


Recurso de reposición contra auto 30 Agt 2024. No. 11001400301720220022200**Luis Arcesio García Perdomo** <arcesiogarcia72@yahoo.com>

Mié 4/09/2024 9:38 AM

Para: Juzgado 17 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl17bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>; CARLOS ALBERTO GUARIN BARRIOS <carlos@servicioingles.com>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Diana Vanessa BENJUMEA FLOREZ <notificacionesjudiciales@axacolpatria.co>; contabilidad@autoniza.com <contabilidad@autoniza.com>

 9 archivos adjuntos (5 MB)

Recurso Reposición contra auto del 30 Agto 2024.pdf; Traslado Pruebas Adiconales Art. 370 CGP.pdf; Gmail - Correr Traslado Contestación Demanda Proceso No. 11001400301720220022200.pdf; 20 Dic 2023 Gmail - Corroborar traslado del artículo 370 del CGP. Proceso No. 11001400301720220022200.pdf; Anexo 2 UDM544.pdf Factura FTMB-24327 Ajustes y Diagnostico Vehículo Mercedes..pdf; Anexo 3 UDM544.pdf Diagnostico con Reporte Estado Daños del Vehículo..pdf; Anexo 4 UDM544.pdf Orden Ingreso Servicio Taller..pdf; Anexo 5 UDM544.pdf Cotización Taller mano de obra arreglar vehículo..pdf; Anexo 6 UDM544.pdf Cotización Taller Costo Repuesto que Requiere Vehículo..pdf;

No suele recibir correos electrónicos de arcesiogarcia72@yahoo.com. [Por qué esto es importante](#)

Señor

JUEZ 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ.

E. S. D.

Ref. Proceso Verbal No. 11001400301720220022200 de Menor Cuantía de CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

Asunto: **Recurso de reposición y subsidio apelación contra el auto del 30 de agosto del 2024, mediante el cual se fijó fecha para la audiencia inicial.**

LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 de Neiva, Abogado en Ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 93.106 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial del **Demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**, me permito adjuntar con el presente correo el Recurso de Reposición y en subsidio el de apelación en contra del auto del 30 de agosto del 2024, notificado en el estado del 2 de septiembre del 2024.

Adjunto de igual manera, los correos electrónicos como los memoriales con los que se corrió el traslado que trata el artículo 370 del CGP.

Atentamente,

LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO

C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)

T. P. No. 93.106 del C. S. J.

Señor

JUEZ 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA.

E. S. D.

Ref. Proceso Verbal No. 11001400301720220022200 de Menor Cuantía de CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.; SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

Asunto: **Recurso de reposición y subsidio apelación contra el auto del 30 de agosto del 2024, mediante el cual se fijó fecha para la audiencia inicial.**

LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 de Neiva, Abogado en Ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 93.106 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial del **Demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**, me permito presentar Recurso de Reposición y en subsidio el de Apelación en contra del auto del 30 de agosto del 2024, notificado en el estado del 2 de septiembre del 2024, teniendo en cuenta las siguientes:

RAZONES

1. **Objeto del recurso de reposición:**

El objeto del recurso de reposición y del recurso de alzada, es el siguiente aparte del auto que dice:

“Atendiendo al informe secretarial, téngase en cuenta que vencido el término de traslado de la demanda conforme lo dispone el artículo 370 del Código General del Proceso, la parte actora guardo silencio.” (Subraya y negrilla)

2. **Razones de la inconformidad:**

Es importante informar y adjuntar al despacho los correos electrónicos y los documentos remitidos como traslado que trata el artículo 370 del CGP. Por lo tanto, el traslado si se corrió en los términos de los artículos 370, 110 del CGP y artículo 9, parágrafo de la ley 2213 del 2022, resaltando del artículo 9, su parágrafo que dice:

“PARÁGRAFO. Cuando una parte acredite haber enviado un escrito del cual deba correrse traslado a los demás sujetos procesales, mediante la remisión de la copia por un canal digital, se prescindirá del traslado por Secretaría, el cual se entenderá realizado a los dos (2) días hábiles siguientes al del envío del mensaje y el término respectivo empezará a contarse cuando el iniciador deprecione acuse de recibo o se pueda por otro medio constatar el acceso del destinatario al mensaje.” (Subraya y negrilla)

La contraparte copio a mi correo las contestaciones de las demandas, por lo tanto, dentro de los términos de la ley procesal, se presentaron los siguientes documentos que le adjunto al presente recurso:

2.1. Correo electrónico del 22 de septiembre del 2022, denominado, “Correr Traslado Contestación Demanda Proceso No. 11001400301720220022200. (Adjunto el correo, junto con sus anexos)

2.2. Correo electrónico del 20 de diciembre del 2023, denominado, “**Corroborar Traslado del artículo 370 del CGP.**” Proceso No. 11001400301720220022200. (Adjunto el correo, junto con sus anexos)

De acuerdo con lo expuesto, el traslado del que trata el artículo 370 del CGP se corrió, en los términos indicados en la ley procesal (parágrafo, del artículo 9 de la ley 2213 del 2022), documento que se le copió a las demás partes del proceso; por lo tanto, deberá ser tenido en cuenta.

De igual manera, me parece bien que el Juzgado haya hecho el traslado conforme con el CGP, pero eso no significa, que el traslado, que repito se hizo conforme a la ley procesal sea extemporáneo (parágrafo, del artículo 9 de la ley 2213 del 2022) y que muchísimo menos no se debe tener en cuenta, más aún que dentro del traslado se **solicitaron pruebas** y técnicamente lo que está haciendo el auto es negarlas. Por lo tanto, de no revocarse el auto, es procedente el recurso de alzada, en los términos del numeral 3¹ del artículo 321 del CGP.

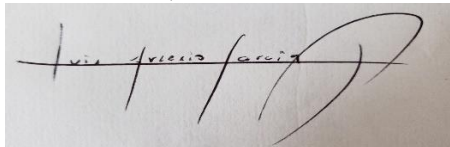
PETICIÓN

1. Revocar la parte del auto que dice, “*Atendiendo al informe secretarial, **téngase en cuenta que vencido el término de traslado de la demanda conforme lo dispone el artículo 370 del Código General del Proceso, la parte actora guardo silencio.***” (Subraya y negrilla)

2. En su lugar tener por corrido el traslado que trata el artículo 370 dentro del término de ley, conforme con los escritos remitidos al despacho.

3. De negar la reposición conceder el recurso de apelación, en los términos del numeral 3 del artículo 321 del CGP.

Atentamente,



LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO

C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)

T. P. No. 93.106 del C. S. J.

¹ 3. El que niegue el decreto o la práctica de pruebas.

Señor

JUEZ 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA.

E. S. D.

Ref. Proceso Verbal No. 11001400301720220022200 de Menor Cuantía de CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.; SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

Asunto: **Correr traslado a la contestación de la demanda del SERVICIO INGLÉS y AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.** (Artículos 370, 110 del CGP y artículo 9, parágrafo de la ley 2213 del 2022)

LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 de Neiva, Abogado en Ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 93.106 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial del **Demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**, en los términos del artículo 370 del CGP, me permito correr el traslado a la contestación de la demanda, solicito las siguientes pruebas adicionales:

Oportunidad del traslado.

En los términos de los artículos 370, 110 del CGP y el parágrafo del artículo 9 de la Ley 2213 de 2022, el término para correr el traslado a la demanda vence el día 23 de septiembre del 2022.

I. TESTIMONIALES.

1. Del señor **JOSÉ LUIS BURITICÁ ROJAS**, quien depondrá sobre los hechos relacionados en la demanda y su contestación, en especial sobre los arreglos y reparaciones hechos al vehículo Mercedes Benz objeto de la presente actuación.

JOSÉ LUIS BURITICÁ ROJAS se encuentra domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C., se encuentra residenciado en la misma ciudad y se le puede notificar en su correo electrónico jorgeburitica@proascol.com. Lo anterior, en los términos del artículo 212 del Código General del Proceso.

2. Del señor **JULIAN FELIPE SAINEA PEREZ**, quien depondrá sobre los hechos relacionados en la demanda y su contestación, en especial sobre los arreglos y reparaciones hechos al vehículo Mercedes Benz objeto de la presente actuación.

El señor **JULIAN FELIPE SAINEA PEREZ** se encuentra domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C., se encuentra residenciado en la misma ciudad y se le puede notificar en su correo electrónico julian.sainea@axacolpatria.co. Lo anterior, en los términos del artículo 212 del Código General del Proceso.

3. Del señor **OSCAR NUÑEZ**, gerente de servicios de Star Niza, quien depondrá sobre los hechos relacionados en la demanda y su contestación, en especial sobre los arreglos y reparaciones hechos al vehículo Mercedes Benz objeto de la presente actuación.

OSCAR NUÑEZ se encuentra domiciliado y residenciado en la ciudad de Bogotá D.C. y se le puede notificar en su correo electrónico onunez@starniza.com. Lo anterior, en los términos del artículo 212 del Código General del Proceso.

II. DOCUMENTALES.

Adjunto al presente documentos que obran dentro del proceso como anexos 2, 3, 4, 5 y 6 del dictamen pericial emitido por los peritos Luis Abelardo Ramírez Malaver y Luis Humberto Ramírez Barrios, con los que se prueba que no obstante las varias reparaciones ordenadas por el asegurador -AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.- a sus talleres -SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.-, sobre el vehículo mercedes de placas UDM-544 y durante un periodo de más de nueve (9) meses; el automotor requiere varios arreglos adicionales para su funcionamiento normal. Lo anterior de acuerdo con diagnóstico especializado entregado sobre el vehículo por el taller Automercol -Stuttgart S.A.S- que es un taller autorizado de la marca mercedes.

Los documentos son:

1. Anexo 2, en donde se pagaron valores por ajustes y diagnósticos del vehículo objeto de la acción, que consta en la factura electrónica de venta No. FTMB-24327 de Automercol –Stuttgart S.A.S.
2. Anexo 3, correo electrónico remitido al demandante el viernes 23 de julio del 2021 que contiene el documento de reporte del estado del vehículo objeto de la actuación, relacionado con los graves defectos, desajustes y ruidos del vehículo que corroboró el informe especializado.
3. Anexo 4, que contiene la orden de ingreso y orden de servicio -No. O 099C14496- del vehículo objeto de la actuación Automercol –Stuttgart S.A.S. de fecha 7 de julio del 2021.
4. Anexo 5, que contiene la cotización de la **mano de obra** de lo que costaría hacer los arreglos necesarios del vehículo para lograr su arreglo integral, conforme con el seguro contratado, “**...restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.**”
5. Anexo 6, con la cotización del costo de los repuestos que requiere el vehículo objeto de la actuación, que son necesarios para lograr su arreglo integral, conforme con el seguro contratado, “**...restableciendo en lo posible y en forma tal que el bien quede en las mismas condiciones objetivas que poseía en el momento inmediatamente anterior al siniestro.**”

III. INSPECCIÓN JUDICIAL. (Artículos 236 al 239 del CGP)

Le solicito respetuosamente al despacho se decrete la Inspección Judicial del vehículo objeto del proceso, identificado de la siguiente manera:

Maraca: Mercedes Benz.

Tipo: AUTOMOVIL, CLS 350 [W218] TP 3500CC V6 CT.

Color: Plata.

Motor: No. 27695230451607.

Chasis: No. WDD2183591A095925.

Placas: No. UDM-544

Los hechos que se pretende probar es que el juzgado puede verificar el vehículo y corrobore que el mismo tiene varios defectos, entre ellos el descuadre o pérdida de línea en el capot parte derecha, los graves abultamiento de las llantas del vehículo. De igual manera que dada la reparación absolutamente defectuosa del vehículo no lo ha podido utilizar el demandante.

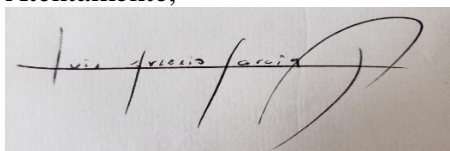
El vehículo objeto de la inspección se encuentra parqueado en la Carrera 32 A No. 25B-69 Barrio Gran América de Bogotá D.C., lugar donde se podrá hacer su inspección judicial.

Co la presente, me permito corroborar los correos desde los que ejerzo mi profesión de abogado ante Juzgados, Tribunales y Altas Cortes, que son: arcesiogarcia72@yahoo.com y arcesiogarcia72@gmail.com

En cuanto al dictamen pericial de parte si reúne con todos los requisitos de ley y el mismo se suscribe en los términos de ley por el perito que lo elaboró, Luis Abelardo Ramírez Malaver, junto con el perito contador que participó en su elaboración, Luis Humberto Ramírez Barrios. Lo anterior, en los términos del artículo 226, Numeral 1 del CGP. Por lo tanto, cualquiera de los dos (2) peritos está en la capacidad de sustentar el presente dictamen pericial.

En el punto, es importante corroborar que el perito reúne con todos los requisitos formales de ley que trata el artículo 226 del CGP, no obstante, lo anterior, la doctrina y jurisprudencia mayoritaria sobre el tema han sido claros en determinar que la falta de un requisito formal de una prueba pericial no es causal de rechazo de la prueba, pues en las audiencias de contradicción se pueden verificar nuevamente esos temas formales. De igual manera, la doctrina y la jurisprudencia ha corroborado que esas declaraciones e informaciones no son causales para negar la posibilidad del juez para valorar la prueba pericial de acuerdo con su sana crítica, pues en ninguna parte la regulación procesal indica que su no cumplimiento sea una causal de rechazo integral de la prueba.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Arcesio García Perdomo', written over a horizontal line.

LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO

C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)

T. P. No. 93.106 del C. S. J.



Mercedes-Benz

Stuttgart S.A.S
Concesionario Autorizado por
Daimler Colombia S.A.
NIT: 901135466-7

Anexo 6
Contrato Repuestos

INT-CL099 STUTTGART S.A.S. CL 99 11 42
11001 BOGOTÁ, D.C. BOGOTÁ, D.C.

Vista Previa
Servicio

COT099C02132

Página 2/2

No.	Fact. a-No cliente	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Importe
	79655544	SOPORTE DEL MOTOR PRACO	2	694.574,00	1.389.148,00
	79655544	SOPORTE DEL MOTOR DISPONIBLE 99	1	334.957,98	334.957,98
	79655544	SOPORTE BASICO SUPERIOR CENTRAL	1	319.431,00	319.431,00
	79655544	JUNTA PARA CAPO SUPERIOR CENTRAL	1	135.400,00	135.400,00
	79655544	SOPORTE BASICO IZQ	1	355.968,00	355.968,00
	79655544	SOPORTE BASICO DER	1	355.968,00	355.968,00
	79655544	RIEL DE FIJACION IZQ	1	81.274,00	81.274,00
	79655544	RIEL DE FIJACION DER	1	81.274,00	81.274,00
	79655544	SOPORTE IZQ	1	674.717,00	674.717,00
	79655544	SOPORTE DER	1	674.717,00	674.717,00
		Sum Item			4.402.854,98

Total COP 7.154.854,98
Impuestos 1.359.422,45
Total COP IVA Incl. 8.514.277,43

* = Intercamb. Repuesto

Política de protección de Datos Personales: EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que representa, actuando como titular de datos personales, en términos de los artículos 6, 8, 9, 11 y demás de la ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales", autoriza a STUTTGART S.A.S., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler a utilizar los datos personales proporcionados por el mismo para el cumplimiento del objeto social de STUTTGART S.A.S., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler, en relación con el negocio jurídico celebrado entre STUTTGART S.A.S. y EL CLIENTE, así como para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. A su vez, STUTTGART S.A.S., Daimler Colombia S.A. y en general todas las empresas del grupo Daimler velarán porque los mecanismos legales de protección sobre transferencia de datos personales se respeten. Las políticas y finalidades para el tratamiento de datos personales se pueden consultar en www.automercol.com.co. La recopilación y tratamiento de la información podrá realizarse directamente o por medio de terceros debidamente facultados para suministrarla. La información objeto de tratamiento será la recolectada por STUTTGART S.A.S. durante toda la relación con el titular, quien podrá actualizarla, modificarla o suprimirla en cualquier momento. Presentación y trámites PQRS: Como cliente de STUTTGART S.A.S., tiene derecho a presentar peticiones, quejas o reclamos (PQRS) de manera escrita, verbal o a través de los formatos que para dicho efecto facilitarán nuestros colaboradores. Acuda al responsable local de PQRS quien le ayudará en la recepción y trámite. Recuerde que este trámite es completamente gratuito y no requiere la presencia o acompañamiento de un abogado. STUTTGART S.A.S. tendrá quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la PQRS para dar respuesta; dependiendo del motivo de la PQRS, el tiempo de solución puede variar o prorrogarse, caso en el cual nos pondremos en contacto con usted para informarle la nueva fecha de solución y/o respuesta. Cuando se trate de un nuevo reclamo por el mismo concepto, o el objeto del reclamo sea la devolución del dinero o el cambio del automotor, consultaremos a Daimler Colombia S.A. antes de darle respuesta. Una vez agotadas estas etapas, si considera que su PQRS no ha sido resuelta satisfactoriamente, puede acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a través de la página www.sic.gov.co. Las normas de protección al consumidor relativas a los derechos que les asisten, se encuentran establecidas en los artículos 7 al 11 y 16 de la Ley 1480 del 2011, y en el título II del capítulo I de la circular única de la SIC. Términos de Garantía:

NOTA: Este presupuesto esta sujeto a disponibilidad de repuestos e imprevistos causados en el transcurso de la reparación, en el desmontaje o cambio de las piezas. Los precios de los repuestos aquí cotizados podrán ser modificados sin previo aviso por parte de la casa matriz. Para tal efecto solo se deberá tener en cuenta la factura que origine la reparación del vehículo.

AUTOMERCOL
PBX (571) 4473808
Salas de Venta nuevos:
Calle 90 No 12-31
Calle 116 No 18-48
Carrera 7 No 120-20 LOCAL 108
Salas de Venta Usados:
Carrera 11 No 99-21
Boutique:
Carrera 7 No 120-20 Local 113
Taller de Servicio:
Calle 99 No 11-42

Mercedes-Benz - Marca Registrada de Daimler AG, Stuttgart, Alemania



Mercedes-Benz

Stuttgart S.A.S
Concesionario Autorizado por
Daimler Colombia S.A.
NIT: 901135466-7

INT-CL099 STUTTGART S.A.S. CL 99 11 42
11001 BOGOTÁ, D.C. BOGOTÁ, D.C.

Vista Previa
Servicio

COT099C02132

Página 1/2

Cliente 79655544

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
3188910720 3104889575
administrativo@dugon.co
CR 32A 25B 69
BOGOTÁ D.C.
Colombia

Fecha Documento: 09/07/21
Fecha Vencimiento: 09/07/21
Vendedor: EDWIN ANDRES ROJAS GONZA
Limite Pedido: 0
Nivel Combustible: 0
No. Guia: 0

No. Fiscal: 79655544

Cod. Marca MERCEDES	VIN WDD2183591A095925	Kilometraje 56,465 / 0	Asesor Cita 1033717246	Fecha cita 09/07/21 / 9:52:18
Modelo CLS 350	No. Matricula UDM544	Año Modelo 2014	Nombre Asesor DIEGO ALDEMAR	Fecha Retiro 09/07/21 / 10:52:18
Codigo Modelo 218359	Color	No. Motor 27695230451607	No. Tel. Asesor	Limite Pedido 0

No.	Fact. a-No cliente	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Importe
Labor					
00224400	79655544	SOPORTES DELANTEROS DEL MOTOR (AMBOS) RENOVAR	2,8	160.000,00	448.000,00
00221160	79655544	RENOVAR EL APOYO DE CAJA PARA LA SUSPENSION DEL	0,6	160.000,00	96.000,00
00941017	79655544	LOCALIZAR Y CORREGIR RUIDOS EN LA CARROCERIA	1,5	160.000,00	240.000,00
00915759	79655544	BASTIDOR DEL RESPALDO DEL ASIENTO DEL ACOMPANANTE	1,4	160.000,00	224.000,00
00881150	79655544	PARACHOQUES DELANTERO COMPLETO RENOVAR VEH. CON	1,8	160.000,00	288.000,00
00888806	79655544	PARACHOQUES TRASERO RENOVAR	1	160.000,00	160.000,00
00882501	79655544	CAPO READAPTAR	0,8	160.000,00	128.000,00
00824730	79655544	DESMONTAR Y MONTAR 2 UNIDADES DE LUCES DELANTERAS	1,3	160.000,00	208.000,00
00621315	79655544	REFUERZO DELANTERO CENTRAL ENTRE LAS CAJAS DE	2	160.000,00	320.000,00
00989545	79655544	REVESTIMIENTO BOMPER DELANTERO SPECIAL PINTAR	4	160.000,00	640.000,00
Sum Labor					2.752.000,00
Item					

Política de protección de Datos Personales: EL CLIENTE en nombre propio y/o en representación de la persona jurídica que representa, actuando como titular de datos personales, en términos de los artículos 6, 8, 9, 11 y demás de la ley 1581 de 2012 "ley de protección de datos personales", autoriza a STUTTGART S.A.S., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler a utilizar los datos personales proporcionados por el mismo para el cumplimiento del objeto social de STUTTGART S.A.S., Daimler Colombia S.A. y en general a todas las empresas del grupo Daimler, en relación con el negocio jurídico celebrado entre STUTTGART S.A.S. y EL CLIENTE, así como para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. A su vez, STUTTGART S.A.S., Daimler Colombia S.A. y en general todas las empresas del grupo Daimler velarán porque los mecanismos legales de protección sobre transferencia de datos personales se respeten. Las políticas y finalidades para el tratamiento de datos personales se pueden consultar en www.automercol.com.co. La recopilación y tratamiento de la información podrá realizarse directamente o por medio de terceros debidamente facultados para suministrarla. La información objeto de tratamiento será la recolectada por STUTTGART S.A.S. durante toda la relación con el titular, quien podrá actualizarla, modificarla o suprimirla en cualquier momento. **Presentación y trámites PQRS:** Como cliente de STUTTGART S.A.S., tiene derecho a presentar peticiones, quejas o reclamos (PQRS) de manera escrita, verbal o a través de los formatos que para dicho efecto facilitarán nuestros colaboradores. Acuda al responsable local de PQRS quien le ayudará en la recepción y trámite. Recuerde que este trámite es completamente gratuito y no requiere la presencia o acompañamiento de un abogado. STUTTGART S.A.S. tendrá quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la PQRS para dar respuesta, dependiendo del motivo de la PQRS, el tiempo de solución puede variar o prorrogarse, caso en el cual nos pondremos en contacto con usted para informarle la nueva fecha de solución y/o respuesta. Cuando se trate de un nuevo reclamo por el mismo concepto, o el objeto del reclamo sea la devolución del dinero o el cambio del automotor, consultaremos a Daimler Colombia S.A. antes de darle respuesta. Una vez agotadas estas etapas, si considera que su PQRS no ha sido resuelta satisfactoriamente, puede acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a través de la página www.sic.gov.co. Las normas de protección al consumidor relativas a los derechos que les asisten, se encuentran establecidas en los artículos 7 al 11 y 16 de la Ley 1480 del 2011, y en el título II del capítulo I de la circular única de la SIC. Términos de Garantía:

NOTA: Este presupuesto esta sujeto a disponibilidad de repuestos e imprevistos causados en el transcurso de la reparación, en el desmontaje o cambio de las piezas. Los precios de los repuestos aquí cotizados podrán ser modificados sin previo aviso or parte de la casa matriz. Para tal efecto solo se deberá tener en cuenta la factura que origine la reparación del vehículo.

AUTOMERCOL
PBX (571) 4473808
Salas de Venta nuevos:
Calle 90 No 12-31
Calle 116 No 18-48
Carrera 7 No 120-20 LOCAL 108
Salas de Venta Usados:
Carrera 11 No 99-21
Boutique:
Carrera 7 No 120-20 Local 113
Taller de Servicio:
Calle 99 No 11-42



Mercedes-Benz - Marca Registrada de Daimler AG, Stuttgart, Alemania

INT-CL099 STUTTGART S.A.S. CL 99 11 42
11001 BOGOTA, D.C. BOGOTÁ, D.C.

ORDEN DE SERVICIO

O099C14496

Pagina 1/2

Cliente No. 79655544

CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
3188910720 3104889575
administrativo@duqon.co
CR 32A 25B 69
BOGOTA D.C. 11001
Colombia

Fecha Orden:
Limite Pedido
Nivel Combustible
No. Guia

07/07/21
\$0,00
3/4

No. Fiscal:79655544

Cod. Marca MERCEDES BENZ	VIN WDD2183591A095925	Kilometraje 56,465 / 0	Asesor Cita DIEGO ALDEMAR	Fecha cita 07/07/21 / 9:00:00
Modelo CLS 350	No. Matricula UDM544	Año Modelo 2014	Adviser Contact 3187268685	Fecha Retiro 07/07/21 / 9:00:00
Código Modelo 218359	Color	No. Motor 27695230451607	Campaña S	Límite Pedido \$0.00
			Ejecutado No	

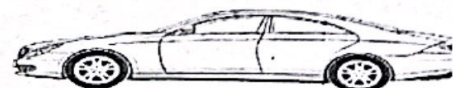
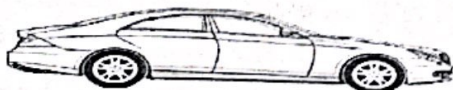
No.	R.R.	Descripción	Cant.	UdM
10000		REVISAR AJUSTES DE LINEA DELANTERA EN BOMPER FAROS - CAPOT, VERIFICAR CIERRE CAPOT		
20000		REVISAR AJUSTE BOMPER TRASERO LINEA		
30000		REVISAR RUIDO PARTE DELANTERA IZQ GOLPETEO		
40000		REVISAR RUIDO PARTE TRASERA PALOMERA COMO CHILLIDO		
50000		REVISAR RUIDO PARTE DELATERA DERECHA AL TOMAR - RISADO RAPIDO CHILLIDO		
60000		INV FOTOGRAFICO		
70000		CAMPAÑA TECNICA		

Impuestos

RECUERDE QUE SU VEHICULO UNICAMENTE DEBE USAR COMBUSTIBLE EXTRA

Terminos de Pago

Pago de contado



	En Orden	Cantidad	Si No
Protecciones Vehiculos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Illuminacion Interior	<input type="checkbox"/>	Llaves Princ./Comb.	Mant. Serv.
Illuminacion Exterior	<input type="checkbox"/>	Tap. / Caucho	Llav. Pernos
Libro Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	Herramienta	Rueda Rep.
Codigo Assyst	<input type="checkbox"/>	Combustible	Limpialabris
Cinturones de Seguridad	<input type="checkbox"/>		Limpiafaros
Correas	<input type="checkbox"/>	Copas	Gato
Cables	<input type="checkbox"/>	Especjes	Tapa Tanqu. Gas.
Fugas	<input type="checkbox"/>	Alfombra Bañl	Extintor
Liquido de Freno	<input type="checkbox"/>	Cenicero	Triangulo
Refrigerante	<input type="checkbox"/>		Botiquin
Aceite Motor	<input type="checkbox"/>	B R M	
		Antena Radio	Radio
		Tapicaria	Bateria
		Vidrios	Llintas
		Pitos	Llanta Rd.

1. Autorizo a STUTTGART S.A.S. para reterner el vehículo mientras cancelo efectivamente el valor de la reparación efectuada y el parqueo causado por mi retraso en recogerlo. 2. Autorizo a STUTTGART S.A.S. para realizar pruebas de carretera en la ciudad de Bogotá, relacionadas con la reparación del vehículo. 3. Autorizo a STUTTGART S.A.S. para incorporar los repuestos y mano de obra requeridos para la reparación contratada, incluso los no previstos en el momento del ingreso del vehículo. 4. Acepto pagar (además del valor de la reparación) un salario mínimo diario a título de parqueo, si no retiro el automóvil una vez termine su reparación. 5. En caso de siniestro que afecte el vehículo en los talleres de STUTTGART S.A.S., acepto asumir el porcentaje del deducible pactado con la compañía de seguros que protege los vehículos según póliza adquirida por STUTTGART S.A.S. 6. STUTTGART S.A.S. no responde por daños ocasionados al vehículo por actos de terrorismo. 7. STUTTGART S.A.S. no responde por objetos personales dejados en el vehículo.

RECUERDE QUE SU VEHICULO DEBE USAR UNICAMENTE COMBUSTIBLE EXTRA

AUTOMERCOL
pbx (571) 447.3808
Sales de Venta nuevos:
Calle 90 No 12-31
Calle 116 No 18-48
Carrera 7 No 120-20 LOCAL 108
Sales de Venta Usados:
Carrera 11 No 99-21
Boutique:
Carrera 7 No 120-20 Local 113
Taller de Servicio:
Calle 94 No 11-42

 Mercedes-Benz - Marke & Registrierungsbezeichnung des Herstellers AG, Stuttgart, Deutschland

Firma y c.c. Cliente

Alexander Peña

De: Diego Aldemar Piraquive <dpiraquive@automercol.com.co>
Enviado el: viernes, 23 de julio de 2021 02:56 p. m.
Para: Apena@dugon.co
Asunto: RV: REPORTE VEHICULO UDM544
Datos adjuntos: COTIZACION UDM544.pdf

buena tarde

reenvió nuevamente información solicitada.

De: Diego Aldemar Piraquive
Enviado: viernes, 23 de julio de 2021 14:32
Para: administrativo@dugon.co <administrativo@dugon.co>
Asunto: REPORTE VEHICULO UDM544

Buenos días

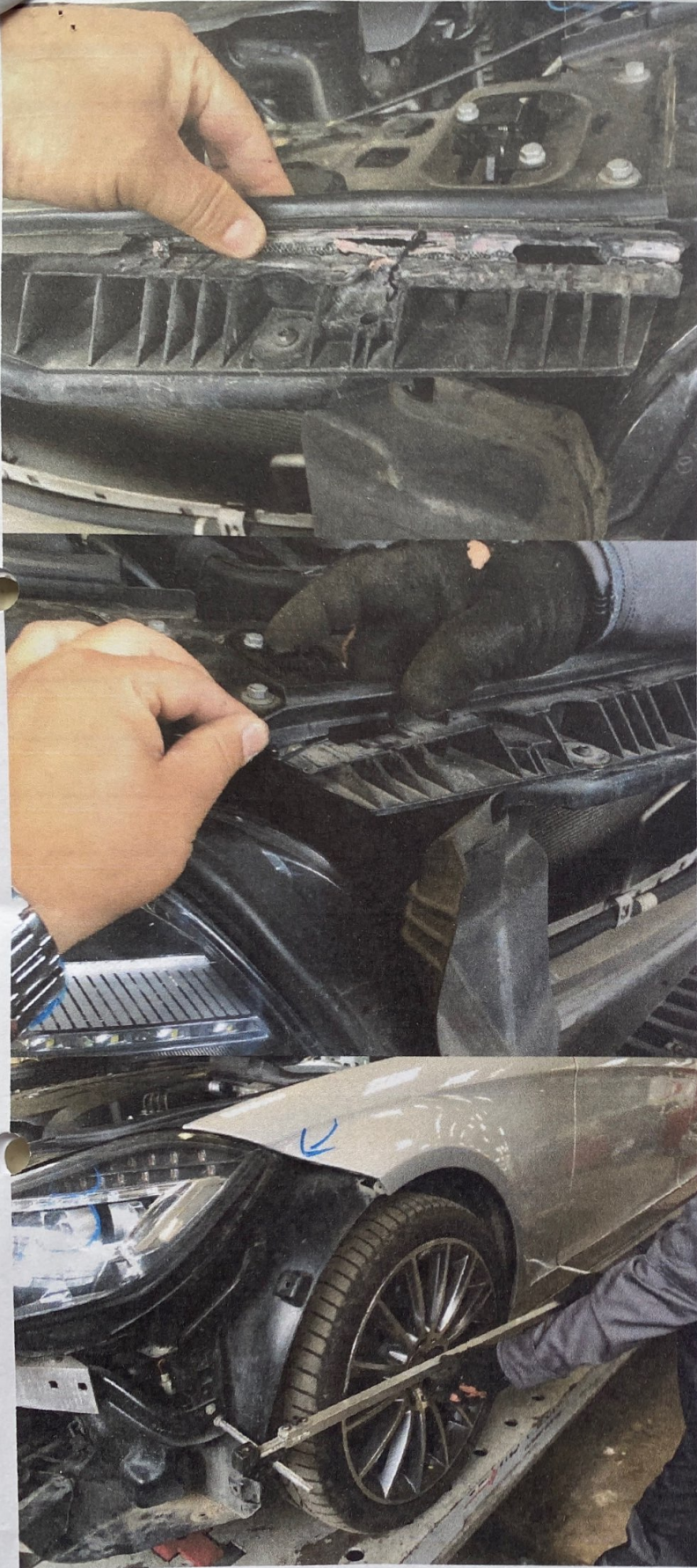
A quien corresponda

El día 7 de julio del presente año el vehículo de placas UDM544 ingresa al taller para realizar las siguientes verificaciones a solicitud del cliente:

1. REVISAR AJUSTES DE LINEA DELANTERA EN BOMPER FAROS CAPOT, VERIFICAR CIERRE CAPOT.
2. REVISAR AJUSTE BOMPER TRASERO LINEA
3. REVISAR RUIDO PARTE DELANTERA IZQ GOLPETEO
4. REVISAR RUIDO PARTE TRASERA PALOMERA COMO CHILLIDO
5. REVISAR RUIDO PARTE DELATERA DERECHA AL TOMAR RISADO RAPIDO CHILLIDO

De donde se pudo determinar las siguientes observaciones sobre el vehículo y luego de realizar un ajuste general de suspensión, los soportes de motor se encuentran en mal estado generando un golpe (ruido parte delantera izquierda) al tomar una irregularidad del camino, el protector inferior del motor estaba completamente desajustado o suelto, la silla del acompañante presenta una irregularidad interna generando un ruido de chillido el cual también podría ser interpretado o escuchado en la parte trasera, a la cual ya se le realizó un ajuste.

Con relación a los ajustes de línea, el vehículo tiene una pérdida de línea en el capot parte derecha, se visualiza más bajo y el bómper delantero requiere el cambio de guías soportes laterales y soporte central del capot (se encuentra roto y reparado) para poder ajustar la línea, tanto en las farolas como en el bómper.



Quedo atento a sus comentarios y autorización para saber cómo proceder con el vehículo. No está de más mencionar que toda cotización está sujeta a cambios o variaciones por imprevistos, disponibilidad de repuestos y modificación en los precios por parte de la casa matriz, la cual se informa en una nota que se visualiza en la parte inferior del documento adjunto.

Cordialmente,

Diego Piraquive
Asesor de Servicio
Stuttgart S.A.S.
Calle 99 No. 11 – 42 Bogotá, Colombia

Tel: +57 (1) 447 38 08 Ext 5005

www.automercol.com.co



CUFE : ab896ba3a7441366f8001ef44c0f46c838c8a3e50ce6003ce1f8dfa4590f0e3abb5ddeddc913e7610a70296e4b2095e9

Nombre Cliente: CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO
NIT/C.C: 79655544
Ciudad: BOGOTA D.C.
Dirección: CR 32A 25B 69
Teléfono Cliente: 3188910720
Forma de Pago: Pago de contado
Medio de Pago: Efectivo

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:

Numero: FTMB - 24327
Fecha : 24/07/2021
Fecha Vencimiento: 2021-07-24
Almacen: CIL 99 Vehículos, Taller, Repuestos
Departamento:
Pagina 1 de 1

Factura de Taller

No. Orden:	0089C14486	Descripción:	CLS 350 2014	Aseguradora:
Fecha Recepción:	2021-07-07	Placa:	UDM544	
Atendido por:	DIEGO ALDEMAR PIRAQUIVE ANGEL	No. Motor:	27695230451607	No. Póliza:
Entregado por:	DIEGO ALDEMAR PIRAQUIVE ANGEL	Serie /Chasis:	WDD2183591A095925	Min:
		Modelo:	2014	% Deducible:
		Kilometraje:	56,465	No. Sinistro:
		Color:		No. Orden de Compra:

Tipo Codigo	Texto Descripción	Cantidad	Precio	Dto.	Total Neto
41350601	DIAGNOSTICO AJUSTE Y LINEAS DE VEHICULO	1.000	400,000		400,000
41350500	REALIZAR TEST BREVE	0.200	160,000		32,000
MAT-VAR-TOT	MATERIALES VARIOS LUBRICACION	1.000	30,000		30,000
				Subtotal	462,000

Valor en Letras: QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS OCHENTA PESOS MCTE
Observaciones: RECUERDE QUE SU VEHICULO UNICAMENTE DEBE USAR COMBUSTIBLE EXTRA

Total ítems: 3

Parcial	0
Descuento	0
Subtotal	462,000
19% IVA	87,780
Rete Fuente	0,00
Ajsute al Peso	0,00
Total a Pagar	549,780

NIT 901.135.466-7 IVA REGIMEN COMUN, No Somos Grandes Contribuyentes, No somos Autoreteneedores, Somos Grandes Contribuyentes ICA Resolucion DCI-032117 de 25 de Octubre de 2019. ACTIVIDAD ECONOMICA CIU 4511, 4520, 4530. Autorización numeración de facturación Dian 18764004627330 de 2020-09-23 a 2021-09-23 autorizado del FTMB18001 al FTMB39002. Vigencia autorización numeración de facturación 12 meses. Esta factura se asimila a una letra de cambio, art.774 del c. co. El deudor renuncia al protesto y a los requerimientos de ley. La mora en el pago causara interes moratorio liquidado a la maxima tasa permitida por la ley. El comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título valor.

Política de protección de Datos Personales: Autorizo y acepto que mis datos personales sean recolectados, almacenados, usados, transmitidos, y transferidos por STUTTGART S.A.S., Prato Didecol S.A.S y las empresas filiales, subsidiarias, controladas y vinculadas para el desarrollo del objeto social según lo previsto en la Ley 1581 de 2012. Las políticas y finalidades para el tratamiento de datos personales se pueden consultar en www.automercol.com.co La recopilación y tratamiento de la información podrá suprimirse en cualquier momento. Presentación y tramites PQRS: Como cliente de STUTTGART S.A.S., tiene derecho a presentar peticiones, quejas o reclamos (PQR) de manera escrita, verbal o a través de los formatos que para dicho efecto facilitaran (15) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la PQR para dar respuesta, dependiendo del motivo de la PQR, el tiempo de solución puede variar o prorrogarse, caso en el cual nos pondremos en contacto con usted para informarle la nueva fecha de solución y/o respuesta. Si considera que su PQR no ha sido resuelta satisfactoriamente, puede acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a través de la página www.sic.gov.co. Las normas de protección al consumidor relativas a los derechos que les asisten se encuentran establecidas en los artículos 7 al 11 y 16 de la Ley 1480 del 2011, y en el título II del capítulo I de la circular única de la SIC. Terminos de Garantía: La garantía del servicio en taller por repuestos y reparación es de 12 meses o 20.000 km lo que primero ocurra. La garantía sobre repuestos comprados en mostrador es de 12 meses.

ACEPTADO

Facture SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab

STUTTGART SAS
PBX UNICO 4473808
CL. 99 #11-42
Avenida carrera 68 # 20 - 71
Autopista Norte #127 D-60
Bogotá D.C. - COLOMBIA



Luis Arcesio García Perdomo <arcesiogarcia72@gmail.com>

Corroborar traslado del artículo 370 del CGP. Proceso No. 11001400301720220022200

1 mensaje

Luis Arcesio García Perdomo <arcesiogarcia72@yahoo.com>

20 de diciembre de 2023, 12:52 p.m.

Para: cmp117bt@cendoj.ramajudicial.gov.co, CARLOS ALBERTO GUARIN BARRIOS <carlos@servicioingles.com>, Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>, CÉSAR GONZÁLEZ CORREO DUGON <cgonzalez@dugon.co>, notificacionesjudiciales@axacolpatria.co, contabilidad@autoniza.com

Señor

JUEZ 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ.

E. S. D.

Ref. Proceso Verbal No. 11001400301720220022200 de Menor Cuantía de CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 de Neiva, Abogado en Ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 93.106 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial del **Demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**, en los términos del artículo 370 del CGP, corroboro y allego de nuevo el traslado a las contestaciones de las demandas realizadas por las sociedades demandadas.

Adjunto el documento del traslado de nuevo al juzgado, ya se había remitido en el mes de septiembre del 2022, junto con todos sus anexos para que obren dentro del proceso.

Atentamente,

LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO

C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)

T. P. No. 93.106 del C. S. J.

6 archivos adjuntos**Traslado Pruebas Adiconales Art. 370 CGP.pdf**

312K

**Anexo 2 UDM544.pdf Factura FTMB-24327 Ajustes y Diagnostico Vehículo Mercedes..pdf**

494K



Anexo 3 UDM544.pdf Diagnostico con Reporte Estado Daños del Vehículo..pdf

1607K



Anexo 4 UDM544.pdf Orden Ingreso Servicio Taller..pdf

688K



Anexo 5 UDM544.pdf Cotización Taller mano de obra arreglar vehículo..pdf

667K



Anexo 6 UDM544.pdf Cotización Taller Costo Repuesto que Requiere Vehículo..pdf

521K



Luis Arcesio García Perdomo <arcesiogarcia72@gmail.com>

Correr Traslado Contestación Demanda Proceso No. 11001400301720220022200

1 mensaje

Luis Arcesio García Perdomo <arcesiogarcia72@gmail.com>

22 de septiembre de 2022, 12:44 p.m.

Para: cml17bt@cendoj.ramajudicial.gov.co, CARLOS ALBERTO GUARIN BARRIOS <carlos@servicioingles.com>, contabilidad@starniza.com, notificacionesjudiciales@axacolpatria.co, rflorez.silvarodriguez@gmail.com, notificaciones@gha.com.co, CÉSAR GONZÁLEZ CORREO DUGON <cgonzalez@dugon.co>

Señor

JUEZ 17 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ.

E. S. D.

Ref. Proceso Verbal No. 11001400301720220022200 de Menor Cuantía de CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO Vs. AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.SERVICIO INGLÉS S.A.S. y STAR NIZA S.A.S.

Asunto: **Correr traslado a la contestación de la demanda del SERVICIO INGLÉS y AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.** (Artículos 370, 110 del CGP y artículo 9, parágrafo de la ley 2213 del 2022) _

LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.690.835 de Neiva, Abogado en Ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 93.106 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderado especial del **Demandante CESAR AUGUSTO GONZALEZ TRONCOSO**, en los términos del artículo 370 del CGP, me permito adjuntar a la presente el traslado a la contestación de la demanda realizada por AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.; SERVICIO INGLÉS S.A.S., junto con las pruebas adicionales solicitadas y arrimadas al proceso, conforme con el artículo 370 del CGP.

Atentamente,

LUIS ARCESIO GARCÍA PERDOMO

C. C. No. 7.690.835 de Neiva (H)

T. P. No. 93.106 del C. S. J.

6 archivos adjuntos**Traslado Pruebas Adiconales Art. 370 CGP.pdf**

312K



Anexo 2 UDM544.pdf Factura FTMB-24327 Ajustes y Diagnostico Vehículo Mercedes..pdf

494K



Anexo 3 UDM544.pdf Diagnostico con Reporte Estado Daños del Vehículo..pdf

1607K



Anexo 4 UDM544.pdf Orden Ingreso Servicio Taller..pdf

688K



Anexo 5 UDM544.pdf Cotización Taller mano de obra arreglar vehículo..pdf

667K



Anexo 6 UDM544.pdf Cotización Taller Costo Repuesto que Requiere Vehículo..pdf

521K