



REPÚBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Superfinanciera

Radicación: 2023097979-079-000

Fecha: 2025-02-06 15:50 Sec.día 104025

Anexos: Si

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc.: 105-105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

Remitente: 80010-80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Destinatario: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2023097979-079-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 105 105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN
Expediente : 2023-4436
Demandante : PABLO ALEJANDRO SOTO PEÑA
Demandados : BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
Anexos : E2
Acta de Control de Asistencia y audio

En Bogotá, a los 6 días febrero de 2025, en fecha y hora señalada mediante auto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales se constituye en audiencia pública conforme lo dispuesto en el artículo 392 del Código General del Proceso, disponiendo la grabación de lo actuado acorde con lo dispuesto en el numeral 4º del artículo 107 de la codificación procesal en cita, registro que forma parte integral de la presente acta. **Se deja constancia que la grabación de la audiencia atendiendo el principio de publicidad de esta etapa del proceso (Num. 5º Art. 107 de CGP) tendrá la calidad de documento público, y en virtud de ello se advierte a las partes frente al manejo de sus datos personales.**

Comparece la parte demandante con su apoderado judicial, el apoderado judicial en sustitución de la aseguradora demandada y el apoderado judicial del banco demandado, a través del medio virtual disponible, tal y como consta en el registro de grabación.

ACUERDO CONCILIATORIO

PRIMERO: Para efectos de la presente conciliación, las partes han acordado que el valor total de los créditos del **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** Nos. 00130958729600044695 y 00130958719600049553, cuyo deudor en vida fue el señor **PABLO SOTO CASTELLANOS**, es, por los dos, de **CINCO MILLONES DE PESOS (\$5.000.000)**.

SEGUNDO: **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** pagará directamente a los créditos del **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** Nos. 00130958729600044695 y 00130958719600049553,



cuyo deudor en vida fue el señor **PABLO SOTO CASTELLANOS**, y con cargo a sus respectivas Pólizas de Vida Grupo Deudor, la suma única de **TRES MILONES DE PESOS (\$3.000.000)** a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la celebración de esta audiencia, que imputará el **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** así: a. El 78% de **TRES MILONES DE PESOS (\$3.000.000)** al saldo del crédito No. 00130958729600044695, y b. El 22% de **TRES MILONES DE PESOS (\$3.000.000)** al saldo del crédito No. 00130958719600049553.

TERCERO: Los demandantes, **LILIA SUSANA PEÑA DIAZ, PABLO ALEJANDRO SOTO PEÑA, SERGIO STEVEN SOTO PEÑA y MAICOL STEVEN SOTO RODRÍGUEZ**, pagarán directamente a los créditos del **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** Nos. 00130958729600044695 y 00130958719600049553, cuyo deudor en vida fue el señor **PABLO SOTO CASTELLANOS**, la suma única de **DOS MILONES DE PESOS (\$2.000.000)** a más tardar el 14 de febrero de 2025, que imputará el **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** así: a. El 78% de **DOS MILONES DE PESOS (\$2.000.000)** al saldo del crédito No. 00130958729600044695, y b. El 22% de **DOS MILONES DE PESOS (\$2.000.000)** al saldo del crédito No. 00130958719600049553.

CUARTO: Verificados por parte del **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** los pagos a que hacen referencia los numerales **SEGUNDO** y **TERCERO** anteriores, el **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** expedirá a favor de los demandantes, **LILIA SUSANA PEÑA DIAZ, PABLO ALEJANDRO SOTO PEÑA, SERGIO STEVEN SOTO PEÑA y MAICOL STEVEN SOTO RODRÍGUEZ** el paz y salvo correspondiente, a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al día en que se verifique el último pago a que se refiere este acuerdo.

QUINTO: Con el anterior acuerdo, las partes manifiestan quedar a paz y a salvo por todo concepto derivado de la reclamación realizada por **LILIA SUSANA PEÑA DIAZ, PABLO ALEJANDRO SOTO PEÑA, SERGIO STEVEN SOTO PEÑA y MAICOL STEVEN SOTO RODRÍGUEZ**, que motivó la presente acción de protección al consumidor con número de expediente **2023-4436**.

AUTO

Visto que las partes han llegado a un acuerdo total sobre las pretensiones objeto de la acción de protección al consumidor del asunto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales,

RESUELVE

1) ACEPTAR el acuerdo conciliatorio al que han llegado **LILIA SUSANA PEÑA DIAZ, PABLO ALEJANDRO SOTO PEÑA, SERGIO STEVEN SOTO PEÑA y MAICOL STEVEN SOTO RODRÍGUEZ** con **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** y el **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** dentro del proceso No. **2023-4436**, el cual tiene efectos de cosa juzgada y concilia en su totalidad el conflicto existente entre las partes. **2) DAR POR TERMINADO** el proceso de la referencia No. **2023-4436**. **3)** Por Secretaría, expídanse copias de esta acta con destino y a cargo de las partes y sus apoderados, haciendo precisión que estas deben tener constancia de ejecutoria para que preste mérito ejecutivo. **4)** En este sentido, **CUMPLIDAS** las obligaciones asumidas por las partes en el presente acuerdo, dentro de los **DIEZ (10)** días hábiles siguientes



remítase con destino al presente proceso soporte del cumplimiento de las mismas. **5)** Cumplido lo anterior, por Secretaría ARCHÍVESE el expediente dejando las anotaciones a que haya lugar.

Esta decisión se notifica a las partes en estrados, las cuales se identifican nuevamente en señal de aceptación del contenido del acta y, no siendo más el motivo de la presente, se termina la diligencia y se firma por el director de audiencia.

En el documento anexo a la presente acta, encontrará la grabación de la audiencia. Recuerde que **puede consultar el expediente completo de su demanda**, a través del sitio web de la Superintendencia Financiera www.superfinanciera.gov.co → menú *Consumidor Financiero* → *Funciones Jurisdiccionales* → **Consulta Expediente**, digitando su número de identificación y el número de radicación de su demanda (número de 10 dígitos), seguido del check “*No soy un robot*”.

Finalmente, le reiteramos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**

PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA

ASESOR

80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Copia a:

Elaboró:

PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA

Revisó y aprobó:

PEDRO MIGUEL QUINTERO TRIANA