

Señor

JUEZ CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C. (Reparto)

E. S. D.

Referencia: Proceso verbal de **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLES S.A.S. y STARNIZA S.A.S.**

Asunto: **Poder Especial.**

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.655.544 de Bogotá, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, por medio del presente escrito le confiero poder especial amplio y suficiente al Doctor **LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO**, abogado en ejercicio, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 expedida en Neiva, portador de la tarjeta profesional número 93.106 del Consejo Superior de la Judicatura; para que en mi nombre y representación adelante y lleve hasta su terminación proceso **Ordinario o Declarativo Verbal de Menor Cuantía** en contra de las siguientes sociedades:

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., sociedad legalmente constituida, identificada con el Nit. No. 860.002.184-6, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, representada legalmente por **Fernando Quintero Arturo**, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 19.386.354 expedida en Bogotá.

SERVICIO INGLES S.A.S., sociedad legalmente constituida, identificada con el Nit. No. 900.190.041-0 con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, representada legalmente por su gerente general **GUARIN BARRIOS CARLOS ALBERTO**, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 79.869.561.

STARNIZA S.A.S., sociedad legalmente constituida, identificada con el Nit. No. 900.889.628-5, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, representada legalmente por **Lince Gomez Alejandro**, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 11.202.316.

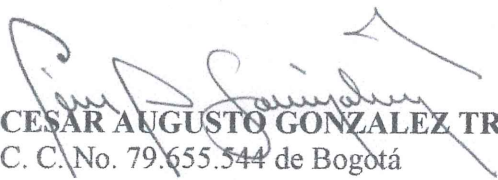
El poder se otorga en los términos del artículo 368 y siguientes del Código General del Proceso, para que bajo la cuerda procesal acción verbal se declare la responsabilidad contractual o extracontractual de las sociedades demandadas, determinando los daños materiales y morales causados por las sociedades **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLES S.A.S. y STARNIZA S.A.S.**, derivados de las graves actuaciones, omisiones e irresponsabilidades relacionadas con la autorización, asignación de taller, arreglo, reparación integral del vehículo objeto del contratos de seguro, automotor AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT, color Plata, Motor No.

27695230451607, Chasis No. WDD2183591A095925 y Placas No. UDM-544, que ha sido intervenido por más de once (11) meses sin que hasta el momento sea reparado en su integralidad. La irresponsabilidad, impericia y falta de seriedad técnica en las reparaciones al vehículo me generó un grave accidente que por fortuna no me generó lesiones graves.

Nuestro apoderado queda ampliamente facultado para conciliar, promover el proceso verbal hasta su culminación, notificarse, solicitar pruebas, solicitar todo tipo de cauciones judiciales, recibir, desistir, transigir, sustituir, conciliar, revocar, resumir, renunciar, interponer y sustentar recursos y adelantar todas las diligencias necesarias para llevar a buen término la presente demanda y en general la defensa de los intereses de **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO** dentro de la actuación, junto con las demás facultades establecidas en el Artículo 77 del Código General del Proceso. No se encuentra facultado para confesar, por fuera de las excepciones determinadas en la ley procesal.

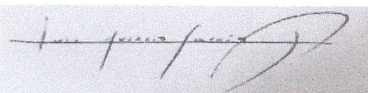
Sírvase Señor Juez, reconocerle personería jurídica a nuestro apoderado para los efectos y dentro de los términos de este poder, acorde con lo dispuesto en el Artículo 73 del Código General del Proceso.

Del Señor Juez, Atentamente,



CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
C. C. No. 79.655.544 de Bogotá

Acepto,



LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO
C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)
T. P. No. 93.106 del C. S. J.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS. RENEVE SU MATRÍCULA MERCANTIL A MAS TARDAR EL 31 DE MARZO Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: AXA COLPATRIA SEGUROS SA
Nit: 860.002.184-6
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00010742
Fecha de matrícula: 28 de marzo de 1972
Último año renovado: 2021
Fecha de renovación: 29 de marzo de 2021
Grupo NIIF: Entidades públicas que se clasifiquen según el Artículo No. 2 de la Resolución 743 del 2013, según la Contaduría General de la Nación (CGN).

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Cr 7 # 24 - 89 P 7
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: cias.colpatriagt@axacolpatria.co
Teléfono comercial 1: 3364677
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Cr 7 # 24 - 89 Ps 7
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: notificacionesjudiciales@axacolpatria.co
Teléfono para notificación 1: 3364677
Teléfono para notificación 2: No reportó.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Por Escritura Pública No. 3420 del 03 de octubre de 1994 de la Notaría 32 de Santafé de Bogotá, inscrita el 16 de noviembre de 1994 bajo el No. 56203 del libro VI, se decretó la apertura de sucursales de la sociedad dos en la ciudad de Cali.

REFORMAS ESPECIALES

Por E.P. No. 4.195 de la Notaría 32 de Santafé de Bogotá D.C., del 19 de diciembre de 1.997, inscrita el 22 de diciembre de 1.997, bajo el No. 615.356 del libro IX, la sociedad de la referencia se escindió sin disolverse, dando origen a la sociedad denominada: PROMOTORA COLPATRIA S.A.

Por E.P. No. 2024 de la Notaría 46 de Bogotá D.C., del 31 de agosto de 2007, inscrita el 12 de septiembre de 2007, bajo el No. 1157332 del libro IX, la sociedad de la referencia se escindió sin disolverse, pasando parte de su patrimonio a la sociedad ACCIONES Y VALORES NUEVO MILENIO S.A., la cual se constituye.

Por Escritura Pública No. 2701 de la Notaría 6 de Bogotá D.C., del 23 de julio de 2013, inscrita el 30 de julio de 2013, bajo el número 01752761 del libro IX, la sociedad SEGUROS COLPATRIA S A, se escindió transfiriendo parte de su patrimonio para la constitución de las sociedades, GIERAN S.A y BANDERATO CORP (sociedades extranjeras/panamá).

Por E.P. No. 1.860 de la Notaría 32 de Bogotá del 30 de mayo de 1.991, inscrita el 14 de junio de 1.991 bajo el No. 329.354 del libro

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

IX, la sociedad cambió su razón social de: COLPATRIA COMPAÑIA DE SEGUROS PATRIA S.A., por el de: SEGUROS COLPATRIA S.A.

Por Escritura Pública No. 1461 de la Notaría 6 de Bogotá D.C., del 7 de mayo de 2014, inscrita el 12 de mayo de 2014 bajo el número 01833466 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SEGUROS COLPATRIA S.A., por el de: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Mediante Oficio No. 1596 del 5 de mayo de 2014 inscrito el 13 de mayo de 2014 bajo el No. 00140939 del libro VIII, el Juzgado 31 Civil del Circuito Bogotá, comunicó que en el proceso ordinario de responsabilidad No. 110013103031-201400006 de Francined Reyes y Delio Augusto López Benítez contra SEGUROS COLPATRIA S.A y diego Alejandro Caicedo casas se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 0099 del 21 de enero de 2014, inscrito el 10 de julio de 2014 bajo el No. 00142142 del libro VIII, el Juzgado civil del circuito de Chocontá, comunico que en el proceso ordinario No. 2013-0316, de Cecilia Quintero, otros contra Willian Mauricio Barón Pérez, otros decreto la inscripción de la demanda civil sobre la sociedad de la referencia

Mediante Oficio No. 0876 del 9 de mayo de 2014 inscrito el 30 de agosto de 2014 bajo el No. 00143215 del libro VIII, el Juzgado Civil del Circuito Chocontá, comunicó que en el proceso ordinario No. 2013-0316 de Cecilia Quintero y otros contra William Mauricio Barón Pérez y otros se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 3934 del 5 de noviembre de 2015, inscrito el 23 de noviembre de 2015, bajo el No. 00151678 del libro VIII, el Juzgado 14 Civil del Circuito de Cali - valle, comunico que en el proceso de responsabilidad civil extracontractual de Ana María Jiménez López, Constanza Helena Jiménez López, Isabel Cristina Jiménez López y Leonel Jiménez López Contra Yeferson Diaz Collazos, Gloria Stella Quintero Murillo, la sociedad TAXIS LIBRES 4444444 S.A y AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Mediante Oficio No.03441 del 25 de septiembre de 2001, inscrito el 28 de noviembre de 2017 bajo el Registro No. 00164694 del libro VIII, el Juzgado 02 Civil Municipal de BOGOTÁ, comunico que en el proceso verbal 2017-00577, de: Ricardo Palacio, contra: AXA COLPATRIA SEGUROS; se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 3304 del 21 de septiembre de 2017, inscrito el 9 de enero de 2018 bajo el Registro No. 00165323 del libro VIII, el Juzgado 42 Civil del Circuito de Bogotá D.C., comunico que en el proceso verbal de responsabilidad civil extracontractual 2017-0431 de Emanuel Andrey Duran Carvajal por intermedio de su señora madre Claudia María Carvajal Silva, los menores Adrian Stewart Duran Riaño, Heynner Fabian Duran Riaño y Jennifer Geraldine Duran Riaño, por medio de su señora madre Blanca Azucena Riaño Abril, Lucila Duran Rodríguez, Benito Duran Rodríguez, Ana Maria Duran Rodríguez, Angela Rodríguez De Duran y Benito Duran Fonce., contra: Duveiner Antonio Cañón, SOCIEDAD DE TRANSPORTE PUBLICO TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL CANIPAS S.A.S y AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., se decretó la inscripción de la demanda sobre la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 0058 del 18 de enero de 2018, inscrito el 22 de enero de 2018 bajo el Registro No. 00165461 del libro VIII, el Juzgado 04 Civil de Circuito de Montería, comunico que en el proceso verbal de responsabilidad civil No. 2017-00243-00, de: Yenía María Núñez Hernández, contra: Eunice Rebeca Vélez Martelo, Andrés Felipe Vergara y AXA COLPATRIA, se decretó la inscripción de la demanda sobre la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 3743 del 15 de agosto de 2018, inscrito el 26 de octubre de 2018 bajo el No. 00171972 del libro VIII, el Juzgado 15 Civil Municipal de Cali - Valle, comunicó que en el proceso declarativo de responsabilidad civil extracontractual No. 760014003015201800480-00 de: Cruz Elena Vásquez Restrepo contra: EDIFICIO AUSTRAL P.H y AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 0792 del 29 de abril de 2019, inscrito el 7 de Mayo de 2019 bajo el No. 00176049 del libro VIII, el Juzgado 2 Civil del Circuito de Montería (Córdoba), comunicó que en el proceso verbal de responsabilidad civil extracontractual No.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

230013103002-2019-00113-00 de: Carlos José Ramirez Tordecilla, contra: Luis Enrique Gomez Lozano y AXA COLPATRIA SEGUROS SA, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 04932 del 19 de noviembre de 2018, inscrito el 11 de Junio de 2019 bajo el No. 00177110 del libro VIII, el Juzgado 2 Civil Municipal de Montería (Córdoba), comunicó que en el proceso verbal - responsabilidad civil extracontractual No. 23.001.40.03.002.2018.00732.00 de: Walter Segundo Garcia Estrada apoderado: Jorge Ortiz, contra: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A y Otros, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 5030 del 11 de octubre de 2019, inscrito el 31 de Octubre de 2019 bajo el No. 00181030 del libro VIII, el Juzgado 3 Civil del Circuito de Bucaramanga (Santander), comunicó que en el proceso verbal responsabilidad civil extracontractual No. 680013103003-2019-00274-00 de: Libia Andrea Diaz Parada CC. 1.098.672.100, Contra: AXXA COLPATRIA SEGUROS y EMPRESA DE TRANSPORTES BUCAROS, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 254 del 29 de enero de 2020, inscrito el 12 de Febrero de 2020 bajo el No. 00183082 del libro VIII, el Juzgado 1 Civil del Circuito De Garzón (Huila), comunicó que en el proceso verbal - responsabilidad civil extracontractual No. 41-298-31-03-001-2019-00134-00 de: Cristian Humberto Paniagua Bermeo CC. 1.077.851.743 e Irma Gonzalez Gonzalez CC.1.078.246.788, Contra: Faraón Arnoldo Castillo Carrion CC. 3.000.370 y la COMPAÑIA AXA COLPATRIA SEGUROS SA, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

Mediante Oficio No. 0036 del 03 de febrero de 2021, el Juzgado 5 Civil del Circuito de Sincelejo (Sucre), ordenó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia dentro del proceso responsabilidad civil No. 70001-31-03-005-2020-00090-00 de Ana Leonor Vanegas Julio y otros, Contra: Juan Camilo Gómez Henao, Juan David Madrid Meneses, Jhimy Alexis Montoya Suárez, Heriberto Carlos Barrios Varón, AXA COLPATRIA SEGUROS SA, la cual fue inscrita en esta Cámara de Comercio el 5 de Febrero de 2021 bajo el No. 00187417 del libro VIII.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadosselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 31 de diciembre de 3000.

OBJETO SOCIAL

El objeto social de la compañía consiste en la realización de operaciones de seguros, bajo las modalidades y ramos para los cuales sea expresamente facultada, aparte de aquellas otras operaciones previstas en la ley con carácter especial. Así mismo, podrá efectuar operaciones de reaseguros, en los términos que establezca la Superintendencia Financiera. En desarrollo de su objeto social, la sociedad podrá, además de todo aquello para lo cual está legalmente facultada, celebrar y ejecutar cualquier otra clase de contratos civiles o mercantiles que guarden relación directa con su objeto social.

CAPITAL*** CAPITAL AUTORIZADO ***

Valor	:	\$16.623.499.077,00
No. de acciones	:	15.016.711,00
Valor nominal	:	\$1.107,00

*** CAPITAL SUSCRITO ***

Valor	:	\$11.692.973.106,00
No. de acciones	:	10.562.758,00
Valor nominal	:	\$1.107,00

*** CAPITAL PAGADO ***

Valor	:	\$11.692.973.106,00
No. de acciones	:	10.562.758,00
Valor nominal	:	\$1.107,00

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

NOMBRAMIENTOS**ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN****JUNTA DIRECTIVA****PRINCIPALES**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Lorena Elizabeth Torres Alatorre	C.E. No. 000000001156017
Segundo Renglon	Bernardo Rafael Serrano Lopez	C.E. No. 000000000486875
Tercer Renglon	Tomas Fernandez Brando	P.P. No. 000000YB0265582
Cuarto Renglon	Vincent Pierre Tranchimand	P.P. No. 00000014CI05082
Quinto Renglon	Leonor Montoya Alvarez	C.C. No. 000000041472374
Sexto Renglon	Claudia Helena Pacheco Cortes	C.C. No. 000000021070252
Septimo Renglon	Luciano Enrique Lersundy Angel	C.C. No. 000000019480915

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Erick Jean-Charles Decker	P.P. No. 00000016CT73845
Segundo Renglon	Marc Pierre Charles Audrin	P.P. No. 00000011AF78176
Tercer Renglon	Frederic Germain	P.P. No. 00000012AA85744
Cuarto Renglon	Carlos Rodriguez Pages	P.P. No. 000000PAD726132
Quinto Renglon	Francisco Andres Gaitan Daza	C.C. No. 000000079688367
Sexto Renglon	Jaime Eduardo Santos Mera	C.C. No. 000000014228963
Septimo Renglon	Alfredo Angueyra Ruiz	C.C. No. 000000079142306

Por Acta No. 71 del 30 de marzo de 2020, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de julio de 2020 con el No. 02590742 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Renglon	Bernardo Rafael Serrano Lopez	C.E. No. 000000000486875
Tercer Renglon	Tomas Fernandez Brando	P.P. No. 000000YB0265582
Cuarto Renglon	Vincent Pierre Tranchimand	P.P. No. 00000014CI05082
Quinto Renglon	Leonor Montoya Alvarez	C.C. No. 000000041472374
Sexto Renglon	Claudia Helena Pacheco Cortes	C.C. No. 000000021070252
Septimo Renglon	Luciano Enrique Lersundy Angel	C.C. No. 000000019480915
SUPLENTE CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Erick Jean-Charles Decker	P.P. No. 00000016CT73845
Segundo Renglon	Marc Pierre Charles Audrin	P.P. No. 00000011AF78176
Tercer Renglon	Frederic Germain	P.P. No. 00000012AA85744
Cuarto Renglon	Carlos Rodriguez Pages	P.P. No. 000000PAD726132
Quinto Renglon	Francisco Andres Gaitan Daza	C.C. No. 000000079688367
Sexto Renglon	Jaime Eduardo Santos Mera	C.C. No. 000000014228963
Septimo Renglon	Alfredo Angueyra Ruiz	C.C. No. 000000079142306

Por Acta No. 72 del 23 de noviembre de 2020, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 3 de febrero de

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

2021 con el No. 02658235 del Libro IX, se designó a:**PRINCIPALES**

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Lorena Elizabeth Torres Alatorre	C.E. No. 000000001156017

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 73 del 26 de marzo de 2021, de Asamblea General, inscrita en esta Cámara de Comercio el 13 de mayo de 2021 con el No. 02704986 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	PWC CONTADORES AUDITORES SAS	Y N.I.T. No. 000009009430484

Por Documento Privado del 26 de abril de 2021, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 13 de mayo de 2021 con el No. 02704987 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Claudia Yamile Ruiz Gerena	C.C. No. 000000052822818 T.P. No. 129913 -T
Revisor Fiscal Suplente	Yaneth Rocio Vanegas Contreras	C.C. No. 000000052814506 T.P. No. 126631 -T

PODERES

Por Documento Privado del 16 de agosto de 2005, inscrito el 18 de agosto de 2005 bajo el No. 9947 del libro V, el señor Fernando Quintero Arturo, identificado con la C.C. No. 19.386.354 expedida en Bogotá, en su calidad de representante legal de SEGUROS COLPATRIA S.A., confiere poder especial al Dr. Jorge Eliecer Jimenez Castro, identificado con la cédula de ciudadanía No. 17.001.575 de Bogotá,

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

para que con facultades expresas para conciliar o transigir, en nombre y representación de la sociedad en cuyo nombre actuó, asista a las audiencias de conciliación prejudicial que como requisito de procedibilidad contempla la ley 640 de 2001, las audiencias de conciliación judicial en material laboral de que trata el artículo 77 del código de procedimiento laboral, y a las audiencias de conciliación judicial contempladas en el art. 101 del código de procedimiento civil, conforme a las indicaciones que para cada caso en particular le determine la compañía. Este poder se extiende para que asista igualmente en representación de la compañía a todas las diligencias judiciales en que sea necesaria la presencia de la compañía, incluidos interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal.

Por Documento Privado del 24 de agosto de 2005, inscrito el 02 de septiembre de 2005 bajo el No. 9986 del libro V, compareció Fernando Quintero Arturo identificado con cédula de ciudadanía No. 19.386.354 de Bogotá en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio del presente documento, confiere poder especial amplio y suficiente a Jorge Andrés Chavarro Nieto identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.777.712 de Bogotá, para que con facultades expresas para conciliar o transigir, en nombre y representación de la sociedad en cuyo nombre actuó, asista a las audiencias de conciliación prejudicial que como requisito de procedibilidad contempla la ley 640 de 2001, las audiencias de conciliación judicial en material laboral de que trata el artículo 77 del código de procedimiento laboral, y a las audiencias de conciliación judicial contempladas en el art. 101 del código de procedimiento civil.

Por Escritura Pública No. 1571 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 14 de agosto de 2015, inscrita el 19 de agosto de 2015 bajo el No. 00031779 del libro V, compareció José Manuel Ballesteros Ospina identificado con cédula de ciudadanía No. 79.386.114 de Bogotá en su condición de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a Blanca Isabel Tibaduiza Puentes, identificada con cédula de ciudadanía No. 51.920.241 de Bogotá D.C., para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: objetar o declinar las reclamaciones efectuadas por los asegurados o beneficiarios, sin consideración a la cuantía de las mismas, relacionadas con siniestros. Segundo: El poder conferido mediante el

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

presente documento a la apoderada, es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0050 de la Notaría 6 de Bogotá D.C., del 13 de enero de 2016, inscrita el 20 de enero de 2016 bajo el número 00033377 del libro V, compareció con minuta enviada por correo electrónico: José Manuel Ballesteros Ospina identificado con cédula de ciudadanía No. 79.386.114 de Bogotá y manifiesto que obrando en su condición de representante legal de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., por medio de la presente escritura pública, procede a otorgar poder general a Nancy Zeila Vargas Diaz, identificada con cédula de ciudadanía No. 51.752.885 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad ejecute los siguientes actos: 1) Objetar o declinar las reclamaciones efectuadas por los asegurados o beneficiarios, sin consideración a la cuantía de las mismas, relacionadas con siniestros del ramo de automóviles. 2) Suscribir solicitudes de levantamiento de prenda. 3) Suscribir contratos de compraventa de vehículos. 4) Suscribir contratos de transacción. 5) Suscribir el formulario único nacional para trámites ante tránsito (formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor). 6) Suscribir autorizaciones ante la secretaria de tránsito. 7) Suscribir poderes para recuperación de vehículos. 8) Representar a la compañía en las diligencias judiciales y extrajudiciales. El poder conferido mediante el presente documento al apoderado(a), es insustituible.

Por Escritura Pública No. 452 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 29 de marzo de 2016, inscrita el 8 de abril de 2016 bajo los Nos. 00033996 y 00033998 del libro V, compareció paula marcela moreno moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá en su calidad de representante legal para asuntos judiciales, administrativos y/o policivos de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, procede a otorgar poder general a Mariela Adriana Hernández Acero identificada con cédula de ciudadanía No. 51.714.782 de Bogotá y de Luisa Fernanda Velásquez Angel identificada con cédula de ciudadanía No. 52.085.315 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad mencionada ejecuten los siguientes actos: A) Representar a las compañías en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para conciliar, B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal. Segundo: El poder conferido mediante el presente documento a los apoderados, es insustituible.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Escritura Pública No. 741 de la Notaría 64 de Bogotá D.C., del 31 de marzo de 2016, inscrita el 8 de abril de 2016 bajo el No. 00033999 del libro V, compareció Paula Marcela Moreno Moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá en su calidad de representante legal para asuntos judiciales, administrativos y/o policivos de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a María Elena Bermúdez Gómez identificada con cédula de ciudadanía No. 51.688.057 de Bogotá D.C., para que en nombre y representación de la sociedad mencionada ejecute los siguientes actos: A) Notificarse de actos administrativos de entidades del orden nacional departamental, municipal o del distrito capital de Bogotá o entidades descentralizadas de los mismos ordenes; así como actos administrativos que profiera la dirección de impuestos y aduanas nacionales, B) Representar a la compañía en actuaciones administrativas. C) Representar a la compañía en diligencias judiciales y extrajudiciales D) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones efe representante legal. Segundo: El poder conferido mediante el presente documento a la apoderada es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0048 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 20 de enero de 2017, inscrita el 6 de febrero de 2017 bajo el No. 00036824 del libro V, compareció Juan Guillermo Zuloaga Lozada, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.391.319 obrando en su condición de representante legal de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a Ivan Dario Herrera Spell, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.623.185 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad ejecute los siguientes actos: 1) Objetar o declinar las reclamaciones efectuadas por los asegurados o beneficiarios, sin consideración a la cuantía de las mismas, relacionadas con siniestros del ramo de automóviles. 2) Suscribir solicitudes de levantamiento de prenda. 3) Suscribir contratos de compraventa de vehículos. 4) Suscribir contratos de transacción. 5) Suscribir el formulario único nacional para trámites ante tránsito (formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor) 5) Suscribir autorizaciones ante la secretaria de tránsito. 6) Suscribir poderes para recuperación de vehículos. El poder conferido mediante el presente documento al apoderado(a), es insustituible.

Por Escritura Pública No. 1125 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 03 de agosto de 2017 inscrita el 8 de agosto de 2017 bajo el No.

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

00037723 del libro V, compareció paula marcela moreno moya identificado con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá en su calidad de representante legal para asuntos judiciales, administrativos y/o policivos por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a Carlos Francisco García Harker identificado con cédula de ciudadanía No. 91.280.71 de Bucaramanga, para que en nombre y representación de las; sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Representar a las compañías en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para, conciliar, B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal. Segundo: El poder conferido mediante el presente documento a los, apoderados, es insustituible.

Por Escritura Pública No. 1186 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 11 de agosto de 2017 inscrita el 17 de agosto de 2017 bajo el No. 00037824 del libro V, compareció Carlos Eduardo Luna Crudo identificado con cédula de ciudadanía No. 80414106 de Bogotá en su calidad de representante legal por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a Camila Andrea Perez Huérfano identificado con cédula de ciudadanía No. 1020754265 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad ejecute los siguientes actos: 1) Objetar o declinar las reclamaciones efectuadas por los asegurados o beneficiarios, sin consideración a la cuantía de las mismas, relacionadas con siniestros del ramo de automóviles. 2) Suscribir solicitudes de levantamiento de prenda. 3) Suscribir contratos de compraventa de vehículos. 4) Suscribir contratos de transacción. 5) Suscribir el formulario único nacional para trámites ante tránsito (formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor) 5) Suscribir autorizaciones ante la secretaría de tránsito. 6) Suscribir poderes para recuperación de vehículos. 6) Representar a la compañía en las diligencias judiciales y extrajudiciales. Segundo: El poder conferido mediante el presente documento al apoderado(a), es insustituible.

Por Escritura Pública No. 2.024 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 19 de diciembre de 2017, inscrita el 31 de enero de 2018 bajo el No. 00038717 del libro V, compareció paula marcela moreno moya identificada con cédula de ciudadanía número 52.051.695 de Bogotá y manifestó. Primero: Que obrando en su condición de representante legal para asuntos judiciales, administrativos y/o policivos de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A y AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. Otorga poder general a Mildrey Yurani Bahena Villa identificada con cédula

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de ciudadanía No. 1.112.101.216 de Andalucía para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Representar a las compañías en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para conciliar, B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal segundo: El poder conferido mediante el presente documento a los apoderados en insustituible.

Por Escritura Pública No. 0128 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 7 de febrero de 2018, inscrita el 13 de febrero de 2018 bajo el No. 00038780 del libro V, compareció paula marcela moreno moya, identificada con cédula de ciudadanía número 52.051.695 de Bogotá, en su calidad de representante legal para asuntos judiciales y administrativos y/o policivos de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, otorga poder general a Blanca Cecilia Soler Orduz, identificada con cédula de ciudadanía No. 63.282.182 de Bucaramanga, para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Representar a la compañía en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para conciliar, B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal. El poder conferido mediante el presente documento a los apoderados, es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0186 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 20 de febrero de 2018, inscrita el 12 de abril de 2018 bajo el Registro No. 00039145 del libro V, compareció paula marcela moreno moya identificado con cédula de ciudadanía No. 52051695 de Bogotá en su calidad de representante legal para asuntos judiciales, administrativos y/o policivos por medio de la presente escritura pública, confiere poder general a María Elvira Bossa Madrid identificado con cédula ciudadanía No. 51.560.200 de Bogotá D.C., para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Representar a las compañías en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para conciliar; B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal. Segundo: El poder conferido mediante el presente documento a los apoderados, es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0348 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 19 de marzo de 2019, inscrita el 30 de marzo de 2019 bajo el número 00041175 del libro V, compareció Alexandra Quiroga Velasquez, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.057.532 de Bogotá en su

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

calidad de representante legal para asuntos generales de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., por medio de la presente escritura pública, otorga poder general a Miguel Eduardo Villamizar Aguirre, identificado con cédula ciudadanía No. 80.201.229 de Bogotá D.C., para que en nombre y representación de la sociedad mencionada ejecute los siguientes actos: A) Celebrar y ejecutar actos y contratos requeridos para la participación de la compañía en las licitaciones públicas y privadas, selecciones abreviadas de menor cuantía, invitaciones de mínima cuantía, procesos de contratación directa, concursos y solicitud de cotización de seguros en el ámbito regional y/o nacional cuya cuantía en primas ofertadas sea igual o inferior a 1.552 SMMLV; B) Presentación y suscripción de toda la documentación concerniente a la elaboración de una oferta como cartas de presentación, aceptación de las condiciones técnicas básicas, indicadores financieros, certificados de experiencia, resumen económico, certificaciones de reaseguro, garantías de seriedad, formatos para pago de indemnizaciones y todas las demás que sean solicitadas dentro de un pliego de condiciones para todos los procesos cuya cuantía en primas ofertadas sea igual o inferior a 1.552 SMMLV; C) Representar legalmente a la compañía en todas las audiencias públicas de adjudicación o de aclaración de pliegos ante cualquier entidad pública, sociedad de economía mixta o empresa privada en el cual no operará ningún límite de cuantía.

Por Escritura Pública No. 0898 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 14 de junio de 2019, inscrita el 21 de Junio de 2019 bajo el registro No 00041711 del libro V, compareció Paula Marcela Moreno Moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá D.C.; en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Sandra Marcela Gonzalez Moreno identificada con cédula ciudadanía No. 1.018.427.179 para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: A) Representar legalmente a la aseguradora en trámites ante la Superintendencia Nacional de Salud, y B) Representar legalmente a la aseguradora en conciliaciones extrajudiciales. SEGUNDO: El poder conferido mediante el presente documento a la apoderada es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0861 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019, inscrita el 21 de Junio de 2019 bajo el registro No 00041712 del libro V, compareció Paula Marcela Moreno Moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá D.C;

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Natalia Villada Rojas, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.086.922.093 a Karen Elizabeth Arias García identificada con cédula de ciudadanía No. 1.032.385.237, a Maria Camila Castelblanco Lara, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.018.441.843 y a Diana Patricia Cortés Rodríguez, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.082.123 para que en nombre y representación de la sociedad mencionada ejecute los siguientes actos: A) Representar a la Compañía en diligencias judiciales y extrajudiciales y B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de Representante Legal. SEGUNDO: El poder conferido mediante el presente documento a la apoderada es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0861 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019, inscrita el 21 de Junio de 2019 bajo el registro No 00041713 del libro V, compareció Paula Marcela Moreno Moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá D.C; en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Elisa Andrea Orduz Barreto, identificada con cédula de ciudadanía No. 53.114.624 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad mencionada ejecute los siguientes actos: A) Notificarse de actos administrativos de entidades del orden nacional, departamental, municipal o del Distrito Capital de Bogotá o entidades descentralizadas de los mismos ordenes así como actos administrativos que profiera la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. B) Representar a la Compañía en actuaciones administrativas ante entidades del orden nacional, departamental, municipal o del Distrito Capital de Bogotá o entidades descentralizadas de los mismos ordenes, así como actos administrativos que profiere la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales C) Representar a la Compañía en diligencias judiciales y extrajudiciales d) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de Representante Legal SEGUNDO: El poder conferido mediante el presente documento a la apoderada es insustituible.

Por Escritura Pública No. 0477 de la Notaría 65 de Bogotá D.C., del 10 de abril de 2019, inscrita el 15 de Julio de 2019 bajo el registro No 00041836 del libro V, compareció Paula Marcela Moreno Moya identificada con cédula de ciudadanía No. 52.051.695 de Bogotá D.C. en su calidad de Representante legal para asuntos Judiciales, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Ana

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Carolina Mendoza Meza identificada con cédula ciudadanía No. 1.065.616.743 de Valledupar y Luisana Choles Regalado identificada con cédula de ciudadanía No. 1.065.648.280 de Valledupar, para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecuten los siguientes actos: A) Representar a las Compañías en las diligencias judiciales y extrajudiciales con facultades para conciliar, B) Absolver interrogatorios de parte y/o declaraciones de Representante Legal. SEGUNDO: El poder conferido mediante el presente documento a las apoderadas, es insustituible.

Por Escritura Pública No. 2138 del 29 de noviembre de 2021, otorgada en la Notaría 65 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 8 de Noviembre de 2021, con el No. 00046254 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Mónica María Méndez Ardila, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.147.839, para que en nombre y representación de las sociedades mencionadas ejecute los siguientes actos: (I) objetar o declinar las reclamaciones efectuadas por los asegurados o beneficiarios, sin consideración a la cuantía de las mismas, relacionadas con siniestros, y (II) firmar finiquitos, actas de conciliación de facturación y transacciones. TERCERO: El poder conferido mediante el presente documento a la apoderada, es insustituible

Por Documento Privado del 15 de diciembre de 2010, inscrito el 28 de diciembre de 2010 bajo el No. 00019039 del libro V, Mauricio Ramos Arango identificado con cédula de ciudadanía No. 79.456.009 de Bogotá en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio del presente documento, confirió poder especial a José Alfonso Cespedes Casiano, identificado con cédula ciudadanía No. 79.480.560 de Bogotá, para que en nombre y representación de la sociedad en cuyo nombre actuó, ejecute el manejo y administración de las cuentas de compensación debidamente registradas ante el depósito centralizado de valores DECEVAL, firme los cheques correspondientes a dichas cuentas y remita y solicite la información respectiva.

Por Documento Privado del Representante Legal del 06 de septiembre de 2012, inscrito el 20 de septiembre de 2012, bajo el No. 00023431 del libro V, Juan Carlos Matamoros López identificado con cedula de ciudadanía no. 79.232.530 de Bogotá D.C., en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio del presente documento, confiere poder especial a Angela Marcela Garrido

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Maldonado identificada con cédula de ciudadanía No. 39.692.846 de Bogotá D.C., para que en nombre y representación de la sociedad en cuyo nombre actuó, suscriba los contratos de intermediación con agentes o agencias colocadoras de pólizas de seguros y títulos de capitalización, así como los documentos mediante los cuales estos contratos se modifiquen.

Por Documento Privado No. Sin núm del Representante Legal, del 5 de junio de 2013, inscrito el 3 de julio de 2013, bajo el No. 00025641 del libro V, Karloc Enrique Contreras Buelvas, identificado con cédula de ciudadanía No. 77.157.469 en su calidad de representante legal (primer suplente del presidente) de la sociedad de la referencia, por medio del presente documento, confiere poder especial a Rodrigo Efren Galindo Cuervo, identificado con cédula de ciudadanía No. 6.769.791 de Tunja, para que con facultades expresas para conciliar o transigir, en nombre y representación de la sociedad en cuyo nombre actuó, asista a las audiencias de conciliación prejudicial que como requisito de procedibilidad contempla la ley 640 de 2001, las audiencias de conciliación judicial en materia laboral de que trata el artículo 77 del Código de Procedimiento Laboral y a las audiencias de conciliación judicial contempladas en el artículo 101 del Código de Procedimiento Civil. Este poder se extiende para que asista igualmente en representación de la compañía a todas las diligencias judiciales y administrativas en que sea necesaria la presencia de la compañía, incluidos interrogatorios de parte y/o declaraciones de representante legal.

REFORMAS DE ESTATUTOS**ESTATUTOS:**

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
120	30-I--1.959	9 BTA	3-II--1.959 NO. 27.520
1648	14-VI-1.976	8 BTA	2-VII-1.976 NO. 36.942
2388	6-VII-1.971	8 BTA.	21-VII-1.971 NO. 44.570
286	11-II-1.974	8 BTA.	20-III-1.974 NO. 16.421
3557	2-XI-1.977	8 BTA.	18-XI-1.977 NO. 51.638
1678	19-VI-1.978	8 BTA.	28-VI-1.978 NO. 59.116
2038	7-VII-1.978	8 BTA.	28-VII-1.978 NO. 60.124
1858	8-VI-1.979	8 BTA.	26-VII-1.979 NO. 73.091
1429	15-VI-1.981	8 BTA.	13-VII-1.981 NO.102.796
535	20-IV-1.982	32 BTA.	29-IV-1.982 NO.115.072

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

2622	17-VII-1.989	32 BTA.	25-VIII -1.989	NO.273.137
2283	5 -VII-1.990	32 BTA.	18-VII -1.990	NO.299.652
1860	30-V -1.991	32 BTA.	14- VI -1.991	NO.329.354
4089	18-XI -1.991	32 BTA.	29-XI -1.991	NO.347.500
1228	15-IV -1.993	32 BTA.	3-V -1.993	NO.404.040
4668	7-XII-1.993	32 BTA.	10-XII -1.993	NO.430.153
3554	24- X -1.995	32 STAFE BTA	26-X - 1.995	NO.513.826

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO

E. P. No. 0004195 del 19 de diciembre de 1997 de la Notaría 32 de Bogotá D.C.

E. P. No. 0000993 del 14 de abril de 1998 de la Notaría 32 de Bogotá D.C.

E. P. No. 0000984 del 30 de abril de 1999 de la Notaría 32 de Bogotá D.C.

E. P. No. 0002024 del 31 de agosto de 2007 de la Notaría 46 de Bogotá D.C.

E. P. No. 0000457 del 26 de marzo de 2008 de la Notaría 46 de Bogotá D.C.

E. P. No. 0001041 del 26 de junio de 2008 de la Notaría 46 de Bogotá D.C.

E. P. No. 1830 del 2 de abril de 2009 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.

E. P. No. 2701 del 23 de julio de 2013 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.

E. P. No. 1014 del 31 de marzo de 2014 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.

E. P. No. 1461 del 7 de mayo de 2014 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.

INSCRIPCIÓN

00615356 del 22 de diciembre de 1997 del Libro IX

00632525 del 6 de mayo de 1998 del Libro IX

00680484 del 18 de mayo de 1999 del Libro IX

01157332 del 12 de septiembre de 2007 del Libro IX

01200913 del 27 de marzo de 2008 del Libro IX

01224921 del 2 de julio de 2008 del Libro IX

01288310 del 7 de abril de 2009 del Libro IX

01752761 del 30 de julio de 2013 del Libro IX

01822711 del 2 de abril de 2014 del Libro IX

01833466 del 12 de mayo de 2014 del Libro IX

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

E. P. No. 4603 del 13 de noviembre 02038127 del 23 de noviembre
de 2015 de la Notaría 6 de Bogotá de 2015 del Libro IX
D.C.

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado del 15 de mayo de 2014 de Representante Legal, inscrito el 16 de mayo de 2014 bajo el número 01835378 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- AXA S.A.

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

Fecha de configuración de la situación de grupo empresarial :
2014-04-01

**** Aclaración Situación de Control ****

Se aclara la Situación de Control y la Situación de Grupo Empresarial, inscrita el 16 de mayo de 2014, bajo el No. 01835378 del libro IX, en el sentido de indicar que la sociedad matriz AXA SA ejerce control indirectamente a través de AXA MEDITERRANEAN HOLDINGS S.A. Sobre la sociedad de la referencia, AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA S.A., COLPATRIA MEDICINA PREPAGADA S.A., y grupo empresarial sobre la sociedad de la referencia, AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA S.A., COLPATRIA MEDICINA PREPAGADA S.A., AXA MEDITERRANEAN HOLDINGS S.A., OPERADORA DE CLÍNICAS Y HOSPITALES S.A., FINANSEGURO S.A.S., NIXUS CAPITAL HUMANO S.A.S., INVERSIONES SEQUOIA COLOMBIA S.A.S., EMERMEDICA S.A. SERVICIOS DE AMBULANCIA PREPAGADOS EMERMEDICA ODONTOLOGICA S.A.S., y AMBULANCIAS GRANSALUD S.A.S.

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 6511

Actividad secundaria Código CIIU: 6512

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre:	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. SUCURSAL BOGOTA CORREDORES Y AGENCIAS.
Matrícula No.:	00327122
Fecha de matrícula:	29 de abril de 1988
Último año renovado:	2022
Categoría:	Sucursal
Dirección:	Cr 7 # 24 - 89 P 3
Municipio:	Bogotá D.C.

Mediante Oficio No. 799 del 22 de septiembre de 2021, proferido por el Juzgado 22 Civil del Circuito de Bogotá D.C., inscrito el 22 de Noviembre de 2021 con el No. 00193473 del Libro VIII, se decretó el embargo del establecimiento de comercio de la referencia, dentro del proceso ejecutivo No. 11001310302220210028800 de PROMOTORA CLINICA ZONA FANCO DE URABA contra AXA COLPATRIA SEGUROS SA.

Nombre: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A BOGOTA SAN

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Matrícula No.: DIEGO
Fecha de matrícula: 00490616
Último año renovado: 9 de marzo de 1992
Categoría: 2022
Dirección: Sucursal
Municipio: Carrera 7 # 24 - 89 Pi 3
Bogotá D.C.

Mediante Oficio No. 799 del 22 de septiembre de 2021, proferido por el Juzgado 22 Civil del Circuito de Bogotá D.C, inscrito el 22 de Noviembre de 2021 con el No. 00193476 del Libro VIII, se decretó el embargo del establecimiento de comercio de la referencia, dentro del proceso ejecutivo No. 11001310302220210028800 de PROMOTORA CLINICA ZONA FRANCO DE URABA contra AXA COLPATRIA SEGUROS SA.

Nombre: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A BOGOTA ZONA NORTE
Matrícula No.: 03155585
Fecha de matrícula: 22 de agosto de 2019
Último año renovado: 2022
Categoría: Agencia
Dirección: Tv 60 No. 106-620 Local 106 30
Municipio: Bogotá D.C.

Mediante Oficio No. 799 del 22 de septiembre de 2021, proferido por el Juzgado 22 Civil del Circuito de Bogotá D.C., inscrito el 22 de Noviembre de 2021 con el No. 00193484 del Libro VIII, se decretó el embargo del establecimiento de comercio de la referencia, dentro del proceso ejecutivo No. 11001310302220210028800 de PROMOTORA CLINICA ZONA FRANCO DE URABA contra AXA COLPATRIA SEGUROS SA.

Nombre: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A BOGOTA 104
Matrícula No.: 03207873
Fecha de matrícula: 23 de enero de 2020
Último año renovado: 2022
Categoría: Agencia
Dirección: Av 15 No. 104 - 33
Municipio: Bogotá D.C.

Mediante Oficio No. 799 del 22 de septiembre de 2021, proferido por el Juzgado 22 Civil del Circuito de Bogotá D.C, inscrito el 22 de Noviembre de 2021 con el No. 00193474 del Libro VIII, se decretó el

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

embargo del establecimiento de comercio de la referencia, dentro del proceso ejecutivo No. 11001310302220210028800 de PROMOTORA CLINICA ZONA FRANCO DE URABA contra AXA COLPATRIA SEGUROS SA.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 930.174.755.174

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 6511

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 21 de noviembre de 2016. Fecha de envío de información a Planeación : 8 de noviembre de 2021. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Fecha Expedición: 15 de febrero de 2022 Hora: 09:17:26

Recibo No. AA22183902

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218390262127

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadosselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:43:19

Recibo No. AA22182029

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218202942E51

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS. RENUEVE SU MATRÍCULA MERCANTIL A MAS TARDAR EL 31 DE MARZO Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: SERVICIO INGLES S.A.S.
Nit: 900.190.041-0
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 01759607
Fecha de matrícula: 10 de diciembre de 2007
Último año renovado: 2021
Fecha de renovación: 15 de marzo de 2021
Grupo NIIF: GRUPO II

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Carrera 23 N 168 - 12
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: carlos@servicioingles.com
Teléfono comercial 1: 4320320
Teléfono comercial 2: 4320321
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Carrera 23 N 168 -12
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: carlos@servicioingles.com
Teléfono para notificación 1: 4320320
Teléfono para notificación 2: 4320321
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:43:19

Recibo No. AA22182029

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218202942E51

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CONSTITUCIÓN

Constitución: Que por Documento Privado no. 0000001 de Representante Legal del 7 de diciembre de 2007, inscrita el 10 de diciembre de 2007 bajo el número 01176237 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada SERVICIO INGLES LTDA.

Certifica:

Que por Acta no. 04 de Junta de Socios del 1 de agosto de 2015, inscrita el 1 de septiembre de 2015 bajo el número 02015337 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: SERVICIO INGLES LTDA por el de: SERVICIO INGLES S.A.S..

REFORMAS ESPECIALES

Que por Acta No. 4 de la Junta de Socios., del 01 de agosto de 2015 inscrita el 1 de septiembre de 2015 bajo el número 02015337 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de sociedad limitada a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de: SERVICIO INGLES S.A.S.

TÉRMINO DE DURACIÓN

Duración: Que la sociedad no se halla disuelta, y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

Objeto Social: La sociedad podrá realizar en Colombia y en el exterior cualquier actividad lícita, comercial o civil, y en especial en: a) La compraventa, comercialización, importación, exportación, distribuir, agenciar y comercializar todo el tipo de bienes, automotores sus repuestos, partes y accesorios, y aún ejercer su actividad comercializar a través de la internet, comercio electrónico

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:43:19

Recibo No. AA22182029

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218202942E51

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

y/o servicios tecnológicos automotrices. En tal virtud, podrá adquirir a cualquier título materias primas, productos, equipos y maquinaria de procedencia nacional o extranjera, y en general, toda clase de bienes muebles e inmuebles, así como organizar la venta y distribución de sus productos a nivel nacional e internacional, ya sea directamente o por interpuestas personas o sociedades; al igual que suscribir los contratos a que hubiese lugar, bien sea con cualquier tipo de persona jurídica, natural, pública o privada, b) Agenciar, representar, intermediar, a través de cualquiera de las formas permitidas en la ley, per personas o empresas nacionales o extranjeras. Parágrafo. En el desarrollo de su objeto social o forma jurídica, la sociedad podrá: 1. - Adquirir, usufructuar, intermediar, gravar o limitar como propietario o a cualquier título y enajenar toda clase de bienes muebles e inmuebles, así como darlos en arrendamiento, pignorar los o hipotecarlos, según sea el caso. 2- Abrir a cualquier título, comprar, arrendar y compartir establecimientos de comercio en general y realizar sobre ellos toda clase de actos administrativos y disposición. 3- Enajenar, arrendar, gravar y administrar en general los bienes que sean componentes del patrimonio social. 4- Contratar para sí o como deudor prestamos, girar o endosar, protestar o aceptar, descontar o negociar toda clase de instrumentos negociables y verificar en general toda clase de operaciones comerciales con entidades nacionales o extranjeras, compañías aseguradoras o establecimientos de crédito, según lo reclame el desarrollo de su objeto social. 5- Organizar, promover, formar y financiar sociedades o empresas que tiendan a facilitar, ensanchar o los negocios sociales dentro o fuera del país y suscribir acciones o cuotas en ellas. 6- Fusionar la empresa social con otras o complementarlas o absorberlas. 7- Adquirir a cualquier título, negociar, participar y disponer de franquicias, marcas de productos, concesiones, licencias, patentes y demás bienes mercantiles y todo tipo de propiedad industrial en general y obtener los permisos respectivos ante la autoridad competente. 8- Celebrar y ejecutar en su propio nombre o por cuenta de terceros o en participación con ellos, todos los actos, contratos y operaciones y en general celebrar todos los contratos que sean necesarios para el desarrollo de su objeto social.

CAPITAL

Capital:

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:43:19

Recibo No. AA22182029

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218202942E51

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**** Capital Autorizado ****

Valor : \$410,000,000.00
No. de acciones : 41,000.00
Valor nominal : \$10,000.00

**** Capital Suscrito ****

Valor : \$410,000,000.00
No. de acciones : 41,000.00
Valor nominal : \$10,000.00

**** Capital Pagado ****

Valor : \$410,000,000.00
No. de acciones : 41,000.00
Valor nominal : \$10,000.00

REPRESENTACIÓN LEGAL

Representación Legal: Administración y representación legal de la sociedad la administración y representación legal de la sociedad está en cabeza del representante legal denominado gerente general quien tendrá un suplente que podrá reemplazarlo en sus faltas absolutas, temporales o accidentales.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

Facultades de los Representantes Legales: Los representantes legales pueden celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y funcionamiento de la sociedad.

NOMBRAMIENTOS**REPRESENTANTES LEGALES****** Nombramientos ****

Que por Acta no. 04 de Junta de Socios del 1 de agosto de 2015, inscrita el 1 de septiembre de 2015 bajo el número 02015337 del libro IX, fue (ron) nombrado (s):

Nombre

Identificación

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:43:19

Recibo No. AA22182029

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218202942E51

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

GERENTE GENERALGUARIN BARRIOS CARLOS ALBERTO
SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL
PADILLA ALVARO

C.C. 000000079869561

C.C. 000000079428084

REVISORES FISCALES**** Revisor Fiscal ****

Que por Documento Privado no. sin num de Revisor Fiscal del 1 de abril de 2019, inscrita el 9 de abril de 2019 bajo el número 02446261 del libro IX, fue (ron) nombrado (s):

Nombre	Identificación
REVISOR FISCAL	
MONTES BETTIN OSCAR ELIAS	C.C. 000000080853711

Que por Acta no. 5 de Asamblea de Accionistas del 1 de abril de 2019, inscrita el 9 de abril de 2019 bajo el número 02446260 del libro IX, fue (ron) nombrado (s):

Nombre	Identificación
REVISOR FISCAL PERSONA JURIDICA	
STRATEGIC BUSINESS PARTNER SAS	N.I.T. 000009009701376

REFORMAS DE ESTATUTOS**Reformas:**

Documento No.	Fecha	Origen	Fecha	No.Insc.
001	2014/07/01	Junta de Socios	2014/08/22	01861623
04	2015/08/01	Junta de Socios	2015/09/01	02015337

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:43:19

Recibo No. AA22182029

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218202942E51

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 4520

Actividad secundaria Código CIIU: 4530

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Pequeña

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 2.700.603.900

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 4520

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre Planeación son informativos: Fecha de envío de información a Planeación : 16 de marzo de 2021. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:43:19

Recibo No. AA22182029

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A2218202942E51

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

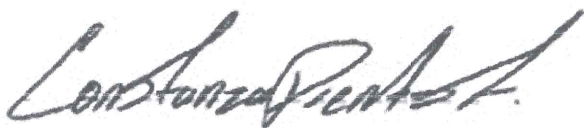
Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:57:19

Recibo No. AA22182143

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22182143C0FAA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS. RENUEVE SU MATRÍCULA MERCANTIL A MAS TARDAR EL 31 DE MARZO Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: STARNIZA S A S
Nit: 900.889.628-5 Administración : Direccion
Seccional De Impuestos De Bogota, Regimen Comun
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 02615977 cancelada
Fecha de cancelación: 24 de diciembre de 2020

CONSTITUCIÓN

Por Documento Privado No. sin num del 15 de septiembre de 2015 de Asamblea de Accionistas, inscrito en esta Cámara de Comercio el 17 de septiembre de 2015, con el No. 02020265 del Libro IX, se constituyó la sociedad de naturaleza Comercial denominada STARNIZA S A S.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 2121 del 15 de diciembre de 2020 de la Notaría 63 de Bogotá D.C., inscrita en esta Cámara de Comercio el 24 de Diciembre de 2020 , con el No. 02647934 del Libro IX, mediante fusión la sociedad: AUTONIZA S A (absorbente), absorbe a la sociedad: STARNIZA S A S (absorbida), la cual se disuelve sin liquidarse.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:57:19

Recibo No. AA22182143

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22182143C0FAA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Mediante Documento Privado No. sin num del 15 de septiembre de 2015, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 17 de septiembre de 2015 con el No. 02020265 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal	Alejandro Gomez	Lince C.C. No. 000000011202316

Mediante Acta No. 006 del 16 de mayo de 2017, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 16 de junio de 2017 con el No. 02235019 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal Suplente	Manuel Antonio Lince Jimenez	C.C. No. 000000019124403

Mediante Acta No. 8 del 27 de julio de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 9 de agosto de 2018 con el No. 02364833 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Suplente Del Representante Legal	Andres Lince Gomez	C.C. No. 000001020763724

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:57:19

Recibo No. AA22182143

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22182143COFAA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 4511
Actividad secundaria Código CIIU: 4530
Otras actividades Código CIIU: 4520, 8299

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 80.578.940.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 4511

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 9 de septiembre de 2016. Fecha de envío de información a Planeación : 24 de diciembre de 2020. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de febrero de 2022 Hora: 16:57:19

Recibo No. AA22182143

Valor: \$ 6,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A22182143COFAA

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

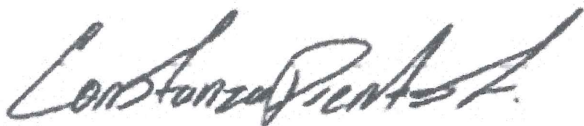
tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.





Autorizado Resolución No. 0165 de 2018

Código 1451

Proceso de Conciliación No. 1-144-21

CONSTANCIA DE ASISTENCIA Y NO CONCILIACIÓN

En la ciudad de Bogotá D.C., el día 6 de abril del año dos mil veintiuno **(6/4/2021)**, el suscrito conciliador en la solicitud de conciliación No. 1-144-21 expide la siguiente constancia:

La solicitud de conciliación fue radicada por el convocante mediante su apoderado ante el centro de conciliación el día 12 de marzo de 2021, con el propósito de conciliar las diferencias que existen entre: CESAR AUGUSTO GONZÁLEZ TRONCOSO, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.655.544 como parte convocante y SERVICIO INGLES SA, identificada con NIT. No. 900.190.041; AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. identificada con NIT. No. 860.002.184 y STARNIZA SAS, identificada con NIT. No. 900.889.628 como convocados.

Fue programada la audiencia para el día 26 de marzo de 2021 a las 10:00 de la mañana, la cual fue notificada vía electrónica el 17 de marzo del año 2021 al correo de notificaciones que indico la parte convocante, sobre la cual consta la lectura del mensaje y el acuse de recibo que reposa en el archivo.

Las pretensiones de conciliación fueron las siguientes:

"PRIMERO. - Que se declare AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. incumplió con el contrato de seguros suscrito con CESAR AUGUSTO GONZALEZ y relacionado con las obligaciones contractuales derivadas los siniestros sufridos por el vehículo de placas UDM 544, asegurado por dicha compañía y amparado bajo la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles.

SEGUNDO. - Que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., es eligió libremente a los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., para efectos de la reparación del vehículo objeto de la póliza y por tanto es el responsable frente al asegurado, CESAR AUGUSTO GONZALEZ, ante la graves actuaciones, impericias y actos de mala fe de los talleres en mención y frente a la reparación defectuosa, tardía, incompleta e imperfecta del vehículo objeto del seguro.

TERCERO. - Que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., de acuerdo con las declaraciones anteriores, son responsables solidarios por los daños y perjuicios derivados de arreglo tardío, defectuoso, la impericia y en general al no resolver la integralidad del siniestro sufrido por el vehículo objeto del seguro.

CUARTO. - Que se condene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S. por los daños y perjuicios generados al demandante, CESAR AUGUSTO GONZALEZ, por no haber respondido por la garantía legal que trata Estatuto al Consumidor, ley 1480 de 2011.

QUINTO. - De acuerdo con las condenas anteriores, se ordene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S. a pagar de manera solidaria por el daño integral sufrido, lucro cesante y daño emergente y a favor de CESAR AUGUSTO



GONZALEZ, la suma de SETENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS (\$75.000.000,00) MONEDA CORRIENTE.

SEXO. - Se ordene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. que cumpla con sus obligaciones contractuales derivadas del contrato de seguros y proceda reparar de manera integral el vehículo de placas UDM 544 en un taller autorizado Mercedes Benz, dejando el vehículo, "...en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.". Lo anterior, en los términos de las obligaciones contractuales adquiridas por el asegurador, que trata las Condiciones Generales del seguro contratado, que refiere al punto 3.5.2., literal c."

Fecha y hora a la cual asistió

Parte Convocante:

- CESAR AUGUSTO GONZÁLEZ TRONCOSO, C.C. No. 79.655.544

Apoderado convocante:

- LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO, C.C. 7.690.835 y T.P. No. 93.106 del C.S. de la J.

Partes Convocadas:

- CARLOS ALBERTO GUARIN BARRIOS, C.C. 79.869.561 representante legal SERVICIO INGLES S.A, identificada con NIT. No. 900.190.041

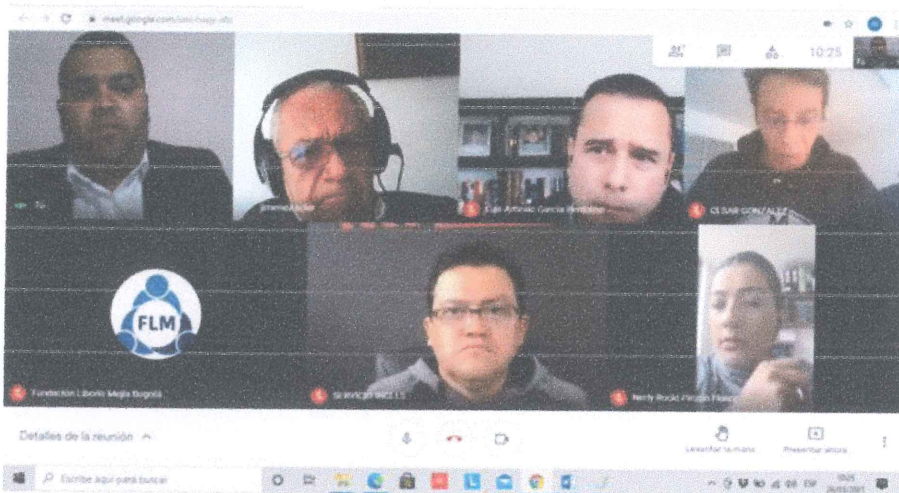
Apoderada SERVICIO INGLES:

- NERLY ROCIO PINZON FLOREZ C.C. 1.071.168.332 y T.P. 308.993 del C.S. de la J.
- JORGE ELIECER JIMENEZ CASTRO, C.C. No. 17.001.575 de Bogotá y T.P. 28.464 del C.S. de la J. En representación de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. identificada con NIT. No. 860.002.184

No asistió:

- STARNIZA SAS, identificada con NIT. No. 900.889.628

Captura de pantalla:



Los acompaña el conciliador, previamente habilitado por las partes, **MICHAEL BERMÚDEZ RODRÍGUEZ**, identificado con cédula de ciudadanía número **1.032.418.853** de **Bogotá D.C.** y tarjeta profesional número **254.182** expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, inscrito ante este Centro de Conciliación, el cual está autorizado por el Ministerio de Justicia y del Derecho, mediante Resolución Número **0165** de **2018** y Código **1451**.

Acto seguido, el conciliador instala la audiencia de conciliación explicando a las partes el objeto, alcance y límites de la misma.

CONSTANCIA DE NO CONCILIACIÓN

Luego de escuchadas las partes, las mismas han tomado la decisión bajo la autonomía de su voluntad de no llegar a ningún acuerdo de carácter conciliatorio, por lo que el suscrito conciliador declara fallida la presente y en consecuencia expide la correspondiente constancia de no conciliación quedando las partes habilitadas para acudir a la jurisdicción ordinaria.

CONSTANCIA DE INASISTENCIA

Se deja constancia, que la sociedad comercial STARNIZA SAS, identificada con NIT. No. 900.889.628 fue notificada en debida forma sin embargo no justifico dentro del término legal sobre la inasistencia a la audiencia de conciliación, para los efectos que considere el juez de conocimiento.

ORIGINAL FIRMADO
MICHAEL BERMÚDEZ RODRÍGUEZ
C.C. 1.032.418.853
T.P. 254.182 C.S. de la J.
CONCILIADOR

De: Julian Felipe SAINIA PEREZ <julian.sainia@axacolatría.co>
Enviado el: lunes, 14 de septiembre de 2020 01:35 p. m.
Para: apena@dugon.co; cgonzalez@dugon.co
Asunto: AUTORIZACIÓN DEL VEHÍCULO UDM544 Septiembre

Estimado cliente:

En AXA COLPATRIA estamos comprometidos con brindarle un excelente servicio.

El día lunes, 14 de septiembre de 2020, se visitó el taller STAR NIZA hemos procedido con la autorización la reparación del vehículo de placa en referencia, actualmente nos encontramos en el proceso de cotización de repuestos y en los siguientes días le confirmaremos la fecha estimada de entrega.

Tenga en cuenta que, si ha retirado el vehículo del taller, la fecha estimada de entrega se establecerá a partir del reingreso del vehículo.

Autorizamos su beneficio de vehículo sustituto según la póliza, Aplican T&C. Por favor comuníquese a nuestra línea atención #247 para continuar el proceso.

Para resolver cualquier inquietud relacionada con la atención del siniestro comuníquese desde su celular al #247 opción 3-1-2, a la línea gratuita de atención nacional 018000-512629, en Bogotá al 423 5757.

Igualmente puede comunicarse por este medio y con gusto resolveremos sus inquietudes.
Brindar seguridad, confianza y respaldo es nuestro propósito.

Cordialmente,

Julian Felipe SAINIA PEREZ
Gestion de Siniestros
Ingeniero de Talleres
Julian.Sainia@axacolatría.co

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia



AXA COLPATRIA

Ciudad, BOGOTA Fecha 14/09/2020

Asunto: Pago de indemnización
Póliza de Automóviles No.
Sinistro No.
Placas:

Axa Colpatria Seguros S.A. informa que en virtud de lo señalado en el artículo 1110 del Código de Comercio, ha decidido indemnizar el siniestro que afecta el vehículo de la referencia, mediante pago en dinero, para lo cual solicitamos nos sea entregada la siguiente documentación para efectos del pago de la indemnización.

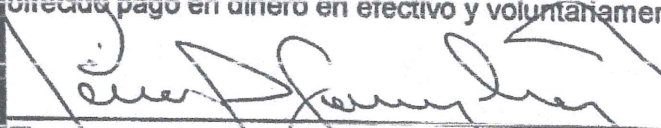
- 1) SARLAFT debidamente diligenciado con firma y huella
- 2) Certificación de la cuenta bancaria a la cual haremos la transferencia del dinero, en la cual el banco certifique su titularidad.
- 3) Fotocopia de la cédula de ciudadanía

Si por algún motivo usted desea que el pago se haga a través de reparación y no a través de pago de dinero en efectivo, le informamos que ésta podrá tardarse más de un mes en virtud de la demora en la consecución de repuestos.

Por tal motivo, Axa Colpatria Seguros S.A. solicita expresa autorización para realizar el pago a través de reparación y la manifestación de no cobro de intereses moratorios por la entrega que supere el mes a partir de la autorización de la reparación.

AUTORIZACIÓN REPARACIÓN

Yo CESAR GONZALEZ, identificado como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de asegurado, autorizo expresamente a Axa Colpatria Seguros S.A. a reparar el vehículo de placas DDM 544 conociendo de antemano que la reparación podrá tardarse más de un mes por la demora en la consecución de repuestos, razón por la cual renuncio al cobro de intereses moratorios, toda vez que la aseguradora me ha ofrecido pago en dinero en efectivo y voluntariamente he decidido que se haga la reparación.

Firma 
Nombre CESAR GONZALEZ
Cédula 99655544
Email: administrativo@axa.gov.co
Teléfono: 3104889575
Huella:





AXA COLPATRIA

reinventando / los seguros

Formato Declaración En Taller AXA Colpatria

Nombre Asegurado	CS SAN GONZALEZ	Fecha Sinistro	11/09/20
Celular Asegurado	310 4889575	Placa	UDH 544
Email Asegurado	administrativo@dagon.co	Taller Asignado	STAN N129
Dirección asegurado	CNO 32 A 25 B 69	Marca	MERCEDES B

Relato de los hechos:

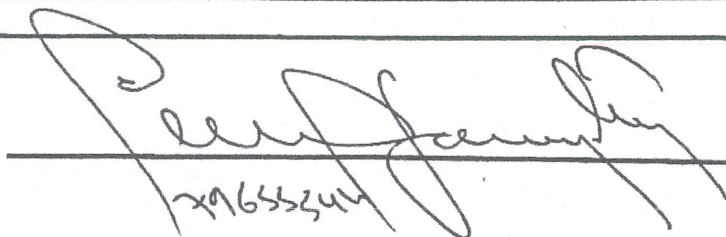
SIENDO LOS 7:10 AM DEL 11 DE SEPTIEMBRE ME DESPERTABA EN EL DOMICILIO CENTRAL DE LA
CALLE NORTE CON CALLE 242, LA LLANTA DELANTERA IZQUIERDA EXPLOTO, PERDI EL
CONTROL DEL VEHICULO, LUEGO AL CONTROLARME PASE POR VARIAS BACHES Y LA LLANTA
TRASERD IZQUIERDA SE DESINCHO. LOGRE LLEGAR A LA ESTACION TERUEL DE LA CALLE 245.
SOLICITE UNA GAMA A LA LINEA DE ASISTENCIA, RECIBI UNA LLAMADA DEL OPERADOR DICHIENDO QUE
NO TENIA LOS DATOS PARA QUE "CON UN POLITO LO GUARDAS", DESDE LA LLAMADA A AXA Y
PROCEDIENDO A OTAS GAMA (7:50 AM), LA GAMA LLEGO SIN LOS DATOS Y NUEVAMENTE DESDE
LLAMADA A AXA, ME INFORMAN QUE EL CARRO TAMBIEN LLEGARON A LOS 10:15, LLAME A LOS
10:25 Y ME INFORMAN QUE LLEGARON A LOS 10:50, LLAME A LOS 11:00 AM Y ME INFOR-
MAN QUE SON A LOS 11:50 LLEGANDO. A LOS 12:15 LLEGO EL CARRO TALLER. SE Hizo EL CAMBIO
DEL VEHICULO EN LA GAMA. SOLICITE EL SEÑAL DE LOS DATOS METALICOS PARA EL DESCARGUE
Y OTRAS LLEGANDO, LLEGO UN MOTOCICLISTA A LOS 12:15 Y UN CARRO TALLER SIN LOS DATOS NACE-
RANOS PARA EL DESCARGUE. STAN N129 (DICESIONARIO) FACILITO DOS PINES PARA PODER
HACER EL DESCARGUE. CADA UNO DE QUE UNO DE ESTOS PINES ERA EL ORIGINAL DEL
VEHICULO QUE AXA SE HUBA COMPROMETIDO A DESTAQUE.

Observaciones o descripción de daños:

LLANTAS DELANTERA Y TRASERA IZQUIERDAS, LLANTA DELANTERA DERECHA CON
"CHICHONES" PINES GOLPEADOS, PINES EN LA SUSPENSION DELANTERA

Firma Asegurado:

CC. Asegurado:


29655344

Bogotá 1 de Diciembre del 2020.

Señores

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

Carrera 7 N. 24-89

Sra. Alexandra Quiroga

Representante Legal

Sr. Julián Felipe Sainea Perez

Ingeniero de Talleres. Gestión de Siniestros

REFERENCIA: DERECHO DE PETICIÓN- Siniestro Vehículo
Póliza Todo Riesgo N. 1103242
Marca - Mercedes Benz CLS350 - W218
Placa - UDM544
Color Plata - TP 3500CC V6 CT
Motor N. 27695230451607
Chasis N. WDD2183591A095925

En relación con el asunto de la referencia y en mi calidad de propietario, solicito en los términos de la ley, artículo 23 de la Constitución Nacional y 32 y siguientes del CPACA, lo siguiente:

ANTECEDENTES.

Primero: El día 29 de noviembre de 2019, se presentó una reclamación ante la compañía de seguros **AXA COPATRIA SEGUROS**, la cual a la fecha no ha sido resuelta en su integralidad.

Que en el proceso de reclamación en mención anterior se incluyen acciones dolosas por parte de las siguientes entidades:

1. **Servicio Ingles** - Taller de Servicio - con una serie de irregularidades en los arreglos realizados en primera instancia.
2. **StarNiza S.A.S** - Taller de Servicio - con una serie de irregularidades en los arreglos realizados en segunda instancia.
3. **Axa Colpatría Compañía de Seguros.**

Segundo: Que a la fecha y después de un año, los inconvenientes y atrasos en la entrega y defectos del taller **STARNIZA S.A.S.** se siguen presentando en la actualidad; por tanto, no es clara la razón por la cual se tiene que cancelar un deducible de la póliza No. 1103242, cuando es la compañía de **Seguros Axa Colpatría**, es responsable de:

- a. Accidente ocurrido el día 11 de septiembre de año 2020, donde se estallaron dos de las llantas, radicado bajo el siniestro No. 172949-26-2020, teniendo en cuenta los graves defectos en la reparación del vehículo ocurridos manejados dentro del siniestro 139742-26-2019 del día 29 de noviembre de 2019.
- b. Vencimiento de mantenimiento preventivo, a razón de los incumplimientos y demoras que la compañía de AXA Colpatria Seguros, razón por la cual a la fecha se hace necesario realizar un nuevo mantenimiento, el cual claramente es responsabilidad de AXA Colpatria, por la situación mencionada en los puntos anteriores, el mantenimiento regular habitual del vehículo de la referencia, se venció debido a los incumplimientos y demoras de AXA COLPATRIA SEGUROS y a la fecha se hace necesario realizar un nuevo mantenimiento el cual claramente es de responsabilidad de AXA Colpatria Seguros.
- c. Es importante corroborar que todas las actuaciones de retraso, dolosas y de impericia y arreglos defectuosos del vehículo objeto de la póliza me han causado y me están causando graves daños materiales y morales, que sin duda son de responsabilidad directa de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

Petición.

Exigo, en mi calidad de consumidor final, a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. la generación y entrega de la siguiente documentación:

Primero: soporte documental, fotos y videos del ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller SERVICIO INGLES

Segundo: documentos de ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller SERVICIO INGLES incluyendo los documentos que contengan la descripción de los hechos ocurridos que generaron el ingreso al taller.

Tercero: soporte documental, fotos y videos del ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller STAR NIZA.

Cuarto: documentos de ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller STAR NIZA incluyendo los documentos que contengan la descripción de los hechos ocurridos que generaron el ingreso al taller

Quinto: documentos de entrega del vehículo de placas UDM544 por parte de los talleres SERVICIO INGLES y STAR NIZA.

Sexto: descripción detallada de los repuestos que fueron autorizados por AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., la fecha de autorización de cada uno, los tiempos de entrega estimados y los reales (tanto para SERVICIO INGLES como para STAR NIZA)

Séptimo: Registro completo y detallado de las llamadas realizadas a las líneas de servicio al cliente de AXA COLPATRIA SEGUROS SA. sobre el vehículo de placas UDM544

Octavo: Listado de las comunicaciones enviadas por AXA COLPATRIA SEGUROS referente al vehículo de placas UDM544

Noveno: Certificado de la destrucción de los rines que se entregaron, de acuerdo con el correo enviado por Julian Felipe Sainea Pérez el día 12 de Junio de 2020.

Decimo: Certificados de autenticidad de los rines entregados por SERVICIO INGLES, incluyendo la procedencia, el fabricante y los documentos de importación.

Decimo Primero: Listado de las pruebas de ruta realizadas con su respectiva fecha y resultado de cada una.

Decimo Segundo: certificaciones que haya generado PROASCOL, dentro del acompañamiento que pidió AXA COLPATRIA SA. A esa entidad, sobre el vehículo de placas UDM544.


Decimo Tercero: Teniendo en cuenta la falta de mantenimiento del vehículo y la falla de la batería presentada el 23 de noviembre de 2020, se requiere que AXA COLPATRIA SA. Realice el cambio de este repuesto ya que debe entregar el vehículo en las mismas condiciones en las cuales se encontraba el vehículo de placas UDM544, antes del siniestro ocurrido el 29 de noviembre de 2019.

Décimo Cuarto: Se requiere por parte de AXA COLPATRIA SA., la asignación de un nuevo taller, para la realización de las reparaciones que están pendientes, ya que la impericia, errores, atrasos y graves defectos del taller STARNIZA, a la fecha no han permitido la reparación integral del vehículo con placas UDM544.

Notificaciones

Las notificaciones que se tengan que realizar a la presente petición las puede realizar en mi correo electrónico cesaragonzalez@hotmail.com o en mi dirección física, ubicada en la ciudad de Bogotá en la carrera 32 A número 25 B 69, barrio Gran América.

Atentamente,


CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
C. C. No. 79.655.544 de Bogotá

Señaléguase S.A. NIT. 960.512.330-3 Principal: Bogotá D.C., Colombia Av. Calle 6 No 34 A - 11. Somos
Grandes Contribuyentes. Resolución DIAN 0176356 del 14 Diciembre de 2018. Autorizaciones
DIAN 05698 de Nov 24/2003. Responsables y Retenedores de IVA. Autorización de Numeración de
Facturas 1376406023121 DEL 10/21/2020 AL 3/21/2022 PRELFO JV6 DEL No. 21902 AL No.

1/2022 PREFLUJO AS16 DEL No. 21802 AL No.
FACTURA DE VENTA

FIRMA DEL REMITENTE
(NOMBRE LEGIBLE Y O.I.)

Tel/cel: 310489575
Ciudad: BOGOTÁ
País: COLOMBIA
Cod. Postal: 111321
Dpto: CUNDINAMARCA
D.I./NIT: 79655544
Email: FACTURA.RETAIL@SERVIENTREGA.COM

!PRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA FACTURA DE VENTA ELECTRÓNICA
IFE:
9e1f84de7a30058207b3ca7cae5b2add6cc87debo2ce14007a9d145abb02c33
203e4ab7a79321b697801199

GUÍA No. 9117887379

[illegible]

INTEGRATION

[illegible]

Fecha: 09 / 12 / 2020 12:49

Fecha Prog. Entrega: 10 / 12 / 2020
A516 22685 **GUIA N**

9117887379



BOG 10

AVISOS JUDICIALES PZ: 1

Called: BOGOTA

CUNDINAMARCA	F.P.: CONTADO
NORMAL	M.T.: TERRESTRE

CRA 7 # 24- 89 LOCAL 202 MEZANINE TORRE COLPATRIA

SEGUROS AXA COLPATRIA /// ALEXANDRA QUIROGA
Tel/cel: 4235757 D.I/NIT: 4235757
País: COLOMBIA Cod. Postal: 110311
E-mail:

Dica Contêner: DOCUMENTOS

Obs. para entrega:

Vr. Declarado: S 1
Vr. Efecto: S 0Vr. Ficta: \$ 0
Vr. Sobrefite: \$ 100

Vr. Mensajería expresa: \$ 12,900

Gr. Total: \$ 13,000

Vol (Pz): / / Peso Pz (Kg): 5.00
Peso (Vol): Peso (Kg): 0.00
No. Remisión: SE0000020108660
No. Balsa seguridad:
No. Sobreporte:
Guia Retorna Sobreporte:

Quinn Roberts:

CESAR AUGUSTO LOPEZ MARTINEZ

!PRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA FACTURA DE VENTA ELECTRÓNICA
IFE:
9e1f84de7a30058207b3ca7cae5b2add6cc87debo2ce14007a9d145abb02c33
203e4ab7a79321b697801199



Mercedes-Benz

CUFE: 7fe9d5aec8e27a1eabfca1995fc7b50bfe19cc638018faecc54288f298330cc84cc55809eae656eeda2e4ad5739752cf

Starniza S.A.S

Concesionario Autorizado por
Daimler Colombia S.A

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA TL 14412

Fecha Entrada: Sep 11 2020 2:44PM
 Fecha Factura: 18-11-2020 10:06 PM
 Vencimiento: 18-11-2020
 Forma De Pago: Contado
 Medio De Pago: Instrumento no definido
 1 POSVENTA 170



Cliente:	Asegurado(ra):	Vehículo:	Orden 13267	Rombo UDM544-C
GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO Nit/cc 79,655,544-3 CRA 32 A # 25B-69 BOGOTA Tel.: 3104889575	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. Póliza: Sinistro: 172949-26-2020 Mínimo: 700.000 Deducible: 1.000000000000	C 180 MODELO: 2017 Línea: 00218394 Color: PLATA IRIDIO METALIZADO Serie: WDD2183591A095925	Placa: UDM544 Motor: 27695230451607 Km/s: 56.049 Fec. Vta: Garantía:	

Operación	C/O	Descripción Operación	Cant.	Valor unidad	% Dcto	% Iva	% Aplica	Subtotal
R		Repuestos						
2390100	R	LLANTA 255/35R19 PIRELLIPZERO	2.000000	145.587,54	13.00	19.00	15,21	145.587,54
305/30R19	R	LLANTA PZERO	1.000000	228.159,78	13.00	19.00	15,21	228.159,78
P								
MAT-VARIOS	P	Materiales Varios	1.000000	9.582,71	0.00	19.00	15,21	9.582,71
RECTIFICAR	P	Rectificar y pintar rin	1.000000	66.376,55	0.00	19.00	15,21	66.376,55
M-E								
40159001	M-E	Desmontar y montar 2 rueda completa	0.300000	10.875,62	0.00	19.00	15,21	10.875,62
40650001	M-E	Realizar la alineación de las ruedas	1.000000	13.689,59	0.00	19.00	15,21	13.689,59
54101101	M-E	Realizar test breve	4.000000	10.875,62	0.00	19.00	15,21	10.875,62
Total Taller:		588.235,34	Total Repuestos:	451.821,36	Total Excentos:	0,00	Total Otros:	80.066,13

Subtotal	Descuento	Subtotal-Descuento	Deducible	Favor Retener	Base del IVA	IVA	VALOR TOTAL
655.748,87	67.513,53	588.235,34		0,00	588.235,34	111.764,70	700.000,04

Factura Electrónica emitida por Starniza S.A.S Nit: 900.889.628-5

AUTORIZACION DIAN 18763002238958 TL 10704 A 15000 DEL 02/12/2019 (24 MESES)

GRANDES CONTRIBUYENTES RES.012635 14/12/2018 Y AUTORRETENEDORES RES 001132 15/02/2019

FIRMA DEL CLIENTE

REGIMEN COMUN - RESPONSABLES DEL IVA COD ACT. ECONOMICA ICA:4520 9.66x1.000

Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a la Letra de Cambio. Artículo 744 del Código de Comercio la no cancelación oportuna de esta factura ocasionará el máximo interés permitido de mora mensual.

PARA PRESENTAR SU PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA LO PUEDE HACER AL TELÉFONO EN BOGOTÁ 57-1-3788515, AL CORREO ELECTRÓNICO servicioalcliente@starniza.com o www.starniza.com, LA PQR TENDRÁ UNA RESPUESTA DENTRO DE LOS SIGUIENTES 15 DÍAS HÁBILES.

La presentación de la PQR no tiene que ser personal ni requiere la intervención de un abogado. En caso de no estar conforme con la decisión, podrá interponer una queja ante la SIC en Bogotá al teléfono 57-1-5920400, línea gratuita nacional 018000 910165 o al correo contactenos@sic.gov.co

Autorizo a Starniza S.A.S., o a la entidad que ella designe expresa o irrevocablemente para que obtenga de cualquier fuente y se reporte a cualquier banco de datos las informaciones y referencias relativas a mi nombres, apellidos y documentos de identificación, acerca de mi comportamiento y crédito comercial, hábitos de pago, manejo mi (s) cuenta (s) y en general el cumplimiento de mis obligaciones pecuniarias.

STARNIZA
Se lo garantiza

Para comunicarse con la Línea de atención a cliente marque PBX 57-1-378-8515 o escribanos al correo electrónico servicioalcliente@starniza.com



marca registrada de Daimler, AG, Stuttgart, Alemania

STARNIZA S.A.S.

Diag. 170 N 69-80

Bogotá D.C. - COLOMBIA

PBX 57-1-378-8515

www.starniza.com

Facture SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab



INFORME TÉCNICO.

1. ANTECEDENTES.

De acuerdo a la versión de los hechos suministrada a la compañía por el asegurado Cesar Gonzalez quien declara "sobre las 9:30 del 29-11-2019 me desplazaba por la Avenida Esperanza sentido occidente oriente a la altura de la carrara 64 tuve un accidente a causa de un hueco en el carril central las llantas del lado derecho se desinflaron, senti el impacto y al maniobrar se golpeo el rin delantero izquierdo senti un golpe por debajo desajustando cosas al interior del vehiculo luego me orille y solicite la asistencia.

2. DESCRIPCIÓN DEL VEHÍCULO.

PLACA:	UDM-544
MARCA:	MERCEDES BENZ
LINEA:	CLS
MODELO:	2014
VIN:	WDD2183591A095925

3. REQUERIMIENTO.

La compañía SEGUROS AXA COLPATRIA, solicita a PROASCOL emita un concepto técnico, acerca de los ruidos que presenta el automotor y reclamados por el asegurado al taller Starniza luego del retiro del vehículo reparado y de las pruebas de ruta realizadas con personal del taller y el asegurado posterior a la entrega el 29-08-2020.

4. DILIGENCIAS ADELANTADAS.

En comunicación telefónica con el asegurado el día 03-09-2020 él solicita inspección del vehículo en su vivienda ubicada en la carrera 31ª # 25.-25 de Bogota, que es el sitio, donde su carro al subir las rampas del parqueadero comunal presenta ruido en el sistema de dirección, solicita además un acompañamiento a una prueba de ruta a sitios donde el frecuente y donde el automóvil le genera ruidos anormales consecuentes al accidente en referencia.

De común acuerdo con el asegurado se citó para el día 03-09-2020 en horas de la tarde la inspección y pruebas de esto estuvo enterado el Ing. Oscar Nuñez Gerente de postventa de Starniza quien conoce bien la trazabilidad del caso y quien facilito la presencia y acompañamiento para la inspección del técnico Nestor Peña.



En principio el asegurado solicitó la conducción de vehículo al técnico Nestor Peña, se verifica el estado general y se toma registro fotográfico, el tablero marca 55.690 kilómetros de recorrido, se realizó el desplazamiento hacia la calle 85 entre carreras 11 a la autopista norte posteriormente nos desplazamos por la autopista norte hasta antes del peaje se realizó el retorno donde el vehículo fue conducido de regreso por el asegurado hasta su vivienda donde lo subió por las rampas del parqueadero para detectar los ruidos en sistema de dirección y/o suspensión.

De común acuerdo con el señor Nestor Peña se detectaron y se escucharon durante el recorrido general ruidos evidentes en el millare, parte frontal lado derecho y ruidos en la puerta trasera izquierda al tomar baches o piso irregular donde hay desniveles, no se detectó o escuchó ruido continuo en la parte del techo corredizo salvo algunos movimientos por escualización de carrocería.

En cuanto al ruido del sistema de dirección o de suspensión al subir el vehículo por la rampa y al dar curva el sistema detecta un ruido es un golpe leve, pero se siente al maniobrar la dirección sin esta llegar a tope; si se intervino en reparación estos sistemas habría que realizar el diagnóstico debido a que pueden ser preexistencias.

En conclusión, estos ruidos escuchados y reclamados por el asegurado en especial el ruido frontal requiere de un ajuste interno del millare ya que posiblemente se desajustó según versión al impacto con el hueco además teniendo en cuenta que se afectó hasta el piso del mismo. En cuanto al ruido trasero no tiene posible relación directa con el siniestro, pero es evidente y se escucha frecuente se podría ajustar, posiblemente sea desajuste de la cantonera y/o chapa o parte interna de accesorios detrás de tapizado.

Para tener en cuenta el asegurado manifestó delante de Nestor Peña, del acompañante del asegurado Alexander Peña y del ajustador representante de Proascol que el conduce el carro mucho más rápido es decir en un rango de 80 k/h más o menos por la autopista en la zona de baches, a su finca en Chía y así lo movilizo en prueba el día de ayer. Es decir, el vehículo puede presentar preexistencias por mantenimiento y falta de cuidado pues al tomar huecos o baches a esa velocidad deteriora y desajusta los componentes internos como externos del mismo.

Como sugerencia si la compañía autoriza los diagnósticos o arreglos reclamados de acuerdo con la inspección realizada se debe tomar nota por ACTA de parte del taller y al concluir el asegurado debe firmar entrega a satisfacción.



PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

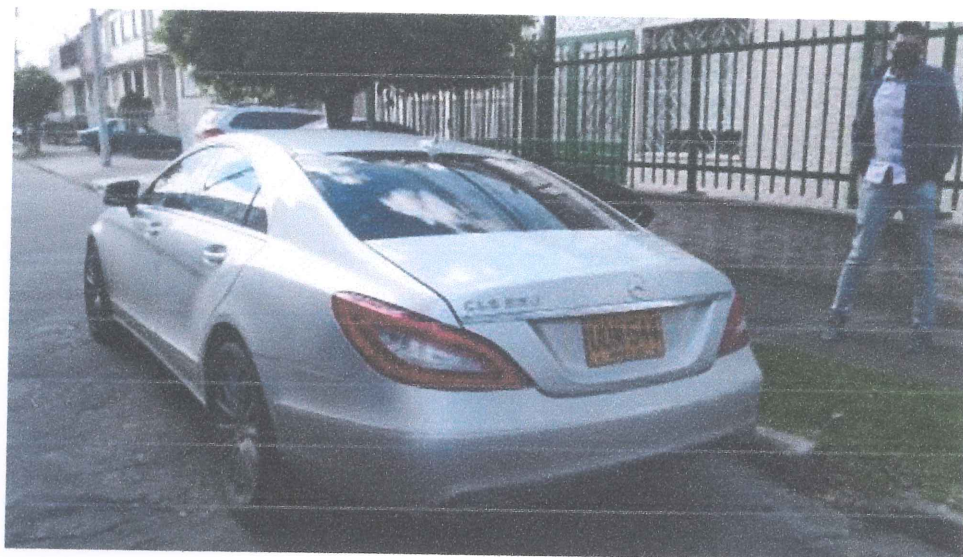
www.proascol.com

PBX: 616 7626 Cel Of.: 313 283 1196

Carrera 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia



5. REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Siempre en Marcha





PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com

PBX: 616 7626 Cel Of.: 313 283 1196

Carrera 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia



Siempre en Marcha





PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com

PBX: 616 7626 Cel Of.: 313 283 1196

Carrera 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia



Siempre en Marcha



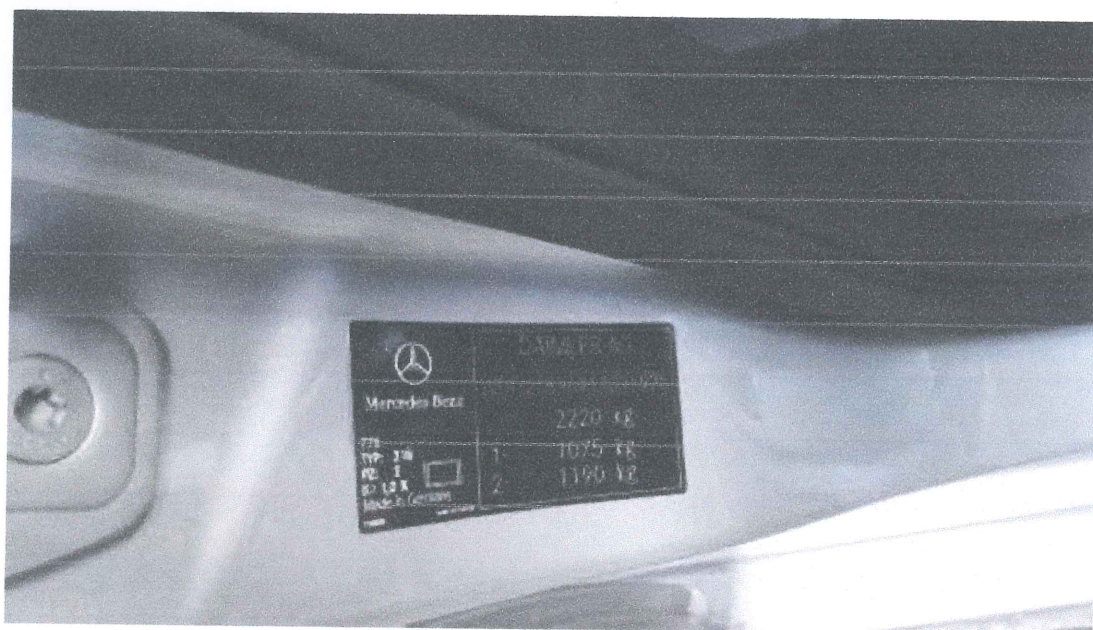


PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com

PBX: 616 7626 Cel Of.: 313 283 1196

Carrera 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia



Siempre en Marcha





PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com

PBX: 616 7626 **Cel Of.:** 313 283 1196

Carrera 45 A No. 91 – 77 La Castellana - **Bogotá**, Colombia



6. CONCLUSIONES:

- Se debe ingresar el vehículo al taller para realizar desarmes de las partes donde se detectaron posibles desajustes.
- Se debe generar un proceso nuevo de entrega con prueba de ruta y diligenciamiento del acta de entrega a satisfacción.

Cordialmente

Diego Sanchez Calle
Director General.



INFORMACION DEL SINIESTRO DEL VEHÍCULO

No. SINIESTRO:	139742-26-2019	PLACA:	UDM544	COMPAÑIA:	AXA COLPATRIA S.A.
FECHA SINIESTRO:	01/09/2020	MARCA:	MERCEDES BENZ	SUCURSAL COMPAÑIA:	PRINCIPAL - BOGOTA
AMPARO AFECTADO:		TIPO Y LINEA:	A 200 -W176-	ANALISTA COMPAÑIA:	
No. PROASCOL:	48784	MODELO:	2.020	ID ASEGURADO:	1053325010
CIUDAD ATENCIÓN:	BOGOTÁ	COLOR:	BEIGE	NOMBRE ASEGURADO:	MARIO JULIAN VILLAMIL AVILA
AJUSTADOR:	HERNANDO RODRIGUEZ GUASQUITA	MOD. DE REPARACION:		VALOR ASEGURADO:	\$ 99.600.000
FECHA RADICACIÓN:	01/09/2020	TALLER:	ASEGURADO	LIMITE PERDIDA TOTAL:	\$ 74.700.000
FECHA INGRESO:	19/10/2020	ESTIMADO DE ENTREGA:	19/10/2020	FECHA AUTORIZACIÓN:	19/10/2020

INSPECCIÓN DE REPARACIÓN

No. INSPECCIÓN:	130167	FECHA:	20/10/2020	AUDITOR:	JUAN DAVID SEBASTIAN BOHORQUEZ DIAZ
% LATONERIA:	0	% PINTURA:	0	% MECANICA:	0
% OTROS:	0				
CONSERVACION:	se realiza control de calidad vh UDM544 en el taller Sarniza en compañía del ing oscar Núñez, se realiza una extensa prueba de ruta con el fin de verificar la no aparición de un ruido en el tablero de instrumentos al tomar un terreno rizado y un ruido en el techo al momento que el vh sube una rampa, en la prueba de ruta se procede a tomar terrenos rizados y rampas las cuales simulan la rampa de la entrada al parqueadero del asegurado, en dicha prueba de ruta no se encuentra ninguno de los ruidos reportados por el asegurado ya que el taller realizo las correcciones respectivas.				

CUESTIONARIO DE INSPECCIÓN

PREGUNTA	RESPUESTA	OBSERVACIONES Y HALLAZGOS
Imprevistos	NO APLICA	
Repuestos de calidad distinta	NO APLICA	
Reparación de piezas suministradas	NO APLICA	
Vehículo para entrega con repuestos pendientes por instalar?	NO APLICA	
Sustitución o reparación de piezas internas (millare, tapizados, guarnecidos, tapas, manijas, etc.) instaladas inadecuadas	NO APLICA	
Sistemas eléctricos y de iluminación funcionan de manera incorrecta	NO APLICA	
La reparación por fuera de parametros de calidad	NO APLICA	
Aplicación y tonalidad de la pintura incorrecta	NO APLICA	
Prueba de ruta al vehículo antes de ser entregado	NO APLICA	
Incorrecto orden y aseo del vehículo	NO APLICA	
Vehículo entregado fuera del tiempo de reparación inicial	NO APLICA	
Vehículo entregado fuera del tiempo de reprogramación	NO APLICA	



INFORME FINAL DE INTERVENTORIA

GENERADO EL DIA:

martes, 20 de octubre de 2020



RELACIÓN SALVAMENTOS		
Nombre Repuesto	Cantidad	Recuperable

INFORME FINAL DE INTERVENTORIA

GENERADO EL DIA: martes, 20 de octubre de 2020

VALIDADOR DE TIEMPOS						
FECHA DE EVENTOS						
SINIESTRO (1)	INGRESO AL TALLER (2)	ASIGNACION PROASCOL (3)	INSPECCION INIC. PROASCOL (4)	INICIO DE REPARACION (5)	FINALIZACION PROCESO DE REPARACION (6)	ESTIMADO ENTREGA (7)
01/09/2020	19/10/2020	01/09/2020	20/10/2020		19/10/2020	19/10/2020
CONCEPTO DE TIEMPO	PREVIO A LA REPARACIÓN	GESTION INICIAL (PROASCOL)	TOTAL EN REPARACIÓN	ENTRE INICIO Y FIN DE REPARACIÓN	ENTRE FIN DE REPARACIÓN Y ESTIMADO ENTREGA	
OPERACION	(2) - (1)	(4) - (3)	(6) - (2)	(6) - (5)	(6) - (7)	
TIEMPO (DIAS)	48	49	0		SE CUMPLIO LA FECHA DE ENTREGA	

Bogota D C, viernes 27 de noviembre de 2020

Señor:

Cesar Augusto Gonzalez Troncoso

Dirección: Carrera 32ª No.25b69 Barrio Gran América.

Correo Electrónico: cesaragonzalez@hotmail.com

Bogota D.C

E. S. D.

Referencia: 139742-26-2019; 172949-26-2020 Placa UDM544 Póliza 1103242 Asegurado: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO.

ASUNTO: Envío comunicación de respuesta de fondo derecho de petición de información.

Respetada Señor:

Con toda atención damos respuesta a su solicitud de indemnización radicada el 12 de noviembre de 2020, en la que requiere se indemnice por los daños materiales causados al vehículo asegurado de placa UDM544, con ocasión del siniestro acaecido el 29 de noviembre de 2019, sobre el particular damos respuesta en los siguientes términos:

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., expidió la póliza de Automóviles No 8002003415, para la vigencia comprendida entre el 24 de Abril de 2019 hasta el 24 de abril de 2020, la cual se extiende a indemnizar al asegurado con sujeción a las condiciones y límites de valor asegurado consignados en la caratula de la póliza o en sus anexos, las pérdidas o daños causado por un accidente o por actos mal intencionados de terceros y/o movimientos subversivos, ocurridos durante la vigencia de la póliza, provenientes de cualquier causa, salvo los riesgos expresamente excluidos.

(...) Petición.1. Les pedimos y, exigimos, en mi calidad de consumidor final, a AXA COLPATRIA SEGUROS. S.A. y al taller asignado por el asegurador, STARNIZA S.A.S., que proceden de manera inmediata a resolver los graves problemas del vehículo objeto del seguro, realizando un arreglo integral y definitivo del automotor, sin más dilaciones, excusas y disculpas. Lo anterior, en los términos del seguro contratado, de acuerdo con el artículo 1037 y siguientes del Código de Comercio y en especial que cumplan con las obligaciones especiales que trata la póliza de seguros del vehículo, que refiere al punto 3.5.2., literal c) que dice:

"C) Alcance de la Indemnización en las Reparaciones:

AXA COLPATRIA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha en que este ocurrió, ni que representen mejoras al vehículo; habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro."

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 12B No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfono: (57-1) 745 6300 extensiones: 4910, 4911, 4830, 4959, 3412. Fax: Op. 1 ext. 3473, cfinanciero@defensoria.com.co



AXA COLPATRIA

(...)2. Que, como consecuencia de las anteriores obligaciones legales y contractuales, les pido que el vehículo asegurado -AUTOMOV/ L, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT, color Plata, Motor No. 27695230451607, Chasis No. WDD2183591A095925 y Placas No. UDM-544- sea reparado en su integralidad; "... en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetiva que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.

(...)3 Valoración en nuevo taller de la marca, reconocimiento Batería, reconocimiento del mantenimiento periódico que manifiesta perdió por el tiempo que estuvo si vehículo en reparación

En ese mismo orden de ideas para dar una respuesta de fondo clara y congruente, es preciso mencionar que una vez realizado el REPORTE DE VISITA DE INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS por parte de la firma PROASCOL "su administrador de riesgos", "suscrito y avalado por el Abogado Diego Sanchez en Calidad de Director General, en el cual manifiesta que:(...)"*"se realiza control de calidad vehículo UDM544 en el taller Starniza en compañía del ing. Oscar Núñez, se realiza una extensa prueba de ruta con el fin de verificar la no aparición de un ruido en el tablero de instrumentos al tomar un terreno rizado y un ruido en el techo al momento que el vehículo sube una rampa, en la prueba de ruta se procede a tomar terrenos rizados y rampas las cuales simulan la rampa de la entrada al parqueadero del asegurado, en dicha prueba de ruta no se encuentra ninguno de los ruidos reportados por el asegurados ya que el taller realizo las correcciones respectivas"(...)).*

Adicionalmente es preciso mencionar que una vez realizado los controles de calidad el 20 de octubre y 25 de noviembre de 2020 por parte del concesionario representante de la marca "Starniza", "suscrito y avalado por el Ingeniero Oscar Nuñez en calidad de Gerente Posventa, en el cual manifiesta que (...)"*"Por medio de la presente Starniza confirma que el vehículo Mercedes Benz con placas UDM 544, se encuentra listo para entrega, que se han realizado los trabajos autorizados por la compañía de seguros y que ha sido peritado por la firma Proascol, dando su visto bueno después de realizar la prueba de ruta el pasado 10 de octubre. Se informó al cliente que puede recoger el vehículo y que deberá cancelar el deducible correspondiente."*

"El día de ayer realizamos recorrido de prueba con el cliente al vehículo en referencia, en la prueba realizada se evidencio que el vehículo presenta ruidos en la silla del copiloto (video adjunto), sin embargo, el cliente manifiesta que los ruidos son resultado del siniestro inicial lo cual no consideramos que sea así. Los trabajos autorizados fueron realizados de acuerdo con los procedimientos establecidos en el manual de instrucciones de servicio de fábrica en Alemania y ejecutados por el señor Nestor Peña técnico de diagnóstico certificado por fábrica. Los ruidos que se evidenciaron en el millare están subsanados luego del desmontaje y montaje de este; se encontraron otros ruidos adicionales que no corresponden al siniestro como el del vidrio panorámico delantero despegado y aun así fue autorizado por la compañía de seguros y ahora el de una silla delantera derecha.

Se realizo también un recorrido de prueba con el perito de Proascol quien certificó que el vehículo no presenta ruidos relacionados con el siniestro."

De los procedimientos relacionados reposan en la carpeta interna, en relación con el REPORTE DE VISITA DE INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS/INFORME FINAL DE INTERVENTORIA con fecha calendada martes 20 de octubre de 2020 se presentó un error humano por parte de la firma PROASCOL en relación con algunos detalles del vehículo, los cuales fueron corregidos y certificados, adicionalmente se almacenan las evidencias correspondientes en el archivo interno de la compañía, los cuales podrán ser solicitados median un requerimiento formal.

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 12B No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfono: (57-1) 745 6300 extensiones: 4910, 4911, 4830, 4959, 3412. Fax: Op. 1 ext. 3473, cfinanciero@defensoria.com.co



AXA COLPATRIA

Para dar respuesta a la segunda petición planteada, es necesario agregar que (...) "1. Del siniestro 172949-26-2020, con ocasión del 11 de septiembre del año 2020, la sustitución de las llantas, alineación y verificación del vehículo fue realizada y actualmente se encuentra finalizado sin ninguna novedad representativa al siniestro inicial del pasado 29 de noviembre de 2019.

2. Del siniestro 139742-26-2019, con ocasión del 29 de noviembre de 2019, se realizaron todas las correcciones pertinentes y relacionadas con el siniestro, en vista de los inconvenientes presentados la compañía solicitó un proveedor externo (Proascol), para que interviniera en la revisión del vehículo, en una oportunidad se manifestaron unas correcciones que posteriormente fueron corregidas por el representante de la marca.

Actualmente el vehículo ya finalizó el proceso de reparación y todas las intervenciones, el vehículo fue revisado por el representante de marca, por el proveedor externo y por la compañía concluyendo que ya se encuentra en las condiciones objetivas previas al siniestro mencionado anteriormente y así cumpliendo la compañía con su obligación de indemnizar por los daños causados.

En días pasados se manifestó que el vehículo no sería retirado, sin embargo, las revisiones realizadas por los dos especialistas (adicional a la compañía aseguradora) coinciden indicando que el vehículo ya se encuentra en condiciones normales de funcionamiento y la reparación terminada en relación con las intervenciones autorizadas y relacionadas con el siniestro acaecido.

Así las cosas, la compañía no realizara nuevas intervenciones sobre el vehículo o autorizaciones adicionales por este siniestro dado que ya se restableció las condiciones adecuadas y afectadas por el siniestro relacionado, restableciendo el bien objetivamente.

Agradecemos proceda con el retiro del vehículo del taller concesionario, y así mismo se cancele el deducible del siniestro 172949-26-2020 correspondiente a un evento independiente y acorde a lo pactado bajo el contrato de seguros. (...).

Así las cosas, el suscrito ingeniero de talleres Julian Felipe Sainea concluye que una vez analizadas de fondo la situación fáctica y las pruebas obras en el expediente en mención se llega a justificación que el presente caso, se le ha prestado toda la atención en términos de eficiencia y por tal motivo el vehículo automotor en mención se encuentra en condiciones óptimas y de calidad sobre las piezas intervenidas por el siniestro para su debido uso acorde con a las recomendaciones del fabricante.

Para dar respuesta a la tercera petición planteada: Se logra inferir razonablemente que el estado actual del automotor de referencia UDM544 se encuentra en condiciones óptimas y de calidad para su correcto funcionamiento y se evidencia que las intervenciones requeridas por su vehículo no implican pérdida de originalidad, ya que estas han sido efectuadas por personal técnico calificado, usando repuestos originales y siguiendo rigurosamente los procedimientos ordenados por la fábrica. Por esta razón, no es posible para AXA Colpatria seguros S.A acceder de manera favorable a su solicitud, consistente en valoración en nuevo taller de la marca, reconocimiento Batería, reconocimiento del mantenimiento periódico.

Conforme al análisis efectuado a la documentación aportada y a las diligencias adelantadas por la compañía; nos permitimos manifestar que los desajustes, ruidos internos en la sillería, tapizados de las puertas, u otro elemento no intervenidos en la reparación autorizada, no corresponden al evento acaecido el pasado 29 de noviembre, por lo cual no se logró establecer la demostración de la ocurrencia de estos elementos sobre los hechos en relación con las circunstancias de modo, tiempo y lugar del siniestro, ahora bien, en virtud de lo preceptuado en el artículo 1077 del Código de Comercio que a continuación nos permitimos transcribir, el reclamante tiene una carga

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 12B No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfono: (57-1) 745 6300 extensiones: 4910, 4911, 4830, 4959, 3412. Fax: Op. 1 ext. 3473, cfinanciero@defensoria.com.co



AXA COLPATRIA

impositiva que le obliga a acreditar tanto la ocurrencia de los hechos, como la cuantía de la pérdida y para el caso que nos ocupa no se allegó documentación suficiente que certifique que, efectivamente, la producción del suceso se deriva directamente de la conducta relatada por el asegurado, aunado al hecho de no poder determinar con exactitud y el valor de la cuantía de la pérdida.

"ARTÍCULO 1077. CARGA DE LA PRUEBA. Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso. El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad."

Negrita, subrayado y cursiva fuera de texto.

Por otro lado, de acuerdo con la inspección realizada se determina que los ruidos anteriormente mencionados no corresponden a un siniestro, por el contrario, son daños a consecuencia de falta de mantenimiento o desgaste natural de las piezas, o uso inadecuado de acuerdo a lo estipulado en el manual del fabricante, el elemento fáctico que se configura como una causal de exclusión que libera a esta Compañía Aseguradora de toda obligación, en virtud de lo establecido en las Condiciones Generales de la póliza suscrita, la cuales, para efectos de mayor claridad, nos permitimos traer a colación:

(...)1.3. EXCLUSIONES

1.3.2 Aplicables Al Amparo De Pérdida Total O Parcial Por Daños.

B) Los daños eléctricos, mecánicos o fallas debidos al uso o al desgaste natural del vehículo, o a las deficiencias del servicio y lubricación o de mantenimiento o uso del vehículo contrario a lo recomendado por el fabricante. sin embargo, las pérdidas o daños que sufra el vehículo y la responsabilidad civil consecuenciales de dichas causas estarán amparadas por la presente póliza, siempre y cuando haya volcamiento, choque o incendio.

Negrita, subrayado y cursiva fuera de texto.

3.5. PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN

3.5.2. Reglas Aplicables a los Amparos de Pérdida Total y Parcial

a) Piezas, Partes y Accesorios:

AXA COLPATRIA pagará al asegurado el costo de las reparaciones por pérdida parcial, y, de ser necesario, del reemplazo de aquellas piezas, partes o accesorios del vehículo que no fueren reparables, sin restar suma alguna por concepto de demérito, pero se reserva el derecho de efectuar por su cuenta las reparaciones del vehículo o de algunas de sus partes, piezas o accesorios y de elegir libremente el taller que deba efectuarlas.

C) Alcance de la Indemnización en las Reparaciones AXA COLPATRIA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha en que este ocurrió, ni que representen mejoras al vehículo; habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 12B No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfono: (57-1) 745 6300 extensiones: 4910, 4911, 4830, 4959, 3412. Fax: Op. 1 ext. 3473, cfinanciero@defensoria.com.co



Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 12B No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfono: (57-1) 745 6300 extensiones: 4910, 4911, 4830, 4959, 3412. Fax: Op. 1 ext. 3473, cfinanciero@defensoria.com.co

administrativo@dugon.co

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 12:21 p.m.
Para: administrativo@dugon.co
Asunto: RV: DERECHO DE PETICIÓN CESAR GONZALEZ - MERCEDES UDM544
Datos adjuntos: fotografias ingreso.zip; documentos UDM544.pdf; contestación UDM544.pdf

17/12/2020



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>
Enviado el: jueves, 17 de diciembre de 2020 04:30 p. m.
Para: Arcesio García <arcesiogarcia72@yahoo.com>
CC: Julio César Castañeda Acosta <jcc@marquezbarrera.com>; 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; director.consultoriayproyectos@dugon.co; administrativo@dugon.co
Asunto: RV: DERECHO DE PETICIÓN CESAR GONZALEZ - MERCEDES UDM544

Apreciado Dr Luis,

Adjunto la respuesta que envío servicio ingles con relación al derecho de petición enviado.

Atento a tus observaciones y comentarios.

Saludos

CESAR A GONZALEZ
310 488 95 75

De: Servicio Ingles <servicio@servicioingles.com>

Enviado el: jueves, 17 de diciembre de 2020 3:48 p. m.

Para: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>

Asunto: Re: DERECHO DE PETICIÓN CESAR GONZALEZ - MERCEDES UDM544

Señor:

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

REPRESENTANTE LEGAL - DUGON SAS

ALEXANDER PEÑA

COORDINADOR DEPTO VEHÍCULOS

Ciudad. -

Ref. Contestación derecho de petición de fecha 3 de diciembre de 2020 - vehículo UDM-544

Por medio del presente me permito remitir la respuesta a la petición de la referencia en los términos de la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,

CARLOS ALBERTO GUARÍN BARRIOS

REPRESENTANTE LEGAL

SERVICIO INGLES - CENTRO DE SERVICIO

Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá, D.C. | Colombia

servicio@servicioingles.com | www.servicioingles.com

El mié, 9 dic 2020 a las 15:55, CESAR GONZALEZ (<cesaragonzalez@hotmail.com>) escribió:

Buenas tardes, de acuerdo al asunto de la referencia, anexo Derecho de Petición radicado físicamente en SERVICIO INGLES, a nombre del representante legal y en mi calidad de propietario del vehículo Mercedes Placa UDM544, bajo los términos de la ley, artículo 23 de la Constitución Nacional.

Quedo atento a la respuesta en los términos de ley.

Cesar A. González T.

CC 79.655.544 de Bogotá

Bogotá 1 de Diciembre del 2020

Señores

SERVICIO INGLÉS S.A.S

Carrera 23 N. 168-12

Carlos Alberto Guarín Barrios

Representante legal

REFERENCIA: DERECHO DE PETICIÓN- Siniestro Vehículo
Póliza Todo Riesgo N. 1103242
Marca - Mercedes Benz CLS350 - W218
Placa - UDM544
Color Plata - TP 3500CC V6 CT
Motor N. 27695230451607
Chasis N. WDD2183591A095925

En relación con el asunto de la referencia y en mi calidad de propietario, solicito en los términos de la ley, artículo 23 de la Constitución Nacional y 32 y siguientes del CPACA, lo siguiente:

ANTECEDENTES.

Primero: El día 29 de noviembre de 2019, se presentó una reclamación ante la compañía de seguros **AXA COPATRIA SEGUROS**, la cual a la fecha no ha sido resuelta en su integralidad.

Que en el proceso de reclamación en mención anterior se incluyen acciones dolosas por parte de la entidad **SERVICIO INGLES S.A.S**

Segundo: Que en las fechas comprendidas entre 29 de noviembre 2019 y el 9 de febrero de 2020, se presentaron inconvenientes y atrasos en la entrega y defectos en las reparaciones del taller **SERVICIO INGLES S.A.S.** por lo anterior es responsable de:

- a) La omisión correspondiente al arreglo de los pisos por parte del personal de **SERVICIO INGLÉS**, evadiendo sus responsabilidades.
- b) Los innumerables y graves retrasos en los compromisos de tiempo, calidad, servicio y oportunidad en cuales incurrió el taller con la reparación y entrega de definitiva del vehículo con placas UDM544
- c) De las irregularidades presentadas en la solicitud de los repuestos del vehículo con placas UDM544.
- d) De instalar un rin presuntamente usado, con detalles que evidenciaban que no es nuevo (rastros de pintura, marcas de torno, terminación irregular en diferentes sectores y pesas que evidencian balanceos anteriores del rin)


RECIBIDO 03 Dic 2020

- e. Las consecuencias de los retrasos, las actuaciones dolosas, la impericia y arreglos defectuosos del vehículo de placas UDM544, objeto de la póliza No 1103242 lo cual me han causado y me están causando graves daños materiales y morales, que sin duda son de responsabilidad directa de **SERVICIO INGLÉS S.A.S.**

Peticiones

Exijo, en mi calidad de consumidor final, a **SERVICIO INGLÉS S.A.S** la generación y entrega de la siguiente documentación:

Primero: Soporte documental, fotos y videos del ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller **SERVICIO INGLÉS**.

Segundo: Documentos de ingreso del vehículo de placas UDM544 al taller **SERVICIO INGLÉS** incluyendo los documentos que contengan la descripción de los hechos ocurridos que generaron el ingreso al taller.

Tercero: Descripción detallada de los repuestos que fueron autorizados por **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**, la fecha de autorización de cada uno, los tiempos de entrega estimados y la fecha en que se instalaron en el vehículo.

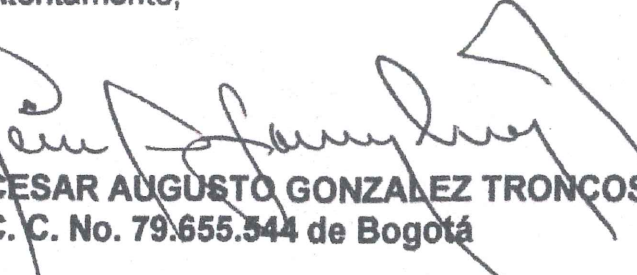
Cuarto: Certificados de autenticidad de los rines entregados por **SERVICIO INGLÉS**, incluyendo la procedencia, el fabricante, los documentos de importación.

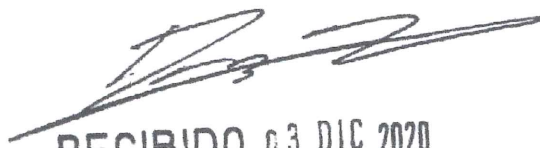
Quinto: Descripción detallada de las reparaciones que fueron autorizadas por **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.** y la fecha de terminación de cada una.

Notificaciones

Las notificaciones que se tengan que realizar a la presente petición las puede realizar en mi correo electrónico cesaragonzalez@hotmail.com o en mi dirección física, ubicada en la ciudad de Bogotá en la carrera 32 A número 25 B 69, barrio Gran América.

Atentamente,


CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
C. No. 79.655.544 de Bogotá


RECIBIDO 03 DIC 2020



Bogotá D.C., 15 de diciembre de 2020

Señor:

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

REPRESENTANTE LEGAL - DUGON SAS

ALEXANDER PEÑA

COORDINADOR DEPTO VEHÍCULOS

Ciudad. -

***Ref. Contestación derecho de petición de fecha 3 de diciembre de 2020
– vehículo UDM544***

CARLOS ALBERTO GUARÍN BARRIOS obrando como representante legal de la empresa SERVICIO INGLES S.A.S. sociedad legalmente constituida en Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. e identificada con NIT. 900190041-0 y ROCÍO PINZÓN FLÓREZ, abogada en ejercicio, apoderada de la sociedad SERVICIO INGLES S.A.S portadora de la Tarjeta Profesional No. 308.993 del C. S. J., por medio de la presente, damos respuesta a la petición recibida el 3 de diciembre de 2020, respecto de los servicios prestados al vehículo UDM544 Mercedes Benz, modelo 2014 por solicitud de nuestro cliente AXA COLPATRIA. En atención a lo anterior, procedemos a pronunciarnos sobre cada uno de los hechos.

1. Sobre el numeral primero se pone de presente que SERVICIO INGLES S.A.S. no es el competente para pronunciarse, pues tal como lo afirma en su narrativa, existe una reclamación en curso ante nuestro cliente AXA COLPATRIA.
2. Sobre el numeral segundo se pone de presente que son meras afirmaciones del peticionario, pues la responsabilidad a la que se alude solo la determinan las autoridades judiciales y/o administrativas competentes.

Acto seguido, esta compañía se pronunciará sobre las peticiones formuladas:

1. Respecto de las solicitudes 1 y 2 de soporte documental del ingreso del vehículo, fotos y videos, se anexan en carpeta en ZIP, para lo cual se adjunta el siguiente link.
<https://drive.google.com/drive/folders/1MZEkrwiPWSuuIFogrnN0BLuNMXn-zqS?usp=sharing>



2. En todo caso se reitera que estas documentales ya se habían remitido dando respuesta a una petición de fecha 13 de febrero de 2020.
3. Respecto de los numerales 3, 4 y 5, respecto de los repuestos se adjuntan los documentos relacionados con la prestación de servicios a nuestro cliente AXA COLPATRIA. Sobre los rines dicha información se reitera ya se habían remitido dando respuesta a una petición de fecha 13 de febrero de 2020, de hecho, estos fueron suministrados por STARNIZA, Concesionario autorizado Mercedes-Benz y la instalación de estos fue declinada por usted.

Este centro de servicio remite nuevamente para su conocimiento:

1. Orden de trabajo No. 276318
2. Autorización de importación de repuestos
3. Formato de reporte de siniestro de nuestro cliente AXA COLPATRIA
4. Remisión de repuestos No. RMR 5353
5. Remisión de repuestos No. RMR 5227
6. Remisión de Pedido No. OP – 210.699 en dos folios
7. Informe de Valoración realizado por SIPO – CESVI COLOMBIA.
8. Informe control de calidad reparación de vehículos.
9. Copia recibo de indemnización y comprobante de entrega

En estos términos, se da respuesta a su petición, reiterando que la relación contractual de Servicio Ingles es con nuestro cliente AXA COLPATRIA, quien para el efecto es su asegurador y ante quien ya cursa una reclamación, según su aseveración enunciada en el primer supuesto de hecho.

Cualquier información adicional, no dude en contactarse con el área Jurica de la compañía.

Cordialmente,

CARLOS ALBERTO GUARIN BARRIOS
REPRESENTANTE LEGAL
SERVICIO INGLES - CENTRO DE SERVICIO
Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá, D.C. | Colombia



Rocio Pinzon Florez

ROCIO PINZON FLOREZ

ABOGADA

TP. 308993 DEL CSJ

TEL. 3165568381

SERVICIO INGLÉS - CENTRO DE SERVICIO

Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá, D.C. | Colombia

[Handwritten signature]



SERVICIO INGLÉS S.A.S.

900.190.041-0

CR 23 # 100-12 / 4320320 / 350 700 00 00

www.servicioingles.com / servicio@servicioingles.com

ORDEN DE TRABAJO N° 276318

Facturar a:

NivCC : 900010729

Cliente : DUGON SAS

Tel: 3187120699 3104889575

Correo : cgonzalez@dugon.com

Dir : cr 32A #25B-69

Vehículo:

UDM544

MERCEDES BENZ / 350 E / Motor:

Km / Tipo : 54620.00 / Gasolina

Chasis / Cilindraje : WDD2183591A095925 / 3498

Modelo / Color: 2014 / PLATA IRIDIO METALIZADO

Casillero : No. Rombo: No.

Ingreso : 2019-11-29 15:33:54

Prometido : 2019-12-11
00.00.00

Hoy : 2019-11-29 15:34:42

Ciudad Reparación : Bogotá D.C.

Motivos de Ingreso : Aseguradora

Observaciones de Recepción :

GOLPE SUSPENSIÓN PARTE DERECHA

7.30

La. H. Camacho

382.000

Diagnóstico Técnico :

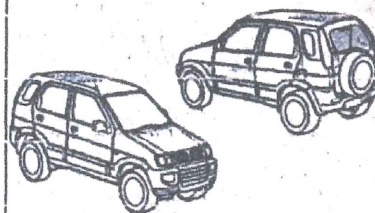
www.servicioingles.com / Manejo de datos Ley 1581 de 2012 : Autorizo el tratamiento de mis datos personales, suministrados de manera voluntaria dentro de las finalidades legales, contractuales y comerciales.

Esta OT Se Asimila A La Letra de Cambio cc774

Firma C.C., Sello CLIENTE.

Al respaldo Contrato Entre El Cliente (USTED) Y Nosotros - El Taller - NOTA: * -
FAVOR LEER AL RESPALDO - *

INVENTARIO ESTADO GENERAL



3h
Bh

ORDEN Impresa X Computador - Aceptados Todos Los Trabajos Y Repuestos De La O.T

Para consultar el historial de su vehículo puede ingresar a Usuario : UDM544 Contraseña: 900010729

Usuario: Y.GONZALEZ

Impreso por Omega C&T Cloud Ver.1.0.

29th Nov 2019

Señores:

SERVICIO INGLES S.A.S

Ciudad

Asunto: AUTORIZACION IMPORTACION DE REPUESTOS

YO CESAR AUGUSTO GONZALEZ T identificado con el
número de cedula de ciudadanía 2965544 de BOGOTA
propietario del vehículo de placa UDH 544 marca MERCEDES BENZ,
autorizo a la compañía de seguros AXA COLPATRIA, a importar los repuestos que
sean necesarios para la reparación de mi vehículo, teniendo claro que esto tendría un
tiempo estimado de llegada de 10 a 45 días hábiles.

Firma

C.C. 2965544

Tel. 310 4889575

E-mail cgonzalez@adigon.co

NOMBRE TALLER: SERVICIO IAGLES

MARCA DEL VEHICULO: MERCEDES BENZ PLACA: ODM 544

FECHA INGRESO DEL VEHICULO AL TALLER: 29 / NOV / 2019

NOMBRE DEL ASEGURADO: CESAR RONZALEZ TELÉFONO: 3104889575

CORREO ELECTRÓNICO: gonzalezad@guj.w CELULAR: 3104889575

RELATO DE LOS HECHOS:

SOBRE LAS 9:30 AM DE HOY ME DESVIABA SOBRE LA AV LA ZOBENA
SENTIDO OCC-ORIENTE, A LA ALTURA DE LA CARRETA 64 TUVE UN ACCIDENTE A
CAUSA DE UN LUEGO EN EL CAMIL CENTRAL, LAS LANTAS DEL LA DO DERECHO SE
DESTRUYERON, SENTI EL IMPACTO Y AL MOVIMIENTO SE GOLPEO EL RIN DELANTERO
IZQUIERDO, SENTI UN GOLPE POR DEBAJO DE DESPRENDIO COSAS AL INTERIOR DEL
VEHICULO, LUEGO ME DALLE Y SOLICITE LA ASISTENCIA

OBSERVACIONES:

EL CAMBIADOR DE LA CARRA DADO LA PIERA PLASTICA QUE RECUBRE EL SITIO
DE INSERCIÓN DEL CONDUCTO DE AIRE Y BOSCO EL PUNTO DEBILITADO
CON EL BOMBILLO. PUNTO FSV 014

SE PRESENTARON LESIONES U HOMICIDIOS: SI ☐ NO ☒

SE EFECTUO INVENTARIO DEL VEHICULO: SI ☒ NO ☐

FIRMA ASEGURADO

MOTORESTE MOTORS

Motoreste Motors S.A.

REMISION DE REPTOS RMR 5353 Fecha: 18/01/2020 Vencimiento: 17/02/2020 Cond. Pago: 30 DIAS	NIT / CC: 860,002,184 Cliente: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. Dirección: KR 19 36 20 PISO 13 Y 14 - BUCARAMANGA Tels: 6302830 Vendedor: PAEZ CALDERON FRANKLIN YESID
Notas: CLAVE: 565974 SINIESTRO: 139742-26-2019 PLACA: UDM544 CLS350 TALLER: SERVICIO INGLES	

Código	Ubica.	Descripción	Cant.	Valor. Unit.	Iva	% Dcto	Valor Total
A2183231500 1 64*		MONTANTE DEL AMORTIGUADOR	1.00	1,250,000	19%	0%	1,250,000

OK Descargado -
22/01/2020
Ledy Gonzalez

Fletes	Iva Fletes	Subtotal	Descuento	Total Neto	Iva	Valor a Pagar
0	0	1,250,000	0	1,250,000	237,500	1,487,500

No se aceptan cambios, después de 3 días de recibo de la mercancía. El deudor renuncia al protesto y a los requerimientos de la ley. La mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador. La mora en el pago causará interés moratorio liquidado a la máxima tasa permitida por la ley. Recuerde que si su vehículo es Mercedes Benz ÚNICAMENTE DEBE USAR COMBUSTIBLE EXTA.

El Consumidor: Por disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio, Motoreste Motors S.A. dispone de un mecanismo institucional de recepción y trámite de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes PQR'S, por el presunto incumplimiento de los términos y condiciones de calidad y garantía de los productos adquiridos o los servicios prestados por este establecimiento. Para el cumplimiento de estas disposiciones, se ha designado como Responsable Local a Ledy Salas Gutiérrez, quien atenderá su PQR'S, a través del correo electrónico clientes@motoreste.com.co o de la línea (7) 6360160 Ext 118. También puede dirigirse al área de Gestión Cliente del distribuidor, al email: stomercaredco@daimler.com o a la línea telefónica gratuita nacional 01800-952-0857. En caso de persistir la inconformidad, diríjase a la Superintendencia de Industria y Comercio a los siguientes teléfonos: Línea Gratuita Nacional 018000910165 y en Bogotá 592 04 00, al correo electrónico: contactenos@sic.gov.co o en la página web www.sic.gov.co Su PQR'S será respondida en un término de 15 DÍAS HÁBILES. Tenga en cuenta que no se requiere presentarla personalmente o a través de su abogado.

Garantías Repuestos, por defectos de Fabricación

Instalados en talleres Autorizados	Automóviles Mercedes Benz	24 Meses sin límite de Kilometraje
	Vehículos Comerciales Mercedes Benz Brasil y Alemania	12 Meses o 50.000 Kilómetros. lo primero que ocurra
	Sprinter	12 Meses o 50.000 Kilómetros. lo primero que ocurra
Vendidos por Mostrador	Freightliner y Detroit Diesel	12 Meses o 50.000 Kilómetros lo primero que ocurra
	Automóviles Mercedes Benz	12 Meses
	Comerciales Mercedes Benz Brasil y Alemania, Sprinter, Freightliner y Detroit Diesel	3 Meses

La aceptación de esta garantía esta sujeta a la verificación y dictamen del Dpto Técnico de Daimler Colombia S.A. Con la presente se hace constar que las mercancías o servicios descritos en este título valor, fueron recibidos a entera satisfacción.

Autorización Uso De Datos Personales y Aviso De Privacidad:

EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que representa, actuando como titular de datos personales, en términos de los artículos 6, 8, 9, 11 y demás de la ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales", autoriza a MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler a utilizar los datos personales proporcionados por el mismo para el cumplimiento del objeto social de MOTORESTE MOTORS S.A., DAIMLER COLOMBIA S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler, en relación con el negocio jurídico celebrado entre MOTORESTE MOTORS S.A. y EL CLIENTE, así como para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. A su vez, MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general todas las empresas del grupo Daimler velarán porque los mecanismos legales de protección sobre la transferencia de datos personales se respeten. Como Titular de la información EL CLIENTE tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Coordinación de Servicio al Cliente por infracción a la ley, revocar la autorización v/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder a los mismos, acorde con lo dispuesto en la ley.

Recibí a Satisfacción Desea ser Contactado SI ☐ NO ☐ Horario de Contacto: _____
 -- ORIGINAL --

Documento creado por: Franklin Yesid Parez Calderon

Mercedes Benz

FREIGHTLINER

FUSO

Motoreste Motors S.A.
 Autopista Fondablanca No. 91-55
 Bucaramanga - Colombia
 Teléfono + 57 (7) 6 36 01 60
www.motoreste.com.co

MOTORESTE MOTORS

Motoreste Motors S.A.

REMISION DE REPTOS RMR 5227

Fecha: 12/12/2019
Vencimiento: 11/01/2020
Cond. Pago: 30 DIAS

NIT / CC: 860,002,184
Cliente: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
Dirección: KR 19 36 20 PISO 13 Y 14 - BUCARAMANGA
Tels: 6302830
Vendedor: PAEZ CALDERON FRANKLIN YESID

Notas:
SINIESRO 139742-26-2019 Placa udm544 mercedes ebnz c350 taller servicio ingles bogota

Código	Ubica.	Descripción	Cant.	Valor. Unit.	Iva	% Dcto	Valor Total
A0009904462		TUERCA PLASTICA	20.00	2,600	19%	15%	44,200
7201289 1 64		COLGANTE BARRA ESTABILIZADORA CLASE E	1.00	185,000	19%	15%	157,250
A0006800309	EST-COLI	CUBIERTA CHASIS LADO IZQ. E250A	1.00	550,000	19%	15%	467,500
A2126800409		CUBIERTA DE CHASIS	1.00	550,000	19%	15%	467,500
A00083300125		CUBO DE RUEDA DELANTERA	1.00	1,269,000	19%	15%	1,078,650

OK Descargados
Ludy Gonzalez
17/09/2019
10:45am

Fletes	Iva Fletes	Subtotal	Descuento	Total Neto	Iva	Valor a Pagar
0	0	2,606,000	390,900	2,215,100	420,869	2,635,969

No se aceptan cambios, después de 3 días de recibo de la mercancía. El deudor renuncia al protesto y a los requerimientos de la ley. La mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador. La mora en el pago causara interes moratorio liquidado a la maxima tasa permitida por la ley. Recuerde que si su vehículo es Mercedes Benz UNICAMENTE DEBE USAR COMBUSTIBLE EXTA.
Señor Consumidor: Por disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio, Motoreste Motors S.A., dispone de un mecanismo institucional de recepción y trámite de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes PQR'S, por el presunto incumplimiento de los términos y condiciones de calidad y garantía de los productos adquiridos o los servicios prestados por este establecimiento. Para el cumplimiento de estas disposiciones, se ha designado como Responsable Local a Salas Gutiérrez, quien atenderá su PQR'S, a través del correo electrónico atencionclientes@motoreste.com.co o de la línea (7) 6360160 Ext 118. También puede dirigirse al área de Gestión Cliente del distribuidor, al email: customerservice@daimler.com o a la línea telefónica gratuita nacional 0800-952-0857. En caso de persistir la inconformidad, diríjase a la Superintendencia de Industria y Comercio a los siguiente teléfonos: Línea Gratuita Nacional 018000910165 y en Bogotá 592 04 00, al correo electrónico: contactenos@sic.gov.co o en la página web www.sic.gov.co Su PQR'S será respondida en un término de 15 DÍAS HÁBILES. Tenga en cuenta que no se requiere presentación personalmente o a través de su abogado

Garantías Repuestos, por defectos de Fabricación

Instalados en talleres Autorizados	Automóviles Mercedes Benz	24 Meses sin límite de Kilometraje
	Vehículos Comerciales Mercedes Benz Brasil y Alemania	12 Meses o 50.000 Kilómetros. lo primero que ocurra
	Sprinter	12 Meses o 50.000 Kilómetros. lo primero que ocurra
	Freightliner y Detroit Diesel	12 Meses o 50.000 Kilómetros lo primero que ocurra
Vendidos por Mostrador	Automóviles Mercedes Benz	12 Meses
	Comerciales Mercedes Benz Brasil y Alemania, Sprinter, Freightliner y Detroit Diesel	3 Meses

La aceptación de esta garantía esta sujeta a la verificación y dictamen del Dpto Técnico de Daimler Colombia S.A. Con la presente se hace constar que las mercancías o servicios descritos en este título valor, fueron recibidos a entera satisfacción.

Autorización Uso De Datos Personales y Aviso De Privacidad:

EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que representa, actuando como titular de datos personales, en términos de los artículos 6, 8, 9, 11 y demás de la ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales", autoriza a MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler a utilizar los datos personales proporcionados por el mismo para el cumplimiento del objeto social de MOTORESTE MOTORS S.A., DAIMLER COLOMBIA S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler, en relación con el negocio jurídico celebrado entre MOTORESTE MOTORS S.A. y EL CLIENTE, así como para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. A su vez, MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general todas las empresas del grupo Daimler velarán porque los mecanismos legales de protección sobre transferencia de datos personales se respeten. Como Titular de la información EL CLIENTE tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Coordinación de Servicio al Cliente por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder a los mismos, acorde con lo dispuesto en la ley.

Recibí a Satisfacción Desea ser Contactado SI ☐ NO ☐ Horario de Contacto: _____

Documento creado por: MARY CIELO VERA GUERRA

-- ORIGINAL --



PEDIDO DE CLIENTES
OP - 210,699

Fecha: 26/12/2019 08:29:33a.m.
Validez: 1 día(s)
Cond. Pago: 30 DIAS

NIT / CC: 860,002,184
Cliente: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
Dirección: KR 19 36 20 PISO 13 Y 14 - BUCARAMANGA
Tels: 6302830
Vendedor: PAEZ CALDERON FRANKLIN YESID

Motoreste Motors S.A - Nit: 824.001.273-8
Concesionario Autorizado Por
Daimler Colombia S.A.
Autopista Floridablanca No. 91-55
Bucaramanga - Colombia
Conmutador: 6360160 - Fax: 6360000
www.motoreste.com.co

Notas:
CLAVE: 565974 PLACA: UDMS44 CLS350 MERCEDES BENZ TALLER: SERVICIO INGLES DIRECCION: CRA 23 #168-12 BOGOTA

Código	Ubica.	Descripción	Cant.	Valor. Unit.	Iva	% Dcto	Valor Total
* A2183307400-C2	-	BRAZO DE SUSPENSION INF DEL	1	1.514.000	19%	15%	1.286.900
* A2183301211-C2	-	BRAZO SUSPENSION TRANSVERSAL DEL	1	1.750.000	19%	15%	1.487.500
* A2183321001-C2	-	MANGUETA DEL RH	1	3.057.000	19%	15%	2.598.450
* A2183230020-C2	-	SOPORTE SUPERIOR AMORTIGUADOR	1	714.000	19%	15%	606.900
* A2186900230-C2	-	PASORUEDA DEL POSTERIOR RH	1	638.500	19%	15%	542.725

Ludwin Peraza
27-12-19

OK Descargados
Ludy Gonzalez
27/12/2019

	Desea ser Contactado SI ____ NO ____	Subtotal	Descuento	Total Neto	Iva	Valor a Pagar
Recibí a Satisfacción	Horario de Contacto: _____	7.673.500	1.151.025	6.522.475	1.239.270	7.761.745

No se aceptan cambios, despues de 3 dias de recibo de la mercancia. El deudor renuncia al protesto y a los requerimientos de la ley. La mercancia viaja por ta y riesgo del comprador. La mora en el pago causara interes moratorio dado a la maxima tasa permitida por la ley.

disposición de la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, este establecimiento dispone de un MECANISMO DE ATENCIÓN Y TRAMITE DE PQR's. a hacerlo efectivo acuda al responsable local Angy Salas Gutierrez en la línea 6360160 Ext. 118 o al correo angysalas@motoreste.com.co. También puede irse al área de Gestión Cliente al email: customercareDco@daimler.com o a la telefónica nacional (1) 4236700 Ext. 1642.
Las PQR's NO requieren ser presentadas personalmente o con intervención de abogado.

Garantías Repuestos, por defectos de Fabricación

Instalados en talleres Autorizados	Automóviles Mercedes Benz	24 Meses sin limite de Kilometraje
	Vehículos Comerciales Mercedes Benz Brasil y Alemania	12 Meses o 50.000 Kilometros. lo primero que ocurra
	Sprinter	12 Meses o 50.000 Kilometros. lo primero que ocurra
	Freightliner y Detroit Diesel	12 Meses o 50.000 Kilometros. lo primero que ocurra
Vendidos por Mostrador	Automóviles Mercedes Benz	24 Meses
	Comerciales Mercedes Benz Brasil y Alemania, Sprinter, Freightliner y Detroit Diesel	3 Meses

La aceptación de esta garantía esta sujeta a la verificación y dictamen del Dpto Tecnico de Daimler Colombia S.A.
Con la presente se hace constar que las mercancías o servicios descritos en este título valor, fueron recibidos a entera satisfacción.

Autorización Uso De Datos Personales y Aviso De Privacidad:

EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que representa, actuando como titular de datos personales, en términos de los artículos 6, 8, 9, 11 y demás de la ley 1581 de 2012 "ley de protección de datos personales", autoriza a MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler a utilizar los datos personales proporcionados por el mismo para el cumplimiento del objeto social de MOTORESTE MOTORS S.A., DAIMLER COLOMBIA S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler, en relación con el negocio jurídico celebrado entre MOTORESTE MOTORS S.A. y EL CLIENTE, así como para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. A su vez, MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general todas las empresas del grupo Daimler velarán porque los mecanismos legales de protección sobre transferencia de datos personales se respeten. Como Titular de la información EL CLIENTE tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Coordinación de Servicio al Cliente por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder a los mismos, acorde con lo dispuesto en la ley.



PEDIDO DE CLIENTES
OP - 210,699

Fecha: 26/12/2019 08:29:33a.m.
Validez: 1 día(s)
Cond. Pago: 30 DIAS

NIT / CC: 860,002,184
Cliente: AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
Dirección: KR 19 36 20 PISO 13 Y 14 - BUCARAMANGA
Tels: 6302830
Vendedor: PAEZ CALDERON FRANKLIN YESID

Motoreste Motors S.A - NIT: 824.001.273-8
Concesionario Autorizado Por
Daimler Colombia S.A.
Autopista Floridablanca No. 91-55
Bucaramanga - Colombia
Conmutador: 6360160 - Fax: 6360000
www.motoreste.com.co

Notas:
CLAVE: 565974 PLACA: UDM544 CLS350 MERCEDES BENZ TALLER: SERVICIO INGLES DIRECCION: CRA 23 #168-12 BOGOTA

Código	Ubica.	Descripción	Cant.	Valor. Unit.	Iva	% Dcto	Valor Total
* A2183307400-C2 ✓		BRAZO DE SUSPENSION INF DEL	1	1.514.000	19%	15%	1.286.900
* A2183301211-C2 ✓		BRAZO SUSPENSION TRANSVERSAL DEL	1	1.750.000	19%	15%	1.487.500
* A2183321001-C2 ✓		MANGUETA DEL RH	1	3.057.000	19%	15%	2.598.450
* A2183230020-C2 ✓		SOPORTE SUPERIOR AMORTIGUADOR	1	714.000	19%	15%	606.900

Franklin Paez
26-12-19

OK Descargado
Luis Gonzalez
27/12/2019.

Desea ser Contactado SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Subtotal	Descuento	Total Neto	Iva	Valor a Pagar
Recibí a Satisfacción	7.035.000	1.055.250	5.979.750	1.136.153	7.115.902

Se aceptan cambios, despues de 3 dias de recibo de la mercancia. El deudor
asume la responsabilidad al protesto y a los requerimientos de la ley. La mercancia viaja por
cuenta y riesgo del comprador. La mora en el pago causara interes moratorio
liquidado a la maxima tasa permitida por la ley.

En disposición de la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, este
establecimiento dispone de un MECANISMO DE ATENCIÓN Y TRAMITE DE PQR's.
Para hacerlo efectivo acuda al responsable local Anya Salas Gutierrez en la línea
6360160 Ext 118 o al correo anyasalas@motoreste.com.co. También puede
escribirse al área de Gestión Cliente al email: customercareDco@daimler.com o a la
línea telefónica nacional (1) 4236700 Ext. 1642.
Las PQR's NO requieren ser presentadas personalmente o con intervención de
abogado.

Garantías Repuestos, por defectos de Fabricación

Instalados en talleres Autorizados	Automóviles Mercedes Benz	24 Meses sin limite de Kilometraje
	Vehículos Comerciales Mercedes Benz Brasil y Alemania	12 Meses o 50.000 Kilometros. lo primero que ocurra
	Sprinter	12 Meses o 50.000 Kilometros. lo primero que ocurra
	Freightliner y Detroit Diesel	12 Meses o 50.000 Kilometros. lo primero que ocurra
Vendidos por Mostrador	Automóviles Mercedes Benz	24 Meses
	Comerciales Mercedes Benz Brasil y Alemania, Sprinter, Freightliner y Detroit Diesel	3 Meses

La aceptación de esta garantía esta sujeta a la verificación y dictamen del Dpto Tecnico de
Daimler Colombia S.A.
Con la presente se hace constar que las mercancías o servicios descritos en este título valor, fueron
recibidos a entera satisfacción.

Autorización Uso De Datos Personales y Aviso De Privacidad:

EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que representa, actuando como titular de datos personales, en términos de los artículos 6, 8, 9, 11 y demás
de la ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales", autoriza a MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler a
utilizar los datos personales proporcionados por el mismo para el cumplimiento del objeto social de MOTORESTE MOTORS S.A., DAIMLER COLOMBIA S.A. y en general a todas las
empresas del grupo Daimler, en relación con el negocio jurídico celebrado entre MOTORESTE MOTORS S.A. y EL CLIENTE, así como para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros
servicios. A su vez, MOTORESTE MOTORS S.A., Daimler Colombia S.A. y en general todas las empresas del grupo Daimler velarán porque los mecanismos legales de protección sobre
transferencia de datos personales se respeten. Como Titular de la información EL CLIENTE tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la
autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Coordinación de Servicio al Cliente por infracción a la ley,
o solicitar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder a los mismos, acorde con lo dispuesto en la ley.



AXA COLPATRIA

SIPO - CESVI COLOMBIA

Usuario: VROMERCOL
 Nombre: Victor Jose Romero Rueda
 Empresa: AXA COLPATRIA
 Ciudad: BOGOTA
 Analista: JULIAN SAINEA PEREZ

Consolidado (Clave): 585974
 Fecha Siniestro: 28/11/2019 - Fecha Reg: 28/11/2019 1:33:09 p.m.
 Nro. Siniestro: 139745-29-2019
 Cliente: GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO
 Nro. Cierres: 4
 Nro. Modificaciones: 12

Vehículo Original

Marca: Mercedes Benz Acabado: Bicapa Metalizado PORCENTAJE DEDUCIBLE: 0 %
 Lnea: C Color: PLATA ASTRAL MINIMO S.M.D.L.V.: 0.00
 Version: 4P 350 Matic Placa: UDM344 VALOR MINIMO: 0.00
 VIN: WDD2183591A095925 Servicio Particular:
 Modelo: 2014 Kilometraje: 0 Amparo: PPD

Nombre del Taller: SERVICIO INGLES (VOLVO,AUDI,MERCEDES,BMW,PORSCHE) Valor hora Carrocería: 40.000, Valor hora Pintura: 40.000
 Observaciones Generales:

I. SUSTITUCION - DESMONTAJE / MONTAJE (Carrocería y Mecánica)

S/DM	Pieza / Accesorio	Lado	Cant.	Cierre	S/DM	Pieza / Accesorio	Lado	Cant.	Cierre
S	OTROS CARROCERIA - TUERCAS PORTECTOR PISO		10	0	S	SENSOR PRESION DE AIRE LLANTA - TRASERO DERECHO		1	0
S	OTROS MECANICA - TEMPLETE BARRA ESTABILIZADORA		1	0	S	OTROS CARROCERIA - PROTECTOR PISO DERECHO		1	0
S	OTROS MECANICA - INZONORIZANTE SUPERIOR DELANTERO DERECHO		1	0	S	OTROS CARROCERIA - PROTECTOR PISO IZQUIERDO		1	0
S	OTROS MECANICA - INZONORIZANTE INFERIOR DELANTERO DERECHO		1	0	S	OTROS CARROCERIA - BROCHES PROTECTOR PISO		6	0
S	OTROS MECANICA - SOPORTE AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO		1	0	S	OTROS CARROCERIA - TUERCAS PORTECTOR PISO		10	0
S	CUBO DE RUEDA DELANTERA DERECHA		1	0	S	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO		1	0
S	SENSOR PRESION DE AIRE LLANTA - DELANTERO DERECHO		1	0	S	LLANTA DELANTERA DERECHA		1	0
S	RODAMIENTO DELANTERO DERECHO		1	0	S	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO		1	0
S	ROTULA FIACION TIJERA MANGUETA INFERIOR DELANTERA DERECHA		1	0	S	LLANTA TRASERA IZQUIERDA		1	0
S	OTROS MECANICA - SOPORTE SUPERIOR AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO		1	0	S	BRAZO DE SUSPENSION INFERIOR DELANTERO DERECHO		1	0
S	OTROS CARROCERIA - GUARDA POLOVO PLASTICO DELANTERO INFERIOR POSTERIOR IZQUIERDO		1	0	S	MANGUETA DELANTERA DERECHA		1	0
S	OTROS CARROCERIA - BOCEL COMADO RH BOMPER DELANTERO		1	3	S	BRAZO DE SUSPENSION TRANSVERSAL DELANTERO DERECHO		1	0
S	RIN TRASERO IZQUIERDO		1	3	S	LUZ ANTINEBLA DELANTERA DERECHA		1	3
S	SENSOR PRESION DE AIRE LLANTA - DELANTERO IZQUIERDO		1	0	S	ABSORBEDOR DE IMPACTOS PARAGOLPES DELANTERO		1	3

Observaciones

II. REPARACIÓN CARROCERÍA

Observaciones

III. PINTURA

Tipo	Nombre de la pieza	Nivel daño	% P	Pint. Par.	Cierre
------	--------------------	------------	-----	------------	--------

Observaciones

IV. OTRAS OPERACIONES

Descripcion	Horas	Vr. Horas	Costo	Vr. Total	T.O.T	Taller	Cant.	Cierre
OTROS CARROCERIA - ajuste M/O Suspensiones -	4,00	160.000	0	160.000				4
Descripcion	Horas	Vr. Horas	Costo	Vr. Total	T.O.T	Taller		Cierre
CUBO DE RUEDA DELANTERA DERECHA	1,00	40.000	0	40.000				0
OTROS CARROCERIA - BOCEL COMADO RH BOMPER DELANTERO	0,00	0	0	0				3
OTROS CARROCERIA - BROCHES PROTECTOR PISO	0,00	0	0	0				0
OTROS CARROCERIA - GUARDA POLOVO PLASTICO DELANTERO INFERIOR POSTERIOR IZQUIERDO	0,00	0	0	0				0
OTROS CARROCERIA - PROTECTOR PISO DERECHO	0,00	0	0	0				0
OTROS CARROCERIA - PROTECTOR PISO IZQUIERDO	0,00	0	0	0				0
OTROS CARROCERIA - TUERCAS PORTECTOR PISO	0,00	0	0	0				0
OTROS CARROCERIA - TUERCAS PORTECTOR PISO	0,00	0	0	0				0
OTROS MECANICA - INZONORIZANTE INFERIOR DELANTERO DERECHO	0,00	0	0	0				0
OTROS MECANICA - INZONORIZANTE SUPERIOR DELANTERO DERECHO	0,00	0	0	0				0
OTROS MECANICA - SOPORTE AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO	0,00	0	0	0				0
OTROS MECANICA - SOPORTE SUPERIOR AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO	0,00	0	0	0				0
OTROS MECANICA - TEMPLETE BARRA ESTABILIZADORA	0,20	8.000	0	8.000				0
RIN TRASERO IZQUIERDO	0,00	0	0	0				3
RODAMIENTO DELANTERO DERECHO	0,10	4.000	0	4.000				0
ROTULA FIACION TIJERA MANGUETA INFERIOR DELANTERA DERECHA	0,00	0	0	0				0
SENSOR PRESION DE AIRE LLANTA - DELANTERO DERECHO	0,00	0	0	0				0
SENSOR PRESION DE AIRE LLANTA - DELANTERO IZQUIERDO	0,00	0	0	0				0
SENSOR PRESION DE AIRE LLANTA - TRASERO DERECHO	0,00	0	0	0				0

Observaciones

	<u>Sustitución Carrocería</u>	<u>Sustitución Mecánica</u>	<u>Reparación Carrocería</u>
Tiempo en horas	0,78	3,48	0,00
Valor en pesos	31.135	139.004	
TOTAL SUSTITUCION CARROCERÍA Y MECÁNICA			170.143
<u>Baremo de Pintura</u>	<u>Piezas Metálicas</u>	<u>Piezas Plásticas</u>	<u>Piezas Interiores</u>
Tiempo en horas	0,00	0,00	0,00
Tiempo en \$			
Materiales			
Valor			
TOTAL BAREMO PINTURA			0,00
<u>Otras Operaciones</u>	<u>Carrocería</u>	<u>Electromecánica</u>	<u>Pintura</u>
En el Taller	160.000	52.000	
T.O.T			
Insumos			
TOTAL OTRAS OPERACIONES	160.000	52.000	212.000
TOTAL VALORACION (ANTES DE IVA)			382.143,00
REPUESTOS			19.868.125,00
IVA (19%)			3.847.551,00
ARREGLO DIRECTO			
TOTAL VALORACION (DESPUES DE IVA)			24.097.818,00
TODO COSTO REPUESTOS			
TODO COSTO MANO DE OBRA			
TOTAL HORAS			9,56
TOTAL DIAS			1,2
FECHA DE ENTREGA			
NUM. FACTURA			
VAUTORIZADO FACTURA			
FECHA REPROGRAMADA ENTREGA:			
MANO DE OBRA MISMO TALLER:			382.142,00
REPUESTOS AUTOSUMINISTRO:			8.051.850,00
REPUESTOS AUTOSUMINISTRO EXENTOS IVA:			0,00
MANO DE OBRA OTROS TALLERES:			0,00
REPUESTOS OTROS PROVEEDORES:			11.816.275,00
REPUESTOS OTROS PROVEEDORES EXENTOS IVA:			0,00
REPARACIÓN TOTAL:			24.097.817,73
DEDUCIBLE:			0,00

Firma del Perito

Firma Responsable Taller

Firma Cliente

Cierre Peritacio

Valor Aproximado de Repuestos

Guarda Vr Aprox

Todo Costo

Todo Costo

Envía Correo-Electrónico

CONTROL CALIDAD REPARACION VEHICULOS



Ingreso	138742-26-2019
Marca	Mercedes Benz
Fecha	12/03/2020
Laca	UDM544

Observacion	Cumple	No Cumple
REVISION DE PIEZAS SUSTITUIDAS		
REVISION DE PIEZAS REPARADAS		
REVISION PIEZAS MECANICAS INTERVENIDAS		
REVISION DE NIVELES DE FLUIDOS INTERVENIDOS		
REVISION PINTURA (TONO Y CALIDAD)		
REVISION AJUSTE PIEZAS ARTICULADAS INTERVENIDAS		
REVISION CUADRE PIEZAS FIJAS INTERVENIDAS		
REVISION CUADRE PIEZAS ATORNILLADAS INTERVENIDAS		
REVISION FUNCIONAMIENTO DE GRUPOS OPTICOS INTERVENIDOS		
VERIFICACION REPORTE ALINEACION SI APLICA		
VERIFICACION LINEAS DE CARROCERIA EN PIEZAS INTERVENIDAS		
ESTADO DE ASEO DEL VEHICULO		

Observaciones

Firma Taller

Firma Cliente

Firma Perito Cesvi

Vehículo trasladado de taller a
 star niza, se puede proceder con el
 pago de la factura según lo
 congado en Sipo.

[Handwritten signature]

Nit 860 002 184-6
RECIBO DE INDEMNIZACION Y COMPROBANTE DE ENTREGA
 Seguro De Automoviles



Poliza Número:	1103242	Item No:	Siniestro No:	139742-26-2019
Asegurado:	GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO			
Beneficiario:	GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO			
Marca:	Mercedes Benz	Tipo:	4P 350 Matic	Motor: 27695230451607
				Placa: UDM544

Indemnización mediante reparación de vehículo

Yo: GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO	Hago constar que he recibido a mi entera satisfacción
Con número de Identificación CC/NIT:	SERVICIO INGLES (VOLVO, AUDI, MERCEDES, BMW, F
el vehículo descrito anteriormente, el cual fue reparado en el taller	28-November-20 los cuales
por los daños sufridos en el automotor con ocasión al accidente ocurrido el día	0,00 %
han sido indemnizados por AXA COLPATRIA, con deducción de la franquicia o deducible del	
mínimo \$ 0	

Indemnización mediante pago directo

Yo:	Con CC:	de
Nit No.	declaro haber recibido de AXA COLPATRIA, la suma de	
	como valor total de la indemnización por concepto del siniestro de	
automoviles arriba anotado, ocurrido el día	del mes	del año
que afectó el amparo		
\$	el día	del mes
vehículo debidamente reparado	de 20__ y el 50% restante a la prestación del	

Indemnización mediante reposición de vehículo

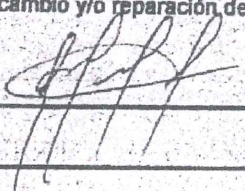
Yo:	Con CC: No.	de
Nit No.	declaro haber recibido de AXA COLPATRIA el vehículo	
como pago total por el siniestro arriba anotado ocurrido el día	del mes	del año
que afectó el amparo de		

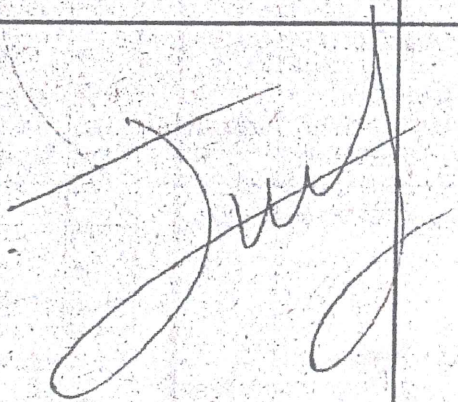
Poliza Número:	1103242	Item No:		Siniestro No:	139742-28-2019
Asegurado:	GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO				
Beneficiario:	GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO				
Marca:	Mercedes Benz	Tipo:	4P 350 Matc	Motor:	27695230451607
				Placa:	UDM544

En virtud del pago de la indemnización declaro a AXA COLPATRIA a paz y salvo para conmigo, en lo relacionado con el mencionado siniestro y libre de posterior reclamación; y me comprometo a colaborar en toda acción o gestión que adelante AXA COLPATRIA en el ejercicio del derecho de subrogación contra terceros reponsables del siniestro.

Para constancia firman el presente documento en _____ el día _____
Asegurado _____

El Taller o concesionario **SERVICIO INGLES (VOLVO,AUDI,MERCEDES,BMW,F** otorgan garantía a las reparaciones, que se llevaron a cabo al vehículo de placa **UDM544**. La garantía a los trabajos de mano de obra tienen una validez mínima de seis (6) meses contados a partir de la salida del vehículo del taller (/ /). Adicionalmente garantiza el cambio y/o reparación de las piezas autorizadas por AXA Colpatría.

Firma Taller 



Edición Numero de Factura

Proveedor

Num Factura

Vr Factura

Guardar Num Orden

MOTORESTE MOTORS SA., BUCARAMANGA SERVICIO INGLES (VOLVO,AUDI,MERCEDES,BMW,PORSCHE), BOGOTA**Resumen**

Numero de orden: 565974-0001

Numero Factura:

Buen Dia **SERVICIO INGLES (VOLVO,AUDI,MERCEDES,BMW,PORSCHE), BOGOTA**

A continuación se informa las piezas que le fueron asignadas para suministrar a AXA COLPATRIA y constituye una orden de Compra autorizada.

AXA COLPATRIA-ORDEN DE COMPRA-SIPO

Usuario	VROMEROCOL	Consecutivo(Clave)	565974
Nombre	Victor Jose Romero Rueda	Fecha Sinlestro	29/11/2019
Empresa	AXA COLPATRIA	Fecha Registro	29/11/2019 1:33:08 p.m.
Ciudad	BOGOTA	Nro. Sinlestro	139742-26-2019
Celular	0	Email	victor.romero@axacolpatria.co

Ciudad Centro Costo

Direccion Centro
CostoTelefono Centro
Costo**Datos del Vehículo**Marca **Mercedes Benz**Acabado **Bicapa Metallizado**Linea **C**Color **PLATA ASTRAL -**Versión **4P 350 Matic**Placa **UDM544**Modelo **2014**Servicio **Particular**Vin. **WDD2183591A095925**Kilometros **0****Datos del Taller**Nombre **SERVICIO INGLES**

Direccion

Ciudad

(VOLVO,AUDI,MERCEDES,BMW,PORSCHE)**Registro de la piezas**

Pieza	Cant	Referencia	Vr Unitario SinDcto	Vr. Total SinDcto	Vr. Unit con Descuento	Vr. Total ConDcto	Porc%	Fecha a Entregar	Fecha de Entregado	Iva
LLANTA DELANTERA DERECHA	1	255/35ZR19 96	1.675.800,00	1.675.800,00	1.508.220,00	1.508.220,00	10,00%	02/01/2020	07/01/2020	19,00
LLANTA TRASERA IZQUIERDA	1	305/30RZR19 102Y	1.784.300,00	1.784.300,00	1.605.870,00	1.605.870,00	10,00%	02/01/2020	07/01/2020	19,00

Pieza	Cant	Referencia	Vr Unitario SinDcto	Vr. Total SinDcto	Vr. Unit con Descuento	Vr. Total ConDcto	Porc%	Fecha a Entregar	Fecha de Entregado	Iva
OTROS CARROCERIA BROCHES PROTECTOR PISO	6	A2044013620	9.500,00	57.000,00	8.550,00	51.300,00	10,00%	02/01/2020	07/01/2020	19,00
OTROS MECANICA INZONORIZANTE INFERIOR DELANTERO	1	A2049810025	203.820,00	203.820,00	183.438,00	183.438,00	10,00%	02/01/2020	07/01/2020	19,00
OTROS MECANICA INZONORIZANTE SUPERIOR	1	A2123220084	91.350,00	91.350,00	82.215,00	82.215,00	10,00%	02/01/2020	07/01/2020	19,00

3/3/2020

Orden Compra

AMORTIGUADOR
DELANTERO DE

Las operaciones TOT autorizadas al taller reparador se relacionan en la presente orden de compra pero los valores no hacen parte del valor total de los repuestos autorizados. Las operaciones TOT son ajustadas en la mano de obra del taller

Resumen	0
Total Repuestos	4136643
Total TOT Reparacion	0
IVA	785962,17
Total	4922605,17

Resumen	
Vr Repuestos Sin Descuento	4.596.270,00
Total Repuestos	4.136.643,00
Total TOT Reparacion	0,00
Fletes	0,00
IVA	785.962,17
Total	4.922.605,17

El proveedor de repuestos (mostrador o autosuministro) garantiza que los repuestos suministrados son de primera calidad, están libres de defectos y cumplen con las especificaciones técnicas exigidas en la subasta. En caso de entregar repuestos que cumplan con las condiciones indicadas, AXA Colpatria exigirá el cambio de forma inmediata.

Firma Proveedor: _____

Recuerde que después de emitida la factura tiene 5 días máximo para radicar la factura y tenga presente la fecha de cierre mensual.

Gracias por su gentil colaboración y que tenga un feliz día.

65974 ORDEN DE COMPRA



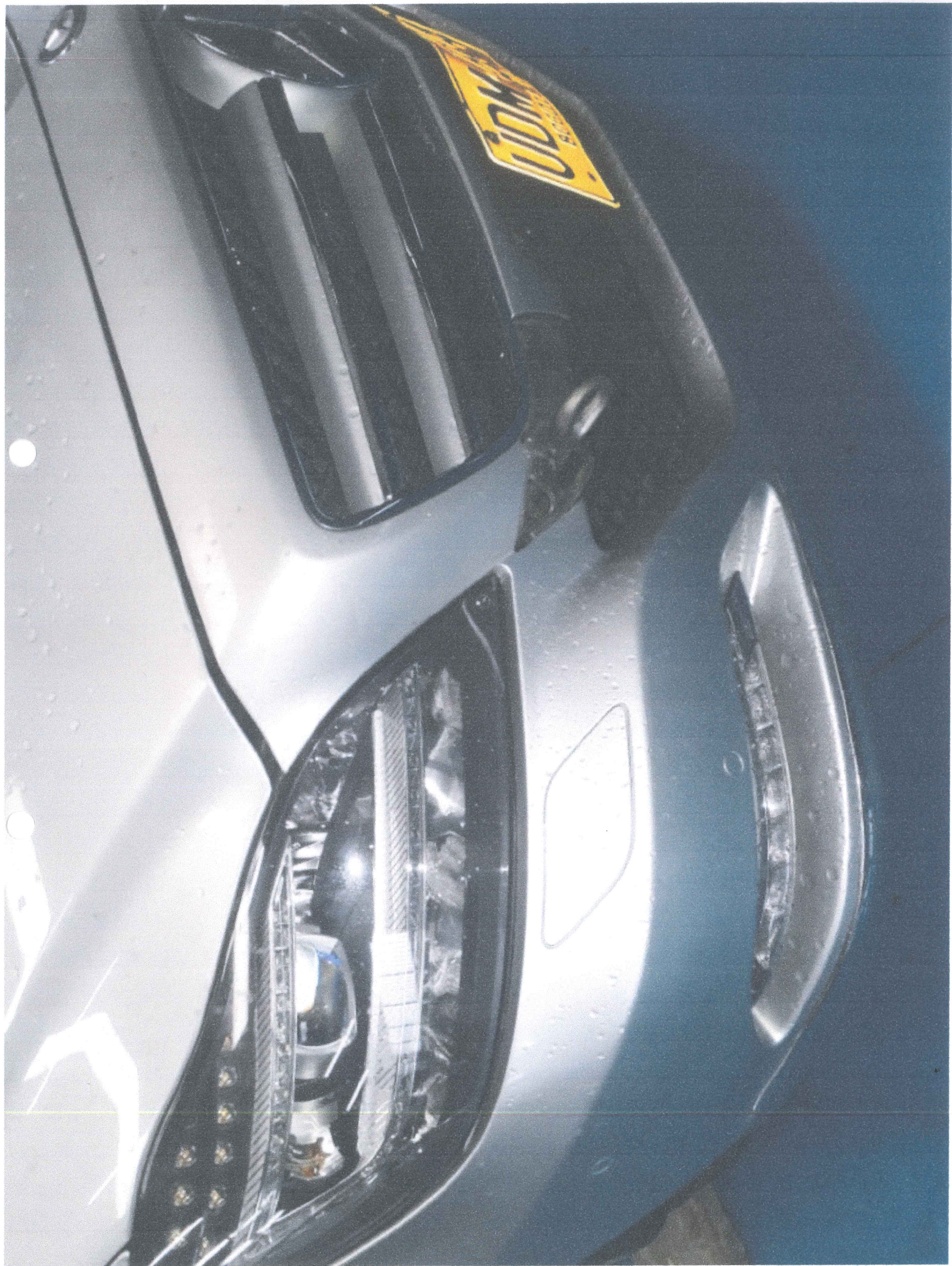


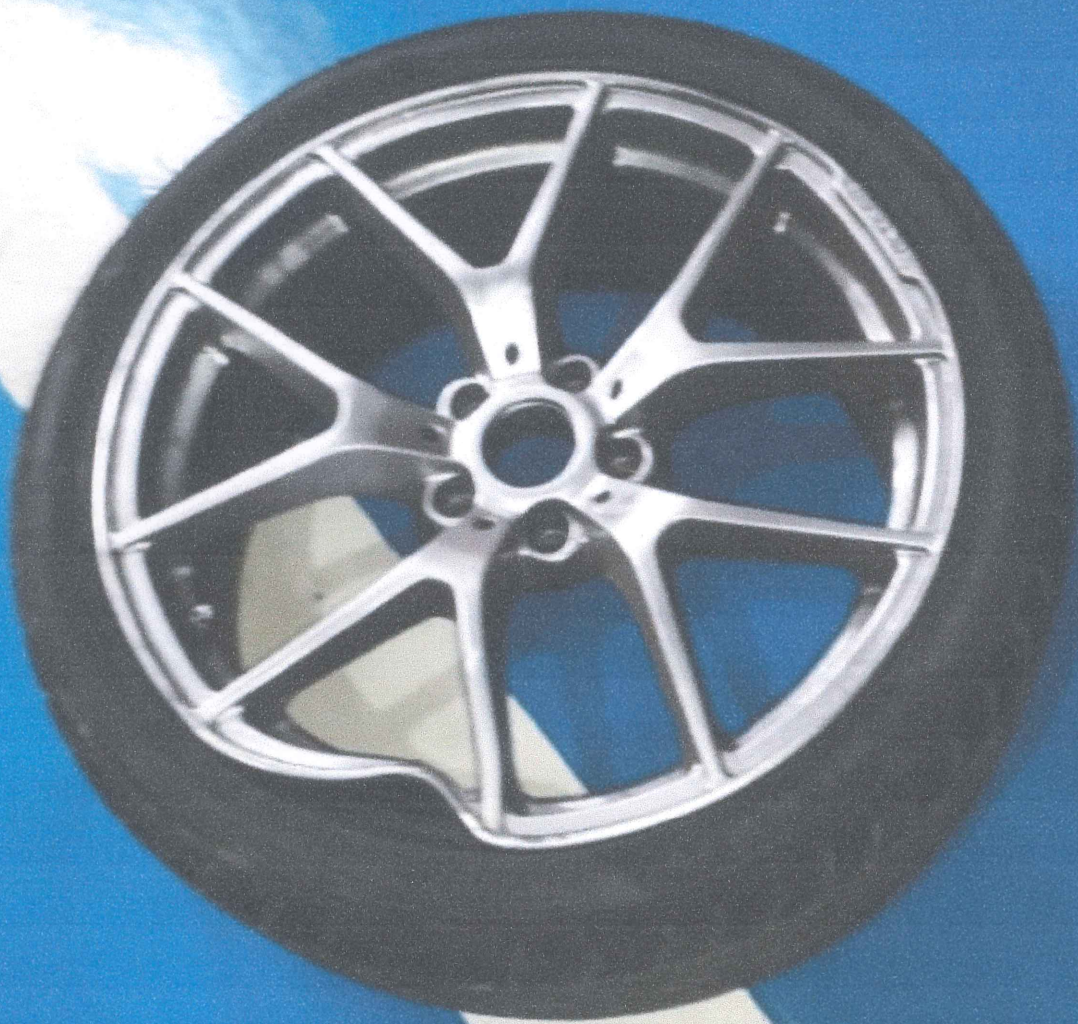


Table with 4 columns and 4 rows of numbers and letters.

1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16

ALPHABET

000000



administrativo@dugon.co

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 12:17 p.m.
Para: administrativo@dugon.co
Asunto: RV: Solicitud de documentos mercedes benz cls350 UDM544
Datos adjuntos: INFORME TECNICO UDM544.pdf; CONTROL DE CALIDAD.PDF

26/11/2020



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Jorge Luis Buritica <jorgeburitica@proascol.com>
Enviado el: jueves, 26 de noviembre de 2020 02:30 p. m.
Para: 'CESAR GONZALEZ' <cesaragonzalez@hotmail.com>
CC: 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; director.consultoriayproyectos@dugon.co
Asunto: RE: Solicitud de documentos mercedes benz cls350 UDM544

Buenas tardes Sr. Cesar

Remito la información que se entregó a la compañía al respecto.

Quedo atento.

Cordialmente,

Jorge Luis Buriticá Rojas
Coordinador M.A.C.
jorgeburitica@proascol.com



www.proascol.com

PBX: 6167626 Cel Of.: 313 283 1196

Crr 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia



Siempre en Marcha

De: CESAR GONZALEZ [<mailto:cesaragonzalez@hotmail.com>]

Enviado el: miércoles, 25 de noviembre de 2020 1:21 p. m.

Para: jorgeburitica@proascol.com

CC: 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; director.consultoriayproyectos@dugon.co

Asunto: Solicitud de documentos mercedes benz cls350 UDM544

Buenas Tardes Jorge,

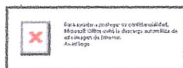
Muy atentamente solicito tu colaboración con el fin de obtener una copia de los documentos de las pruebas de ruta que se han realizado con el acompañamiento de proascol, así como los informes o resultados de las mismas.

también la información que consideres relevante

Muchas gracias por tu colaboración

Saludos

CESAR A GONZALEZ
310 488 95 75



Para asegurar la integridad y confiabilidad de este correo electrónico, Avast ha analizado este correo electrónico en busca de virus.

El software de antivirus Avast ha analizado este correo electrónico en busca de virus.
www.avast.com

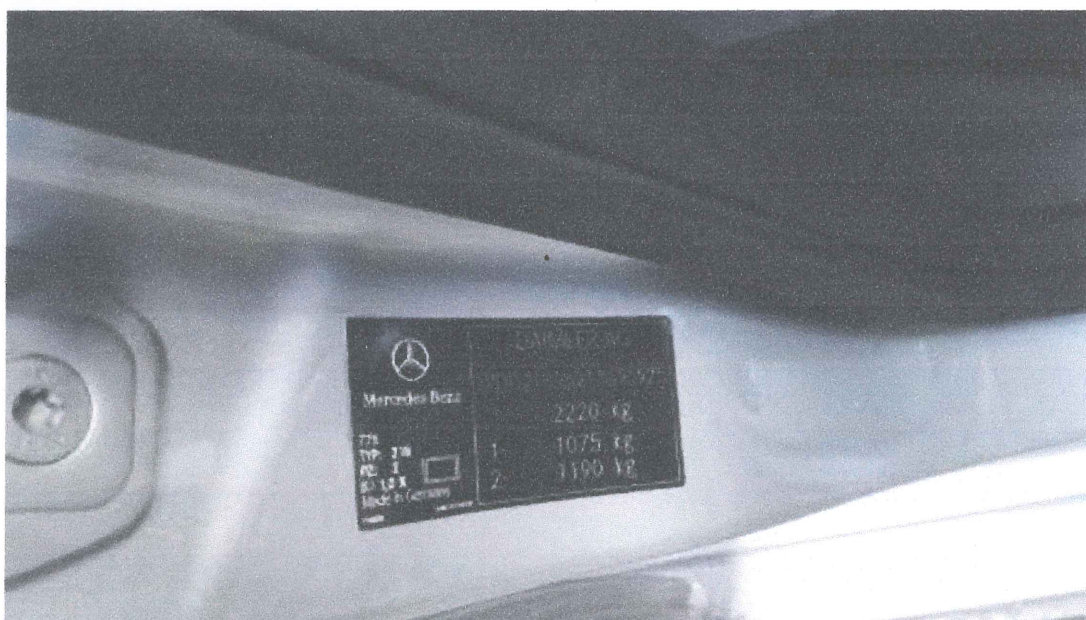


PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com

PBX: 616 7626 Cel Of.: 313 283 1196

Carrera 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia



Siempre en Marcha



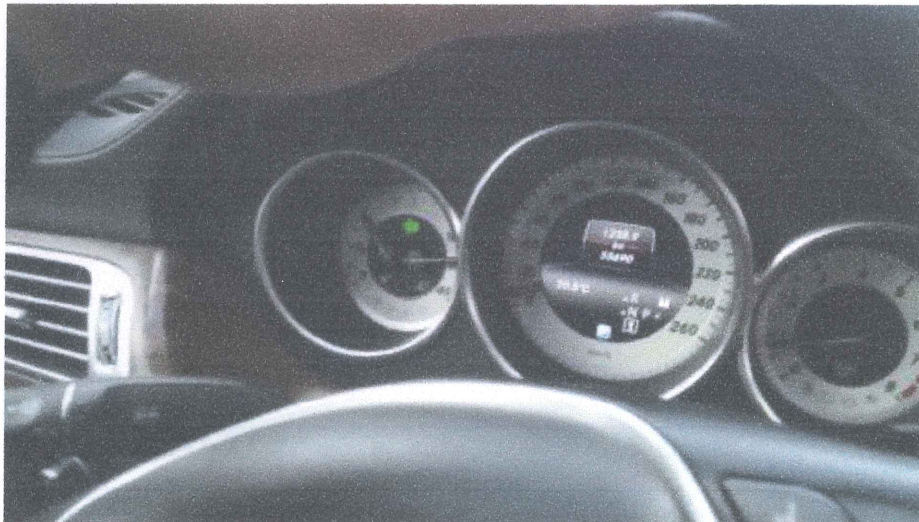


PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com

PBX: 616 7626 **Cel Of.:** 313 283 1196

Carrera 45 A No. 91 – 77 La Castellana - **Bogotá, Colombia**



Siempre en Marcha





PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com

PBX: 616 7626 **Cel Of.:** 313 283 1196

Carrera 45 A No. 91 – 77 La Castellana - **Bogotá, Colombia**



Siempre en Marcha





PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

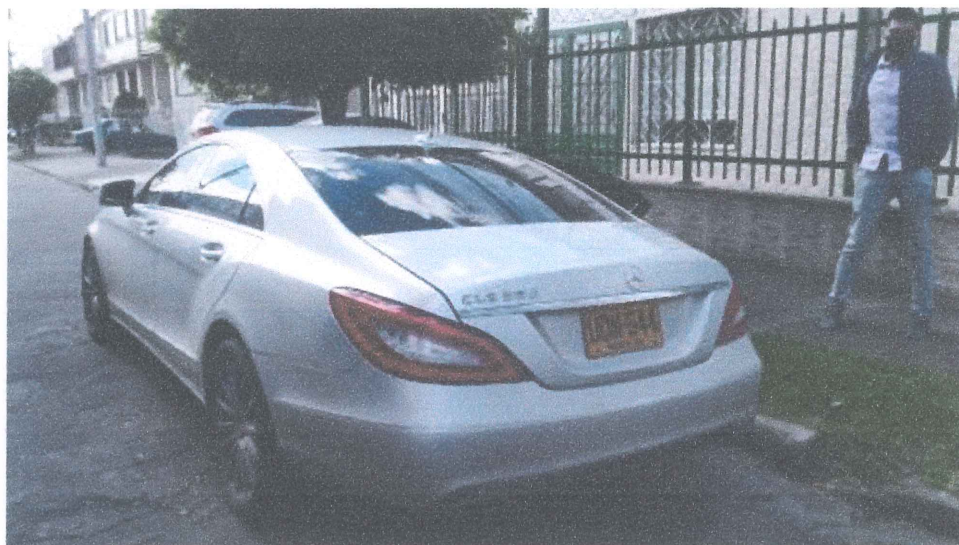
www.proascol.com

PBX: 616 7626 Cel Of.: 313 283 1196

Carrera 45 A No. 91 – 77 La Castellana - Bogotá, Colombia



5. REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Siempre en Marcha





PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com

PBX: 616 7626 Cel Of.: 313 283 1196

Carrera 45 A No. 91 - 77 La Castellana - Bogotá, Colombia



En principio el asegurado solicitó la conducción de vehículo al técnico Nestor Peña, se verifica el estado general y se toma registro fotográfico, el tablero marca 55.690 kilómetros de recorrido, se realizó el desplazamiento hacia la calle 85 entre carreras 11 a la autopista norte posteriormente nos desplazamos por la autopista norte hasta antes del peaje se realizó el retorno donde el vehículo fue conducido de regreso por el asegurado hasta su vivienda donde lo subió por las rampas del parqueadero para detectar los ruidos en sistema de dirección y/o suspensión.

De común acuerdo con el señor Nestor Peña se detectaron y se escucharon durante el recorrido general ruidos evidentes en el millare, parte frontal lado derecho y ruidos en la puerta trasera izquierda al tomar baches o piso irregular donde hay desniveles, no se detectó o escuchó ruido continuo en la parte del techo corredizo salvo algunos movimientos por escualización de carrocería.

En cuanto al ruido del sistema de dirección o de suspensión al subir el vehículo por la rampa y al dar curva el sistema detecta un ruido es un golpe leve, pero se siente al maniobrar la dirección sin esta llegar a tope; si se intervino en reparación estos sistemas habría que realizar el diagnóstico debido a que pueden ser preexistencias.

En conclusión, estos ruidos escuchados y reclamados por el asegurado en especial el ruido frontal requiere de un ajuste interno del millare ya que posiblemente se desajustó según versión al impacto con el hueco además teniendo en cuenta que se afectó hasta el piso del mismo. En cuanto al ruido trasero no tiene posible relación directa con el siniestro, pero es evidente y se escucha frecuente se podría ajustar, posiblemente sea desajuste de la cantonera y/o chapa o parte interna de accesorios detrás de tapizado.

Para tener en cuenta el asegurado manifestó delante de Nestor Peña, del acompañante del asegurado Alexander Peña y del ajustador representante de Proascol que el conduce el carro mucho más rápido es decir en un rango de 80 k/h más o menos por la autopista en la zona de baches, a su finca en Chía y así lo movilizo en prueba el día de ayer. Es decir, el vehículo puede presentar preexistencias por mantenimiento y falta de cuidado pues al tomar huecos o baches a esa velocidad deteriora y desajusta los componentes internos como externos del mismo.

Como sugerencia si la compañía autoriza los diagnósticos o arreglos reclamados de acuerdo con la inspección realizada se debe tomar nota por ACTA de parte del taller y al concluir el asegurado debe firmar entrega a satisfacción.

Siempre en Marcha



INFORME TÉCNICO.

1. ANTECEDENTES.

De acuerdo a la versión de los hechos suministrada a la compañía por el asegurado Cesar Gonzalez quien declara "sobre las 9:30 del 29-11-2019 me desplazaba por la Avenida Esperanza sentido occidente oriente a la altura de la carrara 64 tuve un accidente a causa de un hueco en el carril central las llantas del lado derecho se desinflaron, senti el impacto y al maniobrar se golpeo el rin delantero izquierdo senti un golpe por debajo desajustando cosas al interior del vehiculo luego me orille y solicite la asistencia.

2. DESCRIPCIÓN DEL VEHÍCULO.

PLACA:	UDM-544
MARCA:	MERCEDES BENZ
LINEA:	CLS
MODELO:	2014
VIN:	WDD2183591A095925

3. REQUERIMIENTO.

La compañía SEGUROS AXA COLPATRIA, solicita a PROASCOL emita un concepto técnico, acerca de los ruidos que presenta el automotor y reclamados por el asegurado al taller Starniza luego del retiro del vehículo reparado y de las pruebas de ruta realizadas con personal del taller y el asegurado posterior a la entrega el 29-08-2020.

4. DILIGENCIAS ADELANTADAS.

En comunicación telefónica con el asegurado el día 03-09-2020 él solicita inspección del vehículo en su vivienda ubicada en la carrera 31ª # 25.-25 de Bogota, que es el sitio, donde su carro al subir las rampas del parqueadero comunal presenta ruido en el sistema de dirección, solicita además un acompañamiento a una prueba de ruta a sitios donde el frecuente y donde el automóvil le genera ruidos anormales consecuentes al accidente en referencia.

De común acuerdo con el asegurado se citó para el día 03-09-2020 en horas de la tarde la inspección y pruebas de esto estuvo enterado el Ing. Oscar Nuñez Gerente de postventa de Starniza quien conoce bien la trazabilidad del caso y quien facilito la presencia y acompañamiento para la inspección del técnico Nestor Peña.



PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com

PBX: 616 7626 **Cel Of.:** 313 283 1196

Carrera 45 A No. 91 – 77 La Castellana - **Bogotá**, Colombia



6. CONCLUSIONES:

- Se debe ingresar el vehículo al taller para realizar desarmes de las partes donde se detectaron posibles desajustes.
- Se debe generar un proceso nuevo de entrega con prueba de ruta y diligenciamiento del acta de entrega a satisfacción.

Cordialmente

Diego Sanchez Calle
Director General.

Siempre en Marcha



Agradecemos proceda con el retiro del vehículo del taller concesionario, y así mismo se cancele el deducible del siniestro 172949-26-2020 correspondiente a dicho evento.

Finalmente, citamos para su verificación las condiciones generales y particulares de la póliza de seguros tomada.

3.5.2. Reglas Aplicables a los Amparos de Pérdida Total y Parcial

Cualquier pago de la indemnización por las coberturas de pérdida total y parcial por daños y por hurto o hurto calificado del vehículo, quedará sujeto al deducible pactado en el cuadro de amparos, a la suma asegurada y a las siguientes estipulaciones:

a) Piezas, Partes y Accesorios:

AXA COLPATRIA pagará al asegurado el costo de las reparaciones por pérdida parcial, y, de ser necesario, del reemplazo de aquellas piezas, partes o accesorios del vehículo que no fueren reparables, sin restar suma alguna por concepto de demérito, pero se reserva el derecho de efectuar por su cuenta las reparaciones del vehículo o de algunas de sus partes, piezas o accesorios y de elegir libremente el taller que deba efectuarlas.

c) Alcance de la Indemnización en las Reparaciones:

AXA COLPATRIA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha en que este ocurrió, ni que representen mejoras al vehículo; habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.

Cordialmente,



Know You Can

Julian Felipe SAINIA PEREZ

Ingeniero de Talleres

Gestion de Siniestros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57 312 393 5318

www.axacolpatria.co



AXA COLPATRIA

De: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>

Enviado el: jueves, 12 de noviembre de 2020 9:23 a. m.

Para: Julian Felipe SAINA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

CC: Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>; Alfonso PULIDO CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>; John Alexander ROMERO GALINDO <john.romero@axacolpatria.co>; 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Julio César Castañeda Acosta <jcc@marquezbarrera.com>; Arcesio García <arcesiogarcia72@yahoo.com>

Asunto: RE: Reparación Vehículo Placa: UDM544

Buenos días Julian,

Adjunto encontraras mi respuesta a tu correo del 27 de octubre de 2020. Te agradezco confirmar el recibido de esta comunicación.

Saludos

CESAR A GONZALEZ

310 488 95 75

De: Julian Felipe SAINA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

Enviado el: martes, 27 de octubre de 2020 4:31 p. m.

Para: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>; 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>

CC: Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>; Alfonso PULIDO CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>; John Alexander ROMERO GALINDO <john.romero@axacolpatria.co>

Asunto: Reparación Vehículo Placa: UDM544

Buen día

Estimado asegurado en relación con la reparación del vehículo nos permitimos informarle:

1. Del siniestro 172949-26-2020, con ocasión del 11 de septiembre del año 2020, la sustitución de las llantas, alineación y verificación del vehículo fue realizada y actualmente se encuentra finalizado.
2. Del siniestro 139742-26-2019, con ocasión del 29 de noviembre de 2019, se realizaron todas las correcciones pertinentes y relacionadas con el siniestro, en vista de los inconvenientes presentados la compañía solicitó un proveedor externo (Proascol), para que interviniera en la revisión del vehículo, en una oportunidad se manifestaron unas correcciones que posteriormente fueron corregidas por el representante de la marca.

Actualmente el vehículo ya finalizó el proceso de reparación y todas las intervenciones, el vehículo fue revisado por el representante de marca, por el proveedor externo y por la compañía concluyendo que ya se encuentra en las condiciones objetivas previas al siniestro mencionado anteriormente y así cumpliendo la compañía con su obligación de indemnizar por los daños causados.

En días pasados se manifestó que el vehículo no sería retirado, sin embargo, las revisiones realizadas por los dos especialistas (adicional a la compañía aseguradora) coinciden indicando que el vehículo ya se encuentra en condiciones normales de funcionamiento y la reparación terminada.

Así las cosas, la compañía no realizará nuevas intervenciones sobre el vehículo o autorizaciones adicionales por este siniestro dado que ya se restablecieron las condiciones del mismo.

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
C.C. 79.655.544 DE BOGOTA
CELULAR 3104889575

En contados minutos le reenvío un par de correos que pueden dar trazabilidad a la situación.

Saludos

CESAR A GONZALEZ
310 488 9575

De: CESAR GONZALEZ

Enviado el: lunes, 23 de noviembre de 2020 4:03 p. m.

Para: 'Julian Felipe SAINIA PEREZ' <julian.sainia@axacolpatria.co>

CC: 'Oscar Hernando PINILLA SANTANA' <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; 'seguimiento.autos@axacolpatria.co'

<seguimiento.autos@axacolpatria.co>; 'Oscar Nuñez Gerente Posventa' <onunez@starniza.com>; 'Nesly Paola

Rodriguez (Asesor Colision)' <asesorcolision@starniza.com>; 'Alfonso PULIDO CASTILLO'

<alfonso.pulido@axacolpatria.co>; 'John Alexander ROMERO GALINDO' <john.romero@axacolpatria.co>; 'Alexander

Peña' <apena@dugon.co>; 'Victor Jose ROMERO RUEDA' <victor.romero@axacolpatria.co>; 'Julio César Castañeda

Acosta' <jcc@marquezbarrera.com>; 'Arcesio García' <arcesiogarcia72@yahoo.com>; 'CESAR GONZALEZ'

<cesaragonzalez@hotmail.com>

Asunto: RE: Reparación Vehículo Placa: UDM544

Buenas Tardes Julian,

Hoy se realizó nuevamente otra prueba de ruta con STARNIZA, para validar la corrección de los ruidos en el habitáculo del vehículo mercedes Benz CLS350 de placas UDM544 los cuales fueron reportados desde el 29 de Noviembre de 2019.

Nuevamente fue fallida la prueba de ruta ya que continúan presentándose los ruidos al interior del vehículo. Como prueba de mi afirmación anexo dos video tomados hoy en la prueba de ruta los cuales demuestran que no se han corregido los ruidos reportados desde el 29 de noviembre de 2019.

Dado que STARNIZA no logro realizar la reparación ni los arreglos en los tiempos y calidad que se requieren de acuerdo con la póliza todo riesgo de vehículos que tengo contratada con ustedes, por favor me indican con que nuevo taller podemos iniciar el proceso de ingreso para obtener de AXA Colpatria el cumplimiento de las reparaciones y arreglos de acuerdo con el siniestro ocurrido el 29 de noviembre de 2019.

Es preciso indicar que no voy a esperar ninguna prueba de ruta realizada por STARNIZA y requiero el cambio del taller.

Hoy a las 3.46 PM recibí un correo desde el área de siniestros de AXA Colpatria, respondiendo a mi derecho de petición del 12 de noviembre de 2020, dicha comunicación no contiene las respuestas a mis solicitudes y adicionalmente el certificado de proascol que anexaron contiene los datos de otro vehículo diferente al mío. Claramente esto es una falta de respeto, de ineficiencia, de negligencia y como cliente me siento insultado y maltratado. Anexo encontraran el correo que recibí.

Saludos Cordiales

CESAR A GONZALEZ
310 488 9575

administrativo@dugon.co

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 12:16 p.m.
Para: administrativo@dugon.co
Asunto: RV: Reparación Vehículo Placa: UDM544
Datos adjuntos: PRUEBA DE RUTA FALLIDA UDM544 VIDEO 2 DE 2 20201123.mp4; PRUEBA DE RUTA FALLIDA UDM544 VIDEO 1 DE 2 20201123.mp4; Respuesta Cliente WF 1474948 PLACA UDM544 (2,71 MB)

23/11/2020



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>
Enviado el: lunes, 23 de noviembre de 2020 04:29 p. m.
Para: defensoria@consulorodriguezvalero.com
CC: 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; director.consultoriayproyectos@dugon.co; administrativo@dugon.co; Arcesio García <arcesiogarcia72@yahoo.com>; Julio César Castañeda Acosta <jcc@marquezbarrera.com>
Asunto: RV: Reparación Vehículo Placa: UDM544

Buenas Tardes Dra Consuelo, este es el cruce de correos de hoy,

Muy atentamente solicito tu intervención para apoyarme en la reclamación por un siniestro ocurrido el 29 de Noviembre de 2019, los datos son los siguientes:

El vehículo es un mercedes benz CLS350 modelo 2014 de placas UDM544, el vehículo y la póliza están a mi nombre:



Mercedes-Benz

CUFE: 7fe9d5aec8e27a1eabfca1995fc7b50bfc19cc638018faecc54288f298330cc84ce55809eac656eeda2e4ad5739752cf

Starniza S.A.S

Concesionario Autorizado por
Daimler Colombia S.A

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA TL 14412

Fecha Entrada: Sep 11 2020 2:44PM
 Fecha Factura: 18-11-2020 10:06 PM
 Vencimiento: 18-11-2020
 Forma De Pago: Contado
 Medio De Pago: Instrumento no definido
 1 POSVENTA 170



Cliente:	Asegurado(ra):	Vehículo:	Orden 13267	Rombo UDM544-C
GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO Nit/cc 79,655,544-3 CRA 32 A # 25B-69 BOGOTA Tel.: 3104889575	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. Póliza: Sinistro: 172949-26-2020 Mínimo: 700.000 Deducible: 1.000000000000	C 180 MODELO: 2017 Linea: 00218394 Color: PLATA IRIDIO METALIZADO Serie: WDD2183591A095925	Placa: UDM544 Motor: 27695230451607 Kmts: 56.049 Fec. Vta: Garantía:	

Operación	C/O	Descripción Operación	Cant.	Valor unidad	% Dcto	% Iva	% Aplica	Subtotal
R		Repuestos						
2390100	R	LLANTA 255/35R19 PIRELLIPZERO	2.000000	145.587,54	13.00	19.00	15,21	145.587,54
305/30R19	R	LLANTA PZERO	1.000000	228.159,78	13.00	19.00	15,21	228.159,78
P								
MAT-VARIOS	P	Materiales Varios	1.000000	9.582,71	0.00	19.00	15,21	9.582,71
RECTIFICAR	P	Rectificar y pintar rin	1.000000	66.376,55	0.00	19.00	15,21	66.376,55
M-E								
40159001	M-E	Desmontar y montar 2 rueda completa	0.300000	10.875,62	0.00	19.00	15,21	10.875,62
40650001	M-E	Realizar la alineacion de las ruedas	1.000000	13.689,59	0.00	19.00	15,21	13.689,59
54101101	M-E	Realizar test breve	4.000000	10.875,62	0.00	19.00	15,21	10.875,62
Total Taller:								
	588.235,34	Total Repuestos:	451.821,36	Total Excentos:	0,00	Total Otros:	80.066,13	

Subtotal	Descuento	Subtotal-Descuento	Deducible	Favor Retener	Base del IVA	IVA	VALOR TOTAL
655.748,87	67.513,53	588.235,34		0,00	588.235,34	111.764,70	700.000,04

Factura Electrónica emitida por Starniza S.A.S Nit: 900.889.628-5

AUTORIZACION DIAN 18763002238958 TL 10704 A 15000 DEL 02/12/2019 (24 MESES)

GRANDES CONTRIBUYENTES RES.012635 14/12/2018 Y AUTORRETENEDORES RES 001132 15/02/2019

FIRMA DEL CLIENTE

REGIMEN COMUN - RESPONSABLES DEL IVA COD ACT. ECONOMICA ICA-4520 9.66x1.000

Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a la Letra de Cambio, Artículo 744 del Código de Comercio la no cancelación oportuna de esta factura ocasionará el máximo interés permitido de mora mensual.

PARA PRESENTAR SU PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA LO PUEDE HACER AL TELÉFONO EN BOGOTÁ 57-1-3788515, AL CORREO ELECTRÓNICO servicioalcliente@starniza.com o www.starniza.com, LA PQR TENDRÁ UNA RESPUESTA DENTRO DE LOS SIGUIENTES 15 DÍAS HÁBILES.

La presentación de la PQR no tiene que ser personal ni requiere la intervención de un abogado. En caso de no estar conforme con la decisión, podrá interponer una queja ante la SIC en Bogotá al teléfono 57-1-5920400, línea gratuita nacional 018000 910165 o al correo contactenos@sic.gov.co

Autorizo a Starniza S.A.S., o a la entidad que ella designe expresa o irrevocablemente para que obtenga de cualquier fuente y se reporte a cualquier banco de datos las informaciones y referencias relativas a mi nombres, apellidos y documentos de identificación, acerca de mi comportamiento y crédito comercial, hábitos de pago, manejo mi (s) cuenta (s) y en general el cumplimiento de mis obligaciones pecuniarias.

STARNIZA
 Se lo garantiza

Para comunicarse con la Línea de atención a cliente marque PBX 57-1-378-8515 o escribanos al correo electrónico servicioalcliente@starniza.com

marca registrada de Daimler, AG, Stuttgart, Alemania



STARNIZA S.A.S.

Diag. 170 N 69-80

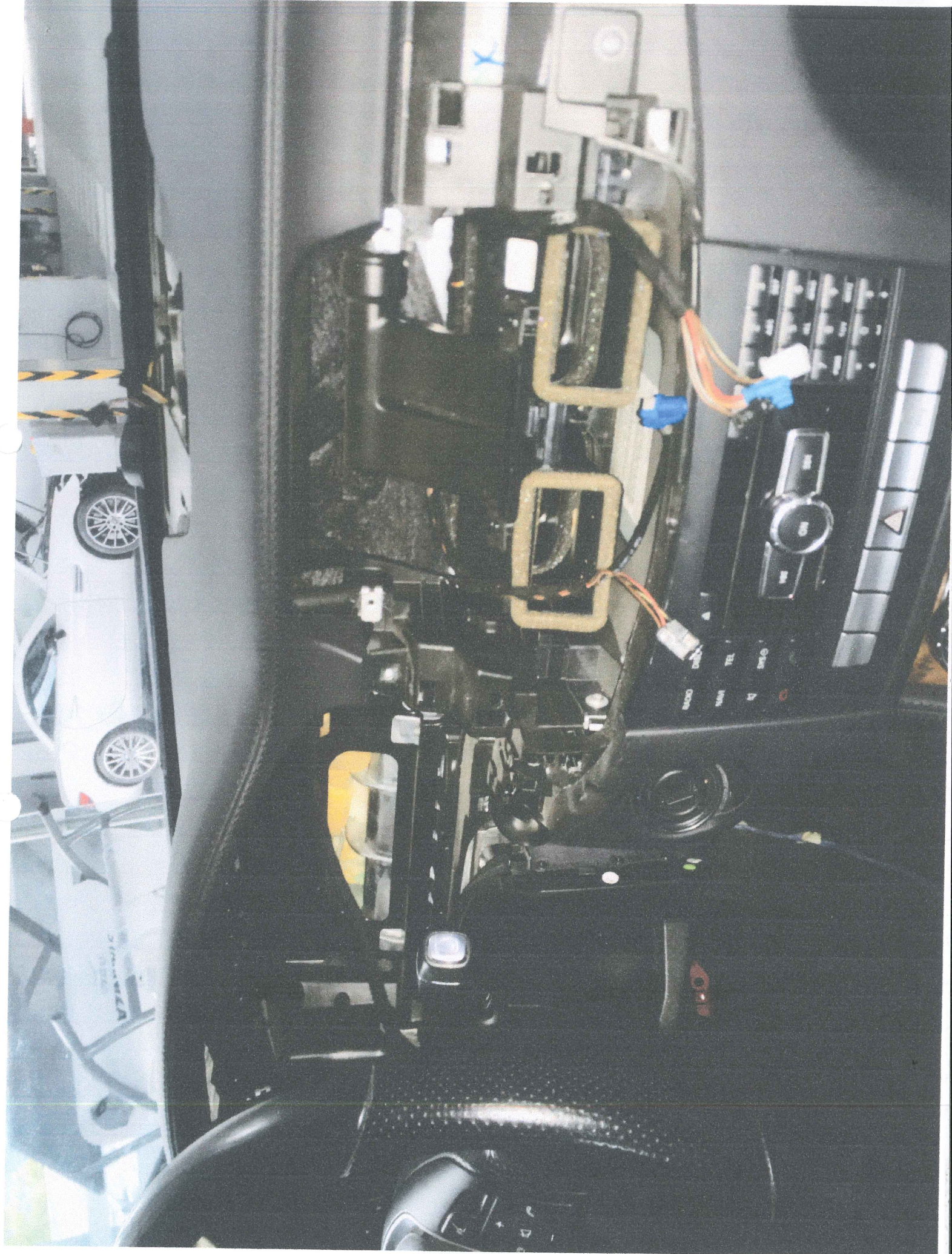
Bogotá D.C. - COLOMBIA

PBX 57-1-378-8515

www.starniza.com

Facture SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab

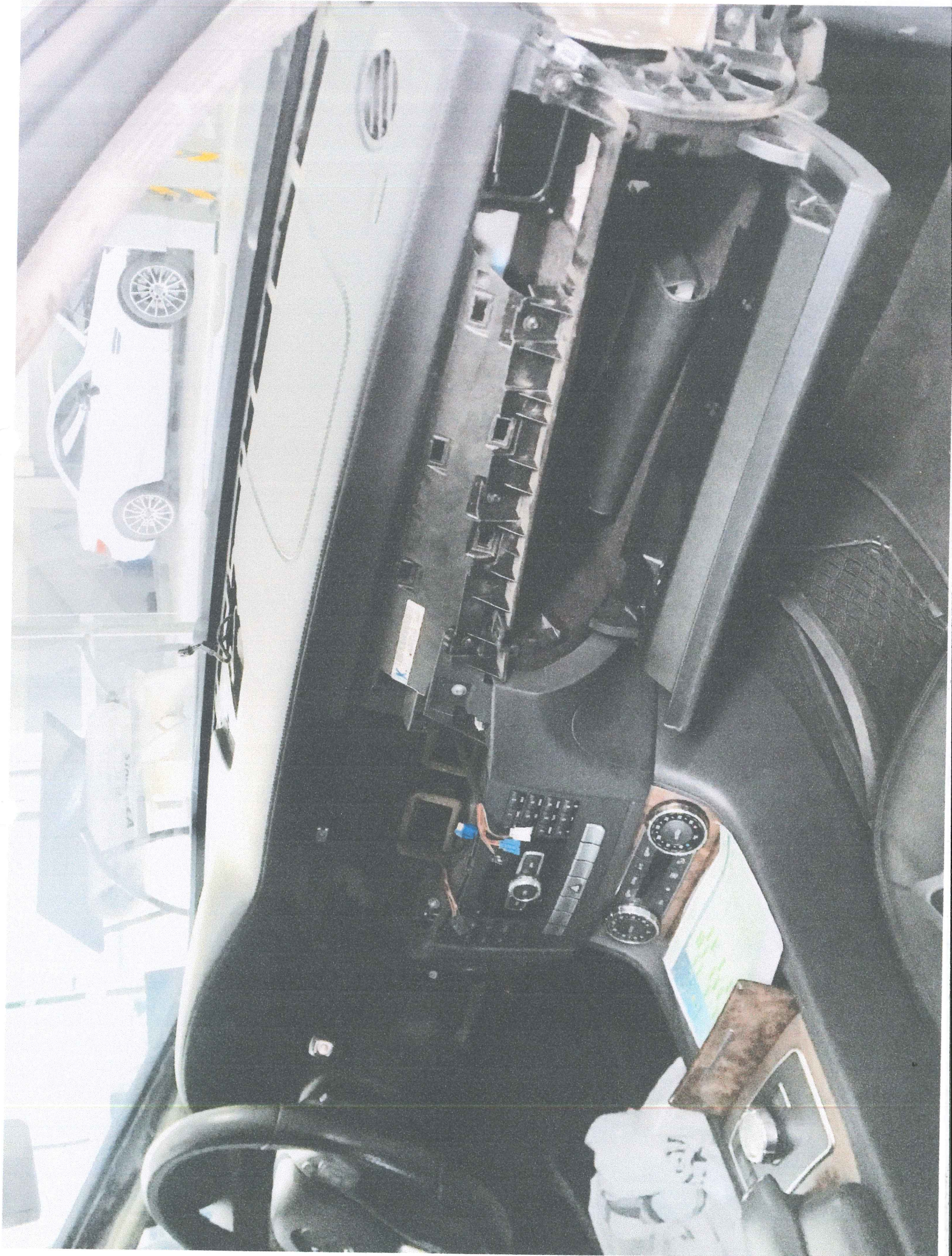




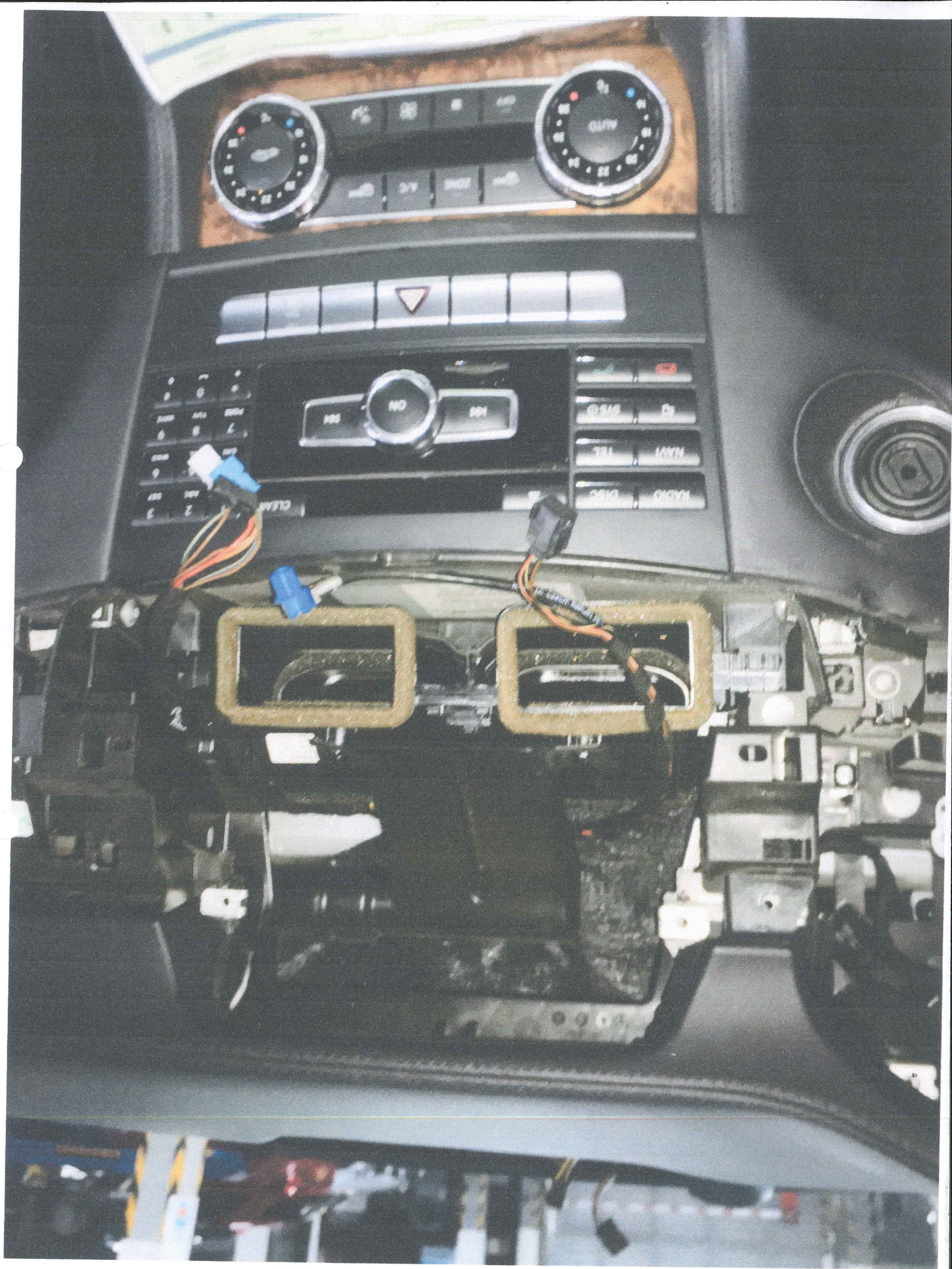












Cordialmente,

Julian Felipe SAINIA PEREZ
Gestion de Siniestros
Ingeniero de Talleres
Julian.Sainia@axacolpatria.co

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Starniza S.A.S.** Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es **Starniza S.A.S.**, cuyas finalidades son la gestión administrativa de la entidad así como la gestión de carácter comercial y el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a **Starniza S.A.S.**, a la dirección de correo electrónico servicioalcliente@starniza.com, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la Diagonal 170 # 64 - 80- Bogotá D.C.

Les recordamos que **Starniza S.A.S** no se hace responsable por dineros entregados fuera de las cajas autorizadas, ni por vehículos retomados fuera de la Compañía.

Julian Felipe SAINEA PEREZ

Ingeniero de Talleres

Gestion de Siniestros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57 312 393 5318

www.axacolpatria.co

    AXA COLPATRIA

De: Julian Felipe SAINEA PEREZ

Enviado el: lunes, 14 de septiembre de 2020 1:36 p. m.

Para: 'apena@dugon.co' <apena@dugon.co>; 'cgonzalez@dugon.co' <cgonzalez@dugon.co>

Asunto: AUTORIZACIÓN DEL VEHÍCULO UDM544 Septiembre

Estimado cliente:

En AXA COLPATRIA estamos comprometidos con brindarle un excelente servicio.

El día lunes, 14 de septiembre de 2020, se visitó el taller STAR NIZA hemos procedido con la autorización la reparación del vehículo de placa en referencia, actualmente nos encontramos en el proceso de cotización de repuestos y en los siguientes días le confirmaremos la fecha estimada de entrega.

Tenga en cuenta que, si ha retirado el vehículo del taller, la fecha estimada de entrega se establecerá a partir del reingreso del vehículo.

Autorizamos su beneficio de vehículo sustituto según la póliza, Aplican T&C. Por favor comuníquese a nuestra línea atención #247 para continuar el proceso.

Para resolver cualquier inquietud relacionada con la atención del siniestro comuníquese desde su celular al #247 opción 3-1-2, a la línea gratuita de atención nacional 018000-512629, en Bogotá al 423 5757.

Igualmente puede comunicarse por este medio y con gusto resolveremos sus inquietudes. Brindar seguridad, confianza y respaldo es nuestro propósito.



Se amigable con el planeta

De: Julian Felipe SAINA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

Enviado el: lunes, 14 de septiembre de 2020 01:41 p. m.

Para: apena@dugon.co; cgonzalez@dugon.co

CC: seguimiento.autos@axacolpatria.co; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>

Asunto: RE: AUTORIZACIÓN DEL VEHÍCULO UDM544 Septiembre

BUEN DIA

Sr. Cesar de acuerdo a las validaciones realizadas el día de hoy sobre el vehículo, inicialmente se autorizó al concesionario la sustitución de las llantas y la verificación de los rines (a través de un proveedor) para corroborar que no tienen daños en su estructura o una deformación en la geometría, visualmente no se aprecian daños en la suspensión izquierda delantera como trasera, sin embargo, por las condiciones de las llantas no se puede realizar la alineación, tan pronto se instalen las llantas se procederá a verificar nuevamente la suspensión para garantizar que se encuentra bien y en condiciones.

Ahora mismo, en paralelo se continuara con el proceso de garantía o elementos pendientes del siniestro anterior, se le solicito al taller realizar los procesos necesarios para aprovechar y corregir todo en esta intervención.

Con respecto a nuestra conversación por el vehículo sustituto ya se encuentra autorizado, le agradezco se pueda comunicar finalizando el día, así mismo para poder solicitar a el departamento de asistencia lo hablado el día viernes con respecto al vehículo que se espera.

Por último, le agradezco pueda diligenciar los formatos adjunto y me los pueda remitir (por este medio) para el tramite de la reclamación.

Gracias

Cordialmente,



Know You Can

Y proceder con el montaje del millare.

El vehículo debería estar listo para entrega el día martes 6 en horas tarde pero por pico y la entrega será el día 7 en horas de la mañana.
Cordialmente / **Best Regards**

Oscar Nuñez

Gerente Posventa

Móvil: 3102282731

PBX: + 57 (1) 3788515 ext 1512

www.starniza.com



El mar., 15 sept. 2020 a las 17:11, Alexander Peña (<apena@dugon.co>) escribió:

Buenas tardes,

Remito formatos diligenciados con la autorización para los arreglos correspondientes del vehículo, y el formato con la descripción de los hechos ocurridos el viernes 11 de septiembre.

Quedamos al tanto de la fecha de entrega del vehículo.

Gracias.



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2020 te seguimos acompañando

administrativo@dugon.co

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 11:50 a.m.
Para: administrativo@dugon.co
Asunto: RV: AUTORIZACIÓN DEL VEHÍCULO UDM544 Septiembre
Datos adjuntos: Udm544..zip; UDM544.zip

01/10/2020



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>
Enviado el: jueves, 1 de octubre de 2020 04:10 p. m.
Para: Alexander Peña <apena@dugon.co>
CC: Julian Felipe SAINIA PEREZ <julian.sainia@axacolpatria.co>; cgonzalez@dugon.co;
seguimiento.autos@axacolpatria.co; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Nesly Paola
Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>
Asunto: Re: AUTORIZACIÓN DEL VEHÍCULO UDM544 Septiembre

Buen dia para todos:

Les informo que el vehículo en referencia se encuentra actualmente sin el tablero de instrumentos ya que se evidencio un ruido en el habitáculo en la prueba sin el millare, esta ruido se evidencio que procede del vidrio panorámico el cual se encuentra desplegado en toda la parte del marco superior (Videos adjuntos)

El vidrio ya fue desmontado y será instalado el dia de mañana para realizar un nuevo recorrido de prueba.

administrativo@dugon.co

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 11:16 a.m.
Para: administrativo@dugon.co
Asunto: RV: RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO
Datos adjuntos: MANIFIESTO DE IMPORTACION UDM544.pdf; RESPUESTA AL SEÑOR CESAR AUGUSTO GONZALES.pdf



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106
Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Servicio Ingles <servicio@servicioingles.com>
Enviado el: miércoles, 26 de febrero de 2020 04:08 p. m.
Para: cgonzales@dugon.com; Alexander Peña <apena@dugon.co>
Asunto: RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO

Cordial Saludo

Señor :
Cesar Gonzalez

De acuerdo a su solicitud remitida el Día 13 de febrero del presente año estamos dando respuesta a su requerimiento, cumpliendo con lo establecido según la ley.

De antemano reiteramos nuestro compromiso y dedicación por prestar de manera oportuna el mejor servicio que usted se merece, cualquier inquietud comunicarse con nosotros.

Atentamente:
SERVICIO AL CLIENTE

SERVICIO INGLES - CENTRO DE SERVICIO

Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá D.C. | Colombia

T (office) +57 1 4 320 320 | **T (Cel)** 350 780 9000



servicio@servicioingles.com | www.servicioingles.com



Bogotá D.C. 03 de marzo de 2020

Señor:

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
CARRERA 32 A 25 B 69, BOGOTÁ,
cgonzalez@dugon.co; apena@dugon.co
3104889575

Referencia: Siniestro 139742-26-2019 Placas UDM544 Póliza 1103242

Respetado señor:

AXA COPATRIA SEGUROS S.A por medio del presente comunicado se permite solicitar la devolución del RIN de Ref. A2044012500 (según cotización del proveedor Servicio Ingles), el cual a la fecha se encuentra en su poder.

Dados los hallazgos del caso, esta compañía quien también fue asaltada en el principio de buena fe; requiere realizar todos los tramites correspondientes para proceder con la devolución del RIN al proveedor bajo el concepto de error en la provisión y tomar medidas correspondientes frente al suministro inadecuado de la pieza.

Agradecemos realizar la devolución del RIN en la Cra. 21 # 164 – 39 o directamente en el concesionario STAR NIZA ubicado en Cl. 170 #64-80, quien es el concesionario designado para el suministro de los RINES originales; cualquier requerimiento adicional de procedencia con gusto será remitido por **AXA COLPATRIA** y el concesionario.

Agradecemos pronta su colaboración para lo fines pertinentes de la compañía.

Cordial Saludo,



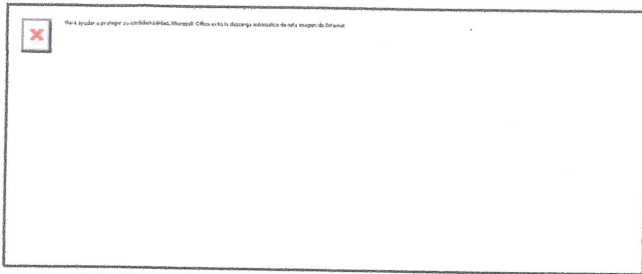
Alfonso PULIDO CASTILLO

Gestión de Siniestros

Líder Control de Peritos y Talleres SEG

Cra. 21 No. 164-39

Bogotá D.C - Colombia



servicio@servicioingles.com | www.servicioingles.com



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2019 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Servicio Ingles <servicio@servicioingles.com>

Enviado el: miércoles, 26 de febrero de 2020 04:08 p. m.

Para: cgonzales@dugon.com; Alexander Peña <apena@dugon.co>

Asunto: RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO

Cordial Saludo

Señor :

Cesar Gonzalez

De acuerdo a su solicitud remitida el Día 13 de febrero del presente año estamos dando respuesta a su requerimiento, cumpliendo con lo establecido según la ley.

De antemano reiteramos nuestro compromiso y dedicación por prestar de manera oportuna el mejor servicio que usted se merece, cualquier inquietud comunicarse con nosotros.

Atentamente:

SERVICIO AL CLIENTE

SERVICIO INGLES - CENTRO DE SERVICIO

Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá D.C. | Colombia

T (office) +57 1 4 320 320 | **T (Cel)** 350 780 9000

administrativo@dugon.co

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 12:00 p.m.
Para: administrativo@dugon.co
Asunto: RV: RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO
Datos adjuntos: MANIFIESTO DE IMPORTACION UDM544.pdf; RESPUESTA AL SEÑOR CESAR AUGUSTO GONZALES.pdf

13/11/2020



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: cgonzalez@dugon.co <cgonzalez@dugon.co>
Enviado el: viernes, 13 de noviembre de 2020 10:07 a. m.
Para: 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>
Asunto: RV: RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: miércoles, 26 de febrero de 2020 4:48 p. m.
Para: cgonzalez@dugon.co
Asunto: RV: RESPUESTA A SU SOLICITUD REMITIDA 13 DE FEBRERO

FYI

COMMERCIAL INVOICE

Shipper

Name: DAVID OR ALEC
 Company: David Watts Mercman & Gymeez
 Address: Unit 4
 Manor Industrial Estate
 Town: Southampton
 Postcode: SO15 0LF
 Country: United Kingdom
 Telephone: 077715-779777
 VAT No: Non VAT Registered

No. of Pieces	2
Date of Invoice	06 Feb 2020
Reason for Export	SALE

Recipient

Name: DAVID WHEELS AMERICA
 Company: I1Parts
 Address: 777 w providence rd
 WHEELS AMERICA
 Town: lansdowne
 Postcode: 19050
 Country: USA
 Telephone: +14125013908
 VAT No: Non VAT Registered

Total Weight	30.00 kg
Consignment No	P4D2140830
Delivery Terms	DDU

Commodity Code	Full Description of Goods	Qty	Unit Value	Total Value	Country of Manufacture
8708701010	MERCEDES SET OF 4 WHEELS	1	£ 2500.00	£ 2500.00	GERMANY
Total Value				£ 2500.00 GBP	

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: _____ Signature: _____

Position: _____ Date: _____

The exporter of the products covered by this document declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of EC (European)

COMMERCIAL INVOICE

Shipper	
Name:	DAVID OR ALEC
Company:	David Watts Mercman & Gymeez
Address:	Unit 4 Manor Industrial Estate
Town:	Southampton
Postcode:	SO15 0LF
Country:	United Kingdom
Telephone:	077715-779777
VAT No:	Non VAT Registered
No. of Pieces	2
Date of Invoice	06 Feb 2020
Reason for Export	SALE

Recipient	
Name:	DAVID WHEELS AMERICA
Company:	11Parts
Address:	777 w providence rd WHEELS AMERICA
Town:	lansdowne
Postcode:	19050
Country:	USA
Telephone:	+14125013908
VAT No:	Non VAT Registered
Total Weight	30.00 kg
Consignment No	P4D2140830
Delivery Terms	DDU

Commodity Code	Full Description of Goods	Qty	Unit Value	Total Value	Country of Manufacture
8708701010	MERCEDES SET OF 4 WHEELS	1	£ 2500.00	£ 2500.00	GERMANY
Total Value				£ 2500.00 GBP	

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: _____ Signature: _____

Position: _____ Date: _____

INICIO DE REPRACION	03/02/2019	Se inicia proceso de armado de suspensión.
RETIRO DEL VEHICULO	09/02/2019	asegurado retira vehículo de las instalaciones del taller mientras llegan los repuestos pendientes. se autoriza tapa gancho dañada por proveedor asistencia se debe realizar recobro al área encargada para resarcir el daño se autoriza mano de obra piso chasis reparación fuerte no se había evidenciado ya que venía tapado con los protectores. se incluye bocel cromado derecho y luz antiebla tiene relación con la dinámica de la versión. el rin trasero izquierdo se debe cambiar teniendo en cuenta que presento vibraciones y alabeo en prueba de giro y encendido se recomienda el cambio por temas de garantía. taller asume como cortesía comercial el valor del deducible, el bocel puerta izquierda y pintura puerta para resarcir el tiempo al asegurado. se adjuntan fotos de la unidad y carta firmada por asegurado captando los acuerdos y tiempos de llegada de los repuestos.
PENDIENTE		Queda pendiente: Tres rines dos de eso se encuentran en nuestras instalaciones, pintura puerta trasera izquierda, reparación de los refuerzos del habitáculo, instalación de exploradora derecha, llegada del bocel cromado puerta trasera izquierda, bocel cromado exploradora derecha rectificación de pintura paragolpes delantero, alineación y balanceo, prueba de ruta final
ADJUNTO DERECHO DE PETICION DEL CLIENTE		

LEONARDO GUARIN BARRIOS

Jefe de servicio

SERVICIO INGLES SAS

Cel. 3103299104

l.guarin@servicioingles.com



AUTORIZACION DE REPUESTOS	10/12/2019	<p>la compañía de repuestos autoriza los siguientes repuestos; MOTORESTE MOTORS SA., BUCARAMANGA , brazo de suspension inferior delantero derecho, brazo de suspension transversal delantero derecho, mangueta delantera derecha, amortiguador delantero derecho, amortiguador delantero izquierdo, luz antiniebla delantera derecha, cubo de rueda delantera derecha, guarda polovo plastico delanter, protector piso derecho, protector piso izquierdo, tuercas portector piso, tuercas portector piso, soporte superior amortiguador del,templete barra estabilizadora, bocel comado rh bumper delanter SERVICIO INGLES (VOLVO,AUDI,MERCEDES,BMW,PORSCHE), BOGOTA. llanta delantera derecha , llanta trasera izquierda , broches protector piso , inzonorizante inferior delantero , inzonorizante superior delantero, soporte amortiguador delantero der, rin delantero derecho , rin delantero izquierdo , rin trasero derecho.</p>
LLEGADA DE REPUESTOS	17/12/2019	TEMPLETE BARRA ESTABILIZDORA, TUERCAS PORTECTOR PISO , TUERCAS PORTECTOR PISO , PROTECTOR PISO IZQUIERDO , CUBO DE RUEDA DELANTERA DERECHA
	27/12/2019	SOPORTE SUPERIOR AMORTIGUADOR DEL, GUARDA POLOVO PLASTICO DELANTER, MANGUETA DELANTERA DERECHA , BRAZO DE SUSPENSION TRANSVERSAL DELANTERO DERECHO, BRAZO DE SUSPENSION INFERIOR DELANTERO DERECHO .
	07/01/2020	LLANTA TRASERA IZQUIERDA, LLANTA DELANTERA DERECHA , BROCHES PROTECTOR PISO , INZONORIZANTE INFERIOR DELANTERO , INZONORIZANTE SUPERIOR DELANTERO , SOPORTE AMORTIGUADOR DELANTERO DE, RIN DELANTERO DERECHO
	10/01/2020	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO
	15/01/2020	PROTECTOR PISO DERECHO
	30/01/2020	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO



**SERVICIO
INGLÉS**
LAND ROVER & JAGUAR

SERVICIO INGLES S.A.S.

900.190.041-0

CR 23 # 168-12 / 4320320 / 350 780 80 00

www.servicioingles.com / servicio@servicioingles.com

INFORME PROCESO VEHÍCULO UDM544

PLACA **UDM544**
VIN **WDD2183591A095925**
PROPIETARIO **CESAR AGUSTO GONZALEZ**

19/02/2020

PROCESO	FECHA	OBSERVACIONES
INGRESO	29/11/2019	Vehículo ingresa al taller inferior delantero derecho; Por compañía de seguros AXA COLPATRIA. El vehículo es entregado por el cliente en el taller donde realiza el diligenciamiento de los documentos adjuntos, adicional reporta que el vehículo tiene un desajuste en el interior y un escape de agua no reporta de que parte sale.
VALORACION DE DAÑOS	30/11/2019	Se realiza pre desarme para valoración de daños.
AUTORIZACION MANO DE OBRA	04/11/2019	La compañía de seguros emite autorizacion mano de obra.
APERTURA SUBASTA	04/11/2019	La compañía de seguros apertura subasta a nivel nacional.

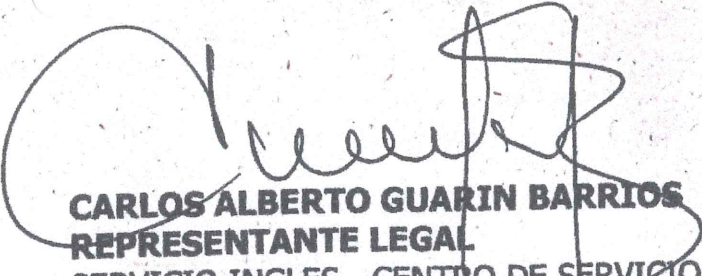


Este centro de servicio remite para su conocimiento

1. Bitácora de servicio
2. Manifiesto de importación y anexos
3. Soportes de la importación en curso de los dos rines adicionales en proceso de nacionalización
4. La fecha será notificada a nuestro cliente AXA COLPATRIA, para el ingreso del vehículo nuevamente al taller.

De antemano reiteramos nuestro interés y dedicación por prestar de manera oportuna el mejor servicio que usted se merece, cualquier inquietud o comentario favor comunicarse con nosotros.

Cordialmente,


CARLOS ALBERTO GUARIN BARRIOS
REPRESENTANTE LEGAL
SERVICIO INGLES - CENTRO DE SERVICIO
Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá, D.C. | Colombia



(...) Al realizar la revisión del rin (nuevo y recién importado) se evidencio que hay inconsistencias que generan serias dudas e inconsistencias de tal forma que el análisis de un perito de la SDJIN arrojo como resultado que el rin ha sido utilizado, y no es nuevo ni está recién importado. El documento anexo presenta las evidencias fotográficas al respecto (...)

Este centro de servicio afirma bajo la gravedad de juramento, que desconoce el Informe del perito de la SDJIN al que hace referencia el solicitante, mediante el cual se realiza tal aseveración. Asimismo, nuestro cliente AXA COLPATRIA, no ha remitido ningún documento en tal sentido. No obstante, lo anterior SERVICIO INGLES pone a su disposición la bitácora de servicio (visible en los anexos); firmada por el jefe de servicio de esta compañía.

Respecto de las "evidencias fotográficas" cuyo objeto, es deslegitimar el estado del rin que fue instalado al vehículo objeto de la presente solicitud; este centro de servicio se permite informar que el rin instalado al vehículo de la referencia es nuevo y fue importado, aprobación por parte de la compañía de seguros 10 de diciembre del 2019 y solicitud de servicio ingles al Importador 14 de diciembre del 2019. Para el efecto, se pone a disposición el manifiesto de importación. (Visible en los anexos).

Sobre cada punto nuestra área de servicio técnico se permite manifestar lo siguiente: lo evidenciado en la fotografía expuesta por el señor Cesar. El rin se debe manipular sobre una maquina especial para el montaje de la llanta así mismo para el balanceo de la misma, por lo tanto, es normal que se evidencien marcas al momento de anclar el rin a la máquina para el montaje y el balanceo.

Respecto de su solicitud sobre "Proporcionar los documentos y evidencias (facturas, manifiestos de importación, embalajes, etc.) que evidencien que realizaron el proceso de importación del rin que fue entregado el 5 de febrero de 2020 y que además permita constatar que el repuesto es nuevo. Entregar los soportes de la importación en curso de los dos rines adicionales que según fue informado el 5 de febrero de 2020 está en proceso de nacionalización. Definir claramente la fecha en la cual se encontrarán los repuestos en el taller para hacer las reparaciones pendientes."

9



Bogotá D.C., 21 de febrero de 2020

Señor:

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

REPRESENTANTE LEGAL - DUGON SAS

ALEXANDER PEÑA

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Ciudad.-

Ref. Contestación requerimiento de fecha 13 de febrero de 2020 – vehículo UDM544

CARLOS ALBERTO GUARÍN BARRIOS obrando como representante legal de la empresa SERVICIO INGLES S.A.S. sociedad legalmente constituida en Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. e identificada con NIT. 900190041-0 y ROCÍO PINZÓN FLÓREZ, abogada en ejercicio, apoderada de la sociedad SERVICIO INGLES S.A.S portadora de la Tarjeta Profesional No. 308.993 del C. S. J., por medio de la presente, damos respuesta a la solicitud remitida vía correo electrónico el 13 de febrero de 2020, respecto de los servicios prestados al vehículo UDM544 Mercedes Benz, modelo 2014 por solicitud de nuestro cliente AXA COLPATRIA. En atención a lo anterior, la metodología a emplear para pronunciarnos a los supuestos de hecho formulados por ustedes será la transcripción del respectivo tema planteado, acto seguido, se dará paso a la respuesta.

En cada uno de los puntos abordados, se indicarán los anexos que acompañan el presente documento, a fin de ilustrar y justificar de la manera más concreta cada uno de los interrogantes y/o requerimientos realizados, a la vez que se aportan los respectivos soportes y evidencias.

Expuesto lo anterior, a renglón seguido, se procede a atender cada uno de los requerimientos, en el mismo orden en que fueron formulados por usted.

Para tal efecto se indica:

9

10/2/2020

Correo de Servicio Inglés - Fwd: Invoice #D409



Diego Alexander Bermudez <d.bermudez@servicioingles.com>

Fwd: Invoice #D409

2 mensajes

SERVICIO INGLÉS <carlos@servicioingles.com>

Para: Asesor Repuestos <d.bermudez@servicioingles.com>, "l.peraza@servicioingles.com" <l.peraza@servicioingles.com>

10 de enero de 2020, 16:18

----- Mensaje reenviado -----

De: i1Parts <sales@i1parts.us>

Fecha: El jue, 9 de ene. de 2020 a la(s) 11:24 a. m.

Asunto: Invoice #D409

Para: <carlos@servicioingles.com>



i1parts
LOVE YOUR CAR

INVOICE #D409

Complete your purchase

[Complete your purchase](#)

[or Visit our store](#)

Order summary



MERCEDES C-CLASS 2014 2015 19" FACTORY OEM
WHEEL RIM FRONT AMG x 2

\$1,557.98

Subtotal

\$1,557.98

Shipping

\$77.02

Total

\$1,635.00 USD

Customer information

Shipping address

CARLOSGUARIN/ SERVICIOINGLES

FL

United States

Billing address

CARLOSGUARIN/ SERVICIOINGLES

FL

United States

Shipping method

Custom

\$77.02

Speedway Express de Colombia, SAS
N.L.T. 800.102.527-1
La Vía Rápida en Correo y Carga Internacional

Carrera 64 No. 90-67
613 2108 - 613 6627 - 253 3305
swaco@speedwayexpress.net
www.speedwayexpress.net

412003351



SHIPPER: REMITENTE H1PARTS LLC 1144 La Salle Rd, Monroeville, PA 15146, United States		CONSIGNEE: DESTINATARIO SERVICIO INGLES SAS CRA 13 # 152-80 T 3 APT, BOGOTA, Colombia	
DESCRIPTION: DESCRIPCION AUTOPARTS	87.08.99.32.00	DIMENSIONS: DIMENSIONES LENGTH LARGO WIDTH ANCHO HEIGHT ALTO	
REMARKS: OBSERVACIONES			
DATE: FECHA 2/3/2020	DECLARED VALUE 789.00	WEIGHT: PESO LBS= 26.00 KGS= 11.79	PIECES 1.00
T.C. DIAN 3,411.45	PAYMENT: PAGO COLLECT	406-02530426	

TERMS AND CONDITIONS
<https://www.speedwayexpress.net/terms-conditions>

Limitation of Liability:

In consideration of the transportation charges for the movement of any shipment, it is agreed that the liability of SPEEDWAY EXPRESS shall be limited, in any event, to the lower sum of U.S. \$100.00 or the actual value of the documents or shipment, unless you declare a higher value on this Air Waybill and additional insurance coverage is arranged and paid for in advance. Actual value shall be determined at the time and place SPEEDWAY EXPRESS accepted the shipment and shall exclude any special value to the shipper or any other person. The actual value of documents shall be the cost of replacing or reconstructing the documents. The actual value of packages shall be the lower of the cost of repairing or replacing the contents or the resale or fair market value of the parcel. The Warsaw Convention may further limit our liability.

SHIPPER SIGNATURE: FIRMA REMITENTE	RECEIVED BY CONSIGNEE: NOMBRE	CONSIGNEE SIGNATURE: FIRMA	DATE 02.04.2020	TIME
------------------------------------	-------------------------------	----------------------------	--------------------	------

DECLARACION SIMPLIFICADA DE IMPORTACION
LICENCIA MINISTERIO DE COMUNICACIONES RESOLUCION 000581 DE ABRIL 07-05
INSCRIPCION Y HABILITACION BODEGA DIAN RESOLUCION 013966 DE DICIEMBRE 22-09
URGENTES Y TRAFICO POSTAL (DECRETOS 2685/99 Y 1470/08,
RESOLUCION 4240/2000 Y 09990/08 Y SIGUIENTES

GUIA HIJA 412003351	MASTER 406-02530426	POR ESTA GUIA SE HAN PAGADO IMPUESTOS	
PESO LBS 26.00	TASA CAMBIO 3,411.45		
PARTIDA ARANCELARIA 87.08.99.32.00	Valores USD	Valores COP	
FECHA LIQUIDACION 2/4/2020	789.00 FOB	2,735,437.06 CIF	
FECHA REGISTRO DIAN 2/4/2020	8.89 FLETE	0.00 ARANCEL	
REGISTRO DIAN 116575010666830	3.95 SEGURO	520,000.00 I.V.A.	
	801.84 CIF	520,000.00 TOTAL	

PROPUESTA DE VALOR - DIAN SI VALOR INICIAL: 789.00 VALOR PROPUESTO: 789.00



Speedway Express de Colombia, SAS

N.I.T. 800.102.527 -1

Carrera 54 No. 90-57

613-2108 - 613 6627 - 253 3305

swecol@speedwayexpress.net

www.speedwayexpress.net

Régimen común

No Somos Grandes Contribuyentes

No Somos Autorretenedores

No Somos Retenedores de I.V.A.

Actividad Económica: 5122

Factura de
Venta No. 172448

Factura de Factura			Factura Vencimiento		
DD	MM	AAAA	DD	MM	AAAA
04	02	2020	04	02	2020

CLIENTE	TIPO PERSONA: 1	REGIMEN TRIBUTARIO: 2	DOCUMENTO: 31	N.I.T.	DV	TELEFONO
SERVICIO INGLES SAS				900190041	0	3112330495
DIRECCION				CIUDAD	11-11001	CODIGO POSTAL
CR 15 152 60 T.3 AP				.NULL		

SPEEDWAY EXPRESS DE COLOMBIA SAS BODEGA AUTORIZADA PARA ENVIOS
POR AVION CERTIFICA QUE LA GUIA QUE AMPARA ESTE ENVIO HA PAGADO
LOS SIGUIENTES CONCEPTOS DE IMPUESTOS

LA MERCANCIA AMPARADA POR ESTE DOCUMENTO FUE NACIONALIZADA BAJO EL REGIMEN
DE ENVIOS IMPUESTOS FAVOR NO HACER RETENCIONES EN LA FUENTE...
SUJETOS PASIVOS RETENCION CREE - ACTIVIDAD ECONOMICA 5122 RESOLUCION 3200011084802
DE NOV 27/13 HABILITACION 88200-100000 AUTORIZACION 100001-150000

GUIA HIJA 412003351	Peso Kgs 11.79	Valor Declarado 789.00	Tasa Cambio 3,411.45
FECHA 2/3/2020	Peso Lbs 26.00	Flete 8.85	CIF USD 601.84
Prepaid/Collect COLLECT	TARIFA	Seguro 3.95	CIF COP 2,735,437.06
Partida Arancelaria 87.08.99.32.00	Arancel (%) 0.00	- I.V.A. 19.00	

DETALLE

Monto COP

INGRESOS PROPIOS

FLETES MIAMI --> BOGOTA

205,200.00

TOTAL INGRESOS PROPIOS

205,200.00

INGRESOS PARA TERCEROS

I.V.A. % --> 19.00

520,000.00

TOTAL INGRESOS PARA TERCEROS

520,000.00

REFERENCIA: 108003351

Forma Pago 41 TERMINO CREDITO

TOTAL

725,200.00

Observaciones:

- Esta factura de venta es un título valor conforme a la ley 1231 de 2008 y cumple las leyes legales vigentes.
- Favor girar cheque no negociable a favor de Speedway Express de Colombia SAS. y/o consignar en la CUENTA CTE BANCOLOMBIA 171-000001-65 A NOMBRE DE SPEEDWAY EXPRESS DE COLOMBIA SAS NIT 800.102.527-1

- Bodega autorizada resolución No. 013966 Diciembre 22/2009

- Licencia Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones resolución No. 000302 Marzo 09/2011

RESOLUCION #18763001029670 | RANGO 170.001 - 173.000 | FACTURACION POR COMPUTADOR | AUTORIZADA 11-OCT-2019.

Acepto el contenido de la factura y confirmo la
satisfacción de los servicios prestados

Nombre, firma y sello del Cliente C.C. / NIT

Usuario: bog-erikao

ORIGINAL

FECHA RECIBIDO

04/02/2020

Deducción Arrendamiento

FACTURA D410

HARTS

L. PIN TCA.

FACTURA D4109
11 parts
Love your car
L PIN DEL

Speedway Express de Colombia SAS.
Nit 800.102.527-1
Cra 64 # 90 - 67
Bogotá, Colombia
Tel 57 1 613 2108



CERTIFICACION

Yo **KARIN BAUMGARTNER GUILLEN** identificada con CE 573953 de Bogotá, actuando en mi calidad de Representante Legal de la compañía **SPEEDWAY EXPRESS DE COLOMBIA SAS** con Nit 800.102.527-1 certifico que prestamos el Servicio de Transporte Internacional de Autopartes a la empresa **SERVICIO INGLES SAS** con Nit 900.190.041 - 0 desde Estados Unidos a Colombia

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá D.C. a solicitud del interesado a los 14 días del mes de febrero de 2020.

Cordialmente,



KARIN BAUMGARTNER GUILLEN
Representante Legal

COMMERCIAL INVOICE

Shipper

Name: DAVID OR ALEC
 Company: David Watts Mercman & Gymeez
 Address: Unit 4
 Manor Industrial Estate
 Town: Southampton
 Postcode: SO15 0LF
 Country: United Kingdom
 Telephone: 077715-779777
 VAT No: Non VAT Registered

No. of Pieces	2
Date of Invoice	06 Feb 2020
Reason for Export	SALE

Recipient

Name: DAVID WHEELS AMERICA
 Company: i1Parts
 Address: 777 w providence rd
 WHEELS AMERICA
 Town: lansdowne
 Postcode: 19050
 Country: USA
 Telephone: +14125013908
 VAT No: Non VAT Registered

Total Weight	30.00 kg
Consignment No	P4D2140830
Delivery Terms	DDU

Commodity Code	Full Description of Goods	Qty	Unit Value	Total Value	Country of Manufacture
8708701010	MERCEDES SET OF 4 WHEELS	1	£ 2500.00	£ 2500.00	GERMANY
Total Value				£ 2500.00 GBP	

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: _____ Signature: _____

Position: _____ Date: _____

The exporter of the products covered by this document declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of EC (European

Alexander Peña

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 11:49 a. m.
Para: 'administrativo@dugon.co'
Asunto: RV: Seguimiento de la reparación UDM544 Septiembre

25/09/2020



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Julian Felipe SAINIA PEREZ <julian.sainia@axacolpatria.co>

Enviado el: viernes, 25 de septiembre de 2020 05:05 p. m.

Para: apena@dugon.co; cgonzalez@dugon.co

Asunto: Seguimiento de la reparación UDM544 Septiembre

Estimado cliente:

Queremos informarle que el día de hoy hemos realizado el seguimiento de la reparación de su vehículo, el cual se encuentra en la etapa de ARMADO DE CARROCERÍA. La fecha estimada de entrega por sistema es para el día miércoles, 30 de septiembre de 2020.

Nota: La fecha anteriormente indicada es un tiempo estimado calculado por sistema de acuerdo con las operaciones necesarias de mano de obra y la disponibilidad de repuestos de la marca, esta puede variar por imprevistos u otros motivos. Llegado el caso le informaremos en el transcurso de la reparación.

Para resolver cualquier inquietud relacionada con la atención del siniestro comuníquese desde su celular al #247 opción 3-1-2, a la línea gratuita de atención nacional 018000-512629, en Bogotá al 423 5757.

Igualmente puede comunicarse por este medio y con gusto resolveremos sus inquietudes.

Brindar seguridad, confianza y respaldo es nuestro propósito.

Cordialmente,

Julian Felipe SAINIA PEREZ
Gestion de Sinistros
Ingeniero de Talleres
Julian.Sainia@axacolpatria.co

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

administrativo@dugon.co

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 12:01 p.m.
Para: administrativo@dugon.co
Asunto: RV: Respuesta al Cliente WF 1387661 PLACA UDM544
Datos adjuntos: Respuesta al Cliente WF 1387661 PLACA UDM544.pdf; certificado de originalidad de rines.pdf

13/11/2020



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>
Enviado el: viernes, 13 de noviembre de 2020 10:07 a. m.
Para: 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>
Asunto: RV: Respuesta al Cliente WF 1387661 PLACA UDM544

De: Javier Alexander BERDUGO RINCON <javier.berdugo@axacolpatria.co>
Enviado el: martes, 25 de febrero de 2020 12:37 p. m.
Para: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>
Asunto: RV: Respuesta al Cliente WF 1387661 PLACA UDM544

De: Siniestros Autos

Enviado el: lunes, 17 de febrero de 2020 03:49 p.m.

Para: 'cesaragonazalez@hotmail.com' <cesaragonazalez@hotmail.com>

Asunto: Respuesta al Cliente WF 1387661 PLACA UDM544

Buen día

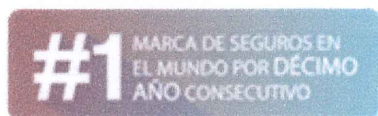
Se adjunta comunicado en respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

GESTIÓN DE SINIESTROS AUTOS

AXA COLPATRIA SEGUROS

#247



Bogotá D.C. 17 de febrero de 2020

Señor:

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

cesaragonazalez@hotmail.com

Carrera 32ª 25B – 69.

Bogotá D.C.

Asunto:

Reclamo WF 1387661

Placa Asegurado UDM544

Respetado Señor Gonzalez:

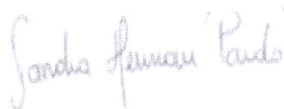
Reciba un cordial saludo y sinceros agradecimientos por confiar en nuestra Compañía.

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., en respuesta a su petición radicada con número de trámite interno 1387661 del 10 – 02 – 2020, le informa lo siguiente:

- De acuerdo con su solicitud de certificación de originalidad, nos permitimos adjuntar dicha comunicación para su respectiva verificación.
- Referente al cambio de taller, nuestro Ing. Mecánico Victor Romero informó que no se atenderá favorablemente, puesto que este taller es quien lleva el proceso desde el inicio de la reparación.

Si tiene alguna inquietud, no dude en comunicarse con nosotros a La Línea Integral de Atención al Cliente, número 423 5757 en Bogotá o 018000 512620 fuera de Bogotá, o enviarnos un correo electrónico a: servicioalcliente@axacolpatria.co

Atentamente,



SANDRA HERMAN PARDO

Coordinadora de Pagos y Servicio al Cliente

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

Cmhernandezg

CC. Área de Servicio al Cliente

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 12 B No. 9-33 Oficina 311, Bogotá D.C., Teléfono: (57-1) 337 4881

Celular: (57) 313 499 8023, defensoria@consuelorodriguezvalero.com

COMMERCIAL INVOICE

Shipper	
Name:	DAVID OR ALEC
Company:	David Watts Merchant & Co. Gymez
Address:	Unit 4 Manor Industrial Estate
Town:	Southampton
Postcode:	SO15 0LF
Country:	United Kingdom
Telephone:	077715-778777
VAT No.:	Non VAT Registered
No. of Pieces	2
Date of Invoice	05 Feb 2020
Reason for Export	SALE

Recipient	
Name:	DAVID WHEELS AMERICA
Company:	APRIS
Address:	777 W. PROVIDENCE ST. WHEELS AMERICA
Town:	BRIDGEWATER
Postcode:	01501
Country:	USA
Telephone:	+1 412 551 3558
VAT No.:	Non VAT Registered
Total Weight:	31.00 kg
Consignment No.	P402140230
Delivery Terms:	DDU

[illegible]

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: _____ Signature: _____

Position: _____ Date: _____

COMMERCIAL INVOICE

Shipper

Name: DAVID OR ALEC
 Company: David Watts Mercman & Gymeez
 Address: Unit 4
 Manor Industrial Estate
 Town: Southampton
 Postcode: SO15 0LF
 Country: United Kingdom
 Telephone: 077715-779777
 VAT No: Non VAT Registered

No. of Pieces	2
Date of Invoice	06 Feb 2020
Reason for Export	SALE

Recipient

Name: DAVID WHEELS AMERICA
 Company: i1Parts
 Address: 777 w providence rd
 WHEELS AMERICA
 Town: lansdowne
 Postcode: 19050
 Country: USA
 Telephone: +14125013908
 VAT No: Non VAT Registered

Total Weight	30.00 kg
Consignment No	P4D2140830
Delivery Terms	DDU

Commodity Code	Full Description of Goods	Qty	Unit Value	Total Value	Country of Manufacture
8708701010	MERCEDES SET OF 4 WHEELS	1	£ 2500.00	£ 2500.00	GERMANY
Total Value				£ 2500.00 GBP	

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: _____ Signature: _____

Position: _____ Date: _____

COMMERCIAL INVOICE

Shipper	
Name:	DAVID OR ALEC
Company:	David Watts Mercman & Gymeez
Address:	Unit 4 Manor Industrial Estate
Town:	Southampton
Postcode:	SO15 0LF
Country:	United Kingdom
Telephone:	077715-779777
VAT No:	Non VAT Registered
No. of Pieces	2
Date of Invoice	06 Feb 2020
Reason for Export	SALE

Recipient	
Name:	DAVID WHEELS AMERICA
Company:	i1Parts
Address:	777 w providence rd WHEELS AMERICA
Town:	lansdowne
Postcode:	19050
Country:	USA
Telephone:	+14125013908
VAT No:	Non VAT Registered
Total Weight	30.00 kg
Consignment No	P4D2140830
Delivery Terms	DDU

Commodity Code	Full Description of Goods	Qty	Unit Value	Total Value	Country of Manufacture
8708701010	MERCEDES SET OF 4 WHEELS	1	£ 2500.00	£ 2500.00	GERMANY
Total Value				£ 2500.00 GBP	

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Name: _____ Signature: _____

Position: _____ Date: _____

administrativo@dugon.co

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 12:05 p.m.
Para: administrativo@dugon.co
Asunto: RV: UDM544

13/11/2020



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: cgonzalez@dugon.co <cgonzalez@dugon.co>
Enviado el: viernes, 13 de noviembre de 2020 10:09 a. m.
Para: 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>
Asunto: RV: UDM544

De: Julian Felipe SAINEA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>
Enviado el: lunes, 6 de julio de 2020 9:25 a. m.
Para: cgonzalez@dugon.co; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>; 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>
CC: administrativo@dugon.co; 'CESAR GONZALEZ' <cesaragonzalez@hotmail.com>; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>
Asunto: UDM544

Buen día

Sr. Cesar de acuerdo a la novedades presentadas con los rines el taller me informo de los inconvenientes presentados con el suministro de los rines delanteros, también de las explicaciones correspondientes de lo ocurrido que le brindaron el día sábado.

Entendemos su molestia, el concesionario a través de @Oscar Nuñez Gerente Posventa se encuentran trabajando para que puedan llegar estos rines rápidamente de acuerdo a lo que indica la marca. (nos encontramos pendientes a la confirmación de la marca y el estimado de llegada).

Por otro lado, el paragolpes fue desmontado el cual presenta una reparación en la parte inferior, lo cual me dicen ya le informaron, en conjunto con el taller y lo acordado es entregarle el vehículo en las condiciones óptimas, por lo cual el paragolpes y el conjunto delantero se ajustara con total detalle.

Finalmente el taller me informa que requiere una reunión en el taller, lamentablemente por la situación actual no es posible, sin embargo si gusta se puede realizar esta reunión virtual, quedamos atentos a sus comentarios.

Me indicaron que parte de la reunión es la inconformidad con la aseguradora y el tiempo que lleva el vehículo en el taller, lo cual entendemos y de acuerdo a las políticas de la compañía con la finalidad de resarcir un poco las molestias presentadas procederíamos:

- Devolución del 50% del deducible correspondiente.
- Ampliación de vigencia por el tiempo del vehículo en el taller.

Gracias,

Atentos a cualquier novedad.

Cordialmente,



Julian Felipe SAINEA PEREZ

Ingeniero de Talleres
Gestion de Siniestros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia
PBX +57-1 3161990
Celular +57 312 393 5318

www.axacolpatria.co



De: Julian Felipe SAINEA PEREZ

Enviado el: viernes, 12 de junio de 2020 1:07 p. m.

Para: cgonzalez@dugon.co; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>

CC: 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; administrativo@dugon.co; 'CESAR GONZALEZ' <cesaragonzalez@hotmail.com>; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>

Asunto: RE: UDM544

Buen día

Sr. Cesar me permito informarle que los rines ya se encuentran en el taller (adjunto fotografías).

Ahora bien, le agradezco su colaboración con los rines antiguos los cuales tiene la llantas sean ingresados al taller para realizar el cambio de llantas a estos rines y posteriormente la compañía proceda a recolectarlos para destrucción. (los pendientes).

Gracias, quedo atento.

Cordialmente,



Julian Felipe SAINEA PEREZ

Ingeniero de Talleres
Gestion de Siniestros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia
PBX +57-1 3161990
Celular +57 312 393 5318

www.axacolpatria.co



De: Julian Felipe SAINEA PEREZ

Enviado el: martes, 2 de junio de 2020 8:26 a. m.

Para: cgonzalez@dugon.co

CC: 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; administrativo@dugon.co; Victor Jose ROMERO RUEDA
<victor.romero@axacolpatria.co>; 'CESAR GONZALEZ' <cesaragonzalez@hotmail.com>

Asunto: RE: UDM544

Buen día

Sr. Cesar esperamos se encuentre bien, queremos infórmale que nos confirmaron una fecha de entrega de los rines para la semana del 15 al 20 de junio.

Tan pronto llegue le informaremos al respecto.

Por otro lado, también le confirmo que los rines solicitados son los de las características que aplican al vehículo es decir, RIN 19 y según la referencia y diseño que anteriormente le describí en un correo y acordamos.

Gracias

Cordialmente,



Julian Felipe SAINEA PEREZ

Ingeniero de Talleres
Gestion de Siniestros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia
PBX +57-1 3161990
Celular +57 312 393 5318

De: cgonzalez@dugon.co <cgonzalez@dugon.co>

Enviado el: viernes, 13 de marzo de 2020 8:49 a. m.

Para: Julian Felipe SAINA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

CC: 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; administrativo@dugon.co; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; 'CESAR GONZALEZ' <cesaragonzalez@hotmail.com>

Asunto: RE: UDM544

Buenos días Julian, espero te encuentres bien.

Atendiendo tu amable solicitud, confirmamos que aceptamos los rines mencionados en el adjunto bajo las condiciones descritas en el mismo, basados en este proceso, agradeceríamos nos informes la fecha final de entrega del automóvil con todos los arreglos adicionales que están pendientes.

Saludos

CESAR A GONZALEZ

79.655.544

310 488 95 75



César A González

GERENTE TECNICO Y COMERCIAL

Carrera 32 A No. 25 B - 69 Local 106

Celular: 3104889575 - 3187120699



Este 2019 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Julian Felipe SAINA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

Enviado el: jueves, 12 de marzo de 2020 09:39 a. m.

Para: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>

CC: Alexander Peña <apena@dugon.co>; administrativo@dugon.co; 'Cesar Gonzalez' <cgonzalez@dugon.co>; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>

Asunto: RE: UDM544

Buen día

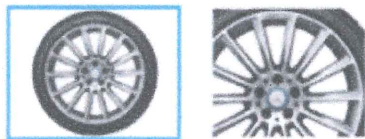
Sr. Cesar disculpe la demora en los proceso de validación por parte del taller lamentablemente tuvieron un percance desde el día jueves al día martes en el que les fallo la red interna y estaban sin conexión.

Después de verificar el rin que nos cotizaron rin 19 en versión deportiva AMG es el siguiente (adjunto), los cuales están a 30 días de importación.

El rin es cotizado con una sola referencia para las 4 llantas con un ancho de 9.5.

Agradezco por favor me confirma a través de este medio si se esta de acuerdo con la instalación de este tipo de rin, y también por favor me confirme si los otros 2 rines dañados que tiene en su poder corresponde a una medida de 9.5 en su ancho.

Quedo atento a sus comentarios.



Cordialmente,



Know You Can

Julian Felipe SAINEA PEREZ
Ingeniero de Talleres
Gestion de Siniestros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia
PBX +57-1 3161990
Celular +57 312 393 5318

www.axacolpatria.co



De: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>

Enviado el: miércoles, 4 de marzo de 2020 2:31 p. m.

Para: Julian Felipe SAINEA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

CC: Alexander Peña <apena@dugon.co>; administrativo@dugon.co; 'Cesar Gonzalez' <cgonzalez@dugon.co>

Asunto: RE: UDM544

Buenas Tardes Julian,

Atendiendo tu amable solicitud te confirmo que accedemos, en consecuencia te pido nos ayudes a coordinar el transporte del citado rim. La dirección nuestra es carrera 32 A 25 B 69.

Saludos

CESAR A GONZALEZ
79.655.544
310 488 95 75

De: Julian Felipe SAINEA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

Enviado el: martes, 3 de marzo de 2020 05:50 p. m.

Para: cgonzalez@dugon.co; apena@dugon.co

Asunto: UDM544

Buen día

Sr. Cesar de acuerdo a nuestra conversación en la mañana, adjunto la solicitud de la compañía con respecto al rin.

Quedo atento a sus comentarios y la respuesta positiva o confirmación.

Muchas gracias, quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,



Know You Can

Julian Felipe SAINEA PEREZ
Ingeniero de Talleres
Gestion de Siniestros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia
PBX +57-1 3161990

Celular +57 312 393 5318

www.axacolpatria.co



administrativo@dugon.co

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 12:11 p.m.
Para: administrativo@dugon.co
Asunto: RV: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Importancia: Alta

13/11/2020



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: cgonzalez@dugon.co <cgonzalez@dugon.co>
Enviado el: viernes, 13 de noviembre de 2020 10:14 a. m.
Para: 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>
Asunto: RV: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544
Importancia: Alta

De: Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>
Enviado el: martes, 8 de septiembre de 2020 3:12 p. m.
Para: Alexander Peña <apena@dugon.co>
CC: 'Oscar Nuñez Gerente Posventa' <onunez@starniza.com>; Julian Felipe SAINA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>; seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; 'Julio César Castañeda Acosta' <jcc@marquezbarrera.com>; administrativo@dugon.co;

cgonzalez@dugon.co; Alfonso PULIDO CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>; 'Luis Guillermo Carrasco (Subgerente)' <gcarrasco@starniza.com>; 'Catalina Ortega (Abogada)' <cortega@autoniza.com>; 'Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision)' <asesorcolision@starniza.com>; 'Jorge Luis Buritica' <jorgeburitica@proascol.com>; 'Sinistros Proascol' <siniestros@proascol.com>

Asunto: RE: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Importancia: Alta

Buenas tardes Sr Alexander,

Muchas gracias por la información suministrada, estamos a la espera de la confirmación por parte del área posventa del concesionario para asignar la cita según disponibilidad del mismo y poder realizar el diagnostico según prueba de ruta y apreciaciones del correo.

En los próximos días por este medio se confirmará la información para los fines.

Gracias por la atención.

Cordialmente



Víctor Jose ROMERO RUEDA

Ingeniero De Talleres
Gestion de Sinistros Autos

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra 21 No 164-39 Toberin
Bogotá - Colombia
Cel +57 312 3910339

www.axacolpatria.co



De: Alexander Peña <apena@dugon.co>

Enviado el: viernes, 4 de septiembre de 2020 11:28 a. m.

Para: Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>

CC: 'Oscar Nuñez Gerente Posventa' <onunez@starniza.com>; Julian Felipe SAINA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>; seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; 'Julio César Castañeda Acosta' <jcc@marquezbarrera.com>; administrativo@dugon.co; cgonzalez@dugon.co; Alfonso PULIDO CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>; 'Luis Guillermo Carrasco (Subgerente)' <gcarrasco@starniza.com>; 'Catalina Ortega (Abogada)' <cortega@autoniza.com>; 'Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision)' <asesorcolision@starniza.com>; 'Jorge Luis Buritica' <jorgeburitica@proascol.com>; 'Sinistros Proascol' <siniestros@proascol.com>

Asunto: RE: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544



Buenos días,

Ayer se realizó la prueba de ruta junto con un representante de Star Niza y una persona de Proascol, esta consistió en un recorrido de alrededor de 90 minutos, pasando por distintas superficies donde se evidenciaron de manera clara los ruidos presentados dentro del habitáculo del vehículo, observándose en el recorrido con mayor intensidad en el tramo comprendido desde la carrera 11 hacia el occidente por la calle 85 hasta llegar a la autopista norte, de la misma manera estos fueron detectados claramente en el recorrido por la autopista norte hasta el retorno ubicado después de la 235 ida y regreso (link con videos adjuntos) <https://drive.google.com/drive/folders/10NzZz-G35ZnlEQUnUrqzQcVQnQ3rFkMz?usp=sharing>.

También se realizó la prueba en las rampas de acceso al edificio central, tanto de ascenso como descenso, donde las personas asistentes a la prueba validaron los ruidos de manera clara; algunos de los sonidos detectados son los siguientes:

- Ruido en suspensión al girar las llantas en un terreno plano.
- Vibración excesiva y ruido en la consola central y el millare.
- Ruido en el paral izquierdo al girar en una superficie con altura irregular.
- Sonido en las cantoneras de las puertas.
- Ruido excesivo en la bandeja ubicada detrás de las sillas traseras.

Adicional a estos sonidos que de ninguna manera son considerados normales, la llanta delantera izquierda se encuentra con una protuberancia, muy grave, ya que estas fueron puestas con la consideración de ser nuevas, y se evidencia que ni el rin, ni la llanta en mención han sufrido algún golpe que provoque dicha irregularidad en la llanta (Fotografía adjunta).

Quedamos atentos para la movilización del vehículo al taller para los ajustes que den solución a los ruidos mencionados.

Gracias.



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2020 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>

Enviado el: miércoles, 2 de septiembre de 2020 03:54 p. m.

Para: 'Victor Jose ROMERO RUEDA' <victor.romero@axacolpatria.co>

CC: 'Oscar Nuñez Gerente Posventa' <onunez@starniza.com>; 'Julian Felipe SAINA PEREZ' <julian.sainea@axacolpatria.co>; 'seguimiento.autos@axacolpatria.co' <seguimiento.autos@axacolpatria.co>; 'Oscar Hernando PINILLA SANTANA' <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; 'Julio César Castañeda Acosta' <jcc@marquezbarrera.com>; 'administrativo@dugon.co' <administrativo@dugon.co>; 'cgonzalez@dugon.co' <cgonzalez@dugon.co>; 'Alfonso PULIDO CASTILLO' <alfonso.pulido@axacolpatria.co>; 'Luis Guillermo Carrasco (Subgerente)' <gcarrasco@starniza.com>; 'Catalina Ortega (Abogada)' <cortega@autoniza.com>; 'Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision)' <asesorcolision@starniza.com>; 'Jorge Luis Buritica' <jorgeburitica@proascol.com>; 'Siniestros Proascol' <siniestros@proascol.com>

Asunto: RE: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Buenas tardes Victor,

Por favor me confirma fecha y hora de realización de la prueba de ruta.

Gracias.



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2020 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>

Enviado el: martes, 1 de septiembre de 2020 08:48 a. m.

Para: Alexander Peña <apena@dugon.co>

CC: Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>; Julian Felipe SAINA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>; seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; Julio César Castañeda Acosta <jcc@marquezbarrera.com>; administrativo@dugon.co;

cgonzalez@dugon.co; Alfonso PULIDO CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>; Luis Guillermo Carrasco (Subgerente) <gcarrasco@starniza.com>; Catalina Ortega (Abogada) <cortega@autoniza.com>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>; Jorge Luis Buritica <jorgeburitica@proascol.com>; Siniestros Proascol <siniestros@proascol.com>

Asunto: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Buenos días Sr. Alexander,

De acuerdo a las validaciones iniciales en el concesionario la compañía toma la decisión de asignar un proveedor externo PROASCOL gestor logístico de riesgos para realizar las validaciones descritas en su comunicado, teniendo en cuenta que los componentes de suspensión sustituidos por el siniestro tiene garantía. Los daños de suspensión manifestados por el cliente se van verificar con la prueba de ruta, cabe aclarar que el vehículo fue revisado y entregado con parámetros por el concesionario.

Es importante aclarar que en la prueba de ruta realizada por el concesionario se evidenciaron ruidos normales de la carrocería y techo corredizo, de igual forma no tienen relación con el siniestro. La compañía realizará el procedimiento acorde referente a esta condición.

Se realizara contacto con la firma externa para coordinar con el concesionario y el asegurado prueba de ruta en los próximos días.

Cordialmente.

Cordialmente



Víctor Jose ROMERO RUEDA

Ingeniero De Talleres
Gestion de Siniestros Autos

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra 21 No 164-39 Toberin
Bogotá - Colombia

www.axacolpatria.co



De: Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>

Enviado el: martes, 25 de agosto de 2020 11:52 a. m.

Para: Alexander Peña <apena@dugon.co>

CC: Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>; Julian Felipe SAINA PEREZ

<julian.sainea@axacolpatria.co>; Víctor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>;

seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; Julio César

Castañeda Acosta <jcc@marquezbarrera.com>; administrativo@dugon.co; cgonzalez@dugon.co; Alfonso PULIDO

CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>; Luis Guillermo Carrasco (Subgerente) <gcarrasco@starniza.com>; Catalina

Ortega (Abogada) <cortega@autoniza.com>

Asunto: Re: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Ing. buen dia

Le informo que hoy 25/08/2020, se efectuó una prueba de Ruta de 1/2 Hora, en compañía de 2 Técnicos, en la cual el cliente manejo llevando el vehículo por una calle destapada a 120Km y se presentaron ruidos normales de la carrocería(vidrios, cantonera, puertas, empaques, ect).

* Cliente manifiesta que al subir la rampa de la vivienda presenta ruidos de suspensión y solicita sean verificados allí.

Luego de realizar la prueba, no se evidenció ningún ruido anormal dentro de la carrocería, pero el cliente manifiesta que las puertas deben ser destapizadas y los rieles del vidrio corredizo del techo deben ser desmontados y revisados.

De acuerdo a lo anterior, solicitamos el apoyo de un funcionario de la Aseguradora Axa Colpatria, con el fin de realizar nuevamente una prueba de ruta y así determinar y evidenciar el funcionamiento del vehículo.

Quedamos atentos a sus comentarios

El mié., 19 ago. 2020 a las 11:04, Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) (<asesorcolision@starniza.com>) escribió:

Sr. Alexander buenos días

De acuerdo a lo conversado con el Sr. Oscar Nuñez, podríamos realizar la prueba de ruta para el próximo **Martes 25/08/2020** a partir de las 8:30am

Quedamos atentos a la confirmación de la misma

El mié., 12 ago. 2020 a las 12:06, Alexander Peña (<apena@dugon.co>) escribió:

Hola Oscar buenas tardes,

Por medio del presente solicitamos realizar nuevamente la prueba de ruta al Mercedes Benz de placas UDM544, debido a que el fin de semana se utilizó el vehículo en condiciones diferentes (carretera) y se pudo validar la persistencia de los ruidos manifestados al ingresar el vehículo al taller Star Niza, es notorio el desajuste en distintas piezas lo cual genera ruido excesivo en el habitáculo.

Adjunto remito correo con la trazabilidad del caso en meción.



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106

Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2020 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>

Enviado el: miércoles, 29 de julio de 2020 12:46 p. m.

Para: Julian Felipe SAINA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

CC: Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>; seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; Julio César Castañeda Acosta <jcc@marquezbarrera.com>;

administrativo@dugon.co; Alexander Peña <apena@dugon.co>; cgonzalez@dugon.co; Alfonso PULIDO CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>; gcarrasco@starniza.com; cortega@autoniza.com

Asunto: Re: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Buen día Ingeniero Julian

De acuerdo con nuestra conversación ; le confirmo que en el día de hoy se efectuó recorrido de prueba con el señor Cesar Gonzales propietario del vehículo en referencia, durante el recorrido no se evidenciaron ruidos ni de suspensión, ni en la carrocería, ni tampoco en el millare ni tapizados; se anduvo por diferentes tipos de superficie sin que hubiera ninguna anomalía.

Se efectuó lubricación en los herrajes de las sillas antes de la entrega pues tenía un leve crujido al sentarse .

Se entregó el vehículo a satisfacción al cliente y adicionalmente se le otorgó como una cortesía comercial el arreglo de la puerta trasera izquierda solicitado por el.

Cordialmente

Cordialmente / Best Regards

Oscar Nuñez

Gerente Posventa

Móvil: 3102282731

PBX: + 57 (1) 3788515 ext 1512

www.starniza.com



El mar., 28 jul. 2020 a las 9:14, Julian Felipe SAINA PEREZ (<julian.sainea@axacolpatria.co>) escribió:

Buen día

Sr. Cesar:

El día de ayer se verificó el vehículo ya cuenta con la totalidad de los rines instalados, se realizó el proceso de alineación para tener a punto la suspensión.

El concesionario realizó la prueba de ruta para verificar los ruidos internos manifestados, los cuales no fueron detectados el vehículo se encontró en condiciones normales de ajuste, sin embargo, estamos atentos para confirmar la prueba de ruta del vehículo en su presencia y así corroborar que el vehículo se encuentra en condiciones, o por el contrario se debe ejecutar algún proceso.

Agradecemos nos pueda confirmar la disponibilidad para esta prueba de ruta, teniendo en cuenta las nuevas restricciones en la localidad de suba, la cual inicia el día viernes 31 de julio y aplica para el taller Starniza, igualmente el taller cuenta con unas instalaciones en Toberín a donde se puede trasladar el vehículo con su autorización por si no se tiene la disponibilidad antes del inicio de la cuarentena.

En cualquier caso estamos atentos a su respuesta para proceder acorde.

Gracias, quedamos atentos

Cordialmente,



Julian Felipe SAINEA PEREZ

Ingeniero de Talleres

Gestion de Siniestros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57 312 393 5318

www.axacolpatria.co



De: Julian Felipe SAINEA PEREZ

Enviado el: martes, 21 de julio de 2020 12:10 p. m.

Para: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>

CC: seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; Julio César Castañeda Acosta <jcc@marquezbarrera.com>; administrativo@dugon.co; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>; 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>; cgonzalez@dugon.co; Alfonso PULIDO CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>;

gcarrasco@starniza.com; cortega@autoniza.com

Asunto: RE: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Buen día

Sr. Cesar:

En relación al pago del deducible quiero manifestarle en primer lugar que entendemos su molestia completamente, por lo cual, la compañía AXA COLPATRIA tomo la decisión de asumir el deducible de acuerdo a sus políticas internas y con los proveedores, así las cosas al momento de finalizar la reparación del vehículo no existirá ningún cobro, con respecto al porcentaje de reparación, es proporcional a las operaciones autorizadas y ejecutadas sobre el vehículo, en donde se encuentra pendiente la instalación de los dos rines delanteros, algunos ajustes delanteros e instalación de accesorios. Ahora los imprevistos que se puedan o no presentar de los ruidos internos son totalmente desconocidos y como desde un inicio acordamos una vez el vehículo esté a punto en su exterior y suspensión procedemos en conjuntos con STAR NIZA y con usted como propietario a una prueba de ruta e identificar estos ruidos y a que componentes corresponden.

El ofrecimiento de la ampliación de vigencia en una política de AXA Colpatria y se ejecutara en el tiempo de estadía del vehículo en taller, lamentamos su interpretación como irrespetuosa en ningún caso es la finalidad de la compañía, es una forma de resarcir el tiempo que el vehículo se encuentra en taller por las diferentes razones actuales.

Como le indique Sr. Cesar el arreglo directo es otra opción que tiene AXA Colpatria para indemnizar los daños a un vehículo siniestrado, sin embargo, como se lo manifestamos en la reunión tanto nosotros como compañía aseguradora como el taller concesionario nuestra finalidad es entregarle su vehículo con todas las reparaciones realizadas y en óptimas condiciones.

Finalmente Sr. Cesar quiero confirmarle que la marca nos indicó que los rines tiene fecha de llegada al concesionario el viernes 24 de julio, los cuales serán ensamblados al vehículo con prioridad, por otro lado el vehículo se encuentra con el paragolpes desmontado de acuerdo a un requerimiento directo al concesionario, como es de conocimiento el paragolpes delantero presentaba algunas preexistencias, igualmente se está realizando todo el proceso para ajustar los componentes frontales acorde al vehículo.

La próxima semana esperamos poder contar con su apoyo para coordinar la prueba de ruta con el vehículo y determinar si continúan o a que corresponden los ruidos internos.

Gracias,

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

Julian Felipe SAINEA PEREZ

Ingeniero de Talleres

Gestion de Siniestros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57 312 393 5318

www.axacolpatria.co

    AXA COLPATRIA

De: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>

Enviado el: martes, 7 de julio de 2020 3:56 p. m.

Para: Julian Felipe SAINEA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>

CC: seguimiento.autos@axacolpatria.co; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; Julio César Castañeda Acosta <icc@marquezbarrera.com>; administrativo@dugon.co; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>; 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>; cgonzalez@dugon.co; Alfonso PULIDO CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>; gcarrasco@starniza.com

Asunto: RE: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Apreciados Julian y Victor,

Agradezco la comunicación, a continuación te doy mis apreciaciones a cada uno de los puntos:

2. No estoy dispuesto a pagar ningún valor de reparaciones (en este caso el deducible) ya que estoy retirando el vehículo como consecuencia de la incapacidad de AXXA Colpatria de cumplir los tiempos y compromisos en la entrega de repuestos y en la reparación del vehículo, también les reitero que las equivocaciones en la solicitud de los repuestos que realizó STARNIZA generan demoras que no estoy dispuesto a asumir. Es demasiado aventurado de tu parte asegurar que la reparación va en un 85%, desde mi punto de vista no vamos ni en la mitad y no hay certeza de los imprevistos ni de la dimensión del arreglo de los ruidos al interior del habitáculo, el automóvil ni siquiera puede moverse Aun falta mucho por arreglar. No veo como hiciste el calculo del 85%, no es lógico ni coherente.

3. Adicional están pendientes otras cosas: ajuste del cuadro delantero ya que el capot esta descentrado y una farola esta retrocedida, instalación de repuestos (exploradora, tapa plástica del gancho de arrastre, boceleria) esto por parte de AXXA, a titulo personal solicite el bocel de la puerta trasera izquierda y la pintura de la puerta (esto también está pendiente).

4. El ofrecimiento es en si irrespetuoso, después de todos los inconvenientes no tengo la más mínima intención de contratar una póliza con AXXA Colpatria y en cuanto al deducible al 50% (son Col\$350.000) ese valor no cubre ni siquiera el alquiler de una semana de un vehículo. Les reitero que el siniestro ocurrió en noviembre de 2019 y a la fecha no cuento con el vehículo en funcionamiento.

5. No estoy dispuesto a incurrir en más tiempos de espera.

6. La opción de arreglo directo no tiene ningún asidero dada la situación actual, me siento asaltado en mi buena fe ya que debería iniciar por mi cuenta un proceso de compra, sacar dinero de mi bolsillo (entonces para que tengo una póliza con AXXA ???) y luego esperar a que AXXA me reembolse el valor de la compra en los términos y condiciones que AXXA defina, además debo hacer a nombre propio la importación y todo el trámite administrativo y no me es claro si AXXA va a pagar el salario de las personas que harían el trámite administrativo y de importación. Es preciso indicarte que como gesto de buena voluntad para agilizar la importación de los repuestos, me acogí a las opciones presentadas por AXXA que de lejos no son equivalentes a los rines actuales del vehículo. Esta opción la solicitamos desde noviembre de 2020 en el momento de ingresar el vehículo a SERVICIO INGLES y tanto el taller como AXXA aseguraron que tenían perfectamente claro el nivel de complejidad para el arreglo del vehiculo.

A continuación relaciono las situaciones presentadas desde el inicio para que tod@s tengan claridad de las razones por las cuales requiero la entrega del vehículo y la definición por parte de AXXA Colpatria del resarcimiento de los daños y perjuicios causados:

- El siniestro se presentó el día 29 de noviembre de 2020, fue reportado a la línea de atención de AXXA indicando que se requerían dos "patines" ya que se habían afectado las dos llantas del costado derecho del vehículo, la grúa asignada no contaba con estos accesorios por lo cual tuvimos demoras excesivas en el traslado del vehículo al taller (SERVICIO INGLES).
- El operador de la grúa daño la tapa plástica que cubre el gancho de arrastre del vehículo
- Al ingresar el vehículo al taller (SERVICIO INGLES) el operador de la grúa rayó y raspó el bomper delantero

- Se realizó una revisión de las reparaciones de los pisos del vehículo, en la revisión se evidenció que no se había hecho esta reparación a pesar de haber sido autorizada por AXXA, sencillamente el taller cambió los protectores inferiores sin hacer la reparación, esta conducta puede constituir un delito y en términos prácticos es un engaño al cliente. Ni AXXA ni el taller (SERVICIO INGLES) pudieron dar explicaciones sobre este hallazgo.
- El taller (SERVICIO INGLES) incumplió los tiempos pactados en la importación de los repuestos, en particular de los rines para el vehículo
- Tuve que hacer más de 50 llamadas a la línea de AXXA, reiteradas visitas a la sede de AXXA en la torre Colpatria y presentar el reclamo directamente a funcionarios de AXXA para que atendieran mis solicitudes y requerimientos.
- Debido a las situaciones presentadas decidí retirar el vehículo del taller (SERVICIO INGLES), tanto el taller como AXXA (carta del 5 de febrero de 2020) generaron compromisos de hacer reparaciones adicionales y de no cobrar el deducible. De mi parte quede con el compromiso de reintegrar el vehículo para la instalación de los repuestos y los arreglos pendientes tan pronto el taller (SERVICIO INGLES) me informara que ya estaban disponibles. Aquí es preciso indicar que el taller (SERVICIO INGLES) me entregó el vehículo con un (1) rin nuevo y recién importado.
- Al revisar el vehículo encontré que el rim "nuevo y recién importado" tenía marcas de pesas de balanceos anteriores, se evidenció un proceso de diamantado y en general evidencias de uso previo lo cual no corresponde a un rim nuevo y recién importado, esta conducta también puede constituir un delito de receptación y fraude (esta situación ya está en conocimiento de la autoridad policiva)
- Ante estas nuevas situaciones tomé la decisión de solicitar el cambio de taller a lo que después de varias llamadas y correos con AXXA se logró.
- El vehículo ingresó a STARNIZA el día 2 de Marzo de 2020 iniciando un nuevo proceso de reparación
- STARNIZA no realizó las correcciones del conjunto delantero tal como se había definido al ingreso del vehículo al taller, solamente luego del reclamo de mi parte AXXA procedió a autorizar la reparación, lo cual vuelve a constituirse en un engaño al cliente ya que se prometen y se acuerdan cosas que luego se incumplen.
- STARNIZA solicitó los rines nuevamente, me acogí a las opciones que me presentaron aunque no eran para nada similares a los rines que tiene actualmente el vehículo. El 3 de Julio al realizar una llamada de control sobre el proceso de reparación se concluyó que no se hizo la prueba de ruta programada para el jueves 2 de Julio porque los rines que se trajeron no "cazaban" es decir que se solicitaron de manera errada. Esta equivocación implica un nuevo retraso de al menos 11 días hábiles mientras se traen los rines nuevamente.

Con este cúmulo de equivocaciones, errores, conductas que muy posiblemente se constituyan en acciones punibles frente a las autoridades policivas, les solicito resarcir los daños y perjuicios causados y que son evidentes de acuerdo a la bitácora de incidentes descrita anteriormente.

Estoy copiando al área jurídica de la compañía con el fin de iniciar los procesos respectivos frente a STARNIZA y en contra de AXXA Colpatria.

Agradezco a las personas por su buena voluntad y espero entiendan que no veo más opción que utilizar la vía legal para hacer valer mis derechos como cliente de una póliza de vehículos de AXXA Colpatria y también considero justo el que tanto el taller STARNIZA y AXXA busquen la forma de resarcir los daños y perjuicios causados.

Saludos,

CESAR A GONZALEZ T

C.C. 79.655.544

De: Julian Felipe SAINA PEREZ <julian.sainea@axacolpatria.co>

Enviado el: martes, 7 de julio de 2020 12:05 p. m.

Para: cgonzalez@dugon.co; administrativo@dugon.co; 'CESAR GONZALEZ' <cesaragonzalez@hotmail.com>; Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>; Oscar Hernando PINILLA SANTANA <oscar.pinilla@axacolpatria.co>; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision) <asesorcolision@starniza.com>; 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>; Oscar Nuñez Gerente Posventa <onunez@starniza.com>; Alfonso PULIDO CASTILLO <alfonso.pulido@axacolpatria.co>

CC: seguimiento.autos@axacolpatria.co

Asunto: Resultado Reunión (Acta): CASO UDM544

Buen día

Sr. Cesar con la finalidad de formalizar la reunión sostenida esta mañana doy alcance con este correo.

1. De parte de nosotros queremos expresarle que entendemos su posición y los disgustos por las eventualidad presentadas frente a la reparación del vehículo.
2. En relación a su solicitud de retirar el vehículo del taller, teniendo en cuenta que actualmente la reparación se encuentra en un 85-90% aproximadamente, es necesario cancelar el deducible correspondiente de acuerdo con el contrato de seguros por un valor de \$700.000, partiendo de la novedad que es decisión suya como propietario del vehículo sin este haber finalizado por completo la reparación. (cabe resaltar que esta decisión entendemos es relacionada con los inconvenientes y problemas a lo largo del proceso de reparación y consecución de repuestos).
3. Se encuentra pendiente actualmente la instalación de los 2 rines delanteros, de acuerdo al error en el suministro de las piezas (ancho inadecuado) y una revisión interna de un ruido la cual se tenía programada con una prueba de ruta al finalizar el proceso de instalación y puesta a punto de la suspensión.
4. Con relación a su solicitud de resarcimiento, como le mencione anteriormente la compañía siguiendo sus políticas le ofrece a devolución o reembolso del 50% del deducible asumido y la ampliación de vigencia por el tiempo de estadía en taller, con la única finalidad de intentar resarcir todos los inconvenientes.

5. La fecha de llegada estimada de los rines adecuados es de 11 días hábiles, aproximadamente 23-24 de julio.
6. Como otra opción de indemnización de los daños del vehículo le manifestamos la figura de arreglo directo, la cual consiste en indemnizarle en dinero las piezas pendientes (Rines) según unas políticas establecidas por la compañía. (1. El valor máximo por los rines corresponde al valor cotizado por la compañía. 2. El desembolso se realiza con una cotización formal por el 50% del valor de la pieza una vez realizado el análisis, valor sin IVA. 3. El segundo 50% se realiza con la factura legalmente constituida de la compra del repuesto e instalación, adicional y dependiendo del documento soporte se reembolsara el 19% correspondiente al IVA).
7. Resaltamos que la reunión tenía la finalidad de solicitarle nos permita una última vez poder terminar la reparación en el concesionario representante de marca STAR NIZA y entregarle su vehículo a punto, entendiendo las molestias que se han implicado en todo el proceso.
8. Finalmente entendiendo su posición quedamos atentos a disposición o pasos a seguir conforme a la reclamación.

Muchas gracias,

Cordialmente,



Julian Felipe SAINA PEREZ

Ingeniero de Talleres

Gestion de Sinistros

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3161990

Celular +57 312 393 5318

-----Cita original-----

De: Julian Felipe SAINA PEREZ

Enviado el: lunes, 6 de julio de 2020 6:06 p. m.

Para: cgonzalez@dugon.co; administrativo@dugon.co; Julian Felipe SAINA PEREZ; 'CESAR GONZALEZ'; Victor Jose ROMERO RUEDA; Nesly Paola Rodriguez (Asesor Colision); 'Alexander Peña'; Oscar Nuñez Gerente Posventa

CC: Oscar Hernando PINILLA SANTANA

Asunto: CASO UDM544

Cuándo: martes, 7 de julio de 2020 8:00 a. m.-8:30 a. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.

Ubicación: Reunión de Microsoft Teams

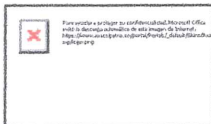
BUEN DIA

Agradecemos su confirmación y puntualidad.

Gracias

[Unirse a reunión de Microsoft Teams](#)

[Más información sobre Teams](#) | [Opciones de reunión](#)



[Aviso legal](#)

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Starniza S.A.S.** Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es **Starniza S.A.S.**, cuyas finalidades son la gestión administrativa de la entidad así como la

gestión de carácter comercial y el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a **Starniza S.A.S**, a la dirección de correo electrónico servicioalcliente@starniza.com, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la Diagonal 170 # 64 - 80- Bogotá D.C.

Les recordamos que **Starniza S.A.S** no se hace responsable por dineros entregados fuera de las cajas autorizadas, ni por vehículos retomados fuera de la Compañía.

Paola Rodriguez

Asesor de Colision

Dirección: Diagonal 170 N° 64 - 80

PBX +57 (1) 378 8515 Ext 1517

www.starniza.com



Paola Rodriguez

Asesor de Colision

Dirección: Diagonal 170 N° 64 - 80

PBX +57 (1) 378 8515 Ext 1517

www.starniza.com



Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de **Starniza S.A.S**. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es **Starniza S.A.S**, cuyas finalidades son la gestión administrativa de la entidad así como la gestión de carácter comercial y el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a **Starniza S.A.S**, a la dirección de correo electrónico servicioalcliente@starniza.com, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la Diagonal 170 # 64 - 80- Bogotá D.C.

Les recordamos que **Starniza S.A.S** no se hace responsable por dineros entregados fuera de las cajas autorizadas, ni por vehículos retomados fuera de la Compañía.

administrativo@dugon.co

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 11:16 a.m.
Para: administrativo@dugon.co
Asunto: RV: Solicitud Aclaraciones Servicio Ingles UDM544 CESAR GONZALEZ
Datos adjuntos: RESPUESTA CESAR AGUSTO.docx



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

*Carrera 32 A No. 25 B - 69 TORRE 4 LOCAL 106
Celular: 3188910720 - 3187120699*

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

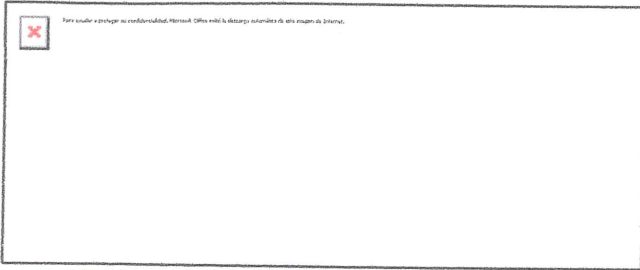
De: Servicio Ingles <servicio@servicioingles.com>
Enviado el: lunes, 24 de febrero de 2020 10:36 a. m.
Para: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Asunto: Re: Solicitud Aclaraciones Servicio Ingles UDM544 CESAR GONZALEZ

Atentamente:
Alexandra Parra

ANFITRIONA DE SERVICIO

SERVICIO INGLES - CENTRO DE SERVICIO

Carrera 23 # 168 - 12 | Bogotá D.C. | Colombia



servicio@servicioingles.com | www.servicioingles.com

El jue., 13 feb. 2020 a las 7:13, Alexander Peña (<apena@dugon.co>) escribió:

Buenas Tardes,

El día 29 de noviembre de 2019 se ingreso el vehículo de placas UDM544 (Mercedes Benz CLS350 modelo 2014) al taller de servicio ingles debido a un siniestro que tiene la cobertura de AXXA Colpatria, el día 5 de febrero se presento el señor Cesar Gonzalez c.c. 79.655.544 a las instalaciones del talle en donde se constato y se tomaron pruebas (videos autorizados por servicio ingles) en donde se evidencio lo siguiente:

- Se instalaron amortiguadores, pisos laterales, y otros repuestos de la suspensión delantera
- Se instalo un rin (presuntamente nuevo y recién importado)
- Se instalaron dos llantas pirelli en el tren delantero y una del tren trasero
- Se firmo una carta de compromiso entre la aseguradora, servicio ingles y el señor Cesar Gonzalez con el fin de realizar reparaciones adicionales, autorizar otros repuestos y pactar un nuevo plazo de 60 días hábiles para la consecución e importacion de los repuestos requeridos
- Se hizo entrega del vehiculo al señor Cesar Gonzalez quien lo mantendrá bajo su custodia hasta que llegue la totalidad de los repuestos

Al realizar la revisión del rin (nuevo y recién importado) se evidencio que hay inconsistencias que generan serias dudas e inconsistencias de tal forma que el análisis de un perito de la SIJIN arrojo como resultado que el rin ha sido utilizado, y no es nuevo ni esta recién importado. El documento anexo presenta las evidencias fotográficas al respecto

De acuerdo con lo anterior damos traslado al área jurídica de la compañía para iniciar las acciones legales correspondientes

A servicio ingles le solicitamos lo siguiente:

- Proporcionar los documentos y evidencias (facturas, manifiestos de importación, embalajes, etc) que evidencien que realizaron el proceso de importación del rin que fue entregado el 5 de febrero de 2020 y que además permita constatar que el repuesto es nuevo
- Entregar los soportes de la importación en curso de los dos rines adicionales que según fue informado el 5 de febrero de 2020 están en proceso de nacionalización
- Definir claramente la fecha en la cual se encontraran los repuestos en el taller para hacer las reparaciones pendientes
- Explicar y dar respuesta a cada una de las observaciones planteadas en el documento adjunto

Quedamos atento a la confirmación del presente correo y a la respuesta a las solicitudes planteadas

Cordialmente



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS


Carrera 20 No. 45 A - 08 Of. 505

Celular: 3188910720 - 3187120699

Este 2019 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

	SERVICIO INGLES SAS		
	RESPUESTA A SOLIITUD, QUEJA Y RECLAMOS		
	CÓDIGO: ES_ES_F004	VERSIÓN: 1	PÁGINA 1 de 1

No. Respuesta__3__

Bogotá, Cundinamarca

24 De febrero del 2020

Señor(a)

Cesar Gonzales

Dirección: CR 32A #25B-69

Teléfono: 3104889575

ASUNTO: Respuesta a Solicitud, Sugerencia, opiniones y Reclamos

Cordial Saludo,

Para nosotros es importante que nuestros clientes aporten y nos ayuden a mejorar continuamente la empresa. Por ello en esta ocasión queremos agradecer por su aporte el cual hizo por medio del correo electrónico el Día 13 de febrero del 2020.

Su Solicitud fue Recibida y está en estos momentos siendo procesada, nos encontramos trabajando para darle respuesta formal en los próximos Días.

antemano reiteramos nuestro interés y dedicación por prestar de manera oportuna el mejor servicio que usted se merece y agradecerle su opinión acerca de nuestro servicio, ya que esto nos ayuda a mejorar.

Gracias por su paciencia y comprensión

Atentamente

Departamento de Atención al cliente

Servicio Ingles

NIT: 900.190.041-0

Alexander Peña

De: Alexander Peña <apena@dugon.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 11:14 a. m.
Para: 'administrativo@dugon.co'
Asunto: RV: Solicitud Cambio de Taller placa UDM544



Alexander Peña

COORDINADOR DEPTO VEHICULOS

Carrera 32 A No. 25 B – 69 TORRE 4 LOCAL 106
Celular: 3188910720 – 3187120699

Este 2021 te seguimos acompañando



Se amigable con el planeta

De: CESAR GONZALEZ <cesaragonzalez@hotmail.com>
Enviado el: lunes, 13 de enero de 2020 03:51 p. m.
Para: SINIESTROS.AUTOS@SEGUROS.AXACOLPATRIA.CO
CC: administrativo@dugon.co; administrativomh@dugon.co; 'Alexander Peña' <apena@dugon.co>
Asunto: Solicitud Cambio de Taller placa UDM544

Muy atentamente solicito el cambio del taller que tengo asignado para la reparación del vehículo Mercedes Benz placa UDM544 de mi propiedad por las siguientes razones:

En repetidas ocasiones desde el día 7 de enero de 2020 he intentado obtener respuesta del taller sobre el estado de los repuestos y el avance en la reparación del vehículo sin obtener respuesta del asesor encargado en servicio inglés.

El día de hoy 13 de enero de 2020 intente nuevamente la comunicación con el asesor de servicio de taller inglés y no obtuve respuesta, me comuniqué a los números de la recepción del taller y me informaron que el asesor me devolvía la llamada en 15 minutos lo cual tampoco sucedió.

Mi vehículo entro al taller el 30 de noviembre, según el sistema de aXXa Colpatria los repuestos se solicitaron el día 10 de Diciembre con un tiempo máximo de 15 días hábiles para su llegada, este tiempo ya se cumplió y según el registro de axxa Colpatria el taller aun no tienen los repuestos.

No tengo ninguna confianza en el taller asignado, y se incumplieron los tiempos para realizar la compra de los repuestos, adicionalmente desconozco el estado del vehiculo y del proceso de reparacion.

Con base en lo anterior solicito el cambio del taller para realizar las reparaciones y cambios de repuestos.

Solicito también el acuso de recibido del presente correo

CESAR A GONZALEZ
3104889575



AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
860.002.184-6

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	POLIZA No.
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103242

PÓLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

TIPO DE PÓLIZA: INDIVIDUAL (100% COMPAÑIA)

FECHA DE SOLICITUD				CERTIFICADO DE				No. CERTIFICADO			No. AGRUPADOR	
Día	Mes	Año		RENOVACIÓN				1			C-7170	
24	2	2020										
DESDE				HASTA				NÚMERO DE DÍAS	FECHA MÁXIMA DE PAGO			PRODUCTO
Día	Mes	Año	Hora	Día	Mes	Año	Hora		Día	Mes	Año	
24	4	2020	00:00	24	4	2021	00:00	365	24	5	2020	AU FALABELLA NC 0 DEDUCIBLE

TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A.	NIT	900.047.981 - 8
DIRECCIÓN	AV 19 120 71, BOGOTA D.C. CUNDINAMARCA	TELÉFONO	5878787
ASEGURADO	CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC	79.655.544
DIRECCIÓN	CARRERA 32 A 25 B 69, BOGOTA, BOGOTA	TELÉFONO	3105241245
BENEFICIARIO	BANCO DAVIVIENDA S.A.	NIT	860.034.313 - 7
DIRECCIÓN	OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO	

DATOS DEL VEHICULO

Zona de Tarificación:	Edad Asegurado:	Genero:	Años Sin Reclamación:	
BOGOTA	46	M	0	
AUTOMOVIL	Marca: MERCEDES BENZ	Tipo Vehículo: CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT	Color: PLATA	Modelo: 2.014
Placas: UDM544	Motor: 27695230451607	Chasis: WDD2183591A095925	Servicio: PARTICULAR	Código: 05801278
			0 Km: 7	Total Accesorios: \$

AMPAROS CONTRATADOS	VALOR ASEGURADO	% VALOR PERDIDA	DEDUCIBLES	MINIMO (SMMLV)
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL				
DAÑOS A BIENES DE TERCEROS	700.000.000,00			
MUERTE O LESION A UNA PERSONA	700.000.000,00			
MUERTE O LESION A DOS O MAS PERSONAS	1.400.000.000,00			
PROTECCION PATRIMONIAL	SI AMPARA			
PERDIDA TOTAL POR DAÑOS	175.000.000,00			
PERDIDA PARCIAL POR DAÑOS	175.000.000,00			\$700.000,00
PERDIDA TOTAL POR HURTO	175.000.000,00			
PERDIDA PARCIAL POR HURTO	175.000.000,00			\$700.000,00
GASTOS DE TRANSPORTE POR PERDIDA TOTAL	20.000 * 60			
TERREMOTO	SI AMPARA			
ASISTENCIA JURIDICA EN PROCESO PENAL	SI AMPARA			
ASISTENCIA JURIDICA EN PROCESO CIVIL	SI AMPARA			
ASISTENCIA EN VIAJE ESTANDAR	SI AMPARA			
MUERTE AC 40 MLLS	40 Millones			

OBSERVACIONES:

FACTURA A NOMBRE DE:		BANCO FALABELLA S.A		FORMA DE PAGO:	MENSUAL AGRUPDOR COLECTIVO	
VALOR ASEGURADO TOTAL		VALOR PRIMA	GASTOS	IVA-RÉGIMEN COMÚN	AJUSTE AL PESO	TOTAL A PAGAR EN PESOS
175.000.000,00		\$ 4.974.339,81	\$ 20.000,00	\$ 948.924,56	\$ -0,37	\$ 5.943.264,00

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO A LA ASEGURADORA PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO (ARTÍCULO 81 Y 82, LEY 45 DE 1990).

FORMAN PARTE DE ESTE CONTRATO, LAS CLÁUSULAS, CONDICIONES GENERALES FORMA P811 MAYO 2015 Y PARTICULARES DE AU FALABELLA NC 0 DEDUCIBLE, LAS CUALES PODRÁ CONSULTAR Y/O IMPRIMIR EN NUESTRA PÁGINA www.axacolpatria.co, SIN PERJUICIO DE QUE USTED PUEDA OBTENER UNA COPIA IMPRESA A TRAVÉS DE NUESTRA RED DE OFICINAS A NIVEL NACIONAL, CUANDO ASÍ LO REQUIERA.

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES DE RETENCIÓN, SEGÚN RESOLUCIÓN 2509 DE DICIEMBRE 3 DE 1993.

EL PRESENTE DOCUMENTO SE EMITE EN BOGOTÁ D.C.A LOS 24 DÍAS DEL MES DE FEBRERO DEL AÑO 2.020

EN MI CALIDAD DE TOMADOR DE LA PÓLIZA REFERENCIADA EN ESTA CARÁTULA, MANIFIESTO EXPRESAMENTE, QUE HE TENIDO A MI DISPOSICIÓN, EL TEXTO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA. MANIFIESTO ADENMÁS, QUE DURANTE EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN DE LA PÓLIZA, ME HAN SIDO ANTPICADAMENTE EXPLICADAS POR LA ASEGURADORA Y/O POR EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS LAS EXCLUSIONES Y EL ALCANCE O CONTENIDO DE LA COBERTURA DE LA PÓLIZA Y DE LAS GARANTÍAS, Y EN VIRTUD DE TAL ENTENDIMIENTO, LAS ACEPTO Y DECIDO TOMAR LA PÓLIZA DE SEGUROS AQUÍ CONTENIDA.

[Firma]

FIRMA AUTORIZADA DIANA INES TORRES - REPRESENTANTE LEGAL

EL TOMADOR

DISTRIBUCIÓN DEL COASEGURO				INTERMEDIARIOS			
CODIGO	COMPANIA	% PARTICIPACION	PRIMA	CODIGO	TIPO	NOMBRE	% PARTICIPACION
				35026	AGCIA DE SEGURO	AGENCIA DE SEGUROS FALABELLA LTDA	100,00

USUARIO: EHERNANDEZA



AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
800.002.184-6

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	POLIZA No.
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103242

POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

CERTIFICADO DE : RENOVACIÓN		HOJA ANEXA No. 1	
TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A	NIT	900.047.981 - 8
DIRECCIÓN	AV 19 120 71, BOGOTA D.C, CUNDINAMARCA	TELÉFONO	5878787
ASEGURADO	CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC	79.655.544
DIRECCIÓN	CARRERA 32 A 25 B 69, BOGOTA, BOGOTA	TELÉFONO	3105241245
BENEFICIARIO	BANCO DAVIVIENDA S.A.	NIT	860.034.313 - 7
DIRECCIÓN	OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO	

CLAUSULAS:

CLAUSULA DE ENDOSO Y RENOVACION AUTOMATICA

TITULAR: OR: BANCO FALABELLA S.A
NIT O CC No.: 900047981 - 8
ASEGURADO: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
NIT O CC No.: 79655544

SE ENDOSA LA PRESENTE POLIZA A FAVOR DE: BANCO DAVIVIENDA S.A. CON NIT. 860034313 - 7 COMO PRIMERO Y UNICO BENEFICIARIO ONEROSO HASTA POR EL SALDO INSOLUTO DE LA DEUDA EN CASO DE SINIESTROS POR PÉRDIDAS TOTALES.

PÓLIZA DE VENCIMIENTO ANUAL Y RENOVACIÓN AUTOMATICA.

EN CASO DE REVOCACIÓN, TERMINACIÓN AUTOMÁTICA POR MORA EN EL PAGO, NO RENOVACIÓN, O DE ALGUNA MODIFICACIÓN POR PARTE DEL ASEGURADO, SE DARÁ AVISO A LA ENTIDAD FINANCIERA CON NO MENOS DE TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO DE ANTICIPACIÓN GARANTIZANDO LA COBERTURA DURANTE DICHO PERIODO.

TODAS LAS DEMAS CONDICIONES GENERALES DE LA POLIZA NO MODIFICADOS POR EL PRESENTE ANEXO CONTINUAN EN VIGOR.

COND.ELEGI

CLAUSULA DE CONDUCTOR ELEGIDO

LA COBERTURA DE CONDUCTOR ELEGIDO SE EXTIENDE HASTA 30 KILÓMETROS FUERA DEL PERÍMETRO URBANO DE LAS SIGUIENTES CIUDADES DE COLOMBIA: BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, CARTAGENA, BUCARAMANGA, BARRANQUILLA, PEREIRA, RIONEGRO, MANIZALES, ARMENIA, IBAGUÉ, CHINCHINÁ, CÚCUTA, MONTERÍA, NEIVA, PASTO, SANTA MARTA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO, SINCELEJO Y POPAYÁN.

EL "VICIO DEBERÁ SER SOLICITADO AL MENOS CON TRES (3) HORAS DE ANTELACIÓN POR PARTE DEL ASEGURADO"

PROL. VIGE

CLÁUSULA PROLONGACIÓN DE VIGENCIA

EN CASO DE REPARACIÓN DEL VEHÍCULO POR SINIESTRO EN PÉRDIDA PARCIAL EN LOS TALLERES AUTORIZADOS POR AXA COLPATRIA, ESTA PÓLIZA SERÁ PRORROGADA HASTA POR UN TIEMPO IGUAL A LA PERMANENCIA DEL VEHÍCULO EN EL TALLER, SIN COBRO ADICIONAL DE PRIMA. LA AMPLIACIÓN DE VIGENCIA APLICA DENTRO DE LA VIGENCIA DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO.

CLAUSULADO

EL CLAUSULADO DE ESTE PRODUCTO LO PUEDE ENCONTRAR INGRESANDO A LA PÁGINA WEB www.axacolpatria.co EN LA SIGUIENTE RUTA: PRODUCTOS PARA PERSONAS - SEGUROS DE AUTO - CONSULTA DE CLAUSULADO.

CLAUSULA S

CLAUSULA DE SANCIONES

LA ASEGURADORA NO ESTARÁ OBLIGADA A PROVEER COBERTURA NI SERÁ RESPONSABLE DE PAGAR CUALQUIER RECLAMACIÓN O PROPORCIONAR ALGÚN BENEFICIO EN LA MEDIDA EN QUE LA PRESTACIÓN DE DICHA COBERTURA, EL PAGO DE DICHA RECLAMACIÓN O LA DISPOSICIÓN DE DICHO BENEFICIO, EXPONGA A LA ASEGURADORA A CUALQUIER SANCIÓN, PROHIBICIÓN O RESTRICCIÓN SEGÚN LAS RESOLUCIONES DE LAS NACIONES UNIDAS O SANCIONES DE COMERCIO O ECONÓMICAS, LEYES O REGLAMENTOS DE LA UNIÓN EUROPEA, REINO UNIDO O ESTADOS UNIDOS.



AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
860.002.184-6

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	POLIZA No.
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103242

POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

CERTIFICADO DE : RENOVACIÓN		HOJA ANEXA No. 2	
TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A	NIT	900.047.981 - 8
DIRECCIÓN	AV 19 120 71, BOGOTA D.C, CUNDINAMARCA	TELÉFONO	5878787
ASEGURADO	CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC	79.655.544
DIRECCIÓN	CARRERA 32 A 25 B 69, BOGOTA, BOGOTA	TELÉFONO	3105241245
BENEFICIARIO	BANCO DAVIVIENDA S.A.	NIT	860.034.313 - 7
DIRECCIÓN	OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO	

VEHÍCULO SUSTITUTO

EL SERVICIO DE VEHÍCULO SUSTITUTO SE PRESTARÁ EN LAS SIGUIENTES CIUDADES: ARMENIA; BARRANCABERMEJA; BARRANQUILLA; BOGOTÁ; BUCARAMANGA; BUGA, CALI, CARTAGENA CÚCUTA, GIRARDOT, IBAGUÉ, MANIZALES, MEDELLÍN MONTERÍA, NEIVA, PALMIRA, PASTO, PEREIRA, POPAYÁN, SANTA MARTA, SINCELEJO, TULUÁ, TUNJA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO, YOPAL.

PARA ESTOS CASOS, EL ASEGURADO PODRÁ DISFRUTAR DE UN VEHÍCULO SUSTITUTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: AUTOMÓVIL DE TRANSMISIÓN SIMILAR AL VEHÍCULO ASEGURADO, 4 PUERTAS CON BAÚL, DE 1,400 A 1,800 C.C., SEGÚN DISPONIBILIDAD.

*LAS ANTERIORES CIUDADES APLICAN PARA DOMICILIO.

AMPARO DE PERJUICIOS MORALES Y PERJUICIOS A LA VIDA DE RELACION

NO OBSTANTE LO ESTIPULADO EN LAS CONDICIONES DE LA POLIZA, LA COMPAÑÍA AMPARA LOS PERJUICIOS MORALES Y PERJUICIOS A LA VIDA RELACION DEL TERCERO DAMNIFICADO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE CUANDO SE HAYA DEFINIDO LA RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO.

LOS VALORES A INDEMNIZAR EN EL PARAGRAFO ANTERIOR, NO SON VALORES ADICIONALES A LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL, SINO QUE HACEN PARTE DE LA MISMA SUMA ASEGURADA; EN TODO CASO CUALQUIER INDEMNIZACIÓN ESTARÁ SUJETA AL LÍMITE DE VALOR POR EVENTO, LÍMITE POR PERSONA Y AL VALOR GLOBAL DEL VALOR ASEGURADO POR EL AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL.

PÉRDIDA DE LLAVES

EN CASO DE PRESENTARSE PÉRDIDA DE LLAVES DEL VEHÍCULO ASEGURADO, LA COMPAÑÍA ASUMIRÁ LA REPOSICIÓN DE LA MISMA SÓLO UNA VEZ DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA Y HASTA POR 30 SMDLV. ESTE SERVICIO OPERA EN LAS SIGUIENTES CIUDADES: BOGOTÁ, CALI, MEDELLÍN, BARRANQUILLA, BUCARAMANGA, PEREIRA Y MANIZALES.

GARANTÍA EN EL TIEMPO DE REPARACIÓN

SI AXA COLPATRIA INCUMPLE EN LA FECHA DE ENTREGA DEFINIDA PARA LA REPARACIÓN DE SU VEHÍCULO, SE RECONOCERÁ EL 50% DEL DEDUCIBLE A SU CARGO, SIEMPRE Y CUANDO NO HAYA AVISADO PREVIAMENTE AL ASEGURADO DE LA MODIFICACIÓN DE LA FECHA DE ENTREGA.

APLICA PARA TODOS LOS VEHÍCULOS LIVIANOS PARTICULARES.

NO APLICA PARA REPARACIONES EN TALLERES NO AUTORIZADOS POR AXA COLPATRIA.

EL BENEFICIO DE GARANTÍA EN EL TIEMPO DE REPARACIÓN FUNCIONA EN CUALQUIER LUGAR A NIVEL NACIONAL SIEMPRE Y CUANDO SE CUENTE CON TALLERES AUTORIZADOS POR LA COMPAÑÍA.

CLÁUSULA LLANTA ESTALLADA

EL SERVICIO DE LLANTA ESTALLADA SE PRESTARÁ EN LAS SIGUIENTES CIUDADES:

ARMENIA; BARRANQUILLA; BOGOTÁ; BUCARAMANGA; BUGA; CALI; CARTAGENA; CÚCUTA; IBAGUÉ; MANIZALES; MEDELLÍN; MONTERÍA; NEIVA; PALMIRA; PEREIRA; SANTA MARTA; TUNJA; SINCELEJO; VALLEDUPAR Y VILLAVICENCIO.

VEHÍCULO SUSTITUTO

EL SERVICIO DE VEHÍCULO SUSTITUTO SE PRESTARÁ EN LAS SIGUIENTES CIUDADES:

ARMENIA; BARRANCABERMEJA, BARRANQUILLA, BOGOTÁ, BUCARAMANGA, BUGA, CALI, CARTAGENA, CÚCUTA, GIRARDOT, IBAGUÉ, MANIZALES, MEDELLÍN, MONTERÍA, NEIVA, PALMIRA, PASTO, PEREIRA, POPAYÁN, SANTA MARTA, SINCELEJO, TULUÁ, TUNJA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO, YOPAL.

SERÁN POR CUENTA DE LA COMPAÑÍA LOS COSTOS DE ALQUILER DEL VEHÍCULO SUSTITUTO HASTA POR 10 DÍAS CALENDARIO O HASTA LA ENTREGA DEL VEHÍCULO REPARADO SI ESTA SE EFECTÚA ANTES DEL TÉRMINO AQUÍ SEÑALADO.

PARA ESTOS CASOS, EL ASEGURADO PODRÁ DISFRUTAR DE UN VEHÍCULO SUSTITUTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: AUTOMÓVIL DE TRANSMISIÓN SIMILAR AL VEHÍCULO ASEGURADO, 4 PUERTAS CON BAÚL, DE 1,400 A 1,800 C.C., SEGÚN DISPONIBILIDAD.

LAS ANTERIORES CIUDADES TAMBIÉN APLICAN PARA SOLICITAR EL VEHÍCULO A DOMICILIO





AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
860.002.184-6

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	POLIZA No.
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103242

POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

CERTIFICADO DE : RENOVACIÓN		HOJA ANEXA No. 3	
TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A	NIT	900.047.981 - 8
DIRECCIÓN	AV 19 120 71, BOGOTA D.C, CUNDINAMARCA	TELÉFONO	5878787
ASEGURADO	CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC	79.655.544
DIRECCIÓN	CARRERA 32 A 25 B 69, BOGOTA, BOGOTA	TELÉFONO	3105241245
BENEFICIARIO	BANCO DAVIVIENDA S.A.	NIT	860.034.313 - 7
DIRECCIÓN	OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO	

POR LO ANTERIOR SE COBRA LA PRIMA INDICADA.

***** FIN POLIZA *****



AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
860.002.184-6

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	POLIZA No.
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103242

CONVENIO DE PAGO DE PRIMAS

ANEXO NÚMERO 1 QUE FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA

EN VIRTUD DE LA FORMA DE PAGO DE PRIMAS CONVENIDA EN LA SOLICITUD DEL SEGURO, EN LA CARÁTULA Y CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA ARRIBA DETALLADA, SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO QUE LAS OBLIGACIONES DEL PAGO DE PRIMA POR PARTE DEL ASEGURADO SERÁN REALIZADAS EN LAS FECHAS Y POR LOS CORRESPONDIENTES VALORES DETALLADOS EN EL SIGUIENTE CUADRO.

VALOR TOTAL DE LA PRIMA INICIAL : \$ 5.943.264,00
VALOR TOTAL DE LA PRIMA PAGADA : \$ 0
FORMA DE PAGO CONVENIDA : MENSUAL AGRUPADOR COLECTIVO

PLAN DE PAGOS

FECHA DE PAGO	VALOR DE LA PRIMA SEGUN CONVENIO	
24/05/2020	\$	495.272,00
24/06/2020	\$	495.272,00
24/07/2020	\$	495.272,00
24/08/2020	\$	495.272,00
24/09/2020	\$	495.272,00
24/10/2020	\$	495.272,00
24/11/2020	\$	495.272,00
24/12/2020	\$	495.272,00
24/01/2021	\$	495.272,00
24/02/2021	\$	495.272,00
24/03/2021	\$	495.272,00
24/04/2021	\$	495.272,00

SEGÚN EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, EL PAGO DE LA PRIMERA PRIMA O FRACCIÓN CONVENIDA PARA SU PAGO ES CONDICIÓN INDISPENSABLE PARA LA INICIACIÓN DE LA VIGENCIA DEL SEGURO. LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O FRACCIÓN CONVENIDA POSTERIORES A LA PRIMERA Y UNA VEZ TRANSCURRIDO EL PLAZO DE GRACIA (30) TREINTA DÍAS CALENDARIO TAL COMO SE DEFINE EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO.

SE FIRMA EN BOGOTÁ D.C EN FEBRERO 24 DE 2.020

AXA COLPATRIA SEGUROS S. A.



AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
850.002.184-6

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	POLIZA No.
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103242

PÓLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

TIPO DE PÓLIZA: INDIVIDUAL (100% COMPAÑIA)

FECHA DE SOLICITUD				CERTIFICADO DE				No. CERTIFICADO			No. AGRUPADOR	
Día	Mes	Año		EXPEDICIÓN				0			C-7170	
24	4	2019										
DESDE				HASTA				NÚMERO DE DÍAS	FECHA MÁXIMA DE PAGO			PRODUCTO
Día	Mes	Año	Hora	Día	Mes	Año	Hora		Día	Mes	Año	
24	4	2019	00:00	24	4	2020	00:00	366				AU FALABELLA NC 0 DEDUCIBLE

TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A	NIT	900.047.981 - 8
DIRECCIÓN	AV 19 120 71, BOGOTA D.C, CUNDINAMARCA	TELÉFONO	3395500
ASEGURADO	CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC	79.655.544
DIRECCIÓN	CARRERA CR 32 A 25 B 69, BOGOTA, BOGOTA	TELÉFONO	10000000
BENEFICIARIO	BANCO DAVIVIENDA S.A.	NIT	860.034.313 - 7
DIRECCIÓN	OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO	3008474

DATOS DEL VEHICULO

Zona de Tarificación: BOGOTA			Edad Asegurado: 45		Genero: M	Años Sin Reclamación: 0	
Tipo: AUTOMOVIL	Marca: MERCEDES BENZ	Tipo Vehículo: CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT			Color: PLATA	Modelo: 2.014	Código: 05801278
Placa: UL 44	Motor: 27695230451607	Chasis: WDD2183591A095925		Servicio: PARTICULAR		0 Km: □	Total Accesorios : \$

AMPAROS CONTRATADOS	VALOR ASEGURADO	% VALOR PERDIDA	DEDUCIBLES	MINIMO (SMMVLV)
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL				
DAÑOS A BIENES DE TERCEROS	700.000.000,00			
MUERTE O LESION A UNA PERSONA	700.000.000,00			
MUERTE O LESION A DOS O MAS PERSONAS	1.400.000.000,00			
PROTECCION PATRIMONIAL	SI AMPARA			
PERDIDA TOTAL POR DAÑOS	200.000.000,00			
PERDIDA PARCIAL POR DAÑOS	200.000.000,00			\$700.000,00
PERDIDA TOTAL POR HURTO	200.000.000,00			
PERDIDA PARCIAL POR HURTO	200.000.000,00			\$700.000,00
GASTOS DE TRANSPORTE POR PERDIDA TOTAL	20.000 * 60			
TERREMOTO	SI AMPARA			
ASISTENCIA JURIDICA EN PROCESO PENAL	SI AMPARA			
ASISTENCIA JURIDICA EN PROCESO CIVIL	SI AMPARA			
ASISTENCIA EN VIAJE ESTANDAR	SI AMPARA			
MUERTE AC 40 MLLS I	40 Millones			

FACTURA A NOMBRE DE:		BANCO FALABELLA S.A		FORMA DE PAGO:	MENSUAL AGRUPDOR COLECTIVO	
VALOR ASEGURADO TOTAL		VALOR PRIMA	GASTOS	IVA-RÉGIMEN COMÚN	AJUSTE AL PESO	TOTAL A PAGAR EN PESOS
\$ 200.000.000,00		\$ 2.894.482,97	\$ 20.000,00	\$ 553.751,76	\$ 0,27	\$ 3.468.235,00

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DER A LA ASEGURADORA PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO (ARTÍCULO 81 Y 82. LEY 45 DE 1990).

FOR PARTE DE ESTE CONTRATO, LAS CLÁUSULAS, CONDICIONES GENERALES FORMA 17/12/2018-1305-P-03-P811/DICMBRE2018-D001 Y PARTICULARES DE AU FALABELLA NC 0 DEDUCIBLE, LAS CUALES P CONSULTAR Y/O IMPRIMIR EN NUESTRA PÁGINA www.axacolpatria.co, SIN PERJUICIO DE QUE USTED PUEDA OBTENER UNA COPIA IMPRESA A TRAVÉS DE NUESTRA RED DE OFICINAS A NIVEL NACIONAL, CUANDO ASÍ.

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES DE RETENCIÓN, SEGÚN RESOLUCIÓN 2509 DE DICIEMBRE 3 DE 1993.

EL PRESENTE DOCUMENTO SE EMITE EN BOGOTÁ D.C A LOS 24 DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO 2.019

EN MI CALIDAD DE TOMADOR DE LA PÓLIZA REFERENCIADA EN ESTA CARÁTULA, MANIFIESTO EXPRESAMENTE, QUE HE TENIDO A MI DISPOSICIÓN, EL TEXTO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA MANIFIESTO ADEMÁS, QUE DURANTE EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN DE LA PÓLIZA, ME HAN SIDO ANTICIPADAMENTE EXPLICADAS POR LA ASEGURADORA Y/O POR EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS Y EXCLUSIONES Y EL ALCANCE O CONTENIDO DE LA COBERTURA DE LA PÓLIZA Y DE LAS GARANTÍAS, Y EN VIRTUD DE TAL ENTENDIMIENTO, LAS ACEPTO Y DECIDO TOMAR LA PÓLIZA DE SEGUROS A CONTENIDA.

FIRMA AUTORIZADA DIANA INES TORRES - REPRESENTANTE LEGAL

EL TOMADOR

DISTRIBUCION DEL COASEGURO				INTERMEDIARIOS			
CODIGO	COMPANIA	% PARTICIPACION	PRIMA	CODIGO	TIPO	NOMBRE	% PARTICIPACION
				35026	AGCIA DE SEG	AGENCIA DE SEGUROS FALABELLA LTDA	100,00

USUARIO: WS_FALAB

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	POLIZA No.
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103242

POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

CERTIFICADO DE : EXPEDICIÓN		HOJA ANEXA No. 1	
TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A	NIT	900.047.981 - 8
DIRECCIÓN	AV 19 120 71, BOGOTA D.C, CUNDINAMARCA	TELÉFONO	3395500
ASEGURADO	CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC	79.655.544
DIRECCIÓN	CARRERA CR 32 A 25 B 69, BOGOTA, BOGOTA	TELÉFONO	10000000
BENEFICIARIO	BANCO DAVIVIENDA S.A.	NIT	860.034.313 - 7
DIRECCIÓN	OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO	3008474

CLAUSULAS:

CLAUSULA DE ENDOSO Y RENOVACION AUTOMATICA

TOMADOR: BANCO FALABELLA S.A
NIT O CC No.: 900.047.981 - 8
ASEGURADO: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
NIT O CC No.: 79.655.544

SE ENDOSA LA PRESENTE POLIZA A FAVOR DE: BANCO DAVIVIENDA S.A. CON NIT. 860.034.313 - 7 COMO PRIMERO Y UNICO BENEFICIARIO ONCE (11) O HASTA POR EL SALDO INSOLUTO DE LA DEUDA EN CASO DE SINIESTROS POR PÉRDIDAS TOTALES.

PÓLIZA DE VENCIMIENTO ANUAL Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA.

EN CASO DE REVOCACIÓN, TERMINACIÓN AUTOMÁTICA POR MORA EN EL PAGO, NO RENOVACIÓN, O DE ALGUNA MODIFICACIÓN POR PARTE DEL ASEGURADO, SE DARÁ AVISO A LA ENTIDAD FINANCIERA CON NO MENOS DE TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO DE ANTICIPACIÓN GARANTIZANDO LA COBERTURA DURANTE DICHO PERIODO.

TODAS LAS DEMAS CONDICIONES GENERALES DE LA POLIZA NO MODIFICADOS POR EL PRESENTE ANEXO CONTINUAN EN VIGOR.

COND.ELEGI

CLAUSULA DE CONDUCTOR ELEGIDO

LA COBERTURA DE CONDUCTOR ELEGIDO SE EXTIENDE HASTA 30 KILÓMETROS FUERA DEL PERÍMETRO URBANO DE LAS SIGUIENTES CIUDADES DE COLOMBIA: BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, CARTAGENA, BUCARAMANGA, BARRANQUILLA, PEREIRA, RIO NEGRO, MANIZALES, ARMENIA, IBAGUÉ, CHINCHINÁ, CÚCUTA, MONTERÍA, NEIVA, PASTO, SANTA MARTA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO Y POPAYÁN."

EL SERVICIO DEBERÁ SER SOLICITADO AL MENOS CON TRES (3) HORAS DE ANTELACIÓN POR PARTE DEL ASEGURADO

PROL. VIGE

CLÁUSULA PROLONGACIÓN DE VIGENCIA

EN CASO DE REPARACIÓN DEL VEHÍCULO POR SINIESTRO EN PÉRDIDA PARCIAL EN LOS TALLERES AUTORIZADOS POR AXA COLPATRIA, ESTA PÓLIZA SERÁ PRORROGADA HASTA POR UN TIEMPO IGUAL A LA PERMANENCIA DEL VEHÍCULO EN EL TALLER, SIN COBRO ADICIONAL DE PRIMA. LA AMPLIACIÓN DE VIGENCIA APLICA DENTRO DE LA VIGENCIA DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO.

CLAUSULADO

EL CLAUSULADO DE ESTE PRODUCTO LO PUEDE ENCONTRAR INGRESANDO A LA PÁGINA WEB www.axacolpatria.co EN LA SIGUIENTE RUTA: PRODUCTOS PARA PERSONAS – SEGUROS DE AUTO – CONSULTA DE CLAUSULADO.

CLAUSULA S

CLAUSULA DE SANCIONES

LA ASEGURADORA NO ESTARÁ OBLIGADA A PROVEER COBERTURA NI SERÁ RESPONSABLE DE PAGAR CUALQUIER RECLAMACIÓN O PROPORCIONAR ALGÚN BENEFICIO EN LA MEDIDA EN QUE LA PRESTACIÓN DE DICHA COBERTURA, EL PAGO DE DICHA RECLAMACIÓN O LA DISPOSICIÓN DE DICHO BENEFICIO, EXPONGA A LA ASEGURADORA A CUALQUIER SANCIÓN, PROHIBICIÓN O RESTRICCIÓN SEGÚN LAS RESOLUCIONES DE LAS NACIONES UNIDAS O SANCIONES DE COMERCIO O ECONÓMICAS, LEYES O REGLAMENTOS DE LA UNIÓN EUROPEA, REINO UNIDO O ESTADOS UNIDOS.

VEHÍCULO SUSTITUTO

EL SERVICIO DE VEHÍCULO SUSTITUTO SE PRESTARÁ EN LAS SIGUIENTES CIUDADES: ARMENIA; BARRANCABERMEJA; BARRANQUILLA; BOGOTÁ; BUCARAMANGA; BUGA, CALI, CARTAGENA CÚCUTA, GIRARDOT, IBAGUÉ, MANIZALES, MEDELLÍN, MONTERÍA, NEIVA, PALMIRA, PASTO, PEREIRA, POPAYÁN, SANTA MARTA, SINCELEJO, TULUÁ, TUNJA, VALLEDUPAR, VILLAVICENCIO, YOPAL.

PARA ESTOS CASOS, EL ASEGURADO PODRÁ DISFRUTAR DE UN VEHÍCULO SUSTITUTO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: AUTOMÓVIL DE TRANSMISIÓN SIMILAR AL VEHÍCULO ASEGURADO, 4 PUERTAS CON BAÚL, DE 1,400 A 1,800 C.C., SEGÚN DISPONIBILIDAD.

*LAS ANTERIORES CIUDADES APLICAN PARA DOMICILIO.





AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
860.002.184-6

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	POLIZA No.
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103242

POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVILES

CERTIFICADO DE : EXPEDICIÓN		HOJA ANEXA No. 2	
TOMADOR	BANCO FALABELLA S.A	NIT	900.047.981 - 8
DIRECCIÓN	AV 19 120 71, BOGOTA D.C, CUNDINAMARCA	TELÉFONO	3395500
ASEGURADO	CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO	CC	79.655.544
DIRECCIÓN	CARRERA CR 32 A 25 B 69, BOGOTA, BOGOTA	TELÉFONO	10000000
BENEFICIARIO	BANCO DAVIVIENDA S.A.	NIT	860.034.313 - 7
DIRECCIÓN	OF PRINCIPAL, TERRITORIO NACIONAL, TERRITORIO NACIONAL	TELÉFONO	3008474

AMPARO DE PERJUICIOS MORALES Y PERJUICIOS A LA VIDA DE RELACION

NO OBSTANTE LO ESTIPULADO EN LAS CONDICIONES DE LA POLIZA, LA COMPAÑIA AMPARA LOS PERJUICIOS MORALES Y PERJUICIOS A LA VIDA RELACION DEL TERCERO DAMNIFICADO UNICA Y EXCLUSIVAMENTE CUANDO SE HAYA DEFINIDO LA RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO.

LOS VALORES A INDEMNIZAR EN EL PARAGRAFO ANTERIOR, NO SON VALORES ADICIONALES A LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL, SINO QUE HACEN PARTE DE LA MISMA SUMA ASEGURADA; EN TODO CASO CUALQUIER INDEMNIZACIÓN ESTARA SUJETA AL LIMITE DE VALOR POR EVENTO, LIMITE POR PERSONA Y AL VALOR GLOBAL DEL VALOR ASEGURADO POR EL AMPARO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL.

PÉRDIDA DE LLAVES

EN CASO DE PRESENTARSE PERDIDA DE LLAVES DEL VEHÍCULO ASEGURADO, LA COMPAÑIA ASUMIRÁ LA REPOSICIÓN DE LA MISMA SÓLO UNA VEZ DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA Y HASTA POR 30 SMDLV. ESTE SERVICIO OPERA EN LAS SIGUIENTES CIUDADES: BOGOTÁ, CALI, MEDELLÍN, BARRANQUILLA, BUCARAMANGA, PEREIRA Y MANIZALES.

GARANTÍA EN EL TIEMPO DE REPARACIÓN

SI AXA COLPATRIA INCUMPLE EN LA FECHA DE ENTREGA DEFINIDA PARA LA REPARACIÓN DE SU VEHÍCULO, SE RECONOCERÁ EL 50% DEL DEDUCIBLE A SU CARGO, SIEMPRE Y CUANDO NO HAYA AVISADO PREVIAMENTE AL ASEGURADO DE LA MODIFICACION DE LA FECHA DE ENTREGA.

APLICA PARA TODOS LOS VEHÍCULOS LIVIANOS PARTICULARES.

NO APLICA PARA REPARACIONES EN TALLERES NO AUTORIZADOS POR AXA COLPATRIA.

EL BENEFICIO DE GARANTÍA EN EL TIEMPO DE REPARACIÓN FUNCIONA EN CUALQUIER LUGAR A NIVEL NACIONAL SIEMPRE Y CUANDO SE CUENTE CON TALLERES AUTORIZADOS POR LA COMPAÑIA.

CLAUSULA LLANTA ESTALLADA

EL SERVICIO DE LLANTA ESTALLADA SE PRESTARÁ EN LAS SIGUIENTES CIUDADES:

ARMENIA; BARRANQUILLA; BOGOTA; BUCARAMANGA; BUGA; CALI; CARTAGENA; CUCUTA; IBAGUE; MANIZALES; MEDELLIN; MONTERIA; NEIVA; PALMIRA; PEREIRA; SANTA MARTA; TUNJA; VALLEDUPAR; VILLAVICENCIO.

POR LO ANTERIOR SE COBRA LA PRIMA INDICADA.

FIN POLIZA

Cod. Sucursal	Nombre Sucursal	Ramo	POLIZA No.
26	ALIANZAS Y MASIVOS	10	1103242

CONVENIO DE PAGO DE PRIMAS

ANEXO NÚMERO 1 QUE FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA

EN VIRTUD DE LA FORMA DE PAGO DE PRIMAS CONVENIDA EN LA SOLICITUD DEL SEGURO, EN LA CARÁTULA CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA ARRIBA DETALLADA, SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA POR MEDIO DEL PRESEN ANEXO QUE LAS OBLIGACIONES DEL PAGO DE PRIMA POR PARTE DEL ASEGURADO SERÁN REALIZADAS EN LAS FECHAS POR LOS CORRESPONDIENTES VALORES DETALLADOS EN EL SIGUIENTE CUADRO.

VALOR TOTAL DE LA PRIMA INICIAL :	\$	3.468.235,00
VALOR TOTAL DE LA PRIMA PAGADA :	\$	0
FORMA DE PAGO CONVENIDA :	MENSUAL AGRUPDOR COLECTIVO	

PLAN DE PAGOS

FECHA DE PAGO	VALOR DE LA PRIMA SEGUN CONVENIO
	\$

SEGUN EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, EL PAGO DE LA PRIMERA PRIMA O FRACCIÓN CONVENIDA PARA PAGO ES CONDICIÓN INDISPENSABLE PARA LA INICIACIÓN DE LA VIGENCIA DEL SEGURO. LA MORA EN EL PAGO DE PRIMA DE LA PÓLIZA O FRACCIÓN CONVENIDA POSTERIORES A LA PRIMERA Y UNA VEZ TRANSCURRIDO EL PLAZO GRACIA (30) TREINTA DÍAS CALENDARIO TAL COMO SE DEFINE EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓL PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO.

SE FIRMA EN BOGOTA D.C EN ABRIL 24 DE 2.019

AXA COLPATRIA SEGUROS S. A.



Mercedes-Benz

STARNIZA S.A.S.

Concesionario autorizado por
Daimler Colombia S.A.

PERSONA 1

Orden Numero: 12,295

Código de Cliente: 79.655.544	Cliente con Cite: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No
Nombre del Cliente: GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO	NIT o CC: 79.655.544 Fecha Ot: 05/23/2020 Page 1 of 2
Dirección: CRA 32 A # 25B-69	Correo electrónico: cgonzalez@starniza.com.co

Rombo: UDM544-P

Ingresado por: RODRIGUEZ R. NESLY PAOLA	Teléfono Cliente: Fijo: 3104869-75 Celular: 3104869-75	Medio de pago: CONTADO	Fecha y Hora de Apertura Oki: 23/05/2020 8:36:20 a.m.	Fecha y Hora de entrega: 10/06/2020 12:00:00
Número de chasis: WDD2183591A005925	Número de motor: 27695230451607	Tipo - modelo: Clase CLAS	Placa: UDM544	Fecha de Verificación Grilla: Nueva Fecha de Entrega:
Puesto de Trabajo Asignado:	Retorno: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Número de Contrato Servicio Posventa	Fecha de Vencimiento: 05/02/2021	Poliza MR: Kilometraje Entrada: 54883
Verifico Servicios pendientes último ingreso: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Fecha del último Servicio:	Kilometraje en Servicio:	Prueba de Fuga: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Control de Calidad Orden de Reparación: Firma ASP o JT
Control Final Vehículo:	Firma del Técnico:	Kilometraje Salida:	El vehículo fue ADM abierito: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Fecha de Matricula del Vehículo:

Descripción de Avería

Solicitud

ARREGLO PUERTA TRASERA IZQUIERDA Y SUMINISTRAR BUCHA

Respuesta

17-06-2020

Reparado cliente trae 4 montos del vehículo. Ref 305-130 P19. Montos truenos, el Sr. Jhonathan autoriza al cliente a llevar los 2 Rines delanteros para destornillar. Y 1 llanta que esta malida por el bache.

Trabajo n.º	Texto del Trabajo	Cont.	Tiempo	Vr. Unidad	Det.	Subtotal	% Iva	Valor Total
-------------	-------------------	-------	--------	------------	------	----------	-------	-------------

Subtotales

Pago en CONTADO al momento del retiro

Rango de costos autorizado para trabajos adicionales por el cliente (incluye IVA)

\$200.000	\$400.000	\$600.000	\$800.000	\$1.000.000
-----------	-----------	-----------	-----------	-------------

La orden se imparte bajo reconocimiento de las condiciones general adjuntas para la ejecución de trabajo en vehículos, remolques, piezas de unión y repuesto. Asumimos responsabilidad por los objetos dejados dentro del vehículo.

ORIGEN CLIENTE

Para agendar su cita comuníquese al celular en Bogotá: (350)-2088730 o Bucaramanga: (304)-4861001



Mercedes-Benz - Marca registrada de Daimler AG. Suiza - Alemania

24 de enero de 2022

PERITAJE

CUANTIFICAR E INFORMAR LOS COSTOS Y GASTOS
ASUMIDOS Y POR ASUMIR POR EL SEÑOR CÉSAR
AUGUSTO GONZÁLEZ TRONCOSO EN
RELACIÓN CON EL SINIESTRO DEL VEHÍCULO DE
PLACAS UDM544

Bogotá, D.C., 24 de enero de 2022

Señor

César Augusto González Troncoso

República de Colombia

Referencia: Peritaje contable

Informar sobre los costos, gastos, desembolsos y su razonabilidad realizados por el señor César Augusto González Troncoso, derivados del siniestro del vehículo de placas UDM544

Respetado señor González:

A continuación presentamos el dictamen pericial contable desarrollado por los peritos que lo suscriben, que da respuesta a la solicitud realizada por usted, para cuantificar el daño emergente sufrido por usted con ocasión del incumplimiento de la obligación de entregarle reparado el vehículo de la referencia en la fecha prometida.

Como parte de este dictamen, se anexan los documentos, comprobantes y soportes que fueron revisados y analizados y que son el sustento del presente informe.

Este dictamen se elaboró a solicitud del señor César Augusto González Troncoso.

Tabla de contenido

1	Declaraciones iniciales.....	3
2	Metodología	6
3	Contexto del siniestro y su reclamación.....	8
4	Precisiones base para responder las preguntas formuladas	9
5	Respuesta al cuestionario formulado	10
5.1	Introducción.....	10
5.2	Preguntas y solicitudes formuladas.....	11
5.2.1	¿Qué gastos y costos por concepto de repuestos fueron pagados por el señor César Augusto González T. para la reparación del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544?	11
5.2.2	¿Cuál es el valor de los intereses por los créditos de vehículo otorgados por Davivienda al señor César Augusto González T., durante el periodo transcurrido entre el 06 de febrero de 2020 al 2 de diciembre de 2020, inclusive?	12
5.2.3	¿A cuánto ascienden los costos y gastos cotizados por el señor César Augusto González T. para la reparación del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544?	13
5.2.4	¿A cuánto ascendieron los impuestos asumidos por el señor César Augusto González T. por del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?	14
5.2.5	¿Cuál es el valor de las pólizas de seguro SOAT pagados por el señor César Augusto González T. por del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?	14
5.2.6	¿De acuerdo con las cotizaciones efectuadas por el señor César Augusto González T., a cuánto equivaldría rentar un vehículo de características similares a un Mercedes Benz CLS 350 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?	15
5.2.7	¿De acuerdo con las respuestas emitidas en las preguntas anteriores, qué montos ha asumido y habría asumido César Augusto González T. para dejar el vehículo en las condiciones en que se encontraba al momento del siniestro, y el valor de rentar un vehículo en similares condiciones?	15

1 Declaraciones iniciales

Los peritos contadores públicos titulados abajo firmantes, quienes participamos en la elaboración del presente peritaje, Luis Abelardo Ramírez Malaver, identificado con cédula de ciudadanía 79.361.416 y Luis Humberto Ramírez

Barrios, identificado con cédula de ciudadanía 19.451.091, manifestamos bajo juramento que:

- a) Que este dictamen se realiza bajo juramento (inciso tercero del artículo 226 de la ley 1564).
- b) Entendemos prestado por la firma del presente dictamen que nuestra opinión es independiente y corresponde a nuestra real convicción profesional (inciso tercero del artículo 226 de la ley 1564).
- c) Por carecer de conocimiento y competencia profesional para ello, en desarrollo del presente peritaje técnico contable, se omitió toda consideración o juicio de valor de carácter jurídico (inciso tercero del artículo 226 de la ley 1564).
- d) Que se ha actuado leal y fielmente en el desempeño de esta labor, con objetividad e imparcialidad, tomando en consideración, tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes (artículo 235 de la ley 1564).
- e) Nuestras direcciones y números de teléfonos en donde podemos ser localizados aparecen debajo de nuestras firmas del presente dictamen (numeral 2 del artículo 226 de la ley 1564).
- f) Como anexo al dictamen, formando parte integrante del mismo, se anexan nuestras hojas de vida, copia de nuestros títulos profesionales y documentos que acreditan nuestra experiencia profesional (numeral 3 del artículo 226 de la ley 1564).
- g) En las hojas de vida que anexamos relacionamos los casos en que hemos sido designados y participado como peritos en los últimos 4 años y confirmamos que a la fecha del presente informe no hemos sido designados en procesos

anteriores o en curso por la misma parte o por el mismo apoderado de la parte, indicando el objeto del dictamen (numeral 5 del artículo 226 de la ley 1564).

- h) No hemos sido designados en procesos anteriores o en curso por la misma parte o por el mismo apoderado de la parte (numeral 6 del artículo 226 de la ley 1564).
- i) No nos encontramos incurso en las causales de exclusión contenidas en el artículo 50 del Código General del Proceso, en lo pertinente (numeral 7 del artículo 226 de la ley 1564).
- j) Los exámenes y la metodología seguidas para elaborar el presente informe no son diferentes respecto de los que hemos utilizado en peritajes rendidos en anteriores procesos que versen sobre las mismas materias. El trabajo consistió, en esencia, determinar que la información incluida en el informe y sus correspondientes soportes demuestren los hechos y transacciones que se pretenden y que cumplieran los requisitos relacionados con la técnica contable, en materia de libros de contabilidad y soportes contables (numeral 8 del artículo 226 de la ley 1564).
- k) Los exámenes y la metodología seguida para formular el presente informe no son diferentes respecto de aquellos que utilizamos en el ejercicio regular de nuestra profesión como contadores públicos (numeral 9 del artículo 226 de la ley 1564).
- l) Los fundamentos que sirvieron a la preparación de este peritaje técnico contable y financiero son ciertos y fueron verificados por nosotros.
- m) En la lista de anexos del presente dictamen relacionamos los documentos e información utilizados para la elaboración de este dictamen. Igualmente, tales documentos e información se adjuntan al presente dictamen en un DVD – tal

y como se anunció arriba - en la secuencia indicada en la lista de anexos (numeral 10 del artículo 226 de la ley 1564).

- n) Los argumentos en que se basan las conclusiones de nuestro trabajo provienen de la revisión practicada a información contable y financiera, mediante la aplicación de los procedimientos y técnicas de revisión que habitualmente se emplean en esta clase de exámenes, lo cual conllevó revisar la información financiera y sus soportes, realizar cruces y obtener la información complementaria necesaria.
- o) Aplicamos, según nuestro juicio profesional, las pruebas y revisiones que consideramos necesarias de acuerdo a las circunstancias, con el propósito de obtener la evidencia suficiente y pertinente para sustentar cada una de las respuestas del peritaje técnico contable.

2 Metodología

La metodología de trabajo incluyó, entre otras, las siguientes actividades:

- a) Conocer y entender el contexto del siniestro y los subsiguientes hechos acaecidos respecto de la reclamación del señor César Augusto González T.
- b) Identificar y reclamar la información necesaria para la emisión del dictamen pericial.
- c) Solicitud de información, documentación y soportes a César Augusto González T. en relación con el siniestro.
- d) Reuniones no presenciales con César Augusto González T., envío de correos electrónicos y llamadas telefónicas para clarificar información pertinente relacionada con la emisión del presente dictamen pericial.

- e) Análisis y evaluación del material documental recibido de César Augusto González T. en medio virtual, vía correos electrónicos, analizado en el desarrollo del trabajo realizado, efectuando los cruces y validaciones pertinentes de acuerdo a las circunstancias.
- f) Revisión de la información y los soportes recabados relacionados estrictamente con el siniestro y sus posteriores hechos.
- g) Verificación y análisis de los documentos, los comprobantes y los soportes que sustentan la determinación del daño emergente.
- h) Seguimiento sistemático al proceso de entrega de la información solicitada y al avance del trabajo realizado.

En resumen, las labores del presente dictamen pericial comprendieron:

- (i) La planeación del trabajo encomendado, a fin de determinar la estrategia general para la ejecución del trabajo y definir las actividades a seguir, todo con el fin de cumplir con los objetivos propuestos.
- (ii) La ejecución de las pruebas y revisiones pertinentes a la información recibida de parte de César Augusto González T. que respondieran a la planeación correspondiente.
- (iii) La elaboración y validación de los cálculos y validaciones que fueron necesarios.
- (iv) La evaluación de los resultados obtenidos con aplicación de los procedimientos de trabajo establecidos.
- (v) Elaboración, revisión y emisión de los dictámenes periciales previos y definitivo.

3 Contexto del siniestro y su reclamación

Según información suministrada por César Augusto González T.:

- (a) El 29 de noviembre de 2019 ocurre el siniestro, por lo que el vehículo es remitido, siguiendo las instrucciones de la aseguradora, al Taller Servicio Inglés S.A.S.
- (b) El 4 de diciembre de 2019, el Taller Servicio Inglés determina que la fecha de entrega del vehículo reparado sería el 6 de febrero de 2020.
- (c) El 5 de febrero de 2020 se realiza visita al Taller Servicio Inglés S.A.S. y de acuerdo con las manifestaciones del señor César Augusto González T. el vehículo aun presenta inconsistencias y fallas que no permiten recibirlo a satisfacción.
- (d) El 9 de febrero de 2020, por iniciativa del señor César Augusto González T., se retira el vehículo del Taller Servicio Inglés S.A.S., haciendo este último una entrega parcial y con el compromiso de entregar, instalar y reparar en los siguientes 60 días lo necesario para dejar el vehículo a satisfacción del señor César Augusto González T.
- (e) El 26 de febrero de 2020 el señor César Augusto González T. le manifiesta a AXA Colpatria Seguros S.A. el descontento por las reparaciones realizadas por Taller Inglés S.A.S., y se le asigna un nuevo taller.
- (f) El 2 de marzo de 2020 el vehículo ingresa al Taller Start Niza S.A.S. para realizar los arreglos y reparaciones correspondientes.
- (g) El 29 de julio de 2020 se realiza prueba de ruta y entrega del vehículo por parte del Taller Start Niza S.A.S.

- (h) El 12 de agosto de 2020 se comunica formalmente a AXA Colpatria Seguros S.A. de las anomalías que sigue presentando el vehículo.
- (i) El 1 de septiembre de 2020 se asigna por parte del AXA Colpatria Seguros S.A. un proveedor externo (Proascol) para la validación de los daños y anomalías del vehículo que aun no han sido reparados.
- (j) El 4 de septiembre de 2020 se alerta a la aseguradora por el estado en que estaban las llantas del vehículo.
- (k) El 11 de septiembre de 2020 se estallan las dos llantas del costado izquierdo del vehículo.
- (l) El 14 de septiembre de 2020 AXA Colpatria Seguros S.A. autoriza el arreglo y reparación del vehículo.
- (m) El 1 de octubre de 2020 el Taller Star Niza S.A. se compromete a entregar el vehículo debidamente reparado el 7 de octubre de 2020.
- (n) El 7 de octubre de 2020 se realiza prueba de ruta que no es aceptada por parte del señor González Troncoso.
- (o) El 27 de octubre de 2020 se recibe comunicación de parte de AXA Colpatria Seguros S.A., donde manifiestan el estado óptimo del vehículo y manifestación de que no se realizarán mas ajustes al vehículo.
- (p) El 3 de diciembre de 2020 se paga el deducible de la póliza y el taller le entrega el vehículo al señor González, quien dejó constancia de las anomalías que aun se presentaban.

4 Precisiones base para responder las preguntas formuladas

A continuación, hacemos las siguientes precisiones, que sirven de base para responder las preguntas formuladas por la parte, a saber:

- (a) Que el señor César Augusto González Troncoso no suministró libros de contabilidad ni registros contables, debido a que, según él, de acuerdo con lo consagrado en los artículos 10, 11, 13 y 19 del Código de Comercio, NO está obligado a llevar contabilidad, por lo que el presente informe se emite con base en los documentos remitidos por parte del señor González Troncoso, los cuales no han sido reconocidos contablemente.
- (b) Según lo afirmado en el contexto del presente informe, se parte de la base que el señor César Augusto González T. no dispuso de su vehículo a partir del 06 de febrero de 2020, razón por la cual no habría estado obligado a asumir los costos y gastos requeridos a los propietarios de vehículos particulares en Bogotá.

5 Respuesta al cuestionario formulado

Los peritos abajo firmantes procedemos a responder las preguntas formuladas por César Augusto González T.

5.1 Introducción

Las respuestas al cuestionario que se plantean a continuación fueron tomadas íntegramente de los documentos y archivos remitidos por César Augusto González T.

Conforme a las normas legales, no somos responsables de la veracidad y confiabilidad de la información que se nos haya ocultado o se nos haya entregado de forma incompleta.

Así las cosas, cotejamos, revisamos y analizamos la siguiente información que fue remitida por César Augusto González T.:

- (a) Fotocopias de las facturas presentadas por el señor César Augusto González T., respecto de las compras y mano de obra relacionadas con la reparación del vehículo.
- (b) Fotocopia de las cotizaciones de las compras, mano de obra de las reparaciones a realizar del vehículo para dejarlo en las condiciones optimas en las que se encontraba antes del siniestro.
- (c) Fotocopia de los extractos del crédito del vehículo en donde se evidencian los intereses pagados por el señor César Augusto González T.
- (d) Fotocopia de las pólizas seguro todo riesgo emitidas por AXA Colpatria Seguros.
- (e) Fotocopia de las declaraciones y pagos del impuesto sobre vehículos automotores de los años 2019 y 2020.

5.2 Preguntas y solicitudes formuladas

5.2.1 ¿Qué gastos y costos por concepto de repuestos fueron pagados por el señor César Augusto González T. para la reparación del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544?

Respuesta:

De acuerdo con la información suministrada por el señor César Augusto González T. las siguientes son las facturas asumidas por el sr. González en la restauración del vehículo de la pregunta:

Proveedor	No. Factura	Fecha	Concepto	Valor
Starniza S.A.S.	TL-14412	18/11/20	Llantas - Materiales y Mano de obra	700.000
Stuttgart S.A.S.	FTMB-24327	24/07/21	Diagnóstico - Ajuste - Test - Materiales	549.780
Luis Alberto Tarazona	8146	1/05/21	Compra de baterías	1.846.860
Starniza S.A.S.	TL-13023	29/07/20	Bocel Puerta	223.894
Total facturas pagadas				\$3.320.534

5.2.2 ¿Cuál es el valor de los intereses por los créditos de vehículo otorgados por Davivienda al señor César Augusto González T., durante el periodo transcurrido entre el 06 de febrero de 2020 al 2 de diciembre de 2020, inclusive?

Respuesta:

Respecto de los intereses corrientes asumidos por el señor César Augusto González T. de los créditos relacionados con el vehículo

Intereses Crédito Vehículo - Davivienda		580045740032405-2
Periodo	Concepto	Valor
Nov - Dic 2020	Intereses corrientes crédito	669.319
Oct - Nov 2020	Intereses corrientes crédito	702.398
Sep - Oct 2020	Intereses corrientes crédito	730.138
Ago - Sep 2020	Intereses corrientes crédito	789.499
Jul - Ago 2020	Intereses corrientes crédito	818.474
Jun - Jul 2020	Intereses corrientes crédito	850.094
May - Jun 2020	Intereses corrientes crédito	883.644
Abr - May 2020	Intereses corrientes crédito	878.860
Mar - Abr 2020	Intereses corrientes crédito	869.281
Feb - Mar 2020	Intereses corrientes crédito	891.697
Total Intereses Crédito Vehículo		\$8.083.405

Respecto de los intereses asumidos por el alivio del crédito de vehículo, se generaron los siguientes intereses:

Intereses crédito Alivio - Davivienda		580045020036362-8
Nov-Dic 2020	Intereses corrientes crédito	202.555
Oct -Nov 2020	Intereses corrientes crédito	225.700
Sep - Oct 2020	Intereses corrientes crédito	232.906
Ago - Sept 2020	Intereses corrientes crédito	282.553
Jul - Ago 2020	Intereses corrientes crédito	291.417
Jun-Jul 2020	Intereses corrientes crédito	297.582
May-Jun 2020	Intereses corrientes crédito	306.383
Abr-May 2020	Intereses corrientes crédito	307.543
Mar-Abr 2020	Intereses corrientes crédito	308.039
Total Intereses Crédito Alivio Pandemia Vehículo		\$2.454.678

El total de los intereses de los dos (2) créditos relacionados con el vehículo de la pregunta es:

Crédito	Total Intereses
580045740032405-2	\$ 8.083.405
580045020036362-8	\$2.454.678
Total	\$10.538.083

5.2.3 ¿A cuánto ascienden los costos y gastos cotizados por el señor César Augusto González T. para la reparación del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544?

Respuesta:

De acuerdo con las cotizaciones realizadas por el señor César Augusto González T., para dejar el vehículo de la pregunta en las condiciones en que se encontraba antes del evento y luego de las reparaciones ya realizadas por los talleres designados por AXA Colpatria Seguros S.A., son las siguientes:

Proveedor	No.	Fecha	Concepto	Valor
------------------	------------	--------------	-----------------	--------------

Stuttgart S.A.S.	COT099C0 2132	9-jul-21	Reparaciones - repuestos	8.514.277
Imcopartes	5964	28-ene-21	Filtros	234.906
Luis Alberto Tarazona		29-jun-21	Batería auxiliar	450.000
Autoniza S.A.	2019	10dic-21	Farola con soporte	15.942.259
Total Repuestos y mano de obra Cotizados				\$25.141.442

5.2.4 ¿A cuánto ascendieron los impuestos asumidos por el señor César Augusto González T. por del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?

Respuesta:

De conformidad con la información suministrada por César Augusto González T., como soporte para el pago de impuestos de vehículos:

Entidad	Recibo de Pago	Fecha	Vigencia	Monto Proporcional
Alcaldía Mayor de Bogotá	20032458301	24/06/20	Impuesto año 2020	450.959
Total Impuestos				\$450.959

5.2.5 ¿Cuál es el valor de las pólizas de seguro SOAT pagados por el señor César Augusto González T. por del vehículo Mercedes Benz CLS 350 de placas UDM544 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?

Respuesta:

De conformidad con la información recibida por parte de César Augusto González T. los siguientes son los montos asumidos por el señor González por este concepto:

Aseguradora	No. Póliza	Fecha	Vigencia	Monto Proporcional
Seguros Mundial	77742147-603133070	07/02/2020	SOAT 2020 - 2021	\$337.241
Total póliza seguros SOAT				\$337.241

5.2.6 ¿De acuerdo con las cotizaciones efectuadas por el señor César Augusto González T., a cuánto equivaldría rentar un vehículo de características similares a un Mercedes Benz CLS 350 a partir del 06 de febrero de 2020 hasta el 2 de diciembre de 2020, inclusive?

Respuesta:

De acuerdo con los documentos de cotización remitidos por César Augusto González T., el valor a pagar sería el siguiente:

Proveedor	Valor mes	No. meses	Valor periodo
Vaya Car Rental	\$10.094.055	9	\$ 90.846.495

<https://www.vayacar.com/home/webrental/reservapersonanatural/>

La cifra expresada en el cuadro anterior, se refiere exclusivamente a los días en que el Sr. González no tuvo vehículo, dado que el Sr. González tuvo a su disposición durante veinte (20) días vehículos de reposición otorgados por la aseguradora.

5.2.7 ¿De acuerdo con las respuestas emitidas en las preguntas anteriores, qué montos ha asumido y habría asumido César

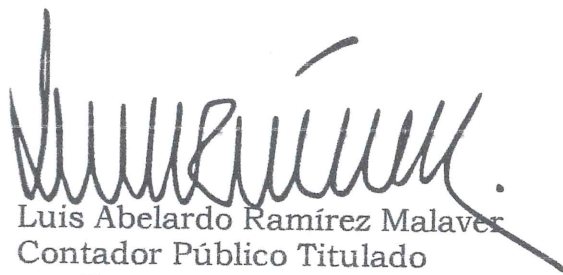
Augusto González T. para dejar el vehículo en las condiciones en que se encontraba al momento del siniestro, y el valor de rentar un vehículo en similares condiciones?

Respuesta:

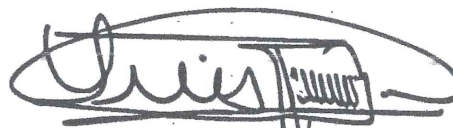
De acuerdo con las respuestas anteriormente emitidas en el cuestionario, el monto total es:

Concepto	Valor
Total facturas pagadas	\$3.320.534
Total intereses corrientes créditos vehículo	\$10.538.083
Total póliza seguros SOAT	\$337.241
Total impuestos de vehículos	\$470.959
Total repuestos y mano de obra cotizados	\$25.141.442
Total renta vehículo de similares características	\$90.846.495
Total	\$130.654.754

Cordialmente



Luis Abelardo Ramírez Malaver
Contador Público Titulado
c.c. 79.361.416 de Colombia
Tarjeta profesional No. 90.608-T
Celular: (57) 3108085574
Dirección de notificación: Carrera 66B No. 42-28, Bogotá, D.C.



Luis Humberto Ramírez Barrios
Contador Público Titulado
c.c. 19.451.091 de Colombia
Tarjeta profesional No. 23.004-T
Celular: (57) 3102878087

Anexo 5
Contracción Muno Obry



Mercedes-Benz

Stuttgart S.A.S

Concesionario Autorizado por
Daimler Colombia S.A.
NIT: 901135466-7

INT-CL099 STUTTGART S.A.S. CL 99 11 42
11001 BOGOTA, D.C. BOGOTÁ, D.C.

Vista Previa
Servicio

COT099C02132

Pagina 1/2

Cliente 79655544

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
3188910720 3104889575
administrativo@dugon.co
CR 32A 25B 69
BOGOTA D.C.
Colombia

Fecha Documento:
Fecha Vencimiento :
Vendedor :
Limite Pedido
Nivel Combustible
No. Guia

09/07/21
09/07/21
EDWIN ANDRES ROJAS GONZA
0

No. Fiscal: 79655544

Cod. Marca MERCEDES	VIN WDD2183591A095925	Kilometraje 56,465 / 0	Asesor Cita 1033717246	Fecha cita 09/07/21 / 9:52:18
Modelo CLS 350	No. Matricula UDM544	Año Modelo 2014	Nombre Asesor DIEGO ALDEMAR	Fecha Retiro 09/07/21 / 10:52:18
Codigo Modelo 218359	Color	No. Motor 27695230451607	No. Tel. Asesor	Limite Pedido 0

No.	Fact. a-No cliente	Descripcion	Cant.	Precio Unitario	Importe
		Labor			
00224400	79655544	SOPORTES DELANTEROS DEL MOTOR (AMBOS) RENOVAR	2,8	160.000,00	448.000,00
00221160	79655544	RENOVAR EL APOYO DE CAJA PARA LA SUSPENSION DEL	0,6	160.000,00	96.000,00
00941017	79655544	LOCALIZAR Y CORREGIR RUIDOS EN LA CARROCERIA	1,5	160.000,00	240.000,00
00915759	79655544	BASTIDOR DEL RESPALDO DEL ASIENTO DEL ACOMPANANTE	1,4	160.000,00	224.000,00
00881150	79655544	PARACHOQUES DELANTERO COMPLETO RENOVAR VEH. CON	1,8	160.000,00	288.000,00
00888806	79655544	PARACHOQUES TRASERO RENOVAR	1	160.000,00	160.000,00
00882501	79655544	CAPO READAPTAR	0,8	160.000,00	128.000,00
00824730	79655544	DESMONTAR Y MONTAR 2 UNIDADES DE LUCES DELANTERAS	1,3	160.000,00	208.000,00
00621315	79655544	REFUERZO DELANTERO CENTRAL ENTRE LAS CAJAS DE	2	160.000,00	320.000,00
00989545	79655544	REVESTIMIENTO BOMPER DELANTERO SPECIAL PINTAR	4	160.000,00	640.000,00
		Sum Labor			2.752.000,00
		Item			

Política de protección de Datos Personales: EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que representa, actuando como titular de datos personales, en términos de los artículos 6, 5, 5, 11 y demás de la Ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales", autoriza a STUTTGART S.A.S., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler a utilizar los datos personales proporcionados por el mismo para el cumplimiento del objeto social de STUTTGART S.A.S., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler, en relación con el negocio jurídico celebrado entre STUTTGART S.A.S. y EL CLIENTE, así como para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. A su vez, STUTTGART S.A.S., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler velarán porque los mecanismos legales de protección sobre transferencia de datos personales se respeten. Las políticas y finalidades para el tratamiento de datos personales se pueden consultar en www.daimler.com. La recolección y tratamiento de la información podrá ser directa o indirecta a través de los terceros de la Cámara de Comercio para suministrarla. La información sobre el objeto de tratamiento será la recolectada por STUTTGART S.A.S. durante toda la relación con el titular, quien podrá ejercer los derechos de acceso, actualización y eliminación de la información, presentación y trámites POR: Como el cliente de STUTTGART S.A.S. tiene derecho a presentar peticiones, quejas o reclamos (POR) de manera escrita, verbal o a través de los formularios que para el efecto facilitarán nuestras colaboradoras. Ayuda e responsable: una de POR quien le ayudará en la recepción y trámite. Recuerda que este trámite es completamente gratuito y no requiere la presencia o acompañamiento de un abogado. STUTTGART S.A.S. tendrá que no 15 días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la POR para dar respuesta; dependiendo del motivo de la POR, el tiempo de su acción puede variar o prorrogarse, caso en el cual nos pondremos en contacto con usted para informarle la nueva fecha de su acción y/o respuesta. Cuando se trata de un nuevo reclamo por el mismo concepto, o el objeto de reclamo sea la devolución del dinero o el cambio del automotor, consultaremos a Daimler Colombia S.A. antes de darle la respuesta. Una vez agotadas estas etapas, si considera que su POR no ha sido resuelta satisfactoriamente, puede acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a través de la página www.123.gov.co. Las normas de protección al consumidor relativas a los derechos que asisten, se encuentran establecidas en los artículos 7 a 11 y 16 de la Ley 1480 de 2011, y en el título II del capítulo de la S.C. Términos de garantía.

NOTA: Este presupuesto está sujeto a disponibilidad de repuestos e imprevistos causados en el transcurso de la reparación, en el desmontaje o cambio de los piezas. Los precios de los repuestos aquí cotizados podrán ser modificados sin previo aviso en carta de la casa matriz. Para tal efecto solo se deberá tener en cuenta la factura que origina la reparación del vehículo.

AUTOMERCOL
PBX (571) 4473808
Salas de Venta nuevos:
Calle 90 No 12-31
Calle 116 No 15-48
Carrera 7 No 120-20 LOCAL 108
Salas de Venta Usados:
Carrera 11 No 99-21
Boutique:
Carrera 7 No 120-20 Local 113
Taller de Servicio:
Calle 99 No 11-42



Mercedes-Benz

Stuttgart S.A.S

Concesionario Autorizado por

Daimler Colombia S.A.

NT: 901135466-7

INT-CL099 STUTTGART S.A.S. CL 99 11 42
11001 BOGOTA, D.C. BOGOTÁ, D.C.

Vista Previa Servicio

Pagina 2/2

COT099C02132

No.	Fact. a-No cliente	Descripcion	Cant.	Precio Unitario	Importe
	79655544	SOPORTE DEL MOTOR PRACO	2	694.574,00	1.389.148,00
	79655544	SOPORTE DEL MOTOR DISPONIBLE 99	1	334.957,98	334.957,98
	79655544	SOPORTE BASICO SUPERIOR CENTRAL	1	319.431,00	319.431,00
	79655544	JUNTA PARA CAPO SUPERIOR CENTRAL	1	135.400,00	135.400,00
	79655544	SOPORTE BASICO IZQ	1	355.968,00	355.968,00
	79655544	SOPORTE BASICO DER	1	355.968,00	355.968,00
	79655544	RIEL DE FIJACION IZQ	1	81.274,00	81.274,00
	79655544	RIEL DE FIJACION DER	1	81.274,00	81.274,00
	79655544	SOPORTE IZQ	1	674.717,00	674.717,00
	79655544	SOPORTE DER	1	674.717,00	674.717,00
		Sum Item			4.402.854,98
Total COP					7.154.854,98
Impuestos					1.359.422,45
Total COP IVA Incl.					8.514.277,43

* = Intercamb. Repuesto

[illegible]

NOTA: Este presupuesto está sujeto a disponibilidad de repuestos e imprevistos causados en el transcurso de la reparación, en el desmontaje o cambio de las piezas. Los precios de los repuestos aquí cotizados podrán ser modificados sin previo aviso por parte de la casa matriz. Para tal efecto solo se deberá tener en cuenta la factura que origine la reparación del vehículo.

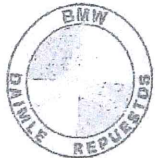
Para tal efecto solo se deberá tener en cuenta la factura que origine la reparación del vehículo.



Mercedes-Benz - Marca Registrada de Daimler AG, Stuttgart, Alemania

AUTOMERCOL
PBX (571) 4478808
Salas de Venta nuevos:
Calle 90 No 12-31
Calle 116 No 18-48
Carrera 7 No 120-20 LOCAL 108
Salas de Venta Usados:
Carrera 11 No 99-21
Boutiques:
Carrera 7 No 120-20 Local 113
Taller de Servicio:
Calle 99 No 11-42

Anexo 14
campo filtro



IMCOMPARTES SAS

NIT: 900212357-9
Repuestos Importados
para Mercedes Benz y BMW
Domicilios y despachos
a todo el país
Tels.: 250 5172 - 225 4266

Calle 72 No. 27 A - 30 Telefax: 225 7399
Celulares: 314 447 7775
Whatsapp: 320 848 6668
www.imcompartes.com
imcompartesas@outlook.com
imcompartesas@gmail.com Bogotá D.C.

ORDEN DE PEDIDO

No. 5964

Ciudad Bogotá
Fecha 28/01/2021
Dirección Cn 320 # 258-69
Teléfonos 328 8910720
Cliente Dugon S.A.
Tipo de Pedido Administrativo a Dugon S.A.

Nit 900010729-5
FORMA DE PAGO
Efectivo ☒ Tarjeta ☐
Crédito ☐ Otra ☐

2761800009	Filtro Aceite	75000
2760940004	Filtro Aceite	160000

No se aceptan devoluciones después de 8 días hábiles de generada la orden de pedido. Los artículos en esta orden de quedan sometidos a facturación electrónica. Después de 3 días no se aceptan devoluciones, en partes eléctricas no se garantías ni devoluciones.

Observaciones: _____
CLIENTE: _____
FIRMA: _____
CÓDIGO ELECTRÓNICO Nº: _____

SUB-TOTAL \$	235000
DESCUENTO/6	37600
NETO	197400
19% IVA \$	37506
RETEFUENTE	
RETEICA	
TOTAL \$	234906

IMPRESO POR: M.G. MEDIOS GRAFICOS LTDA. NIT. 900.008.165-6

Anexo 13
compn Astela ①

TARAZONA
LABORATORIO ELECTRONICO
LABORATORIO ELECTRONICO AUTOMOTRIZ
NIT: 13.462.499-0

BOGOTA D.C., 29 de Junio de 2021

Señor
DUGON S.A.S

CIUDAD

Cordial Saludo,

Por medio de la presente nos permitimos presentarle la cotización de vehículo MERCEDES BENZ.

• CAMBIO BATERIA AUXILIAR	\$ 450.000
SUB TOTAL	\$ 450.000
TOTAL	\$ 450.000

**GARANTIA DE 60 DIAS POR REPARACIONES
POR MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS NO
DAMOS GARANTIA.
NOTA: NUESTRA GARANTIA ES POR LOS
TRABAJOS REALIZADOS EN CASO DE CUALQUIER
EVENTUALIDAD NO ASUMIMOS SERVICIO DE GRUA**

CORDIALMENTE
LUIS ALBERTO TARAZONA
CALLE 86 # 23-56 TELS .6358308-6363308
BOGOTA E-MAIL: CCEAUTOMOTRIZ@OUTLOOK.COM

Anexo 3
Diagnostico

Alexander Peña

De: Diego Aldemar Piraquive <dpiraquive@automercol.com.co>
Enviado el: viernes, 23 de julio de 2021 02:56 p. m.
Para: Apena@dugon.co
Asunto: RV: REPORTE VEHICULO UDM544
Datos adjuntos: COTIZACION UDM544.pdf

buena tarde

reenvió nuevamente información solicitada.

De: Diego Aldemar Piraquive
Enviado: viernes, 23 de julio de 2021 14:32
Para: administrativo@dugon.co <administrativo@dugon.co>
Asunto: REPORTE VEHICULO UDM544

Buenos días

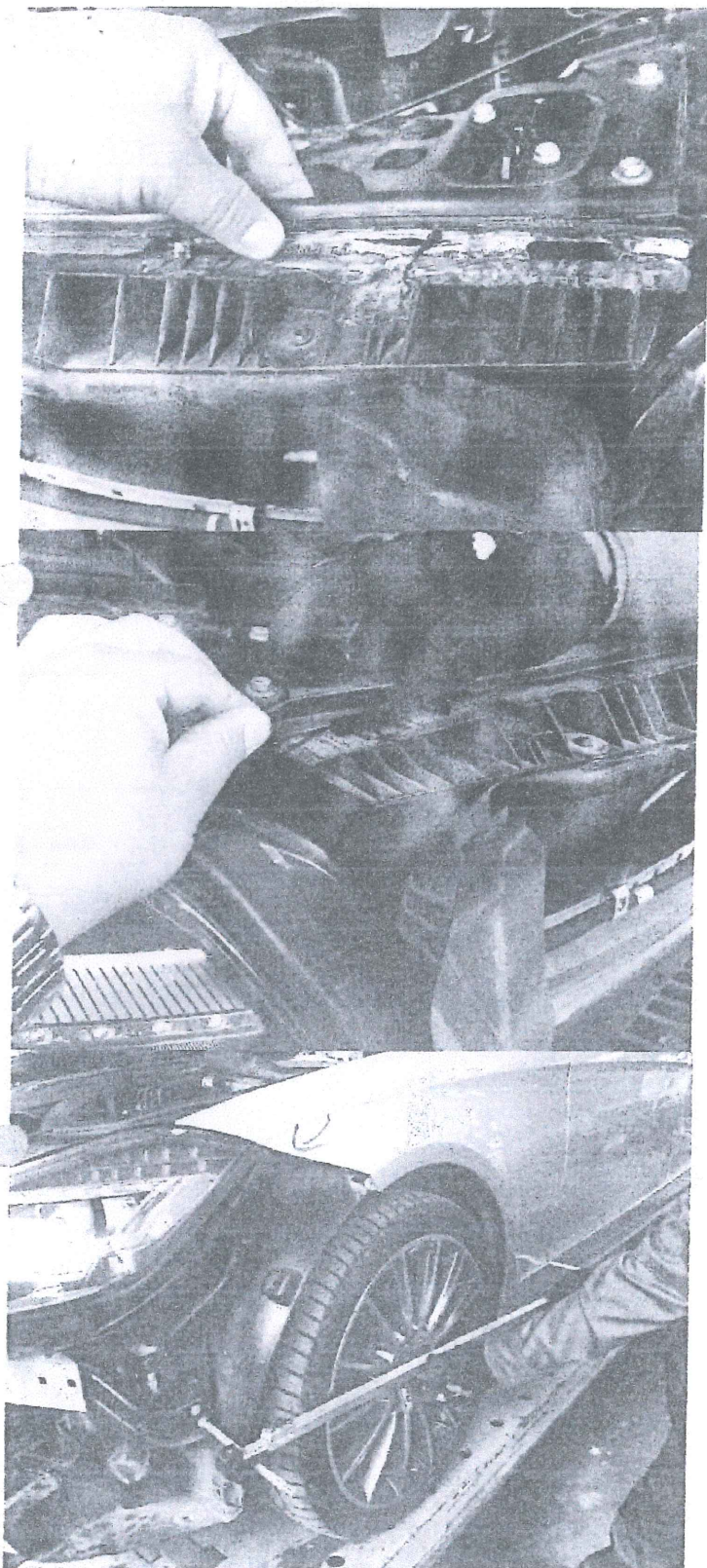
A quien corresponda

El día 7 de julio del presente año el vehículo de placas UDM544 ingresa al taller para realizar las siguientes verificaciones a solicitud del cliente:

1. REVISAR AJUSTES DE LINEA DELANTERA EN BOMPER FAROS CAPOT, VERIFICAR CIERRE CAPOT.
2. REVISAR AJUSTE BOMPER TRASERO LINEA
3. REVISAR RUIDO PARTE DELANTERA IZQ GOLPETEO
4. REVISAR RUIDO PARTE TRASERA PALOMERA COMO CHILLIDO
5. REVISAR RUIDO PARTE DELATERA DERECHA AL TOMAR RISADO RAPIDO CHILLIDO

De donde se pudo determinar las siguientes observaciones sobre el vehículo y luego de realizar un ajuste general de suspensión, los soportes de motor se encuentran en mal estado generando un golpe (ruido parte delantera izquierda) al tomar una irregularidad del camino, el protector inferior del motor estaba completamente desajustado o suelto, la silla del acompañante presenta una irregularidad interna generando un ruido de chillido el cual también podría ser interpretado o escuchado en la parte trasera, a la cual ya se le realizó un ajuste.

Con relación a los ajustes de línea, el vehículo tiene una pérdida de línea en el capot parte derecha, se visualiza más bajo y el bómper delantero requiere el cambio de guías soportes laterales y soporte central del capot (se encuentra roto y reparado) para poder ajustar la línea, tanto en las farolas como en el bómper.



Quedo atento a sus comentarios y autorización para saber cómo proceder con el vehículo. No está de más mencionar que toda cotización está sujeta a cambios o variaciones por imprevistos, disponibilidad de repuestos y modificación en los precios por parte de la casa matriz, la cual se informa en una nota que se visualiza en la parte inferior del documento adjunto.

Fecha Doc: 10/dic./2021

Página: Page 1 of 1

Fecha Imp: 10/dic./2021 11:15:24a.n

REPUESTOS BOGOTA

AUTONIZA S.A.

860069497 - 4
Calle 170: Dg. 170 64 - 80 Pbx 3788515
PBX: 628 99 99 FAX: 2 71 63 05

IVA régimen común

Señores:

GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO Nit: 79655544

Dirección: CRA 32 A # 25B-69

Teléfono: 3104889575

Ciudad: BOGOTA

Fax:

País: COLOMBIA

Asesor

PABON RINCON JEISON ENRIQUE

Contacto Cliente:

Código	Descripción	Ubicación	Comentario	Cantidad	Iva	Dcto	Vr. Unidad	Valor Total
	UNIDAD DE LUZ			1.00	19		\$ 13,196,856	\$ 13,196,856
	MANO DE OBRA TRABAJOS A REALIZAR		40 DIAS HABLES INSTALACION	1.00	19		\$ 200,000	\$ 200,000

Stock

Forma de Pago	Validez
CONTADO	90

Notas:

Subtotal	Descuento
\$ 13,396,856	\$ 0

IVA
\$ 2,545,403

VALOR TOTAL
\$ 15,942,259

Elaboró

Autorizó

Firma y Sello del Cliente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Constancia de declaración y/o pago del
Impuesto Sobre Vehículos Automotores

Referencia de Recaudo: 20032458031

Formulario 2020203041648451193

AÑO GRAVABLE 2020				
A. IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO				
1. PLACA UDM544	2. Marca-Línea MERCEDES BENZ - 340*362 - CLS 350 TP		3. Clase de vehículo AUTOMOVIL	
	4. Modelo 2014	5. Uso PARTICULAR	6. Capacidad 3498	7. Categoría
B. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE				
8. Apellido(s) y Nombres ó Razón Social CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO			9 Documento de Identificación (tipo y Número) CC 79655544	
10. Dirección de Notificación CL 56 6 11 AP 204				
C. LIQUIDACIÓN PRIVADA				
11. AUTOAVALUO COMERCIAL (BASE GRAVABLE)		AA		38,088,000
12. IMPUESTO SOBRE VEHÍCULOS AUTOMOTORES		IV		571,000
13. Menos DESCUENTO POR MATRÍCULA O TRASLADO DE CUENTA EN EL AÑO		DM		0
14. TOTAL IMPUESTO A CARGO		FU		571,000
15. SANCIONES		VS		0
D. SALDO A CARGO				
16. TOTAL SALDO A CARGO		HA		571,000
E. PAGO				
17. VALOR A PAGAR		VP		571,000
18. DERECHOS DE SEMAFORIZACIÓN		IS		59,000
19. DESCUENTO POR PRONTO PAGO		TD		57,000
20. INTERESES DE MORA		IM		0
21. TOTAL A PAGAR		TP		573,000
22. APOORTE VOLUNTARIO		AV		0
23. TOTAL CON APOORTE VOLUNTARIO		TA		573,000
INFORMACIÓN DEL DECLARANTE O QUIEN REALIZA EL PAGO				
FIRMA		FECHA DE PRESENTACIÓN 24/06/2020 00.00.00		
CALIDAD DEL DECLARANTE		CONSECUTIVO TRANSACCIÓN 661409616		
NOMBRES Y APELLIDOS CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO		VALOR PAGADO: 573,000		
CC <input checked="" type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/>		LUGAR DE PRESENTACIÓN: BANCOLOMBIA S.A.		
79655544		TIPO FORMULARIO: Factura		

Amigo Contribuyente:

Constancia virtual de la declaración y/o pago de su impuesto, generada por la Dirección de Impuesto de Bogotá.

SOAT

PÓLIZA DE SEGURO DE DAÑOS CORPORALES CAUSADOS A LAS PERSONAS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

FECHA DE EXPEDICIÓN	VIGENCIA	HASTA
ANO : MES : DÍA	DESDE LAS 00 HORAS DEL	ANO : MES : DÍA
2020 2 7	2020 2 8	2021 2 7



ASEGURADORA

seguros mundial®

tu compañía siempre

NIT 860.037.013-6

No. DE PÓLIZA 77742147 - 603133070	PLACA No. UDM544	CLASE DE VEHICULO AUTOMOVILES FAMILIARES	SERVICIO PARTICULAR	CILINDRAJE/VATIOS 3498	MODELO 2014
PASAJEROS 4	MARCA MERCEDES BENZ	CARROCERÍA COUPE			
LÍNEA VEHICULO CLS 350 COUPE					
No. MOTOR 27695230451607	No. CHASIS ó No. SERIE WDD2183591A095925	No. VIN WDD2183591A095925	CAPACIDAD TON. 0,00		
APELLIDOS Y NOMBRES DEL TOMADOR CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO		TELÉFONO DEL TOMADOR 3187120699	TIPO DE DOCUMENTO DEL TOMADOR CC	No. DE DOCUMENTO DEL TOMADOR 79655544	CIUDAD RESIDENCIA TOMADOR BOGOTA D.C.
CÓDIGO DE ASEGURADORA 1317	COD. SUCURSAL EXPEDIDORA 14	CLAVE PRODUCTOR 80000957	No. FORMULARIO 77742147	CIUDAD EXPEDICION 11001	

TARIFA	PRIMA SOAT	CONTRIBUCIÓN FOSYGA	TASA RUNT	AMPAROS POR VICTIMA	HASTA	
53	\$ 302.800	\$ 151.400	\$ 1.700	A. GASTOS MÉDICOS QUIRÚRGICOS, FARMACÉUTICOS Y HOSPITALARIOS	800	SALARIOS MÍNIMOS LEGALES DIARIOS VIGENTES
				B. INCAPACIDAD PERMANENTE	180	
				C. MUERTE Y GASTOS FUNERARIOS	750	
				D. GASTOS DE TRANSPORTE Y MOVILIZACIÓN DE VÍCTIMAS	10	

TOTAL A PAGAR

\$ 455.900

FIRMA AUTORIZADA

¡Confiamos tu bienestar es brindarte miles de descuentos a nivel nacional!

Haz parte de nuestro Club de Beneficios por la Compra de tu Seguro.

Regístrate en: www.tubeneficiomundial.com/registro



*Aplican Términos y Condiciones.

Señor usuario tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Recuerde portar siempre su SOAT, las autoridades de tránsito se lo pueden solicitar en cualquier momento.
- Recuerde validar que su póliza está registrada en el RUNT.
- Esté atento al momento en que deba renovar su póliza. No tener SOAT vigente acarrea multas económicas, la detención del vehículo y en caso de accidente de tránsito el recobro por todos los costos de la atención de las víctimas del accidente.
- Adquiera su SOAT en lugares autorizados.

En caso de accidente de tránsito:

- Si alguien resulta herido, debe ser atendido por el prestador de servicios de salud más cercano al lugar del accidente siempre que tenga la capacidad para brindar la atención requerida por las víctimas.
- Ningún prestador de servicios de salud del país puede negarse a atender víctimas de accidentes de tránsito (artículo 195 Decreto Ley 663 de 1993). En caso contrario, denuncie ante la Superintendencia Nacional de Salud.
- Para los gastos médicos, el cobro ante la aseguradora o el Fosyga lo debe realizar la institución prestadora de servicios de salud.
- Para presentar la reclamación ante la compañía aseguradora no se requiere acudir a terceros.

Modificación unilateral de la vigencia por duplicidad de amparos

- Con el fin de evitar duplicidad de amparos, si en la expedición del seguro obligatorio la aseguradora evidencia que actualmente existe una póliza vigente cargada en el RUNT, la vigencia de la póliza que se está expidiendo se modificará de tal forma que inicie vigencia a partir del vencimiento de la póliza que ya se encuentra registrada en el RUNT.

Habeas data

Autorización Ley de Protección de Datos: Conforme con la Ley 1581 de 2012 de protección de datos, autorizo a Seguros Mundial a almacenar, recolectar y gestionar mis datos personales para el suministro de información y educación financiera, ofrecimiento comercial de los productos, así como los servicios inherentes a la actividad aseguradora, realización de encuestas de satisfacción de clientes y fines estadísticos. Para mayor información, la Política de Tratamiento de la información la encuentra en www.segurosmundial.com.co

En caso de que no desee otorgar esta autorización, favor comunicarse a los teléfonos que aparecen en esta póliza o ingrese al link: <http://www.segurosmundial.com.co/servicio-al-cliente/> en nuestra página web y diligencie el formulario o envíe un correo a la siguiente dirección: consumidorfinanciero@segurosmundial.com.co

Información general de reserva

Ciudad del alquiler		>
Bogotá D.C.		
> Devolver el vehículo en otro lugar		
Ciudad de retorno		
Oficina Bogotá - Principal		>
Oficina de Devolución		
Oficina Bogotá - Principal		>
Fecha de inicio		
11/12/2021 10:00		
Fecha de devolución		
10/01/2022 08:00		
Tipo de Vehículo		
Camioneta - Mercedes Benz - GLE		>
Oficina de destino		
Seleccionar ...		>

Continuar

Resumen Tarifa

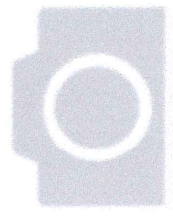


IMAGEN NO DISPONIBLE

Días Reserva:	29
Tarifa sin Adicionales (IVA Incluido):	\$ 9.862.079
Descuento:	\$ 0
Drop Off (IVA Incluido):	\$ 0
Adicionales (IVA Incluido):	\$ 0
Seguros (IVA Incluido):	\$ 231.976

Valor Total Tarifa (IVA Incluido): **\$ 10.094.055**

Valor Aproximado en USD: **3.364**

Las reservas están sujetas a confirmación formal y a disponibilidad de flota



Mercedes-Benz

Starniza S.A.S

Concesionario Autorizado por
Daimler Colombia S.A

CUIFE: 7fe9d5aee8e27a1eabfca1995fc7b50bfe19cc638018faecc54288f298330cc84ce55809eac656eada2e4ad5739752ef

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA TL 14412

Fecha Entrada: Sep 11 2020 2:44PM
 Fecha Factura: 18-11-2020 10:06 PM
 Vencimiento: 18-11-2020
 Forma De Pago: Contado
 Medio De Pago: Instrumento no definido
 1 POSVENTA 170



Cliente:	Asegurado(ra):	Vehículo:	Orden 13267	Rombo UDM544-C
GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	C 180 MODELO: 2017	Placa:	UDM544
Núf/c 79.655.544-3	Póliza:	Linea: 00218394	Motor:	27695230451607
CRA 32 A # 25B-69	Siniestro: 172949-26-2020	Color: PLATA IRIDIO	Kmts:	56,049
BOGOTÁ TEL: 3104889575	Mínimo: 700.000	METALIZADO	Fee. Vta:	
	Deducible: 1.000000000000	Serie: WDD2183591A095925	Garantía:	
	000			

Notas:

Operación	C/O	Descripción Operación	Cant.	Valor unidad	% Dcto	% Iva	% Aplica	Subtotal
R		Repuestos						
3800100	R	LLANTA 255/35R19 PIRELLIPZERO	2.000000	145.587,54	13.00	19.00	15.21	145.587,54
305 30R19	R	LLANTA PZERO	1.000000	228.159,78	13.00	19.00	15.21	228.159,78
P								
MAT-VARIOS	P	Materiales Varios	1.000000	9.582,71	0.00	19.00	15.21	9.582,71
RECTIFICAR	P	Rectificar y pintar rin	1.000000	66.376,55	0.00	19.00	15.21	66.376,55
M-E								
00150001	M-E	Desmontar y montar 2 rueda completa	0.300000	10.875,62	0.00	19.00	15.21	10.875,62
40050001	M-E	Realizar la alineación de las ruedas	1.000000	13.689,59	0.00	19.00	15.21	13.689,59
54101101	M-E	Realizar test breve	4.000000	10.875,62	0.00	19.00	15.21	10.875,62
Total Taller:	588.235,34	Total Repuestos:	451.821,36	Total Excentos:	0,00	Total Otros:	89.066,13	

Subtotal	Descuento	Subtotal-Descuento	Deducible	Favor Retener	Base del IVA	IVA	VALOR TOTAL
655.748,87	67.513,53	588.235,34			588.235,34	111.764,76	700.000,00

Factura Electrónica emitida por Starniza S.A.S Nit: 900.889.628-5

AUTORIZACION DIAN 18763002238958 TL 10704 A 15000 DEL 02/12/2019 (24 MESES)

GRANDES CONTRIBUYENTES RES.012635 14/12/2018 Y AUTORETENEDORES RES 001132 15/02/2019

RÉGIMEN COMÚN - RESPONSABLES DEL IVA COD ACT. ECONOMICA ICA-4520 9.46x1.000

La factura electrónica en todos sus efectos legales a la Ley de Cambio. Artículo 744 del Código de Comercio la no cancelación oportuna de esta factura ocasionará el máximo interés permitido de mora mensual.

PARA PRESENTAR SOLICITUD, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA LO PUEDE HACER AL TELÉFONO EN BOGOTÁ 57-1-3788515, AL CORREO ELECTRÓNICO servicioalcliente@starniza.com o www.starniza.com. LA POR TENDRÁ UNA RESPUESTA DENTRO DE LOS SIGUIENTES 15 DÍAS HÁBILES.

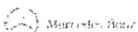
La presentación de la POR no tiene que ser personal ni requiere la intervención de un abogado. En caso de no estar conforme con la decisión, podrá interponer una queja ante la SIC en Bogotá al teléfono 571-5926490, línea gratuita nacional 018000 910165 o al correo contactenos@sic.gov.co

Asiento a Starniza S.A.S. o a la entidad que ella designe expresa e irrevocablemente para que obtenga de cualquier fuente y se reporte a cualquier banco de datos las informaciones y referencias relativas a sus nombres, apellidos y documentos de identificación, acerca de mi comportamiento y crédito comercial, hábitos de pago, manejo mi (s) cuenta (s) y en general el cumplimiento de mis obligaciones pecuniarias.

STARNIZA
 Se lo garantiza

Para comunicarse con la Línea de atención a cliente marque PBX 57-1-378-8515 o escribanos al correo electrónico servicioalcliente@starniza.com

marca registrada de Daimler, AG, Stuttgart, Alemania



Facture SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico, Software: PL-Colab

STARNIZA S.A.S

Diag. 170 N 69-80

Bogotá D.C. - COLOMBIA

PBX 57-1-378-8515

www.starniza.com

Modelo 2014. Vehículo BCL5350 Coupe
UDM544. placa VOREU

STARNIZA

11.3 DIC 2020

Diego Piraquive
Asesor de Servicio
Stuttgart S.A.S.
Calle 99 No. 11 – 42 Bogotá, Colombia

Tel: +57 (1) 447 38 08 Ext 5005

www.automercol.com.co



CUFE : ab896ba3a7441366f8001e44cd46c838c8a3e50ce6003ce1f8dfa4590f0e3abb5ddeddc913e7610a/0296e4b2095e9

Nombre Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
NIT/C.C: 79655544
Ciudad: BOGOTA D.C.
Dirección: CR 32A 25B 69
Teléfono Cliente: 3188910720
Forma de Pago: Pago de contado
Medio de Pago: Efectivo

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:

Numero: FTMB - 24327
Fecha : 24/07/2021
Fecha Vencimiento: 2021-07-24
Almacen: CIL 99 Vehículos, Taller, Repuestos
Departamento:
Pagina 1 de 1

Factura de Taller

No. Orden: 0000C14496 Descripción: CLS 350 2014
Fecha Recepción: 2021-07-07 Placa: UDM544 Aseguradora:
Atendido por: DIEGO ALDEMAR PIRAQUIVE ANGEL No. Motor: 27695230451607 No. Póliza:
Entregado por: DIEGO ALDEMAR PIRAQUIVE ANGEL Serie /Chasis: WDD2183591A095925 Min:
Modelo: 2014 % Deducible:
Kilometraje: 56,485 No. Sinistro:
Color: No. Orden de Compra:

Tipo Codigo	Texto Descripción	Cantidad	Precio	Dto.	Total Neto
41350601	DIAGNOSTICO AJUSTE Y LINEAS DE VEHICULO	1.000	400,000		400,000
41350500	REALIZAR TEST BREVE	0.200	160,000		32,000
MAT-VAR-TOT	MATERIALES VARIOS LUBRICACION	1.000	30,000		30,000
				Subtotal	462,000

Valor en Letras: QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS OCHENTA PESOS MCTE
Observaciones: RECUERDE QUE SU VEHICULO UNICAMENTE DEBE USAR COMBUSTIBLE EXTRA

Total Items: 3

Parcial 0
Descuento 0
Subtotal 462,000
19% IVA 87,780
Reta Fuente 0.00
Ajuste al Peso 0.00
Total a Pagar 549,780

NIT 901.135.466-7 IVA REGIMEN COMUN, No Somos Grandes Contribuyentes, No somos Autorizadores, Somos Grandes Contribuyentes ICA Resolucion DCA-032117 de 26 de Octubre de 2019. ACTIVIDAD ECONOMICA CIIU 4611, 4520, 4530. Autorización numerada de facturación Dian 18764004627330 de 2020-09-23 a 2021-02-23 autorizada del FTMB18001 al FTMB36002. Vigencia autorización numerada de facturación 12 meses. Esta factura se asimila a una letra de cambio, art.774 del c. co. El deudor renuncia al protesto y a los requerimientos de ley. La mora en el pago causara intereses moratorio liquidado a la maxima tasa permitida por la ley. El comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título valor.

Política de protección de Datos Personales: Autorizo y acepto que mis datos personales sean recolectados, almacenados, usados, transmitidos, y transferidos por STUTTGART S.A.S., Prisco Diodor S.A.S y las empresas filiales, subsidiarias, controladas y vinculadas para el desarrollo del objeto social según lo previsto en la Ley 1581 de 2012. Los polítics y finalidades para el tratamiento de datos personales se pueden consultar en www.automercol.com.co La recopilación y tratamiento de la información podrá realizarse directamente o por medio de terceros debidamente facultados para suministrarla. La información objeto de tratamiento será la recolectada por STUTTGART S.A.S. durante toda la relación con el titular, quien podrá actualizarla, modificarla o suprimirla en cualquier momento. Presentación y tramites PQRS: Como cliente de STUTTGART S.A.S., tiene derecho a presentar peticiones, quejas o reclamos (PQRS) de manera escrita, verbal o a través de los formatos que para dicho efecto facilitaran nuestros colaboradores. Acude al responsable local de PQRS quien le ayudara en la recepción y tramite. Recuerde que este tramite es completamente gratuito y no requiere la presencia o acompañamiento de un abogado. STUTTGART S.A.S. brinda quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la PCR para dar respuesta; dependiendo del motivo de la PCR, el tiempo de solución puede variar o prorrogarse, caso en el cual nos pondremos en contacto con usted para informarle la nueva fecha de solución y/o respuesta. Si considera que su PCR no ha sido resuelta satisfactoriamente, puede acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a través de la página www.sic.gov.co. Las normas de protección al consumidor relativas a los derechos que les asisten se encuentran establecidas en los artículos 7 al 11 y 16 de la Ley 1480 del 2011, y en el título II del capítulo I de la circular única de la SIC. Términos de Garantía: La garantía del servicio en taller por repuestos y reparación es de 12 meses o 20.000 km lo que primero ocurra. La garantía sobre repuestos comprados en mostrador es de 12 meses.

STUTTGART SAS
PBX UNICO 4473308
CL. 99 #11-42
Avenida carrera 58 # 20 - 71
Autopista Norte #127 D -60
Bogotá D.C. - COLOMBIA

ACEPTADO

Factura SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab

Cordialmente,

Diego Piraquive
Asesor de Servicio
Stuttgart S.A.S.
Calle 99 No. 11 – 42 Bogotá, Colombia

Tel: +57 (1) 447 38 08 Ext 5005
www.automercol.com.co

TARAZONA

LABORATORIO ELECTRONICO

LUIS ALBERTO TARAZONA

NIT: 13.462.499-0 - Régimen Común

Autorización Numeración de Facturación

Numero de Formulario 18764004186683

Fecha: 2020 - 09 - 14 Autoriza del 8001 al 9000

Actividad Económica 4542 ICA Tarifa 9.66 x 1000

● B ● PUNKT BMW
KENWOOD BECKER
///ALPINE SONY

CODIFICACION DE AUTORADIOS

FACTURA DE VENTA

No. 8146
No. 8146

Cli 86 No. 23 - 56 - Tels.: 635 83 08 - 636 33 08 - luisatarazona1@outlook.com - Bogotá, D. C.

FECHA : 01/06/2021
NOMBRE : OUGON S.A.S
NIT/C.C. : 9000107298

DIRECCION : CRA 20 # 454-08
TELEFONO : 7121516

F.PAGO EFECTIVO

C/N D E T A L L E

VL.UNITARIO VL.TOTAL

1 CAMBIO DE BATERIA
2 1/4 DE ACEITES
M.O.

1,552,000 1,552,000

OBSERVACIONES :

ENTREGADO

SEGUN ORDEN DE SERVICIO 31846

TARAZONA Laboratorio Electrónico, Garantiza solamente la mano de obra. La vigencia de esta garantía es de 60 días calendario. La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la Letra de Cambio, según el artículo 774 del C.O.

SUB-TOTAL \$ 1,552,000

DESCUENTO \$ 0-0-0-0-0-0-

I.V.A. \$ 294,880

TOTAL \$ 1,846,880

FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE

FIRMA Y SELLO TARAZONA

TARAZONA
LABORATORIO ELECTRONICO

Calle 86 No. 23-56

Tels: 635 8308 - 636 3308



Mercedes-Benz

Starniza S.A.S

Concesionario Autorizado por
Daimler Colombia S.A

CUFE: eKdb767b666e2a7f4c98f93aa1cae31bbfc96308c9aa1ead569e9d2acc44fb0f3ebec742731d63d5d08d06f19df13bb0

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA TL 13023

Fecha Entrada: May 23 2020 8:35AM

Fecha Factura: 29-07-2020 11:44 AM

Vencimiento: 29-07-2020

Forma De Pago: Contado

Medio De Pago: Instrumento no definido

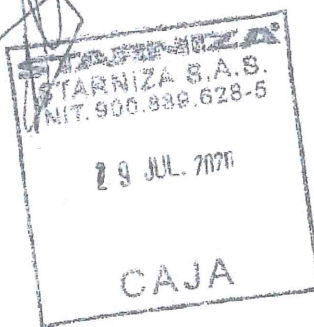
POSVENTA 170



Cliente: GONZALEZ TRONCOSO CESAR AUGUSTO Nit/ce 79.655.544-3 CRA 32 A # 25B-69 BOGOTA Notas:	Asegurado(ra): Póliza: Mínimo: 0	Siniestro: Deducible:	Vehículo: Orden 12295 C 180 MODELO: 2017 Linea: 00218394 Color: PLATA IRIDIO METALIZADO Serie: WDD2183591A095925	Rombo UDM544-P Placa: UDM544 Motor: 27695230451607 Kmts: 54.883 Fec. Vta: Garantía:
---	--	--	--	---

Operación	C/O	Descripción Operación	Cant.	Valor unidad	% Dcto	% Iva	% Aplica	Subtotal
R	Repuestos							
A2186900562	R	BOCEL PUERTA	1.000000	209.051,00	10,00	19,00	100,00	209.051,00
Total Taller:		188.145,90	Total Repuestos:	188.145,91	Total Excentos:	0,00	Total Otros:	0,00

Subtotal	Descuento	Subtotal-Descuento	Deducible	Favor Retener	Base del IVA	IVA	VALOR TOTAL
209.051,00	20.905,10	188.145,90		0,00	188.145,90	35.747,72	223.893,62



Factura Electrónica emitida por Starniza S.A.S Nit: 900.889.628-5

AUTORIZACION DIAN 18763002238958 TL 10704 A 15000 DEL 02/12/2019 (24 MESES)

GRANDES CONTRIBUYENTES RES.012635 14/12/2018 Y AUTORRETENEDORES RES 001132 15/02/2019

FIRMA DEL CLIENTE

REGIMEN COMUN - RESPONSABLES DEL IVA COD ACT. ECONOMICA ICA:4520 9.66x1.000

Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a la Letra de Cambio. Artículo 744 del Código de Comercio. La no cancelación oportuna de esta factura ocasionará el máximo interés permitido de mora mensual.

PARA PRESENTAR SU PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA LO PUEDE HACER AL TELÉFONO EN BOGOTÁ 57 1 3788515. AL CORREO ELECTRÓNICO servicioalcliente@starniza.com o www.starniza.com. LA POR TENDRÁ UNA RESPUESTA DENTRO DE LOS SIGUIENTES 15 DÍAS HÁBILES.

La presentación de la PQR no tiene que ser personal ni requiere la intervención de un abogado. En caso de no estar conforme con la decisión, podrá interponer una queja ante la SIC en Bogotá al teléfono 57-1-5920480, línea gratuita nacional 018000 910165 o al correo contactenos@sic.gov.co

Autorizo a Starniza S.A.S., o a la entidad que ella designe expresa o irrevocablemente para que obtenga de cualquier fuente y se reporte a cualquier banco de datos las informaciones y referencias relativas a mí nombres, apellidos y documentos de identificación, acerca de mi comportamiento y crédito comercial, hábitos de pago, manejo mí (s) cuenta (s) y en general el cumplimiento de mis obligaciones pecuniarias.

STARNIZA
Se le garantiza

Para comunicarse con la Línea de atención a cliente marque PBX 57-1-378-8515 o escribanos al correo electrónico servicioalcliente@starniza.com

marca registrada de Daimler, AG, Stuttgart, Alemania



Factura SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab

STARNIZA S.A.S.

Diag. 170 N 69-80

Bogotá D.C. - COLOMBIA

PBX 57-1-378-8515

www.starniza.com

Factura Electronica Vehiculo UDM544

Victor Jose ROMERO RUEDA <victor.romero@axacolpatria.co>

18 de noviembre de 2020, 17:27

Para: "jefedetaller@starniza.com" <jefedetaller@starniza.com>

Buen día

De acuerdo con la revisión realizada por favor proceder con la facturación del caso en mención.

Este correo es relevante como la firma física.

Seguimientos	Ok
Fotos Calidad	Ok
Reparación	Ok
Inventario u Orden	Ok
Formato repuestos	Ok
Siniestro	172949-26-2020
Ciudad	Bogota

Nota: No olvide adjuntar este correo con la factura para el pago.

Cordialmente



Know You Can

Victor Jose ROMERO RUEDA

Ingeniero De Talleres

Gestion de Siniestros Autos



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del
Valor a Pagar
Valor en Mora

Dic. 01/2020
\$4,135,000.00
\$2,054,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Nov. 01/2020 - Dic. 01/2020	No. Cuotas que se cancela	19
No. Días Liquidados	30	No. Cuotas Poltes. Pago Total	53
No. Días en Mora	3	Tasa Interés Cte. Pactada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.59 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	26.68 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800457400324052(3900)0413500000(95)20250501

No del crédito: 580045740032405-2

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
☐ Disminuir cuota mensual
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1296 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Nov. 01/2020 a Dic. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nº. Operación	Clase de Movimiento

Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos *	\$0.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
Total Aplicado	\$0.00

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

Total Abonado:	\$0.00
----------------	--------

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:

Nov. 01/2020

- Total Aplicado en el Periodo

+ Intereses Corrientes

+ Intereses de Mora

+ Seguros

+ Otros Cargos *

Saldo a:

Dic. 01/2020

Valores del crédito a tasa cero:

Valor en Pesos

	\$ 89,477,522.33
--	------------------

	\$ 0.00
--	---------

\$ 669,319.07

	\$ 26,376.66
--	--------------

	\$ 45,013.00
--	--------------

	\$ 0.00
--	---------

\$ 94,742,825.94

	\$ 4,524,594.88
--	-----------------

Notas: -Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de call center, cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rojo. -Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podríamos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rojo.

*El valor cobrado en Otros Cargos corresponde al seguro de protección de pagos adquirido voluntariamente por usted, costos judiciales, costos de cobranzas, comisiones Fondo Nacional de Garantías, Fondo Agropecuario o DCA, en caso que haya lugar a ello.

-La mora en el pago de tres (3) cuotas consecutivas del monto de vivienda o cánones consecutivos del contrato de leasing habitacional beneficiario de la cobertura, ocasionará la terminación automática de la misma a partir del día hábil siguiente al vencimiento de la tercera cuota o canon incumplido, sin necesidad de aviso o requerimiento alguno. En este caso el deudor del crédito o locatario del contrato de leasing perderá el derecho a la cobertura respecto del saldo del crédito o contrato de leasing y de ninguna manera podrá exigir su restitución o acceder a una nueva mediante la vintulación con otro crédito de vivienda o contrato de leasing habitacional. -Que la cobertura equivaldrá a un monto máximo mensual en pesos resultante de dividir cuarenta y dos (42) SMMVL al momento del desembolso del crédito o del inicio del contrato de leasing habitacional entre ochenta y cuatro (84) mensualidades. El monto resultante por la cobertura asignada no tendrá actualización con el incremento de cada año del SMMVL. En todo caso, el monto de la cobertura mensual no podrá ser superior al monto causado por intereses corrientes en el respectivo mes.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del
Valor a Pagar
Valor en Mora

Nov. 03/2020
\$2,054,000.00
\$0.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Oct. 01/2020 - Nov. 03/2020	No. Cuotas que se cancela	18
No. Días Liquidados	33	No. Cuotas Poles. Pago Total	54
No. Días en Mora	0	Tasa Interés Cte. Pactada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.93 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	

SEGURIDAD Y FACILIDAD *Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707 197266075(8020)5800457400324052(3900)0205400000(96)20250501

No del crédito: 580045740032405-2
Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**
Documento No: 0000000000
Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
☐ Disminuir cuota mensual
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1286 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Oct. 01/2020 a Nov. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	Nb. Operación	Clase de Movimiento

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos *	\$0.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
Total Aplicado	\$0.00

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

Total Abonado: \$0.00

Nuevo Saldo de su crédito

Valor en Pesos

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos *

Oct. 01/2020

Saldo a:

Nov. 01/2020

Valores del crédito a tasa cero:

\$ 88,679,328.02
\$ 0.00
\$ 702,398.17
\$ 25,405.80
\$ 44,682.00
\$ 0.00
\$ 93,976,408.87
\$ 4,524,594.88

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

*El valor cobrado en Otros Cargos corresponde al seguro de protección de pagos adquirido voluntariamente por usted, costos judiciales, costos de cobranzas, comisiones Fondo Nacional de Garantías, Fondo Agropecuario o DCA, en caso que haya lugar a ello.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

Oct. 01/2020

Valor a Pagar

\$4,136,000.00

Valor en Mora

\$2,055,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Sep. 01/2020 - Oct. 01/2020	No. Cuotas que se cancela	17
No. Días Liquidados	30	No. Cuotas Pótes. Pago Total	55
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte. Pactada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	10.25 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	27.42 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800457400324052(3900)0413600000(96)20250501

No del crédito: 580045740032405-2

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715

Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Sep. 01/2020 a Oct. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo	Valores Aplicados en el Periodo
--	---------------------------------

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nb. Operación	Clase de Movimiento		Valores en Pesos
23 Sep 2020	\$4,160,029.00	00574175	TRANSFERENCIA Z	Seguro de Vida e ITP	\$92,172.00
				Seguro de Vehículo	\$0.00
				Otros Cargos *	\$31,029.00
				Intereses de Mora	\$17,817.36
				Intereses Corrientes	\$1,519,637.20
				Abonos a Capital	\$2,499,373.44
				Total Aplicado	\$4,160,029.00
Valor Pagado Por Anticipado					\$0.00
Total Abonado:				\$4,160,029.00	

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos *
Saldo a:
Valores del crédito a tasa cero:

Sep. 01/2020

Oct. 01/2020

Valor en Pesos

\$ 92,014,098.69
\$ 4,160,029.00
\$ 730,137.97
\$ 17,817.36
\$ 46,274.00
\$ 0.00
\$ 93,172,893.90
\$ 4,524,594.88

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

*El valor cobrado en Otros Cargos corresponde al seguro de protección de pagos adquirido voluntariamente por usted, costos judiciales, costos de cobranzas, comisiones Fondo Nacional de Garantías, Fondo Agropecuario o DCA, en caso que haya lugar a ello.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del	Sep. 01/2020
Valor a Pagar	\$4,135,000.00
Valor en Mora	\$2,055,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Ago. 01/2020 - Sep. 01/2020	No. Cuotas que se cancela	16
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pdtes. Pago Total	56
No. Días en Mora	3	Tasa Interés Cte. Pactada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	10.90 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	27.42 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800457400324052(3900)0413500000(95)20250501

No del crédito: 580045740032405-2
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS
Documento No: 0000000000
Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
☐ Disminuir cuota mensual
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Ago. 01/2020 a Sep. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	Nb. Operación	Clase de Movimiento
12Ago2020	\$8,697.04	00000000	REVERSION INT M

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$8,697.04
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
Total Aplicado	\$8,697.04

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

Total Abonado: \$8,697.04

Nuevo Saldo de su crédito

Valor en Pesos

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos
Saldo a:

Ago. 01/2020

Sep. 01/2020

\$ 96,567,271.34
\$ 8,697.04
\$ 789,499.23
\$ 32,993.44
\$ 45,898.00
\$ 0.00
\$ 101,951,559.85

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del	Ago. 03/2020
Valor a Pagar	\$4,133,000.00
Valor en Mora	\$2,055,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Jul. 01/2020 - Ago. 03/2020	No. Cuotas que se cancela	15
No. Días Liquidados	33	No. Cuotas Pótes. Pago Total	57
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte. Pactada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	11.32 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	27.12 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707 197266075(8020)5800457400324052(3900)0413300000(96)20250501

No del crédito: 580045740032405-2
Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
Documento No: 0000000000
Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
☐ Disminuir cuota mensual
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Jul. 01/2020 a Ago. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo	Valores Aplicados en el Periodo
--	---------------------------------

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nº. Operación	Clase de Movimiento		Valores en Pesos
06 Jul 2020	\$3,810.75	00000000	REVERSION INT M	Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Vehículo	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$3,810.75
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$3,810.75
Total Abonado:				Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:

- Total Aplicado en el Periodo

+ Intereses Corrientes

+ Intereses de Mora

+ Seguros

+ Otros Cargos

Saldo a:

Jul. 01/2020

Ago. 01/2020

Valor en Pesos

\$ 95,734,503.90

\$ 3,810.75

\$ 818,474.00

\$ 28,320.59

\$ 45,501.00

\$ 0.00

\$ 100,283,608.62

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT: 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

Jul. 01/2020

Valor a Pagar

\$4,131,000.00

Valor en Mora

\$2,054,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Jun. 01/2020 - Jul. 01/2020	No. Cuotas que se cancela	14
No. Días Liquidados	30	No. Cuotas Pótes. Pago Total	58
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte. Pactada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	11.78 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	27.12 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800457400324052(3900)0413100000(96)20250501

No del crédito: 580045740032405-2

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715

Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Jun. 01/2020 a Jul. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo	Valores Aplicados en el Periodo
--	---------------------------------

Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento		Valores en Pesos
08Jun2020	\$5,180.56	00000000	REVERSION INT M	Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Vehículo	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$5,180.56
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$5,180.56
Valor Pagado Por Anticipado					\$0.00
Total Abonado:				\$5,180.56	

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:

- Total Aplicado en el Periodo

+ Intereses Corrientes

+ Intereses de Mora

+ Seguros

+ Otros Cargos

Saldo a:

Jun. 01/2020

Jul. 01/2020

Valor en Pesos

\$ 94,872,447.11

\$ 5,180.56

\$ 850,093.56

\$ 28,807.21

\$ 45,089.00

\$ 0.00

\$ 98,556,693.64

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

INMEDIATO

Valor a Pagar

\$4,131,000.00

Valor en Mora

\$2,054,000.00

Periodo Liquidado	May. 01/2020 - Jun. 01/2020	No. Cuotas que se cancela	13
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pótes. Pago Total	59
No. Días en Mora	4	Tasa Interés Cte. Pactada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	12.27 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	27.27 Efectivo Anual

Banco Davivienda S.A.

SEGURIDAD Y FACILIDAD *Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800457400324052(3900)0413100000(96)20250501

No del crédito: 580045740032405-2

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
☐ Disminuir cuota mensual
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1286 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de May. 01/2020 a Jun. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nº. Operación	Clase de Movimiento
07May2020	\$4,481.28	00000000	REVERSION INT M

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$4,481.28
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
Total Aplicado	\$4,481.28

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

Total Abonado: \$4,481.28

Nuevo Saldo de su crédito

Valor en Pesos

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos

May. 01/2020

Saldo a:

Jun. 01/2020

	\$ 93,938,913.05
	\$ 4,481.28
	\$ 883,644.33
	\$ 26,683.68
	\$ 44,664.00
	\$ 0.00
	\$ 96,726,552.77

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

INMEDIATO

Valor a Pagar

\$4,132,000.00

Valor en Mora

\$2,055,000.00

Periodo Liquidado	Abr. 01/2020 - May. 04/2020	No. Cuotas que se cancela	12
No. Días Liquidados	33	No. Cuotas Pdtes. Pago Total	60
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte. Pactada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	12.20 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	28.02 Efectivo Anual

Banco Davivienda S.A.

SEGURIDAD Y FACILIDAD *Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800457400324052(3900)0413200000(96)20250501

No del crédito: 580045740032405-2

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Abr. 01/2020 a May. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo	Valores Aplicados en el Periodo
--	---------------------------------

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nº. Operación	Clase de Movimiento		Valores en Pesos
02Abr/2020	\$772.12	00000000	REVERSION INT M	Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Vehículo	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$772.12
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$772.12
Valor Pagado Por Anticipado					\$0.00
Total Abonado:				\$772.12	

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:

- Total Aplicado en el Periodo

+ Intereses Corrientes

+ Intereses de Mora

+ Seguros

+ Otros Cargos

Saldo a:

Abr. 01/2020

May. 01/2020

Valor en Pesos

\$ 93,006,794.24

\$ 772.12

\$ 878,859.60

\$ 23,925.40

\$ 44,223.00

\$ 0.00

\$ 94,867,076.51

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045740032405-2

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
CESARAGONZALEZ@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

Valor a Pagar

Valor en Mora

INMEDIATO

\$4,132,000.00

\$2,055,000.00

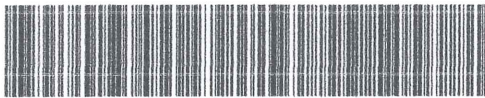
Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Mar. 01/2020 - Abr. 01/2020	No. Cuotas que se cancela	11
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pótes. Pago Total	61
No. Días en Mora	2	Tasa Interés Cte. Pactada	12.15 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	12.06 Efectivo Anual
Plazo	72	Tasa Interés Mora Cobrada	28.32 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800457400324052(3900)0413200000(96)20250501

No del crédito: 580045740032405-2

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1286 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Mar. 01/2020 a Abr. 01/2020

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo	Valores Aplicados en el Periodo
--	---------------------------------

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nb. Operación	Clase de Movimiento		Valores en Pesos
03/Mar/2020	\$2,055,000.00	00000296	PAGOS	Seguro de Vida e ITP	\$45,279.02
				Seguro de Vehículo	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$1,527.14
				Intereses Corrientes	\$891,697.39
				Abonos a Capital	\$1,116,496.45
				Total Aplicado	\$2,055,000.00
				Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
Total Abonado:					\$2,055,000.00

Nuevo Saldo de su crédito

	Mar. 01/2020	Valor en Pesos
Saldo Anterior:		\$ 93,232,174.32
- Total Aplicado en el Periodo		\$ 2,055,000.00
+ Intereses Corrientes		\$ 869,281.39
+ Intereses de Mora		\$ 24,690.74
+ Seguros		\$ 44,765.00
+ Otros Cargos		\$ 0.00
Saldo a:	Abr. 01/2020	\$ 92,115,911.45

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo

580045020036362-8

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

ogonzalez@dugon.co

Páguese antes del

Dic. 18/2020

Valor a Pagar

\$4,232,000.00

Valor en Mora

\$2,098,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Nov. 18/2020 - Dic. 18/2020	No. Cuotas que se cancela	9
No. Días Liquidados	30	No. Cuotas Pdtes. Pago Total	3
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte. Pactada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	14.83 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	26.68 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707 197266075(8020)5800450200363628(3900)0423200000(96)20210318

No del crédito: 580045020036362-8

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

**A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Nov. 18/2020 a Dic. 18/2020**

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo	Valores Aplicados en el Periodo
--	---------------------------------

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nb. Operación	Clase de Movimiento

	Valores en Pesos
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos *	\$0.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
Total Aplicado	\$0.00

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

Total Abonado: \$0.00

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos *

Nov. 18/2020

Valor en Pesos

\$ 19,646,344.51
\$ 0.00
\$ 202,554.79
\$ 37,122.19
\$ 9,580.00
\$ 0.00

Saldo a:

Dic. 18/2020

\$ 21,460,226.61
\$ 1,564,625.12

Notas: -Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rojo. -Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rojo.

*El valor cobrado en Otros Cargos corresponde al seguro de protección de pagos adquirido voluntariamente por usted, costos judiciales, costos de cobranzas, comisiones Fondo Nacional de Garantías, Fondo Agropecuario o DCA, en caso que haya lugar a ello.

-La mora en el pago de tres (3) cuotas consecutivas del crédito de vivienda o cánones consecutivos del contrato de leasing habitacional beneficiario de la cobertura, ocasionará la terminación automática de la misma a partir del día hábil siguiente al vencimiento de la tercera cuota o canon incumplido, sin necesidad de aviso o requerimiento alguno. En este caso el deudor del crédito o locatario del contrato de leasing perderá el derecho a la cobertura respecto del saldo del crédito o contrato de leasing y de ninguna manera podrá exigir su restitución o acceder a una nueva mediante la vinculación con otro crédito de vivienda o contrato de leasing habitacional. -Que la cobertura equivaldrá a un monto máximo mensual en pesos resultante de dividir cuarenta y dos (42) SMMLV al momento del desembolso del crédito o del inicio del contrato de leasing habitacional entre ochenta y cuatro (84) mensualidades. El monto resultante por la cobertura asignada no tendrá actualización con el incremento de cada año del SMMLV. En todo caso, el monto de la cobertura mensual no podrá ser superior al monto causado por intereses corrientes en el respectivo mes.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-8

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

cgonzalez@dugon.co

Páguese antes del

Nov. 18/2020

Valor a Pagar

\$2,098,000.00

Valor en Mora

\$0.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Oct. 18/2020 - Nov. 18/2020	No. Cuotas que se cancela	8
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pdtes. Pago Total	4
No. Días en Mora	0	Tasa Interés Cte. Pactada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	14.94 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707 197266075(8020)5800450200363628(3900)0209800000(96)20210318

No del crédito: 580045020036362-8

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1256 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Oct. 18/2020 a Nov. 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nº. Operación	Clase de Movimiento

	Valores en Pesos
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos *	\$0.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
Total Aplicado	\$0.00

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

Total Abonado:	\$0.00
----------------	--------

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:

- Total Aplicado en el Periodo

+ Intereses Comientes

+ Intereses de Mora

+ Seguros

+ Otros Cargos *

Saldo a:

Valores del crédito a tasa cero:

Notas: -Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de Cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rojo. -Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rojo.

*El valor cobrado en Citros Cargos corresponde al seguro de protección de pagos adquirido voluntariamente por usted, costos judiciales, costos de cobranzas, comisiones Fondo Nacional de Garantías, Fondo Agropecuario o DCA, en caso que haya lugar a ello.

La mora en el pago de tres (3) cuotas consecutivas del crédito de vivienda o cánones consecutivos del contrato de leasing habitacional beneficiario de la cobertura, ocasionará la terminación automática de la misma a partir del día hábil siguiente al vencimiento de la tercera cuota o canon incumplido, sin necesidad de aviso o requerimiento alguno. En este caso el deudor del crédito o locatario del contrato de leasing perderá el derecho a la cobertura respecto del saldo del crédito o contrato de leasing y de ninguna manera podrá exigir su restitución o acceder a una nueva mediante la vinculación con otro crédito de vivienda o contrato de leasing habitacional. -Que la cobertura equivaldrá a un monto máximo mensual en pesos resultante de dividir cuarenta y dos (42) SMMLV al momento del desembolso del crédito o al inicio del contrato de leasing habitacional entre ochenta y cuatro (84) mensualidades. El monto resultante por la cobertura asignada no tendrá actualización con el incremento de cada año del SMMLV. En todo caso, el monto de la cobertura mensual no podrá ser superior al monto causado por intereses corrientes en el respectivo mes.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-8

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

cgonzalez@dugon.co

Páguese antes del

Oct. 19/2020

Valor a Pagar

\$4,236,000.00

Valor en Mora

\$2,100,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Sep. 18/2020 - Oct. 19/2020	No. Cuotas que se cancela	7
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pdtes. Pago Total	5
No. Días en Mora	3	Tasa Interés Cte. Pactada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	15.35 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	27.42 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800450200363628(3900)0423600000(96)20210318

No del crédito: 580045020036362-8

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Sep. 18/2020 a Oct. 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nº. Operación	Clase de Movimiento
23 Sep 2020	\$4,205,136.00	00574648	TRANSFERENCIA Z

	Valores en Pesos
Seguro de Vida e ITP	\$22,411.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos *	\$0.00
Intereses de Mora	\$5,995.05
Intereses Corrientes	\$515,460.22
Abonos a Capital	\$3,661,269.73
Total Aplicado	\$4,205,136.00

Valor Pagado Por Anticipado \$0.00

Total Abonado: \$4,205,136.00

Nuevo Saldo de su crédito

Valor en Pesos

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos *

Sep. 18/2020

Saldo a:
Valores del crédito a tasa cero:

Oct. 18/2020

\$ 23,293,694.95
\$ 4,205,136.00
\$ 232,906.27
\$ 5,995.05
\$ 11,270.00
\$ 0.00
\$ 20,903,355.39
\$ 1,564,625.12

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

*El valor cobrado en Otros Cargos corresponde al seguro de protección de pagos adquirido voluntariamente por usted, costos judiciales, costos de cobranzas, comisiones Fondo Nacional de Garantías, Fondo Agropecuario o DCA, en caso que haya lugar a ello.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-8

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

ogonzalez@dugon.co

Páguese antes del

Sep. 18/2020

Valor a Pagar

\$4,236,000.00

Valor en Mora

\$2,100,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Ago. 18/2020 - Sep. 18/2020	No. Cuotas que se cancela	6
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pótes. Pago Total	6
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte. Pactada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	15.78 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	27.42 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800450200363628(3900)0423600000(96)20210318

No del crédito: 580045020036362-8

Ciente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
☐ Disminuir cuota mensual
☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Ago. 18/2020 a Sep. 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nº. Operación	Clase de Movimiento
24Ago2020	\$7,158.72	00000000	REVERSION INT M

	Valores en Pesos
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$7,158.72
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
Total Aplicado	\$7,158.72

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

Total Abonado: \$7,158.72

Nuevo Saldo de su crédito

Valor en Pesos

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos
Saldo a:

Ago. 18/2020

Sep. 18/2020

\$ 24,867,052.09
\$ 7,158.72
\$ 282,553.95
\$ 43,129.02
\$ 11,141.00
\$ 0.00
\$ 26,761,342.46

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-8

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

ogonzalez@dugon.co

Páguese antes del

Ago. 18/2020

Valor a Pagar

\$4,236,000.00

Valor en Mora

\$2,099,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Jul. 18/2020 - Ago. 18/2020	No. Cuotas que se cancela	5
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pótes. Pago Total	7
No. Días en Mora	4	Tasa Interés Cte. Pactada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	16.31 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	27.12 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800450200363628(3900)0423600000(96)20210318

No del crédito: 580045020036362-8

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE

EFFECTIVO

TOTAL

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Jul. 18/2020 a Ago. 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo	Valores Aplicados en el Periodo
--	---------------------------------

Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	Nb. Operación	Clase de Movimiento		Valores en Pesos
24 Jul 2020	\$7,064.76	00000000	REVERSION INT M	Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Vehículo	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$7,064.76
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$7,064.76
				Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
Total Abonado:				\$7,064.76	

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:

- Total Aplicado en el Periodo

+ Intereses Corrientes

+ Intereses de Mora

+ Seguros

+ Otros Cargos

Saldo a:

Jul. 18/2020

Ago. 18/2020

Valor en Pesos

\$ 24,570,653.59

\$ 7,064.76

\$ 291,416.97

\$ 44,051.48

\$ 11,010.00

\$ 0.00

\$ 26,172,265.43

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-8

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

ogonzalez@dugon.co

Páguese antes del

Jul. 21/2020

Valor a Pagar

\$4,233,000.00

Valor en Mora

\$2,099,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Jun. 18/2020 - Jul. 21/2020	No. Cuotas que se cancela	4
No. Días Liquidados	33	No. Cuotas Poltes. Pago Total	8
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte. Pactada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	16.68 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	27.12 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800450200363628(3900)0423300000(96)20210318

No del crédito: 580045020036362-8

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715

Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Jun. 18/2020 a Jul. 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo	Valores Aplicados en el Periodo
--	---------------------------------

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nº. Operación	Clase de Movimiento		Valores en Pesos
23Jun2020	\$5,858.35	00000000	REVERSION INT M	Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Vehículo	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$5,858.35
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$5,858.35
Total Abonado:				Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

Nuevo Saldo de su crédito

		Valor en Pesos
Saldo Anterior:	Jun. 18/2020	\$ 24,270,860.63
- Total Aplicado en el Periodo		\$ 5,858.35
+ Intereses Corrientes		\$ 297,582.44
+ Intereses de Mora		\$ 42,359.61
+ Seguros		\$ 10,873.00
+ Otros Cargos		\$ 0.00
Saldo a:	Jul. 18/2020	\$ 25,569,560.04

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-8

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

ogonzalez@dugon.co

Páguese antes del

Jun. 18/2020

Valor a Pagar

\$4,235,000.00

Valor en Mora

\$2,099,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	May. 18/2020 - Jun. 18/2020	No. Cuotas que se cancela	3
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pdtes. Pago Total	9
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte. Pactada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	17.21 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	27.27 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800450200363628(3900)0423500000(96)20210318

No del crédito: 580045020036362-8

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1296 de 2008".

**A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de May. 18/2020 a Jun. 18/2020**

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo	Valores Aplicados en el Periodo
---	---------------------------------

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nº. Operación	Clase de Movimiento		Valores en Pesos
26 May 2020	\$9,413.36	00000000	REVERSION INT M	Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Vehículo	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$9,413.36
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$9,413.36
Valor Pagado Por Anticipado					\$0.00
Total Abonado:					\$9,413.36

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:

- Total Aplicado en el Periodo

+ Intereses Corrientes

+ Intereses de Mora

+ Seguros

+ Otros Cargos

Saldo a:

May. 18/2020

Jun. 18/2020

Valor en Pesos

\$ 23,954,760.30

\$ 9,413.36

\$ 306,382.92

\$ 44,563.46

\$ 10,735.00

\$ 0.00

\$ 24,943,653.11

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-8

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

cgonzalez@dugon.co

Páguese antes del

INMEDIATO

Valor a Pagar

\$4,234,000.00

Valor en Mora

\$2,099,000.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Abr. 18/2020 - May. 18/2020	No. Cuotas que se cancela	2
No. Días Liquidados	30	No. Cuotas Pdtes. Pago Total	10
No. Días en Mora	3	Tasa Interés Cte. Pactada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	17.28 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	28.02 Efectivo Anual

SEGURIDAD Y FACILIDAD *Un compromiso de Davivienda con sus clientes.*

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800450200363628(3900)0423400000(96)20210318

No del crédito: 580045020036362-8

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1286 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Abr. 18/2020 a May. 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	Nº. Operación	Clase de Movimiento
23Abr2020	\$6,025.05	00000000	REVERSION INT M

	Valores en Pesos
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$6,025.05
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
Total Aplicado	\$6,025.05

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

Total Abonado: \$6,025.05

Nuevo Saldo de su crédito

Valor en Pesos

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos
Saldo a:

Abr. 18/2020

May. 18/2020

\$ 23,636,978.56
\$ 6,025.05
\$ 307,542.51
\$ 42,501.51
\$ 10,593.00
\$ 0.00
\$ 24,310,079.81

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT: 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito de Vehículo 580045020036362-8

Apreciado Cliente

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO

KR 32 A 25 B 69 TO 4 LC 106

BOGOTA D.C.-BOGOTA, D.C.

Páguese antes del

Abr. 20/2020

Valor a Pagar

\$2,099,000.00

Valor en Mora

\$0.00

Banco Davivienda S.A.

Periodo Liquidado	Mar. 18/2020 - Abr. 20/2020	No. Cuotas que se cancela	1
No. Días Liquidados	33	No. Cuotas Pótes. Pago Total	11
No. Días en Mora	0	Tasa Interés Cte. Pactada	17.31 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	VEHICULOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	17.31 Efectivo Anual
Plazo	12	Tasa Interés Mora Cobrada	

SEGURIDAD Y FACILIDAD

Un compromiso de Davivienda con sus clientes.

Conozca más acerca de canales transaccionales y de consulta, así como el sistema de claves para que realice todas sus transacciones de forma fácil, cómoda y segura a través de www.davivienda.com o www.normasdavivienda.com



(415)7707197266075(8020)5800450200363628(3900)0209900000(96)20210318

No del crédito: 580045020036362-8

Cliente: **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOS**

Documento No: 0000000000

Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO

CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES

Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS EXTRAORDINARIAS

- ☐ Abono a Capital
- ☐ Disminuir cuota mensual
- ☐ Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Mar. 18/2020 a Abr. 18/2020

Movimientos Registrados en su Crédito
durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	Nb. Operación	Clase de Movimiento

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Vehículo	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
Total Aplicado	\$0.00

Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
-----------------------------	--------

Total Abonado: \$0.00

Nuevo Saldo de su crédito

Valor en Pesos

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos

Mar. 18/2020

Saldo a:

Abr. 18/2020

\$ 23,000,000.00
\$ 0.00
\$ 308,039.28
\$ 36,150.30
\$ 10,450.00
\$ 0.00
\$ 23,354,639.58

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia