjuicios causados y que son evidentes de acuerdo a la bitácora de incidentes descrita anteriormente.

Estoy copiando al área jurídica de la compañía con el fin de iniciar los procesos respectivos frente a STARNIZA y en contra de AXXA Colpatria.

Agradezco a las personas por su buena voluntad y espero entiendan que no veo más opción que utilizar la vía legal para hacer valer mis derechos como cliente de una póliza de vehículos de AXXA Colpatria y también considero justo el que tanto el taller STARNIZA y AXXA busquen la forma de resarcir los daños y perjuicios causados.

Saludos,

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

CESAR A GONZALEZ T

C.C. 79.655.544

De: Julian Felipe SAINA PEREZ <[julian.saina@axacolpatia.co](mailto:julian.saina@axacolpatia.co)>

Enviado el: martes, 7 de julio de 2020 12:05 p. m.

Para: [cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co); [administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co); 'CESAR GONZALEZ' <[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>; Victor José ROMERO RUEDA <[victor.romero@axacolpatia.co](mailto:victor.romero@axacolpatia.co)>; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <[oscar.pinilla@axacolpatia.co](mailto:oscar.pinilla@axacolpatia.co)>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colisión) <[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>; 'Alexander Peña' <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>; Oscar Nuñez Gerente Posventa <[onunez@starniza.com](mailto:onunez@starniza.com)>; Alfonso PULIDO CASTILLO <[alfonso.pulido@axacolpatia.co](mailto:alfonso.pulido@axacolpatia.co)>

CC: [seguimiento.autos@axacolpatia.co](mailto:seguimiento.autos@axacolpatia.co)

Asunto: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Buen día

Sr. Cesar con la finalidad de formalizar la reunión sostenida esta mañana doy alcance con este correo:

1. De parte de nosotros queremos expresarle que entendemos su posición y los disgustos por las eventualidades presentadas frente a la reparación del vehículo.
2. En relación a su solicitud de retirar el vehículo del taller, teniendo en cuenta que actualmente la reparación se encuentra en un 85-90% aproximadamente, es necesario cancelar el deducible correspondiente de acuerdo con el contrato de seguro por un valor de \$700.000, partiendo de la novedad que es decisión suya como propietario del vehículo sin este haber finalizado por completo la reparación. Cabe resaltar que esta decisión entendemos es relacionada con los inconvenientes y problemas a lo largo del proceso de reparación y consecución de repuestos.
3. Se encuentra pendiente actualmente la instalación de los 2 rines delanteros, de acuerdo al error en el número de las piezas (ancho inadecuado) y una revisión interna de un ruido la cual se tenía programada con una prueba de ruta al finalizar el proceso de instalación y puesta a punto de la suspensión.
4. Con relación a su solicitud de resarcimiento, como le mencionamos anteriormente la compañía siguiendo sus políticas le ofrece a devolución o reembolso del 50% del deducible asumido y la ampliación de vigencia por el tiempo de estadía en taller, con la única finalidad de intentar resarcir todos los inconvenientes.

5. La fecha de llegada estimada de los rines adecuados es de 11 días hábiles, aproximadamente 23-24 de julio.
6. Como otra opción de indemnización de los daños del vehículo le manifestamos la figura de arreglo directo, la cual consiste en indemnizarle en dinero las piezas pendientes (Rines) según unas políticas establecidas por la compañía. ( 1. El valor máximo por los rines corresponde al valor cotizado por la compañía. 2. El desembolso se realiza con una cotización formal por el 50% del valor de la pieza una vez realizado el análisis, valor sin IVA. 3. El segundo 50% se realiza con la factura legalmente constituida de la compra del repuesto e instalación, adicional y dependiendo del documento soporte se restituirá el 19% correspondiente al IVA).
7. Resultamos que la reunión tuvo la finalidad de solicitarle nos permita una última vez poder terminar la reparación en el concesionario representante de marca STAR NIZA y entregarle su vehículo a punto, entendiendo las molestias que se han implicado en todo el proceso.
8. Finalmente expresando su posición quedamos atentos a disposición o pasos a seguir conforme a la reclamación.

Muchas gracias,

Cordialmente,



**Know You Can**

Julian Felipe SAINEA PEREZ

Ingeniero de Talleres

Gestión de siniestros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57 312 393 5318

www.axacolpatria.co

    AXA COLPATRIA

—Cita original—

**De:** Julian Felipe SAINA PEREZ

**Enviado el:** lunes, 6 de julio de 2020 6:06 p. m.

**Para:** [gonzalez@duzon.co](mailto:gonzalez@duzon.co); [administrativo@duzon.co](mailto:administrativo@duzon.co); Julian Felipe SAINA PEREZ; 'CESAR GONZALEZ'; Victor Jose ROMERO RUEDA; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Collision); 'Alexander Pefia'; Oscar Nuñez Gerente Posventa

**CC:** Oscar Hernando PINILLA SANTANA

**Asunto:** CASO UDM544

**Crando:** martes, 7 de julio de 2020 8:00 a. m. - 8:30 a. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

**Ubicación:** Reunión de Microsoft Teams

BUEN DIA

Agradecemos su confirmación y puntualidad

Gracias

---

## Unirse a reunión de Microsoft Teams

Más información sobre Teams | Opciones de reunión



Aviso legal

---

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial o sensible. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Starnitz S.A.S.** Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e informe por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1777 de 2013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, queden a formar parte de una base de datos, cuya responsable es **Starnitz S.A.S.**, cuyas finalidades son la gestión administrativa de la entidad así como la

gestión de carácter comercial y el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. Puede usted ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a **Starniza S.A.S.**, a la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@starniza.com](mailto:servicioalcliente@starniza.com), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la Diagonal 170 # 64 - 80, Bogotá D.C.

Los reclamos que **Starniza S.A.S.** no se hace responsable por dichos entregados fuera de las cajas autorizadas, ni por vehículos rotamados fuera de la Compañía.

**Paola Rodriguez**

Asesor de Colision

Dirección: Diagonal 170 N° 64 - 80

PBX +57 (1) 378 8515 Ext. 1517

[www.starniza.com](http://www.starniza.com)



**Paola Rodriguez**

Asesor de Colision

Dirección: Diagonal 170 N° 64 - 80

PBX +57 (1) 378 8515 Ext. 1517

[www.starniza.com](http://www.starniza.com)



Este mensaje y sus archivos adjuntos son dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Starniza S.A.S.** Si usted no es el destinatario final por favor abstenerse e informarnos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2013, si Usted presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, puedan formar parte de una base de datos, cuyo responsable es **Starniza S.A.S.**, cuyos finalidades son la gestión administrativa de la entidad así como la gestión de carácter comercial y el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. Puede usted ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a **Starniza S.A.S.**, a la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@starniza.com](mailto:servicioalcliente@starniza.com), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la Diagonal 170 # 64 - 80, Bogotá D.C.

Los reclamos que **Starniza S.A.S.** no se hace responsable por dichos entregados fuera de las cajas autorizadas, ni por vehículos rotamados fuera de la Compañía.

**administrativo@dugon.co**

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 11:16 a.m.  
**Para:** administrativo@dugon.co  
**Asunto:** RV: Solicitud Aclaraciones Servicio Ingles UDM544 CESAR GONZALEZ  
**Datos adjuntos:** RESPUESTA: CESAR AGUSTO.docx



*Alexander Peña*

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

**Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106**

**Celular: 3188910720 - 3187120699**

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

**De:** Servicio Ingles <servicio@servicioingles.com>  
**Enviado el:** lunes, 24 de febrero de 2020 10:36 a. m.  
**Para:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Asunto:** Re: Solicitud Aclaraciones Servicio Ingles UDM544 CESAR GONZALEZ

Atentamente:  
Alexandra Parra

**ANFITRIONA DE SERVICIO**

**SERVICIO INGLES - CENTRO DE SERVICIO**

Carrera 23 # 188 - 12 | Bogotá D.C. | Colombia



[servicio@servicioingles.com](mailto:servicio@servicioingles.com) | [www.servicioingles.com](http://www.servicioingles.com)

El jue., 13 feb. 2020 a las 7:13, Alexander Peña (<[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>) escribió:

Buenas Tardes,

El día 29 de noviembre de 2019 se ingreso el vehículo de placas UDM544 (Mercedes Benz CLS350 modelo 2014) al taller de servicio ingles debido a un siniestro que tiene la cobertura de AXXA Colpatría, el día 5 de febrero se presento el señor Cesar Gonzalez c.c. 79.655.544 a las instalaciones del talle en donde se constato y se tomaron pruebas (videos autorizados por servicio ingles) en donde se evidencio lo siguiente:

- Se instalaron amortiguadores, pisos laterales, y otros repuestos de la suspensión delantera
- Se instalo un rin (presuntamente nuevo y recién importado)
- Se instalaron dos llantas pirelli en el tren delantero y una del tren trasero
- Se firmo una carta de compromiso entre la aseguradora, servicio ingles y el señor Cesar Gonzalez con el fin de realizar reparaciones adicionales, autorizar otros repuestos y pactar un nuevo plazo de 60 días hábiles para la consecución e importacion de los repuestos requeridos
- Se hizo entrega del vehículo al señor Cesar Gonzalez quien lo mantendrá bajo su custodia hasta que llegue la totalidad de los repuestos

Al realizar la revisión del rin (nuevo y recién importado) se evidencio que hay inconsistencias que generan serias dudas e inconsistencias de tal forma que el análisis de un perito de la SIJIN arrojó como resultado que el rin ha sido utilizado, y no es nuevo ni esta recién importado. El documento anexo presenta las evidencias fotográficas al respecto.

De acuerdo con lo anterior damos traslado al área jurídica de la compañía para iniciar las acciones legales correspondientes.

A servicio ingles le solicitamos lo siguiente:



- Proporcionar los documentos y evidencias (facturas, manifiestos de importación, embalajes, etc.) que realizaron el proceso de importación del rin que fue entregado el 5 de febrero de 2020 y que permita constatar que el repuesto es nuevo
- Entregar los soportes de la importación en curso de los dos rines adicionales que según fue informado el 5 de febrero de 2020 están en proceso de nacionalización
- Definir claramente la fecha en la cual se encontraran los repuestos en el taller para hacer las reparaciones pendientes
- Explicar y dar respuesta a cada una de las observaciones planteadas en el documento adjunto

Quedamos atento a la confirmación del presente correo y a la respuesta a las solicitudes planteadas.

Cordialmente



**Alexander Peña**

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

Torres 20 No. 45 A - 08 Of. 505

Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2019 te seguimos acompañando.



Se amigable con el planeta.



SERVICIO INGLÉS SAS

RESPUESTA A SOLICITUD, QUEJA Y RECLAMOS

CÓDIGO: ES\_ES\_F004

VERSIÓN: 1

PÁGINA 1 de 1

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

No. Respuesta \_\_3\_\_

Bogotá, Cundinamarca

24 De febrero del 2020

Señor(a)

Cesar Gonzales

Dirección: CR 32A #258-69

Teléfono: 3104889575

**ASUNTO:** Respuesta a Solicitud, Sugerencia, opiniones y Reclamos

**Cordial Saludo,**

Para nosotros es importante que nuestros clientes aporten y nos ayuden a mejorar continuamente la empresa. Por ello en esta ocasión queremos agradecer por su aporte el cual hizo por medio del correo electrónico el Día 13 de febrero del 2020.

Su Solicitud fue Recibida y está en estos momentos siendo procesada, nos encontramos trabajando para darle respuesta formal en los próximos Días.

antemano reiteramos nuestro interés y dedicación por prestar de manera oportuna el mejor servicio que usted se merece y agradecerle su opinión acerca de nuestro servicio, ya que esto nos ayuda a mejorar.

Gracias por su paciencia y comprensión

Atentamente

Departamento de Atención al cliente

Servicio Inglés

NIT: 900.190.041-0

**Alexander Peña**

**De:** Alexander Peña <apena@dugon.co>  
**Enviado el:** martes, 15 de febrero de 2022 11:14 a. m.  
**Para:** 'administrativo@dugon.co'  
**Asunto:** RV: Solicitud Cambio de Taller placa UDM544



**Alexander Peña**

**COORDINADOR DEPTO VEHICULOS**

**Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106**

**Celular: 3188910720 - 3187120699**

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

**De:** CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>

**Enviado el:** lunes, 13 de enero de 2020 03:51 p. m.

**Para:** SINIESTROS.AUTOS@SEGUROS.AXACOLPATRIA.CO

**CC:** administrativo@dugon.co; administrativomh@dugon.co; 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>

**Asunto:** Solicitud Cambio de Taller placa UDM544

Muy atentamente solicito el cambio del taller que tengo asignado para la reparación del vehículo Mercedes Benz placa UDM544 de mi propiedad por las siguientes razones:

En repetidas ocasiones desde el día 7 de enero de 2020 he intentado obtener respuesta del taller sobre el estado de los repuestos y el avance en la reparación del vehículo sin obtener respuesta del asesor encargado en servicio inglés.

El día de hoy 13 de enero de 2020 intente nuevamente la comunicación con el asesor de servicio de taller inglés y no obtuve respuesta, me comuniqué a los números de la recepción del taller y me informaron que el asesor me devolvía la llamada en 15 minutos lo cual tampoco sucedió.

Mi vehículo entro al taller el 30 de noviembre, según el sistema de aXXa Colpatría los repuestos se solic de Diciembre con un tiempo máximo de 15 días hábiles para su llegada, este tiempo ya se cumplió y se, aXXa Colpatría el taller aun no tienen los repuestos.

No tengo ninguna confianza en el taller asignado, y se incumplieron los tiempos para realizar la compra de los repuestos, adicionalmente desconozco el estado del vehículo y del proceso de reparación.

Con base en lo anterior solicito el cambio del taller para realizar las reparaciones y cambios de repuestos.

Solicito también el acuso de recibido del presente correo

CESAR A GONZALEZ  
3104889575



**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Cod. Subcuenta	Nombre Subcuenta	Ratio	
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103243

## POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

TIPO DE PÓLIZA: INDIVIDUAL (100% COMPAÑIA)

FECHA DE SOLICITUD				CERTIFICADO DE RENOVACIÓN				Nº. CERTIFICADO				Nº. ASEGURADOR		
Día	Mes	Año						1				C-7170		
24	2	2020												
VIGENCIA								NÚMERO DE DÍAS	FECHA MÁXIMA DE PAGO			PRODUCTO		
DESDE				HASTA					Día	Mes	Año	AU FALABELLA NC-0 DEDUCIBLE		
Día	Mes	Año	Hora	Día	Mes	Año	Hora							
24	4	2020	00:00	24	4	2021	00:00	365	24	5	2020			
TOMADOR DIRECCIÓN												NIT	900.047.381 - 5	
BANCO FALABELLA S.A. AV 19 126 71, BOGOTÁ D.C. CUNDINAMARCA												TELÉFONO	3876787	
ASEGURADO DIRECCIÓN												CC	79.855.544	
CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO CARRERA 32 A 26 9 69, BOGOTÁ, BOGOTÁ												TELÉFONO	3105241245	
BENEFICIARIO DIRECCIÓN												NIT	050.034.313 - 7	
BANCO DAVIVIENDA S.A. OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL												TELÉFONO		

### DATOS DEL VEHICULO

Zona de Tarificación: PUNTA		Edad Asegurado: 48		Género: M		Años Sin Reclamación: 0	
AUTOMOVIL		Marca: MERCEDES BENZ		Tipo Vehículo: CLS 350 (V218) TP 3500CC V8 CT		Color: PLATA	
Modelo: 2014		Código: 05801378		Planes: UDM244		Motor: 27855230451007	
Chasis: WDD2183561A095825		Servicio: PARTICULAR		D Kilom: 7		Total Accesorios: \$	

AMBIOS CONTRATADOS	VALOR ASEGURADO	% VALOR PERICIA	DEDUCIBLES	AMMAG (SABER)
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL				
DAÑOS A VEHICULOS DE TERCEROS	750.000.000.00			
MUERTE O LESION A UNA PERSONA	750.000.000.00			
MUERTE O LESION A DOS (2) MAS PERSONAS	1.500.000.000.00			
PROTECCION PATRIMONIAL	50.000.000.00			
PERICIA TOTAL POR DAÑOS	175.000.000.00			
PERICIA PARCIAL POR DAÑOS	175.000.000.00			5000.000.00
PERICIA TOTAL POR HURTO	175.000.000.00			
PERICIA PARCIAL POR HURTO	175.000.000.00			2700.000.00
GASTOS DE TRANSPORTE POR PERICIA TOTAL				
TERRESTRE	25.000.000.00			
ASISTENCIA JURIDICA EN PROCESO PENAL	50.000.000.00			
ASISTENCIA JURIDICA EN PROCESO CIVIL	50.000.000.00			
ASISTENCIA EN VALUACION	50.000.000.00			
SUBSIDIO AL BELLE	40.000.000.00			

Downloaded from <http://ajphaphysocpharm.sagepub.com/> at 11:00 11 November 2014

FACTURA A NOMBRE DE: BANCO PALABELLA S.A.		FORMA DE PAGO:		MENSUAL AGRUPADOR COLECTIVO	
VALOR ASEGURADO TOTAL:	VALOR PRIMA	GASTOS	IVA RÉGIMEN COMÚN	AJUSTE AL PESO	TOTAL A PAGAR EN PESOS
\$ 175.000.000,00	\$ 4.374.339,81	\$ 20.000,00	\$ 948.924,56	\$ -0,37	\$ 5.943.264,00

[illegible]

ESTE DOCUMENTO ES UNA COPIA DE LA VERSIÓN ORIGINAL QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO DE LA COMISIÓN DE VERIFICACIÓN DE HECHOS DEL INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS Y SOCIALES (IVIPES). EL ORIGINAL DE ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO DE LA COMISIÓN DE VERIFICACIÓN DE HECHOS DEL INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS Y SOCIALES (IVIPES).

Downloaded from ascelibrary.org by University of California, San Diego on 06/06/15. Copyright ASCE. For personal use only; all rights reserved.

ALL INFORMATION CONTAINED HEREIN IS UNCLASSIFIED EXCEPT WHERE SHOWN OTHERWISE

EN LA CALIDAD DE TITULAR DE LA PUNTA REPRESENTADA EN ESTE CASO, MANIFIESTO EXPRESAMENTE QUE SE TIENE A MI DISPOSICIÓN EL TEXTO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA POLIZA MANIFIESTO AUTUMAR, SIN OMBRIR EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN DE LA POLIZA, ME HAN SIDO ANTERIORMENTE EXPLICADAS POR LA ASESORADERIA Y PUO EL INTERESADO SE DESPONE DE LAS OCUPIACIONES Y EL ALICITE O CONTRIBUCION DE LA COBERTURA DE LA POLIZA Y DE LAS GARANTIAS, Y EN VIRTUD DE LO ANTERIORMENTE DICHO Y POCO FALTA LA POLIZA SE SELLADA SIN CONTRATO.

FORMA DI CONTATTO: TELEFONO: 02-83600011 FAX: 02-83600012

- 49 -

CONTRIBUCION DEL DISABIDO				INTERGENTES			
CODIGO	CONTRATA	% PARTICIPACION	FORMA	CODIGO	TIPO	NOMBRE	% PARTICIPACION
				1000	ALICIA DE VIGILANCIA	AGENCIA DE SEGURIDAD FAMILIAR LTDA	100.00

LEONARDO E. HERNÁNDEZ



Department of Computer Science, Tufts University, 123 Hall 200, Medford, MA 02155, USA  
 Graduate School of Arts and Sciences, Tufts University, 123 Hall 200, Medford, MA 02155, USA  
 Email: {siddhant, anand}@cs.tufts.edu



AXA COLOMBIA SEGUROS S.A.  
R.C. 22.134-2

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	POLIZA No.
25	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103242

**POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES**

CERTIFICADO DE	RENOVACIÓN	HOJA ANEXA No. 1
TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A.	NIT. 900.047.981 - 8
DIRECCIÓN	AV. 19 120 71, BOGOTÁ D.C. CUNDINAMARCA	TELÉFONO 5878797
ASEGURADO	CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC 79.655.544
DIRECCIÓN	CARRERA 22 A 25 B 89, BOGOTÁ, BOGOTÁ	TELÉFONO 3105241245
BENEFICIARIO	BANCO DAVIVIENDA S.A.	NIT. 860.034.313 - 7
DIRECCIÓN	OF. PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO

**CLAUSULAS:**

**CLÁUSULA DE ENDOSO Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA**

Y OR: BANCO FALABELLA S.A.  
N. JC No.: 80047981 - 8  
ASEGURADO: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
NIT O CC No.: 7965544

SE ENDOSA LA PRESENTE POLIZA A FAVOR DE: BANCO DAVIVIENDA S.A. CON NIT. 860034313 - 7 COMO PRIMERO Y ÚNICO BENEFICIARIO ONEROSO HASTA POR EL SALDO INSOLUTO DE LA DELCA EN CASO DE SINISTROS POR PERDIDAS TOTALES.

**POLIZA DE VENCIMIENTO ANUAL Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA**

EN CASO DE REVOCACIÓN, TERMINACIÓN AUTOMÁTICA POR MOROSIDAD EN EL PAGO, NO RENOVACIÓN, O DE ALGUNA MODIFICACIÓN POR PARTE DEL ASEGURADO SE DARÁ AVISO A LA ENTIDAD FINANCIERA CON NO MENOS DE TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO DE ANTERIORIDAD GARANTIZANDO LA COBERTURA DURANTE DICHO PERÍODO.

TODAS LAS DEMÁS CONDICIONES GENERALES DE LA POLIZA NO MODIFICADAS POR EL PRESENTE ANEXO CONTINUARÁN EN VIGOR.

**CONDICIÓN**

**CLÁUSULA DE CONDUCTOR ELEGIDO**

LA COBERTURA DE CONDUCTOR ELEGIDO SE EXTIENDE HASTA 30 KILOMETROS FUERA DEL PERÍMETRO URBANO DE LAS SIGUIENTES CIUDADES DE COLOMBIA: BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, CARTAGENA, SUCRAMANSA, BARRANQUILLA, PEREIRA, MONEDRÓ, MANIZALES, ARMENIA, BABUE, ORICHINA, QUICER, MONTERÍA, NEIVA, PASTÓ, SANTA MARTA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO, SINCELEJO Y PONTIAR.

SE DEBERÁ SER SOLICITADO AL MENOS CON TRES (3) HORAS DE ANTELACIÓN POR PARTE DEL ASEGURADO.

**PROL. VIG.**

**CLÁUSULA PROLONGACIÓN DE VIGENCIA**

EN CASO DE REPARACIÓN DEL VEHÍCULO POR SINISTRO EN PERÍODO PARCIAL EN LOS TALLERES AUTORIZADOS POR AXA COLOMBIA, ESTA POLIZA SERÁ PROLONGADA HASTA POR UN TIEMPO IGUAL A LA PERMANENCIA DEL VEHÍCULO EN EL TALLER, SIN COBRAR ADICIONAL DE PRIMA, LA AMPLIACIÓN DE VIGENCIA APLICA DENTRO DE LA VIGENCIA DE OCURRENCIA DEL SINISTRO.

**CLÁUSULA**

EL CLÁUSULADO DE ESTE PRODUCTO LO PUEDE ENCONTRAR ADRESANDO A LA PÁGINA WEB [www.axacolombia.com](http://www.axacolombia.com) EN LA SIGUIENTE RUTA: PRODUCTOS PARA PERSONAS - SEGUROS DE AUTO - CONSULTA DE CLÁUSULADO.

**CLÁUSULA**

**CLÁUSULA DE SANCIONES**

LA ASEGURADORA NO ESTARÁ OBLIGADA A PROPVEER COBERTURA NI SERÁ RESPONSABLE DE PAGAR CUALQUIER RECLAMACIÓN O PROPORCIONAR ALGUN BENEFICIO EN LA MEDIDA EN QUE LA PRESTACIÓN DE DICHA COBERTURA, EL PAGO DE DICHA RECLAMACIÓN O LA DISPOSICIÓN DE DICHO BENEFICIO, EXPONGA A LA ASEGURADORA A CUALQUIER SANCIÓN, PROHIBICIÓN O RESTRICCIÓN SEGÚN LAS RESOLUCIONES DE LAS NACIONES UNIDAS O SANCIONES DE COMERCIO O ECONÓMICAS, LEYES O REGLAMENTOS DE LA UNIÓN EUROPEA, REPO UNICO O ESTADOS UNIDOS.





AXA COLPATRA SEGUROS S.A.  
BOGOTÁ 1944

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	
25	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103242

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

# POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

CERTIFICADO DE RENOVACIÓN		HOJA ANEXA No. 2	
TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A.	NIT	990.047.981-8
DIRECCIÓN	AV 18 120 71, BOGOTÁ D.C. CUNDINAMARCA	TELÉFONO	5676787
ASEGURADO	CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC	79.665.544
DIRECCIÓN	CARRERA 32 A 29 B 59, BOGOTÁ, BOGOTÁ	TELÉFONO	3105241245
BENEFICIARIO	BANCO DAVIVIENDA S.A.	NIT	850.034.313-7
DIRECCIÓN	OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO	

## VEHICULO SUSTITUTO

EL SERVICIO DE VEHICULO SUSTITUTO SE PRESTARÁ EN LAS SIGUIENTES CIUDADES: ARMENIA, BARRANCOBUELA, BARRANQUILLA, BOGOTÁ, BUCARAMANGA, BUSA, CALI, CARTAGENA, CUCUTA, GIRARDOT, IBAGUÉ, MANIZALES, MEDELLÍN, MONTERIA, NEIVA, PALMIRA, PASTO, PEREIRA, POBAYAN, SANTA MARTA, SINCERLEJO, TULUÁ, TUNJA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO, YOPAL.

PARA ESTOS CASOS, EL ASEGURADO PODRÁ DISFRUTAR DE UN VEHICULO SUSTITUTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERISTICAS: AUTOMOVIL DE TRANSMISIÓN SIMILAR AL VEHICULO ASEGURADO, 4 PUERTAS CON BAUL, DE 1.400 A 1.600 C.C., SEGÚN DISPONIBILIDAD.

Y LAS ANTERIORES CIUDADES APLICAN PARA DOMICILIO.

## AMPAJO DE PERJUICIOS MORALES Y PERJUICIOS A LA VIDA DE RELACIÓN

NO OBSTANTE LO ESTIPULADO EN LAS CONDICIONES DE LA POLIZA, LA COMPAÑIA AMPARA LOS PERJUICIOS MORALES Y PERJUICIOS A LA VIDA DE RELACIÓN DEL TERCERO DAMNIFICADO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE CUANDO SE HAYA DEFINIDO LA RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO.

LOS VALORES A HIBERNAR EN EL PARAGRAFO ANTERIOR, NO SON VALORES ADICIONALES A LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL, SINO QUE HACEN PARTE DE LA MISMA SUMA ASEGURADA; EN TODO CASO CUALQUIER HIBERNACIÓN ESTARÁ SUJETA AL LIMITE DE VALOR POR EVENTO, LIMITE POR PERSONA Y AL VALOR GLOBAL DEL VALOR ASEGURADO POR EL AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL.

## PERDIDA DE LLAVES

EN CASO DE PRESENTARSE PERDIDA DE LLAVES DEL VEHICULO ASEGURADO, LA COMPAÑIA ASUMIRÁ LA REPOSICIÓN DE LA MISMA SOLO UNA VEZ DURANTE LA VIGENCIA DE LA POLIZA Y HASTA POR SU VALOR. ESTE SERVICIO OPERA EN LAS SIGUIENTES CIUDADES: BOGOTÁ, CALI, MEDELLÍN, BARRANQUILLA, BUCARAMANGA, PEREIRA Y MANIZALES.

## GARANTIA EN EL TIEMPO DE REPARACIÓN

SI AXA COLPATRA INCUMPLE EN LA FECHA DE ENTREGA DEFINIDA PARA LA REPARACIÓN DE SU VEHICULO, SE RECONOCERÁ EL 50% DEL DEDUCIBLE A SU CARGO SIEMPRE Y CUANDO NO HAYA AVISADO PREVIAMENTE AL ASEGURADO DE LA MODIFICACIÓN DE LA FECHA DE ENTREGA.

APLICA PARA TODOS LOS VEHICULOS LIVIANOS PARTICULARES.

NO APLICA PARA REPARACIONES EN TALLERES NO AUTORIZADOS POR AXA COLPATRA.

EL BENEFICIO DE GARANTIA EN EL TIEMPO DE REPARACIÓN FUNCIONA EN CUALQUIER LUGAR A NIVEL NACIONAL SIEMPRE Y CUANDO SE CUENTE CON TALLERES AUTORIZADOS POR LA COMPAÑIA.

## CLASURA LLANTA ESTALLADA

EL SERVICIO DE LLANTA ESTALLADA SE PRESTARÁ EN LAS SIGUIENTES CIUDADES:

ARMENIA, BARRANCOBUELA, BARRANQUILLA, BOGOTÁ, BUCARAMANGA, BUSA, CALI, CARTAGENA, CUCUTA, IBAGUÉ, MANIZALES, MEDELLÍN, MONTERIA, NEIVA, PALMIRA, PASTO, PEREIRA, POBAYAN, SANTA MARTA, SINCERLEJO, TULUÁ, TUNJA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO, YOPAL.

## VEHICULO SUSTITUTO

EL SERVICIO DE VEHICULO SUSTITUTO SE PRESTARÁ EN LAS SIGUIENTES CIUDADES:

ARMENIA, BARRANCOBUELA, BARRANQUILLA, BOGOTÁ, BUCARAMANGA, BUSA, CALI, CARTAGENA, CUCUTA, GIRARDOT, IBAGUÉ, MANIZALES, MEDELLÍN, MONTERIA, NEIVA, PALMIRA, PASTO, PEREIRA, POBAYAN, SANTA MARTA, SINCERLEJO, TULUÁ, TUNJA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO, YOPAL.

SERÁN POR CUENTA DE LA COMPAÑIA LOS COSTOS DE ALQUILER DEL VEHICULO SUSTITUTO HASTA POR 10 DIAS CALENDARIO O HASTA LA ENTREGA DEL VEHICULO REPARADO SI ESTA SE EFECTUA ANTES DEL TÉRMINO AQUÍ SEÑALADO.

PARA ESTOS CASOS, EL ASEGURADO PODRÁ DISFRUTAR DE UN VEHICULO SUSTITUTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERISTICAS: AUTOMOVIL DE TRANSMISIÓN SIMILAR AL VEHICULO ASEGURADO, 4 PUERTAS CON BAUL, DE 1.400 A 1.600 C.C., SEGÚN DISPONIBILIDAD.

LAS ANTERIORES CIUDADES TAMBIÉN APLICAN PARA SOLICITAR EL VEHICULO A DOMICILIO.





AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.  
R01.0021946

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	
26	ALANZAS Y MASIVOS	10	1103242

**POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES**

CERTIFICADO DE RENOVACIÓN		HOJA ANEXA No. 3	
TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A.	NIT	900.047.981 - 8
DIRECCIÓN	AV 19 120 71, BOGOTA D.C., CUNDINAMARCA	TELÉFONO	5878797
ASEGURADO	CEBAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC	79.655.544
DIRECCIÓN	CARRERA 32 A 25 B 89, BOGOTA, BOGOTA	TELÉFONO	3105241245
BENEFICIARIO	BANCO DAVIVIENDA S.A.	NIT	850.034.313 - 7
DIRECCIÓN	OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO	

POR LO ANTERIOR SE COBRA LA PRIMA INDICADA.

\*\*\*\*\* FIN POLIZA \*\*\*\*\*







AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.  
SINDE 1945

Cod. Sccusal	Nombre Sccusal	Ratno	ENLACE
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1100242

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## CONVENIO DE PAGO DE PRIMAS

### ANEXO NÚMERO 1 QUE FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA

EN VIRTUD DE LA FORMA DE PAGO DE PRIMAS CONVENIDA EN LA SOLICITUD DEL SEGURO, EN LA CARÁTULA Y CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA ARRIBA DETALLADA, SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO QUE LAS OBLIGACIONES DEL PAGO DE PRIMA POR PARTE DEL ASEGURADO SERÁN REALIZADAS EN LAS FECHAS Y POR LOS CORRESPONDIENTES VALORES DETALLADOS EN EL SIGUIENTE CUADRO.

VALOR TOTAL DE LA PRIMA INICIAL : \$ 5.943.264,00  
VALOR TOTAL DE LA PRIMA PAGADA : \$ 0  
FORMA DE PAGO CONVENIDA : MENSUAL AGRUPADO COLECTIVO

#### PLAN DE PAGOS

FECHA DE PAGO	VALOR DE LA PRIMA SEGUN CONVENIO	
24/05/2020	\$	495.272,00
24/06/2020	\$	495.272,00
24/07/2020	\$	495.272,00
24/08/2020	\$	495.272,00
24/09/2020	\$	495.272,00
24/10/2020	\$	495.272,00
24/11/2020	\$	495.272,00
24/12/2020	\$	495.272,00
24/01/2021	\$	495.272,00
24/02/2021	\$	495.272,00
24/03/2021	\$	495.272,00
24/04/2021	\$	495.272,00

SEGÚN EL ARTÍCULO 1058 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, EL PAGO DE LA PRIMERA PRIMA O FRACCIÓN CONVENIDA PARA SU PAGO ES CONDICIÓN INDISPENSABLE PARA LA INICIACIÓN DE LA VIGENCIA DEL SEGURO. LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O FRACCIÓN CONVENIDA POSTERIORES A LA PRIMERA Y UNA VEZ TRANSCURRIDO EL PLAZO DE GRACIA ( 30 ) TREINTA DÍAS CALENDARIO TAL COMO SE DEFINE EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO.

SE FIRMA EN BOGOTÁ D.C. EN FEBRERO 24 DE 2.020

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.



**Repientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## TIPO DE PÓLIZA: INDIVIDUAL (100% COMPANY)

### DATOS DEL VEHICULO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----



AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.  
FUNDADA EN 1944

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

# POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

CERTIFICADO DE EXPEDICIÓN		HOJA ANEXA No. 1	
TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A.	NIT	900.047.981 - 8
DIRECCIÓN	AV 19 125 71, BOGOTA D.C., CUNDINAMARCA	TELÉFONO	3395500
ASEGURADO	CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC	79.655.544
DIRECCIÓN	CARRERA CR 32 A 25 B 55, BOGOTA, BOGOTA	TELÉFONO	10000006
BENEFICIARIO	BANCO DAVIVIENDA S.A.	NIT	860.034.313 - 7
DIRECCIÓN	OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO	3008474

## CLÁUSULAS

### CLÁUSULA DE ENDOSO Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

TOMADOR: BANCO FALABELLA S.A.  
NIT O CC NÚ: 900.047.981 - 8  
ASEGURADO: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
NIT O CC NÚ: 79.655.544

SE ENDOSA LA PRESENTE POLIZA A FAVOR DEL BANCO DAVIVIENDA S.A. CON NIT. 860.034.313 - 7 COMO PRIMER Y ÚNICO BENEFICIARIO (INE) Y HASTA POR EL SALDO ÍNTEGRAL DE LA DEUDA EN CASO DE SINIESTROS POR PERDIDAS TOTALES.

### POLIZA DE VENCIMIENTO ANUAL Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

EN CASO DE REVOCACIÓN, TERMINACIÓN AUTOMÁTICA POR MOROSIDAD EN EL PAGO, NO RENOVACIÓN, O DE ALGUNA MODIFICACIÓN POR PARTE DEL ASEGURADO, SE DARÁ AVISO A LA ENTIDAD FINANCIERA CON NO MENOS DE TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO DE ANTICIPACIÓN GARANTIZANDO LA COBERTURA DURANTE DICHO PERIODO.

TODAS LAS DEMÁS CONDICIONES GENERALES DE LA POLIZA NO MODIFICADOS POR EL PRESENTE ANEXO CONTINUAN EN VIGOR.

### CONDICIONES

#### CLÁUSULA DE CONDUCTOR ELEGIDO

LA COBERTURA DE CONDUCTOR ELEGIDO SE EXTIENDE HASTA 30 KILOMETROS FUERA DEL PERIMETRO URBANO DE LAS SIGUIENTES CIUDADES DE COLOMBIA: BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, CARTAGENA, BUCARAMANGA, BARRANQUILLA, PEREIRA, RÍO NEGRO, MANIZALES, ARMENIA, IBAGUÉ, CHINGINÁ, COCUTÁ, MONTERÍA, NEIVA, PASTO, SANTA MARTA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO Y POPAYÁN.

EL SERVICIO DEBERÁ SER SOLICITADO AL MENOS CON TRES (3) HORAS DE ANTELACIÓN POR PARTE DEL ASEGURADO.

### PROL. VIG.

#### CLÁUSULA PROLONGACIÓN DE VIGENCIA

EN CASO DE REPARACIÓN DEL VEHÍCULO POR SINIESTRO EN PÉRDIDA PARCIAL EN LOS TALLERES AUTORIZADOS POR AXA COLPATRIA, ESTA POLIZA SERÁ PROLONGADA HASTA POR UN TIEMPO IGUAL A LA PERMANENCIA DEL VEHÍCULO EN EL TALLER, SIN COSTO ADICIONAL DE PRIMA, LA AMPLIACIÓN DE VIGENCIA APLICA DENTRO DE LA VIGENCIA DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO.

### CLAUSULADO

EL CLAUSULADO DE ESTE PRODUCTO LO PUEDE ENCONTRAR INGRESANDO A LA PÁGINA WEB [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co) EN LA SIGUIENTE RUTA: PRODUCTOS PARA PERSONAS - SEGUROS DE AUTO - CONSULTA DE CLAUSULADO.

### CLÁUSULA E

#### CLÁUSULA DE SANCIONES

LA ASEGURADORA NO ESTARÁ OBLIGADA A PROVEER COBERTURA NI SERÁ RESPONSABLE DE PAGAR CUALQUIER RECLAMACIÓN O PROPORCIONAR ALGUN BENEFICIO EN LA MEDIDA EN QUE LA PRESTACIÓN DE DICHA COBERTURA, EL PAGO DE DICHA RECLAMACIÓN O LA DISPOSICIÓN DE DICHO BENEFICIO, EXPONGA A LA ASEGURADORA A CUALQUIER SANCIÓN, PROHIBICIÓN O RESTRICCIÓN SEGÚN LAS RESOLUCIONES DE LAS NACIONES UNIDAS O SANCIONES DE COMERCIO O ECONÓMICAS, LEYES O REGLAMENTOS DE LA UNIÓN EUROPEA, REINO UNIDO O ESTADOS UNIDOS.

### VEHÍCULO SUSTITUTO

EL SERVICIO DE VEHÍCULO SUSTITUTO SE PRESTARÁ EN LAS SIGUIENTES CIUDADES: ARMENIA, BARRANCABERMEJA, BARRANQUILLA, BOGOTÁ, BUCARAMANGA, BUKIA, CALI, CARTAGENA, COCUTÁ, GIRARDOT, IBAGUÉ, MANIZALES, MEDELLÍN, MONTERÍA, NEIVA, PALMIRA, PASTO, PEREIRA, POPAYÁN, SANTA MARTA, SINCELEJO, TULUÁ, TUNJA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO, YOPAL.

PARA ESTOS CASOS, EL ASEGURADO PODRÁ DISFRUTAR DE UN VEHÍCULO SUSTITUTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: AUTOMÓVIL DE TRANSMISIÓN SIMILAR AL VEHÍCULO ASEGURADO, 4 PUERTAS CON BAL. DE 1.400 A 1.800 C.C., SEGÚN DISPONIBILIDAD.

\*LAS ANTERIORES CIUDADES APLICAN PARA DOMICILIO.



OFICINA: CARRERA 7ª NÚ. 34 - 40 PRIO Y TEL. 3395577 BOGOTÁ D.C. COLOMBIA



AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.  
BOGOTÁ 194-9

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ram
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10

**Repíntrega**  
**COPIA COTEJADA**  
**DEL ORIGINAL**

# POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

CERTIFICADO DE: EXPEDICIÓN		HOJA ANEXA No. 2	
TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A	NIT	900.047.981 - 8
DIRECCIÓN	AV 19 129 71, BOGOTÁ D.C., CUNDINAMARCA	TELÉFONO	3395500
ASEGURADO	CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC	79.655.544
DIRECCIÓN	CARRERA CR 32 A 25 B 89, BOGOTÁ, BOGOTÁ	TELÉFONO	10000000
BENEFICIARIO	BANCO CIVIVIENDA S.A.	NIT	860.034.313 - 7
DIRECCIÓN	OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO	3088474

## AMPARO DE PERJUICIOS MORALES Y PERJUICIOS A LA VIDA DE RELACION

NO OBSTANTE LO ESTIPULADO EN LAS CONDICIONES DE LA POLIZA, LA COMPAÑIA AMPARA LOS PERJUICIOS MORALES Y PERJUICIOS A LA VIDA DE RELACION DEL TERCERO DAMNIFICADO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE CUANDO SE HAYA DEFINIDO LA RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO.

LOS VALORES A INDEMNIZAR EN EL PARAGRAFO ANTERIOR, NO SON VALORES ADICIONALES A LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL, SINO QUE HACEN PARTE DE LA MISMA SUMA ASEGURADA, EN TODO CASO CUALQUIER INDEMNIZACIÓN ESTARA SUJETA AL LIMITE DE VALOR POR EVENTO, LIMITE POR PERSONA Y AL VALOR GLOBAL DEL VALOR ASEGURADO POR EL AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL.

## PÉRDIDA DE LLAVES

EN CASO DE PRESENTARSE PÉRDIDA DE LLAVES DEL VEHICULO ASEGURADO, LA COMPAÑIA ASUMIRÁ LA REPOSICIÓN DE LA MISMA SÓLO UNA VEZ DURANTE LA VIGENCIA DE LA POLIZA Y HASTA POR 30 SMOLV. ESTE SERVICIO OPERA EN LAS SIGUIENTES CIUDADES: BOGOTÁ, CALI, MEDELLIN, BARRANQUILLA, BUCARAMANGA, PEREIRA Y MANIZALES.

## GARANTÍA EN EL TIEMPO DE REPARACIÓN

SI AXA COLPATRIA INCUMPLE EN LA FECHA DE ENTREGA DEFINIDA PARA LA REPARACIÓN DE SU VEHICULO, SE RECONOCERÁ EL 30% DEL DEDUCIBLE A SU CARGO, SIEMPRE Y CUANDO NO HAYA AVISADO PREVIAMENTE AL ASEGURADO DE LA MODIFICACIÓN DE LA FECHA DE ENTREGA.

## APLICA PARA TODOS LOS VEHICULOS UNIMOTOS PARTICULARES

NO APLICA PARA REPARACIONES EN TALLERES NO AUTORIZADOS POR AXA COLPATRIA.

EL BENEFICIO DE GARANTÍA EN EL TIEMPO DE REPARACIÓN FUNCIONA EN CUNQUER LUGAR A NIVEL NACIONAL SIEMPRE Y CUANDO SE CUENTE CON TALLERES AUTORIZADOS POR LA COMPAÑIA.

## CLÁUSULA LLANTA ESTALLADA

EL SERVICIO DE LLANTA ESTALLADA SE PRESTARA EN LAS SIGUIENTES CIUDADES:

ARRERUA, BARRANQUILLA, BOGOTÁ, BUCARAMANGA, BOGOTÁ, CALI, CARTAGENA, CUCUTA, IBAGUÉ, MANIZALES, MEDELLIN, MONTERÍA, NEIVA, PALMIRA, PEREIRA, SANTA MARTA, TUNJA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO.

POR LO ANTERIOR SE COBRA LA PRIMA INDICADA.

FIN POLIZA



Col. Sucursal	Nombre Sucursal	Rango
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10

## CONVENIO DE PAGO DE PRIMAS

### ANEXO NÚMERO 1 QUE FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA

EN VIRTUD DE LA FORMA DE PAGO DE PRIMAS CONVENIDA EN LA SOLICITUD DEL SEGURO, EN LA CARÁTULA CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA ARRIBA DETALLADA, SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA POR MEDIO DEL PRESEN ANEXO QUE LAS OBLIGACIONES DEL PAGO DE PRIMA POR PARTE DEL ASEGURADO SERÁN REALIZADAS EN LAS FECHAS POR LOS CORRESPONDIENTES VALORES DETALLADOS EN EL SIGUIENTE CUADRO:

VALOR TOTAL DE LA PRIMA INICIAL :	\$	3.488.235,00
VALOR TOTAL DE LA PRIMA PAGADA:	\$	0
FORMA DE PAGO CONVENIDA :	MENSUAL ADROPCHO COLECTIVO	
PLAN DE PAGOS		
FECHA DE PAGO	VALOR DE LA PRIMA SEGUN CONVENIO	
	\$	

SEGUN EL ARTICULO 1068 DEL CODIGO DE COMERCIO, EL PAGO DE LA PRIMERA PRIMA O FRACCIÓN CONVENIDA PARA PAGO ES CONDICIÓN INDISPENSABLE PARA LA INICIACIÓN DE LA VIGENCIA DEL SEGURO. LA MORA EN EL PAGO DE PRIMA DE LA PÓLIZA O FRACCIÓN CONVENIDA POSTERIORES A LA PRIMERA Y UNA VEZ TRANSCURRIDO EL PLAZO GRACIA ( 30 ) TREINTA DÍAS CALENDARIO TAL COMO SE DEFINE EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓL PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO.

SE FIRMA EN BOGOTÁ D.C EN ABRIL 24 DE 2.018.

AXA COLPATRIA SEGUROS S. A.



STANLEY H. HARRIS, D.D., LL.D.,  
FRANCIS AND MARY CLARK

[illegible]

Citation Number: 11-295

810 J. D. N. Jones et al.

Company Name: 000000000	1000000000	1000000000	1000000000
Product Name: 000000000	1000000000	1000000000	1000000000
Product Code: 000000000	1000000000	1000000000	1000000000
Product Description: 000000000	1000000000	1000000000	1000000000

[illegible]

November 11th 1918

1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 2680, 26

WYBRANE PRACE NAUKOWE I KURSOWE W MATEMATYCE I FIZYCE

LA-76-2020

Ricardo Cliente trae 1 llantas del vehículo. feñ  
305-130 R19. llantas + tuberías. El Sr. Julian autoriza  
al cliente a llevar las 2 llantas mientras las destruyen.  
Y 1 llanta que era malida por el bache. (señal)

\_\_\_\_\_

Subtotal						
Pago en CONTADO al momento del pago		Rango de tasas autorizado por el sistema de pagos por el cliente (tasas IVA)				
		0.00	1.00	2.00	3.00	4.00
La suma de los pagos reconocidos en este documento es la suma de los pagos de los servicios de trabajo en vehículos, remolques, piezas de repuesto y repuestos, sumando responsabilidad por los pagos de los servicios de trabajo en vehículos.						

ORIGEN	CLIENTE
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21
22	22
23	23
24	24
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30
31	31
32	32
33	33
34	34
35	35
36	36
37	37
38	38
39	39
40	40
41	41
42	42
43	43
44	44
45	45
46	46
47	47
48	48
49	49
50	50
51	51
52	52
53	53
54	54
55	55
56	56
57	57
58	58
59	59
60	60
61	61
62	62
63	63
64	64
65	65
66	66
67	67
68	68
69	69
70	70
71	71
72	72
73	73
74	74
75	75
76	76
77	77
78	78
79	79
80	80
81	81
82	82
83	83
84	84
85	85
86	86
87	87
88	88
89	89
90	90
91	91
92	92
93	93
94	94
95	95
96	96
97	97
98	98
99	99
100	100

Para agendar su cita comuníquese al celular en Bogotá: (300) 2088730 o Bucaramanga: (304) 4861001



Manuscript received 10 March 2004; accepted 10 March 2004.

24 de enero de 2022

# PERITAJE

CUANTIFICAR E INFORMAR LOS COSTOS Y GASTOS  
ASUMIDOS Y POR ASUMIR POR EL SEÑOR CÉSAR  
AUGUSTO GONZÁLEZ TRONCOSO EN  
RELACIÓN CON EL SINIESTRO DEL VEHÍCULO DE  
PLACAS UDM544



Bogotá, D.C., 24 de enero de 2022

Señor

César Augusto González Troncoso

República de Colombia

Referencia: Peritaje contable

Informar sobre los costos, gastos, desembolsos y su razonabilidad realizados por el señor César Augusto González Troncoso, derivados del siniestro del vehículo de placas UDM544

Respetado señor González:

A continuación presentamos el dictamen pericial contable desarrollado por los peritos que lo suscriben, que da respuesta a la solicitud realizada por usted, para cuantificar el daño emergente sufrido por usted con ocasión del incumplimiento de la obligación de entregarle reparado el vehículo de la referencia en la fecha prometida.

Como parte de este dictamen, se anexan los documentos, comprobantes y soportes que fueron revisados y analizados y que son el sustento del presente informe.



Este dictamen se elaboró a solicitud del señor César Augusto González Troncoso.

### Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Declaraciones iniciales.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Metadología .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Contexto del siniestro y su reclamación.....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Precisiones base para responder las preguntas formuladas .....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Respuesta al cuestionario formulado .....</b>	<b>10</b>
5.1	Introducción.....	10
5.2	Preguntas y solicitudes formuladas.....	11
5.2.1	¿Qué gastos y costos por concepto de repuestos fueron pagados por el señor César Augusto González T. para la reparación del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544?	11
5.2.2	¿Cuál es el valor de los intereses por los créditos de vehículo otorgados por Davivienda al señor César Augusto González T., durante el periodo transcurrido entre el 06 de febrero de 2020 al 2 de diciembre de 2020, inclusive?	12
5.2.3	¿A cuánto ascienden los costos y gastos cotizados por el señor César Augusto González T. para la reparación del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544?	13
5.2.4	¿A cuánto ascendieron los impuestos asumidos por el señor César Augusto González T. por del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?	14
5.2.5	¿Cuál es el valor de las pólizas de seguro SOAT pagados por el señor César Augusto González T. por del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?	14
5.2.6	¿De acuerdo con las cotizaciones efectuadas por el señor César Augusto González T., a cuánto equivaldría rentar un vehículo de características similares a un Mercedes Benz CLS 350 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?	15
5.2.7	¿De acuerdo con las respuestas emitidas en las preguntas anteriores, qué montos ha asumido y habría asumido César Augusto González T. para dejar el vehículo en las condiciones en que se encontraba al momento del siniestro, y el valor de rentar un vehículo en similares condiciones?	15

## 1 Declaraciones iniciales

Los peritos contadores públicos titulados abajo firmantes, quienes participamos en la elaboración del presente peritaje, Luis Abelardo Ramírez Malaver, identificado con cédula de ciudadanía 79.361.416 y Luis Humberto Ramírez

**Contadores Públicos**  
**Pontificia Universidad Javeriana**

---

Barrios, identificado con cédula de ciudadanía 19.451.091, manifestamos bajo juramento que:

- a) Que este dictamen se realiza bajo juramento (inciso tercero del artículo 226 de la ley 1564).
- b) Entendemos prestado por la firma del presente dictamen que nuestra opinión es independiente y corresponde a nuestra real convicción profesional (inciso tercero del artículo 226 de la ley 1564).
- c) Por carecer de conocimiento y competencia profesional para ello, en desarrollo del presente peritaje técnico contable, se omitió toda consideración o juicio de valor de carácter jurídico (inciso tercero del artículo 226 de la ley 1564).
- d) Que se ha actuado leal y fielmente en el desempeño de esta labor, con objetividad e imparcialidad, tomando en consideración, tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes (artículo 235 de la ley 1564).
- e) Nuestras direcciones y números de teléfonos en donde podemos ser localizados aparecen debajo de nuestras firmas del presente dictamen (numeral 2 del artículo 226 de la ley 1564).
- f) Como anexo al dictamen, formando parte integrante del mismo, se anexan nuestras hojas de vida, copia de nuestros títulos profesionales y documentos que acreditan nuestra experiencia profesional (numeral 3 del artículo 226 de la ley 1564).
- g) En las hojas de vida que anexamos relacionamos los casos en que hemos sido designados y participado como peritos en los últimos 4 años y confirmamos que a la fecha del presente informe no hemos sido designados en procesos

anteriores o en curso por la misma parte o por el mismo apoderado de la parte, indicando el objeto del dictamen (numeral 5 del artículo 226 de la ley 1564).

- h) No hemos sido designados en procesos anteriores o en curso por la misma parte o por el mismo apoderado de la parte (numeral 6 del artículo 226 de la ley 1564).
- i) No nos encontramos incurso en las causales de exclusión contenidas en el artículo 50 del Código General del Proceso, en lo pertinente (numeral 7 del artículo 226 de la ley 1564).
- j) Los exámenes y la metodología seguidas para elaborar el presente informe no son diferentes respecto de los que hemos utilizado en peritajes rendidos en anteriores procesos que versen sobre las mismas materias. El trabajo consistió, en esencia, determinar que la información incluida en el informe y sus correspondientes soportes demuestren los hechos y transacciones que se pretenden y que cumplieran los requisitos relacionados con la técnica contable, en materia de libros de contabilidad y soportes contables (numeral 8 del artículo 226 de la ley 1564).
- k) Los exámenes y la metodología seguida para formular el presente informe no son diferentes respecto de aquellos que utilizamos en el ejercicio regular de nuestra profesión como contadores públicos (numeral 9 del artículo 226 de la ley 1564).
- l) Los fundamentos que sirvieron a la preparación de este peritaje técnico contable y financiero son ciertos y fueron verificados por nosotros.
- m) En la lista de anexos del presente dictamen relacionamos los documentos e información utilizados para la elaboración de este dictamen. Igualmente, tales documentos e información se adjuntan al presente dictamen en un DVD - tal

y como se anunció arriba - en la secuencia indicada en la lista de anexos (numeral 10 del artículo 226 de la ley 1564).

- n) Los argumentos en que se basan las conclusiones de nuestro trabajo provienen de la revisión practicada a información contable y financiera, mediante la aplicación de los procedimientos y técnicas de revisión que habitualmente se emplean en esta clase de exámenes, lo cual conllevó revisar la información financiera y sus soportes, realizar cruces y obtener la información complementaria necesaria.
- o) Aplicamos, según nuestro juicio profesional, las pruebas y revisiones que consideramos necesarias de acuerdo a las circunstancias, con el propósito de obtener la evidencia suficiente y pertinente para sustentar cada una de las respuestas del peritaje técnico contable.

## **2 Metodología**

La metodología de trabajo incluyó, entre otras, las siguientes actividades:

- a) Conocer y entender el contexto del siniestro y los subsiguientes hechos acaecidos respecto de la reclamación del señor César Augusto González T.
- b) Identificar y reclamar la información necesaria para la emisión del dictamen pericial.
- c) Solicitud de información, documentación y soportes a César Augusto González T. en relación con el siniestro.
- d) Reuniones no presenciales con César Augusto González T., envío de correos electrónicos y llamadas telefónicas para clarificar información pertinente relacionada con la emisión del presente dictamen pericial.

- e) Análisis y evaluación del material documental recibido de César Augusto González T. en medio virtual, vía correos electrónicos, analizado en el desarrollo del trabajo realizado, efectuando los cruces y validaciones pertinentes de acuerdo a las circunstancias.
- f) Revisión de la información y los soportes recabados relacionados estrictamente con el siniestro y sus posteriores hechos.
- g) Verificación y análisis de los documentos, los comprobantes y los soportes que sustentan la determinación del daño emergente.
- h) Seguimiento sistemático al proceso de entrega de la información solicitada y al avance del trabajo realizado.

En resumen, las labores del presente dictamen pericial comprendieron:

- (i) La planeación del trabajo encomendado, a fin de determinar la estrategia general para la ejecución del trabajo y definir las actividades a seguir, todo con el fin de cumplir con los objetivos propuestos.
- (ii) La ejecución de las pruebas y revisiones pertinentes a la información recibida de parte de César Augusto González T. que respondieran a la planeación correspondiente.
- (iii) La elaboración y validación de los cálculos y validaciones que fueron necesarios.
- (iv) La evaluación de los resultados obtenidos con aplicación de los procedimientos de trabajo establecidos.
- (v) Elaboración, revisión y emisión de los dictámenes periciales previos y definitivo.

### **3 Contexto del siniestro y su reclamación**

Según información suministrada por César Augusto González T.:

- (a) El 29 de noviembre de 2019 ocurre el siniestro, por lo que el vehículo es remitido, siguiendo las instrucciones de la aseguradora, al Taller Servicio Inglés S.A.S.
- (b) El 4 de diciembre de 2019, el Taller Servicio Inglés determina que la fecha de entrega del vehículo reparado sería el 6 de febrero de 2020.
- (c) El 5 de febrero de 2020 se realiza visita al Taller Servicio Inglés S.A.S. y de acuerdo con las manifestaciones del señor César Augusto González T. el vehículo aún presenta inconsistencias y fallas que no permiten recibirlo a satisfacción.
- (d) El 9 de febrero de 2020, por iniciativa del señor César Augusto González T., se retira el vehículo del Taller Servicio Inglés S.A.S., haciendo este último una entrega parcial y con el compromiso de entregar, instalar y reparar en los siguientes 60 días lo necesario para dejar el vehículo a satisfacción del señor César Augusto González T.
- (e) El 26 de febrero de 2020 el señor César Augusto González T. le manifiesta a AXA Colpatria Seguros S.A. el descontento por las reparaciones realizadas por Taller Inglés S.A.S., y se le asigna un nuevo taller.
- (f) El 2 de marzo de 2020 el vehículo ingresa al Taller Start Niza S.A.S. para realizar los arreglos y reparaciones correspondientes.
- (g) El 29 de julio de 2020 se realiza prueba de ruta y entrega del vehículo por parte del Taller Start Niza S.A.S.



- (h) El 12 de agosto de 2020 se comunica formalmente a AXA Colpatria Seguros S.A. de las anomalías que sigue presentando el vehículo.
- (i) El 1 de septiembre de 2020 se asigna por parte del AXA Colpatria Seguros S.A. un proveedor externo (Proascol) para la validación de los daños y anomalías del vehículo que aun no han sido reparados.
- (j) El 4 de septiembre de 2020 se alerta a la aseguradora por el estado en que estaban las llantas del vehículo.
- (k) El 11 de septiembre de 2020 se estallan las dos llantas del costado izquierdo del vehículo.
- (l) El 14 de septiembre de 2020 AXA Colpatria Seguros S.A. autoriza el arreglo y reparación del vehículo.
- (m) El 1 de octubre de 2020 el Taller Star Niza S.A. se compromete a entregar el vehículo debidamente reparado el 7 de octubre de 2020.
- (n) El 7 de octubre de 2020 se realiza prueba de ruta que no es aceptada por parte del señor González Troncoso.
- (o) El 27 de octubre de 2020 se recibe comunicación de parte de AXA Colpatria Seguros S.A., donde manifiestan el estado óptimo del vehículo y manifestación de que no se realizarán mas ajustes al vehículo.
- (p) El 3 de diciembre de 2020 se paga el deducible de la póliza y el taller le entrega el vehículo al señor González, quien dejó constancia de las anomalías que aun se presentaban.

#### **4 Precisiones base para responder las preguntas formuladas**

A continuación, hacemos las siguientes precisiones, que sirven de base para responder las preguntas formuladas por la parte, a saber:

- (a) Que el señor César Augusto González Troncoso no suministró libros de contabilidad ni registros contables, debido a que, según él, de acuerdo con lo consagrado en los artículos 10, 11, 13 y 19 del Código de Comercio, NO está obligado a llevar contabilidad, por lo que el presente informe se emite con base en los documentos remitidos por parte del señor González Troncoso, los cuales no han sido reconocidos contablemente.
- (b) Según lo afirmado en el contexto del presente informe, se parte de la base que el señor César Augusto González T. no dispuso de su vehículo a partir del 06 de febrero de 2020, razón por la cual no habría estado obligado a asumir los costos y gastos requeridos a los propietarios de vehículos particulares en Bogotá.

## **5 Respuesta al cuestionario formulado**

Los peritos abajo firmantes procedemos a responder las preguntas formuladas por César Augusto González T.

### **5.1 Introducción**

Las respuestas al cuestionario que se plantean a continuación fueron tomadas íntegramente de los documentos y archivos remitidos por César Augusto González T.

Conforme a las normas legales, no somos responsables de la veracidad y confiabilidad de la información que se nos haya ocultado o se nos haya entregado de forma incompleta.



Así las cosas, cotejamos, revisamos y analizamos la siguiente información que fue remitida por César Augusto González T.:

- (a) Fotocopias de las facturas presentadas por el señor César Augusto González T., respecto de las compras y mano de obra relacionadas con la reparación del vehículo.
- (b) Fotocopia de las cotizaciones de las compras, mano de obra de las reparaciones a realizar del vehículo para dejarlo en las condiciones optimas en las que se encontraba antes del siniestro.
- (c) Fotocopia de los extractos del crédito del vehículo en donde se evidencian los intereses pagados por el señor César Augusto González T.
- (d) Fotocopia de las pólizas seguro todo riesgo emitidas por AXA Colpatria Seguros.
- (e) Fotocopia de las declaraciones y pagos del impuesto sobre vehículos automotores de los años 2019 y 2020.

## **5.2 Preguntas y solicitudes formuladas**

### **5.2.1 ¿Qué gastos y costos por concepto de repuestos fueron pagados por el señor César Augusto González T. para la reparación del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544?**

**Respuesta:**

De acuerdo con la información suministrada por el señor César Augusto González T. las siguientes son las facturas asumidas por el sr. González en la restauración del vehículo de la pregunta:

**Contadores Públicos**  
**Pontificia Universidad Javeriana**

Proveedor	No. Factura	Fecha	Concepto	Valor
Starniza S.A.S.	TL-14412	18/11/20	Llantas - Materiales y Mano de obra	700.000
Stuttgart S.A.S.	FTMB-24327	24/07/21	Diagnóstico - Ajuste - Test - Materiales	549.780
Luis Alberto Tarazona	8146	1/05/21	Compra de baterías	1.846.860
Starniza S.A.S.	TL-13023	29/07/20	Bocel Puerta	223.894
<b>Total facturas pagadas</b>				<b>\$3.320.534</b>

**5.2.2 ¿Cuál es el valor de los intereses por los créditos de vehículo otorgados por Davivienda al señor César Augusto González T., durante el periodo transcurrido entre el 06 de febrero de 2020 al 2 de diciembre de 2020, inclusive?**

**Respuesta:**

Respecto de los intereses corrientes asumidos por el señor César Augusto González T. de los créditos relacionados con el vehículo

Intereses Crédito Vehículo - Davivienda			580045740032405-2
Periodo	Concepto	Valor	
Nov - Dic 2020	Intereses corrientes crédito	669.319	
Oct - Nov 2020	Intereses corrientes crédito	702.398	
Sep - Oct 2020	Intereses corrientes crédito	730.138	
Ago - Sep 2020	Intereses corrientes crédito	789.499	
Jul - Ago 2020	Intereses corrientes crédito	818.474	
Jun - Jul 2020	Intereses corrientes crédito	850.094	
May - Jun 2020	Intereses corrientes crédito	883.644	
Abr - May 2020	Intereses corrientes crédito	878.860	
Mar - Abr 2020	Intereses corrientes crédito	869.281	
Feb - Mar 2020	Intereses corrientes crédito	891.697	
<b>Total Intereses Crédito Vehículo</b>		<b>\$8.083.405</b>	

Respecto de los intereses asumidos por el alivio del crédito de vehículo, se generaron los siguientes intereses:

Intereses crédito Alivio - Davivienda		580045020036362-8
Nov-Dic 2020	Intereses corrientes crédito	202.555
Oct -Nov 2020	Intereses corrientes crédito	225.700
Sep - Oct 2020	Intereses corrientes crédito	232.906
Ago - Sept 2020	Intereses corrientes crédito	282.553
Jul - Ago 2020	Intereses corrientes crédito	291.417
Jun-Jul 2020	Intereses corrientes crédito	297.582
May-Jun 2020	Intereses corrientes crédito	306.383
Abr-May 2020	Intereses corrientes crédito	307.543
Mar-Abr 2020	Intereses corrientes crédito	308.039
<b>Total Intereses Crédito Alivio Pandemia Vehículo</b>		<b>\$2.454.678</b>

El total de los intereses de los dos (2) créditos relacionados con el vehículo de la pregunta es:

Crédito	Total Intereses
580045740032405-2	\$ 8.083.405
580045020036362-8	\$2.454.678
<b>Total</b>	<b>\$10.538.083</b>

**5.2.3 ¿A cuánto ascienden los costos y gastos cotizados por el señor César Augusto González T. para la reparación del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544?**

**Respuesta:**

De acuerdo con las cotizaciones realizadas por el señor César Augusto González T., para dejar el vehículo de la pregunta en las condiciones en que se encontraba antes del evento y luego de las reparaciones ya realizadas por los talleres designados por AXA Colpatría Seguros S.A., son las siguientes:

Proveedor	No.	Fecha	Concepto	Valor
-----------	-----	-------	----------	-------

Stuttgart S.A.S.	COT099C0 2132	9-jul-21	Reparaciones - repuestos	8.514.277
Imcopartes	5964	28-ene-21	Filtros	234.906
Luis Alberto Tarazona		29-jun-21	Batería auxiliar	450.000
Autoniza S.A.	2019	10dic-21	Farola con soporte	15.942.259
<b>Total Repuestos y mano de obra Cotizados</b>				<b>\$25.141.442</b>

**5.2.4 ¿A cuánto ascendieron los impuestos asumidos por el señor César Augusto González T. por del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?**

**Respuesta:**

De conformidad con la información suministrada por César Augusto González T., como soporte para el pago de impuestos de vehículos:

Entidad	Recibo de Pago	Fecha	Vigencia	Monto Proporcional
Alcaldía Mayor de Bogotá	20032458301	24/06/20	Impuesto año 2020	450.959
<b>Total Impuestos</b>				<b>\$450.959</b>

**5.2.5 ¿Cuál es el valor de las pólizas de seguro SOAT pagados por el señor César Augusto González T. por del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?**

**Respuesta:**

*Luis Abelardo Ramirez Malaver*

*Luis Humberto Ramirez Barrios*

**Contadores Públicos**  
**Pontificia Universidad Javeriana**

De conformidad con la información recibida por parte de César Augusto González T. los siguientes son los montos asumidos por el señor González por este concepto:

Aseguradora	No. Póliza	Fecha	Vigencia	Monto Proporcional
Seguros Mundial	77742147-603133070	07/02/2020	SOAT 2020 - 2021	\$337.241
<b>Total póliza seguros SOAT</b>				<b>\$337.241</b>

**5.2.6 ¿De acuerdo con las cotizaciones efectuadas por el señor César Augusto González T., a cuánto equivaldría rentar un vehículo de características similares a un Mercedes Benz CLS 350 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?**

**Respuesta:**

De acuerdo con los documentos de cotización remitidos por César Augusto González T., el valor a pagar sería el siguiente:

Proveedor	Valor mes	No. meses	Valor periodo
<b>Vaya Car Rental</b>	\$10.094.055	9	<b>\$ 90.846.495</b>

<https://www.vayacar.com/home/webrental/reservapersonanatural/>

La cifra expresada en el cuadro anterior, se refiere exclusivamente a los días en que el Sr. González no tuvo vehículo, dado que el Sr. González tuvo a su disposición durante veinte (20) días vehículos de reposición otorgados por la aseguradora.

**5.2.7 ¿De acuerdo con las respuestas emitidas en las preguntas anteriores, qué montos ha asumido y habría asumido César**

**Augusto González T. para dejar el vehículo en las condiciones en que se encontraba al momento del siniestro, y el valor de rentar un vehículo en similares condiciones?**

**Respuesta:**

De acuerdo con las respuestas anteriormente emitidas en el cuestionario, el monto total es:

Concepto	Valor
Total facturas pagadas	\$3.320.534
Total intereses corrientes créditos vehículo	\$10.538.083
Total póliza seguros SOAT	\$337.241
Total impuestos de vehículos	\$470.959
Total repuestos y mano de obra cotizados	\$25.141.442
Total renta vehículo de similares características	\$90.846.495
<b>Total</b>	<b>\$130.654.754</b>

Cordialmente.



Luis Abelardo Ramírez Malaver  
Contador Público Titulado  
c.c. 79.361.416 de Colombia  
Tarjeta profesional No. 90.608-T  
Celular: (57) 3108085574

Dirección de notificación: Carrera 66B No. 42-28, Bogotá, D.C.



Luis Humberto Ramírez Barrios  
Contador Público Titulado  
c.c. 19.451.091 de Colombia  
Tarjeta profesional No. 23.004-T  
Celular: (57) 3102878087



Stuttgart S.A.S

Commemorare Antichità per  
 Gio: e Lorenzo S. A.  
 in Roma ristampato

**Vista Privada  
Servicio**

Funding: 0.00

COT059C02132

**CONCLUSIONS**

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
 3108910720 3104888575  
 administrador@coluqon.co  
 CR 32A 256 69  
 BOGOTÁ D.C.  
 Colombia

Fecha Documento:  
Fecha Vencimiento:  
Vendedor:  
Límite Pedido:  
Rival Constructiva:  
No. Cuentas:

08/07/21  
08/07/21  
EDWIN ANDRES ROJAS GONZALEZ

Vol. 5, No. 1, 1995

Cod. Marca MERCEDES	VIN WDD12183281A000025	Platamiento 30.485 / 0	Asesor Cita 103377746	Fecha cita 05/07/21 / 9:52:18
Modelo CLS 350	No. Matrícula UDM544	Año Modelo 2014	Nombre Asesor DIEGO ALDEARTE	Fecha Retiro 05/07/21 / 10:52:18
Código Modelo 213304	Color	No. Motor 20895250451607	No. Tel. Asesor	Límite Pedidos 0

No.	Fact. o No cliente	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Importe
		Labor			
0005400	79055544	SOportes DELANTEROS DEL MOTOR (AMBOS) RENOVAR	2.8	150.000,00	440.000,00
0022100	79055544	RENOVAR EL APOYO DE CAJA PARA LA SUSPENSION DEL	0.6	160.000,00	96.000,00
00941017	79055544	LOCALIZAR Y CORREGIR RUIDOS EN LA CARROSERIA	1,5	160.000,00	240.000,00
00910739	79055544	BASTIDOR DEL RESPALDO DEL ASIENTO DEL ACOMPAÑANTE	1,4	160.000,00	224.000,00
00981150	79055544	PARACHOCQUES DELANTERO COMPLETO RENOVAR VEH. CON	1,8	180.000,00	324.000,00
00909005	79055544	PARACHOCQUES TRASERO RENOVAR	1	180.000,00	180.000,00
00802001	79055544	CAPO REMOLQUEAR	0.6	160.000,00	176.000,00
00524720	79055544	DESMONTAR Y MONTAR 2 UNIDADES DE LUCES DELANTERAS	1,3	160.000,00	208.000,00
00621315	79055544	REFUERZO DELANTERO CENTRAL ENTRE LAS CAJAS DE	2	160.000,00	320.000,00
00899543	79055544	REVESTIMIENTO DOMINER DELANTERO ESPECIAL PINTAR	4	160.000,00	640.000,00
		<b>Sum Labor</b>			<b>2.782.000,00</b>
		<b>Item</b>			

[illegible]

**2.2.7** *Assessment of the value of a specific plant material as a potential source of a compound of interest for use in medicine is a task to be completed by one or more scientists who have the skill and knowledge to undertake the task. It is not the role of the regulatory authority to assess the value of a specific plant material as a potential source of a compound of interest for use in medicine.*

**AUTOMOBILI**  
**FACILITA' AUTOMOBILI**  
 Salvo da Venda a/R  
 Cash 12.74 da 10.91  
 Cash 13.4 da 13.48  
 Cessione 7 No 225.25 CCA, 100  
 Salvo da Venda a/R  
 Cessione 11.96 da 11.96  
 Brutto  
 Cessione 7 No 111.20 da 111.20  
 Salvo da Vendita  
 Cash 8.9 da 11.40





Anexo 14  
Campos filtro



**INCOMPARTES SAS**

NIT 900212327-9  
Repuestos importados  
para Mercedes Benz y BMW  
Domicilio y despachos  
a todo el país  
Tels.: 320 5172 - 320 4098

Calle 72 No. 27 A - 50 Telefonos 320 7308  
Celular: 314 447 7773  
WhatsApp: 320 540 6608  
www.incompartes.com  
incompartes@outlook.com  
incompartes@outlook.com Bogota D.C.

FORMA DE PAGO

No. 6934

Ciudad	Bogotá	Dirección	Cm 320 # 258-69	Nº	900010729-5
Fecha	28/01/2021	Teléfono	320 5172	FORMA DE PAGO	
Forma	Dugan S.A.			Efectivo <input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta <input type="checkbox"/>
uso Electrónico	Administrativo a Dugan S.A.			Credito <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>

2761800009	Filtro aceite		75000
2760970004	Filtro Aceite		160000

No se aceptan devoluciones después de 8 días hábiles de generada la orden de compra. Los artículos en esta orden de compra quedan sujetos a facturación electrónica. Después de 7 días no se aceptan devoluciones, en partes eléctricas no se devuelven.

SUB-TOTAL \$		235000
DESCUENTO/6		37600
NETO		197400
I.V.A. 19%		37506
TOTAL \$		234906

IMPRESO POR: RAPIENTREGA S.A. BOGOTÁ, COLOMBIA

Anexo 13  
compu rastrea ①

**TARAZONA**  
**LABORATORIO ELECTRONICO**  
LABORATORIO ELECTRONICO AUTOMOTRIZ  
NIT: 13.482.499-0

BOGOTA D.C., 29 de Junio de 2021

Señor  
DUGON S.A.S

CIUDAD

Cordial Saludo,

Por medio de la presente nos permitimos presentarle la cotización  
de vehículo MERCEDES BENZ.

• CAMBIO BATERIA AUXILIAR

\$ 450.000

SUB TOTAL \$ 450.000

TOTAL \$ 450.000

GARANTIA DE 60 DIAS POR REPARACIONES  
POR MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS NO  
DAMOS GARANTIA.  
NOTA: NUESTRA GARANTIA ES POR LOS  
TRABAJO REALIZADOS EN CASO DE CUALQUIER  
EVENTUALIDAD NO ASUMIMOS SERVICIO DE GRUA

CORDIALMENTE  
Luis ALBERTO TARAZONA  
CALLE 86 # 23-88 TELS 63583305-6363308  
BOGOTA E-MAIL: CCEAUTOMOTRIZ@OUTLOOK.COM

Anexo  
Dragnoi FID

Alexander Peña

**De:** Diego Aldemar Piraquive <dpirquive@automercol.com.co>  
**Enviado el:** viernes, 23 de julio de 2021 02:56 p. m.  
**Para:** Apena@dugon.co  
**Asunto:** RV: REPORTE VEHICULO UDM544  
**Datos adjuntos:** COTIZACION UDM544.pdf

buenas tarde

reenvió nuevamente información solicitada.

**De:** Diego Aldemar Piraquive  
**Enviado:** viernes, 23 de julio de 2021 14:32  
**Para:** administrativo@dugon.co <administrativo@dugon.co>  
**Asunto:** REPORTE VEHICULO UDM544

Buenos días

A quien corresponda

El día 7 de julio del presente año el vehículo de placas UDM544 ingresa al taller para realizar las siguientes verificaciones a solicitud del cliente:

1. REVISAR AJUSTES DE LINEA DELANTERA EN BOMPER FAROS CAPOT, VERIFICAR CIERRE CAPOT.
2. REVISAR AJUSTE BOMPER TRASERO LINEA
3. REVISAR RUIDO PARTE DELANTERA IZQ GOLPETEO
4. REVISAR RUIDO PARTE TRASERA PALOMERA COMO CHILLIDO
5. REVISAR RUIDO PARTE DELATERA DERECHA AL TOMAR RISADO RAPIDO CHILLIDO

De donde se pudo determinar las siguientes observaciones sobre el vehículo y luego de realizar un ajuste general de suspensión, los soportes de motor se encuentran en mal estado generando un golpe (ruido parte delantera izquierda) al tomar una irregularidad del camino, el protector inferior del motor estaba completamente desajustado o suelto, la silla del acompañante presenta una irregularidad interna generando un ruido de chillido el cual también podría ser interpretado o escuchado en la parte trasera, a la cual ya se le realizó un ajuste.

Con relación a los ajustes de línea, el vehículo tiene una pérdida de línea en el capot parte derecha, se visualiza más bajo y el bómper delantero regulara el cambio de guías soportes laterales y soporte central del capot (se encuentra roto y reparado) para poder ajustar la línea, tanto en las farolas como en el bómper.



Quedo atento a sus comentarios y autorización para saber cómo proceder con el vehículo. No está de más mencionar que toda cotización está sujeta a cambios o variaciones por imprevistos, disponibilidad de repuestos y modificación en los precios por parte de la casa matriz, la cual se informa en una nota que se visualiza en la parte inferior del documento adjunto.

AUTONIZA S.A.  
Bogotá 0907-44  
Calle 17b 14g 170-64 - 801 Pbx 8786515  
Pbx: 628 96-69 FAX: 2 71 63 16  
IVA regularmente

REPUESTOS BOGOTÁ

Orden:

GENTALEZ, TRONCOSO CESAR AUGUSTO  
Dirección: CRA 32 A # 25B-60  
Teléfono: 319486725  
Ciudad: BOGOTÁ  
País: COLOMBIA

Fecha Ord: 06/06/2021

Página: Page 1 of 1

Fecha Imp: 10/06/2021 11:11:54 a.m.

Acción:

FABON RINCON JESON ENRIQUE

Contacto Cliente:

Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Pre	Depto	Vr. Unidad	Valor Total
	UNIDAD DE LUZ	1.00		10		\$ 13,306,856	\$ 13,306,856
	MANO DE OBRA TRABAJOS A REALIZAR	1.00		16		\$ 200,000	\$ 200,000

Slit: 1

Forma de Pago: VALOR  
CONTADO 100

Subtotal: \$ 13,306,856

Descuento: \$ 0

IVA: \$ 2,543,403  
VALOR TOTAL: \$ 15,850,259

Notas:

Efectos:

Autentic:

Firma y Sello del Cliente:



Constancia de declaración y/o pago del  
Impuesto Sobre Vehículos Automotores

Referencia de Recaudo: 20032458031

Formulario: 2020203041648461193

<b>AÑO GRAVABLE</b> 2020				
<b>A. IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO</b>				
1. PLACA <b>UDM544</b>	2. Marca-Línea MERCEDES BENZ - 340*362 - CLS 350 TP		3. Clase de vehículo AUTOMOVIL	
4. Modelo 2014	5. Uso PARTICULAR	6. Capacidad 3496	7. Categoría	
<b>B. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE</b>				
8. Apellido(s) y Nombre(s) o Razón Social CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO		9. Documento de identificación (tipo y número) CC 79855544		
10. Dirección de Matrícula CL 58 6 11 AP 204				
<b>C. LIQUIDACIÓN PRIVADA</b>				
11. AUTOGRAVO COMERCIAL (BASE GRAVABLE)		AA	36.000.000	
12. IMPUESTO SOBRE VEHÍCULOS AUTOMOTORES		IV	571.000	
13. Menos DESCUENTO POR MATRÍCULA O TRASLADO DE CUENTA EN EL AÑO		DM	0	
14. TOTAL IMPUESTO A CARGO		FU	571.000	
15. SANCIONES		VS	0	
<b>D. SALDO A CARGO</b>				
16. TOTAL SALDO A CARGO		HA	571.000	
<b>E. PAGO</b>				
17. VALOR A PAGAR		VP	571.000	
18. DERECHOS DE SEMAFORIZACIÓN		IS	50.000	
19. DESCUENTO POR PRONTO PAGO		TD	57.000	
20. INTERESES DE MORA		IM	0	
21. TOTAL A PAGAR		TP	573.000	
22. APOORTE VOLUNTARIO		AV	0	
23. TOTAL CON APOORTE VOLUNTARIO		TA	573.000	
<b>INFORMACIÓN DEL DECLARANTE O QUIEN REALIZA EL PAGO</b>				
<b>FIRMA</b>		FECHA DE PRESENTACIÓN 30/06/2020 00:00:00		
CALIDAD DEL DECLARANTE		CONSECUTIVO TRANSACCIÓN 661408835		
NOMBRES Y APELLIDOS CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO		VALOR PAGADO: 573.000		
CC <input checked="" type="checkbox"/> NI <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/>		LUGAR DE PRESENTACIÓN: BANCOLOMBIA S.A.		
79855544		TIPO FORMULARIO: Factura		

**Amigo Contribuyente:**

Constancia virtual de la declaración y/o pago de su impuesto, generada por la Dirección de Impuestos de Bogotá.





## Información general de reserva

Reserva D.C.

Oficina Bogotá - Principal

Oficina Bogotá - Principal

11/12/2021 10:00

10/01/2022 08:00

Camioneta - Mercedes Benz - C40

Seleccionar...

Continuar

Escribe aquí para buscar

## Resumen Tarifa



Resumen Tarifa

Resumen Tarifa	\$ 10.094.055
Valor agregado IVA	3.364
Valor Total	\$ 13.458.055

Valor Total

Valor agregado IVA

3.364

Valor Total



Modelo 2014. Vehículo BLS 350 Coupe  
UDM544. placa Voreu STARNIZA

Diego Piraquive  
Asesor de Servicio  
Stuttgart S.A.S.  
Calle 99 No. 11 - 42 Bogotá, Colombia

Tel: +57 (1) 447 38 08 Ext 5005  
[diego.piraquive@stuttgart.com.co](mailto:diego.piraquive@stuttgart.com.co)

Correspondence: Dr. J. A. J. van't Hof-Grootenboer, DaimlerChrysler E.A., P.O. Box 3033, 3720 EH Bilthoven, The Netherlands. Tel: +31 (0)30 450 9222. Fax: +31 (0)30 450 9223. E-mail: j.van't.hof@daic.nl

[illegible]

Página 1 de 1

2. INFORMACIÓN GENERAL				
RA (Razón Social)	DR. C. 1408	(Identificación)	01.0.010010	
Fecha Registro:	2011-07-07	Plazo:	001-04	Anualidad:
Identificación por:	DR.01 ALEJANDRO HERRERA WILLO	(No. Identif.)	1748230411001	Nº. Patente:
Identificación por:	DR.01 ALEJANDRO HERRERA WILLO	Código Único:	0000110001001000	Nº.:
		Módulo:	0714	¿Continúa?
		Extraterritorial:	01-00	Nº. Inscripción:
		Clase:		Nº. Inscripción de Comercio:

Type Owings	Article Description	Quantity	Price	Dts.	Total Items
035MM1	PROBOSTIC LISTS Y LINEAR DE 035MM	1,000	40,000		40,000
035MM2	SEALANT TEST BRIDE	8,000	160,000		160,000
MAT. VUL. TEST	MATERIALS VARIOUS LIBRARY	1,000	30,000		30,000
				Subtotal	400,000

Total Number: 1

Percent	0
Quadrants	0
Subtotal	462,000
10% IVA	27,789
Rate Factors	0.00
Agency of Pass	0.00
Total a Pass	540,789

[illegible]

Aspirin: 100 mg (1 tablet)  
Aspirin: 100 mg (1 tablet)  
Aspirin: 100 mg (1 tablet)

ACEPTADO

Facture (SA) Nr. 000000741-7, Provider: factissimo, Software: PL-Coll

Usuário: INCADIASIMANYOMA\_PC; Base de Dados: Fichas de Impressão; 2021-07-24 09:14

Cordialmente,

Diego Piraquive  
Asesor de Servicio  
Stuttgart S.A.S.  
Calle 99 No. 11 - 42 Bogotá, Colombia

Tel: +57 (1) 447 38 08 Ext 5005

[www.stuttgartcol.com.co](http://www.stuttgartcol.com.co)

# TARAZONA

## LABORATORIO ELECTRONICO

**LUIS ALBERTO TARAZONA**

NIT: 13.462.499-0 - Régimen Común

Autorización: Numeración de Facturación

Número de Formulario 16764004186683

Fecha: 2020 - 09 - 14 Autoriza del 8001 al 9000

Actividad Económica 4542 ICA Tarifa 9.66 x 1000

● B. PUNKT BA

KENWOOD BECK

ALPINE SONY

MODIFICACION DE AUTORADIOS

**FACTURA DE VENTA**

No. 8146

**Raplentrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Cli 86 No. 23 - 56 - Tels.: 635 83 08 - 636 33 08 - luisatarazona1@outlook.com - Bogotá, D. C.

FECHA: 09/09/2020  
NOMBRE: OUGON S & S  
NIT/CÓDIGO: 300000000

DIRECCION: C54 20 # 434 CE  
TELEFONO: 7121515

FPAGO

EFECTIVO

D/N DETALLE

VL UNITARIO VL TOTAL

UNIDAD DE SERVICIO  
2 AÑOS DE GARANTIA  
M.E.

1.352.000

1.352.000

DESPACHADO

**ENTREGADO**

REGISTRO DE SERVICIO 31846

TARAZONA Laboratorio Electrónico, Garantiza solamente la mano de obra. La vigencia de esta garantía es de 60 días calendario. La presente Factura de Venta es válida en todos sus efectos a la Ley de Cambio, según el artículo 774 del C.O.

SUB-TOTAL	\$	1.352.000
DESCUENTO	\$	0.000.000
I.V.A.	\$	294.400
TOTAL	\$	1.646.400

FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE

FIRMA Y SELLO TARAZONA

**TARAZONA**  
LABORATORIO ELECTRONICO

Calle 86 No. 23-56

Tels: 635 8308 - 636 3308





Mercedes-Benz

Stamiza S.A.S

Concesionario Autorizado por  
Daimler Colombia S.A.

1387-1392, 1393-1394, 1395-1396, 1397-1398, 1399-1400, 1401-1402, 1403-1404, 1405-1406, 1407-1408, 1409-1410, 1411-1412, 1413-1414, 1415-1416, 1417-1418, 1419-1420, 1421-1422, 1423-1424, 1425-1426, 1427-1428, 1429-1430, 1431-1432, 1433-1434, 1435-1436, 1437-1438, 1439-1440, 1441-1442, 1443-1444, 1445-1446, 1447-1448, 1449-1450, 1451-1452, 1453-1454, 1455-1456, 1457-1458, 1459-1460, 1461-1462, 1463-1464, 1465-1466, 1467-1468, 1469-1470, 1471-1472, 1473-1474, 1475-1476, 1477-1478, 1479-1480, 1481-1482, 1483-1484, 1485-1486, 1487-1488, 1489-1490, 1491-1492, 1493-1494, 1495-1496, 1497-1498, 1499-1500, 1501-1502, 1503-1504, 1505-1506, 1507-1508, 1509-1510, 1511-1512, 1513-1514, 1515-1516, 1517-1518, 1519-1520, 1521-1522, 1523-1524, 1525-1526, 1527-1528, 1529-1530, 1531-1532, 1533-1534, 1535-1536, 1537-1538, 1539-1540, 1541-1542, 1543-1544, 1545-1546, 1547-1548, 1549-1550, 1551-1552, 1553-1554, 1555-1556, 1557-1558, 1559-1560, 1561-1562, 1563-1564, 1565-1566, 1567-1568, 1569-1570, 1571-1572, 1573-1574, 1575-1576, 1577-1578, 1579-1580, 1581-1582, 1583-1584, 1585-1586, 1587-1588, 1589-1590, 1591-1592, 1593-1594, 1595-1596, 1597-1598, 1599-1600, 1601-1602, 1603-1604, 1605-1606, 1607-1608, 1609-1610, 1611-1612, 1613-1614, 1615-1616, 1617-1618, 1619-1620, 1621-1622, 1623-1624, 1625-1626, 1627-1628, 1629-1630, 1631-1632, 1633-1634, 1635-1636, 1637-1638, 1639-1640, 1641-1642, 1643-1644, 1645-1646, 1647-1648, 1649-1650, 1651-1652, 1653-1654, 1655-1656, 1657-1658, 1659-1660, 1661-1662, 1663-1664, 1665-1666, 1667-1668, 1669-1670, 1671-1672, 1673-1674, 1675-1676, 1677-1678, 1679-1680, 1681-1682, 1683-1684, 1685-1686, 1687-1688, 1689-1690, 1691-1692, 1693-1694, 1695-1696, 1697-1698, 1699-1700, 1701-1702, 1703-1704, 1705-1706, 1707-1708, 1709-1710, 1711-1712, 1713-1714, 1715-1716, 1717-1718, 1719-1720, 1721-1722, 1723-1724, 1725-1726, 1727-1728, 1729-1730, 1731-1732, 1733-1734, 1735-1736, 1737-1738, 1739-1740, 1741-1742, 1743-1744, 1745-1746, 1747-1748, 1749-1750, 1751-1752, 1753-1754, 1755-1756, 1757-1758, 1759-1760, 1761-1762, 1763-1764, 1765-1766, 1767-1768, 1769-1770, 1771-1772, 1773-1774, 1775-1776, 1777-1778, 1779-1780, 1781-1782, 1783-1784, 1785-1786, 1787-1788, 1789-1790, 1791-1792, 1793-1794, 1795-1796, 1797-1798, 1799-1800, 1801-1802, 1803-1804, 1805-1806, 1807-1808, 1809-1810, 1811-1812, 1813-1814, 1815-1816, 1817-1818, 1819-1820, 1821-1822, 1823-1824, 1825-1826, 1827-1828, 1829-1830, 1831-1832, 1833-1834, 1835-1836, 1837-1838, 1839-1840, 1841-1842, 1843-1844, 1845-1846, 1847-1848, 1849-1850, 1851-1852, 1853-1854, 1855-1856, 1857-1858, 1859-1860, 1861-1862, 1863-1864, 1865-1866, 1867-1868, 1869-1870, 1871-1872, 1873-1874, 1875-1876, 1877-1878, 1879-1880, 1881-1882, 1883-1884, 1885-1886, 1887-1888, 1889-1890, 1891-1892, 1893-1894, 1895-1896, 1897-1898, 1899-1900, 1901-1902, 1903-1904, 1905-1906, 1907-1908, 1909-1910, 1911-1912, 1913-1914, 1915-1916, 1917-1918, 1919-1920, 1921-1922, 1923-1924, 1925-1926, 1927-1928, 1929-1930, 1931-1932, 1933-1934, 1935-1936, 1937-1938, 1939-1940, 1941-1942, 1943-1944, 1945-1946, 1947-1948, 1949-1950, 1951-1952, 1953-1954, 1955-1956, 1957-1958, 1959-1960, 1961-1962, 1963-1964, 1965-1966, 1967-1968, 1969-1970, 1971-1972, 1973-1974, 1975-1976, 1977-1978, 1979-1980, 1981-1982, 1983-1984, 1985-1986, 1987-1988, 1989-1990, 1991-1992, 1993-1994, 1995-1996, 1997-1998, 1999-2000, 2001-2002, 2003-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013-2014, 2015-2016, 2017-2018, 2019-2020, 2021-2022, 2023-2024, 2025-2026, 2027-2028, 2029-2030, 2031-2032, 2033-2034, 2035-2036, 2037-2038, 2039-2040, 2041-2042, 2043-2044, 2045-2046, 2047-2048, 2049-2050, 2051-2052, 2053-2054, 2055-2056, 2057-2058, 2059-2060, 2061-2062, 2063-2064, 2065-2066, 2067-2068, 2069-2070, 2071-2072, 2073-2074, 2075-2076, 2077-2078, 2079-2080, 2081-2082, 2083-2084, 2085-2086, 2087-2088, 2089-2090, 2091-2092, 2093-2094, 2095-2096, 2097-2098, 2099-2100, 2101-2102, 2103-2104, 2105-2106, 2107-2108, 2109-2110, 2111-2112, 2113-2114, 2115-2116, 2117-2118, 2119-2120, 2121-2122, 2123-2124, 2125-2126, 2127-2128, 2129-2130, 2131-2132, 2133-2134, 21

## FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA TL12023

Fecha Emisión: 14/03/2020 13:33:00  
 Fecha Pago: 24/03/2020 14:00:00  
 Vencimiento: 24/03/2020  
 Firma de Pago: Cliente  
 Monto De Pago: Monto a pagar  
 CANCELADA EN



Chave	Assigração(s)	Veículo(s)	Ordem 1228	Banco 120134-P
7507422 TRINCO DO CILAS		C 100 MODELO 2011	Piso	1204444
3020040		Ima: 3023294	Moto	2503239-0-107
Serie: WAB5344-3	Filtro:	Elas: PLATA RIDGE		
ORA 12345678-90	Molinos: 4	MOTA 1234567	Extr:	54.961
NOVOA	PL: 100000077	Serie: WDE04133-1000000	Ex. Via	
Nova			Extr:	

Operación	CO	Descripción Operación	Cant.	Valor unidad	% Desc.	% Iva	% Aplica.	Subtotal
II	Repuestos							
A. 1444492	8	BOCEL PUERTA	1.00000	304.223,30	0,00	14,00	100,00	304.223,30
Total Extra:		188.145,00	Total Repuestos	188.145,00	0,00	Total Otros	0,00	
Subtotal	Repuestos	Subtotal-Repuestos						304.223,30
304.223,30	30.000,00	188.145,00		0,00	188.145,00	27.747,33		222.907,67



Systeme Umwelttechnik GmbH, Postfach 10 15 50, D-4000 Düsseldorf 1, Germany

doi:10.1371/journal.pone.0141111.g002

ORGANIC CONTAMINANTS IN FISH AND SHELLFISH: A REVIEW OF THE LITERATURE (1980-2000)

FEDERAL RESERVE BANK OF NEW YORK

REVISTA DE ECONOMÍA DEL DESARROLLO

Amplasamul de consultare este disponibilizat integral și la scară de 100%, urmând ca după finalizarea procesului de selecție să fie disponibilizat integral și la scară de 100% tuturor persoanelor interesate.

© 2014 by the author; licensee MDPI, Basel, Switzerland. This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution License (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

La presente obra se ha realizado en el marco del convenio de colaboración entre el INIA y el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca de la Nación, a través del Programa de Apoyo a la Investigación Científica y Tecnológica en el Sector Agropecuario, financiado por el Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT) a través del Proyecto Fondecyt N° 1110002.

Amplas e variadas são as possibilidades de aplicação das pesquisas de opinião pública, desde a avaliação da imagem de uma pessoa ou instituição, até a identificação de tendências e expectativas da população em geral. A pesquisa de opinião pública é uma ferramenta essencial para a tomada de decisões em diversas áreas, como a política, o marketing e a gestão empresarial.

**STARNIZA**  
Tela e vidro

© 2011 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 270: 105–114

Journal of Interpersonal Violence 44(2) 193-213

EDWARDS, L. C. JR.

DATE: 11/14/2000

Figure D.C. – Continued

1982L179-82

신용보증기금, 신용보증회, 신용보증기금, 신용보증회

## Factura Electronica Vehículo UDM544

Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>  
Para: "jefedetaller@starniza.com" <jefedetaller@starniza.com>

18 de noviembre de 2020, 17:27

Buen día

De acuerdo con la revisión realizada por favor procesar con la facturación del caso en mención.

Este correo es relevante como la firma física.

Seguimientos	Ok
Foto y Calidad	Ok
Reparación	Ok
Inventario u Orden	Ok
Formas de pago	Ok
Siniestro	172949-25-2020
Ciudad	Bogotá

*Nota: No olvide adjuntar este correo con la factura con el caso.*

Cordialmente



Know You Can

Victor Jose ROMERO RUEDA

Ingeniero De Talleres

Gestión de Siniestros Autos



# DAVIVIENDA

NIT. 860.034.315-7

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del  
Valor a Pagar  
Valor en Mora

Dic. 01/2020  
\$4,135,000.00  
\$2,054,000.00

Itango, Colombia S.A.

Periodo Liquidado	Nov. 01/2020 - Dic. 01/2020	No. Cuotas que se cancela	19
No. Días Liquidados	30	No. Cuotas Poles. Pago Total	53
No. Días en Mora	3	Tasa Interés Cte. Pautada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	25.68 Efectivo Anual

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

*Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)

DAVIVIENDA



No del crédito: 580045740032405-2  
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Documento No: 0000000000  
Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

### CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Disminuir cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier referencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra oficina: Calle 47403 L206, A.A. 77050 de Bogotá.  
Recuerde que usted también cuenta con nuestro Dedicado al Cliente: Carlos Mahe. Área Dirección: Calle 72 No. 8-30 Piso 18 de Bogotá. Pbx: 4812168 o 4813166 Fax: 4828715  
Correo Electrónico: [atencionalcliente@davivienda.com](mailto:atencionalcliente@davivienda.com). Para mayor información en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).  
Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entra en mora, el Banco, con el fin de recuperar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro tales como le será requerido. De lo contrario, quedará a su entera disposición el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera gastos negativos ante los operadores de información. Ley 1250 de 2008.

Director Correspondence	Telefon Home Files
Quibbi	Telefon Residence

—continued from page 10

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de Oct. 01/2020 a Nov. 01/2020:

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

[illegible]

	Valores en Pesos
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos *	\$0.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
<b>Total Aplicado</b>	<b>\$0.00</b>
<b>Valor Pagado Por Anticipo</b>	<b>\$0.00</b>

Nuevo Saldo de su crédito

### Said Anterior

Oct 01/2020

- Total Aplicado en el Período

+ Interests Comments

- Intereses de Mom

† Sagunto

+ Circo Cargos\*

Saldo =

Nov. 01/2020

Valores del crédito a tasa cero

Valor en Pesos	
	\$ 88.678.328,02
	\$ 0,00
	\$ 702.398,17
	\$ 25.405,80
	\$ 44.882,00
	\$ 0,00
	\$ 93.976.403,87
	\$ 4.524.594,88

## References

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de atención, cajeros automáticos, Call Center, [www.davinlenti.com](http://www.davinlenti.com) o Teléfono 800

-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.dasrenda.com](http://www.dasrenda.com) o Teléfono 110.

\*El valor cobrado en Chile Cargo corresponde al seguro de protección de pagos adquirido voluntariamente por usad, cuyos juicios, costo de cobranza, comisiones Fondo Nacional de Garantías, Fondo Agrupamiento o FICA, en caso que haya lugar a ello.

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia.

Dirección Correspondencia:	Teléfono Hogar/Habits
Ciudad:	Teléfono Residencia



# DAVIVIENDA

NIT: 860.004.915-7

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente:

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del  
Valor a Pagar  
Valor en Mora

Oct. 01/2020  
\$4,136,000.00  
\$2,055,000.00

Periodo Liquidado	Sep. 01/2020 - Oct. 01/2020	No. Cuotas que se cancela	17
No. Días Liquidados	30	No. Cuotas Polés. Pago Total	55
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cta. Pictada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cta. Cobrada	10.25 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	27.42 Efectivo Anual

Banco Davivienda S.A.

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

### Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)

**DAVIVIENDA**



No del crédito: 580045740032405-2  
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Documento No: 000000000  
Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

#### CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Disminuir cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SOLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Compare el presente con el sello, para constancia a nuestra institución, Banco Davivienda S.A., 77500 de Bogotá.

Encuente igualmente también nuestra sucursal en nuestro Teléfono del Consorcio Financiero: Banco María Reina División: Calle 73 No. 4 - 30 Piso 18 en Bogotá. Pbx: 4873700 o 4873701 Fax: 4825110  
Correo Electrónico: [atencionalcliente@davivienda.com](mailto:atencionalcliente@davivienda.com). Para mayor información en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

Aprobado al cliente, le recordamos que desde el momento en que su solicitud es aceptada en mora, el Banco, con el fin de recuperar la suma pendiente, deberá realizar gestiones de cobro de pago sobre el monto pendiente. Dicho valor deberá depender de los días de mora y el tipo de producto y se liquidará sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo pendiente. Los intereses se determinarán al día con sus obligaciones. Recordamos que el incumplimiento en sus pagos genera gastos negativos y nos reservamos la información. Ley 1250 de 2008

**A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Período Anterior**  
de Sep. 01/2020 a Oct. 01/2020

**Movimientos Registrados en su Crédito**  
durante el período

**Valores Aplicados en el Período**

Fecha (Día Mes Año)	Valor en pesos	No. Operación	Caso de Movimiento
23 Sep 2020	\$4,160,029.00	00574175	TRANSFERENCIA Z
Total Abonado			
			\$4,160,029.00

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$52,172.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos*	\$31,029.00
Intereses de Mora	\$17,817.36
Intereses Corrientes	\$1,519,637.20
Abonos a Capital	\$2,499,373.44
<b>Total Aplicado</b>	\$4,160,029.00
<b>Valor Pagado Por Anticipado</b>	\$0.00

**Nuevo Saldo de su crédito**

Saldo Anterior:  
- Total Aplicado en el Período  
+ Intereses Corrientes  
+ Intereses de Mora  
+ Seguros  
+ Otros Cargos\*

Sep. 01/2020

Saldo a:  
Valores del crédito a tasa cero:

Oct. 01/2020

**Valor en Pesos**

\$ 92,014,096.69
\$ 4,160,029.00
\$ 730,137.97
\$ 17,817.36
\$ 45,274.00
\$ 0.00
\$ 93,172,693.90
\$ 4,524,594.89

**Notas:**

- Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente esto no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto, usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de atención, cajeros automáticos, Call Center, [www.raplentrega.com](http://www.raplentrega.com) o Teléfono rrpj.

- Si su extracto no llega oportunamente, esto no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.raplentrega.com](http://www.raplentrega.com) o Teléfono rrpj.

\*El valor cobrado en Otros Cargos corresponde al seguro de protección de pagos adquirido voluntariamente por usted, costos judiciales, costos de cobros, comisiones Fondo Nacional de Garantías, Fondo Agropecuario o DCA, en caso que haya lugar a ello.

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Hogar/Híbrido
Ciudad	Teléfono Residencia

Exigido Presentado para el Crédito





# DAVIVIENDA

NIT: 860 004 912-7

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente:

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del  
Valor a Pagar  
Valor en Mora

Sep. 01/2020  
\$4,135,000.00  
\$2,055,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Ago. 01/2020 - Sep. 01/2020	No. Cuotas que se cancela	16
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pdeles. Pago Total	56
No. Días en Mora	3	Tasa Interés Cte. Pendiente	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	10.90 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	27.42 Efectivo Anual

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

*Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)

DAVIVIENDA



No del crédito: 580045740032405-2  
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Documento No: 000000000  
Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Cancelar cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE RUCO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Guarde este extracto con el recibo, libro de cancelación y nómina de pagos de la misma entidad financiera. Davivienda S.A. Trámite de Seguros.  
Recuerde que usted también puede con nuestro Teléfono del Consumidor Financiero: Balsa María Felipe División: Cúcuta 73 No. 6 - 3o. Piso 18 en Bogotá. Pbx: 4833788 o 4833789 Fax: 4833718  
Correo Electrónico: [delconsumidor@davivienda.com](mailto:delconsumidor@davivienda.com). Para mayor información en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)  
Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de reducir los costos por intereses, deberá realizar gestiones de cobro a su costo, le será imputado. Dicho valor será descontado de los cheques de mora y el tipo de cobro y se liquidarán sobre el valor del pago y sobre el valor del saldo vencido. "La entidad se compromete al día con sus obligaciones. Resaltando que el cumplimiento en sus pagos genera mejores negocios ante las operaciones de información. Ley 1326 de 2009"

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de Ago. 01/2020 a Sep. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito  
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha (dd/mm/aa)	Valor en pesos	Nº Operación	Causa de Movimiento
02Ago2020	\$8,697.04	00000000	REAFIRMACIÓN INT. M.

Seguro de Vida e ITP

\$0.00

Seguro de Vehículo

\$0.00

Otros Cargos

\$0.00

Intereses de Mora

\$8,697.04

Intereses Corrientes

\$0.00

Abonos a Capital

\$0.00

Total Aplicado

\$8,697.04

Valor Pagado Por Anticipo:

\$0.00

Total Abonado: \$8,697.04

### Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:

Ago. 01/2020

- Total Aplicado en el Periodo

+ Intereses Corrientes

+ Intereses de Mora

+ Seguros

+ Otros Cargos

Saldo a:

Sep. 01/2020

Valor en Pesos

\$ 96,567,271.34

\$ 8,697.04

\$ 789,499.23

\$ 32,993.44

\$ 45,898.00

\$ 0.00

\$ 101,951,559.85

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de atención, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o Teléfono rojo.

-Si su crédito no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o Teléfono rojo.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



# DAVIVIENDA

Nº 1.800.034.313-7

## Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

**Raplentrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Apreciado Cliente

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del  
Valor a Pagar  
Valor en Mora

Ago. 03/2020  
**\$4,133,000.00**  
**\$2,055,000.00**

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Jul. 01/2020 - Ago. 03/2020	No. Cuotas que se cancela	15
No. Días Liquidados	33	No. Cuotas Pdes. Pago Total	57
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte. Pdedada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	11.32 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	27.12 Efectivo Anual

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

*Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)

DAVIVIENDA



No del crédito: 580045740032405-2  
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Documento No: 000000000  
Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

### CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Disminuir cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SOLO ES VALIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Compare el timbre con el sello. Para consultar a nuestra línea de ayuda llame al 1800 034 313.

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad. © 2020 Davivienda S.A. Todos los derechos reservados. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad. © 2020 Davivienda S.A. Todos los derechos reservados.

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su vehículo entra en mora, el Banco, con el fin de recuperar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro que podrá ser llevadas a cabo por el Banco o por un tercero. Dichas gestiones dependerán de los días de mora y el tipo de producto y se harán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo pendiente. Los clientes a quienes se les haya cobrado por mora, deberán pagar el monto de la mora y los intereses. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera gastos negativos ante los organismos de información. Ley 1250 de 2008.

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de Jul. 01/2020 a Ago. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito  
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Cta. de A/c	Valor en Pesos	No. Operación	Código de Movimiento
05Jul2020	\$3,810.75	00000000	REVERSION INT M

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$3,810.75
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
<b>Total Aplicado</b>	<b>\$3,810.75</b>
<b>Valor Pagado Por Anticipado</b>	<b>\$0.00</b>

**Total Abonado** **\$3,810.75**

**Nuevo Saldo de su crédito**

Saldo Anterior:  
- Total Aplicado en el Periodo  
+ Intereses Corrientes  
+ Intereses de Mora  
+ Seguros  
+ Otros Cargos  
Saldo a:

Jul. 01/2020

Ago. 01/2020

Valor en Pesos

\$ 95,734,503.90  
\$ 3,810.75  
\$ 818,474.00  
\$ 28,320.99  
\$ 45,501.00  
\$ 0.00  
\$ 100,283,009.62

**Notas**

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el estado de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de callera, cajeros automáticos, Call Center, [www.deuventas.com](http://www.deuventas.com) o Teléfono rojo.  
-El su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.deuventas.com](http://www.deuventas.com) o Teléfono rojo.

Espacio Reservado para el Copia

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia:	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad:	Teléfono Residencia



# DAVIVIENDA

NIT. 883.034.913-7

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del  
Valor a Pagar  
Valor en Mora

JUL 01/2020  
\$4,131,000.00  
\$2,054,000.00

Periodo Liquidado	Jun 01/2020 - Jul 01/2020	No. Cuotas que se cancela	14
No. Días Liquidados	30	No. Cuotas Polés. Pago Total	58
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Ota Pactada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Ota Cobrada	11.78 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	27.12 Efectivo Anual

Forma Davivienda S.A.

## SEGURIDAD Y FACILIDAD Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)

DAVIVIENDA



No del crédito: 580045740032405-2  
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Documento Nro: 0000000000  
Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

### CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Disminuir cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SOLO ES VALIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Consultar Normas con el servicio Normas Consultoría a nuestra oficina: Bogotá, N.º 1234, A.A. 77189 y Bogotá.

Recuerde que cada cheque debe liquidarse con nuestro Defensor del Consumidor: Carlos Mario Acosta Ochoa. Calle 73 No. 45-30 Piso 10, Bogotá. Pbx: 4803398 o 4803399 Fax: 4803395. Correo Electrónico: [defensor@davivienda.com](mailto:defensor@davivienda.com). Para mayor información es [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entra en mora, el Banco, con el fin de recuperar las cuotas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será cobrado. Dicho costo estará dependiente de los días de mora y el tipo de producto y se liquidará sobre el valor del pago y hasta el valor del Máximo Cobro. Los cobros a permanecer al día son los obligatorios. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reportes negativos ante las agencias de información. Ley 1250 de 2008.

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de Jun. 01/2020 a Jul. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito  
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha De Movimiento	Valor en pesos	Nº Operación	Causa de Movimiento
05 Jun 2020	\$5,180.56	00000000	REVERSIÓN INT M

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$5,180.56
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
<b>Total Aplicado</b>	<b>\$5,180.56</b>

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

**Total Abonado: \$5,180.56**

**Nuevo Saldo de su crédito**

Saldo Anterior:  
- Total Aplicado en el Periodo  
+ Intereses Corrientes  
+ Intereses de Mora  
+ Seguros  
+ Otros Cargos

Jun. 01/2020

Saldo a:

Jul. 01/2020

Valor en Pesos

\$ 94,672,447.11
\$ 5,180.56
\$ 850,033.56
\$ 26,807.21
\$ 45,069.00
\$ 0.00
<b>\$ 98,565,633.64</b>

**Notas:**

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivenda.com](http://www.davivenda.com) o Teléfono rojo.  
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivenda.com](http://www.davivenda.com) o Teléfono rojo.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia.

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



# DAVIVIENDA

NIT: 869.034.313-7

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente:

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del  
Valor a Pagar  
Valor en Mora

**INMEDIATO**  
**\$4,131,000.00**  
**\$2,054,000.00**

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	May. 01/2020 - Jun. 01/2020	Nº. Cuotas que se cancela	13
Nº. Días Liquidados	31	Nº. Cuotas Poles: Pago Total	59
Nº. Días en Mora	4	Tasa Interés Día Pautada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Día Cobrada	12.27 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	27.27 Efectivo Anual

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

### Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)

DAVIVIENDA



No del crédito: 580045740032405-2  
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Documento No: 000000000  
Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	Nº. de Cuenta del Cheque	Valor

### CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Continúa cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Compare el extracto con el pago, debe coincidir con el extracto de la Davivienda S.A. A. R. 1705 de Bogotá.

Recuerde que usted presta dinero con la misma Calificación del Consumidor. Calle: María Teresa Dorado, Calle 12, No. 5 - 30 Piso 19 en Bogotá. Pbx: 483388 o al teléfono 111 4833115.  
Correo Electrónico: [deliberacioncreditos@davivienda.com](mailto:deliberacioncreditos@davivienda.com). Para mayor información en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)  
Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que se otorga el crédito se le otorga el interés diario. Debe pagar el préstamo de acuerdo a lo pactado en el contrato. Como todo crédito otorgado por la Davivienda S.A. A. R. se le otorga el interés diario. La Davivienda S.A. A. R. se reserva el derecho de modificar las condiciones de los créditos otorgados. Recuerde que el incumplimiento en el pago genera intereses negativos ante los tribunales de la jurisdicción. Ley 1250 de 2008.

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de May: 01/2020 a: Jun: 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito  
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha (Día Mes Año)	Valor en Pesos	Nº. Operación	Clase de Movimiento
07May2020	\$4,481.28	00000000	REVERSION INT M

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$4,481.28
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
<b>Total Aplicado</b>	<b>\$4,481.28</b>

Valor Pagado Por Anticipo	\$0.00
---------------------------	--------

Total Abonado: \$4,481.28

### Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:  
- Total Aplicado en el Periodo  
+ Intereses Corrientes  
+ Intereses de Mora  
+ Seguros  
+ Otros Cargos

May: 01/2020

Saldo a:

Jun: 01/2020

Valor en Pesos

\$ 93,508,913.05
\$ 4,481.28
\$ 883,644.33
\$ 28,683.88
\$ 44,664.00
\$ 0.00
<b>\$ 96,725,552.77</b>

#### Notas:

- Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, [www.daviavida.com](http://www.daviavida.com) o Teléfono rojo.  
- Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.daviavida.com](http://www.daviavida.com) o Teléfono rojo.

Espacio Reservado para el Cajero

Agadecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia:

Dirección Correspondiente:	Teléfono Horas Hábiles:
Ciudad:	Teléfono Residencia:





# DAVIVIENDA

NIT. 800.034.313-7

## Extrato Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Paguese antes del  
Valor a Pagar  
Valor en Mora

**INMEDIATO**  
**\$4,132,000.00**  
**\$2,055,000.00**

Bancos Cuentas S.A.

Periodo Liquidado	Abr. 01/2020 - May. 04/2020	No. Cuotas que se cancela	12
No. Días Liquidados	33	No. Cuotas Potes. Pago Total	60
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cta. Pactada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cta. Cobrada	12.20 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	28.02 Efectivo Anual

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

### Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de: [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com).

**DAVIVIENDA**



No del crédito: 580045740032405-2  
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Documento No: 000000000  
Fecha de pago: Día  Mes  Año

### FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

### DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

### CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Disminuir cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de Abr. 01/2020 a May. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito  
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha De Mes/Año	Monto en pesos	Nº Operación	Código de Movimiento
02/Abr/2020	\$772.12	00000000	REVERSION INT M

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$772.12
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
<b>Total Aplicado</b>	<b>\$772.12</b>
<b>Valor Pagado Por Anticipado</b>	<b>\$0.00</b>

Total Abonado: \$772.12

### Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:  
- Total Aplicado en el Periodo  
+ Intereses Corrientes  
+ Intereses de Mora  
+ Seguros  
+ Otros Cargos

Abr. 01/2020

Saldo a:

May. 01/2020

Valor en Pesos

\$ 60,008,794.24
\$ 772.12
\$ 678,659.60
\$ 23,925.40
\$ 44,223.00
\$ 0.00
<b>\$ 94,657,076.51</b>

#### Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de call center, cajeros automáticos, Call Center, [www.dasvenda.com](http://www.dasvenda.com) o Teléfono rqp.  
-Si su extracto no llega oportunamente, esto no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.dasvenda.com](http://www.dasvenda.com) o Teléfono rqp.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia.

Dirección Correspondencia	Teléfono Hogar-Hóteles
Ciudad	Teléfono Residencia



# DAVIVIENDA

NIT. 869.034.315-7

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del  
Valor a Pagar  
Valor en Mora

**INMEDIATO**  
**\$4,132,000.00**  
**\$2,055,000.00**

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Mar. 01/2020 - Abr. 01/2020	No. Cuotas que se cancela	11
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Póles. Pago Total	61
No. Días en Mora	2	Tasa Interés Cte. Póleada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	12.06 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	26.32 Efectivo Anual

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

*Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)

**DAVIVIENDA**



No del crédito: 580045740032405-2  
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Documento No: 000000000  
Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

### CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Distribuir cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJERO SELLO

Guarde este extracto con el saldo, favor comunicarse a nuestra oficina: Plaza NPMG Ltda. A.A. 77505-90 Bogotá  
Documento que usted también puede consultar en nuestro Definidor del Consumidor Financiero: Calle 73 No. 8 - 36 Piso 14 en Bogotá. Pbx: 4872788 a 4872789 Fax: 4872718  
Correo Electrónico: [atencionalcliente@davivienda.com](mailto:atencionalcliente@davivienda.com). Para mayor información en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)  
Agradecemos que se recordarnos que desde el momento en que se diligenció entre en mora, el Banco, con el fin de devolver las cuotas pendientes deberá realizar gestiones de cobro para cubrir el saldo pendiente. Dicho cobro deberá diligenciarse en los días de mora y el saldo pendiente se liquidará sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo pendiente. Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Resolvimos que el incumplimiento en sus pagos genere oportuno perjuicio ante los apoderados de información. Ley 1250 de 2008

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de Mar. 01/2020 a Abr. 01/2020.

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha (dd-mm-aa)	Valor en pesos	No. Cuenta	Cuenta de Movimiento
03/04/2023	\$2.055.000,00	00000258	PA305
Total Abonado			\$2.055.000,00

	Valores em Pesos
Seguro de Vida e ITP	\$45.279,02
Seguro de Veículo	90,00
Outros Cargos	30,00
Interesses de Mora	\$1.527,14
Interesses Correntes	\$891.057,39
Abonos a Capital	\$1.115.495,45
<b>Total Aplicado</b>	<b>\$2.056.000,00</b>
<b>Valor Pago Por Antecipado</b>	<b>\$0,00</b>

## Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:  
- Total Aplicado en el Periodo  
+ Intereses Corrientes  
+ Intereses de Mora  
+ Seguros  
+ Otros Cargos

Safely in.

MAY 01/2023

Apr 01/2020

Valor en Pesos

	\$ 93,232,174.32
	\$ 2,055,000.00
	\$ 899,281.30
	\$ 24,690.74
	\$ 44,765.00
	\$ 0.00
	\$ 92,115,911.45

## Abstract

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cajera, cajeros automáticos, Call Center, [www.dia-wanda.com](http://www.dia-wanda.com) o Teléfono rojo.

-Si su extracto no llega oportunamente, esto no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.dia-wanda.com](http://www.dia-wanda.com) o Teléfono rojo.

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia.

Español Reservado para el Comercio

Dirección Correspondencia:	Teléfono Horas Hábiles:
Ciudad:	Teléfono Residencial:



# DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-8

Apreciado Cliente:

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**

gonzales@plugon.co

Páguese antes del

Valor a Pagar

Valor en Mora

Dic. 18/2020

\$4,232,000.00

\$2,095,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Nov. 18/2020 - Dic. 18/2020	No. Cuotas que se cancela	9
No. Días Liquidados	30	No. Cuotas Poles. Pago Total	3
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte. Padelada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	14.80 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	26.66 Efectivo Anual

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

*Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)

DAVIVIENDA



No del crédito: 580045020036362-8

Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

Documento No: 000000000

Fecha de pago: Día  Mes  Año

### FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

### DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

### CUOTAS EXTRACREDITARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Continuar cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SOLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Compare el timbre con el sello, bien comunicado a nuestra división de Seguridad Ltda. A.R. 77852 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Melia, Banco Davivienda, Calle 72, No. 5 - 30 Piso 10 en Bogotá. Pbx: 4872195 o 4872195 Fax: 4825715  
Correo Electrónico: [atencionalcliente@davivienda.com](mailto:atencionalcliente@davivienda.com). Para mayor información visite [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que se otorga el crédito en mora, el Banco, por el fin de recuperar las cuotas pendientes, deberá realizar gestiones de cobro a expensas de los intereses. Esto con vista de depender de los días de mora y el tipo de producto a se liquidará sobre el valor del pago y sobre el valor del saldo pendiente. (La inclusión a préstamo al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reportes negativos ante los operadores de información. Ley 1250 de 2008).





Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia





# DAVIVIENDA

NIT: 800.034.315-7

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-B

Apreciado Cliente

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
gonzalez@dagon.co

Páguese antes del  
Valor a Pagar  
Valor en Mora

Oct. 19/2020  
\$4,236,000.00  
\$2,100,000.00

Periodo Liquidado	Sep. 18/2020 - Oct. 19/2020	No. Cuotas que se cancela	7
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Póliz. Pago Total	5
No. Días en Mora	3	Tasa Interés Cta. Pagada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cta. Cobrada	15.35 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	27.42 Efectivo Anual

Normas Davivienda S.A.

## SEGURIDAD Y FACILIDAD *Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de: [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)

DAVIVIENDA



No del crédito: 580045020036362-B  
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Documento N°: 0000000000  
Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

### CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Disminuir cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Consultar diferencias con el saldo, favor comunicarse a nuestra central de atención al cliente: 4070700 o 4070700 Fax: 4070710

Reservados todos los derechos que no estén expresamente autorizados por Davivienda S.A. Calle 72 No. 6-30 Piso 18 en Bogotá. Bogotá, Colombia. [informacion@davivienda.com](mailto:informacion@davivienda.com) Para mayor información en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

Acreditado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entra en mora, el Banco, con el fin de recaudar los cuotas pendientes deberá realizar gestiones de cobro como todo lo será exigido. Dicho cobro será independiente de los días de mora y el tipo de producto y se liquidará sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Ley 1328 de 2010" y disposiciones de la Ley 1328 de 2010.

Dirección Correspondencia	Teléfono Hogar-Hoteles
Cursos	Teléfono Residencia



A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de Ago. 18/2020 a Sep. 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito  
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha De Movimiento	Valor en pesos	No. Operación	Causa de Movimiento
24 Ago 2020	\$7,158.72	000000000	REVERSION INT M

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$7,158.72
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
<b>Total Aplicado</b>	<b>\$7,158.72</b>

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

**Total Abonado: \$7,158.72**

### Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:

- Total Aplicado en el Periodo
- + Intereses Corrientes
- + Intereses de Mora
- + Seguros
- + Otros Cargos

Saldo a:

Ago. 18/2020

Sep. 18/2020

Valor en Pesos

\$ 24,957,052.09
\$ 7,158.72
\$ 282,553.95
\$ 43,129.02
\$ 11,141.00
\$ 0.00
<b>\$ 26,761,342.46</b>

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el estado de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de callera, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivenda.com](http://www.davivenda.com) o Teléfono rqp.

-Si su estado no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarte informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivenda.com](http://www.davivenda.com) o Teléfono rqp.

Espacio Reservado para el Cajero

Agrediciémos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia.

Dirección Correspondiente:	Teléfono Horas Hábiles:
Ciudad:	Teléfono Residencia:



# DAVIVIENDA

NEF. 000.034.313-7

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-8

Apreciado Cliente:

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
cgonzales@dugon.co

Páguese antes del  
Valor a Pagar  
Valor en Mora:

Ago. 18/2020  
**\$4,236,000.00**  
**\$2,000,000.00**

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Jul. 18/2020 - Ago. 18/2020	No. Cuotas que se cancela	5
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pdes. Pago Total	7
No. Días en Mora	4	Tasa Interés Cte. Pdedida	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	15.31 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	27.12 Efectivo Anual

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

*Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com).

**DAVIVIENDA**



No del crédito: 580045020036362-8  
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Documento No: 000000000  
Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

### CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Continuar cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SOLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Compare Davivienda con el sello, debe corresponder a nuestra leyenda: Banco Davivienda S.A. A.A. 77350 de Bogotá.

Reservados los derechos de esta entidad con respecto a cualquier otro. Carlos María Serna Director, Calle 72 No. 5 - 30 Piso 10 en Bogotá. Fb: davivienda o @davivienda Fw: davivienda

Correo Electrónico: [informacioncliente@davivienda.com](mailto:informacioncliente@davivienda.com). Para mayor información en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

Agradecemos que desde el momento en que su obligación entre en mora, al Banco, con el fin de recuperar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro tales como el envío de cartas. Esto valorará dependiendo de los días de mora y en tipo de producto y se liquidará sobre el valor del pago y frente al valor del saldo pendiente. Se realizará la percepción al otorgar sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante las operaciones de información. Ley 1250 de 2008.

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de Jul. 18/2020 a Ago. 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito  
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha De Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Código de Movimiento
24/07/2020	\$7,054.76	00000000	RESERVISION INT M

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITIP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$7,054.76
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
<b>Total Aplicado</b>	<b>\$7,054.76</b>

Valor Pagado Por Anticipo	\$0.00
---------------------------	--------

**Total Abonado:** \$7,054.76

### Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:  
- Total Aplicado en el Periodo  
+ Intereses Corrientes  
+ Intereses de Mora  
+ Seguros  
+ Otros Cargos

Jul. 18/2020

Saldo a:

Ago. 18/2020

Valor en Pesos

\$ 24,570,653.58
\$ 7,054.76
\$ 291,416.97
\$ 44,051.48
\$ 11,010.00
\$ 0.00
<b>\$ 26,172,265.43</b>

#### Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o Teléfono rojo.  
-Si su extracto no llega oportunamente, esto no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o Teléfono rojo.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia.

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



# DAVIVIENDA

NIT. 869.034.313-7

## Extracción Crédito de Vehículo 580045020036362-B

Apreciado Cliente

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**

cgonzales@davivienda.com

Páguese antes del

Valor a Pagar

Valor en Mora

Jul. 21/2020

\$4,233,000.00

\$2,099,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Jun. 19/2020 - Jul. 21/2020	No. Cuotas que se cancela	4
No. Días Liquidados	33	No. Cuotas Poles. Pago Total	5
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cta. Prolatada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cta. Cobrada	16.68 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	27.12 Efectivo Anual

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

*Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)

DAVIVIENDA



No del crédito: 580045020036362-B  
 Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
 Documento No: 000000000  
 Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

### CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Disminuir cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SOLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de Jun. 18/2020 a Jul. 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito  
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha De Recibo	Valor en pesos	No. Operación	Código de Movimiento
25 Jun 2020	\$5,858.35	00000000	REVERSOCHINT M
Total Abonado			\$5,858.35

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$5,858.35
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
<b>Total Aplicado</b>	\$5,858.35
<b>Valor Pagado Por Anticipado</b>	\$0.00

**Nuevo Saldo de su crédito**

Saldo Anterior:  
- Total Aplicado en el Periodo  
+ Intereses Corrientes  
+ Intereses de Mora  
+ Seguros  
+ Otros Cargos  
Saldo a:

Jun. 18/2020

Jul. 18/2020

Valor en Pesos

\$ 24,270,860.63  
\$ 5,858.35  
\$ 297,532.44  
\$ 42,359.61  
\$ 10,573.00  
\$ 0.00  
\$ 25,566,583.04

**Notas:**

- Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de call center, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o Teléfono rojo.  
- Si su extracto no llega oportunamente, ello no le impide efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o Teléfono rojo.

Espacio Reservado para el Cliente

Aggradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondiente	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia





Extrato Crédito de Veículo  
58045020036362-8

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Páguese antes del  
Valor a Pagar  
Valor en Mora

Jun. 18/2020  
54,235,000.00  
52,039,000.00

Marino Celsa S.A.

Periodo Liquidado	May. 18/2020 - Jun. 18/2020	No. Cuotas que se cancela	3
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Ptes. Pago Total	9
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cta. Pendiende	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cta. Cobrada	17.21 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	27.27 Efectivo Anual

**SEGURIDAD Y FACILIDAD**  
*Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de **[www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)** o **[www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)**



© 2006 The Authors  
Journal compilation © 2006 Blackwell Publishing Ltd

No del crédito: 580045020036362-8  
 Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRINIDAD  
 Documento No: 0000000000  
 Fecha de pago: Día:  Mes:  Año:

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuentas del Cheque	Valor

COTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cadaveres often come with a story. Some are found in a river, some in a field, some in a car. A lot of times, the story is a tragedy.

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

Copyright © 2004 by John Wiley & Sons, Inc. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, scanning, or otherwise, without prior written permission from John Wiley & Sons, Inc.

[illegible]

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de May. 18/2020 a Jun. 18/2020.

Movimientos Registrados en su Crédito  
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha De Movimiento	Valor en pesos	Nº Operación	Clase de Movimiento
28May2020	\$9,413.35	00000000	REVERSION INT M

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$9,413.35
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
<b>Total Aplicado</b>	<b>\$9,413.35</b>

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

**Total Abonado:** \$9,413.35

### Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:  
- Total Aplicado en el Periodo  
+ Intereses Corrientes  
+ Intereses de Mora  
+ Seguros  
+ Otros Cargos

May. 18/2020

Saldo a:

Jun. 18/2020

Valor en Pesos

\$ 23,954,760.30
\$ 9,413.35
\$ 305,382.92
\$ 44,563.46
\$ 10,735.00
\$ 0.00
<b>\$ 24,943,653.11</b>

#### Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de call centers, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o Teléfono rojo.  
-Si su estado no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o Teléfono rojo.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia.

Dirección Correspondiente:	Teléfono Hogar/Habiles:
Ciudad:	Teléfono Residencia:



ENT-200104-91347

Extracto Crédito de Vehículo  
580045020006367-8

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRINCOSO

enquiries@supra.com

Páguese antes del

### Valor a Pagar

Vlaar en Monn

INMEDIATO

54,234,000.00

\$2,089,000.00

Harmon, Donald E. A.

Periodo Liquidado: Abr. 16/2020 - May. 16/2020

No. Days Liquidados 30

No. Cilas en Mora 3

Sistema de Amortización VEHICULOS

Page 12

No. Ductos que se cansala

No.	Cuotas	Pdtes.	Pago Total
1	100	100	100
2	100	100	100
3	100	100	100
4	100	100	100
5	100	100	100
6	100	100	100
7	100	100	100
8	100	100	100
9	100	100	100
10	100	100	100
11	100	100	100
12	100	100	100
13	100	100	100
14	100	100	100
15	100	100	100
16	100	100	100
17	100	100	100
18	100	100	100
19	100	100	100
20	100	100	100
21	100	100	100
22	100	100	100
23	100	100	100
24	100	100	100
25	100	100	100
26	100	100	100
27	100	100	100
28	100	100	100
29	100	100	100
30	100	100	100
31	100	100	100
32	100	100	100
33	100	100	100
34	100	100	100
35	100	100	100
36	100	100	100
37	100	100	100
38	100	100	100
39	100	100	100
40	100	100	100
41	100	100	100
42	100	100	100
43	100	100	100
44	100	100	100
45	100	100	100
46	100	100	100
47	100	100	100
48	100	100	100
49	100	100	100
50	100	100	100
51	100	100	100
52	100	100	100
53	100	100	100
54	100	100	100
55	100	100	100
56	100	100	100
57	100	100	100
58	100	100	100
59	100	100	100
60	100	100	100
61	100	100	100
62	100	100	100
63	100	100	100
64	100	100	100
65	100	100	100
66	100	100	100
67	100	100	100
68	100	100	100
69	100	100	100
70	100	100	100
71	100	100	100
72	100	100	100
73	100	100	100
74	100	100	100
75	100	100	100
76	100	100	100
77	100	100	100
78	100	100	100
79	100	100	100
80	100	100	100
81	100	100	100
82	100	100	100
83	100	100	100
84	100	100	100
85	100	100	100
86	100	100	100
87	100	100	100
88	100	100	100
89	100	100	100
90	100	100	100
91	100	100	100
92	100	100	100
93	100	100	100
94	100	100	100
95	100	100	100
96	100	100	100
97	100		

Tarea Interés Cte. Práctico

Tasa Interés Cta Cobrada

Tasa Interés Mora Cobrado

2

10

17.31 **Efectivo Actual**

17.26 Elective Area

29.02: Efectivo Anual

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

*Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normasdavivienda.com](http://www.normasdavivienda.com)



© 2007 The Authors  
Journal compilation © 2007 Blackwell Publishing Ltd

No del crédito: 5800450000653249

Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

Document No: 0000000000

Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abonar a Capital
- ☐ Diminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Comparar diferentes con el mismo. No se comparaba a nivel de relevancia fiscal. SPMS11pp. A. A. 77556 de Registre

Resumen de la vida del autor: Juan Carlos Rodríguez Cordero, nacido el 15 de mayo de 1945, en San José, Costa Rica. Licenciado en Derecho por la Universidad de Costa Rica, donde fue profesor de Historia del Derecho y de Filosofía del Derecho. Ha sido miembro del Consejo de la Magistratura de Costa Rica, y ha ejercido la abogacía en el sector público y privado. Ha publicado numerosos artículos y libros sobre historia del derecho y filosofía del derecho.

[illegible]

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de Abr. 18/2020 a May. 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito  
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Cte. Mes/Año	Valor en pesos	Nº Operación	Causa de Movimiento
25Abr2020	\$6,025.05	00000000	REVERSIÓN INT M

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$6,025.05
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
<b>Total Aplicado</b>	<b>\$6,025.05</b>

Valor Pagado Por Anticipo	\$0.00
---------------------------	--------

**Total Abonado** \$6,025.05

**Nuevo Saldo de su crédito**

Saldo Anterior:  
- Total Aplicado en el Periodo  
+ Intereses Corrientes  
+ Intereses de Mora  
+ Seguros  
+ Otros Cargos  
Saldo a:

Abr. 18/2020

May. 18/2020

Valor en Pesos

\$ 23,636,078.56  
\$ 6,025.05  
\$ 307,542.51  
\$ 42,501.51  
\$ 10,568.00  
\$ 0.00  
\$ 24,310,079.81

**Notas:**

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de Cartera, cajeros automáticos, Call Center, [www.davienda.com](http://www.davienda.com) o Teléfono rojo.  
-Si su extracto no llega oportunamente, esto no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.davienda.com](http://www.davienda.com) o Teléfono rojo.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia:	Teléfono Hogar / Móvil:
Ciudad:	Teléfono Residencia:



# DAVIVIENDA

NIT. 860.034.013-7

**Rapientrega**  
COPIA COTEJADA  
DEL ORIGINAL

## Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-8

Apreciado Cliente:

**CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**  
KR 32 A 25 B 69 TO-4 LC 105  
BOGOTÁ D.C.-BOGOTÁ, D.C.

Páguese antes del  
**Valor a Pagar**  
**Valor en Mora**

**Abr. 20/2020**  
**\$2,099,000.00**  
**\$0.00**

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Mar. 18/2020 - Abr. 20/2020	No. Cuotas que se cancela	1
No. Días Liquidados	33	No. Cuotas Pdes. Pago Total	11
No. Días en Mora	0	Tasa Interés Cta. Pactada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cta. Cobrada	17.31 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	

## SEGURIDAD Y FACILIDAD

*Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de: [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o [www.normosdavivienda.com](http://www.normosdavivienda.com)

DAVIVIENDA



No del crédito: 580045020036362-8  
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO  
Documento No: 000000000  
Fecha de pago: Día  Mes  Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

### CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital  
☐ Disminuir cuota mensual  
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SOLO ES VALIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Quéquele informará con el saldo, le será comunicada a nuestra agencia legal SPANCO Ltda. S.A. 77189 de Bogotá.

Reservados los derechos de crédito con nuestro Detentador del Crédito Financiero: Carlos Mario Renda Dirección: Calle 22 No. 8 - 054450 Bogotá. Pásele: 48072019 o 48072019 Fax: 48072019  
Correo Electrónico: [atencionalcliente@davivienda.com](mailto:atencionalcliente@davivienda.com) Para mayor información: [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entra en mora, el Banco, con el fin de recuperar las cuotas pendientes deberá realizar gestiones de cobro expeditas como le será requerido. Cada vez habrá dependencia de los días de mora y el tipo de producto a los intereses sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo pendiente. La información permanecerá al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reportes negativos ante los organismos de información. Ley 1305 de 2009.

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior  
de Mar 16/2020 a Abr 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

<u>Fecha</u> <u>De inicio</u>	<u>Valor en pesos</u>	<u>Tipo</u> <u>Cuenta</u>	<u>Clase de Movimiento</u>
<b>Total Abonado:</b>			\$0.00

	Valores em Reais
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Veículo	\$0.00
Outros Cargos	\$0.00
Interesses de Mora	\$0.00
Interesses Correntes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
<b>Total Aplicado</b>	<b>\$0.00</b>
<b>Valor Pago Por Antecipado</b>	<b>\$0.00</b>

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:

Mar. 1892/93

- Total Aplicado en el Periodo

\* Interesses Confrontados

+ Interesses de Morra

+ Seguros

+ Citrus Cargon

Sealed air

Apr. 192000

Valor en Pesos

\$ 23,000,000.00

\$0.00

\$ 378,039.28

\$35,153.30

\$ 10,450.00

\$0.00

\$ 23,354,639.50

## Notes

\*Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de atención, cajeros automáticos, Call Center, [www.davienda.com](http://www.davienda.com) o Teléfono rjo.

-Si su extrado no llega oportunamente, esto no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, [www.daviwella.com](http://www.daviwella.com) o Teléfono rojo.

Agreedemos nos informe cualquier modificación en sus datos, la cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia.

Directly Correspondence

### Measuring Focus-Attention

10

<p> <a href="#">  Facebook </a> <a href="#">  Twitter </a> <a href="#">  LinkedIn </a> </p>	<p> <a href="#">  Instagram </a> </p>
--	--