

Señores

Juzgado Civil Municipal de Bogotá D.C. (Reparto)

E. S. D.

Ref. Proceso Verbal de Menor Cuantía de CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.; SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 de Neiva, abogado en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No. 93.106 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial de **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 76.655.544 de Bogotá, promuevo demanda **Ordinaria o Declarativo, proceso Verbal de Menor Cuantía**, en los términos del artículo 368 del Código General del Proceso. La presente demanda declarativa, se dirige en contra de:

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., sociedad legalmente constituida en los términos de la legislación colombiana, identificada con el Nit. No. 860.002.184-6, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., representada legalmente por Karloc Enrique Contreras Buelvas, quien es mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 77.157.469 y se encuentra domiciliado en Bogotá.

SERVICIO INGLÉS S.A.S., sociedad legalmente constituida en los términos de la legislación colombiana, identificada con el Nit. No. 900.190.041-0, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., representada legalmente por su gerente general el doctor Carlos Alberto Guarín Barrios, quien es mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.869.561 y se encuentra domiciliado en Bogotá.

STAR NIZA S.A.S., sociedad legalmente constituida en los términos de la legislación colombiana, identificada con el Nit. No. 9008896285, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., representada legalmente por Alejandro Lince Gómez, quien es mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 11.202.316 y se encuentra domiciliado en Bogotá.

HECHOS

1. El señor CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO constituyó la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles de **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.** y sobre el vehículo de placas UDM 544 con vigencia del 24 de abril del 2019 al 24 de abril del 2020. El vehículo objeto de la póliza de automóviles, se identifica de la siguiente manera:

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

2. Dentro de la vigencia de la póliza el día 29 de noviembre de 2019 se presentó el siniestro, artículo 1072 del C Co, que fue identificado por el asegurador con el número 139742-26-2019 y que determinó un daño parcial sobre el vehículo de placas No. UDM 544, objeto del seguro y que afectó toda la suspensión de la parte derecha del vehículo automotor.

3. Ante el siniestro la compañía de seguros, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. de forma unilateral y conforme con lo pactado contractualmente en el contrato de seguro asignó uno de sus talleres autorizados, el taller el SERVICIO INGLÉS S.A.S., para que arreglara el vehículo objeto del seguro, afectado por el siniestro. Lo anterior, para efectos de que dicho taller, determinado por el asegurador, reparara de manera integral los daños sufridos por el automotor, lo cual jamás ocurrió, tal como se describe dentro de la presente demanda, incumpléndose gravemente el objeto principal del seguro de daños contratado por el demandante.

4. En la atención y reparación del vehículo por parte del SERVICIO INGLÉS S.A.S., se presentaron los siguientes graves actuaciones, omisiones e inconvenientes, que finalmente no permitieron el arreglo integral el vehículo, los graves yerros, impericias y actos de mala fe de la actuación de dicho taller, asignado por el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., son los siguientes:

4.1. El vehículo de de placas No. UDM 544, objeto del seguro, permaneció en el taller desde el día 29 de noviembre de 2019 hasta el 9 de febrero de 2020, sin que lo hayan reparado de manera integral, dejándolo con graves deficiencias, yerros, ruidos y defectos en su suspensión.

Algunas actuaciones de mala fe del taller SERVICIO INGLÉS S.A.S., entre otras fueron:

4.1.1. Indicar al demandante que el proceso de arreglo del vehículo era demorado por que debían importar las piezas originales del vehículo Mercedes Benz, entre ellos un rin, que en realidad le pusieron al vehículo un rin de segunda mano con rayones y defectos. La anterior situación, no obstante, se puso en conocimiento del asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., no realizó ninguna actuación al respecto para cumplir con su deber legal y contractual de reparar integralmente el vehículo automotor objeto del seguro, guardando silencio ante la grave situación denunciada, negándose a realizar el cambio de taller.

4.1.2. También, trataron de entregarle el vehículo a mi cliente con reparaciones defectuosas o no realizadas, como ocurrió con los pisos del automotor, que, al quitar los protectores inferiores, se pudo evidenciar que no estaban reparados, pretendiendo el taller que firmara la reparación del vehículo como realizada, cuando no la habían hecho.

4.2. En general el siniestro número 139742-26-2019, ocurrido el día 29 de noviembre de 2019, jamás fue resuelto en su integralidad por parte del taller SERVICIO INGLES S.A.S., asignando por AXA COLPATRIA, y sus graves fallas, defectos e impericias en la reparación del vehículo asegurado agravaron los desajustes y daños en la suspensión del vehículo objeto del seguro.

5. Ante los graves hechos, actos de impericia, yerros en el arreglo del vehículo y actos de mala fe del del taller SERVICIO INGLES S.A.S., mi cliente insistió fuertemente al asegurador AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. en el cambió de taller.

6. Después de mucha insistencia, discusiones e incumplimientos contractuales directos del asegurador y del taller asignado por él, SERVICIO INGLES S.A.S., el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., le asignó una nueva empresa para el arreglo integral del vehículo, el taller STAR NIZA S.A.S.

7. En relación con el tema del arreglo del vehículo y su reparación integral, en “...*forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro*; el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., principal obligado con el arreglo del vehículo, fue renuente a cumplir sus deberes contractuales, consistentes en hacer cumplir a sus mandatarios o dependientes, el taller SERVICIO INGLES S.A.S., reparara de manera efectiva los daños sufridos por el automotor de alta gama, objeto del seguro, identificado de la siguiente manera:

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

8. El día 2 de marzo de 2020 el vehículo Mercedes Benz ingresa al taller STAR NIZA S.A.S. con el objetivo de lograr su reparación integral en el nuevo taller.

9. En el nuevo taller, STAR NIZA S.A.S., se inician las reparaciones del vehículo y con el objetivo de corregir los arreglos irregulares y mal ejecutados en el antiguo taller, del SERVICIO INGLES S.A.S. Por lo tanto, se abordaron arreglos tales como los golpes en los pisos, daños y arreglos de pintura pendientes, descuadre en bumper¹ delantero y trasero, así como con ruidos al interior del habitáculo, también ingresa con llanta delantera derecha de repuesto, se retiran los dos (2) rines traseros defectuosos del vehículo. Las anteriores actuaciones, omisiones, impericias del taller inicial asignado por el asegurador, SERVICIO INGLES S.A.S., son responsabilidad directa del asegurador y los generadores de los graves del tiempo inusual, más de un (1) año, que se tardó la reparación del vehículo objeto del contrato de seguro, los

¹ Pieza que llevan los automóviles en la parte trasera y delantera para amortiguar los golpes. (Definición Rae)

cuales le generaron graves daños al demandante y que son objeto de la presente actuación.

10. El día 29 de julio del 2020 el nuevo taller STAR NIZA S.A.S. entregó el vehículo objeto del seguro completamente reparado, más sin embargo los arreglos no fueron realizados correctamente.

11. Derivado de los arreglos defectuosos del vehículo objeto del seguro y realizados por el taller STAR NIZA S.A.S., el día 11 de septiembre del 2020, en menos de dos (2) meses posteriores a la supuesta reparación integral del vehículo, mi representado circulaba en la ciudad de Bogotá por la Autopista Norte, con una velocidad aproximada de 45 kilómetros por hora, cuando se le estallan en pleno movimiento las dos (2) llantas del costado izquierdo del automotor, generando a mi cliente un grave accidente, que de no ser por la baja velocidad del vehículo y su pericia en la conducción le había podido generar graves daños a mi cliente y a terceros. El vehículo Mercedes Benz debido al accidente sufrió de nuevo graves daños en la suspensión, sus rines y los frenos del vehículo.

12. Es importante agregar que, en comunicación, vía correo electrónico, el demandado el día cuatro (4) de septiembre del 2020 le había advertido a la aseguradora, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y al taller STAR NIZA S.A.S. sobre los graves ruidos y desajustes del vehículo y en especial sobre los defectos y malformaciones de las llantas objeto de la reparación y entrega del vehículo Mercedes Benz y de la siguiente manera:

- “-Ruido en suspensión al girar las llantas en terreno plano.*
- Vibración excesiva y ruido en la consola central y el millare.*
- Ruido en el paral izquierdo al girar en una superficie con altura irregular.*
- Sonido en las cantoneras de las puertas.*
- Ruido excesivo en la bandeja ubicada detrás de las sillas traseras.*

Adicional a estos sonidos que de ninguna manera son considerados normales, la llanta delantera izquierda se encuentra con una protuberancia, muy grave, ya que estas fueron puestas con la consideración de ser nuevas, y se evidencia que ni el rin, ni la llanta en mención han sufrido algún golpe que provoque dicha irregularidad en la llanta. (Fotografía adjunta) (Subraya y negrilla)

Por lo comentado, al ser un vehículo de alta gama, recién reparado por un taller autorizado Mercedes, no es normal que en menos de dos (2) meses de su entrega presente esos graves defectos, malformaciones y deterioros prematuros de las llantas. Lo anterior, demuestra que el día veintinueve (29) de julio del 2020, fecha de la primera entrega del vehículo de parte del taller STAR NIZA S.A.S., se le suministró un vehículo a mi representado con graves deficiencias y fallas mecánicas, derivados de la reparación defectuosa del vehículo, situación que le generó un peligroso accidente del que fue víctima.

13. El grave accidente, siniestro No. 172949-26-2020 del 11 de septiembre del 2020, fue generado como consecuencia directa de la reparación defectuosa del vehículo de los talleres, SERVICIO INGLES S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., entre otras por las siguientes causas:

13.1. Con un recorrido inferior a 150 km desde la fecha de instalación de llantas nuevas en el vehículo, se presentaron protuberancias y deformaciones en las llantas (lo cual consta en comunicaciones del 4 de septiembre del 2020 enviadas a AXA COLPATRIA SEGUROS).

13.2. Los graves defectos de las llantas delanteras del vehículo del costado izquierdo, generaron su estallido y finalmente el accidente del vehículo del 11 de septiembre del 2020, que derivó en un nuevo siniestro No. 172949-26-2020. De acuerdo con lo expuesto, el segundo siniestro del vehículo objeto del seguro, que deterioro más el estado del vehículo es responsabilidad directa del asegurador AXA COLPATRIA SEGUROS y de los talleres autorizados, SERVICIO INGLES S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., que se encargaron de la reparación del automotor. Lo anterior, es una prueba de las grave fallas del vehículo y de los incumplimientos contractuales de AXA COLPATRIA SEGUROS, al no cumplir con su obligación principal como asegurador de entregar el vehículo objeto del seguro en condiciones óptimas de reparación.

14. El taller STAR NIZA S.A.S. tampoco ha podido resolver los graves defectos y ruidos con los quedó el vehículo en su suspensión, dado los graves yerros y actuaciones de mala fe reiteradas en su reparación y de parte de los talleres, SERVICIO INGLES S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., asignados por el asegurador AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. Lo anterior, derivó en que después de más de un (1) año y dos (2) meses de estar en dos talleres autorizados por el asegurador, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., es un vehículo que sigue presentando fuertes ruidos en su suspensión en general, consistentes en el desajuste del conjunto delantero, cierre no apropiado del capó, fallo en el encendido, ruidos en el millaré, ruidos en las cantoneras, desajuste general en piezas internas del habitáculo.

15. El taller STAR NIZA S.A.S., asignado por el asegurador, inicia en el mes de marzo del 2020 los arreglos necesarios al vehículo Mercedes Benz, sin resolver a fondo los graves daños y problemas mecánicos del vehículo, al punto que el día 3 de diciembre de 2020 le realizaron la última entrega del automotor a mi representado, nueve (9) meses después de haber ingresado al taller, dejando los siguientes daños:

15.1. Desajuste total del conjunto delantero del vehículo,

15.2. Cierre no apropiado del capó del vehículo.

15.3. Graves fallas en el encendido del vehículo.

15.4. Ruidos en el millaré, cantoneras y desajustes generales en las piezas internas del habitáculo del vehículo.

16. El vehículo finalmente le fue entregado el día el 3 diciembre de 2020 a mi poderdante CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO por parte de STAR NIZA S.A.S. con los graves yerros y defectos descritos en el hecho anterior. Por tanto, el comportamiento ilegal de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres que asignó, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., determinan un incumplimiento de su deber contractual principal, consistente en el: “**...restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.**”

17. El asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. incumplió abiertamente el contrato de seguros suscrito con mi representado, CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO y relacionado con la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles sobre el vehículo de placas UDM 544, que ante los daños sufridos por el vehículo objeto del seguro, el daño debe ser: “**...restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.**” Lo anterior, en los términos del seguro contratado, de acuerdo con el artículo 1037 y siguientes del Código de Comercio, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. incumplió abiertamente sus obligaciones contractuales, que trata las Condiciones Generales del seguro contratado, que refiere al punto 3.5.2., literal c), que dice:

“c) Alcance de la Indemnización en las Reparaciones:

AXA COLPATRIA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha en que este ocurrió, ni que representen mejoras al vehículo; habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.

18. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., en su calidad de asegurador al hacer efectivo su derecho contractual, cláusula 3.5.2, literal a)², efectuando por su cuenta y riesgo las reparaciones del vehículo objeto del seguro de placas UDM 544, con los talleres asignados, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., siendo responsable directo de las actuaciones irregulares, defectuosas e impericia de sus dependientes, talleres asignados, frente a la obligación principal del asegurador de reparar de manera integral del vehículo objeto de la póliza, de las siguientes características:

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

² AXA COLPATRIA pagará al asegurado el costo de las reparaciones por pérdida parcial, y, de ser necesario, del reemplazo de aquellas piezas, partes o accesorios del vehículo que no fueren reparables, sin restar suma alguna por concepto de demerito, **pero se reserva el derecho de efectuar por su cuenta las reparaciones del vehículo o de algunas de sus partes, piezas o accesorios y de elegir libremente el taller que deba efectuarlas.** (Subraya y negrilla fuera del texto)

19. Los graves incumplimientos en el arreglo del vehículo objeto del seguro de parte del asegurador AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., le han generado y le está generando a CESAR AUGUSTO GONZALEZ daños y perjuicios, que son objeto de la presente actuación, para lograr una reparación integral de los daños sufridos. Lo anterior, teniendo en cuenta que la imposibilidad de utilizar el vehículo por más de un año, pagando todos los gastos, impuestos, mantenimientos, financiamiento y gastos generales que genera un vehículo de alta gama que no pudo utilizar por más de un año.

20. El día seis (6) de abril del 2021 se llevó a cabo la audiencia de conciliación entre el demandante, CESAR AUGUSTO GONZALEZ y las demandadas AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., sin lograr un acuerdo conciliatorio, agotándose ante el Centro de Conciliación de la Fundación Liborio Mejía el requisito de procedibilidad que trata la Ley 1285 de 2009, junto con la Ley 23 de 1991, Ley 446 de 1998, Ley 640 de 2001 y el Decreto 1069 de 2015.

PRETENSIONES

PRIMERO. – Que se declare que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., es quien eligió libremente y designó en los términos del contrato de seguros, cláusula 3.5.2, literal a)³, a los talleres autorizados SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., para realizar la reparación integral del vehículo objeto del seguro y de propiedad del asegurado y demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ.

SEGUNDO. - Que se declare que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., es responsable por los trabajos defectuosos y retrasos injustificado en la reparación del vehículo realizados por los talleres autorizados por el asegurador, el SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

TERCERO. - Que se declare AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. como consecuencia del incumplimiento del arreglo integral del vehículo objeto de la póliza, incumplió con el contrato de seguros suscrito con CESAR AUGUSTO GONZALEZ y relacionado con las obligaciones contractuales derivadas del contrato de seguros, en especial con las Condiciones Generales del seguro contratado, que refiere al punto 3.5.2., literal c.⁴, relacionado con su obligación principal de reparar los siniestros sufridos por el vehículo de placas UDM 544,

³ AXA COLPATRIA pagará al asegurado el costo de las reparaciones por pérdida parcial, y, de ser necesario, del reemplazo de aquellas piezas, partes o accesorios del vehículo que no fueren reparables, sin restar suma alguna por concepto de demérito, pero se reserva el derecho de efectuar por su cuenta las reparaciones del vehículo o de algunas de sus partes, piezas o accesorios y de elegir libremente el taller que deba efectuarlas. (Subraya y negrilla fuera del texto)

⁴ c) *Alcance de la Indemnización en las Reparaciones:*

AXA COLPATRIA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado y en la fecha en que este ocurrió, ni que representen mejoras al vehículo; habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.

asegurado por dicha compañía y amparado bajo la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles.

CUARTO. - Que se declare que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., junto con sus talleres autorizados, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., son responsables solidarios frente al asegurado, CESAR AUGUSTO GONZALEZ y por el no cumplimiento del contrato de seguros, que derivó en unas reparaciones defectuosas, deficientes, tardías, incompletas e imperfectas del vehículo objeto de la actuación.

QUINTO. - Que el asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., de acuerdo con las declaraciones anteriores, son responsables solidarios por los daños y perjuicios derivados de arreglo tardío, defectuoso, la impericia y en general al no resolver la integralidad del siniestro sufrido por el vehículo objeto del seguro.

SEXTO. – Que se condene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S. al pago de los daños y perjuicios generados al demandante, CESAR AUGUSTO GONZALEZ, al no haber cumplido con la reparación integral del vehículo objeto del seguro.

SEPTIMO. - De acuerdo con las condenas anteriores, se ordene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. y los talleres, SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S. a pagar de manera solidaria por el daño integral sufrido y a favor de CESAR AUGUSTO GONZALEZ, por la suma de: CIENTO TREINTA MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS (\$130.654.754,00) MONEDA CORRIENTE.

OCTAVO. - PRETENSION SUBSIDIARIA DE LA PRETENSION SEPTIMA. En caso de no ordenar el valor de la indemnización integral solicitado en la pretensión anterior, se ordene a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. con la totalidad de sus obligaciones contractuales derivadas del contrato de seguros y proceda reparar de manera integral el el vehículo de placas UDM 544 en un taller autorizado Mercedes Benz, dejando el vehículo, “...en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.”. Lo anterior, en los términos de las obligaciones contractuales adquiridas por el asegurador, que trata las Condiciones Generales del seguro contratado, que refiere al punto 3.5.2., literal c.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

El artículo 368 y siguientes del Código General del Proceso y demás normas procesales que le sean aplicables a la presente demanda.

Del contrato de seguros y todas las normas que regulan en los términos del artículo 1036 y siguientes del Código de Comercio, junto con las demás de dicha regulación comercial que sean acordes con la presente demanda.

El clausulado general y especial que rigen el contrato de seguros suscrito entre **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO** y **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**, determinado en la póliza No. 1103242, seguro de automóvil cuyo objeto era el vehículo de placas UDM 544 con vigencia del 24 de abril del 2019 al 24 de abril del 2020

De la responsabilidad en general que trata el Código Civil, en especial lo que refiera a la responsabilidad por las actuaciones del asegurador por los talleres asignados, **SERVICIO INGLÉS S.A.S.** y **STAR NIZA S.A.S.**, dependientes de **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**, artículos 2343, 2344 y 2347 y siguiente del Código Civil.

Las demás normas de la legislación colombiana que sean acordes con la presente solicitud de conciliación.

CUANTÍA Y COMPETENCIA

De acuerdo con los daños materiales sufridos, la cuantía de la demanda es la suma de: CIENTO TREINTA MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS (\$130.654.754,00) MONEDA CORRIENTE.

Es Usted competente teniendo en cuenta el valor de la cuantía de la presente demanda, en los términos del artículo 25 del Código General del Proceso.

JURAMENTO ESTIMATORIO

En los términos del artículo 206 del Código General del Proceso y bajo la gravedad del juramento, le manifiesto que mi cliente estima la indemnización o la compensación de los daños y perjuicios integrales sufridos por los hechos de la presente actuación en la suma de CIENTO TREINTA MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS (\$130.654.754,00) MONEDA CORRIENTE.

Por lo tanto, los daños sufridos por la demora, impericia, defectos en la reparación integral del vehículo objeto de la actuación, de acuerdo con el dictamen pericial rendido por los peritos contables Luis Abelardo Ramírez Malaver y Luis Humberto Ramírez Barrios, debidamente discriminados, son los siguientes:

Total, facturas pagadas: \$ **3.320.534**

Total, intereses corrientes créditos vehículo: \$**10.538.083**

Total, pago póliza seguros SOAT: \$**337.241**

Total, impuestos del vehículo: **\$470.959**

Total, repuestos y mano de obra cotizados para arreglo vehículo: **\$25.141.442**

Total, del costo de la renta de un vehículo de similares características:
\$90.846.495

GRAN TOTAL: \$130.654.754

PRUEBAS

I. DOCUMENTALES.

1. Poder para la actuación debidamente otorgada por el demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ.
2. Certificado de existencia y representación legal de las demandas AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., expedidos electrónicamente los días 15 y 14 de febrero del 2022.
3. Constancia de haber agotado el requisito de procedibilidad al llamar a conciliar a las demandadas, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., ante el Centro del Conciliación de la FUNDACIÓN LIBORIO MEJÍA. La audiencia se realizó el día 6 de abril del 2021 y no se logró conciliar. STAR NIZA S.A.S. no se presentó a la audiencia, ni se excluyó por su no asistencia.
4. Copia del documento del correo electrónico del 14 de septiembre del 2020, donde Axa Colpatria, mediante el área de Gestión del Siniestro, Juan Felipe Sainea, autoriza el arreglo del segundo siniestro del vehículo objeto de la actuación. Junto con los anexos del formato de Autorización Reparación del vehículo de fecha 14 de septiembre del 2020 y el documento de Formato Declaración En Taller AXA Colpatria.
5. Derecho de petición presentado por el demandante a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. de fecha 1 de diciembre del 2020, en donde se indican varios de los inconvenientes sufridos con la reparación del vehículo objeto de la actuación y se piden nos remitan varios documentos con los antecedentes de los siniestros y reparaciones realizadas el vehículo. Documentos que jamás se remitieron en su integralidad y deberán ser aportados dentro del proceso por la demandada AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (Certificado expedido por Servientrega en donde consta que se remitió el derecho de petición por ese correo físico y fue recibido)
6. Copia de la factura electrónica de venta No. TL 14412 emitida por STAR NIZA S.A.S. el día 18 de noviembre del 2020 y a nombre del demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ en donde pagó \$ 700.000,04 por algunos de los arreglos del vehículo.

7. Informe Técnico de la firma PROASCOL en donde para el mes de agosto del 2020, aproximadamente, le corrobora al asegurador, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. los defectos en el arreglo del vehículo Mercedes Benz realizado por STAR NIZA S.A.S., concluyendo el informe lo siguiente:

- *“Se debe ingresar el vehículo al taller para realizar desarmes de las partes donde se detectaron posibles desajustes.*
- *Se debe generar un proceso nuevo de entrega con prueba de ruta diligenciamiento del acta de entrega a satisfacción.”*

8. Copia del documento de fecha 20 de octubre del 2020, denominado como: **“REPORTE DE VISITA DE INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS”** en donde PROASCOL dice, sin hacer un informe técnico, que el vehículo Mercedes Benz ya se encuentra en buen estado, lo cual no es cierto, el vehículo para esa fecha seguía con graves defectos en su reparación y graves ruidos y desajustes.

9. Copia de la respuesta a derecho de petición radicado por el demandante el día 12 de noviembre del 2020, en donde Axa Colpatria mediante documento del 27 de noviembre responde algunas de las peticiones realizadas por el actor y relacionadas con los inconvenientes del vehículo.

10. Copia del derecho de petición remitido por el demandante al taller Servicio Inglés el día 3 de diciembre del 2020.

11. Copia de la respuesta a la petición del 3 de diciembre por parte del Servicio Inglés, documento de fecha 15 de diciembre del 2020.

12. Con la respuesta al derecho de petición, el Taller Servicio Inglés, remitió los siguientes documentos: La orden de trabajo No. 276318; Autorización Importación de Repuestos; Formato Reporte de Siniestros de Axa Colpatria del 29 de noviembre del 2019 y Documentos de Pedido Clientes del 26 de diciembre de 2019.

13. Documento denominado **“CONTROL DE CALIDAD REPARACIONES VEHICULOS”** de Cesvi Colombia, relacionado con el vehículo objeto de la demanda de fecha 12 de marzo del 2020.

14. Copia del documento del Recibo de Indemnización y comprobante de entrega, seguro de automóviles del siniestro 1397-26-2019 expedido por Axa Colpatria. El documento contiene varias fotos del siniestro y estado del vehículo.

15. Copia de la solicitud realizada a Proascol del Informe Técnico emitido por Proascol, en donde hay fotografías del vehículo y el contenido del informe.

16. Correo electrónico del 27 de octubre del 2020 de Axa Colpatria al demandante, en donde indican que las reparaciones del vehículo supuestamente están terminadas.

17. Copia del correo electrónico de fecha 23 de noviembre del 2020 en donde el demandante reporta de nuevo, mediante una prueba de ruta al vehículo, los graves ruidos y desajustes del automotor que hacen imposible su entrega.
18. Como documentos varias fotos del estado del vehículo objeto de la presente acción.
19. Copia de la carta del 3 de marzo del 2020 proveniente de Axa Colpatria, dirigida al demandante, Cesar Gonzalez, en donde queda en claro los graves defectos de uno de los reines utilizados para el vehículo objeto de la presente demanda.
20. Copia del documento denominado “COMMERCIAL INVOICE” de fecha 6 de febrero del 2020 y proveniente del taller el Servicio Inglés.
21. Documentos provenientes del Servicio Inglés de fecha 19 de febrero del 2020 sobre los graves inconvenientes con el rin usado que le fue puesta a en la reparación del automotor objeto de la reclamación y de la demanda.
22. Copia del documento del 21 de febrero del 2020 mediante el cual se da una repuesta a los múltiples requerimientos realizados al taller el Servicio Inglés. El documento contiene varios documentos anexos.
23. Copia del correo electrónico del 25 de septiembre del 2020 en donde el asegurador Axa Colpatria informa al demandante sobre el estado de las reparaciones del vehículo.
24. Copia del correo del 17 de febrero del 2020 en donde Axa Colpatria le niega al demandante la posibilidad de cambio de taller.
25. Copia de los correos electrónicos del 6 de julio, 12 de junio, 2 de junio, 13 de marzo, 12 de marzo 3 de marzo del 2020, en donde se prueba los retrasos en el arreglo del vehículo y los graves inconvenientes de Axa Colpatria y su taller para conseguir a tiempo los rines y llantas que requería el vehículo para su reparación.
26. Copia de los correos electrónicos del 4 y 8 de septiembre del 2020 con solicitudes de pruebas de ruta y su resultadas que determinaron, entre otros graves defectos, ruidos, vibraciones, desajustes y graves daños de las llantas del vehículo, de la siguiente manera:

- “-Ruido en suspensión al girar las llantas en terreno plano.*
- Vibración excesiva y ruido en la consola central y el millare.*
- Ruido en el paral izquierdo al girar en una superficie con altura irregular.*
- Sonido en las cantoneras de las puertas.*
- Ruido excesivo en la bandeja ubicada detrás de las sillas traseras.*

Adicional a estos sonidos que de ninguna manera son considerados normales, la llanta delantera izquierda se encuentra con una protuberancia, muy grave, ya que estas fueron puestas con la consideración de ser nuevas, y se evidencia que ni el rin, ni la llanta en mención han sufrido algún golpe que provoque dicha irregularidad en la llanta. (Fotografía adjunta) (Subraya y negrilla)

27. Copia del correo del 1 de septiembre del 2020 mediante el cual asignan a un ajustador, POASCOL, de la aseguradora Axa Colpatria para que verifique los graves desajustes y daños de suspensión del vehículo objeto del seguro.

28. Correo del taller Starniza del 29 de julio del 2020 en donde indica que la prueba de ruta no encontró ningún ruido o desajuste del vehículo; no obstante, el vehículo dados todos esos inconvenientes, incluidos los daños prematuros en las llantas, el 11 de septiembre se le estallaron dos (2) llantas y se generó un nuevo siniestro el vehículo.

29. Copia de los correos del 21 julio, 7 de julio, en donde el demandado describe todos los graves inconvenientes que se le han presentada en la reparación del vehículo y en relación con el taller Starniza.

30. Copia del correo electrónico del 13 de febrero del 2020 en donde de nuevo se verifican todos los inconvenientes en la reparación del vehículo objeto del siniestro y de la presente acción.

31. Copia del documento del 24 de febrero del 2020, donde el taller Servicio Inglés responde a varias quejas y reclamos del demandante ante la defectuosa reparación del vehículo objeto del siniestro y de la acción.

32. Copia de la solicitud del 13 de enero del 2020 donde el demandante solicitó el cambio de taller dados los graves inconvenientes en la reparación del vehículo.

33. Copia de la Póliza de Seguro del Automóvil No. 1103242 objeto de la reclamación y de la acción, que tiene un cubrimiento por daños parciales del vehículo hasta por \$175.000.000,oo., junto con su clausulado.

34. Copia del dictamen pericial del 24 de enero del 2022 elaborado por los peritos contables Luis Abelardo Ramírez Malaver y Luis Humberto Ramírez Barrios.

II. INTERROGATORIO DE PARTE.

De los representantes legales de las sociedades demandadas AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S., interrogatorio que realizaré mediante sobre cerrado o de manera personal. Para efectos de su práctica, le solicito respetuosamente al Señor Juez fijar fecha y hora para realizar la prueba en descripción. Lo anterior, en los términos del artículo 198 y siguientes del Código General del Proceso.

III. DECLARACIÓN DE PARTE.

Solicito la declaración de parte del demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ, en los términos del artículo 198, Inciso 1⁵ del Código General del Proceso.

IV. TESTIMONIALES.

Del señor JOHN ALEXANDER PEÑA GARCIA, quien depondrá sobre los hechos relacionados en la demanda y en la contestación y todos los pormenores, trabas, complicaciones, actos de mala fe y en general sobre los incumplimientos contractuales y violaciones legales a la garantía legal del demandante dentro del presente caso y frente al arreglo o reparación del vehículo Mercedes Benz objeto de la presente actuación.

El señor JOHN ALEXANDER PEÑA GARCIA se encuentra domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C., se encuentra residenciado en la misma ciudad y se le puede notificar en la CALLE 2C # 41A – 35 de Bogotá y en su correo electrónico jhonalexander25071@outlook.com. Lo anterior, en los términos del artículo 212 del Código General del Proceso.

V. DICTAMENE PERICIAL.

En los términos de los artículos 226 y 227 del Código General del Proceso me permito allegar dictamen pericial de fecha 24 de enero del 2022, rendido por los peritos contables Luis Abelardo Ramírez Malaver y Luis Humberto Ramírez Barrios y cuyo objeto fue: “CUANTIFICAR E INFORMAR LOS COSTOS Y GASTOS ASUMIDOS Y POR ASUMIR POR EL SEÑOR CÉSAR AUGUSTO GONZALES TRONCOSO EN RELACIÓN CON EL SINIESTRO DEL VEHÍCULO DE PLACAS UDM544”.

El dictamen pericial de parte se allega con la presente demanda para los efectos que trata el artículo 227 del Código General del Proceso.

VI. EXHIBICIÓN DE DOCUMENTOS. (Artículo 266 del CGP)

1. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., exhiba todos los documentos en su poder y relacionados con los siguientes siniestros:

1.1. Siniestro número 139742-26-2019 del día 29 de noviembre de 2019, relacionado con el vehículo objeto de la actuación.

1.2. El siniestro No. 172949-26-2020 del 11 de septiembre del 2020, relacionado con el vehículo objeto de la actuación.

1.3. La póliza No. 1103242 de seguros de automóviles de AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., junto con sus condiciones generales especiales y sus anexos y relacionados con siguiente automotor:

⁵ El juez podrá, de oficio o a solicitud de parte, ordenar la citación de las partes a fin de interrogarlas sobre los hechos relacionados con el proceso.

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

Con la exhibición solicitada se pretenden demostrar los hechos de la demanda, en especial los graves incumplimientos contractuales y legales del asegurador, relacionados con la demora en la reparación integral del vehículo objeto del seguro y sus reparaciones defectuosas. Los documentos privados, papeles comerciales y en general los documentos solicitados se encuentran en poder del asegurado demandado AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. Lo anterior, en los términos del artículo 266 del Código General del Proceso.

2. SERVICIO INGLÉS S.A.S., exhiba todos los documentos relacionados con los siguientes siniestros:

1.1. Siniestro número 139742-26-2019 del día 29 de noviembre de 2019, relacionado con el vehículo objeto de la actuación y de su reparación.

1.2. Las ordenes de reparación o autorización derivados de la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles y dadas por AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

1.3. En general deberá allegar todos los documentos que acrediten su relación con AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., como su taller autorizado y especial que tengan relación con la reparación del automotor objeto de la actuación, de las siguientes características:

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

Con la exhibición solicitada se pretenden demostrar los hechos de la demanda, en especial los graves incumplimientos contractuales y legales del taller, relacionados con la reparación integral del vehículo objeto del seguro, los retrasos, impericias, dilaciones, inconvenientes y en general el objeto de la presente actuación. Los documentos privados, papeles comerciales y en general los documentos solicitados se encuentran en poder del taller demandado SERVICIO INGLÉS S.A.S. Lo anterior, en los términos del artículo 266 del Código General del Proceso.

3. STAR NIZA S.A.S., para que exhiba todos los documentos relacionados con la reparación de los siguientes siniestros:

1.1. Los documentos que tenga o pudiere tener del siniestro número 139742-26-2019 del día 29 de noviembre de 2019, relacionado con el vehículo objeto de la actuación y de su reparación.

1.2. Todos los documentos y ordenes de reparación del siniestro No. 172949-26-2020 del 11 de septiembre del 2020, relacionado con el vehículo objeto de la actuación.

1.3. Las ordenes de reparación o autorización derivados de la póliza No. 1103242 de seguros de automóviles y dadas por AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., relacionados con el vehículo Mercedes Benz que es el objeto de la actuación.

1.4 En general deberá allegar todos los documentos que acrediten su relación con AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., como su taller autorizado y especial que tengan relación con la reparación del automotor objeto de la actuación, de las siguientes características:

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

Con la exhibición solicitada se pretenden demostrar los hechos de la demanda, en especial los graves incumplimientos contractuales y legales del taller, relacionados con la reparación integral del vehículo objeto del seguro y todos los inconvenientes, impericias, demoras y defectos en general en el arreglo del vehículo objeto del contrato de seguros. Los documentos privados, papeles comerciales y en general los documentos solicitados se encuentran en poder del taller demandado STAR NIZA S.A.S. Lo anterior, en los términos del artículo 266 del Código General del Proceso.

ANEXOS

1. Poder especial para la actuación.
2. Todo lo mencionado en el acápite de pruebas.

NOTIFICACIONES

El CONVOCANTE, CESAR AUGUSTO GONZALEZ, se pueden notificar en la Carrera 32 A Número 25B-69 barrio Gran América de Bogotá D.C. y en mi correo electrónico: cesaragonzalez@hotmail.com

Las CONVOCADAS, en las siguientes direcciones:

Luis Arcesio García Perdomo
Abogado

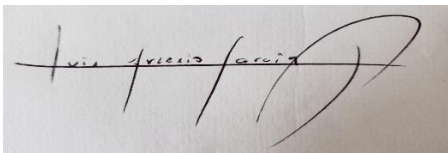
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., se puede notificar en la Carrera 7 No. 24-89 Piso 7 de Bogotá y en el correo electrónico: notificacionesjudiciales@axacolpatria.co, teléfono: 3364677.

SERVICIO INGLÉS S.A.S., se puede notificar en la Carrera 23 No. 168-12 de Bogotá D.C. y en el correo electrónico: carlos@servicioingles.com, teléfono: 4320320.

STAR NIZA S.A.S., se puede notificar en la Tv 60 No. 116-56 de Bogotá D.C. y en el correo electrónico: contabilidad@starniza.com, teléfono: 6289999.

Las notificaciones que se tengan que realizar en mi calidad de apoderado especial del CONVOCANTE se pueden realizar en los correos electrónicos: arcesiogarcia72@yahoo.com/ lagarcia@mosquera-abogados.com/
arcesiogarcia72@gmail.com

Atentamente,



LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO

C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)

T. P. No. 93.106 del C. S. J.

Señor

JUEZ CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C. (Reparto)

E. S. D.

Referencia: Proceso verbal de **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLES S.A.S. y STARNIZA S.A.S.**

Asunto: **Poder Especial.**

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.655.544 de Bogotá, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, por medio del presente escrito le confiero poder especial amplio y suficiente al Doctor **LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO**, abogado en ejercicio, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 expedida en Neiva, portador de la tarjeta profesional número 93.106 del Consejo Superior de la Judicatura; para que en mi nombre y representación adelante y lleve hasta su terminación proceso **Ordinario o Declarativo Verbal de Menor Cuantía** en contra de las siguientes sociedades:

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., sociedad legalmente constituida, identificada con el Nit. No. 860.002.184-6, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, representada legalmente por **Fernando Quintero Arturo**, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 19.386.354 expedida en Bogotá.

SERVICIO INGLES S.A.S., sociedad legalmente constituida, identificada con el Nit. No. 900.190.041-0 con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, representada legalmente por su gerente general **GUARIN BARRIOS CARLOS ALBERTO**, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 79.869.561.

STARNIZA S.A.S., sociedad legalmente constituida, identificada con el Nit. No. 900.889.628-5, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, representada legalmente por **Lince Gomez Alejandro**, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 11.202.316.

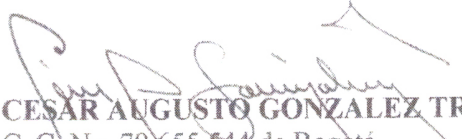
El poder se otorga en los términos del artículo 368 y siguientes del Código General del Proceso, para que bajo la cuerda procesal acción verbal se declare la responsabilidad contractual o extracontractual de las sociedades demandadas, determinando los daños materiales y morales causados por las sociedades **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SERVICIO INGLES S.A.S. y STARNIZA S.A.S.**, derivados de las graves actuaciones, omisiones e irresponsabilidades relacionadas con la autorización, asignación de taller, arreglo, reparación integral del vehículo objeto del contratos de seguro, automotor AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT, color Plata, Motor No.

27695230451607, Chasis No. WDD2183591A095925 y Placas No. UDM-544, que ha sido intervenido por más de once (11) meses sin que hasta el momento sea reparado en su integralidad. La irresponsabilidad, impericia y falta de seriedad técnica en las reparaciones al vehículo me generó un grave accidente que por fortuna no me generó lesiones graves.

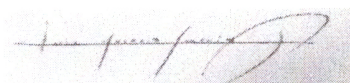
Nuestro apoderado queda ampliamente facultado para conciliar, promover el proceso verbal hasta su culminación, notificarse, solicitar pruebas, solicitar todo tipo de cauciones judiciales, recibir, desistir, transigir, sustituir, conciliar, revocar, resumir, renunciar, interponer y sustentar recursos y adelantar todas las diligencias necesarias para llevar a buen término la presente demanda y en general la defensa de los intereses de **CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO** dentro de la actuación, junto con las demás facultades establecidas en el Artículo 77 del Código General del Proceso. No se encuentra facultado para confesar, por fuera de las excepciones determinadas en la ley procesal.

Sírvase Señor Juez, reconocerle personería jurídica a nuestro apoderado para los efectos y dentro de los términos de este poder, acorde con lo dispuesto en el Artículo 73 del Código General del Proceso.

Del Señor Juez, Atentamente,


CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
C. C. No. 79.655.544 de Bogotá

Acepto,


LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO
C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)
T. P. No. 93.106 del C. S. J.