

**Contestación demanda expediente 11001400301720220022200****Catalina Ortega (Abogado) <cortega@autoniza.com>**

Jue 15/06/2023 9:08 AM

Para: Juzgado 17 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. &lt;cmpl17bt@cendoj.ramajudicial.gov.co&gt;

CC: arcesiogarcia72@yahoo.com <arcesiogarcia72@yahoo.com>; Diana Vanessa BENJUMEA FLOREZ <notificacionesjudiciales@axacolpatria.co>; carlos@servicioingles.com <carlos@servicioingles.com>; gherrera@gha.com.co <gherrera@gha.com.co>; cgonzalez@dugon.co <cgonzalez@dugon.co>

 13 archivos adjuntos (5 MB)

20230613-Contestación demanda.pdf; 20230614-PRUEBA 3 Control de calidad reparación de vehículos de fecha 29 de julio de 2020.pdf; 20230614-PRUEBA 6 Seguimientos de taller.pdf; 20230614-PRUEBA 4 Valoración Siniestro 139742-26-2019.pdf; 20230614-PRUEBA 1 Orden de Trabajo Número 11948 del 03 de febrero 2020.pdf; 20230614-PRUEBA 5 Valoración Siniestro 172949-26-2020.pdf; 20230614-PRUEBA 8 Acta de reunión.pdf; 20230614-PRUEBA 7 Protocolo del test breve de salida.pdf; 20230614-PRUEBA 9 Orden Número 13784 de oct 16-20.pdf; 20230609-CERL AUTONIZA.pdf; 20230614-PRUEBA 11 Acuerdo de niveles de Servicio entre Autoniza S.A. Y Axa Colpatria.pdf; 20230614-PRUEBA 10 Orden Número 13267sept 11-20.pdf; 20230614-PRUEBA 2 Correo autorización rines del 13 de marzo de 2020.pdf;

Buenos días.

Adjunto contestación, pruebas y anexos

Saludos

--

**Catalina Ortega O.**

Abogada Comercial

Autoniza S.A.

[www.autoniza.com](http://www.autoniza.com)

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Autoniza S.A.** Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es **Autoniza S.A.**, cuyas finalidades son la gestión administrativa de la entidad así como la gestión de carácter comercial y el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a **Autoniza S.A.**, a la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@autoniza.com](mailto:servicioalcliente@autoniza.com), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la Av. Suba # 116 - 56- Bogotá D.C.

Les recordamos que **Autoniza S.A.** no se hace responsable por dineros entregados fuera de las cajas autorizadas, ni por vehículos retomados fuera de la Compañía.

Bogotá, 14 de junio de 2023

Señores

**JUZGADO 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.**

Ciudad

**Expediente:** 11001400301720220022200

**Demandante:** CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

**Demandado:** AUTONIZA S.A., AXA COLPATRIA SEGUROS S.A y SERVICIO INGLÉS S.A.S.

**Asunto:** CONTESTACIÓN DE DEMANDA

Saidi Catalina Ortega Osorio, mayor de edad, domiciliada en la ciudad de Bogotá, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.010.219.919 de Bogotá y con tarjea profesional de abogado 307.230 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando como apoderada de la sociedad Autoniza S.A., como consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal de la Sociedad demandada, y que adjunto, de manera atenta y dentro del término legal, me permito ejercer el derecho de defensa, dando contestación a la demanda dentro del proceso de la referencia.

**OPORTUNIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LA CONTESTACIÓN**

De acuerdo con el Auto del 24 de mayo de 2022 notificado a mi representada el día 16 de mayo de 2023 por el cual se admitió una demanda de responsabilidad civil contractual, ordenando a la parte demandada contestar la demanda, presento memorial en ejercicio del derecho de defensa estando dentro del término legal para hacerlo.

**FRENTE A LOS HECHOS**

Me permito pronunciarme frente a cada uno de los hechos relatados por el demandante en su escrito de demanda:

1. Al hecho primero, esto es que el señor GONZALEZ TRONCOSO, aseguró el automóvil de placas UDM 544 (en adelante EL VEHÍCULO) con vigencia de un (1) año con AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. NO ME CONSTA

Ya que, AUTONIZA S.A., no hace parte integral del contrato suscrito entre GONZALEZ TRONCOSO y AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., motivo por el cual no se conoce las cláusulas que integran el contrato al que hace mención el demandante, siendo desconocido para nosotros el termino de vigencia del acuerdo.

2. Al hecho segundo, esto es que EL VEHÍCULO fue identificado con el número de siniestro 139742-26-2019, debido a la afectación total de la suspensión de la parte derecha. PARCIALMENTE CIERTO.

Efectivamente para el siniestro que hace referencia el demandante, EL VEHÍCULO fue identificado con el número de siniestro 139742-26-2019, como se indica en el escrito de demanda.

Sin embargo, la afectación total de la suspensión del lado derecho de EL VEHÍCULO, no nos consta, ya que el día 3 de marzo de 2020, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. solicito que se cotizaran los siguientes repuestos:

REPUESTO	CANTIDAD
Llanta trasera derecha	1
Rines	4
Tijeras inferiores suspensión delantera (1 costado derecho) (1 costado izquierdo)	2
Revestimientos inferiores siniestro	Revestimientos para cada una de las piezas que se encuentran en la parte baja del vehículo

3. Al hecho tercero, esto es que AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. asigno el taller SERVICIO INGLÉS S.A.S, donde se presentaron inconsistencias en la reparación de EL VEHÍCULO. NO ME CONSTA.

No tenemos conocimiento que AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., haya asignado al taller SERVICIO INGLÉS S.A.S., para las reparaciones de EL VEHÍCULO, ya que no tenemos comunicado alguno por parte de la entidad aseguradora que indique lo declarado por el demandante al momento de la entrega de rodante en las instalaciones del taller STARNIZA y en el escrito de demanda.

4. Al hecho cuarto, esto es que SERVICIO INGLÉS S.A.S no realizó la reparación de EL VEHÍCULO en óptimas condiciones, teniendo en custodia EL VEHÍCULO desde el 29 de noviembre de 2019 hasta el 9 de febrero de 2020. NO ME CONSTA.

El taller SERVICIO INGLÉS S.A.S. es un establecimiento absolutamente independiente de AUTONIZA S.A. y no podíamos conocer las labores que se realizaran en dicho establecimiento, por ende es de desconocimiento que labores

se realizaron y si estas fueron adecuadas, también se ignora el tiempo que el taller tuvo en su custodia el bien.

5. Al hecho quinto, esto es que el Sr GONZALEZ TRONCOSO, insistió en el cambio de taller a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. debido a inconformidades con las reparaciones o servicios prestados por SERVICIO INGLÉS S.A.S.. NO ME CONSTA.

No tenemos conocimiento que el demandante haya presentado a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A dicha petición, ya que es de conocimiento el siniestro por parte del taller STARNIZA desde el momento que se le asignó el caso por parte de la aseguradora.

6. Al hecho sexto, esto es que AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. asignó la reparación de EL VEHÍCULO al taller de STARNIZA. ES CIERTO.

El día 2 de marzo de 2020, EL VEHÍCULO ingresó a STARNIZA bajo la dirección de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. bajo el número de siniestro 139742-26-19, EL VEHÍCULO fue entregado al taller por parte del propietario Sr GONZALEZ TRONCOSO, donde se manifestó por parte de este:

- Que EL VEHÍCULO presenta ruido en los parales, millare y todo el habitáculo.
- Que los amortiguadores son chinos y fueron cambiados.
- Que EL VEHÍCULO presenta golpe en la parte inferior.

7. Al hecho séptimo, esto es que AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., no cumplió con las obligaciones contractuales contraídas con el Sr GONZALEZ TRONCOSO, debido a las inconsistencias de los servicios prestados por el taller SERVICIO INGLÉS S.A.S. NO ME CONSTA.

Como se expuso en hechos pasados no tenemos conocimiento del acuerdo contractual suscrito entre el demandante y la entidad aseguradora, además que el taller SERVICIO INGLÉS S.A.S., haya realizado reparaciones en EL VEHÍCULO, motivo por el cual se desconoce el incumplimiento y las inconsistencias en las labores.

8. Al hecho octavo, esto es que el día 2 marzo de 2020, EL VEHÍCULO ingreso al taller de STARNIZA. ES CIERTO.

El día 2 de marzo de 2020, EL VEHÍCULO ingreso bajo el número de siniestro 139742-26-2019, dándole tramite interno dentro del taller STARNIZA bajo la Orden de Trabajo 11948 (en adelante OT 11948).

9. Al hecho noveno, esto es que se inician reparaciones a EL VEHÍCULO con el objetivo de reparar las irregularidades en los servicios prestados por SERVICIO INGLÉS S.A.S. ES PARCIALMENTE CIERTO

Efectivamente se iniciaron reparaciones en STRANIZA a EL VEHÍCULO como consta en la OT11948 y en la solicitud por parte de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., donde se evidencia que se llevaron a cabo las siguientes reparaciones y la solicitud de las siguientes piezas.

Trabajo n.º	Texto del Trabajo	Cant.	Tiempo	Vr.Unidad	Dcto.	Subtotal	% Iva	Valor Total
305/30R19	LLANTA PZERO	1	0,00	1,500,000.00	13.00	1,305,000.00	19	1,552,950.00
A2184011200 7X21	LLANTA MULTIRADIOS AMG	2	0,00	3,674,567.00	13.00	6,393,746.58	19	7,608,558.43
A2184011100 7X21	LLANTA MULTIRADIOS AMG	2	0,00	3,674,567.00	13.00	6,393,746.58	19	7,608,558.43
A2043521688	CUBIERTA	1	0,00	77,723.00	13.00	67,619.01	19	80,466.62
A2126160300	REFUERZO PISO	1	0,00	1,871,915.00	13.00	1,628,566.05	19	1,937,993.60
A2188850026 2977	TAPA	1	0,00	105,384.00	13.00	91,684.08	19	109,104.06
A2183307400	BRAZO INF DER	1	0,00	1,400,479.00	13.00	1,218,416.73	19	1,449,915.91
A2183307300	BRAZO	1	0,00	1,171,242.00	13.00	1,018,980.54	19	1,212,586.84
A0049902897	REMACHE	20	0,00	7,040.00	13.00	122,496.00	19	145,770.24
A2043521588	CUBIERTA BRAZO SUSPENSION IZQUIERDO	1	0,00	296,399.00	13.00	257,867.13	19	306,861.88
88110501	Parachoques delantero completo desarm.,armar, caso dado renov.piezas (parachoques)	1	6,00	71,500.00	0.00	429,000.00	19	510,510.00
63125001	Piso principal izquierdo reparar y regenerar la forma	1	7,00	71,500.00	0.00	500,500.00	19	595,595.00
63125101	Piso principal derecho reparar y regenerar la forma	1	7,00	71,500.00	0.00	500,500.00	19	595,595.00
88253201	Reparacion dano frontal Realizar	1	8,40	71,500.00	0.00	600,599.97	19	714,713.97
98134001	Trabajo de preparacion para el pintado de dos capas de piezas montadas de la carroce	1	7,00	71,500.00	0.00	500,500.00	19	595,595.00
98050101	Pintado segun el estandar de Daimler AG con el sistema de pinturas de la marca Glas	1	3,90	71,500.00	0.00	278,850.01	19	331,831.51
33105001	Eje delantero desm. y mont.	1	6,10	71,500.00	0.00	436,149.99	19	519,018.49
54101101	Realizar test breve	1	2,00	71,500.00	0.00	143,000.00	19	170,170.00
MAT-PINTURA	Materiales de pintura	1	1,00	100,000.00	0.00	100,000.00	19	119,000.00
MAT-VARIOS	Materiales Varios	1	1,00	35,393.00	0.00	35,393.00	19	42,117.67

(IMAGEN TOMADA DE LA OT11948 – SE ADJUNTA COPIA)


No me consta que las reparaciones ya hubieran sido atendidas por otro taller y especialmente por SERVICIO INGLÉS S.A.S., al igual que el tiempo que se indica que se demoraron en la reparación de EL VEHÍCULO.

10. Al hecho décimo, esto es que el día 29 de julio de 2020, EL VEHÍCULO fue entregado al Sr GONZALEZ TRONCOSO por parte de STARNIZA con imperfecciones. ES PARCIALMENTE CIERTO

Es verdad que EL VEHÍCULO fue entregado al Sr GONZALEZ TRONCOSO por parte del taller STARNIZA el día 29 de julio de 2020, como consta en el documento titulado CONTROL CALIDAD REPARCIÓN VEHÍCULO firmado por el demandante.

Es falso que EL VEHÍCULO se entregara con imperfecciones por parte del taller STRANIZA, ya que en el documento CONTROL CALIDAD REPARCIÓN VEHÍCULO firmado por el demandante, expresa que recibe EL VEHÍCULO, pero no existe queja sobre las reparaciones llevadas a cabo en el taller o repuestos, lo que si se indica es que hay inconformidad por los altos tiempos de reparación, motivo por el cual manifiesta que iniciara un proceso contencioso donde solicitara la indemnización de los perjuicios causados por los altos tiempos de reparación.


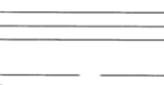
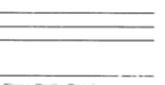
CONTROL CALIDAD REPARACION VEHICULOS



Siniestro	139742-26-2019
Marca	Mercedes Benz
Fecha	29/07/2020
Placa	UDM544


Observacion	Cumple	No Cumple
REVISION DE PIEZAS SUSTITUIDAS		
REVISION DE PIEZAS REPARADAS		
REVISION PIEZAS MECANICAS INTERVENIDAS		
REVISION DE NIVELES DE FLUIDOS INTERVENIDOS		
REVISION PINTURA (TONO Y CALIDAD)		
REVISION AJUSTE PIEZAS ARTICULADAS INTERVENIDAS		
REVISION CUADRE PIEZAS FIJAS INTERVENIDAS		
REVISION CUADRE PIEZAS ATORNILLADAS INTERVENIDAS		
REVISION FUNCIONAMIENTO DE GRUPOS OPTICOS INTERVENIDOS		
VERIFICACION REPORTE ALINEACION SI APLICA		
VERIFICACION LINEAS DE CARROCERIA EN PIEZAS INTERVENIDAS		
ESTADO DE ASEO DEL VEHICULO		

Observaciones

Firma Taller      Firma Cliente      Firma Perto Ceval

RECIBO EL VEHICULO NO OBTENTE PERO DEBE CONSTATAR QUE SUPLEN PENSAR  
 PUES EL VEHICULO TIENE EN TANTAS (MUCHAS MAS Y SIMILAR) DECIDE  
 OBTENER DE 2019, NO FUE OBTENIDO LA MONTA DE LA ASSEGURADORA AXA  
 COLPATRIA PUES EL VEHICULO ERA ESENCIAL PARA MI VIDA DIARIA Y  
 COMO SE LO ENTREGA AL TALLER Y LA ASSEGURADORA. POR ELLO, LA  
 ENTREGA DEL VEHICULO NO INFLUYA DESDE DE LAGO LOS MARQUES  
 QUE COMO CONSUMIDOR SE ME VINCULACION Y EL DERECHO QUE  
 TENGA A DEMANDARLES Y OBTENER SU RESARCIMIENTO



(IMAGEN TOMADA DEL DOCUMENTO CONTROL CALIDAD REPARACIÓN VEHÍCULO)

11. Al hecho décimo primero, esto es que debido a las reparaciones llevadas a cabo en STARNIZA, el Sr GONZALEZ TRONCOSO sufrió un accidente en la ciudad de Bogotá D.C., el día 11 de septiembre de 2020, debido al estallido de las dos llantas izquierdas, el cual pudo generar un accidente grave de no ser por su baja velocidad (45 KM/H), derivando en EL VEHÍCULO mayores daños. ES PARCIALMENTE CIERTO.

Es verdad que AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. reporto un nuevo siniestro en EL VEHÍCULO bajo el número de siniestro 172949-26-2020.

Es falso que debido a las reparaciones que se realizaron en el taller STARNIZA se derivó este nuevo siniestro, para probar esta afirmación se debe tener en cuenta lo siguiente:

- a. Las reparaciones que se realizaron en EL VEHÍCULO fueron en el costado derecho.
- b. Como consta en la OT 11948, bajo el concepto de llantas solo se realizó el cambio de la llanta derecha trasera.

Teniendo en cuenta lo anterior, es correcto afirmar que no existe nexo de causalidad entre las reparaciones e instalaciones que se llevaron a cabo en STARNIZA y el estallido de las llantas del costado izquierdo. Al ser un nuevo

siniestro para la compañía de seguros, se debe entender que para el taller STARNIZA es un nuevo caso aislado al 139742-26-2019.

12. Al hecho décimo segundo, esto es que el día 4 de septiembre de 2020, se le informó a AXA COLPATRIA S.A. y a STARNIZA sobre ruidos y malformación en las llantas objeto de las reparaciones llevadas a cabo por el taller. ES FALSO.

Es falso que vía correo electrónico el demandante se comunicará con STARNIZA. También es falso que se presenten malformaciones en las llantas (plural) que fueron objeto de reparación, ya que como consta en la OT 11.948, la única llanta que se entregó por parte del taller STARNIZA es la que se ubica en el costado derecho en la parte de atrás. Siendo improcedente asegurar que el accidente se da por el mal estado de llantas entregadas por parte de STARNIZA y más cuando el siniestro se genera en el costado contrario a las reparaciones y la instalación de la llanta.

13. Al hecho décimo tercero, esto es que el accidente del día 11 de septiembre de 2020, fue derivado por las intervenciones que se llevaron a cabo en los talleres SERVICIO INGLES S.A.S. y STRANIZA. NO ME CONSTA Y ES FALSO.

No me consta que las labores llevadas a cabo por parte del taller SERVICIO INGLES S.A.S. tengan relación con el siniestro del día 11 de septiembre de 2020, ya que no conozco los trabajos que se realizaron en este taller.

Es falso que exista relación entre las reparaciones e instalaciones que se realizaron en STARNIZA, como se explicó en el hecho decimo primero.

<b>REGISTRO FOTOGRAFICO DEL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2020 (FECHA DE ENTREGA DEL VEHÍCULO)</b>
--

<b>REGISTRO DEL VEHÍCULO EN GENERAL</b>
---



**REGISTRO DEL VEHÍCULO COSTADO DERECHO – ESTADO DE LLANTAS**



**REGISTRO DEL VEHÍCULO COSTADO IZQUIERDO – ESTADO DE LLANTAS**





Como ha quedado claro STARNIZA no cambió las llantas del lado izquierdo pues no fue lo contratado.

14. Al hecho décimo cuarto, esto es que el demandante indica que no hay solución a los daños causados por los incidentes que tuvo EL VEHÍCULO por parte de STARNIZA, indicando actuaciones de mala fe reiteradas y que EL VEHÍCULO estuvo un (1) año y dos (2) meses en servicios de reparación, en SERVICIO INGLES S.A.S. y STARNIZA. ES FALSO Y NO ME CONSTA.

Es falso que los servicios prestado por parte del taller STARNIZA no solucionaron los daños que se presentaron en el siniestro 139742-26-2019, ya que de acuerdo con la OT 11948 se realizaron los trabajos autorizados por parte de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., sumado a esto el día 29 de julio de 2020 el Sr GONZALEZ TRONCOSO no informo de falla alguna en el documento CONTROL DE CALIDAD REPARACIÓN VEHÍCULO, además como se evidencia en el registro fotográfico, las llantas se entregaron en perfectas condiciones, sin evidencia de mal estado de las mismas.

No me consta que los tiempos de reparación del vehículo sea el que indica el demandante en el escrito de demanda, lo que sí puedo afirmar es el tiempo que se tomó STARNIZA para realizar la reparación del siniestro 139742-26-2019.

- 3 de marzo de 2020: Asignación de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., del siniestro 139742-26-2019 al taller STARNIZA.
- 13 de marzo de 2020: Se solicitan la importación de rines, previa aceptación de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., sobre el diseño y medidas de estos.
- 25 de marzo de 2020: De acuerdo con las medidas tomadas por el gobierno nacional frente a los problemas de salubridad como causa del COVID 19, se frena el proceso de importación de las piezas.
- 15 de mayo de 2020: Se finalizan los trabajos de latonería y pintura en EL VEHÍCULO.
- Mayo de 2020: Activación de INCHCAPE de pedidos de repuestos para los talleres.
- 10 de junio de 2020: Llegan los rines de EL VEHÍCULO, sin embargo de los cuatro (4) artículos solicitados, llegan dos (2) mal, ya que debido a la exclusividad del bien, las medidas de los rines son diferentes para la parte delantera y trasera.
- 4 de julio de 2020: Incumplimiento por parte del taller STARNIZA en la entrega de EL VEHÍCULO al Sr GONZALEZ TRONCOSO, de acuerdo con los tiempos informados por parte del taller al propietario y la compañía de seguros AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
- 7 de julio de 2020: Se lleva a cabo reunión entre GONZALEZ TRONCOSO, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y STARNIZA, donde se manifiesta por parte de taller a los demás asistentes el problema en la importación de los rines.

- El demandante asegura en esta reunión que siguen existiendo fallas en zonas de EL VEHÍCULO que no fueron reportadas por parte de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., además el propietario asegura que los daños de suspensión siguen presentándose, sin si quiera hacer prueba de ruta, debido al faltante de los rines, haciendo imposible la conducción del automotor.
- 24 de julio de 2020: Llegan los dos (2) rines faltantes, para poder dar cumplimiento a los requerimientos de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
- 27 de julio de 2020: Se realiza prueba de ruta, donde los técnicos asignados a EL VEHÍCULO por parte del taller STRANIZA, no detectan daño alguno y se da el visto bueno para proceder a la entrega del rodante.
- 29 de julio de 2020: Se hace entrega de EL VEHÍCULO al Sr. GONZALEZ TRONCOSO donde no hay objeción alguna por parte de este frente a las reparaciones llevadas a cabo, como consta en el documento CONTROL CALIDAD REPARCIÓN VEHÍCULO.

Es por lo anterior que, es de completo conocimiento por parte de nosotros que EL VEHÍCULO estuvo en reparaciones cerca de 6 meses, como se evidencia en la línea de tiempo anteriormente presentada, recalcando las dificultades sanitarias a nivel mundial, las cuales hicieron que se llegaran a operaciones 0 en la economía nacional, como mundial.

15. Al hecho décimo quinto, esto es que AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. asignó a STARNIZA para llevar a cabo las reparaciones de los incidentes que presento EL VEHÍCULO, reparaciones que se llevaron a partir del mes de marzo de 2020, sin resolver los daños y problemas mecánicos, siendo entregado el día tres (3) de diciembre de 2020 por última vez, teniendo nueve (9) meses EL VEHÍCULO en reparaciones. ES PARCIALMENTE CIERTO.

Es cierto que EL VEHÍCULO se le asignó al taller STARNIZA en dos ocasiones por siniestros aislados como consta en los número de siniestros dados por la entidad aseguradora (I) 139742-26-2019 y (II) 172949-26-2020.

Es por esto que se evidencia una imprecisión en el escrito presentado por el demandante, al momento de considera que el siniestro 139742-26-2019 es el mismo 172949-26-2020, motivo por el cual este añade al tiempo inicial del siniestro (I) al (II). Teniendo en cuenta esta imprecisión, es válido recalcar que no existe nexo de causalidad entre las reparaciones hechas por parte del taller STARNIZA y el siniestro 172949-26-2020, como se demostró en los puntos anteriores.

16. Al hecho décimo sexto, esto es que EL VEHÍCULO fue entregado por STRANIZA a él Sr. GONZALEZ TRONCOSO, el día tres (3) de diciembre de 2020, con graves yerros y defectos. Además se indica que hay ilegalidad en los compartimientos de AXA COLPATRIA S.A, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STARNIZA y que se deriva un incumplimiento de su deber contractual principal. ES PARCIALMENTE CIERTO.

Es cierto que EL VEHÍCULO se le entregó al demandante el día 3 de diciembre de 2020, sin embargo se le informó a Axa Colpatria y al Sr GONZALEZ TRONCOSO que el 8 de octubre de 2020, el rodante se encontraba en perfectas condiciones para ser entregado, donde el propietario de EL VEHÍCULO manifestó que no recogería el bien, debido a que se seguían presentando inconvenientes. Después de una búsqueda exhaustiva por parte del personal del taller STARNIZA en lugares diferentes de los reparados, se encontraron defectos ajenos a cualquiera de los siniestros reportado al taller (panorámico frontal despegado).

El 23 de noviembre de 2020, se hace prueba de ruta con el propietario de EL VEHÍCULO, donde se evidencia una conducción agresiva, peligrosa y altas velocidades, donde se hace la recomendación por parte de los acompañantes de esta prueba de conducir con precaución y cumpliendo los parámetros permitidos, dando repuesta el Sr GONZALEZ TRONCOSO – “es un carro de alta gama y así se debe conducir”.

No es si no hasta el 3 de diciembre de 2020, que el demandante se acerca a recoger EL VEHÍCULO, alegando que debe haber cambio de batería, donde se le explica que no hay lugar a esta relación ya que la batería sigue siendo la misma con la que se entregó el bien y esta al ser una pieza de desgaste no es objeto de cambio por garantía.

17. Al hecho décimo séptimo, esto es que AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. incumplió el contrato de seguros que suscribió con el Sr. GONZALEZ TRONCOSO cuyo objeto es el seguro de EL VEHÍCULO. NO ME CONSTA.

No conocemos los acuerdos a los que se comprometieron el Sr GONZALEZ TRONCOSO y AXA COLPATRIA SEGUROS, ya que no hacemos parte de este contrato y ni tenemos conocimiento alguno sobre las obligaciones pactadas en este.

18. Al hecho décimo octavo, esto es que AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. asignó la reparación de EL VEHÍCULO en los taller SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STRANIZA y por ende es responsable directo de las supuestas reparaciones defectuosas. PARCIALMENTE CIERTO.

Es cierto que AXA COLPATRIA S.A. asignó la reparación de EL VEHÍCULO al taller STARNIZA para los siniestro identificados bajo el número 139742-26-2019 y 172949-26-2020, los cuales como se indicó anteriormente tuvieron la debida reparación de acuerdo a lo autorizado por parte de la entidad aseguradora.

Referente a la responsabilidad que alega el demandante en el escrito de demanda, no conozco la cláusula de responsabilidad que se alega en este numeral, ya que el taller STARNIZA no hace parte del contrato suscrito entre las partes.

19. Al hecho décimo noveno, esto es que debido a los tiempos de reparación de EL VEHÍCULO se han generado daños y perjuicios al Sr GONZALEZ TRONCOSO. ES FALSO.

Como se indicó anteriormente, los tiempos no deben ser tenidos en cuenta como la suma de los dos siniestros, ya que estos son ajenos y no tienen nexo, si bien en el primer siniestro (139742-26-2020) existe un error en la importación dicho error fue aceptado por el taller y se pagó el 50% del valor cobrado por parte de la entidad aseguradora al demandante. Es de recalcar que, se incrementaron los tiempos en taller porque el propietario indico que este no recogería EL VEHÍCULO a pesar de estar listo, ya que este solicitaría ante AXA COLPATRIA el pago de indemnizaciones.

20. Al hecho veinteavo, esto es que el día seis (6) de abril de 2021, se llevó a cabo audiencia de conciliación entre el demandante GONZALEZ TRONCOSO, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STRANIZA, sin lograr acuerdo conciliatorio. NO ME CONSTA.

Lo anterior no me consta, ya que debido a la incorrecta identificación de las partes por parte del demandante a la hora de realizar la convocatoria de audiencia de conciliación en la entidad Fundación Liborio Mejía, no pudo asistir AUTONIZA S.A., ya que se convocó a la sociedad STARNIZA S.A.S. persona jurídica que no existía para esa fecha, por lo anterior no se cumpla el mandato legal que establecía la Ley 640 de 2001.

Teniendo en cuenta el argumento inmediatamente anterior, es pertinente concluir que no se llevó a cabo el requisito de procedibilidad, ya que no se hizo la debida notificación de la convocatoria a audiencia de conciliación.

### **A LAS PRETENSIONES**

**PRIMERA:** No hay pronunciamiento frente a esta, ya que únicamente me consta que AXA COLPATRIA SEGUROS S.A designó a STARNIZA como taller para reparar EL VEHÍCULO.

**SEGUNDA:** Me opongo a esta pretensión, ya que por parte de STARNIZA las intervenciones realizadas fueron todas adecuadas y realizadas bajo los estándares pertinentes y lo contratado y autorizado por la compañía aseguradora.

De acuerdo con el acuerdo con el documento de los Estándares de Servicio Axa Colpatría Seguros S.A., el taller se ve obligado en la CLAUSULA SEGUNDA a: *“realizar todas las operaciones requeridas en la plataforma designada por Axa Colpatría Seguros S.A.”* (Tomado del documento Estándares de Servicio Axa Colpatría Seguros S.A.(cursiva y subrayado fuera del texto).

Teniendo en cuenta los acuerdos suscritos entre AUTONIZA S.A. y Axa Colpatría, los talleres no podrán llevar a cabo intervenciones a los vehículos que estos le asigne diferentes

a las que se indiquen en la plataforma y en caso de realizar reparaciones contrarias correrán por parte de AUTONIZA S.A.

Motivo por el cual siempre se estuvo en constante conversaciones con Axa Colpatria sobre el estado del vehículo y las intervenciones que solicitaba el Sr. GONZALEZ TRONCOSO que no se encontraban descritas en la plataforma. Una vez se tuvo conocimiento por parte del taller STARNIZA de las novedades que se presentaban en EL VEHÍCULO, se le solicito a la aseguradora que se hiciera un peritaje donde se evidenciara que las labores presentadas por el taller se encontraban en optimas condiciones.

En conclusión, me opongo a esta pretensión ya que el taller STARNIZA siguió juiciosamente las solicitudes cargas a la plataforma designada por la aseguradora, dejando constancia de la originalidad, viabilidad y correcta instalación de los repuestos utilizados para la reparación del bien y las labores llevadas a cabo por los técnicos para la solución de los inconvenientes.

**TERCERA:** No hay pronunciamiento referente a esta pretensión, debido a que esta tiene como objetivo que se declare el incumplimiento de una obligación derivada de un contrato entre el demandante y AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

**CUARTA:** Me opongo a esta pretensión , ya que STARNIZA intervino EL VEHÍCULO de acuerdo a las fallas reportadas en EL VEHÍCULO, referente al fenómeno de la solidaridad, no hay lugar, debido a que, STARNIZA no hace parte del contrato suscrito y sigue las instrucciones de la compañía de seguros.

Como se argumento en la contestación de los hechos cada una de las prestaciones llevadas a cabo en la reparación de EL VEHÍCULO fueron de conocimiento de Axa Colpatria, donde estos siempre dieron el visto bueno de las labores finalizadas, así que no es posible afirmar que se actuó de mala fe y en ilegalidad, cuando se cumplió con cada una de las labores encomendadas en la plataforma, es decir que prestó el servicio contratado a STARNIZA.

La responsabilidad que se le debe atribuir al taller STARNIZA, debe ser solicitada bajo los estándares de garantía que se presentaron al momento de la suscripción del documento Estándares de Servicio Axa Colpatria Seguros S.A., el cual no es otro que brindar garantía oportuna y adecuada sobre los repuestos e intervenciones realizadas, siempre y cuando se pueda demostrar que es procedente.

Motivo por el cual se negó la garantía de las llantas, ya que como consta en los documentos aportados la llanta que se instaló estaba en excelentes condiciones al igual que los rines, sin embargo, se presentan llantas con defectos graves y golpes en los rines, que es evidente que fueron golpeados y sobre los cuales no se puede dar garantía. De igual manera sucede con el habitáculo y ruidos que se pueden presentar en zonas ajenas a las reparaciones, ya que si Axa Colpatria solicita la reparación de suspensión no era dable hacer la intervención de puntos diferentes a los solicitados, siendo improcedente que se condene responsable de reparaciones, labores y repuestos que son ajenos a los trabajos contratados.

**QUINTA:** Me opongo a esta pretensión, ya que no existe solidaridad entre la aseguradora AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y STARNIZA.

Como se explicó anteriormente no es proceder solicitar la declaración de responsabilidad solidaria, ya que los talleres AUTONIZA, serán únicamente responsables por las labores realizadas y siempre y cuando se demuestre que el error presentado tiene nexo de causalidad con las reparaciones llevadas a cabo y que estas se encuentran en la plataforma designada por la empresa aseguradora, para poder en este caso declarar que el taller es responsable por las condiciones del producto, pero no hay escenario en el que se pueda declarar la responsabilidad solidaria.

**SEXTA:** Me opongo a esta pretensión, debido a que STARNIZA realizó las reparaciones correspondientes para reparar de manera integral EL VEHÍCULO.

Esta posición se debe analizar desde dos escenarios (I) siniestro 139742-26-2019 y (II) 172949-26-2020, ya que son los dos momentos en que la empresa aseguradora designa al taller STARNIZA, para que realice las reparaciones de EL VEHÍCULO.

- (I) **139742-26-2019:** Este siniestro se debe a la reparación de la llanta trasera derecha, 4 rines, bocel bómper, revestimientos y 2 tijeras inferiores, trabajos de latonería y pintura. Solicitud y reparaciones que se entregaron a satisfacción al Sr GONZALEZ TRONCOSO y que después fueron verificadas por Axa Colpatria, entregando a satisfacción el día 29 de julio de 2020, como consta en el documento de entrega, STARNIZA por la demora en entrega debido al error en la importación de los rines, pago la sanción ya establecido en el acuerdo entre AUTONIZA S.A. y Axa Colpatria.
- (II) **172949-26-2020:** Este siniestro de acuerdo con la narrativa presenta por el Sr GONZALEZ TRONCOSO a Axa Colpatria, indico que el conducía por la Autopista Norte a 45KM/H y sufrió el estallido de las dos llantas del costado izquierdo de EL VEHÍCULO, generando nuevos daños y que estos se presentan por las intervenciones realizadas por el taller STARNIZA.

Tal como se explicó en la contestación a los hechos, no hay nexo de causalidad entre las reparaciones y este siniestro, ya que no hay reparaciones en las zonas afectadas y que de acuerdo al registro fotográfico del día de la entrega, el estado de la llanta (Derecha trasera) y los rines se encontraban en perfecto estado, pero en el registro fotográfico del día de la entrega los rines se encuentran con golpes e imperfecciones en la llanta justo en el mismo lugar donde se encuentran los imperfectos en rin.

De acuerdo con lo anteriormente explicado, no cabe declarar responsable o insinuar que existe imperfecto en las reparaciones, ya que Axa Colpatria verifico el estado de los trabajos y no encontró imperfectos.

**SEPTIMA:** Me opongo a esta pretensión, ya que no existe solidaridad entre la aseguradora y STARNIZA, sumado a esto no hay lugar a la condena que solicita el demandado, derivado de las reparaciones acertadas a EL VEHÍCULO.

Como se explicó anteriormente, no hay lugar a declarar la responsabilidad solidaria entre Axa Colpatria y STARNIZA, ya que por lo único que responderá el taller es por las reparaciones que se realicen en los rodantes asignados por la entidad aseguradora, siempre y cuando se pueda probar que existen imperfecciones en la reparación directamente y no por acciones llevadas a cabo al momento de la conducción o manipulación del rodante.

**OCTVA:** No hay pronunciamiento sobre la pretensión subsidiaria, ya que esta no hace referencia a STARNIZA ni involucra a este taller dentro de su pretensión.

### **EXCEPCIONES PREVIAS**

#### **1. INEPTITUD DE LA DEMANDA POR FALTA DEL REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD**

Existe ineptitud de la demanda en la medida en que no se encuentren satisfechos los requisitos formales establecido en la ley, los cuales se contemplan en los artículos 82 y 84 del Código General del Proceso. La demanda carece del requisito de la conciliación extrajudicial establecido en el artículo 38 de la ley 640 de 2001 (ley aplicable al momento de entablar la demanda). El demandante comete un Yerro al no citar a mi representada pues de acuerdo con el certificado de existencia y representación legal STARNIZA S.A.S. es absorbida por AUTONIZA S.A. desde diciembre de 2020. Así las cosas, era obligación del demandante verificar esta situación que es pública y por lo tanto citar como convocado a la conciliación a la sociedad AUTONIZA S.A.

### **EXCEPCIONES DE MÉRITO FRENTE A LA DEMANDA**

#### **1. FALTA DE LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA POR PASIVA**

La presente acción carece de legitimación en la causa por pasiva dado que la sociedad demandada a la cual represento no ha celebrado negocio alguno con el demandante. Como quedo claro en la contestación de los hechos, la sociedad AUTONIZA S.A celebró con AXA COLPATRIA un acuerdo que se identifica como ESTANDARES DE SERVICIO AXA COLPATRIA, el cual dentro de su objeto determina que las prestaciones que se lleven a cabo bajo este acuerdo estarán determinadas por la suscripción del documento.

Motivo por el cual, al ser asignado EL VEHÍCULO a STARNIZA por parte de la entidad aseguradora, se crea una subordinación sobre los trabajos realizados, ya que es Axa Colpatria es quien autoriza y paga las labores prestadas por parte del taller asignado, excluyendo de esta prestación del servicio al propietario.

Si lo que pretende el demandante, es buscar la efectiva garantía a la que tiene derecho por las reparaciones llevadas a cabo, este debe solicitar a la empresa aseguradora, la cual deberá informar al taller la solicitud, para que así se evalúe por parte del taller y la aseguradora, si efectivamente se evidencia las reparaciones que dan lugar a la garantía o

si estas deben ser reportadas como un nuevo siniestro al no tener nexo entre las labores realizadas y el daño.

Siendo esto así, la acción no tiene fundamento en contra de mi representada y no puede estudiarse si quiera si la demandada infringió algún derecho, por las razones arriba mencionadas.

## 2. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOLIDARIA

No hay lugar a solicitar responsabilidad solidaria entre la entidad aseguradora y el taller, ya que no se cumple con los presupuestos establecidos por el ordenamiento jurídico, recordando que la solidaridad es un fenómeno jurídico que aplica en algunos casos y que este no es regla general dentro de la responsabilidad.

De acuerdo con el Doctor Jorge Cubides las obligaciones solidarias *“son aquellas que existen a cargo de dos o más deudores o a favor de dos o más acreedores de tal manera vinculados que, cada uno de deudores puede ser obligado a pagar y cada uno de los acreedores puede exigir la totalidad de la prestación”*.

El artículo 1568 del código civil establece que: *“En general cuando se ha contraído por muchas personas o para con muchas la obligación de una cosa divisible, cada uno de los deudores, en el primer caso, es obligado solamente a su parte o cuota en la deuda, y cada uno de los acreedores, en el segundo, sólo tiene derecho para demandar su parte o cuota en el crédito.*

*Pero en virtud de la **convención**, del **testamento** o de la **ley** puede exigirse cada uno de los deudores o por cada uno de los acreedores el total de la deuda, y entonces la obligación es solidaria o in solidum”*.

Para el caso particular ninguna de las fuentes enunciadas se configura pues aun cuando el artículo 825 del código de comercio establece que, en los negocios mercantiles, cuando fueren varios los deudores se presumirá que se han obligado solidariamente, lo que es claro es que AUTONIZA S.A. no era ni es deudor del Demandante pues la relación contractual es la siguiente:



Está claro que entre AUTONIZA S.A. y el demandante no existe ninguna relación contractual luego no es posible hablar de responsabilidad solidaria debido a un vínculo contractual pues mi representada no es deudora del Demandante.

Para poder solicitar el fenómeno de la solidaridad se debe demostrar la aceptación de las partes, ya que la solidaridad no se puede presumir, como consta en el acuerdo ESTANDARES DE SERVICIO AXA COLPATRIA, en ninguna de las cláusulas se aceptó que hay lugar a una responsabilidad solidaria sobre los contratos que tenga por objeto asegurar los rodantes y que estos se asignen al taller.



Por el contrario, se establece que los talleres deben responder por las labores prestadas y los tiempos (existen más responsabilidades, pero para el caso son estos los pertinentes), como ocurrió en el siniestro 139742-26-2019, en el cual el taller respondió por la errónea solicitud de los rines y que generó demoras en la entrega de EL VEHÍCULO, derivando el pago del 50% del valor del deducible cobrado al demandante por parte de la entidad aseguradora.

En conclusión, es erróneo solicitar responsabilidad solidaria en este caso y más cuando no existe prueba de la aceptación de esta, sumándole que no hay acuerdo entre AUTONIZA S.A. y el demandante, motivo por el cual solo se podrá solicitar al taller que responda por las reparaciones que se adelantaron y por los tiempos de entrega.

### **3. AUSENCIA DE PRUEBA ELEMENTOS DE RESPONSABILIDAD.**

Frente a las pretensiones de reconocimiento de perjuicios que además no están tasadas ni soportadas, solicito sean desestimadas al igual que las demás pretensiones por no encontrarse aprobados los elementos de la responsabilidad.

El artículo 2341 del código civil colombiano establece:

**“ARTICULO 2341. <RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL>.** El que ha cometido un delito o culpa, que ha inferido daño a otro, es obligado a la indemnización, sin perjuicio de la pena principal que la ley imponga por la culpa o el delito cometido.”

Al respecto, la Corte Suprema de Justicia en múltiples sentencias ha desarrollado este concepto. En la sentencia SC 12063-2017 recalcó que para que se pueda predicar responsabilidad extracontractual y por lo tanto haya lugar a una indemnización deben configurarse los siguientes elementos: i) una conducta humana, positiva o negativa, por regla general antijurídica, ii) un daño o perjuicio, esto es, un detrimento, menoscabo o deterioro, que afecte bienes o intereses lícitos de la víctima, vinculados con su patrimonio, con los bienes de su personalidad, o con su esfera espiritual o afectiva, iii) una relación de causalidad entre el daño sufrido por la víctima y la conducta de aquel a quien se imputa su producción o generación y, iv) un factor o criterio de atribución de la responsabilidad, por regla general de carácter subjetivo (dolo o culpa) y excepcionalmente de naturaleza objetiva.

Procederemos así a analizar cada uno:

- i) **Una conducta humana, positiva o negativa, por regla general antijurídica:**  
Este elemento es lo que muchos autores denominan “el hecho”. Para el caso particular ha quedado demostrado con las excepciones 1 y 2 de este escrito que entre el Demandante y mi representada no existe una relación contractual toda vez que la relación contractual es entre el Demandante y la compañía de seguros y a su vez entre Autoniza S.A. y la misma compañía quien lo contrata para prestar determinados servicios.

Adicionalmente, de la demanda no se desprenden pruebas ni hechos suficientes para determinar que por parte de mi representada se presentó una conducta antijurídica de suerte que lo que se demuestra es que AUTONIZA S.A. prestó un servicio para el que fue contratado y se ejecutó correctamente de lo cual queda prueba en el documento de control de calidad firmado por el Demandante.

- ii) **Un daño o perjuicio, esto es, un detrimento, menoscabo o deterioro, que afecte bienes o intereses lícitos de la víctima, vinculados con su patrimonio, con los bienes de su personalidad, o con su esfera espiritual o afectiva:** El demandante intenta argumentar que el daño causado se consumó debido a que según su dicho por culpa de malas reparaciones no ha podido disfrutar del vehículo, sin embargo, y como quedó claro de la exposición de las respuestas a los hechos, mi representada no ha tomado más tiempo del necesario y cuando cometió un error con los rines, asumió lo que económicamente le correspondía.

Ha dicho la Corte Suprema de Justicia en Sentencia SC2107-2018 que frente al Daño “Este último para que sea reparable, debe ser inequívoco, real y no eventual o hipotético. Es decir, “(...) *cierto y no puramente conjetural, [por cuanto] (...) no basta afirmarlo, puesto que es absolutamente imperativo que se acredite procesalmente con los medios de convicción regular y oportunamente decretados y arrimados al plenario*”

Ante la falta de prueba del daño, no puede predicarse este elemento de la responsabilidad.

- iii) **Una relación de causalidad entre el daño sufrido por la víctima y la conducta de aquel a quien se imputa su producción o generación.**

En tercer lugar y muy importante no existe una relación de causalidad entre el supuesto daño que alega el demandante y la conducta ejercida por mi representada. Con la demanda no se allega ninguna prueba del nexo de causalidad lo cual es fundamental para poder atribuir responsabilidad a cualquiera de los demandados. Lo cierto es que se argumenta un daño (no probado) y por simples afirmaciones se pretende entablar que el daño fue ocasionado por mi representada.

Para poder hacer responsable a mi representada, el demandante debe poder mostrar una relación de causa-efecto entre la actuación de un sujeto y un daño. Ahora, no basta con anexar unas fotos del estado del vehículo pues lo cierto es que un vehículo es un bien que sufre constante desgaste luego la prueba idónea debe estar referida a que técnicamente se demuestre que las reparaciones realizadas son la causa del daño o daños que supuestamente se alegan.

- iv) **Un factor o criterio de atribución de la responsabilidad, por regla general de carácter subjetivo (dolo o culpa) y excepcionalmente de naturaleza objetiva.**

Dado que no son atribuibles los tres criterios anteriores, mucho menos es oponible este último criterio frente a las actuaciones de mi representada. No se encuentra probada, es más ni siquiera de manera sumaria el carácter de dolo o culpa pues en todo caso para poder probar la culpa lo mínimo es establecer una actuación descuidada o con falta de diligencia, lo cual no solo no se encuentra probado, sino que no ocurrió pues mi representada prestó adecuadamente los servicios contratados.

Siendo que como ha quedado demostrado no hay lugar a la indemnización de perjuicios, por no encontrarse causados ni probados, solicito sean desestimadas todas las pretensiones indemnizatorias. Como se explicó en el punto inmediatamente anterior, el taller solo está obligado a responder por las labores realizadas a los vehículos que le asigne la entidad aseguradora y en caso de defectos o demora en la entrega del rodante, ya se encuentran establecidos en el acuerdo suscrito, los valores y responsabilidad que deberá atender el taller.

## **PRUEBAS**

### **1. Documentales:**

Solicito tener como pruebas documentales las siguientes que se aportan junto con la presente contestación de la demanda.

- i. Orden de trabajo Número 11948 del 03 de febrero de 2020.
- ii. Correo autorización rines del 13 de marzo de 2020.
- iii. Control de calidad reparación de vehículos de fecha 29 de julio de 2020.
- iv. Valoración siniestro 139742-26-2019
- v. Valoración siniestro 172949-26-2020
- vi. Seguimientos de taller
- vii. Protocolo de salida
- viii. Acta de reunión
- ix. Orden número 13784
- x. Orden número 13267
- xi. Estándares de servicio entre AUTONIZA S.A. Y AXA COLPATRIA.

### **2. Testimoniales:**

Solicito señor Juez decretar el testimonio del señor OSCAR NUÑEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79389469, quien recibe notificaciones en la TV 60 #116-56 en Bogotá con el fin de que en su calidad de Gerente de Posventa Mercedes Benz de AUTONIZA S.A., absuelva las preguntas que en su oportunidad se le realizarán, específicamente respecto de los hechos relacionados con los servicios prestados por AUTONIZA S.A. sobre el vehículo objeto de la presente controversia.

### **3. Interrogatorio de Parte:**

Sobre los hechos de la demanda solicito sea practicado interrogatorio de parte al demandante con base en las preguntas que el suscrito presentará en el momento procesal oportuno.

### **ANEXOS**

1. Certificado de Existencia y Representación Legal de Autoniza S.A. en donde se acredita el poder conferido al suscrito para actuar.
2. Los que se relacionan en el acápite de pruebas

### **NOTIFICACIONES**

La suscrita recibirá notificaciones en la Transversal 60 No 116-56 de la ciudad de Bogotá o en el correo electrónico [cortega@autoniza.com](mailto:cortega@autoniza.com)

Cordialmente,

  
**SAIDI CATALINA ORTEGA OSORIO**

C.C. 1.010.219.919 de Bogotá.

T.P. 307.230 del C.S.J.



Mercedes-Benz

STARNIZA S.A.S

Concesionario autorizado por  
Daimler Colombia S.A.

Código de Cliente: 79.655.544	Cliente con Cita: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Nombre del Cliente: GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO	NIT o CC: 79.655.544 Fecha Ot: 03/02/2020 Page 1 of 3
Dirección: CRA 32 A # 25B-69	Correo electrónico: cgonzalez@dugon.co

Orden Numero: 11,948

Rombo: UDM544-C

Ingresado por: RODRIGUEZ R. NESLY PAOLA	Teléfono Cliente Fijo: 3104889575 Celular: 3104889575	Usted fue atendido por: RODRIGUEZ R. NESLY PAOLA	Forma de pago: CONTADO	Fecha y Hora de Apertura OR: 2/03/2020 10:19:54a. m.	Fecha y Hora de entrega: 15/03/2020 12:00:00a
Número de chasis: WDD2183591A095925	Número de motor: 27695230451607	Tipo - modelo: Clase CLASE C	Placa: UDM544	Fec.de Vencimiento Grtka: 03/02/2021	Nueva Fecha de Entrega:
Puesto de Trabajo Asignado:	Retorno: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Número de Contrato Servicio Posventa	Fecha de Vencimiento:	SOAT: 03/02/2021	Póliza MB: 55000
Verifico Servicios pendientes último ingreso: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Fecha del último Servicio: 18/11/2020	Kilometraje último Servicio: 56,050	Prueba de Ruta: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Control de Calidad Orden de Reparación: Firma ASP o JT	Control Final Vehículo: Firma del Técnico
Tipo de Orden:	Código de Orden:	Trabajos a Terceros:	El vehículo tiene KDM abierto <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Fecha de Matricula del Vehículo:	Kilometraje Salida:

### Descripción de Avería

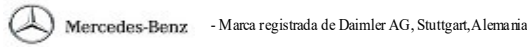
Solicitud	Respuesta
VEHICULO INGRESA POR AXA COLPATRIA GOLPE DEL DERECHO, DAÑOS POR DEFINIR . VE INTERVENIDO EN OTRO TALLER	OK OK

Trabajo n.º	Texto del Trabajo	Cant.	Tiempo	Vr.Unidad	Dcto.	Subtotal	%Iva	Valor Total
305/30R19	LLANTA PZERO	1	0,00	1,500,000.00	13.00	1,305,000.00	19	1,552,950.00
A2184011200 7X21	LLANTA MULTIRADIOS AMG	2	0,00	3,674,567.00	13.00	6,393,746.58	19	7,608,558.43
A2184011100 7X21	LLANTA MULTIRADIOS AMG	2	0,00	3,674,567.00	13.00	6,393,746.58	19	7,608,558.43
A2043521688	CUBIERTA	1	0,00	77,723.00	13.00	67,619.01	19	80,466.62
A2126160300	REFUERZO PISO	1	0,00	1,871,915.00	13.00	1,628,566.05	19	1,937,993.60
A2188850026 2977	TAPA	1	0,00	105,384.00	13.00	91,684.08	19	109,104.06
A2183307400	BRAZO INF DER	1	0,00	1,400,479.00	13.00	1,218,416.73	19	1,449,915.91
A2183307300	BRAZO	1	0,00	1,171,242.00	13.00	1,018,980.54	19	1,212,586.84
A0049902897	REMACHE	20	0,00	7,040.00	13.00	122,496.00	19	145,770.24
A2043521588	CUBIERTA BRAZO SUSPENSION IZQUIERDO	1	0,00	296,399.00	13.00	257,867.13	19	306,861.88
88110501	Parachoques delantero completo desarm.,armar, caso dado renov.pieza(s) (parachoque	1	6,00	71,500.00	0.00	429,000.00	19	510,510.00
63125001	Piso principal izquierdo reparar y regenerar la forma	1	7,00	71,500.00	0.00	500,500.00	19	595,595.00
63125101	Piso principal derecho reparar y regenerar la forma	1	7,00	71,500.00	0.00	500,500.00	19	595,595.00
88253201	Reparacion dano frontal Realizar	1	8,40	71,500.00	0.00	600,599.97	19	714,713.97
98134001	Trabajo de preparacion para el pintado de dos capas de piezas montadas de la carroce	1	7,00	71,500.00	0.00	500,500.00	19	595,595.00
98050101	Pintado segun el estandar de Daimler AG con el sistema de pinturas de la marca Glasi	1	3,90	71,500.00	0.00	278,850.01	19	331,831.51
33105001	Eje delantero desm. y mont.	1	6,10	71,500.00	0.00	436,149.99	19	519,018.49
54101101	Realizar test breve	1	2,00	71,500.00	0.00	143,000.00	19	170,170.00
MAT-PINTURA	Materiales de pintura	1	1,00	100,000.00	0.00	100,000.00	19	119,000.00
MAT-VARIOS	Materiales Varios	1	1,00	35,393.00	0.00	35,393.00	19	42,117.67

		Subtotales		41	49,40			26,206,912.65
Pago en CONTADO al momento del retiro		Rango de costos autorizado para trabajos adicionales por el cliente (incluye IVA)						
		\$200.000	\$400.000	\$600.000	\$800.000	\$1.000.000		
La orden se imparte bajo reconocimiento de las conciciones general adjuntas para la ejecución de trabajo en vehkculos, remolques, piezas de unión y repuestos. no asumimos responsabilidad por los objetos dejados dentro del vehkculo								

ORIGINAL CLIENTE

Para agendar su cita comuniquese al celular en Bogota: (350)-2088730 o Bucaramanga: (304)-4861001  
Para Comunicarse en Bogota con los asesores de servicio de taller: (322)-8088914 y para consultas de colision: (322)-8088917



# CONDICIONES DE TRABAJO

El presente documento contiene las condiciones pactadas para la prestación del servicio solicitado.  
STARNIZA S.A.S., bajo ninguna circunstancia se hace responsable por elementos y/o accesorios dejados en el vehículo, ni por daños en el mismo, causados por fuerza mayor, caso fortuito o culpa leve/sima.

## Garantía de Servicio

Trabajos de reparación de los grupos motor, transmisión (caja de velocidades) y ejes diferentesiales (90) días o 5000 km lo primero que ocurra

Trabajos de reparación de los grupos eléctricos, frenos, dirección, suspensión y alineación (60) días o 5000 km lo primero que ocurra

Trabajos de conservación (Ej. lavado, cambio de aceite, cambio de filtros, alineación, balanceo, ajuste) no es viable su garantía

## Garantía de Repuestos

Automóviles Mercedes - Benz

12 meses sin límite de kilometraje

El plazo y/o kilometraje se contabilizarán tomando como base la fecha y/o kilometraje registrado en la factura.

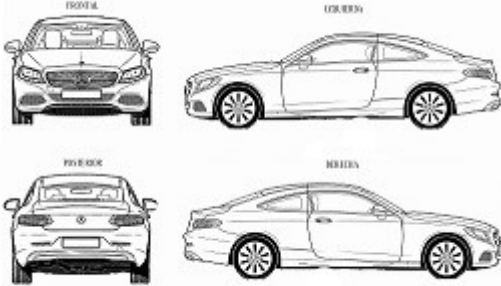
Los riesgos y peligros del vehículo entregado para su reparación a STARNIZA S.A.S., pertenecen exclusiva y totalmente al propietario del vehículo durante todo el tiempo que el mismo permanezca en posesión del taller. En consecuencia, el cliente renuncia expresamente del Código civil en concordancia con el Art. 2057 del mismo.

Las solicitudes o reclamaciones de garantía sólo podrán ser atendidas cuando se formularen, inmediatamente después de comprobado el defecto, ante un funcionario de STARNIZA S.A.S. o persona designada al efecto. El cliente indica que el daño a revisar esté amparado dentro de la vigencia de "Garantía", y así se registre inicialmente en la recepción del vehículo, no nos obliga a reconocerlo como tal, mientras no exista dictamen del Departamento de Garantías de Daimler Colombia S.A.; Cuando el automotor sea entregado a STARNIZA S.A.S., por personas diferentes a su(s) propietario(s), para la prestación de servicios y/o suministro de repuestos se entenderá que ellos, se encuentran debidamente autorizados para tal efecto conforme a lo dispuesto en el Art. 842 de la Ley 1712 de 2014. STARNIZA S.A.S. se reserva el derecho de cobrar los trabajos que resultaren una vez se efectúe el desarme de los conjuntos con el fin de presentar diagnósticos, aunque no hayan sido solicitados por el propietario o su representante, tales como mano de obra. Los plazos de entrega concertados entre el cliente y el personal de taller, son simplemente estimativos y en ningún caso serán de obligatorio cumplimiento ya que por las necesidades propias de la reparación, podrán ser modificados.

Como el presupuesto elaborado en los procesos de diagnóstico que incluyan el desmonte y desarme de piezas, sólo comprende el valor de mano de obra, el cliente acepta que se le facturen repuestos y materiales necesarios para su debida reparación una vez materiales y repuestos, obligándose a cancelar lo cotizado por mano de obra y diagnóstico. El cliente autoriza en forma expresa a STARNIZA S.A.S. para que se proceda con el vehículo aquí descrito por el perímetro urbano, pero sin limitarse a él, con el fin de probarlo. STARNIZA S.A.S. no se hace responsable durante la permanencia en nuestros talleres, por los daños que se presenten en vehículos blindados, cuando estos sean consecuencia directa de dicha circunstancia, tal como fisuras en cristales por torsión en la carrocería, documento el inventario aceptado mediante firma.

**AVISO IMPORTANTE:** Con la firma del presente documento el propietario o su representante autoriza y/o faculta a STARNIZA S.A.S. para: a) Hacer las reparaciones necesarias, empleando los elementos que requiera y sujeto a las condiciones de trabajo impresas en esta hoja; b) Retener el vehículo objeto de esta reparación, hasta tanto el valor de la misma, o saldo (s) anterior (es) a cargo de su propietario o anterior (es) propietario(s) del vehículo, no hayan sido totalmente cancelados; c) Liquidar intereses de mora mensual, sobre el saldo insoluto, a la tasa máxima legal permitida. d) Si después de tres (3) días de terminada la reparación del vehículo, este no ha sido retirado de las instalaciones de STARNIZA S.A.S., podrá a costa del propietario: 1) Contratar en su nombre y representación un servicio de parqueadero, que asuma la custodia del vehículo, materia de esta Preorden de Servicio; ó 2) Cobrar bodegaje por un valor equivalente a veinticinco mil pesos (\$25.000), más IVA, por cada día o fracción. El propietario acepta directamente o a través de su representante, que el valor total que resulte por concepto del servicio de mantenimiento (preventivo y/o correctivo) y/o bodegajes, intereses causados, honorarios, y demás gastos en que haya incurrido para lograr su pago, constituyen una obligación expresa, clara y exigible a favor de STARNIZA S.A.S. Por tanto, la factura por los anteriores conceptos se tendrá por aceptada con la firma de este documento. Transcurridos diez (10) días calendario, a partir de la fecha en que el vehículo se encuentre listo para ser entregado, STARNIZA S.A.S., podrá solicitar judicialmente el pago de las obligaciones a cargo del propietario o anterior (es) propietario(s) del vehículo.

**Autorización Habeas Data:** Con la suscripción del presente documento, autorizo expresamente y previamente a STARNIZA S.A.S. para realizar tratamiento de datos personales sobre la información que se encuentra contenida en la presente solicitud. En desarrollo de dicha solicitud, STARNIZA S.A.S. podrá disponer de mis datos personales para fines estadísticos, comerciales, informativos de seguimiento al producto, de mercadeo, de notificación y contacto al cliente, para información de campañas de seguridad y/o satisfacción, mercadeo realacional y/o similares, verificación en centrales de riesgo, aspectos contables, y de nómina y demás tipos de tratamiento de acuerdo con las políticas de tratamiento de datos personales de la Compañía. El responsable de dicho tratamiento será el departamento de Servicio al Cliente de STARNIZA S.A.S. La presente autorización para el tratamiento de los datos personales podrá ser consultada, modificada o suprimida por el titular de la información en cualquier momento, en la página web [www.starniza.com](http://www.starniza.com), al teléfono 3788515 o a través del correo electrónico [servicioalcliente@starniza.com](mailto:servicioalcliente@starniza.com) en Bogotá, donde se podrá solicitar copia de la presente autorización. La información aquí consignada será conservada y custodiada bajo estrictas medidas de seguridad para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Declaro que la presente autorización para el tratamiento de datos personales corresponde a la expresión de mi voluntad de manera libre, previa e informada y que concuerda con la realidad, por lo tanto declaro que asumo plena responsabilidad por su exactitud y veracidad. Por lo anterior, autorizo a STARNIZA S.A.S. para que me envíe por correo electrónico o mensaje de texto información de ventas, posventa, de productos y servicios.



	En Orden	Cantidad	S	N
Protecciones Vehículos	—	—	Encendedor	—
Iluminación Exterior	—	—	Man.Serv.	—
Iluminación Exterior	—	—	Llav.Pernos	—
Libro Mantenimiento	—	—	Rueda Rep	—
Código Assyst	—	—	Limpiabrisas	—
Cinturones Seguridad	—	—	Gato	—
Correas	—	—	Tapa Tanq.Gas	—
Cables	—	—	Extintor	—
Fugas	—	—	Triángulo	—
Líquido de Freno	—	—	Botiquín	—
Refrigerante	—	—		
Aceite Motor	—	—		

B R M

Marca

Antena Radio	—	Radio	—
Tapicería	—	Batería	—
Vidrios	—	Llantas	—
Pitos	—	Llantas Rep.	—

Firma del Propietario o su Representante  
C.C. No.

Para uso exclusivo de Starniza S.A.S - AUTORIZACIONES ADICIONALES

Fecha: _____ Hora: _____ Autorizo: _____  No.Autorizo: _____  Valor Aproximado: _____  Realizo Llamada: _____	Fecha: _____ Hora: _____ Autorizo: _____  No.Autorizo: _____  Valor Aproximado: _____  Realizo Llamada: _____	Fecha: _____ Hora: _____ Autorizo: _____  No.Autorizo: _____  Valor Aproximado: _____  Realizo Llamada: _____
--	--	--



Oscar Nuñez Gerente de Posventa &lt;onunez@starniza.com&gt;

---

**RE: CASO UDM544**

---

**Julian Felipe SAINEA PEREZ** <julian.sainea@axacolpatria.co>

13 de marzo de 2020, 9:32

Para: "Jeison Pabon (Asesor Repuestos)" &lt;jpabon@starniza.com&gt;, Carlos Eduardo CAMELO JIMENEZ

&lt;carlos.camelo@axacolpatria.co&gt;, Alfonso PULIDO CASTILLO &lt;alfonso.pulido@axacolpatria.co&gt;

Cc: "onunez@starniza.com" &lt;onunez@starniza.com&gt;, "Walther Aguilera (Jefe Repuestos y Accesorios)"

&lt;waguilera@starniza.com&gt;, Victor Jose ROMERO RUEDA &lt;victor.romero@axacolpatria.co&gt;, "Jhon Montañez (colision

Starniza)" &lt;jefecolision@starniza.com&gt;, "Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision)" &lt;asesorcolision@starniza.com&gt;,

Hugo Armando ROZO ARIAS &lt;hugo.rozo@axacolpatria.co&gt;

Buen día

Carlos por favor apertura la subasta.

Jeison por favor cotizar en pagina los rin 19. Cliente confirma que los acepta,

Por favor tan pronto los soliciten nos dan un estimado de llegada.

Gracias

Cordialmente,

**Julian Felipe SAINEA PEREZ**

Ingeniero de Talleres

Gestion de Siniestros

**#OrgulloAXACOLPATRIA**

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990



Celular +57 312 393 5318

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)



**De:** Jeison Pabon (Asesor Repuestos) <[jpabon@starniza.com](mailto:jpabon@starniza.com)>

**Enviado el:** jueves, 12 de marzo de 2020 9:24 a. m.

**Para:** Julian Felipe SAINEA PEREZ <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>

**CC:** [onunez@starniza.com](mailto:onunez@starniza.com); Walther Aguilera (Jefe Repuestos y Accesorios) <[waguilera@starniza.com](mailto:waguilera@starniza.com)>; Jhon Montañez (colision Starniza) <[jefecolision@starniza.com](mailto:jefecolision@starniza.com)>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>

**Asunto:** Re: CASO UDM544

Buen día Ing.

A continuación dejo imágenes con los 2 tipos de rin en versión AMG que suministra fábrica, Cabe aclarar que uno es rin 19 y el otro es rin 18, esto para tener presente la dimensión en las llantas, las cuales no estan subidas en pagina para cotizar.

La importación tarda de 30 días hábiles.

En cuanto al rin 18, queda pendiente el valor, ya que este nunca se ha traído al país y se debe proceder con la creación de la referencia. En cuanto fábrica nos suministre dicha información le estaré informando.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordial saludo.

RIN 19 \$3.451.850 mas iva C/u



RIN 18 ( pendiente por confirmación de precio, ya que se debe proceder con la creación de la referencia.



El jue., 12 mar. 2020 a las 9:15, Jeison Pabon (Asesor Repuestos) (<[jpabon@starniza.com](mailto:jpabon@starniza.com)>) escribió:

Buen día Ing.

A continuación dejo imágenes con los 2 tipos de rin en versión AMG que suministra fabrica, Cabe aclarar que uno es rin 19





El mar., 10 mar. 2020 a las 16:49, Julian Felipe SAINIA PEREZ (<[julian.sainia@axacolpatria.co](mailto:julian.sainia@axacolpatria.co)>) escribió:

Buen día

Señores por favor su colaboración con el tema, entiendo que es complicado y que es un proceso adicional para ustedes.

Pero quedamos atentos urgente.

Gracias

**Cordialmente,**



**Julian Felipe SAINEA PEREZ**

Ingeniero de Talleres

Gestion de Siniestros

**#OrgulloAXACOLPATRIA**

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57 312 393 5318

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)



---

**De:** Carlos Eduardo CAMELO JIMENEZ <[carlos.camelo@axacolpatria.co](mailto:carlos.camelo@axacolpatria.co)>

**Enviado el:** martes, 10 de marzo de 2020 4:17 p. m.

**Para:** Jeison Pabon (Asesor Repuestos) <[jpabon@starniza.com](mailto:jpabon@starniza.com)>; Hugo Armando ROZO ARIAS <[hugo.rozo@axacolpatria.co](mailto:hugo.rozo@axacolpatria.co)>

**CC:** Walther Aguilera (Jefe Repuestos y Accesorios) <[waguilera@starniza.com](mailto:waguilera@starniza.com)>; Julian Felipe SAINEA PEREZ <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>; Luis John URREGO OBANDO <[luis.urrego@axacolpatria.co](mailto:luis.urrego@axacolpatria.co)>

**Asunto:** RE: CASO UDM544

Buen dia

Favor enviar fotografías, por ahora se frena la orden de compra.

Cordialmente,



**Ing Carlos Eduardo Camelo Jimenez**

Ingeniero Mecánico Analista de repuestos

**#OrgulloAXACOLPATRIA**

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57 3174384024

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)



**De:** Jeison Pabon (Asesor Repuestos) <[jpabon@starniza.com](mailto:jpabon@starniza.com)>

**Enviado el:** martes, 10 de marzo de 2020 02:07 p.m.

**Para:** Hugo Armando ROZO ARIAS <[hugo.rozo@axacolpatria.co](mailto:hugo.rozo@axacolpatria.co)>

**CC:** Carlos Eduardo CAMELO JIMENEZ <[carlos.camelo@axacolpatria.co](mailto:carlos.camelo@axacolpatria.co)>

**Asunto:** CASO UDM544

Buena tarde Ing.

Informó que para el vehículo en mención, fueron autorizados los 4 rines. Cabe aclarar que se cotizaron los que vienen originalmente de fabrica, ya que verificando con el número de chasis, no se encontró el diseño según las fotografías que adjuntaron para dicha cotización.

Agradezco por favor nos confirmen si continuamos con el proceso de importación de los rines autorizados.

Estos son los originales y los cuales se cotizaron.





En el archivo adjunto se encuentran los que NO se lograron ubicar con el numero del VIN.

Quedo atento a sus comentarios.

--

**Cordialmente**

**Jeison Pabon**

Asesor de Repuestos

Dirección: Diagonal 170 N° 64 - 80

PBX [+57 \(1\) 378 8515](tel:+5713788515) Ext 1507

[www.starniza.com](http://www.starniza.com)



logo-mb-firma.png

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional.

No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Autoniza S.A.** Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es **Autoniza S.A.**, cuyas finalidades son la gestión administrativa de la entidad así como la gestión de carácter comercial y el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a **Autoniza S.A.**, a la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@autoniza.com](mailto:servicioalcliente@autoniza.com), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la **Av. Suba # 116 - 56- Bogotá D.C.**

Les recordamos que **Autoniza S.A.** no se hace responsable por dineros entregados fuera de las cajas autorizadas, ni por vehículos retomados fuera de la Compañía.

--

**Cordialmente**

**Jeison Pabon**

Asesor de Repuestos

Dirección: Diagonal 170 N° 64 - 80

PBX [+57 \(1\) 378 8515](tel:+5713788515) Ext 1507

[www.starniza.com](http://www.starniza.com)



logo-mb-firma.png



--

**Cordialmente**

**Jeison Pabon**

Asesor de Repuestos

Dirección: Diagonal 170 N° 64 - 80

PBX +57 (1) 378 8515 Ext 1507

[www.starniza.com](http://www.starniza.com)



logo-mb-firma.png

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Autoniza S.A.** Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es **Autoniza S.A.**, cuyas finalidades son la gestión administrativa de la entidad así como la gestión de carácter comercial y el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a **Autoniza S.A.**, a la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@autoniza.com](mailto:servicioalcliente@autoniza.com), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la [Av. Suba # 116 - 56- Bogotá D.C.](#)

Les recordamos que **Autoniza S.A.** no se hace responsable por dineros entregados fuera de las cajas autorizadas, ni por vehículos retomados fuera de la Compañía.

----- Mensaje reenviado -----

From: "cgonzalez@dugon.co" <cgonzalez@dugon.co>

To: Julian Felipe SAINIA PEREZ <julian.sainia@axacolpatia.co>

Cc: "Alexander Peña" <apena@dugon.co>, "administrativo@dugon.co" <administrativo@dugon.co>, Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatia.co>, "CESAR GONZALEZ" <cesaragonzalez@hotmail.com>

Bcc:

Date: Fri, 13 Mar 2020 13:49:18 +0000

Subject: RE: UDM544

Buenos días Julian, espero te encuentres bien.

Atendiendo tu amable solicitud, confirmamos que aceptamos los rines mencionados en el adjunto bajo las condiciones descritas en el mismo, basados en este proceso, agradeceríamos nos informes la fecha final de entrega del automóvil con todos los arreglos adicionales que están pendientes.

Saludos

CESAR A GONZALEZ

79.655.544

310 488 95 75



**César A González**

**GERENTE TECNICO Y COMERCIAL**

*Carrera 32 A No. 25 B – 69 Local 106*

*Celular: 3104889575 – 3187120699*



Este 2019 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

---

**De:** Julian Felipe SAINA PEREZ <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>

**Enviado el:** jueves, 12 de marzo de 2020 09:39 a. m.

**Para:** CESAR GONZALEZ <[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>

**CC:** Alexander Peña <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>; [administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co); 'Cesar Gonzalez' <[cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co)>;  
Victor Jose ROMERO RUEDA <[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>

**Asunto:** RE: UDM544

Buen día

Sr. Cesar disculpe la demora en los proceso de validación por parte del taller lamentablemente tuvieron un percance desde el día jueves al día martes en el que les fallo la red interna y estaban sin conexión.

Después de verificar el rin que nos cotizaron rin 19 en versión deportiva AMG es el siguiente (adjunto), los cuales están a 30 días de importación.

El rin es cotizado con una sola referencia para las 4 llantas con un ancho de 9.5.

Agradezco por favor me confirma a través de este medio si se esta de acuerdo con la instalación de este tipo de rin, y también por favor me confirme si los otros 2 rines dañados que tiene en su poder corresponde a una medida de 9.5 en su ancho.

Quedo atento a sus comentarios.



Cordialmente,



**Julian Felipe SAINIA PEREZ**

Ingeniero de Talleres

Gestion de Siniestros

**#OrgulloAXACOLPATRIA**

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57 312 393 5318

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)



---

**De:** CESAR GONZALEZ <[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>

**Enviado el:** miércoles, 4 de marzo de 2020 2:31 p. m.

**Para:** Julian Felipe SAINIA PEREZ <[julian.sainia@axacolpatria.co](mailto:julian.sainia@axacolpatria.co)>

**CC:** Alexander Peña <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>; [administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co); 'Cesar Gonzalez' <[cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co)>

**Asunto:** RE: UDM544

Buenas Tardes Julian,

Atendiendo tu amable solicitud te confirmo que accedemos, en consecuencia te pido nos ayudes a coordinar el transporte del citado rim. La dirección nuestra es carrera 32 A 25 B 69.

Saludos

CESAR A GONZALEZ

79.655.544

310 488 95 75

---

**De:** Julian Felipe SAINIA PEREZ <[julian.sainia@axacolpatria.co](mailto:julian.sainia@axacolpatria.co)>  
**Enviado el:** martes, 3 de marzo de 2020 05:50 p. m.  
**Para:** [cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co); [apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)  
**Asunto:** UDM544

Buen día

Sr. Cesar de acuerdo a nuestra conversación en la mañana, adjunto la solicitud de la compañía con respecto al rin.

Quedo atento a sus comentarios y la respuesta positiva o confirmación.

Muchas gracias, quedo atento a sus comentarios.

**Cordialmente,**



**Julian Felipe SAINIA PEREZ**

Ingeniero de Talleres

Gestion de Sinistros

**#OrgulloAXACOLPATRIA**

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57 312 393 5318

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)





**RE: UDM544.eml**

411K

# CONTROL CALIDAD REPARACION VEHICULOS



Siniestro	139742-26-2019
Marca	Mercedes Benz
Fecha	29/07/2020
Placa	UDM544

Observacion	Cumple	No Cumple
REVISION DE PIEZAS SUSTITUIDAS		
REVISION DE PIEZAS REPARADAS		
REVISION PIEZAS MECANICAS INTERVENIDAS		
REVISION DE NIVELES DE FLUIDOS INTERVENIDOS		
REVISION PINTURA (TONO Y CALIDAD)		
REVISION AJUSTE PIEZAS ARTICULADAS INTERVENIDAS		
REVISION CUADRE PIEZAS FIJAS INTERVENIDAS		
REVISION CUADRE PIEZAS ATORNILLADAS INTERVENIDAS		
REVISION FUNCIONAMIENTO DE GRUPOS OPTICOS INTERVENIDOS		
VERIFICACION REPORTE ALINEACION SI APLICA		
VERIFICACION LINEAS DE CARROCERIA EN PIEZAS INTERVENIDAS		
ESTADO DE ASEO DEL VEHICULO		

Observaciones

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma Taller

Firma Cliente

Firma Perito Cesvi

RECIBO EL VEHICULO NO OBSTANTE DEBO DEJAR CONSTANCIA QUE SUEM PERJUDICADO  
 PUES EL VEHICULO ESTUVO EN TALLERES (SERVICIO INFES & STORMBO) DESDE  
 OCTUBRE DE 2019, NO FUE OPORTUNO LA AYUDA DE LA ASEGURADORA AXXA  
 COLOMBIA PUES EL VEHICULO ERA ESENCIAL PARA MI VIDA DIARIA Y  
 COMO SE LO EXPLIQUE AL TALLER Y A LA ASEGURADORA. POR ELLO, LA  
 ENTREGA DEL VEHICULO NO IMPLICA DEJAR DE LADO LOS DERECHOS  
 QUE COMO CONSUMIDOR SE ME VIOLAN Y EL DERECHO QUE  
 TENGO A DEMANDARLOS Y OBTENER SU RESARCIMIENTO

\_\_\_\_\_



## SIPO - CESVI COLOMBIA

Usuario	VROMEROCOL	Consecutivo (Clave)	570296	Nro. Cierres	5
Nombre	Victor Jose Romero Rueda	Fecha Siniestro	3/03/2020	-Fecha Reg.	3/03/2020 2:16:39 p.m.
Empresa	AXA COLPATRIA	Nro. Siniestro	139742-26-2019	Nro. Modificaciones	12
Ciudad	BOGOTA	Cliente	-		
Analista	Victor Jose Romero Rueda				

## Vehículo Original

Marca	Mercedes Benz	Acabado	Bicapa Perlado	PORCENTAJE DEDUCIBLE	0 %
Línea	C	Color	PLATA	MINIMO S.M.D.L.V.	0.00
Version	C 63 AMG S 4.0L A/T	Placa	UDM544	VALOR MINIMO	0.00
VIN	WDD2183591A095925	Servicio	Particular		
Modelo	2014	Kilometraje		Amparo	PPD
Tipo Pintura	Base Agua				

Nombre del Taller: STARNIZA S.A.S

Valor hora Carrocería 71.500

Valor hora Pintura 71.500

## Observaciones Generales

## I. SUSTITUCION - DESMONTAJE / MONTAJE (Carrocería y Mecánica)

S/DM	Pieza / Accesorio	Lado	Cant.	Cierre	S/DM	Pieza / Accesorio	Lado	Cant.	Cierre
S	OTROS MECANICA - Protector tijera derecha trasera plastico		1	1	D	GUARNECIDO INFERIOR PARAL CENTRAL DERECHO		1	0
S	OTROS CARROCERIA - bocel cromado inferior IZQUIERDO bomper delantero		1	1	D	PISA ALFOMBRA DELANTERO DERECHO		1	0
S	TIJERA DELANTERA INFERIOR DERECHA		1	1	D	PISA ALFOMBRA TRASERO DERECHO		1	0
S	TIJERA DELANTERA INFERIOR IZQUIERDA		1	1	D	PISA ALFOMBRA TRASERO IZQUIERDO		1	0
S	REMACHE		20	1	D	GUARNECIDO INFERIOR PARAL CENTRAL IZQUIERDO		1	0
S	TAPA PLASTICA GANCHO DE TIRO		1	2	D	REJILLAS SUPERIORES CENTRALES DE LA CALEFACCION		1	4
S	RIN DELANTERO IZQUIERDO		1	0	D	PARAGOLPES DELANTERO		1	0
S	RIN DELANTERO DERECHO		1	0	D	LUZ ANTINIEBLA DELANTERA DERECHA		1	0
S	RIN TRASERO DERECHO		1	0	D	LUZ ANTINIEBLA DELANTERA IZQUIERDA		1	0
S	RIN TRASERO IZQUIERDO		1	0	D	PERSIANA		1	0
S	OTROS CARROCERIA - PUENTE CARROCERIA HABITACULO ALUMINIO		1	1	D	REJILLA ALOJAMIENTO LUZ ANTINIEBLA DERECHA		1	0
S	OTROS MECANICA - Protector tijera izquierda trasera plastico		1	1	D	REJILLA ALOJAMIENTO LUZ ANTINIEBLA IZQUIERDA		1	0
S	LLANTA TRASERA DERECHA		1	3	D	REJILLA PARAGOLPES DELANTERO		1	0
D	ALFOMBRA DELANTERA PISO HABITACULO		1	0	D	SOPORTE PORTAPLACA IDENTIFICACION VEHICULO		1	0
D	ASIENTO SILLA DELANTERA DERECHA		1	0	D	ABSORBEDOR DE IMPACTOS PARAGOLPES DELANTERO		1	1
D	ASIENTO SILLA TRASERA		1	0	D	GUARDAPOLVO PLASTICO DELANTERO DERECHO		1	1
D	CANTONERA CIERRE PUERTA TRASERA DERECHA		1	0	D	GUARDAPOLVO PLASTICO DELANTERO IZQUIERDO		1	1
D	ESPALEAR SILLA TRASERA		1	0	D	GUIA LATERAL DERECHA PARAGOLPES DELANTERO		1	1
					D	GUIA LATERAL IZQUIERDA PARAGOLPES DELANTERO		1	1

## Observaciones

## II. REPARACIÓN CARROCERÍA

Pieza / Conjunto	Lado	Daño	T.Bar.	T.Ajust.	Cierre	Pieza / Conjunto	Lado	Daño	T.Bar.	T.Ajust.	Cierre
PARAGOLPES DELANTERO		D1	0,90	0,80	0	PISO HABITÁCULO PASAJEROS		F1	4,87	5,37	0

## Observaciones

## III. PINTURA

Tipo	Nombre de la pieza	Nivel daño	% P	Pint. Par.	Cierre
I	Piso Habitación	Fuerte			0
P	Paragolpes delantero	3 - Daño Leve (< 21 x 30 cm)		N	0

## Observaciones

## IV. OTRAS OPERACIONES

Descripcion	Horas	Vr. Horas	Costo	Vr. Total	T.O.T	Taller	Cant	Cierre
OTROS CARROCERIA - AJUSTE CONJUNTO DEL, (MARCA) -	3,50	250.250	0	250.250				1
OTROS CARROCERIA - AJUSTE PISO HABITACULO -	14,00	1.001.000	0	1.001.000				1
OTROS CARROCERIA - Bandeja entre los asientos delanteros D/M -	3,30	235.950	0	235.950			1	5
OTROS CARROCERIA - Cubierta portaobjetos entre los asientos delanteros d/m -	1,50	107.250	0	107.250			1	5
OTROS CARROCERIA - dictamen tecnico -	2,00	143.000	0	143.000			1	5
OTROS CARROCERIA - Localizar ruidos en la carroceria, recorrido de prueba del tecnico -	4,00	286.000	0	286.000			1	5
OTROS CARROCERIA - Tablero de instrumentos D/M -	8,00	572.000	0	572.000			1	5
OPERACION - DIAGNOSIS CON SCANNER - -	2,50	178.750	0	178.750				0
OTROS MECANICA - alineacion -	1,30	92.950	0	92.950				0



Descripcion	Horas	Vr. Horas	Costo	Vr. Total	T.O.T	Taller	Cierre
OTROS CARROCERIA - bocel cromado inferior IZQUIERDO bomper delantero	0,50	35.750	0	35.750			1
OTROS CARROCERIA - PUENTE CARROCERIA HABITACULO ALUMINIO	8,00	572.000	0	572.000			1
OTROS MECANICA - Protector tijera derecha trasera plastico	0,50	35.750	0	35.750			1
OTROS MECANICA - Protector tijera izquierda trasera plastico	0,50	35.750	0	35.750			1
REMACHE	0,00	0	0	0			1
RIN DELANTERO DERECHO	0,00	0	0	0			0
RIN DELANTERO IZQUIERDO	0,00	0	0	0			0
RIN TRASERO DERECHO	0,00	0	0	0			0
RIN TRASERO IZQUIERDO	0,00	0	0	0			0
TAPA PLASTICA GANCHO DE TIRO	0,20	14.300	0	14.300			2
TIJERA DELANTERA INFERIOR DERECHA	1,00	71.500	0	71.500			1
TIJERA DELANTERA INFERIOR IZQUIERDA	0,00	0	0	0			1

Observaciones

V. RESUMEN VALORACIÓN

	<u>Sustitución Carrocería</u>	<u>Sustitución Mecánica</u>	<u>Reparación Carrocería</u>
Tiempo en horas	3,15	0,70	6,17
Valor en pesos	225.085	50.031	441.155

TOTAL SUSTITUCION CARROCERÍA Y MECÁNICA 716.271

<u>Baremo de Pintura</u>	<u>Piezas Metálicas</u>	<u>Piezas Plásticas</u>	<u>Piezas Interiores</u>	<u>TOTAL BAREMO PINTURA</u>
Tiempo en horas	0,00	1,82	2,88	4,70
Tiempo en \$		130.130	205.920	336.050
Materiales		156.389	32.388	188.777
Valor		286.519	238.308	524.827

<u>Otras Operaciones</u>	<u>Carrocería</u>	<u>Electromecánica</u>	<u>Pintura</u>	<u>TOTAL OTRAS OPERAC.</u>
En el Taller	3.217.500	414.700		3.632.200
T.O.T				
Insumos				
Total Otras Operaciones	3.217.500	414.700		3.632.200

TOTAL VALORACIÓN (ANTES DE IVA)	4.873.298,00
REPUESTOS	18.498.104,00
IVA (19%)	4.440.566,00
ARREGLO DIRECTO	
TOTAL VALORACION (DESPUES DE IVA)	27.811.968,00

TODO COSTO REPUESTOS	
TODO COSTO MANO DE OBRA	
TOTAL HORAS	65,52
TOTAL DIAS	8,2
FECHA DE ENTREGA	
NUM. FACTURA	
vrAUTORIZADO FACTURA	
FECHA REPROGRAMADA ENTREGA:	

MANO DE OBRA MISMO TALLER:	4,873,298.00
REPUESTOS AUTOSUMINISTRO:	18,498,104.00
REPUESTOS AUTOSUMINISTRO EXENTOS IVA:	0.00

MANO DE OBRA OTROS TALLERES:	0.00
REPUESTOS OTROS PROVEEDORES:	0.00
REPUESTOS OTROS PROVEEDORES EXENTOS IVA:	0.00

REPARACIÓN TOTAL:	27,811,968.38
DEDUCIBLE:	0.00

Firma del Perito

Firma Responsable Taller

Firma Cliente



Valor Aproximado de Repuestos

Guarda Vr Aprox

Todo Costo

Todo Costo

Envía Correo Electrónico



## SIPO - CESVI COLOMBIA

Usuario	JSPEREZ	Consecutivo (Clave)	574348	Nro. Cierres	0
Nombre	JULIAN SAINEA PEREZ	Fecha Siniestro	11/09/2020	-Fecha Reg.	14/09/2020 1:01:31 p.m.
Empresa	AXA COLPATRIA	Nro. Siniestro	172949-26-2020	Nro. Modificaciones	2
Ciudad	BOGOTA	Cliente	GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO		
Analista	JULIAN SAINEA PEREZ				

## Vehículo Original

Marca	Mercedes Benz	Acabado	Bicapa Perlado	PORCENTAJE DEDUCIBLE	0 %
Línea	SLC	Color	PLATA	MINIMO S.M.D.L.V.	700,000.00
Versión	280	Placa	UDM544	VALOR MINIMO	700,000.00
VIN	WDD2183591A095925	Servicio	Particular		
Modelo	2014	Kilometraje	0	Amparo	PPD
Tipo Pintura	Base Agua				

Nombre del Taller: STARNIZA S.A.S

Valor hora Carrocería 71.500

Valor hora Pintura 71.500

## Observaciones Generales

## I. SUSTITUCION - DESMONTAJE / MONTAJE (Carrocería y Mecánica)

S/DM	Pieza / Accesorio	Lado	Cant.	Cierre	S/DM	Pieza / Accesorio	Lado	Cant.	Cierre
S	LLANTA DELANTERA DERECHA		1	0	D	RIN TRASERO IZQUIERDO		1	0
S	LLANTA DELANTERA IZQUIERDA		1	0	D	RIN DELANTERO IZQUIERDO		1	0
S	LLANTA TRASERA IZQUIERDA		1	0	D	RIN DELANTERO DERECHO		1	0

## Observaciones

## II. REPARACIÓN CARROCERÍA

## Observaciones

## III. PINTURA

Tipo	Nombre de la pieza	Nivel daño	% P	Pint. Par.	Cierre
------	--------------------	------------	-----	------------	--------

## Observaciones

## IV. OTRAS OPERACIONES

Descripcion	Horas	Vr. Horas	Costo	Vr. Total	T.O.T	Taller	Cant	Cierre
OPERACION - ALINEACION DE DIRECCION - -	1,30	92.950	0	92.950			1	0
OPERACION - DIAGNOSIS CON SCANNER - -	2,50	178.750	0	178.750			1	0
OTROS MECANICA - REP. & REV RIN DEL LH -	3,50	250.250	0	250.250			1	0
OTROS MECANICA - REP. & REV RIN TRA LH -	3,50	250.250	0	250.250			1	0
Descripcion	Horas	Vr. Horas	Costo	Vr. Total	T.O.T	Taller	Cierre	
RIN DELANTERO DERECHO	0,30	21.450	0	21.450			0	
RIN DELANTERO IZQUIERDO	0,30	21.450	0	21.450			0	
RIN TRASERO IZQUIERDO	0,30	21.450	0	21.450			0	

## Observaciones

## V. RESUMEN VALORACIÓN

	<u>Sustitución Carrocería</u>	<u>Sustitución Mecánica</u>	<u>Reparación Carrocería</u>
Tiempo en horas	0,00	0,84	0,00
Valor en pesos		60.284	

## TOTAL SUSTITUCION CARROCERÍA Y MECÁNICA

60.284

<u>Baremo de Pintura</u>	<u>Piezas Metálicas</u>	<u>Piezas Plásticas</u>	<u>Piezas Interiores</u>	<u>TOTAL BAREMO PINTURA</u>
Tiempo en horas	0,00	0,00	0,00	0,00
Tiempo en \$				
Materiales				
Valor				

<u>Otras Operaciones</u>	<u>Carrocería</u>	<u>Electromecánica</u>	<u>Pintura</u>	<u>TOTAL OTRAS OPERAC.</u>
En el Taller		836.550		836.550
T.O.T				
Insumos				
Total Otras Operaciones		836.550		836.550

## TOTAL VALORACIÓN (ANTES DE IVA)

896.834,00

## REPUESTOS

2.970.426,00

## IVA (19%)

734.779,00

## ARREGLO DIRECTO

## TOTAL VALORACION (DESPUES DE IVA)

4.602.039,00

## TODO COSTO REPUESTOS

## TODO COSTO MANO DE OBRA

TOTAL HORAS	12,54
TOTAL DIAS	1,6
FECHA DE ENTREGA	
NUM. FACTURA	
vrAUTORIZADO FACTURA	
FECHA REPROGRAMADA ENTREGA:	
MANO DE OBRA MISMO TALLER:	896,834.00
REPUESTOS AUTOSUMINISTRO:	2,970,426.00
REPUESTOS AUTOSUMINISTRO EXENTOS IVA:	0.00
MANO DE OBRA OTROS TALLERES:	0.00
REPUESTOS OTROS PROVEEDORES:	0.00
REPUESTOS OTROS PROVEEDORES EXENTOS IVA:	0.00
REPARACIÓN TOTAL:	4,602,039.40
DEDUCIBLE:	700,000.00

Firma del Perito

Firma Responsable Taller

Firma Cliente



Valor Aproximado de Repuestos

Guarda Vr Aprox

Todo Costo

Todo Costo

Envía Correo Electrónico



menu inicio

JMONTAÑEZ4158

JOHN MONTAÑEZ STARNIZA S.A.S BOGOTA

Último inicio de sesión: 25/05/2023 5:24:17 p.m. | IP: 2001:0:34f1:8072:2441:803:3f57:c5fb | Fecha Actual: 01/06/2023 04:57:19 p.m.

?

cerrar sesión

SEGUIMIENTO

EMAIL

AGENDA RESUMEN TOTAL

MANTENIMIENTO

Seguimiento de la Peritacion

Clave	Codigo	Motivo	Detalles	Fecha - Hora	Modificacion	Usuario
574348	12827166	Fecha Siniestro		11/09/2020 12:00:00 a.m.	-1	JSPEREZ
574348	12827167	Reclamación		11/09/2020 12:00:00 a.m.	-1	JSPEREZ
574348	12827183	Llegada al Taller	ingreso a taller por siniestro, ingresado el 11 de septiembre, siniestro creado el 14 sobre la 1 pm. por asistencia.	14/09/2020 1:00:00 p.m.	-1	JULIAN SAINES PEREZ
574348	12827196	Peritación		14/09/2020 1:24:58 p.m.	0	JULIAN SAINES PEREZ
574348	12827198	Cambio de Cotizacion a Orden de Trabajo	Cambio a orden de trabajo	14/09/2020 1:31:00 p.m.	2	JULIAN SAINES PEREZ
574348	12827199	Caso asignado a perito Colpatría	Pendiente la aprobación de la mano de obra por el perito.	14/09/2020 1:31:15 p.m.	2	JSPEREZ
574348	12827200	Fecha de Cierre Peritación	Cierre Peritacion	14/09/2020 1:31:15 p.m.	2	JULIAN SAINES PEREZ
574348	12827201	Fecha de Cierre Peritación		14/09/2020 1:31:26 p.m.	2	JULIAN SAINES PEREZ
574348	12827202	Fecha Inicio Subasta		14/09/2020 1:31:26 p.m.	2	JULIAN SAINES PEREZ
574348	12827203	Autorización Mano de Obra	Autorizacion MO	14/09/2020 1:32:20 p.m.	2	JSPEREZ
574348	12827204	Análisis de Riesgo	Aplica Vehículo Sustituto 10 días	14/09/2020 1:34:00 p.m.	2	JULIAN SAINES PEREZ
574348	12827309	Cotización Repuestos		14/09/2020 2:23:21 p.m.	2	
574348	12827961	Análisis de Riesgo	se realiza la autorización de repuestos autosuministro por valor de \$2.970.426 con descuento y tienen un compromiso de entrega de 2 días hábiles de los repuestos	14/09/2020 8:53:00 p.m.	2	Carlos Eduardo Camelo
574348	12827964	Orden de Compra Repuestos		14/09/2020 8:54:58 p.m.	2	CARCAM1013
574348	12827965	Fin Subasta		14/09/2020 8:54:59 p.m.	2	CARCAM1013
574348	12827966	Estimada de Entrega por Sistema		23/09/2020 10:00:00 a.m.	0	
574348	12845391	Terminación de reparación(taller)		1/10/2020 9:21:00 a.m.	2	JULIAN SAINES PEREZ
574348	12845393	Análisis de Riesgo	pendiente entrega, se encuentra en garantía del siniestro anterior	1/10/2020 9:21:00 a.m.	2	JULIAN SAINES PEREZ
574348	12854314	Entrega del vehículo al cliente	PENDIENTE ENTREGA POR GARANTIA SINIESTRO ANTERIRO	8/10/2020 8:28:00 a.m.	2	JULIAN SAINES PEREZ
574348	12854662	Imprevisto Taller	Buen dia Se solicita como imprevisto, la Mano de Obra del D&M del Tablero de Instrumentos, D&M de la bandeja entre los asientos, tiempo de localización de ruidos por medio de prueba de ruta, D&M de cubierta portaobjetos entre los asientos. Se adjunto Tempario	8/10/2020 10:23:00 a.m.	2	JOHN MONTAÑEZ
574348	12855002	Entrega del vehículo al cliente	El día de ayer 07/10/2020, se efectuó una prueba de ruta con el cliente de 2 horas y 10 minutos, en la cual, el cliente manifiesta que el ruido continua. El vehículo queda nuevamente en Taller.	8/10/2020 12:07:00 p.m.	2	JOHN MONTAÑEZ
574348	12900953	Entrega del vehículo (estimada por taller)		17/11/2020 3:49:00 p.m.	2	JOHN MONTAÑEZ
574348	12902375	Entrega del vehículo (estimada por taller)		18/11/2020 1:49:00 p.m.	2	JOHN MONTAÑEZ
574348	13070439	Llegada Repuestos	Descarga realizada por: STARNIZA S.A.S	19/03/2021 8:11:56 a.m.	2	WAGUILERA2

Formato de Calidad

Diagramas de Gant

Actividades	T9/2020															T10/2020																		
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Análisis de Riesgo																																		

https://desarrollos.cesvicolombia.com/SipoColpatría/ControlPeritacion/SeguimientoTaller.aspx

1/2

**Nuevo Evento**

## Protocolo del test breve de salida

Serie	CLS (218) / 218.359
Taller MB	785 - GS0004783
Número de identificación del vehículo	WDD2183591A095925
Variante de dirección	Vehículo con dirección a la izquierda
Recorrido total	56073.0km
Versión de software	27.15.2.3
Estado de datos	09/2020
Tensión de batería	12.3V
ID de hardware	A9173C46E4EF
ID de aplicación	255
Momento de la creación del test breve	05.10.2020 14:46:27

Versiones de AddOn instaladas: 16125, 16128, 16426, 16472, 16478, 16497, 16553, 16557, 16576, 16593, 16601, 16606, 16607, 16608, 16609, 16610, 16611, 16612, 16613, 16615, 16616, 16617, 16618, 16619, 16620, 16621, 16622, 16623, 16625, 16632, 16636, 16637, 16639, 16646, 16649, 16658, 16662, 16667, 16675, 16678, 16680, 16682, 16684, 16688, 16689, 16693, 16696, 16699, 16700, 16703, 16705, 16707, 16711, 16713, 16716, 16720, 16723, 16724, 16727, 16732, 16736, 16737, 16739, 16740, 16742, 16749, 16753, 16756, 16761, 16764, 16768, 16772, 16774, 16776, 16778, 16780, 16783, 16784, 16785, 16787, 16788, 16792, 16795, 16797, 16798, 16800, 16803, 16805, 16806, 16811, 16814, 16817, 16821, 16825, 16827, 16832, 16836, 16840, 16843, 16845, 16849, 16851, 16852, 16854, 16856, 16859, 16862, 16864, 16866, 16868, 16870, 16873, 16875, 16878, 16880, 16883, 16884, 16887, 16888, 16889, 16891, 16894, 16895, 16896, 16898, 16901, 16903, 16907, 16908, 16913, 16915, 16921, 16923, 16927, 16929, 16930, 16933, 16934, 16936, 16937, 16940, 16945, 16951, 16954, 16955, 16959, 16962, 16963, 16964, 16971, 16972, 16973, 16978, 16980, 16982, 16983, 16985, 16986, 16988, 16991, 16992, 16996, 16997, 17000, 17003, 17009, 17010, 17011, 17012, 17017, 17019, 17022, 17027, 17036, 17037

A1 - Cuadro de instrumentos (KI) -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	218 901 58 00	VDO	12/09 00
Software	212 902 61 08	VDO	13/06 02
Software	212 902 62 08	VDO	13/06 02
Software	218 902 47 01	VDO	12/37 00
Software	212 902 97 06	VDO	12/37 00
Software	212 902 68 08	VDO	13/06 02
Software de arranque	---	---	10/47 00
Identificación para diagnósticos	00280A	Variante de unidad de control	IC218_212_207_204Mid_A eJ13

A40/3 - COMAND Online (Head-Unit) -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor ( ID del proveedor )	Versión
Hardware	212 901 75 06	Mitsubishi Electric ( 133 )	13/01
Software	212 902 22 08	Mitsubishi Electric ( 133 )	13/03 02
Software	212 902 23 08	Mitsubishi Electric ( 133 )	13/03 02
Identificación para diagnósticos	64/7	Estado de software	13/03 02
Variante de unidad de control	High_ECE_Gen3	CBF	HU45, V2.0.70
Número de serie específica del fabricante	ME6920D312B407	Número de referencia MB para hardware y software	2129006423
Estado de la geometría del dibujo para hardware	001		

A40/8 - Display Audio o COMAND (ZAN) -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor ( ID del proveedor )	Versión
Hardware	212 901 80 05	Siemens VDO ( 121 )	12/35
Software	---	Siemens VDO ( 121 )	12/05 00
Software	212 902 73 05	Siemens VDO ( 121 )	12/28 00
Identificación para diagnósticos	2/0	Estado de software	12/28 00
Variante de unidad de control	BR212_Series	Número de serie específica del fabricante	8040



**A40/9 - Unidad de mando de la unidad de control 'Audio o COMAND' (ZBE)**

-✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	172 870 11 58	Marquardt	09/13 00
Software	204 902 05 01	Marquardt	09/10 00
Software de arranque	---	---	09/07 01
Identificación para diagnósticos			
000007		Variante de unidad de control	
		CTRL_C_Series_02	

**A76 - Pretensor de cinturón reversible, delante, izquierda (RevGUS-VL)**

-✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	204 901 68 03	Autoliv	12/35 00
Software	204 902 45 03	Autoliv	12/09 00
Software de arranque	---	---	10/40 00
Identificación para diagnósticos			
008506		Variante de unidad de control	
		D_001	

**A76/1 - Pretensor de cinturón reversible, delante, derecha (RevGUS-VR)**

-✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	204 901 69 03	Autoliv	12/35 00
Software	204 902 45 03	Autoliv	12/09 00
Software de arranque	---	---	10/40 00
Identificación para diagnósticos			
008506		Variante de unidad de control	
		D_001	

**A80 - Módulo de mando (ISM)**

-✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	005 446 19 10	Continental	11/30 00
Software	012 448 46 10	Continental	08/24 00
Software	011 448 99 10	Continental	12/11 00
Software de arranque	---	---	08/24 00
Identificación para diagnósticos			
000018		Variante de unidad de control	
		_0018_MTC820U1	

**B84/3 - Cámara de vídeo de marcha atrás (RFK)**

-✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	000 901 77 02	Valeo	12/35 00
Software	204 902 80 03	Valeo	12/35 01
Software de arranque	---	---	12/35 00
Identificación para diagnósticos			
000100		Variante de unidad de control	
		RVC204_000100	

**E1n9 - Unidad de control 'faro, izquierda' (SG-SW-L)**

-✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	218 820 22 26	Automotive Lighting	09/03 00
Software	218 902 77 00	Automotive Lighting	11/01 00
Software de arranque	---	---	09/12 00
Identificación para diagnósticos			
000B04		Variante de unidad de control	
		C218_AFS_0B04	

**LIN: E1n7 - Módulo de activación 1 LED iluminación exterior, delante, izquierda (AMLAB-L1)**

-✓-

**LIN: E1n8 - Módulo de activación 2 LED iluminación exterior, delante, izquierda (AMLAB-L2)**

-✓-

**E2n9 - Unidad de control 'faro, derecha' (SG-SW-R) -✓-**

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	218 820 22 26	Automotive Lighting	09/03 00
Software	218 902 77 00	Automotive Lighting	11/01 00
Software de arranque	---	---	09/12 00
Identificación para diagnósticos			
	000B04	Variante de unidad de control	C218_AFS_0B04

**LIN: E2n7 - Módulo de activación 1 LED iluminación exterior, delante, derecha (AMLAB-R1) -✓-**
**LIN: E2n8 - Módulo de activación 2 LED iluminación exterior, delante, derecha (AMLAB-R2) -✓-**
**N2/10 - Sistema de retención de seguridad (SRS) -✓-**

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	218 901 52 00	Continental	09/36 00
Software	000 000 00 00	Continental	11/07 00
Software	218 903 03 00	Continental	11/30 00
Software	999 999 99 99	Continental	08/48 00
Software de arranque	---	---	09/39 00
Identificación para diagnósticos			
	000303	Variante de unidad de control	Serie_0x000303

**N3/10 - Electrónica del motor 'MED177' para el motor de combustión interna 'M276' (ME) -✓-**

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	276 901 06 00	Bosch	10/12 00
Software	000 904 03 00	Bosch	11/32 00
Software	276 902 28 00	Bosch	12/43 00
Software	276 903 91 00	Bosch	12/50 00
Software de arranque	---	---	11/32 00
Identificación para diagnósticos			
	021E3B	Variante de unidad de control	M276_VC12

**N10/1 - Módulo de registro de señales y activación, delante (SAM-F) -✓-**

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	212 901 54 04	Bosch	10/20 01
Software	212 902 74 08	Bosch	13/24 70
Software de arranque	---	---	13/02 65
Identificación para diagnósticos			
	000163	Variante de unidad de control	AeJ2013_2_Bugfix

**LIN: A70/1 - Reloj analógico (AU) -✓-**
**LIN: B38/2 - Sensor de lluvia y luminosidad (RGLS) -✓-**
**LIN: M6/1 - Limpiaparabrisas (FSW) -✓-**
**LIN: N72/1 - Campo de mando superior (OBF) -✓-**
**LIN: S16/12 - Panel de mando inferior 2 (UBF) -✓-**

**N10/2 - Módulo de registro de señales y activación, atrás (SAM-H)** -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	212 901 51 05	Hella	11/33 00
Software	212 902 00 08	Hella	12/43 00
Software de arranque	---	---	10/27 00
Identificación para diagnósticos			
	000323	Variante de unidad de control	Diag_0323

**LIN: B95 - Sensor de batería (BSN)** -✓-

**N22/7 - Aire acondicionado (KLA)** -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	204 901 18 04	Continental	10/38 00
Software	204 902 15 03	Continental	12/20 00
Software de arranque	---	---	12/05 00
Identificación para diagnósticos			
	000221	Variante de unidad de control	ECE_Kanada_2_Zonen_33

**N30/4 - Programa electrónico de estabilidad (ESP®)** -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	218 901 20 00	Bosch	10/04 00
Software	218 902 48 01	Bosch	12/33 00
Software	218 902 49 01	Bosch	12/33 00
Software de arranque	---	---	09/03 00
Identificación para diagnósticos			
	020026	Variante de unidad de control	020026

**N32/1 - Regulación del asiento eléctrica 'conductor' (ESE 'conductor')** -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	172 901 88 01	Kostal	09/49 00
Software	172 902 11 03	Kostal	12/26 00
Software de arranque	---	---	12/19 00
Identificación para diagnósticos			
	000302	Variante de unidad de control	0302

**N32/2 - Regulación del asiento eléctrica 'acompañante' (ESE 'acompañante')** -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	172 901 89 01	Kostal	09/49 00
Software	172 902 12 03	Kostal	12/26 00
Software de arranque	---	---	12/19 00
Identificación para diagnósticos			
	000302	Variante de unidad de control	0302

**N62 - Sistema de aparcamiento (PTS)** -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	218 545 00 32	Bosch	08/27 00
Software	218 902 32 01	Bosch	12/11 00
Software de arranque	---	---	09/08 00
Identificación para diagnósticos			
	004200	Variante de unidad de control	BR218_004200

**N68 - Servodirección eléctrica (ES)** -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	204 901 01 04	Bosch Automotive Steering	11/28 02
Software	218 902 59 01	Bosch Automotive Steering	12/50 08
Software	218 903 21 00	Bosch Automotive Steering	12/50 08
Software de arranque	---	---	10/26 00
Identificación para diagnósticos			
	000105	Variante de unidad de control	EPS218_0105

**N69/1 - Puerta delantera, izquierda (TSG-VL) -✓-**

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	212 901 14 05	Temic	11/27 00
Software	212 902 09 06	Temic	11/35 00
Software de arranque	---	---	09/32 00
Identificación para diagnósticos			
	000220	Variante de unidad de control	DM_204_207_212_218_172_AEJ12_0220

**LIN: S22 - Grupo de interruptores 'regulación del asiento, delante, izquierda' (SSE-VL) -✓-**
**N69/2 - Puerta delantera, derecha (TSG-VR) -✓-**

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	212 901 15 05	Temic	11/27 00
Software	212 902 11 06	Temic	11/35 00
Software de arranque	---	---	09/32 00
Identificación para diagnósticos			
	000220	Variante de unidad de control	DM_204_207_212_218_172_AEJ12_0220

**LIN: S23 - Grupo de interruptores 'regulación del asiento, delante, derecha' (SSE-VR) -✓-**
**N69/3 - Puerta trasera, izquierda (TSG-HL) -✓-**

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	218 820 15 26	Temic	08/43 00
Software	218 902 51 00	Temic	10/20 00
Software de arranque	---	---	08/42 00
Identificación para diagnósticos			
	000212	Variante de unidad de control	DM_E_Fahrzeug_BR218

**N69/4 - Puerta trasera, derecha (TSG-HR) -✓-**

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	218 820 16 26	Temic	08/43 00
Software	218 902 51 00	Temic	10/20 00
Software de arranque	---	---	08/42 00
Identificación para diagnósticos			
	000212	Variante de unidad de control	DM_E_Fahrzeug_BR218

**N70 - Unidad de mando del techo (DBE) -✓-**

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	212 901 91 06	Siemens VDO	08/32 00
Software	212 902 92 03	Siemens VDO	11/47 01
Software de arranque	---	---	08/32 00
Identificación para diagnósticos			
	00010B	Variante de unidad de control	Transport_Mode_Muster

**N73 - Cerradura electrónica de encendido (EVS) -✓-**

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	212 905 66 01	Kostal	12/06 00
Software	---	Kostal	11/27 00
Identificación para diagnósticos			
	001003	Variante de unidad de control	W212_1003

**N80 - Módulo tubo envolvente (MRM) -✓-**

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	212 901 35 03	Kostal	11/30 00
Software	166 902 37 03	Kostal	12/08 00
Software de arranque	---	---	11/23 00
Identificación para diagnósticos			
	00040A	Variante de unidad de control	BR166_Kostal_0x040A

**N93 - Gateway central (ZGW)** -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	231 901 40 00	Bosch	10/20 01
Software	231 902 99 02	Bosch	13/24 80
Software de arranque	---	---	12/16 80
Identificación para diagnósticos			
	020302	Variante de unidad de control	BR231_MOPF212

**N118 - Unidad de control 'bomba de combustible' (FSCU07)** -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	000 901 21 00	Continental	10/47 00
Software	000 902 50 12	Continental	12/17 00
Software	000 903 37 01	Continental	12/17 00
Software de arranque	---	---	09/37 00
Identificación para diagnósticos			
	00220C	Variante de unidad de control	VC08_2_x20C

**Y3/8n4 - Mando del cambio integrado totalmente (VGS)** -✓-

Modelo	Número de pieza	Proveedor	Versión
Hardware	000 901 30 00	Continental	10/40 01
Software	000 000 00 00	Continental	10/44 01
Software	000 902 59 17	MB	13/12 00
Software	000 000 00 00	MB	04/82 00
Software de arranque	---	---	11/10 00
Identificación para diagnósticos			
	000805	Variante de unidad de control	VGS40_000805h

**De:** Julian Felipe SAINA PEREZ <[julian.sainea@axacolpatria.co](mailto:julian.sainea@axacolpatria.co)>

**Enviado el:** martes, 7 de julio de 2020 12:05 p. m.

**Para:** [cgonzalez@dugon.co](mailto:cgonzalez@dugon.co); [administrativo@dugon.co](mailto:administrativo@dugon.co); 'CESAR GONZALEZ' <[cesaragonzalez@hotmail.com](mailto:cesaragonzalez@hotmail.com)>; Victor Jose ROMERO RUEDA <[victor.romero@axacolpatria.co](mailto:victor.romero@axacolpatria.co)>; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <[oscar.pinilla@axacolpatria.co](mailto:oscar.pinilla@axacolpatria.co)>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <[asesorcolision@starniza.com](mailto:asesorcolision@starniza.com)>; 'Alexander Peña' <[apena@dugon.co](mailto:apena@dugon.co)>; Oscar Nuñez Gerente Posventa <[onunez@starniza.com](mailto:onunez@starniza.com)>; Alfonso PULIDO CASTILLO <[alfonso.pulido@axacolpatria.co](mailto:alfonso.pulido@axacolpatria.co)>

**CC:** [seguimiento.autos@axacolpatria.co](mailto:seguimiento.autos@axacolpatria.co)

**Asunto:** Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Buen día

Sr. Cesar con la finalidad de formalizar la reunión sostenida esta mañana doy alcance con este correo.

1. De parte de nosotros queremos expresarle que entendemos su posición y los disgustos por las eventualidad presentadas frente a la reparación del vehículo.
2. En relación a su solicitud de retirar el vehículo del taller, teniendo en cuenta que actualmente la reparación se encuentra en un 85-90% aproximadamente, es necesario cancelar el deducible correspondiente de acuerdo con el contrato de seguros por un valor de \$700.000, partiendo de la novedad que es decisión suya como propietario del vehículo sin este haber finalizado por completo la reparación. (cabe resaltar que esta decisión entendemos es relacionada con los inconvenientes y problemas a lo largo del proceso de reparación y consecución de repuestos).
3. Se encuentra pendiente actualmente la instalación de los 2 rines delanteros, de acuerdo al error en el suministro de las piezas (ancho inadecuado) y una revisión interna de un ruido la cual se tenía programada con una prueba de ruta al finalizar el proceso de instalación y puesta a punto de la suspensión.
4. Con relación a su solicitud de resarcimiento, como le mencione anteriormente la compañía siguiendo sus políticas le ofrece a devolución o reembolso del 50% del deducible asumido y la ampliación de vigencia por el tiempo de estadía en taller, con la única finalidad de intentar resarcir todos los inconvenientes.

deducible correspondiente de acuerdo con el contrato de seguros por un valor de \$700.000, partiendo de la novedad que es decisión suya como propietario del vehículo sin este haber finalizado por completo la reparación. (cabe resaltar que esta decisión entendemos es relacionada con los inconvenientes y problemas a lo largo del proceso de reparación y consecución de repuestos).

3. Se encuentra pendiente actualmente la instalación de los 2 rines delanteros, de acuerdo al error en el suministro de las piezas (ancho inadecuado) y una revisión interna de un ruido la cual se tenía programada con una prueba de ruta al finalizar el proceso de instalación y puesta a punto de la suspensión.
4. Con relación a su solicitud de resarcimiento, como le mencione anteriormente la compañía siguiendo sus políticas le ofrece a devolución o reembolso del 50% del deducible asumido y la ampliación de vigencia por el tiempo de estadía en taller, con la única finalidad de intentar resarcir todos los inconvenientes.
5. La fecha de llegada estimada de los rines adecuados es de 11 días hábiles, aproximadamente 23-24 de julio.
6. Como otra opción de indemnización de los daños del vehículo le manifestamos la figura de arreglo directo, la cual consiste en indemnizarle en dinero las piezas pendientes (Rines) según unas políticas establecidas por la compañía. ( 1. El valor máximo por los rines corresponde al valor cotizado por la compañía. 2. El desembolso se realiza con una cotización formal por el 50% del valor de la pieza una vez realizado el análisis, valor sin IVA. 3. El segundo 50% se realiza con la factura legalmente constituida de la compra del repuesto e instalación, adicional y dependiendo del documento soporte se reembolsara el 19% correspondiente al IVA).
7. Resaltamos que la reunión tenía la finalidad de solicitarle nos permita una última vez poder terminar la reparación en el concesionario representante de marca STAR NIZA y entregarle su vehículo a punto, entendiendo las molestias que se han implicado en todo el proceso.
8. Finalmente entendiendo su posición quedamos atentos a disposición o pasos a seguir conforme a la reclamación.







Mercedes-Benz

STARNIZA S.A.S

Concesionario autorizado por  
Daimler Colombia S.A.

Código de Cliente: 79.655.544	Cliente con Cita: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Nombre del Cliente: GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO	NIT o CC: 79.655.544 Fecha Ot: 10/16/2020 Page 1 of 2
Dirección: CRA 32 A # 25B-69	Correo electrónico: cgonzalez@dugon.co

Orden Numero: 13,784

Rombo: UDM544-R

Ingresado por: TOBON MELAN VANESSA DEL PILAR	Teléfono Cliente Fijo: 3104889575 Celular: 3104889575	Usted fue atendido por: TOBON MELAN VANESSA DEL PILAR	Forma de pago: CONTADO	Fecha y Hora de Apertura OR: 16/10/2020 10:10:14a. m	Fecha y Hora de entrega: 19/10/2020 10:06:00a
Número de chasis: WDD2183591A095925	Número de motor: 27695230451607	Tipo - modelo: Clase CLASE C	Placa: UDM544	Fec. de Vencimiento Grtka: 03/02/2021	Nueva Fecha de Entrega:
Puesto de Trabajo Asignado:	Retorno: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Número de Contrato Servicio Posventa	Fecha de Vencimiento: SOAT: 03/02/2021 Póliza MB:	Kilometraje Entrada: 56050	
Verifico Servicios pendientes último ingreso: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Fecha del último Servicio: 18/11/2020	Kilometraje último Servicio: 56,050	Prueba de Ruta: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Control de Calidad Orden de Reparación: Firma ASP o JT	Control Final Vehículo Firma del Técnico
Tipo de Orden:	Código de Orden:	Trabajos a Terceros:	El vehículo tiene KDM abierto <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Fecha de Matricula del Vehículo:	Kilometraje Salida:

Descripción de Avería

Solicitud	Respuesta
CORRECCION DE RUIDOS INTERNOS EVIDENCIADOS EN PRUEBA DE RUTA	VALOR AJUSTADO DEL SINIESTRO 139742-26-2019

Trabajo n.º	Texto del Trabajo	Cant.	Tiempo	Vr. Unidad	Dcto.	Subtotal	% Iva	Valor Total
67170001	Renovar el parabrisas	1	0,00	150,000.00	0.00	0.00	19	0.00
68490101	Guantera desm. y mont.	1	1,00	60,000.00	0.00	60,000.00	19	71,400.00
68161401	Revestimiento del techo desm. y mont.	1	2,00	60,000.00	0.00	120,000.00	19	142,800.00
68460501	Tablero de instrumentos desm. y mont.	1	5,14	60,000.00	0.00	308,291.99	19	366,867.47
91387301	Asientos del conductor y del acompañante desm. y mont.	1	2,23	60,000.00	0.00	133,682.40	19	159,082.05
83458501	Difusor de aire trasero en la consola central desm. y mont., seg. estado renovar	1	1,00	60,000.00	0.00	60,000.00	19	71,400.00
54601501	Cuadro de instrumentos desm. y mont.	1	2,00	60,000.00	0.00	120,000.00	19	142,800.00
A0009894905	PEGAMENTO	1	0,00	456,099.00	13.00	396,806.13	19	472,199.29

Subtotales	8	13,37	1,426,548.82
------------	---	-------	--------------

Pago en CONTADO al momento del retiro

Rango de costos autorizado para trabajos adicionales por el cliente (incluye IVA)

\$200.000	\$400.000	\$600.000	\$800.000	\$1.000.000
-----------	-----------	-----------	-----------	-------------

La orden se imparte bajo reconocimiento de las condiciones general adjuntas para la ejecución de trabajo en vehículos, remolques, piezas de unión y repuestos. no asumimos responsabilidad por los objetos dejados dentro del vehículo

ORIGINAL CLIENTE

Para agendar su cita comuníquese al celular en Bogotá: (350)-2088730 o Bucaramanga: (304)-4861001

Para Comunicarse en Bogotá con los asesores de servicio de taller: (322)-8088914 y para consultas de colisión: (322)-8088917



Mercedes-Benz

- Marca registrada de Daimler AG, Stuttgart, Alemania



# CONDICIONES DE TRABAJO

El presente documento contiene las condiciones pactadas para la prestación del servicio solicitado.  
STARNIZA S.A.S., bajo ninguna circunstancia se hace responsable por elementos y/o accesorios dejados en el vehículo, ni por daños en el mismo, causados por fuerza mayor, caso fortuito o culpa leve/sima.

## Garantía de Servicio

Trabajos de reparación de los grupos motor, transmisión (caja de velocidades) y ejes diferentesiales (90) días o 5000 km lo primero que ocurra

Trabajos de reparación de los grupos eléctricos, frenos, dirección, suspensión y alineación (60) días o 5000 km lo primero que ocurra

Trabajos de conservación (Ej. lavado, cambio de aceite, cambio de filtros, alineación, balanceo, ajuste) no es viable su garantía

## Garantía de Repuestos

Automóviles Mercedes - Benz

12 meses sin límite de kilometraje

El plazo y/o kilometraje se contabilizarán tomando como base la fecha y/o kilometraje registrado en la factura.

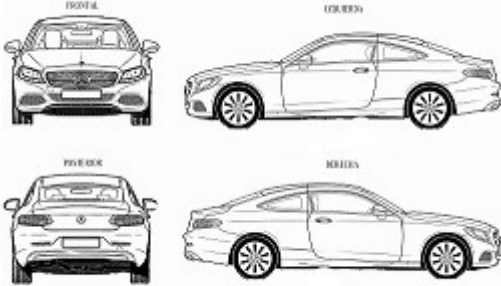
Los riesgos y peligros del vehículo entregado para su reparación a STARNIZA S.A.S., pertenecen exclusiva y totalmente al propietario del vehículo durante todo el tiempo que el mismo permanezca en posesión del taller. En consecuencia, el cliente renuncia expresamente del Código civil en concordancia con el Art. 2057 del mismo.

Las solicitudes o reclamaciones de garantía sólo podrán ser atendidas cuando se formularen, inmediatamente después de comprobado el defecto, ante un funcionario de STARNIZA S.A.S. o persona designada al efecto. El cliente indica que el daño a revisar esté amparado dentro de la vigencia de "Garantía", y así se registre inicialmente en la recepción del vehículo, no nos obliga a reconocerlo como tal, mientras no exista dictamen del Departamento de Garantías de Daimler Colombia SA.; Cuando el automotor sea entregado a STARNIZA S.A.S., por personas diferentes a su(s) propietario(s), para la prestación de servicios y/o suministro de repuestos se entenderá que ellos, se encuentran debidamente autorizados para tal efecto conforme a lo dispuesto en el Art. 842 de STARNIZA S.A.S. se reserva el derecho de cobrar los trabajos que resultaren una vez se efectúe el desarme de los conjuntos con el fin de presentar diagnósticos, aunque no hayan sido solicitados por el propietario o su representante, tales como mano de obra. Los plazos de entrega concertados entre el cliente y el personal de taller, son simplemente estimativos y en ningún caso serán de obligatorio cumplimiento ya que por las necesidades propias de la reparación, podrán ser modificados.

Como el presupuesto elaborado en los procesos de diagnóstico que incluyan el desmonte y desarme de piezas, sólo comprende el valor de mano de obra, el cliente acepta que se le facturen repuestos y materiales necesarios para su debida reparación una vez materiales y repuestos, obligándose a cancelar lo cotizado por mano de obra y diagnóstico. El cliente autoriza en forma expresa a STARNIZA S.A.S. para que se proceda con el vehículo aquí descrito por el perímetro urbano, pero sin limitarse a él, con el fin de probarlo. STARNIZA S.A.S. no se hace responsable durante la permanencia en nuestros talleres, por los daños que se presenten en vehículos blindados, cuando estos sean consecuencia directa de dicha circunstancia, tal como fisuras en cristales por torsión en la car

**AVISO IMPORTANTE:** Con la firma del presente documento el propietario o su representante autoriza y/o faculta a STARNIZA S.A.S. para: a) Hacer las reparaciones necesarias, empleando los elementos que requiera y sujeto a las condiciones de trabajo impresas en esta hoja; b) Retener el vehículo objeto de esta reparación, hasta tanto el valor de la misma, o saldo (s) anterior (es) a cargo de su propietario o anterior (es) propietario(s) del vehículo, no hayan sido totalmente cancelados; c) Liquidar intereses de mora mensual, sobre el saldo insoluto, a la tasa máxima legal permitida. d) Si después de tres (3) días de terminada la reparación del vehículo, este no ha sido retirado de las instalaciones de STARNIZA S.A.S., podrá a costa del propietario: 1) Contratar en su nombre y representación un servicio de parqueadero, que asuma la custodia del vehículo, materia de esta Preorden de Servicio; ó 2) Cobrar bodegaje por un valor equivalente a veinticinco mil pesos (\$25.000), más IVA, por cada día o fracción. El propietario acepta directamente o a través de su representante, que el valor total que resulte por concepto del servicio de mantenimiento (preventivo y/o correctivo) y/o bodegajes, intereses causados, honorarios, y demás gastos en que haya incurrido para lograr su pago, constituyen una obligación expresa, clara y exigible a favor de STARNIZA S.A.S. Por tanto, la factura por los anteriores conceptos se tendrá por aceptada con la firma de este documento. Transcurridos diez (10) días calendario, a partir de la fecha en que el vehículo se encuentre listo para ser entregado, STARNIZA S.A.S., podrá solicitar judicialmente el pago de las obligaciones a cargo del propietario o anterior (es) propietario(s) del vehículo.

**Autorización Habeas Data:** Con la suscripción del presente documento, autorizo expresamente y previamente a STARNIZA S.A.S. para realizar tratamiento de datos personales sobre la información que se encuentra contenida en la presente solicitud. En desarrollo de dicha solicitud, STARNIZA S.A.S. podrá disponer de mis datos personales para fines estadísticos, comerciales, informativos de seguimiento al producto, de mercadeo, de notificación y contacto al cliente, para información de campañas de seguridad y/o satisfacción, mercadeo realcional y/o similares, verificación en centrales de riesgo, aspectos contables, y de nómina y demás tipos de tratamiento de acuerdo con las políticas de tratamiento de datos personales de la Compañía. El responsable de dicho tratamiento será el departamento de Servicio al Cliente de STARNIZA S.A.S. La presente autorización para el tratamiento de los datos personales podrá ser consultada, modificada o suprimida por el titular de la información en cualquier momento, en la página web www.starniza.com, al teléfono 3788515 o a través del correo electrónico servicioalcliente@starniza.com en Bogotá, donde se podrá solicitar copia de la presente autorización. La información aquí consignada será conservada y custodiada bajo estrictas medidas de seguridad para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Declaro que la presente autorización para el tratamiento de datos personales corresponde a la expresión de mi voluntad de manera libre, previa e informada y que concuerda con la realidad, por lo tanto declaro que asumo plena responsabilidad por su exactitud y veracidad. Por lo anterior, autorizo a STARNIZA S.A.S. para que me envíe por correo electrónico o mensaje de texto información de ventas, posventa, de productos y servicios.



En Orden	Cantidad	S	N
Protecciones Vehículos	—	—	—
Iluminación Exterior	—	—	—
Iluminación Exterior	—	—	—
Libro Mantenimiento	—	—	—
Código Assyst	—	—	—
Cinturones Seguridad	—	—	—
Correas	—	—	—
Cables	—	—	—
Fugas	—	—	—
Líquido de Freno	—	—	—
Refrigerante	—	—	—
Aceite Motor	—	—	—
Exploradores	—	—	—
Llave Princ./Comb	—	—	—
Tapa Caucho	—	—	—
Herramienta	—	—	—
Copas	—	—	—
Espejos	—	—	—
Alfombra Baul	—	—	—
Cenicero	—	—	—
Copa Seguridad	—	—	—
Tarjeta Propiedad	—	—	—
Soat	—	—	—
Tecnomecanica	—	—	—
Encendedor	—	—	—
Man.Serv.	—	—	—
Llav.Pernos	—	—	—
Rueda Rep	—	—	—
Limpiabrisas	—	—	—
Gato	—	—	—
Tapa Tanq.Gas	—	—	—
Extintor	—	—	—
Triángulo	—	—	—
Botiquín	—	—	—

B R M

Marca

Antena Radio	—	—	—	Radio	—
Tapicería	—	—	—	Batería	—
Vidrios	—	—	—	Llantas	—
Pitos	—	—	—	Llantas Rep.	—

Firma del Propietario o su Representante  
C.C. No.

Para uso exclusivo de Starniza S.A.S - AUTORIZACIONES ADICIONALES

Fecha: _____ Hora: _____ Autorizo: _____ _____ No.Autorizo: _____ _____ Valor Aproximado: _____ _____ Realizo Llamada: _____	Fecha: _____ Hora: _____ Autorizo: _____ _____ No.Autorizo: _____ _____ Valor Aproximado: _____ _____ Realizo Llamada: _____	Fecha: _____ Hora: _____ Autorizo: _____ _____ No.Autorizo: _____ _____ Valor Aproximado: _____ _____ Realizo Llamada: _____
---	---	---



Mercedes-Benz

STARNIZA S.A.S

Concesionario autorizado por  
Daimler Colombia S.A.

Código de Cliente: 79.655.544	Cliente con Cita: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Nombre del Cliente: GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO	NIT o CC: 79.655.544 Fecha Ot: 09/11/2020 Page 1 of 2
Dirección: CRA 32 A # 25B-69	Correo electrónico: cgonzalez@dugon.co

Orden Numero: 13,267

Rombo: UDM544-C

Ingresado por: TOBON MELAN VANESSA DEL PILAR	Teléfono Cliente Fijo: 3104889575 Celular: 3104889575	Usted fue atendido por: TOBON MELAN VANESSA DEL PILAR	Forma de pago: CONTADO	Fecha y Hora de Apertura OR: 11/09/2020 2:44:35p. m.	Fecha y Hora de entrega: 14/09/2020 2:42:00p
Número de chasis: WDD2183591A095925	Número de motor: 27695230451607	Tipo - modelo: Clase CLASE C	Placa: UDM544	Fec.de Vencimiento Grtka: 03/02/2021	Nueva Fecha de Entrega: 56049
Puesto de Trabajo Asignado:	Retorno: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Número de Contrato Servicio Posventa	Fecha de Vencimiento:	SOAT: 03/02/2021 Póliza MB:	Kilometraje Entrada: 56049
Verifico Servicios pendientes ultimo ingreso: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Fecha del Último Servicio: 18/11/2020	Kilometraje Último Servicio: 56,050	Prueba de Ruta: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Control de Calidad Orden de Reparación: Firma ASP o JT	Control Final Vehículo: Firma del Técnico
Tipo de Orden:	Código de Orden:	Trabajos a Terceros:	El vehículo tiene KDM abierto: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Fecha de Matricula del Vehículo:	Kilometraje Salida:

Descripción de Avería

Solicitud	Respuesta
VEHICULO INGRESA CON LLANTA ESTALLADA DEL IZQ Y DAÑOS POR DEFINIR	OK REALIZADO

Trabajo n.º	Texto del Trabajo	Cant.	Tiempo	Vr.Unidad	Dcto.	Subtotal	%Iva	Valor Total
2390100	LLANTA 255/35R19 PIRELLIPZERO	2	0,00	957,142.00	13.00	1,665,427.08	19	1,981,858.23
305/30R19	LLANTA PZERO	1	0,00	1,500,000.00	13.00	1,305,000.00	19	1,552,950.00
RECTIFICAR	Rectificar y pintar rin	1	0,00	436,382.00	0.00	0.00	19	0.00
54101101	Realizar test breve	1	4,00	71,500.00	0.00	286,000.00	19	340,340.00
MAT-VARIOS	Materiales Varios	1	1,00	63,000.00	0.00	63,000.00	19	74,970.00
40159001	Desmontar y montar 2 rueda completa	1	0,30	71,500.00	0.00	21,450.00	19	25,525.50
40650001	Realizar la alineacion de las ruedas	1	1,00	90,000.00	0.00	90,000.00	19	107,100.00
Subtotales		8	6,30					4,082,743.73

Pago en CONTADO al momento del retiro

Rango de costos autorizado para trabajos adicionales por el cliente (incluye IVA)

\$200.000	\$400.000	\$600.000	\$800.000	\$1.000.000
-----------	-----------	-----------	-----------	-------------

La orden se imparte bajo reconocimiento de las condiciones general adjuntas para la ejecución de trabajo en vehículos, remolques, piezas de unión y repuestos. no asumimos responsabilidad por los objetos dejados dentro del vehículo

ORIGINAL CLIENTE

Para agendar su cita comuníquese al celular en Bogotá: (350)-2088730 o Bucaramanga: (304)-4861001

Para Comunicarse en Bogotá con los asesores de servicio de taller: (322)-8088914 y para consultas de colisión: (322)-8088917



Mercedes-Benz

- Marca registrada de Daimler AG, Stuttgart, Alemania

# CONDICIONES DE TRABAJO

El presente documento contiene las condiciones pactadas para la prestación del servicio solicitado.  
STARNIZA S.A.S., bajo ninguna circunstancia se hace responsable por elementos y/o accesorios dejados en el vehículo, ni por daños en el mismo, causados por fuerza mayor, caso fortuito o culpa leve/sima.

## Garantía de Servicio

Trabajos de reparación de los grupos motor, transmisión (caja de velocidades) y ejes diferentesiales (90) días o 5000 km lo primero que ocurra

Trabajos de reparación de los grupos eléctricos, frenos, dirección, suspensión y alineación (60) días o 5000 km lo primero que ocurra

Trabajos de conservación (Ej. lavado, cambio de aceite, cambio de filtros, alineación, balanceo, ajuste) no es viable su garantía

## Garantía de Repuestos

Automóviles Mercedes - Benz

12 meses sin límite de kilometraje

El plazo y/o kilometraje se contabilizarán tomando como base la fecha y/o kilometraje registrado en la factura.

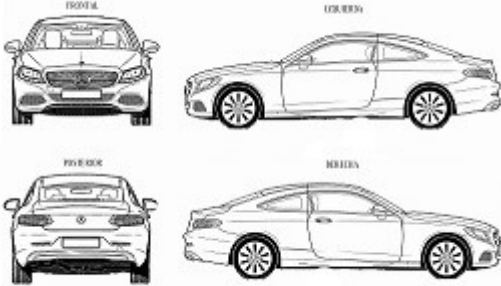
Los riesgos y peligros del vehículo entregado para su reparación a STARNIZA S.A.S., pertenecen exclusiva y totalmente al propietario del vehículo durante todo el tiempo que el mismo permanezca en posesión del taller. En consecuencia, el cliente renuncia expresamente del Código civil en concordancia con el Art. 2057 del mismo.

Las solicitudes o reclamaciones de garantía sólo podrán ser atendidas cuando se formularen, inmediatamente después de comprobado el defecto, ante un funcionario de STARNIZA S.A.S. o persona designada al efecto. El cliente indica que el daño a revisar esté amparado dentro de la vigencia de "Garantía", y así se registre inicialmente en la recepción del vehículo, no nos obliga a reconocerlo como tal, mientras no exista dictamen del Departamento de Garantías de Daimler Colombia SA; Cuando el automotor sea entregado a STARNIZA S.A.S., por personas diferentes a su(s) propietario(s), para la prestación de servicios y/o suministro de repuestos se entenderá que ellos, se encuentran debidamente autorizados para tal efecto conforme a lo dispuesto en el Art. 842 de la Ley 1712 de 2014. STARNIZA S.A.S. se reserva el derecho de cobrar los trabajos que resultaren una vez se efectúe el desarme de los conjuntos con el fin de presentar diagnósticos, aunque no hayan sido solicitados por el propietario o su representante, tales como mano de obra. Los plazos de entrega concertados entre el cliente y el personal de taller, son simplemente estimativos y en ningún caso serán de obligatorio cumplimiento ya que por las necesidades propias de la reparación, podrán ser modificados.

Como el presupuesto elaborado en los procesos de diagnóstico que incluyan el desmonte y desarme de piezas, sólo comprende el valor de mano de obra, el cliente acepta que se le facturen repuestos y materiales necesarios para su debida reparación una vez materiales y repuestos, obligándose a cancelar lo cotizado por mano de obra y diagnóstico. El cliente autoriza en forma expresa a STARNIZA S.A.S. para que se proceda con el vehículo aquí descrito por el perímetro urbano, pero sin limitarse a él, con el fin de probarlo. STARNIZA S.A.S. no se hace responsable durante la permanencia en nuestros talleres, por los daños que se presenten en vehículos blindados, cuando estos sean consecuencia directa de dicha circunstancia, tal como fisuras en cristales por torsión en la carrocería, documento el inventario aceptado mediante firma.

**AVISO IMPORTANTE:** Con la firma del presente documento el propietario o su representante autoriza y/o faculta a STARNIZA S.A.S. para: a) Hacer las reparaciones necesarias, empleando los elementos que requiera y sujeto a las condiciones de trabajo impresas en esta hoja; b) Retener el vehículo objeto de esta reparación, hasta tanto el valor de la misma, o saldo (s) anterior (es) a cargo de su propietario o anterior (es) propietario(s) del vehículo, no hayan sido totalmente cancelados; c) Liquidar intereses de mora mensual, sobre el saldo insoluto, a la tasa máxima legal permitida. d) Si después de tres (3) días de terminada la reparación del vehículo, este no ha sido retirado de las instalaciones de STARNIZA S.A.S., podrá a costa del propietario: 1) Contratar en su nombre y representación un servicio de parqueadero, que asuma la custodia del vehículo, materia de esta Preorden de Servicio; ó 2) Cobrar bodegaje por un valor equivalente a veinticinco mil pesos (\$25.000), más IVA, por cada día o fracción. El propietario acepta directamente o a través de su representante, que el valor total que resulte por concepto del servicio de mantenimiento (preventivo y/o correctivo) y/o bodegajes, intereses causados, honorarios, y demás gastos en que haya incurrido para lograr su pago, constituyen una obligación expresa, clara y exigible a favor de STARNIZA S.A.S. Por tanto, la factura por los anteriores conceptos se tendrá por aceptada con la firma de este documento. Transcurridos diez (10) días calendario, a partir de la fecha en que el vehículo se encuentre listo para ser entregado, STARNIZA S.A.S., podrá solicitar judicialmente el pago de las obligaciones a cargo del propietario o anterior (es) propietario(s) del vehículo.

**Autorización Habeas Data:** Con la suscripción del presente documento, autorizo expresamente y previamente a STARNIZA S.A.S. para realizar tratamiento de datos personales sobre la información que se encuentra contenida en la presente solicitud. En desarrollo de dicha solicitud, STARNIZA S.A.S. podrá disponer de mis datos personales para fines estadísticos, comerciales, informativos de seguimiento al producto, de mercadeo, de notificación y contacto al cliente, para información de campañas de seguridad y/o satisfacción, mercadeo realacional y/o similares, verificación en centrales de riesgo, aspectos contables, y de nómina y demás tipos de tratamiento de acuerdo con las políticas de tratamiento de datos personales de la Compañía. El responsable de dicho tratamiento será el departamento de Servicio al Cliente de STARNIZA S.A.S. La presente autorización para el tratamiento de los datos personales podrá ser consultada, modificada o suprimida por el titular de la información en cualquier momento, en la página web [www.starniza.com](http://www.starniza.com), al teléfono 3788515 o a través del correo electrónico [servicioalcliente@starniza.com](mailto:servicioalcliente@starniza.com) en Bogotá, donde se podrá solicitar copia de la presente autorización. La información aquí consignada será conservada y custodiada bajo estrictas medidas de seguridad para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Declaro que la presente autorización para el tratamiento de datos personales corresponde a la expresión de mi voluntad de manera libre, previa e informada y que concuerda con la realidad, por lo tanto declaro que asumo plena responsabilidad por su exactitud y veracidad. Por lo anterior, autorizo a STARNIZA S.A.S. para que me envíe por correo electrónico o mensaje de texto información de ventas, posventa, de productos y servicios.



	En Orden	Cantidad	S	N
Protecciones Vehículos	—	—	Encendedor	—
Iluminación Exterior	—	—	Man.Serv.	—
Iluminación Exterior	—	—	Llav.Pernos	—
Libro Mantenimiento	—	—	Rueda Rep	—
Código Assyst	—	—	Limpiabrisas	—
Cinturones Seguridad	—	—	Gato	—
Correas	—	—	Tapa Tanq.Gas	—
Cables	—	—	Extintor	—
Fugas	—	—	Triángulo	—
Líquido de Freno	—	—	Botiquín	—
Refrigerante	—	—		
Aceite Motor	—	—		



	B	R	M	Marca
Antena Radio	—	—	—	Radio
Tapicería	—	—	—	Batería
Vidrios	—	—	—	Llantas
Pitos	—	—	—	Llantas Rep.

Firma del Propietario o su Representante  
C.C. No.

Para uso exclusivo de Starniza S.A.S - AUTORIZACIONES ADICIONALES

Fecha: _____ Hora: _____ Autorizo: _____  No.Autorizo: _____  Valor Aproximado: _____  Realizo Llamada: _____	Fecha: _____ Hora: _____ Autorizo: _____  No.Autorizo: _____  Valor Aproximado: _____  Realizo Llamada: _____	Fecha: _____ Hora: _____ Autorizo: _____  No.Autorizo: _____  Valor Aproximado: _____  Realizo Llamada: _____
--	--	--

## ESTÁNDARES DE SERVICIO

El presente documento entra en vigor a partir del día 8/9/2021

Participantes: **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**

Y: **AUTONIZA**

Los estándares de servicio que se presentarán están determinados por las siguientes condiciones:

Como aliados estratégicos de **AXA COLPATRIA**, en aras de lograr estrechar las alianzas comerciales y brindar un excelente servicio en la atención de los siniestros de vehículos canalizados a su organización y la entera satisfacción de nuestros mutuos clientes, nos permitimos definir los lineamientos exigidos por la Compañía.

1. **PRIMERA. - OBJETO:** El taller CONCESIONARIO (AUTONIZA) identificado con Nit 860069497 en la ciudad de Bogotá manera autónoma e independiente prestara los servicios de latonería, pintura, reparación y alistamiento de los vehículos siniestrados que estén asegurados por **AXA COLPATRIA** con autorización previa de la compañía, los servicios que prestara EL TALLER serán realizados y avalados bajo los estándares de calidad que se requieran para garantizar la originalidad y asegurabilidad del vehículo.

2. **SEGUNDA. – GESTION DE SERVICIO:** El taller realizara las operaciones requeridas en la plataforma designada por **AXA COLPATRIA**, tales como:

**2.1. MANEJO PLATAFORMA ASIGNADA POR AXA COLPATRIA:** EL TALLER se obliga a realizar todas las operaciones requeridas en la plataforma designada por **AXA COLPATRIA**, tales como:

Evento ingreso del vehículo al taller. (**Ingreso Taller**).

- a) Participación en la subasta (cotizaciones), únicamente en aquellos casos autorizados por **AXA COLPATRIA**.
- b) Descarga de repuestos.
- c) Reingreso vehículo al taller.
- d) Informes y seguimientos de reparación.
- e) Terminación de reparación.
- f) Control de calidad.

g) Entrega del vehículo al asegurado.

El taller se compromete a cumplir los tiempos establecidos de la plataforma para cada actividad designada por **AXA COLPATRIA**, no ejecutará procesos que no estén contemplados, y aprobados en dicha plataforma.

**2.2. INGRESO DE VEHÍCULOS:** una vez el asegurado ingrese el vehículo al taller, inmediatamente se debe marcar el evento “INGRESO A TALLER” y solicitara los documentos de soporte los cuales son:

- a. Copia de la tarjeta de propiedad
- b. Copia del SOAT.
- c. Relato de los hechos, dentro del cual deben estar relacionadas las circunstancias de modo, tiempo y lugar.
- d. Croquis (si hubo intervención de las autoridades competentes).
- e. En caso de pérdidas parciales por hurto, se deberá anexar la denuncia instaurada ante la autoridad competente. **Los documentos anteriormente relacionados** deberán ser cargados por el taller en la plataforma asignada por **AXA COLPATRIA**. Así mismo, el taller elaborará un inventario general, de accesorios y de las preexistencias que contenga el vehículo que no hacen parte del siniestro soportándolo con fotos o videos **al igual este documento debe ser cargado en la herramienta.**
- f. Es obligación del taller informarle al asegurado sobre el pago del deducible que deberá cancelar una vez finalizado el proceso de reparación. En caso de que los repuestos sean de importación, el asegurado deberá cancelar el 50% del deducible de forma anticipada, previa autorización de la Compañía para realizar este cobro.

**2.3. PERITACIÓN:** posterior a evento INGRESO TALLER, por parte del taller en el aplicativo autorizado por **AXA COLPATRIA**, el perito es notificado para que en las próximas 8 horas hábiles se acerque al taller para realizar la valoración donde se prestará el servicio de la siguiente manera:

- a. El taller se obliga a efectuar los pre-desarmes necesarios antes de la llegada del perito con el fin de garantizar una valoración completa, para golpes medios y fuertes. Así mismo el taller se obliga a brindar el acompañamiento al perito en dicha valoración. En caso de que por eventos no considerados en la primera valoración se generen imprevistos, se hará necesario que tanto perito como taller lo reporten mediante la plataforma asignada por **AXA COLPATRIA**. Esta condición también aplica en los casos de desistimiento conocidos por el taller.
- b. El taller se compromete a permitir el ingreso del vehículo y atender al asegurado al momento de su llegada, sin necesidad de programar una cita. En caso de que el vehículo pueda movilizarse, después de efectuada la peritación, EL TALLER podrá autorizar la salida del vehículo y le indicará al asegurado que el reingreso se efectuará una vez lleguen los repuestos. En este caso el asegurado deberá firmar el Acuerdo de salida del vehículo del

taller. Para estas actividades actualizará la agenda en la plataforma asignada por **AXA COLPATRIA** indicando la fecha de salida y reingreso del vehículo.

**2.4. REPARACIÓN:** El taller revisará previamente que la M.O esté autorizada para continuar con las operaciones aprobadas por la compañía y se compromete a dar cumplimiento a los tiempos definidos en la plataforma asignada para la reparación. Una vez culminado este proceso el taller realizará el evento “terminación de reparación” y procederá a realizar el control de calidad de la reparación, donde el perito será informado que se debe acercar al taller para realizar el control exigido por **AXA COLPATRIA**; posteriormente el taller aceptara las observaciones que el perito realice para garantizar la calidad de esta.

Adicional el taller, el perito y el asegurado firmarán el documento de control de calidad diseñado para tal fin, el cual se cargará en la plataforma asignada por AXA COLPATRIA como evidencia que el vehículo salió del taller en perfectas condiciones y que se cumplió con las operaciones aprobadas por la compañía.

**2.5. PERDIDA TOTAL:** Cuando existe una pérdida total evidente, el taller recibirá el vehículo, y cotizará los repuestos solicitados mediante la subasta, dentro de los tiempos definidos el taller custodiará el vehículo por un término no mayor a 8 días hábiles, contados a partir de la fecha de la definición de la pérdida total. A la salida del vehículo generará un reporte de inventario que deberá contener la misma información del inventario generado al ingreso del vehículo al taller. Dicho inventario será entregado y validado junto con el proveedor de grúa y firmarán este documento como soporte de aceptación de ambas partes. Este documento deberá cargarse por el taller en la plataforma asignada por **AXA COLPATRIA**.

**2.6. ENTREGA DEL VEHÍCULO:** se entregará el vehículo al asegurado cuando las reparaciones y los formatos designados por la compañía estén debidamente firmados por los implicados, se informará al asegurado el valor del deducible a cancelar, dicho valor será soportado mediante factura y deberá descargar el recibo de indemnización de la plataforma asignada por **AXA COLPATRIA**, el cual hará firmar por el asegurado en calidad de recibido a satisfacción.

**2.7. INCONFORMIDAD EN LA ENTREGA:** si el asegurado no se encuentra conforme con las reparaciones realizadas, el taller avisara al perito para realizar una revisión en conjunto para dar solución a las inconformidades que se presenten.

**3. TERCERA - REPUESTOS:** El taller se obliga a la consecución de los repuestos utilizados en la reparación de los vehículos siniestrados. Dicho servicio se registrará por los siguientes parámetros:

**3.1. ADQUISICIÓN DE REPUESTOS MEDIANTE SISTEMA DE SUBASTA:** El taller subastará, esto es, obtener cotizaciones de los repuestos autorizados por AXA COLPATRIA, en un término no mayor a (8) ocho horas hábiles.



Pasado este tiempo y sin que el taller realice la cotización en pagina AXA COLPATRIA abrirá nuevamente subasta a nivel nacional y tendrá la potestad de adquirir los repuestos con otro oferente que presente la subasta (solo casos excepción). En estos eventos, el taller tendrá la obligación de recibir los repuestos remitidos por cualquier otro oferente adquiridos por AXA COLPATRIA (solo casos excepción).

### 3.2. PROCEDIMIENTO DE LA SUBASTA:

- a. Los precios incluidos en la subasta por parte del taller no son objeto de modificación, razón por la cual una vez cerrada y adjudicada la subasta no da lugar a reapertura por concepto de incremento en el valor de los repuestos subastados. Así mismo el taller se obliga a cumplir las fechas de compromiso de entrega de las autopartes indicadas en la subasta; en caso de haber cambios en la fecha de entrega de los repuestos cuando se trata de importados, el taller deberá indicar con (5) cinco días hábiles anteriores a la fecha pactada de entrega de los cambios presentados, en caso contrario el taller asumirá el 50% del deducible por demoras en la entrega de los repuestos. Todo repuesto importado contará con una carta de importación del fabricante, documento que el taller deberá entregar a AXA COLPATRIA.
- b. El taller bajo la modalidad de auto suministro y mostrador se obliga a cotizar y suministrar repuestos 100% originales. En caso de que no se pueda conseguir bajo esta modalidad, se compromete a informar a AXA COLPATRIA sobre las características de los repuestos a subastar, ya sean homologados o alternos y será AXA COLPATRIA quien tomará la decisión de aceptar o no su oferta.
- c. El taller realizara la recepción de los repuestos en la plataforma designada por AXA COLPATRIA en las fechas que le han sido entregados, también realizara la función de auditor en la revisión de la originalidad de los repuestos y contara con (1) día hábil máximo para reportar a la compañía cualquier novedad presentada en los repuestos suministrados; adicional el taller dará a conocer al perito los repuestos suministrados por los proveedores.
- d. **AXA COLPATRIA** se encarga de brindarle la fecha de llegada de los repuestos al asegurado de acuerdo con la subasta. El taller podrá reprogramar el ingreso del vehículo máximo dentro del día hábil siguiente a la fecha de llegada de los repuestos.
- e. En aquellos casos que la cotización lleve un vehículo a pérdida, se solicitará al taller una nueva cotización bajo la modalidad "Todo Costo" en el cual él cotizará un solo valor de mano de obra y repuestos, asumiendo cualquier imprevisto que surja después de aprobado el Todo Costo. También deberá recurrir a dar aplicación a los planes de casa matriz que tenga para salvar los vehículos de la Pérdida Total. Es de aclarar que en la reparación de estos vehículos no se puede incluir repuestos remanufacturados.
- f. El taller suministrara al área de Contratación la lista oficial de precios para las marcas que represente cada que se tenga modificación en las mismas.

### 3.3. DEVOLUCIÓN Y CONSECUENCIA DE REPUESTOS

- a. En los eventos que aplique la devolución de repuestos, el taller coordinará de forma inmediata el cambio o consecución de los repuestos a nivel nacional y en la red de proveedores autorizados, además informará a la mesa de compras en el menor tiempo posible para que realicen la validación a nivel nacional con los proveedores aliados de la compañía; esto debe realizarse en el transcurso de la fecha estipulada en el sistema por el mismo taller.
- b. En caso de que el taller (auto suministro) y la mesa de compras no consigan el repuesto a nivel nacional, el taller pedirá autorización a AXA COLPATRIA para comenzar con el proceso de importación de la pieza, adicional a esta autorización el taller realizará y enviará la carta de importación del repuesto a la compañía.
- c. Cuando el vehículo esté inmovilizado por importación o no suministros de repuestos por parte de casa matriz, el taller realizará el trámite de auxilio de inmovilización que brinda el representante de la marca, e informará a AXA COLPATRIA del resarcimiento que está brindando fábrica.

### 4. CUARTA. -DESCUENTOS EN REPUESTOS Y VALOR DE MANO DE OBRA:

- a. El taller se alineará a la negociación de descuentos en repuestos y Mano de Obra acordada entre EL TALLER y AXA COLPATRIA.
- b. El taller deberá garantizar que los descuentos que se apliquen en las subastas serán sobre los precios de lista emitidos por casa matriz, en cada modalidad de repuestos ofrecida.
- c. El taller se compromete a aplicar los descuentos en la subasta participes de la compañía, cuando casa matriz active campañas de piezas de carrocería.

### 5. QUINTA. - COSTO MEDIO Y REPARABILIDAD: EL TALLER concentrará su esfuerzo en garantizar mayor reparabilidad, y para ello dará cumplimiento a las metas establecidas en costo medio e índice de reparabilidad estipuladas por AXA COLPATRIA.

Se realizará monitoreo mensual de los resultados reflejados y de aspectos a mejorar, finalizado el mes se generará un informe con los resultados obtenidos por EL TALLER. Los aliados con mejor desempeño se les concentrará mayor volumen de asignación.



6. **SEXTA. - ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO:** El taller se compromete a realizar el mantenimiento preventivo y correctivo para el cumplimiento de los presentes niveles, teniendo en cuenta el siguiente Acuerdo de servicio:

No.	TIPO DE EVENTO	% INCUMPLIMIENTOS MENSUALES	SANCIÓN
1	Cumplimiento de la fecha prometida de entrega de los vehículos	>10% de los casos	Si el taller supera el porcentaje de incumplimiento en las entregas de los vehículos por un periodo de dos meses consecutivos, AXA COLPATRIA procederá a la inactivación del taller por 30 días hábiles. En caso de que el taller reincida AXA COLPATRIA podrá optar por suspender el servicio del taller de manera definitiva.
2	Cumplimiento en la Descarga de repuestos en la plataforma, una vez lleguen al taller.	> 30% de los casos	Esta descarga se debe realizar inmediatamente a la llegada y confirmación de originalidad, calidad y que sea la pieza requerida: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1er mes se realizará retroalimentación para realizar planes de acción.</li> <li>• 2do mes se informará que será bloqueado por un mes.</li> <li>• 3er mes se enviará la retroalimentación y se revisa la viabilidad de suspensión definitiva del taller.</li> </ul>

3	Tiempo promedio de reparación	<p>En promedio el tiempo de reparación debe ser menor o igual a 15 días hábiles.</p> <p>por magnitud de daños</p> <p>Daño leve &lt; 10 días hábiles.</p> <p>Daño medio &lt; 15 días hábiles.</p> <p>Daño fuerte &lt; 20 días hábiles.</p>	<p>Si el taller supera los tiempos promedios establecidos por un periodo de dos meses consecutivos, AXA COLPATRIA procederá a la inactivación del taller por 30 días hábiles.</p> <p>En caso de que el taller reincida AXA COLPATRIA podrá optar por suspender el servicio del taller de manera definitiva.</p>
4	Cumplimiento del costo medio de reparación.	<5% costo medio meta de AXA COLPATRIA	<p>el taller se compromete a no superar en el porcentaje acordado por AXA COLPATRIA en el costo medio meta.</p> <p>El primer mes se notificará y se llevará a cabo un plan de mejora, si esto continua por los siguientes tres meses AXA COLPATRIA podrá realizar la suspensión definitiva del taller.</p>
5	Quejas en el servicio de taller.	> 20% de los casos	<p>El taller se compromete a garantizar que reducirá las quejas en el servicio, calidad en la reparación y cumplimiento en los tiempos de reparación. El primer mes se notificará y se llevará a cabo un plan de mejora, si esto continua por los siguientes tres meses AXA COLPATRIA podrá realizar la suspensión definitiva del taller.</p>
6	Reingreso por reclamación procedente del taller el cual es validado por el perito de AXA COLPATRIA.	>0% DE LOS CASOS	<p>El taller será el responsable del costo total de la reclamación, o en su defecto si se trata de un segundo reingreso y el asegurado o tercero ya no quisiera ingresar el vehículo nuevamente, el taller asumirá los costos que se generen en el taller que el asegurado o tercero decidan el cual deberá estar en convenio con AXA COLPATRIA.</p>

7	Cumplimiento de las subastas dentro de las 8 horas hábiles.	>2% del total de los casos	El taller (concesionario) se compromete a cumplir los tiempos (8 horas hábiles) para realizar las cotizaciones tanto de auto suministro como mostrador. El primer mes se notificará y se llevará a cabo un plan de mejora, si esto continua por los siguientes tres meses AXA COLPATRIA podrá realizar la suspensión definitiva del taller.
---	---	----------------------------	---

PARÁGRAFO PRIMERO: La indisponibilidad o fallas en el servicio del taller generarán una penalidad en su contra y a favor de **AXA COLPATRIA**, equivalente al cincuenta por ciento (50%) del deducible de cada vehículo atendido por el taller que haya presentado quejas por incumplimiento. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL TALLER autoriza a **AXA COLPATRIA** para descontar los valores que por este concepto se causen a su favor de cualquier suma que **AXA COLPATRIA** adeude.

## 7. SÉPTIMA. - RESPONSABILIDAD:

- Los daños y pérdidas parciales o totales que sufra el vehículo, el equipo o los aditamentos en los recorridos de prueba realizados por parte del personal del Taller serán su responsabilidad.
- El taller es responsable ante el asegurado y ante **AXA COLPATRIA** por el incumplimiento de los servicios contratados, aun cuando subcontrate con terceros dicha prestación.
- Si el recorrido de prueba es aprobado por el asegurado o un representante que el autorice la responsabilidad recae sobre él.
- Se hará responsable de los objetos dejados en el interior del vehículo siempre y cuando estos hayan sido notificados por el asegurado.

## 8. OCTAVA. - GARANTÍAS

- a. Los repuestos, insumos y/o reparación adquiridos bajo este ACUERDO son nuevos, comercializables, adecuados para los usos contratados, libres de defectos en cuanto a sus materias primas, manufactura, ensamble y mano de obra, por lo que cumplen con las especificaciones ofrecidas del servicio.
- b. Los servicios que se presten bajo este Acuerdo serán realizados por personal capacitado y profesional del Taller y de conformidad con las especificaciones y alcances acordados por las partes.

Las garantías estipuladas en esta cláusula estarán vigentes así:

- a) 1. Carrocería: hasta 12 meses.
- b) 2. Pintura: hasta 12 Meses
- c) 3. Electrónica: hasta 2 meses.
- d) 4. Tapizados: hasta 6 meses.

En caso de defectos de los repuestos, insumos y/o reparación y una vez notificado, EL TALLER reparara o cambiara el repuesto y/o insumo de que se trate sin costo alguno para el Asegurado, ni para AXA COLPATRIA, hasta que éstos cumplan con las garantías otorgadas. Adicional Indemnizar al Cliente respecto de los daños y perjuicios que éste hubiere sufrido como consecuencia del defecto.

**Nota:** En caso de presentarse reclamaciones por garantía relacionados con clientes de AXA COLPATRIA, se deben tener registros de ingreso y salida del vehículo, aunque estos sean asumidos por el taller.

9. **NOVENA.- QUEJAS Y RECLAMOS:** El taller contará con un término no mayor a veinticuatro (24) horas a partir de la recepción del comunicado por parte de **AXA COLPATRIA** para dar respuesta a cualquier queja o reclamo presentado por **AXA COLPATRIA** o el asegurado a raíz de un evento generado durante o posterior a la salida del vehículo del taller; en caso de que dicha queja o reclamo sea producto de un mal proceder o por calidad del servicio o reparación, el taller procederá a solucionar dicha situación y los costos de este proceder correrán por cuenta propia.

10. **DÉCIMA. - CONSECUENCIAS FRENTE AL ASEGURADO:** El taller se compromete a resarcir al asegurado en aquellos casos en los cuales presente demoras en la reparación, incumplimiento de los procesos o calidad en los trabajos realizados; dicho resarcimiento podrá efectuarse en bonos de gasolina, gastos de movilización o servicios sin costo alguno. Es importante aclarar que estos beneficios son los otorgados por el Taller a los clientes.

**11. DÉCIMA PRIMERA. - OBLIGACIONES DEL TALLER:** En virtud del presente Acuerdo, El taller se obliga con **AXA COLPATRIA** a:

- a. Ejecutar las labores que son objeto de este Acuerdo.
- b. Garantizar a **AXA COLPATRIA** los insumos y maquinaria necesarios, para prestar un servicio óptimo.
- c. Poner a disposición de **AXA COLPATRIA** personal competente, eficiente y cuidadosamente seleccionado, de conformidad con los requerimientos de la contratante.
- d. Garantizar que el proceso de selección del personal que se asigne para la ejecución del presente Acuerdo se realice con estándares de honorabilidad, seriedad, honestidad, confiabilidad y experiencia, para lograr un óptimo desempeño de las funciones.
- e. Garantizar la prestación del servicio durante la vigencia del presente Acuerdo.
- f. Dar inmediata atención y cumplimiento a los requerimientos que por escrito le formule **AXA COLPATRIA** en relación con el servicio contratado.
- g. Poner a disposición el personal propio o subcontratado necesario para prestar el servicio objeto de este Acuerdo, en la cantidad y con las calidades acordadas entre las partes.
- h. Responsabilizarse de prestar el servicio con los más altos estándares de calidad, oportunidad y confidencialidad.
- i. Informar oportunamente a **AXA COLPATRIA** a través de comunicación escrita de cualquier circunstancia que de alguna forma pueda incidir en el desarrollo del Acuerdo.
- j. Contar con póliza de Responsabilidad Civil que ampare los vehículos que se encuentran en las instalaciones del taller garantizando cobertura en las eventuales rutas de prueba.
- k. Pagar oportunamente los salarios y prestaciones sociales que legal y contractualmente le correspondan, de todo el personal que ponga a disposición de este Acuerdo.
- l. Garantizar que todo el personal que el Taller ponga a disposición del presente Acuerdo se encuentra afiliado al sistema de seguridad social integral y a una Administradora de Riesgos Laborales.
- m. Cumplir con todas las disposiciones legales vigentes en la legislación nacional de carácter laboral en seguridad social y del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- n. Disponer por cuenta propia del capital humano que sean necesarios para el desarrollo del objeto del presente Acuerdo.

- o. Ceñirse a las especificaciones, detalles e instrucciones que le suministre **AXA COLPATRIA**.
- p. Entregar la dotación de elementos de protección personal requeridos en la ejecución del servicio al personal que ponga a disposición del desarrollo del presente Acuerdo.
- q. Contar con todos los estándares de seguridad industrial.

**12. DÉCIMA SEGUNDA. - OBLIGACIONES AXA COLPATRIA:** Son obligaciones de **AXA COLPATRIA**:

- a. Pagar el valor de los servicios conforme a los términos establecidos en este Acuerdo.
- b. Suministrar al Taller toda la información que éste requiera, para el desarrollo del presente Acuerdo, de manera oportuna y diligente.

**13. DÉCIMA TERCERA. - FORMA DE PAGO:** Las partes acuerdan que los precios de los repuestos y de la mano de obra relacionada en la factura, corresponderán a los informados y adjudicados en el aplicativo asignado por **AXA COLPATRIA**. En virtud de lo anterior, las partes acuerdan que los precios de los conceptos anteriormente indicados serán los que se desglosen en la orden de compra y servicio. Así mismo, el asegurado cubrirá el valor correspondiente al deducible y el soporte de su pago se verá reflejado en la factura de deducible anexa a la factura del taller, como documento soporte adicional estará el recibo de indemnización y el control de calidad.

El taller radicará su factura dentro de los días definidos en el cronograma de cierre de facturación anual. **AXA COLPATRIA** contará con 30 días corridos a partir de la recepción de la factura para realizar transferencia bancaria en la cuenta del taller. **PARÁGRAFO PRIMERO:** El Taller debe entregar anexo a cada factura, la copia de los documentos que certifiquen el pago de los aportes al sistema de seguridad social integral del personal que ponga a disposición del desarrollo de este Acuerdo, así como un informe detallado de los servicios objeto de facturación. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** **AXA COLPATRIA** no asume gasto alguno relacionado con los gastos de transporte, traslados y demás que se generen con ocasión del presente Acuerdo.

**Nota:** El taller cuenta con máximo un (1) mes desde la entrega del vehículo para realizar la facturación.

**14. DECIMA CUARTA. - PUBLICIDAD Y USO DE LA MARCA AXA COLPATRIA:** EL TALLER solamente podrá utilizar la marca **AXA COLPATRIA** en listas de referencias de clientes. Para tal efecto deberá seguir las siguientes indicaciones:

- a. No puede añadir otro comentario o indicación escrita engañosa.



- b. Usar el nombre “**AXA COLPATRIA**” en letras mayúsculas;
- c. Usar el logotipo de **AXA COLPATRIA** en material gráfico y ubicación aprobados por **AXA COLPATRIA**, sin cambio alguno.
- d. Usar el logotipo de **AXA COLPATRIA** y el nombre “**AXA COLPATRIA**” por separado y en forma distinta a cualquier otro logotipo y nombre.
- e. No usar el nombre “**AXA COLPATRIA**” y el logotipo en una lista de clasificación o evaluación. **PARÁGRAFO:** Queda totalmente prohibido el uso por un tercero distinto a EL TALLER, incluyendo sus empleados o subcontratistas. Todo uso no autorizado expresamente por **AXA COLPATRIA** en este documento está prohibido.
- f. EL TALLER no podrá usar el logotipo de **AXA COLPATRIA** o el nombre “**AXA COLPATRIA**” en ninguna publicidad, comunicado de prensa, promoción, nombre de producto, nombre de servicio, nombre de dominio, título de publicidad o comunicación, sea escrita, oral o visual, ni en medio alguno.
- g. El taller no está autorizado a usar con cualquier fin, otros logotipos, nombres o marcas comerciales, sea que estén registrados o no, pertenecientes a otro cliente o a otra compañía **AXA COLPATRIA**.

A petición escrita de **AXA COLPATRIA**, EL TALLER demostrará su cumplimiento de esta cláusula. Cualquier uso no autorizado por EL TALLER (o sus subcontratistas) del logotipo de **AXA COLPATRIA**, el nombre “**AXA COLPATRIA**” u otras marcas comerciales de **AXA COLPATRIA** podrá constituir infracción de marca comercial y podrá llevar a una reclamación de perjuicios, además del derecho de **AXA COLPATRIA** de terminar la totalidad o parte de este Acuerdo mediante el envío a EL TALLER de un aviso de terminación por escrito con efecto inmediato.

#### **15. DÉCIMA QUINTA. - INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR AXA COLPATRIA**

**Y CONFIDENCIALIDAD:** EL TALLER se abstendrá de reproducir, revelar, divulgar o utilizar en cualquier forma para su beneficio o el de terceros, en todo o en parte la información que, en el desarrollo del presente Acuerdo con **AXA COLPATRIA**, llegare a descubrir, inferir, deducir, o conocer en forma directa o indirecta, salvo autorización previa y por escrito de **AXA COLPATRIA**. EL TALLER utilizará dicha información para llevar a cabo exclusivamente las tareas inherentes al Acuerdo haciendo uso de todos los medios a su alcance para evitar que esta información sea conocida o utilizada por terceros durante la vigencia del Acuerdo o aún después de su terminación. En todo caso EL TALLER indemnizará integralmente todos los perjuicios que sean causados a **AXA COLPATRIA**, sus accionistas, administradores o compañías filiales o subsidiarias, o a cualquier tercero, por la divulgación, uso indebido o no

autorizado, aprovechamiento, etc., de la información conocida con ocasión del desarrollo del presente Acuerdo. **PARAGRAFO 1°:** Se entenderá que toda la información suministrada **por AXA COLPATRIA** a EL TALLER en desarrollo del presente Acuerdo es confidencial y privilegiada, y queda sometida al deber de secreto y confidencialidad que se establece en esta cláusula. **PARAGRAFO 2°:** Se entiende por información confidencial los datos, sonidos, imágenes o códigos, obrantes en cualquier documento, mensaje de datos, medio magnético, óptico o físico, así como la descubierta, inferida, deducida, comunicada o conocida por cualquier medio y forma por EL TALLER o por cualquier persona que actúe en nombre de él en desarrollo de los servicios objeto del presente Acuerdo. **PARAGRAFO 3°:** Se exceptúan de la obligación de confidencialidad datos que eran conocidos o independientemente desarrollados, así como la información solicitada a EL TALLER por autoridad judicial o administrativa competente. La existencia de toda solicitud de información hecha a EL TALLER por autoridad judicial o administrativa deberá ser notificada de manera inmediata a **AXA COLPATRIA** y previamente al suministro de la información a la autoridad judicial o administrativa solicitante. **PARAGRAFO 4°:** Las obligaciones descritas en esta cláusula se conservarán indefinidamente con posterioridad a la terminación del presente Acuerdo. **PARAGRAFO 5°:** Será causal de terminación de este Acuerdo el que EL TALLER revele la información confidencial, sin perjuicio del pago de la cláusula penal y de las demás acciones legales que **AXA COLPATRIA** pueda adelantar por los perjuicios ocasionados a éste. **PARAGRAFO 6°:** EL TALLER debe reportar inmediatamente y por escrito a **AXA COLPATRIA** cualquier situación que haya identificado de revelación o pérdida de información calificada como confidencial de Acuerdo con los términos de esta cláusula y a tomar las medidas necesarias para minimizar el impacto y evitar que continúe la situación; Igualmente, EL TALLER se compromete con **AXA COLPATRIA** a cooperar en todo lo que sea necesario para adelantar las investigaciones con el objeto de identificar las causas y posibles consecuencias del incidente. **PARÁGRAFO 7°: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.** Todo intercambio de información confidencial entre **AXA COLPATRIA** y EL TALLER, se efectuará de una manera segura mediante procedimientos y protocolos de cifrado para garantizar la confidencialidad e integridad de la información. Los procedimientos y protocolos los definirán LAS PARTES de Acuerdo con los canales que se acuerden para el intercambio de información. Igualmente, EL TALLER se compromete a conservar de manera segura la información confidencial de **AXA COLPATRIA** que mantenga en sus instalaciones y a conceder autorización de acceso a dicha información solo al personal estrictamente necesario para la ejecución de las funciones propias del presente Acuerdo. EL TALLER se compromete a no sacar de sus instalaciones la



información confidencial de **AXA COLPATRIA**, salvo para efectuar los procedimientos de respaldo y contingencia que tenga EL TALLER para cumplir con el Acuerdo; en cualquier caso, la información confidencial siempre deberá ser transportada de manera segura, utilizando protocolos de cifrado de la información semejantes o más robustos de los acordados con **AXA COLPATRIA**.

**16. DÉCIMA SEXTA. - DEVOLUCIÓN DE INFORMACIÓN A AXA COLPATRIA:**

Terminado el Acuerdo, EL TALLER debe devolver a **AXA COLPATRIA** toda la información que conserve como parte del desarrollo del presente Acuerdo y procederá a eliminar en forma segura las copias que queden en su poder, que no sean susceptibles de devolución. La eliminación de la información mediante un procedimiento seguro hace referencia a que la información no pueda ser recuperada después del procedimiento de eliminación. En ningún caso EL TALLER puede conservar información confidencial de **AXA COLPATRIA** después de finalizado el Acuerdo, a menos que haya sido autorizado por **AXA COLPATRIA**, situación que debe constar por escrito (situación que debe ser estipulada dentro de un acta firmada en común Acuerdo entre LAS PARTES una vez sea llevada a cabo), o por exigencias de ley.

**17. DÉCIMA SÉPTIMA. - SUPERVISIÓN DEL ACUERDO.**

La supervisión del Acuerdo será ejercida por **AXA COLPATRIA** a través del área que la compañía designe. El funcionario que para tal efecto designe **AXA COLPATRIA** de dicha área está autorizado para impartir instrucciones a EL TALLER en lo relacionado con la ejecución del Acuerdo. EL TALLER se obliga a suministrarle la información requerida oportunamente. Las partes que convienen cualquier información, recomendación u observación del funcionario serán comunicadas a EL TALLER por escrito y las verbales, confirmadas también por escrito.

**18. DÉCIMA OCTAVA. - AUTONOMÍA:**

EL TALLER dispondrá de libertad técnica, administrativa y directiva para la ejecución de este Acuerdo y será el único responsable por la vinculación del personal que llegare a requerir para su desarrollo, lo cual realizará en su propio nombre y sin riesgo de que **AXA COLPATRIA** adquiera responsabilidad alguna frente a aquellos. En consecuencia, sólo EL TALLER es responsable de los salarios, prestaciones sociales y obligaciones laborales de todo el personal que utilice para el desarrollo de este Acuerdo.

**19. DÉCIMA NOVENA. - SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** Las diferencias o controversias que surjan entre las partes, por concepto de la celebración, interpretación, ejecución o terminación del Acuerdo, serán arregladas de la siguiente forma, y con base en los siguientes parámetros:

- a. Cualquier conflicto suscitado por causa o respecto de este Acuerdo se resolverá según los procedimientos especificados en esta cláusula, los que serán los únicos y exclusivos procedimientos para la resolución de tales conflictos.
- b. Las partes intentarán de buena fe resolver con prontitud cualquier conflicto suscitado por causa o respecto de este Acuerdo a través de una negociación entre ejecutivos que tengan autoridad para resolver la controversia y que estén en un nivel gerencial superior al de las personas directamente responsables de la administración de este Acuerdo.

**TRAMITE: 1.** Cualquier parte puede dar aviso por escrito a la otra parte de cualquier conflicto no resuelto en el curso normal de su trato comercial. En un plazo de quince (15) días calendario contados a partir de la entrega de ese aviso, la parte receptora entregará a la otra una respuesta por escrito. El aviso y la respuesta incluirán:

- I. Una declaración de la posición de cada parte y un resumen de los argumentos que fundamentan esa posición.
  - II. El nombre y título del ejecutivo que representará a esa parte y de cualquier otra persona que haya de acompañarlo.
- c. Dentro de los quince (15) días calendarios siguientes a la entrega de la respuesta, los ejecutivos de ambas partes deberán reunirse en tiempo y lugar mutuamente aceptables, en la ciudad de Bogotá D.C., con miras a solucionar el conflicto.
  - d. En el evento en que el conflicto no pueda ser resuelto de común acuerdo entre las partes, será sometido a la decisión de la jurisdicción ordinaria.

**20. VIGÉSIMA. - PLAN DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO.** Sin perjuicio de las demás garantías y pólizas previstas en este Acuerdo, EL TALLER certifica que al interior de su organización tiene definido, implementado y probado el proceso para administrar la continuidad del negocio en el cual debe estar incluida la prevención, los planes de contingencia, la atención de emergencias, la administración de crisis y la capacidad de retorno a la operación normal. Conforme con lo anterior, EL TALLER se obliga a disponer ante **AXA COLPATRIA** de los procedimientos de contingencia y continuidad del negocio, donde se identifiquen los eventos que pueden afectar la operación, actividades a realizar cuando se presentan fallas, alternativas de operación y regreso a la

actividad normal; certificaciones y resultados de las pruebas realizadas necesarias para confirmar su eficacia y eficiencia; así como el proceso de capacitación y concientización del plan a todos sus funcionarios y los procesos de interacción con **AXA COLPATRIA**. En el evento de no poseer un plan de contingencia y continuidad, EL TALLER se compromete a definir, desarrollar e implementar el plan en un término no mayor a un mes a partir de la fecha de inclusión de la presente cláusula de Plan de Contingencia y Continuidad del Negocio, entregando un informe por escrito de avance en los periodos de tiempo acordados entre LAS PARTES, firmado por su Representante Legal.

- 21. VIGÉSIMA PRIMERA. - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** En virtud del desarrollo del presente Acuerdo, **AXA COLPATRIA** proporcionará a EL PROVEEDOR datos de carácter personal que reposan en sus bases de datos. **PARÁGRAFO PRIMERO:** **AXA COLPATRIA** declara que fue autorizada libremente y de manera expresa por los titulares de los datos que reposan en las bases de datos entregadas a EL PROVEEDOR, para que directamente o a través de terceros lleve a cabo, entre otras, todas las actividades necesarias para atender las necesidades de servicios, técnicas, operativas, de riesgo o de seguridad que pudieran ser razonablemente aplicables. En consecuencia, para cumplir con la finalidad descrita, los titulares de los datos personales contenidos en las bases de datos entregadas por **AXA COLPATRIA** a EL PROVEEDOR, de forma expresa autorizaron a **AXA COLPATRIA** para efectuar el tratamiento de los datos personales, incluyendo reporte, comunicación o permitir el acceso a la información suministrada o de aquella que disponga sobre ellos; esto también aplica para los terceros que en calidad de proveedores nacionales o extranjeros de servicios tecnológicos, logísticos, de cobranza, de seguridad o de apoyo general que puedan tener acceso a la información suministrada. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** EL PROVEEDOR solo hará uso de los datos contenidos en las bases de datos entregados por **AXA COLPATRIA**, para los fines pertinentes del desarrollo del presente Acuerdo. EL PROVEEDOR se compromete en su calidad de encargado del tratamiento de los datos a manejar las bases de datos entregadas por **AXA COLPATRIA**, con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. EL PROVEEDOR se compromete a divulgar este compromiso a todo el personal que ponga a disposición de este Acuerdo, y garantizar a **AXA COLPATRIA** su estricto cumplimiento. **PARÁGRAFO TERCERO:** EL PROVEEDOR se compromete a cumplir con los principios, deberes y condiciones de legalidad para el tratamiento de datos, establecidos en la

normatividad vigente. **PARÁGRAFO CUARTO:** Las obligaciones descritas en esta cláusula se conservarán indefinidamente con posterioridad a la terminación del Acuerdo.

**22. VIGÉSIMA SEGUNDA. - PREVENCIÓN LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO:**

EL TALLER manifiesta, que los recursos que componen su patrimonio no provienen de lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dineros y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera manifiesta que los recursos recibidos en desarrollo de este Acuerdo no serán destinados a ninguna de las actividades antes descritas. Para efectos de lo anterior, el Taller autoriza expresamente a **AXA COLPATRIA**, para que consulte los listados, sistemas de información y bases de datos a los que haya lugar y de encontrar algún reporte, **AXA COLPATRIA** procederá a adelantar las acciones contractuales y/o legales que correspondan. EL TALLER se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, administradores, clientes, proveedores, empleados, etc., y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas, particularmente, de las anteriormente enunciadas.

**23. VIGÉSIMA TERCERA. - MEDIDAS CONTRA EL SOBORNO:** EL TALLER reconoce que **AXA COLPATRIA**:

- a. Está comprometido a observar las leyes y regulaciones aplicables que prohíben el soborno.
- b. Implementará y mantendrá dentro de su organización políticas que estén incluidas como la Guía de Cumplimiento y Ética del Grupo, pero sin que se limite a ellas; las cuales prohíben dichas acciones por parte de sus directivos, empleados, filiales, agentes, subcontratistas y cualquier otro tercero que actúe en su nombre.
- c. Declarará, garantizará que en relación con el Acuerdo EL TALLER, sus directivos, empleados, filiales, agentes o subcontratistas, ni otro tercero que actúe en su nombre, han cometido o cometerán sobornos a directivos, empleados, filiales, agentes, subcontratistas u otro tercero que actúe en su nombre.
- d. EL TALLER asegura que se ha implementado para garantizar que mantendrá en efecto políticas y controles antisoborno adecuados para prevenir y detectar el soborno en toda su organización.

- e. En la medida permitida por la ley aplicable, EL TALLER notificará a **AXA COLPATRIA** inmediatamente al conocer o llegar a tener la sospecha razonable de que una actividad realizada en relación con el presente Acuerdo ha sido vulnerada o puede haber incumplido el presente Acuerdo.
- f. **AXA COLPATRIA** podrá en cualquier momento solicitar evidencia del cumplimiento por parte de EL TALLER de sus obligaciones bajo esta cláusula.
- g. **AXA COLPATRIA** podrá dar por terminado el presente Acuerdo con efecto inmediato mediante aviso escrito –por derecho y sin autorización judicial– si durante el término del presente Acuerdo EL TALLER incumple esta cláusula.

#### **24. VIGÉSIMA CUARTA. - RESPONSABILIDAD CORPORATIVA:** EL TALLER

reconoce que **AXA COLPATRIA** está adherido a ciertos principios y prácticas orientados al ejercicio responsable de su actividad, integrando la sostenibilidad en sus compromisos con sus principales grupos de interés (clientes, accionistas, colaboradores, proveedores, sociedad civil y medio ambiente) conforme al Código de Conducta de **AXA COLPATRIA**. **AXA COLPATRIA** impulsa el seguimiento de conductas social y medioambientalmente responsables, y en particular propicia un diálogo transparente con sus proveedores sobre estas cuestiones. Además, como parte de las prácticas y principios de Desarrollo Sostenible, **AXA COLPATRIA** exige a EL TALLER, el respeto a los siguientes tres principios fundamentales de la OIT (Organización Internacional del Trabajo):

- a. No utilizar, ni admitir que sus propios proveedores y sus subcontratistas utilicen mano de obra infantil (de menos de 16 años) o trabajo forzoso.
- b. Garantizar un entorno laboral que cumpla con las condiciones de salud y seguridad en el trabajo y el respeto de las libertades individuales y colectivas.
- c. Promover la no discriminación (por razón de sexo, raza, religión o convicción política) en materia de contratación y de gestión de personal. Para más información, consultar la página web de la OIT, siempre teniendo en cuenta la legislación colombiana aplicable: <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/index.htm>. En el caso de que **AXA COLPATRIA** advierta a EL TALLER, o que EL TALLER tome conciencia de que una de sus prácticas profesionales es contraria a los principios de la OIT citados anteriormente, EL TALLER corregirá la práctica en cuestión e informará a **AXA COLPATRIA** de la solución. En el caso de que EL TALLER no adopte una solución apropiada o incurra



en reiteradas infracciones, **AXA COLPATRIA** se reserva el derecho de resolver libremente el Acuerdo y sin que esto implique responsabilidad de tipo alguno o cualquier otra obligación como, entre otras, la obligación de pago de indemnización por resolución, y con la única excepción del pago de los importes debidos por los servicios prestados hasta la fecha de la extinción. **AXA COLPATRIA** se reserva también el derecho de no renovar este Acuerdo y/o de poner en marcha a nivel de todo el Grupo AXA una prohibición de suscribir futuros Acuerdos con EL TALLER.

**25. VIGÉSIMA QUINTA. - AUDITORÍA:** **AXA COLPATRIA** podrá realizar auditorías durante la ejecución del presente Acuerdo, a través de sus propios funcionarios o de alguna firma especializada para tal fin, con el objeto de verificar que los servicios sean prestados con atención a las condiciones, oportunidad, calidad y seguridad de la información, definidas dentro del presente Acuerdo y sus anexos. EL TALLER se compromete a corregir las situaciones identificadas por la auditoría y que pongan en riesgo el desarrollo del Acuerdo en cumplimiento de los parámetros anteriormente mencionados y la seguridad de la información suministrada por **AXA COLPATRIA**.

Léase, Fírmese y Cúmplase.

Firma.



Representante Legal  
**AUTONIZA**

**NIT 860069497**



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL  
REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:****NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: AUTONIZA S A  
Nit: 860069497 4  
Domicilio principal: Bogotá D.C.

**MATRÍCULA**

Matrícula No. 00117685  
Fecha de matrícula: 26 de abril de 1979  
Último año renovado: 2023  
Fecha de renovación: 31 de marzo de 2023

**UBICACIÓN**

Dirección del domicilio principal: Tv 60 N 116-56  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico: contabilidad@autoniza.com  
Teléfono comercial 1: 6289999  
Teléfono comercial 2: No reportó.  
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Tv 60 N 116-56  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico de notificación: contabilidad@autoniza.com  
Teléfono para notificación 1: 6289999  
Teléfono para notificación 2: No reportó.  
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**CONSTITUCIÓN**

Escritura Pública No. 1230, Notaría 7a Bogotá, del 10 de marzo de 1979, inscrita el 26 de abril de 1979, bajo el No. 69.941, del libro IX, se constituyó la sociedad limitada, denominada AUTONIZA LTDA.

**REFORMAS ESPECIALES**

Por E.P. No. 3517 Notaría 10 de Bogotá, del 4 de diciembre de 1990, inscrita el 11 de diciembre de 1990, bajo el No. 312538 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de AUTONIZA LTDA por AUTONIZA LIMITADA.

Por Escritura Pública No. 2213 de la Notaría 47 de Bogotá D.C., del 31 de julio de 2007, inscrita el 21 de agosto de 2007 bajo el Número 1152152 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: AUTONIZA LTDA por el de: AUTONIZA SA.

Por Escritura Pública No. 2213 de la Notaría 47 de Bogotá D.C., del 31 de julio de 2007, inscrita el 21 de agosto de 2007 bajo el número 1152152 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de Limitada a Anónima bajo el nombre de: AUTONIZA S A.

Por Escritura Pública No. 2121 del 15 de diciembre de 2020 de la Notaría 63 de Bogotá D.C., inscrita en esta Cámara de Comercio el 24 de Diciembre de 2020 , con el No. 02647936 del Libro IX, mediante fusión la sociedad: AUTONIZA S A (absorbente), absorbe a la sociedad: STARNIZA S A S (absorbida), la cual se disuelve sin liquidarse.

Por Escritura Pública No. 2121 del 15 de diciembre de 2020 de la Notaría 63 de Bogotá D.C., inscrita en esta Cámara de Comercio el 24 de Diciembre de 2020 , con el No. 02647936 del Libro IX, la sociedad escidente: AUTONIZA SC S.A.S transfirió sin disolverse parte de su patrimonio a la sociedad escindida: AUTONIZA S A.

**ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE**

Por Resolución No. SL03252 de la Superintendencia de Sociedades del



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23263364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
16 de enero de 1991, inscrita el 24 de enero de 1991 bajo el No. 315.859 del libro IX, se concedió permiso definitivo de funcionamiento a la sociedad.

**TÉRMINO DE DURACIÓN**

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 31 de julio de 2107.

**OBJETO SOCIAL**

La sociedad tendrá como objeto principal las siguientes actividades: 1) La compra, venta y distribución de vehículos automotores de cualquier índole; 2) La compra, venta y distribución de repuestos para vehículos automotores o de otro orden; 3) El manejo y explotación de talleres de servicio para vehículos de cualquier clase y de maquinaria agrícola e industrial, en desarrollo del objeto social antes enunciado, la sociedad podrá realizar, entre otras, las siguientes operaciones A) Representar casas nacionales y/o extranjeras Realizar la prestación de servicios de intermediación y agenciamiento de sociedades colombianas o extranjeras que se propongan actividades semejantes, complementarias o accesorias de la empresa social o que sean de conveniencia general para la sociedad o para los asociados. B) La inversión de fondos o dineros en bienes inmuebles urbanos o rurales. C) Celebrar y desarrollar, de manera amplia, el contrato de mandato, con o sin representación, ora como mandante ora como mandataria, y cualquier otra forma que implique un encargo, ya sea para funcionar como intermediaria o como agente, por cuenta propia o ajena, a título gratuito u oneroso. D) Realizar la compra, venta y distribución de toda clase de bienes, mercancías, productos, materias primas, de servicios, de bienes de capital, y de bienes afines o similares, que sirvan para actividades de la sociedad o semejantes, o complementarias o accesorias de la empresa social. E) Adquirir o tomar a cualquier título, toda clase de bienes, muebles o inmuebles, que necesite para la instalación de sus oficinas y demás dependencias. Así como los equipos necesarios para establecer un servicio de comunicaciones entre sus oficinas y entre estas y las demás dependencias e instalaciones. F) En general, celebrar todos los actos y, contratos civiles, comerciales o industriales sobre bienes

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23263364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

muebles o inmuebles, que se relacionen directamente con los fines que persigue la sociedad. G) Hacer inversiones en toda clase de bienes muebles e inmuebles y la explotación y administración de tales inversiones: y, en general, todos los actos o negocios afines o complementarios de los anteriores o conexos con ellos, que a su vez comprendan las que a continuación se mencionan, sean por cuenta propia o ajena. H) Adquirir, enajenar, gravar, administrar, recibir o dar en arrendamiento, comodato, depósito o a cualquier otro título, dentro o fuera del país, toda clase de bienes y elementos relacionados con el campo que constituye su objeto. I) Gravar con prenda o hipoteca, según el caso, todos los bienes de la sociedad, y aun hacer daciones de pago de los mismos de acuerdo con la ley. J) Efectuar dentro o fuera del país, con bancos, entidades financieras, establecimientos de crédito, compañías de seguros, y entidades similares tales como compañías de financiamiento comercial, fiduciarias, compañías de leasing, toda clase de operaciones propias de su objeto, así como los contratos que son propios de estas instituciones, en desarrollo de las actividades sociales, o para las mismas (como los contratos de cuenta corriente bancaria, de ahorros, créditos, mutuos, depósitos, seguros, etc ), y dar las garantías reales o personales que se le exijan y que sean del caso. K) Intervenir, ante terceros o ante los socios, como acreedora o como deudora, en toda clase de operaciones, dando o recibiendo las garantías del caso, cuando haya lugar a ellas. L) Obtener préstamos, conceder créditos, aceptar, cobrar, protestar, negociar, cancelar, pagar o aceptar en pago todo tipo de títulos valores, bursátiles, afines y similares. M) Ejecutar todos los actos y contratos relacionados con títulos valores y de cualquier otra clase, así como girar, aceptar, endosar, cobrar, avalar, rechazar, descargar y negociar títulos valores, títulos ejecutivos, y cualquier otra clase de créditos. N) Llevar a cabo actividades de corretaje y ejecutar contratos de comisión, como comitente o comisionista. O) Celebrar contratos de cuentas en participación, sea como gestor o participe activo o inactivo. P) Presentar ofertas en todo tipo de licitaciones, convocatorias y concursos, bien sean públicos o privados, abiertos por cualquier entidad pública o privada, en el país o en el exterior, de manera directa o en consorcio, unión temporal o cualquier otra clase de asociación, y celebrar todo tipo de contratos o cuasicontratos, civiles o mercantiles, necesarios o simplemente convenientes para el desarrollo pleno de su objeto social, incluido ( el contrato de concesión, bien sea que se celebre este de manera exclusiva por la sociedad, o con la participación de otras personas y

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
entidades. C)) Organizar sociedades o empresas de objeto igual o semejante al suyo, que tiendan o faciliten ensanchar o complementar los negocios sociales, dentro o fuera del país, y suscribir acciones o cuotas de ellas. Así como formar parte de otras sociedades que se propongan actividades semejantes. complementarias o accesorias de la empresa social o que sean de conveniencia general para la Sociedad o para los asociados, o fusionarse con tales sociedades. R) Transformarse en otro tipo legal de sociedad o fusionarse o absorber otra u otras sociedades. S) Aportar todos sus bienes o parte de ellos a otra u otras sociedades de objeto igual o semejante al suyo en las cuales le convenga tener interés para el mejor desarrollo de sus negocios. T) Conciliar, transigir, recibir, desistir, así como apelar las decisiones de árbitros o amigables compondores, en las cuestiones en que se tenga interés frente a terceros, a los socios mismos o a sus trabajadores o administradores. U) Celebrar y ejecutar, en general todos los actos, negocios y contratos preparatorios, complementarios o accesorios de todos los anteriores, los que se relacionen con la existencia y el funcionamiento de la sociedad y los demás que sean conducentes al buen logro y cumplimiento de la finalidad perseguida, por cuanto la anterior enumeración no tiene el carácter de limitativa. V) Solicitar se le admita a la celebración de un convenio o concordato con sus acreedores, cuando sea del caso, y se den las condiciones legales para tal efecto. W) En general, ejecutar o celebrar toda clase de actos o contratos siempre y cuando que, como los anteriormente enumerados por vía de ejemplo, guarden relación directa o indirecta con el objeto social principal. X) Adquisición, almacenamiento, comercialización, transporte, distribución y venta bajo cualquier modalidad de productos al por mayor y al detal, comprendido, pero no limitado a productos multicategoría nacionales o extranjeros, de primera necesidad u ordinario consumo de la población. Parágrafo: Se prohíbe expresamente a la sociedad constituirse en garante de obligaciones contraídas por terceros o por sus propios accionistas, salvo determinación unánime de todos los asociados, reunidos en asamblea general de accionistas.

**CAPITAL**

\* CAPITAL AUTORIZADO \*

Valor : \$10.000.000.000,00

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23263364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
No. de acciones : 10.000.000.000,00  
Valor nominal : \$1,00

**\* CAPITAL SUSCRITO \***

Valor : \$6.906.995.600,00  
No. de acciones : 6.906.995.600,00  
Valor nominal : \$1,00

**\* CAPITAL PAGADO \***

Valor : \$6.906.995.600,00  
No. de acciones : 6.906.995.600,00  
Valor nominal : \$1,00

**REPRESENTACIÓN LEGAL**

Tendrá un Gerente, con un primer suplente y un segundo suplente que lo reemplazarán, en su orden, en sus faltas accidentales, temporales o absolutas. La sociedad tendrá un Representante Legal para Asuntos Comerciales de la marca Chevrolet.

**FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL**

El Gerente ejercerá todas las funciones propias de la naturaleza de su cargo, en especial, las siguientes: 1. Representar a la sociedad ante los accionistas, ante terceros y ante toda clase de autoridades del orden administrativo y jurisdiccional, nacional, departamental, municipal o distrital y demás autoridades del país o del exterior. 2. Adquirir vehículos automotores y repuestos al fabricante automotor que se represente conforme al presupuesto general que, anualmente debe aprobar la Junta Directiva. 3. Ejecutar todos los actos, contratos u operaciones correspondientes al objeto social. De conformidad con lo previsto en las leyes y en estos estatutos y con las limitaciones que se indican en estos estatutos. 4. Autorizar con su firma todos los documentos públicos o privados que deban otorgarse en desarrollo de las actividades sociales o en interés de la sociedad. 5. Presentar a la Asamblea General en sus reuniones ordinarias, un inventario y un balance de fin de ejercicio, junto con un informe escrito sobre la situación de la sociedad, un detalle

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23263364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

completo de la cuenta de pérdidas y ganancias y un proyecto de distribución de utilidades obtenidas. 6. Nombrar y remover los empleados de la sociedad cuyo nombramiento y remoción delegue la Junta Directiva. 7. Tomar las medidas que reclame la conservación de los bienes sociales, vigilar la actividad de los empleados de la administración de la sociedad e impartirles las órdenes e instrucciones que exija la buena marcha de la compañía. 8. Convocar a la Asamblea General de Accionistas a reuniones extraordinarias cuando lo juzgue conveniente o necesario y hacer las convocatorias del caso cuando lo ordenen los estatutos, la Junta Directiva o el revisor fiscal de la sociedad. 9. Convocar la Junta Directiva cuando lo considere necesario o conveniente y mantenerla informada del curso de los negocios sociales. 10. Cumplir las órdenes e instrucciones que le impartan la Asamblea General de Accionistas o la Junta Directiva y, en particular, solicitar las autorizaciones que deben aprobar previamente la Asamblea o la Junta Directiva según lo disponen las normas correspondientes de presente estatuto. 11. Cumplir o hacer que se cumplan, oportunamente todos los requisitos o exigencias legales que se relacionen con el funcionamiento y actividades de la sociedad. Parágrafo 1. El gerente deberá obtener previa autorización de la Junta Directiva, expresa y escrita, en caso requerirlo con el fin de ejecutar actos o contratos que superen la cuantía establecida en el numeral 2° del artículo 57, que corresponde a dos mil millones de pesos (\$2.000.000.000), excepto para aquellos actos o contratos para la compra de vehículos o repuestos al fabricante automotor que representa, caso en el cual el gerente no tendrá limitación alguna en razón a la cuantía. Parágrafo 2. Los suplentes del gerente tendrán las mismas facultades y atribuciones de este cuando actúen en ejercicio del cargo de gerente, sin embargo, todos sus actos se verán limitados en razón de la cuantía la cual no podrá ser superior a quinientos millones de pesos (\$500.000.000) para las actuaciones del primer suplente del gerente y a sesenta millones de pesos (\$60.000.000) para el segundo suplente del gerente. En caso de ser necesario ejecutar un acto o contrato por una cuantía superior, deberán obtener autorización por escrita por parte del gerente, de la Junta Directiva, o Asamblea General de Accionistas. El Representante legal para asuntos comerciales de la marca Chevrolet tendrá las siguientes limitaciones: A. No podrá ejercer ningún acto que implique generar obligaciones pasivas de crédito. B. La celebración de cualquier acto y/o contrato comercial relacionado estrictamente con la operación de la marca Chevrolet que supere la suma de sesenta millones de pesos M/Cte (\$60.000.000). C. Disponer de la empresa

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

social, o un establecimiento de ésta, así como el cierre o venta de plantas de negocios o lugares de negocios o venta global de activos; D. Cualquier acto de disposición de un derecho sobre bienes raíces; E. Adquisición de sociedades, establecimientos de comercio y acciones o cuotas de interés social o participación en otras sociedades; F. La apertura de sucursales o agencias; G. Efectuar donaciones o promesas de donación; H. El abandono o la reducción de líneas de negocios; I. El comienzo de nuevas líneas de negocios; J. Acuerdos de pensión de cualquier clase, así como el otorgamiento de beneficios extralegales a los trabajadores; K. Otorgamiento de garantías para respaldar obligaciones de terceros; L. La decisión de fusión de la Sociedad; M. Operaciones comerciales relacionadas con marcas que represente el concesionario diferentes a Chevrolet.

**NOMBRAMIENTOS****REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 0000008 del 20 de junio de 2008, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 24 de junio de 2008 con el No. 01223289 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente	Juan Pablo Lince Gomez	C.C. No. 79945090

Por Acta No. 179 del 5 de agosto de 2021, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 9 de agosto de 2021 con el No. 02731926 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal Para Asuntos Comerciales De La Marca Chevrolet	Nikolas Serna Martinez	C.C. No. 6103794

Por Acta No. 107 del 8 de agosto de 2016, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 23 de septiembre de 2016 con el No.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23263364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
02142947 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Gerente	Jonathan Toledo Zicer	C.C. No. 1020741557

Por Acta No. 0000123 del 16 de julio de 2007, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 30 de agosto de 2007 con el No. 01154476 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Suplente Gerente	Martha Del Rocío Serna Quevedo	C.C. No. 35498148

Por Acta No. 200 del 10 de abril de 2023, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 20 de abril de 2023 con el No. 02958645 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Suplente Gerente	Andres Lince Gomez	C.C. No. 1020763724

**ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN****JUNTA DIRECTIVA**

Por Acta No. 118 del 2 de mayo de 2017, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de julio de 2017 con el No. 02246439 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Manuel Antonio Lince Jimenez	C.C. No. 19124403

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23263364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

Segundo Renglon Juan Pablo Lince Gomez C.C. No. 79945090

Tercer Renglon Alejandro Lince Gomez C.C. No. 11202316

Por Acta No. 201 del 10 de abril de 2023 de la Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 2 de Mayo de 2023 con el No.02971674 del Libro IX, se removió del cargo a Alejandro Lince Gómez y se dejó vacante el cargo.

Cuarto Renglon Andres Lince Gomez C.C. No. 1020763724

**SUPLENTE**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	SIN DESIGNACION	*****
Segundo Renglon	SIN DESIGNACION	*****
Tercer Renglon	SIN DESIGNACION	*****
Cuarto Renglon	SIN DESIGNACION	*****

**REVISORES FISCALES**

Por Acta No. 119 del 30 de junio de 2017, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 19 de octubre de 2017 con el No. 02268834 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Maria Teresa Alarcon Ruiz	C.C. No. 51659554 T.P. No. 62666-T

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Suplente	Ricardo August Gonzalez Morales	C.C. No. 79358841 T.P. No. 63059-T



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**PODERES**

Por E.P. No. 1837 de la Notaría 47 de Bogotá D.C., del 02 de agosto de 2002, inscrita el 12 de agosto de 2002 bajo el No. 7818 del libro V, compareció el Doctor Edgar Ricardo Sierra Rodríguez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.219.805 de Bogotá, manifestó que en su calidad de representante legal de la sociedad AUTONIZA LTDA, mediante este acto otorgo poder general, amplio y suficiente al Doctor José Cristóbal García Royero, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.463.317 de Bogotá, con el fin de que represente legalmente a la sociedad ante cualesquiera corporaciones, funcionarios o empleados de la jurisdicción ordinaria, en especialidades: Laboral y seguridad social, dentro de los límites del artículo segundo de la Ley 712 del 2001, en cualesquiera peticiones, actuaciones, actos, diligencias, o gestiones que la sociedad tenga que intervenir directa o indirectamente, sea como demandante, o como demandada, o como coadyuvante de cualquiera de la partes, y sea para iniciar o seguir tales peticiones, juicios, procesos, actuaciones, actos, diligencias o gestiones. Para que otorgue poderes especiales dentro de la esfera del poder general y para que los revoque. En general para que asuma la personería de la sociedad siempre que lo estime conveniente y dentro de los límites del artículo segundo de la Ley 712 del 2001, de manera que ningún caso quede sin representación en cualesquiera peticiones, juicios, procesos, actuaciones, actos, diligencias o gestiones o gestiones ante la jurisdicción ordinaria, laboral de seguridad social, para el desarrollo de este poder el apoderado tendrá expresamente las facultades de: Conciliar, desistir, transigir, negar o aceptar hechos, absolver interrogatorios de parte como representante de la sociedad en cualesquiera peticiones, juicios, procesos, actuaciones, actos, diligencias o gestiones. En especial representará como parte de la sociedad en la audiencia obligatoria de conciliación, de decisión, de excepciones previas, de saneamiento y fijación de litigio de que trata el artículo 77 del Código de Procedimiento Laboral (artículo 39, Ley 712 de 2001).

Por Escritura Pública No. 0068 de la Notaría 47 de Bogotá D.C., del 15 de enero de 2015, inscrita el 9 de febrero de 2015 bajo el No. 00030279 del libro V, compareció Juan Pablo Lince Gómez identificado con cédula de ciudadanía No. 79.945.090 de Bogotá en su calidad de actuando en calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, confiere

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

poder general, amplio y suficiente a Jonathan Toledo Zicer identificado con cédula de ciudadanía número 1.020.741.557 y tarjeta profesional de abogado número 244.532 del Consejo Superior de la Judicatura, para que en su nombre y representación y con las más amplias facultades administrativas y dispositivas, lo represente en trámites, pleitos y proceso judiciales administrativos en los que la empresa se vea involucrada, ya sea como parte activa, pasiva o tercero. El apoderado tendrá amplias facultades en todas las actividades en las que actúe en representación de la empresa de acuerdo con lo mencionado, y especialmente quedará facultado para representar a la empresa en toda clase de conciliaciones judiciales y extrajudiciales, y procesos que sean promovidos en todos los asuntos de carácter civil, comercial, administrativo, penal, arbitral y contencioso administrativo en que la empresa intervenga o deba intervenir y que se surtan ante jueces, tribunales, entidades administrativas, superintendencias, centros de conciliación facultados por la entidad respectiva. En desarrollo de lo anterior, el apoderado tendrá facultades para, pero sin limitarse a: Primero. Representar a la empresa en audiencias de conciliación judiciales y extrajudiciales, pudiendo proponer fórmulas de solución de conflictos, suscribir las actas correspondientes, ya sea actuando como parte activa o pasiva. Segundo. Recibir y retirar citaciones y notificaciones judiciales y administrativas en procesos y trámites en los cuales la empresa se vea inmersa. Tercero. Representar a la empresa ante entidades públicas y/o privadas de manera general, en procesos de carácter judicial, administrativo o arbitral, con facultades para recibir, transigir, conciliar, desistir, allanarse a cargos, contestar, participar en audiencias dentro de todo tipo de procesos, presentar y retirar demandas, presentar recursos, incidentes, y en general todo tipo de actuaciones procesales y negociales, correspondientes a la defensa de los intereses de la empresa conforme a lo establecido en el presente poder general. El apoderado tendrá una limitación para presentar ofertas dentro los procesos conciliatorios judiciales o extrajudiciales en cada caso concreto de diez millones de pesos (\$10.000.000 M/CTE), de tal manera que la empresa no le será oponible ningún acuerdo conciliatorio que sobrepase ese límite y por lo tanto la empresa no será responsable por obligaciones contraídas por el apoderado que sobrepasen ese monto. A pesar de lo anterior, el apoderado podrá representar en procesos judiciales y administrativos a la empresa en todas las actuaciones procesales que no impliquen disposición por cuantías mayores a la enunciada.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

Por Escritura Pública No. 2505 de la Notaría 47 de Bogotá D.C., del 4 de agosto de 2016, inscrita el 11 de agosto de 2016 bajo el No. 00035137 del libro V, compareció Alejandro Lince Gómez identificado con cédula de ciudadanía No. 11.202.316 expedida en Chía, en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, confiere poder general, amplio y suficiente a la Señora Johan Alexandra Bahos Leal, identificada con cédula de ciudadanía número 53.032.600 de Bogotá, para que en nombre y representación de la empresa suscriba y radique formularios de matrícula o traspaso de vehículos entregados a la empresa en consignación, compraventa o a cualquier otro título, así como para hacerlo cuando la empresa actúe como mandatario de terceros en la realización de dichos actos. El presente poder cesará en el momento en que Señora Johan Alexandra Bahos Leal deje de laborar en la empresa.

Por Escritura Pública No. 4494 de la Notaría 47 de Bogotá D.C., del 27 de diciembre de 2016, inscrita el 7 de abril de 2017 bajo el No. 00037107 del libro V, compareció Juan Pablo Lince Gómez identificado con cédula de ciudadanía No. 79.945.090 de Bogotá, en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, confiere poder general, amplio y suficiente a Jonathan Toledo Zicer, identificado con cédula de ciudadanía número 1.020.741.557 de Bogotá D.C, y a Martha del Rocio Serna Quevedo, identificada con cédula de ciudadanía número 35.498.148 de Suba (en adelante - los apoderados-) para que en nombre y representación de la empresa suscriban, presenten y cancelen las declaraciones y formularios de impuestos, suscriban y presenten todos los formatos de medios magnéticos, así como para que suscriban y contesten cualquier tipo de requerimientos sin límite de cuantía, todas las anteriores ante entidades del orden nacional, distrital y/o municipal, como la Dirección Nacional de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), la Secretaría de Hacienda Distrital de Bogotá y demás secretarías de hacienda municipal o distrital donde la empresa tenga abiertos establecimientos de comercio, o cualquier otra entidad pública o privada que recaude el pago de impuestos, tasas o gravámenes que la empresa esté obligada a cancelar. El presente poder cesará en el momento en que los apoderados dejen de laborar en la empresa.

Por Escritura Pública No. 1685 de la Notaría 47 de Bogotá D.C., del 3

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
de septiembre de 2019, inscrita el 6 de Septiembre de 2019 bajo el registro No 00042168 del libro V, compareció Jonathan Toledo Zicer identificado con cédula de ciudadanía No. 1.020.741.567 de Bogotá D.C. en su calidad de Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere PODER GENERAL, AMPLIO Y SUFICIENTE al Señor, Alejandro Lince Gómez, identificado con cédula de ciudadanía No. 11.202.316 de Chía, para que en nombre y representación de LA EMPRESA suscriba y radique formularios de matrícula o traspaso de vehículos entregados a LA EMPRESA en consignación, compraventa o a cualquier otro título, así como para hacerlo cuando LA EMPRESA actúe como mandatario de terceros en la realización de dichos actos.

Por Escritura Pública No. 498 de la Notaría 47 de Bogotá D.C., del 28 de mayo de 2020, inscrita el 23 de Junio de 2020 bajo el registro No 00043596 del libro V, compareció Jonathan Toledo Zicer identificado con cédula de ciudadanía No. 1.020.741.557 de Bogotá D.C. en su calidad de Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente a Saidi Catalina Ortega Osorio identificada con cédula de ciudadanía No. 1.010.219.919, y tarjeta profesional de abogado número 307.230 del Consejo Superior de la Judicatura, para que en su nombre y representación y con las más amplias facultades administrativas y dispositivas, lo represente en trámites, pleitos y procesos judiciales y administrativos en los que la empresa se vea involucrada, ya sea como parte activa, pasiva o tercero. La apoderada tendrá amplias facultades en todas las actividades en las que actúe en representación de la empresa de acuerdo con lo mencionado, y especialmente quedará facultado para representar a la empresa en toda clase de conciliaciones judiciales y extrajudiciales, y procesos que sean promovidos en todos los asuntos de carácter civil, comercial, administrativo, penal, arbitral y contencioso administrativo en que la empresa intervenga o deba intervenir y que se surtan ante jueces, tribunales, entidades Administrativas, Superintendencias, centros de conciliación facultados por la Entidad respectiva. En desarrollo de lo anterior, el apoderado tendrá facultades para pero sin limitarse a: primero. representar a la empresa en audiencias de conciliación judiciales y extrajudiciales, pudiendo proponer fórmulas de solución de conflictos, suscribir las actas correspondientes, ya sea actuando como parte activa o pasiva. Segundo. Recibir y retirar citaciones y notificaciones judiciales y administrativas en procesos y trámites en los cuales la empresa se vea inmersa. Tercera. Representar a la

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

empresa ante entidades públicas y/o privadas de manera general, en procesos de carácter judicial, administrativo o arbitral, con facultades para recibir, transigir, conciliar, desistir, allanarse a cargos, contestar, participar en audiencias dentro de todo tipo de procesos, presentar y retirar demandas, presentar recursos, incidentes, y en general todo tipo de actuaciones procesales y negociales, correspondientes a la defensa de los intereses de la empresa conforme a lo establecido en el presente poder general. La apoderada tendrá una limitación para presentar ofertas dentro de los procesos conciliatorios Judiciales o extrajudiciales en cada caso concreto de veinticinco (25) salarios mínimos mensuales legales vigentes, de tal manera que a la empresa no le será oponible ningún acuerdo conciliatorio que sobrepase ese límite y por lo tanto la empresa no será responsable por obligaciones contraídas por la apoderada que sobrepasen ese monto. A pesar de lo anterior, la apoderada podrá representar en procesos judiciales y administrativos a la empresa en todas las actuaciones procesales que no impliquen disposición por cuantías mayores a la enunciada.

Por Escritura Pública No. 1885 del 12 de octubre de 2022, otorgada en la Notaría 47 de Bogotá, registrada en esta Cámara de Comercio el 9 de Noviembre de 2022, con el No. 00048533 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Saidi Catalina Ortega Osorio, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.010.219.919, y a Daniel Ortiz Figueredo, identificado con la cédula de ciudadanía No. 91.160.981, para que en nombre y representación de la empresa suscriban y radiquen formularios de matrícula o traspaso de vehículos entregados a la empresa en consignación, compraventa o a cualquier otro título, así como para hacerlo cuando la empresa actúe como mandatario de terceros en la realización de dichos actos. Los apoderados podrán actuar separadamente. El presente poder cesará en el momento en que alguno de los apoderados deje de laborar en la empresa.

Por Escritura Pública No. 2174 del 22 de noviembre de 2022, otorgada en la Notaría 47 de Bogotá D.C, registrada en esta Cámara de Comercio el 17 de Diciembre de 2022, con el No. 00048908 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Camila Gomez Osorio, identificada con cedula de ciudadanía No. 1.013.588.387 de Bogotá, para que en nombre y representación de La Empresa suscriba contratos de trabajo de cualquier índole, así como los otrosíes que puedan corresponder. Igualmente, la apoderada queda facultada para

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23263364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
suscribir toda clase de documentos relacionados con las historias laborales de trabajadores, como son liquidaciones, terminaciones contractuales, descargos y cualquier otro que esta considere dentro del ámbito laboral. El presente poder cesara en el momento en que alguno de los apoderados deje de laborar en La Empresa.

Por Escritura Pública No. 0774 del 15 de mayo de 2023, otorgada en la Notaría 47 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 26 de Mayo de 2023, con el No. 00049990 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a la señora, Socha Vasco Rina Milena, identificada con cédula de ciudadanía número 37.510.301 de Bucaramanga (S/der.), para que en nombre y representación de la empresa suscriba y radique formularios de matrícula o traspaso de vehículos entregados a la empresa en consignación, compraventa o cualquier otro título, así para hacerlo cuando la empresa actúe como mandatario de terceros en la realización de dichos actos. El presente poder cesará en el momento en que la señora, Socha Vasco Rina Milena deje de laborar en la empresa.

**REFORMAS DE ESTATUTOS**

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
521	20-II-1980	7A. BOGOTA	30-V -1980 NO. 85440
2290	13-V-1980	7A. BOGOTA	30-V -1980 NO. 85441
1161	23-III-1982	7A. BOGOTA	25-V -1982 NO.116142
1177	6-V-1982	10A. BOGOTA	25-V -1982 NO.116141
1226	14-IV-1987	10A. BOGOTA	21-V -1987 NO.211629
2361	14-VII-1987	10A. BOGOTA	20-IX -1988 NO.246018
2907	13- IX-1989	10A. BOGOTA	21-XI -1989 NO.280376
3459	30- X-1989	10A. BOGOTA	21-XI -1989 NO.280376
3517	4 -XII-1990	10A. BOGOTA	11-XII -1990 NO.312538

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0001332 del 5 de junio de 1997 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	00588923 del 13 de junio de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0003990 del 30 de diciembre de 1997 de la Notaría 47	00625525 del 9 de marzo de 1998 del Libro IX

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23263364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
de Bogotá D.C.

E. P. No. 0003589 del 29 de diciembre de 1998 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	00667545 del 8 de febrero de 1999 del Libro IX
---	--

E. P. No. 0003236 del 26 de diciembre de 2002 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	00860301 del 30 de diciembre de 2002 del Libro IX
---	---

E. P. No. 0001073 del 2 de mayo de 2003 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	00879004 del 9 de mayo de 2003 del Libro IX
---	---

E. P. No. 0002213 del 31 de julio de 2007 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01152135 del 21 de agosto de 2007 del Libro IX
---	--

E. P. No. 0002213 del 31 de julio de 2007 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01152136 del 21 de agosto de 2007 del Libro IX
---	--

E. P. No. 0002213 del 31 de julio de 2007 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01152139 del 21 de agosto de 2007 del Libro IX
---	--

E. P. No. 0002213 del 31 de julio de 2007 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01152152 del 21 de agosto de 2007 del Libro IX
---	--

E. P. No. 3751 del 30 de agosto de 2012 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01663725 del 5 de septiembre de 2012 del Libro IX
---	---

E. P. No. 3696 del 3 de noviembre de 2016 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	02170465 del 26 de diciembre de 2016 del Libro IX
---	---

E. P. No. 1733 del 18 de julio de 2017 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	02246436 del 28 de julio de 2017 del Libro IX
--	---

E. P. No. 72 del 24 de enero de 2019 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	02417810 del 28 de enero de 2019 del Libro IX
--	---

E. P. No. 223 del 20 de febrero de 2020 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	02556567 del 24 de febrero de 2020 del Libro IX
---	---

E. P. No. 1668 del 13 de noviembre de 2020 de la Notaría 63 de Bogotá D.C.	02642825 del 10 de diciembre de 2020 del Libro IX
--	---

E. P. No. 2121 del 15 de diciembre de 2020 de la Notaría 63 de Bogotá	02647936 del 24 de diciembre de 2020 del Libro IX
---	---

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

D.C.

E. P. No. 0941 del 14 de julio de 2021 de la Notaría 47 de Bogotá del 02730719 del 4 de agosto de 2021 del Libro IX

D.C.

E. P. No. 2175 del 22 de noviembre de 2022 de la Notaría 47 de Bogotá del 02913157 del 22 de diciembre de 2022 del Libro IX

D.C.

Por Escritura Pública Número 3297 del 30 de diciembre de 2002 de Notaría 47 se aclaró la Escritura Pública Número 3236.

**SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL**

Por Documento Privado del 12 de junio de 2019 de Representante Legal, inscrito el 27 de junio de 2019 bajo el número 02480795 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ANALEJUP S A S

Domicilio: Chía (Cundinamarca)

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Fecha de configuración de la situación de control : 2014-10-10

Se aclara la Situación de Control inscrita el 27 de Junio de 2019, bajo el No. de registro 02480795 del libro IX en el sentido de indicar que la sociedad ANALEJUP SAS (matriz) ejerce situación de control directa sobre las sociedades AUTONIZA S A, SERVINIZA SAS, AUTONIZA SEGUROS LTDA Y LIGO LTDA y control indirecto sobre las sociedades: STARNIZA SAS, MATCH CARS COLOMBIA SAS y AUTOMAYOR PERU SAC (a través de la sociedad AUTONIZA S A) e INVERSIONES CALLE 145 LTDA (a través de la sociedad SERVINIZA SAS) subordinadas.

**RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN**

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción,



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU**

Actividad principal Código CIIU: 4511  
Actividad secundaria Código CIIU: 4530  
Otras actividades Código CIIU: 4520, 4512

**ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO**

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre: AUTONIZA S A  
Matrícula No.: 00117686  
Fecha de matrícula: 26 de abril de 1979  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Tv 60 116 56  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: AUTONIZA S A  
Matrícula No.: 01483989  
Fecha de matrícula: 31 de mayo de 2005  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Dg 170 64 80  
Municipio: Bogotá D.C.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

Nombre: AUTONIZA  
Matrícula No.: 01891186  
Fecha de matrícula: 27 de abril de 2009  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Ak 45 222 91  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: AUTONIZA S A  
Matrícula No.: 02173948  
Fecha de matrícula: 24 de enero de 2012  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Km 2,5 Autopista Bogota-Medellin Vda  
Siberia Compl  
Municipio: Cota (Cundinamarca)

Nombre: STARNIZA S A S  
Matrícula No.: 02869751  
Fecha de matrícula: 19 de septiembre de 2017  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Ac No. 170 69 - 80  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: AUTONIZA SC  
Matrícula No.: 03182755  
Fecha de matrícula: 23 de octubre de 2019  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Aut Norte No. 222 - 91  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: AUTONIZA CALLE 34  
Matrícula No.: 03219493  
Fecha de matrícula: 14 de febrero de 2020  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Carrera 7 34 25  
Municipio: Bogotá D.C.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadosselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadosselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Nombre: AUTONIZA AMERICAS  
Matrícula No.: 03219497  
Fecha de matrícula: 14 de febrero de 2020  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Avenida Calle 23 31 17  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: AUTONIZA TOBERIN  
Matrícula No.: 03219504  
Fecha de matrícula: 14 de febrero de 2020  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Cl 164 No. 19 B - 21  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: AUTONIZA COLISION LIVIANOS  
Matrícula No.: 03350313  
Fecha de matrícula: 10 de marzo de 2021  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Calle 23 31 69  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: AUTONIZA SC CALLE 170  
Matrícula No.: 03507679  
Fecha de matrícula: 30 de marzo de 2022  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Carrera 72 170 70  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: AUTONIZA FORD PUENTE ARANDA  
Matrícula No.: 03582298  
Fecha de matrícula: 13 de septiembre de 2022  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Calle 13 49 91  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: AUTONIZA S A CALLE 127  
Matrícula No.: 03624917

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Fecha de matrícula: 19 de enero de 2023  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Calle 127 71 B 57  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: AUTONIZA AV BOYACA CALLE 95  
Matrícula No.: 03689775  
Fecha de matrícula: 6 de junio de 2023  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Avenida Carrera 72 95 81  
Municipio: Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN [WWW.RUES.ORG.CO](http://WWW.RUES.ORG.CO).

**TAMAÑO EMPRESARIAL**

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 783.542.209.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 4511

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

**Fecha Expedición: 9 de junio de 2023 Hora: 15:27:20**

Recibo No. AB23263336

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B232633364392A**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a  
[www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la  
imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera  
ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

\*\*\*\*\*  
Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la  
autorización impartida por la Superintendencia de Industria y  
Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.

  
**CONSTANZA PUENTES TRUJILLO**