

12 de julio del 2021

RECLAMO # 102287090/ JUAN FERNANDO RESTREPO
INFORME UNICO

Señores:

ALLIANZ SEGUROS S.A.

Aten. Sr. Fabian Reyes

Profesional Gerencia de indemnizaciones P&C

Ciudad.

Ref.: Reclamo # **102287090**/Asegurado Restrepo Gonzalez Juan Fernando /Evento: Daños a causa del invierno según aviso del asegurado/Fecha evento junio 2 2021 /Póliza avisada: Hogar **022841336**
Vigencia 04/03/2021 hasta 03/03/2022 (24:00 horas)

Apreciados Señores:

Atentamente presentamos informe único del reclamo descrito en la referencia, una vez realizada visita al predio afectado el pasado 17 de junio de 2021 con el aviso de siniestro realizado por el Asegurado y posterior suministro de documentos que no incluye cuantificación de la pérdida sufrida y si fecha de descubrimiento del siniestro.

RESUMEN EJECUTIVO

INFORME #: 1 UNICO

ASEGURADO: RESTREPO GONZALEZ JUAN FERNANDO

ASEGURADORA: ALLIANZ SEGUROS S.A.

INTERMEDIARIO: LEMUS ARDILA JOHN ALEXANDER

POLIZA #: 022841336 HOGAR

VALOR ASEGURADO: COP \$ 362.950.000 VALOR EDIFICIO

FECHA DEL EVENTO: JUNIO 2 2021 (FECHA EN QUE EL ASEGURADO
DESCUBRE LA OCURRENCIA DE DAÑOS))

COBERTURA AFECTADA: OTROS EVENTOS DE LA NATURALEZA

PERDIDA RECLAMADA: NO CUANTIFICADA POR EL ASEGURADO

PERDIDA ESTIMADA: COP \$ 192.243.406

PERDIDA RECONOCIDA: COP \$ 0

DEDUCIBLE: SIN DEDUCIBLE

INDEMNIZACION NETA SUGERIDA: COP \$ 0

BIEN AFECTADO: EDIFICIO

FECHA AVISO: 4 JUNIO 2021.

FECHA ASIGNACION A FGR-SIS: 8 JUNIO 2021.

FECHA INSPECCION: 17 JUNIO 2021

ACCION RECOMENDADA: OBJETAR

ASIGNADO POR: FABIAN ALEJANDRO REYES

DESARROLLO DEL INFORME

1. CIRCUNSTANCIAS

1.1. AVISO DE RECLAMACION

El aviso de reclamación lo realiza directamente el Asegurado a Allianz a través de comunicación telefónica de fecha 4 de junio de 2021 en el cual solo informa que:

“:” A causa del invierno se le cayó el techo en la sala comedor y en 4 habitaciones esta que se cae el techo el piso esta levantado y grietas en las paredes techos internos y externos también zona de lavandería, puertas de vidrio en casi todas las puertas de la casas también están salidas del eje” :

y no adjunta documento alguno ni cuantificación de pérdida:

1.2. INSPECCION REALIZADA POR FGR-SIS

La inspección al predio afectado se realiza el pasado 17 de junio de 2021 donde somos atendidos directamente por el Asegurado Señor Juan Fernando Restrepo y del recorrido realizado se resaltan los siguientes aspectos:

1.2.1. Predio Afectado: Casa ubicada en Zona Rural del Municipio de Sylvania Cundinamarca en terreno montañoso en falda de ladera en la vereda Panamá, parcelación Habitacional Rincón del Bosque Lote No 4 como se muestra en las fotos No 1 y 2. La casa está construida sobre un terreno de 3.680 metros cuadrados siendo una construcción de un piso con un área construida de 127.8 m² según detalle enseguida:

DIMENSIONES CASA JUAN FERNANDO RESTREPO	
Dimensión	Longitud (m)
Fachada Frontal	21,3
Fachada Lateral	6
Área construida (m ²)	127,8



Foto No 1 : Ubicación de la casa Asegurada en terreno Montañoso de ladera. Parte Posterior de la Casa Asegurada. Costado Norte (Fuente Inspección FGR-SIS junio 17 de 2021)



Foto No 2 : Parte anterior de la casa Asegurada. Costado Sur. (Fuente Inspección 17 junio de 2021 FGR-SIS)

1.2.2. Las características de la Casa asegurada por Allianz son las siguientes :

- Cimentación: a través de 6 zapatas sobre las cuales se apoyan Vigas en concreto reforzado a profundidad de -1,70 metros bajo nivel de superficie y otro nivel de vigas en concreto reforzado aéreas a una profundidad de +0,40 metros sobre superficie. Sobre esta viga aérea se apoya una parrilla metálica que da soporte a pisos , muros cielo rasos y cubierta y a los contenidos de la casa y transmite su peso a la cimentación y finalmente al terreno, El plano de cimentación de fecha agosto de 2019 que suministró el Asegurado se muestra en Anexo No 2..
- Pisos: Sobre la viga aérea se apoya una parrilla metálica y sobre esta un solado de piso en concreto con un espesor evidenciado en no mas de 5 centímetros y sobre el cual se colocó enchape en cerámica el que posteriormente se cubrió con laminado en zonas de habitaciones y hall de alcobas.
- Muros : Construidos en superboard.
- Ventanearía: Perfiles de aluminio y ventanas en vidrio templado con película de polarización.
- Cielo Rasos : Dry-wall
- Cubierta : En teja de polipropileno de alta densidad sobre estructura metálica

1.2.3. Daños Observados: Los daños observados en la inspección visual son los siguientes:

- Cielos rasos en drywall en efecto desplomados especialmente en zona de sala comedor (Fotos No 7,8,9) por pérdida de soporte del drywall en los perfiles de aluminio que se desplazaron por movimiento de los muros en superboard (Foto No 10).
- Cubierta : A pesar de que los cielos rasos están desplomados se observó la cubierta en su lugar y a pesar de que pudo haber experimentado algún movimiento no ha significado el colapso de esta (Foto No 7,28).
- Muros : han perdido verticalidad por el movimiento que experimenta su soporte de piso. Esto se observa en la foto No 10 en las dilataciones entre

muros y cielo rasos que ya evidencian el desplazamiento de muros y su pérdida de verticalidad y que ha significado la pérdida de soporte de los perfiles de aluminio y desplome de los cielos rasos.

- Marcos de ventana y puertas descuadrados por asentamientos. Observable en la Fotos No 11,12.
- Pisos : fracturado el solado de piso y levantados y fracturados sus enchapes (Ver Fotos No 13,14,15,16).
- Cimentación : La estructura de cimentación ha perdido el suelo de cimentación sobre el cual se apoya (Ver fotos No 18,23,24,25,26) lo que ha hecho que se produzcan asentamientos diferenciales en la casa produciendo las fracturas en pisos, enchapes, desplazamientos de muros y por tanto pérdida de soporte de los cielo rasos cuyas laminas de drywall por tanto han caído todo lo cual ha sido registrado en los puntos anteriores).
- El Lote donde se encuentra la casa Asegurada viene experimentando movimientos por fenómenos de remoción de masa. Esto es posible observarlo en la reptación que viene experimentando (Ver Fotos No 19, 20) en las fracturas de la corteza del suelo (Ver Fotos No 21,22,29,30), en los hundimientos que viene presentando el terreno en las fotos anteriores y fotos No 31,32.

1.3. Evento Causa de los daños observados: El evento que origina los daños registrados en el Anexo No 1 y descritos en el numeral 1.2.3 anterior, corresponde a l fenómeno de remoción de masa del terreno donde se encuentra la propiedad Asegurada. Esta reptación involucra desplazamientos y hundimiento del terreno como se evidencia en las fotos No asentamientos diferenciales que presenta la casa es la falla del terreno sobre el cual se encuentra cimentada. Esto es posible observarlo en las fotos No 19 a 26 y 29,30,31,32.

2. Bienes Afectados:

El evento ocurrido afecta principalmente el terreno donde se ubica el bien asegurado y por tanto en el suelo de cimentación del bien asegurado y como consecuencia afectó la casa asegurada tanto en su cimentación como en sus acabados y por tanto la totalidad de la casa está afectada. Los contenidos aún no han sido afectados más tampoco fueron asegurados en la póliza suscrita por Allianz.

3. Información Suministrada adicional:

El día de la visita se preguntó sobre suministrar fotos tomadas anteriores al día mencionado de ocurrencia del evento a saber 2 de junio de 2021 y del día del evento o posteriores y de todas maneras se hizo una solicitud de documentos posteriormente a la visita a la propiedad Asegurada como se detalla en correo de fecha 21 de junio de 2021 mostrado a continuación :

20210621 SOLICITUD DOCUMENTOS Rincón del Bosque Lote 4 Reclamo Allianz 102287090

Carlos Celis - FGR SIS
Para juanrestrepo65@hotmail.com
CC: Laura Maria Bautista Hoyos; john.lemus@allia2.com.co
CCO: fabian.reyes@allianz.co

Responder Responder a todos Reenviar

Lunes 21/06/2021 11:55 a. m.

Estimado Sr. Juan Fernando:

Agradeciendo de antemano el tiempo dedicado en la inspección a su residencia asegurada, a continuación envío el listado de documentos requeridos para continuar con la evaluación de las afectaciones y cobertura bajo la póliza suscrita por Allianz No 22841336:

1. Suministrar el estudio de suelos realizado para la construcción de la casa con todos sus anexos.
2. Suministrar el diseño estructural realizado para la construcción de la casa donde se pueda ver el diseño de su cimentación y estructura.
3. Suministrar registros fotográficos de la casa afectada y el lote donde se ubica apenas se terminó su construcción y los posteriores que se tengan en lo posible de los años 2019 y 2020.
4. Indicar la fecha precisa de ocurrencia del evento de daños a la casa y si el día del evento ocurrido o el día en que se evidenciaron los daños se tomaron registros fotográficos de los mismos y si es así suministrarlos. Aclarar quien evidencia los daños teniendo en cuenta que la casa se habita para periodos de descanso y si existió algún reporte a alguna entidad de atención de riesgos de seastres y si fue un fenómeno generalizado en la zona o solo de afectación a la vivienda asegurada.
5. Indicar si ya ha realizado una cuantificación de los daños a la vivienda y si se tiene suministrarlo de la manera mas detallada posible donde podamos apreciar Item de obra, unidad de medida, Descripción de actividad, cantidad, valor unitario y valor total.

Gracias por su atención y cualquier inquietud quedo atento.

Cordial Saludo,

Carlos Mauricio Celis López
Gerente de Infraestructura

FGR SIS COLOMBIA S.A.S.
Carrera 13A # 34-72, Ed. 13-35, Of 215
Bogotá D.C. - Colombia
PBX (1) 5189565 Ext. 1150
Cel. (03) 315 604 1944
carlos.celis@fgrsis.com
www.fgrsis.com.co



El día 22 de junio de 2021 el Asegurado suministró los documentos que responde en correo a continuación :

Juan Fernando Restrepo <juanrestrepo65@hotmail.com>
Para: Carlos Celis - FGR SIS
CC: Laura Mania Bautista Hoyos; john.lemus@allia2.com.co

scan0142.pdf Archivo .pdf
Estudio de Suelos.pdf Archivo .pdf

Buenas tardes Carlos,

Damos respuesta a cada una de las inquietudes:

1. Estudio de suelos, adjunto envío archivo
2. Anexo carpeta: Casa Silvania, en la que se puede visualizar:
Diseño Estructural
Registro fotográfico de la casa, entrando por el siguiente link:
<https://1drv.ms/w/s!AKHeQ25ABshbgoiHBeS0UZFHRK2jg?e=PouRza>
3. Doy respuesta al numeral 4 de sus inquietudes:
La fecha en la que se evidencia la ocurrencia del evento fue el 2 de junio de 2021. El día siguiente fui personalmente y evidencio los daños, para lo cual realice registro fotográfico. Fotos adjuntas en el numeral anterior.
Los daños fueron evidenciados, el 2 de junio, por la persona que hace el aseo del interior de la casa.
No se ha reportado a ninguna entidad de atención de riesgos.
Se visualiza alteración a lo largo del lote
4. No se ha realizado cuantificación de los daños a la vivienda.

Saludos,

Juan Fernando Restrepo Gonzalez
c.c. 91.427.269
celular 3132967252

martes 22/06/2021 7:58 p. m.

El resumen de documentos suministrados se muestra a continuación:

DOCUMENTOS SUMINISTRADOS POR EL ASEGURADO EN JUNIO 22 DE 2021		
Carpeta	Archivo	Observación
Casa afectada Silvania	24 fotos	Fotos de los daños en la casa mas Solo fue posible abrir ocho fotos
Casa Silvania	24 Fotos y un video	Fotos tomadas antes del evento de daños en la casa Mostradas en Anexo No 3
	Estudio de Suelos	Mostrado en Anexo No 4
	Plano Planta y detalles de Cimentación Estabilización Fecha agosto 2019	Proveedor David Andres Osorio Amaya Mostrado en Anexo No 2

4. POLIZA Y COBERTURA AFECTADA

La póliza afectada es la de Hogar **022841336** suscrita bajo modalidad de Riesgos nombrados y contando con cobertura para el Edificio ubicado en RINCON DEL BOSQUE LOTE 4 SILVANIA., Valor Asegurado COP \$ 362.950.000 y cubriendo el bien con el amparo Básico de Incendio y /o Rayo , amparo adicional de Terremoto y Otros eventos de la Naturaleza que incluye cobertura para Huracán, Granizada, Tornado y Vientos Fuertes, Avalancha, Deslizamiento y amparo adicional de Daños por Agua y Anegación ,entre otros, hasta por el mismo Valor Asegurado y con cobertura para Responsabilidad Civil Extracontractual con Limite de COP \$ 800.000.000 y sin deducibles excepto para Terremoto.

El evento causante de los daños a bienes asegurados descritos en numerales 1 y 2 es la remoción de masa que conlleva al hundimiento del terreno donde se encuentra el bien asegurado y por tanto que ha removido el suelo de cimentación de la propiedad Asegurada , produciendo la falla en la cimentación de esta . el desplome de muros y

cielo rasos, el desajuste de marcos de ventanas , desacople de tuberías hidráulicas, daños en enchapes de pisos dilataciones entre muros y cielo rasos entre otros de los daños observados. Estaba concebido en el Estudio de suelos realizado para definir la cimentación de la casa y la estabilización del terreno donde estaría ubicada, que debería construirse muro de contención con pilotes preexcavados y unidos por viga cabezal para detener el movimiento de suelo como se transcribe a continuación y se consigna su aparte en el Anexo No 4 y se recorta a continuación:

“:::”Para mitigar y evitar la remoción en masa se harán muros de contención con pilotes preexcavados, unidos por una viga cabezal, Lote 4. Estos pilotes funcionarán por fricción, por lo tanto quedarán confinados. No se deben destapar Se hace necesario además detener el movimiento del suelo en los lotes vecinos que tienen mayor pendiente y por lo tanto más velocidad de desplazamiento del suelo.”:::

El hundimiento del terreno como causa directa de daños a la propiedad asegurada es una exclusión de la póliza suscrita como se detalla a continuación :

.....

“IV. EXCLUSIONES

¿Qué no cubre esta póliza?

Esta póliza excluye, es decir no otorga cobertura, en ninguno de los amparos ofrecidos mediante esta póliza, por la pérdida y cualquier tipo daño, costo o gasto de cualquier naturaleza que sea causado directa o indirectamente por alguno de los eventos mencionados a continuación:

.....

- k. Asentamiento, deslizamiento o hundimientos del terreno; contracción, dilatación y agrietamiento de edificios, a menos que estos hechos sean producidos directamente por un riesgo cubierto por la póliza.
- l. Hundimientos, desplazamientos, agrietamientos, desplome y asentamiento de muros, pisos, techos, pavimentos o cimientos por vicios inherentes al suelo o a su construcción.

Por lo anterior no existe cobertura para los daños ocurridos en la propiedad Asegurada en virtud de las exclusiones k y l de la póliza suscrita.

5. PERDIDA RECLAMADA, PERDIDA ESTIMADA Y ACCION SUGERIDA

5.1. Perdida Reclamada

A la fecha El Asegurado no aportó cuantificación alguna de la pérdida sufrida en el bien Asegurado.

5.2. Perdida Estimada

De acuerdo al área construida y características de la casa y el tipo de daños observados no se encuentra viable el reconstruir la vivienda dada la falla generalizada en el suelo de cimentación, en su cimentación y las características constructivas y por tanto se estima la pérdida total de la misma en valor de \$ 192.243.406 haciéndola comparativa a una vivienda Unifamiliar VIP con la observación de que es de menores especificaciones al no tener siquiera mampostería confinada.

DIMENSIONES CASA JUAN FERNANDO RESTREPO	
Dimensión	Longitud (m)
Fachada Frontal	21,3
Fachada Lateral	6
Area construída (m2)	127,8
Area Placa y Cubierta BBQ y Jacuzzi (m2)	40
Valor estimado construcción por m2 Referencia Construdata Vivienda Unifamiliar VIP Bogotá	1.145.670
Valor Estimado Vivienda COP \$	192.243.406

3.2. Acción Sugerida

Por todo lo expuesto en los numerales anteriores se recomienda objetar la reclamación.

6. PASOS POR SEGUIR

Se recomienda la objeción de la reclamación.

Sin otro particular y atentos a cualquier ampliación y/o aclaración, nos suscribimos,

Cordial Saludo,

Carlos Mauricio Celis López
Gerente de Infraestructura



FGR SIS COLOMBIA S.A.S.
Carrera 13A # 34-72, Ed. 13-35, Of 215
Bogotá D.C. - Colombia
PBX (1) 7449785 Ext. 115
Cel. (03) 315 604 1944- 300 628 7880
carlos.celis@sisdecolombia.com
www.fgrsis.com.co

ANEXO No 1 REGISTRO FOTOGRAFICO INSPECCION 17 JUNIO 2021 POR FGR-SIS



Foto No 3: Fachada Posterior de la casa. Costado Norte de la casa



Foto No 4. Fachada Lateral Costado Oriental de la Casa.

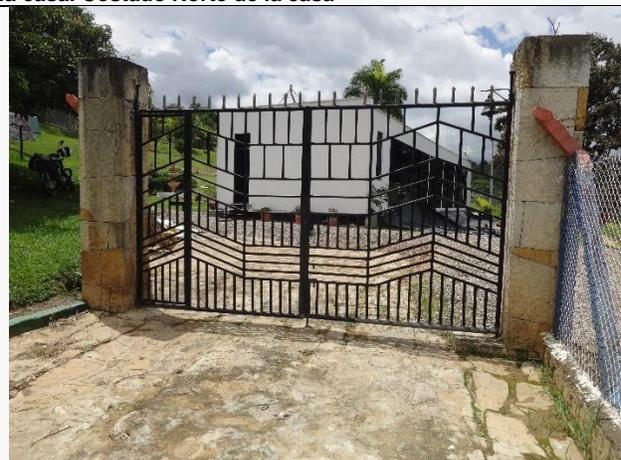


Foto No 5. Fachada Lateral Costado Occidental de la Casa y zona de acceso al predio.



Foto No 6: Visualización de parte aérea de la cimentación de la casa en amarillo viga aérea que se apoya en la columna en rojo que se apoya en la zapata y vigas subterráneas. En blanco Parrilla metálica de soporte de pisos muros y cubierta y que transmite estos pesos a las zapatas y viga subterránea y finalmente al terreno.



Foto No 7: Estado de cielo rasos con las láminas caídas de sus soportes en aluminio anclados a los muros en Superboard. La cubierta apoyada sobre perfiles metálicos permanece en su lugar, aunque no se descartan movimientos en la misma.



Foto No 8. Visión a Muros en Superboard en sla de la casa



Foto No 9. Detalle de separación entre muros por pérdida de verticalidad que causa el desprendimiento de laminas de drywall.



Foto No 10 : Detalle de desprendimiento entre muros en Superboard y cielos rasos en Drywall señales de desplazamiento en muros y pérdida de verticalidad.



Foto No 11: Detalle de separación entre muros y pisos que evidencia movimiento de muros y pérdida de verticalidad. Adicionalmente evidencia de que sobre el enchape en baldosa original de los pisos se instaló laminado.



Foto No 12: Detalle de descuadres en perifería de aluminio de ventanas sintoma de evidente proceso de asentamientos en la casa.



Foto No 13:

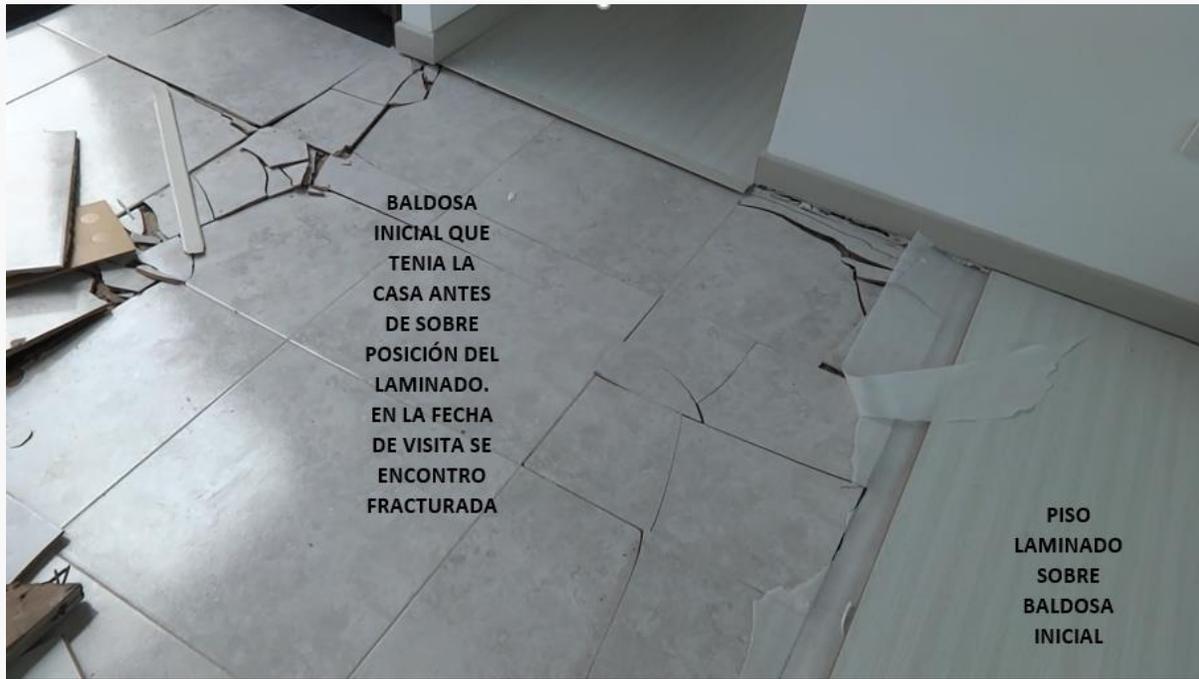


Foto No 14:



Foto No 15



Foto No 16:



Foto No 17



Foto No 18



Foto No 19



Foto No 20



Foto No 21



Foto No 22



Foto No 23



Foto No 24



Foto No 25



Foto No 26



Foto No 27



Foto No 28



Foto No 29



Foto No 30

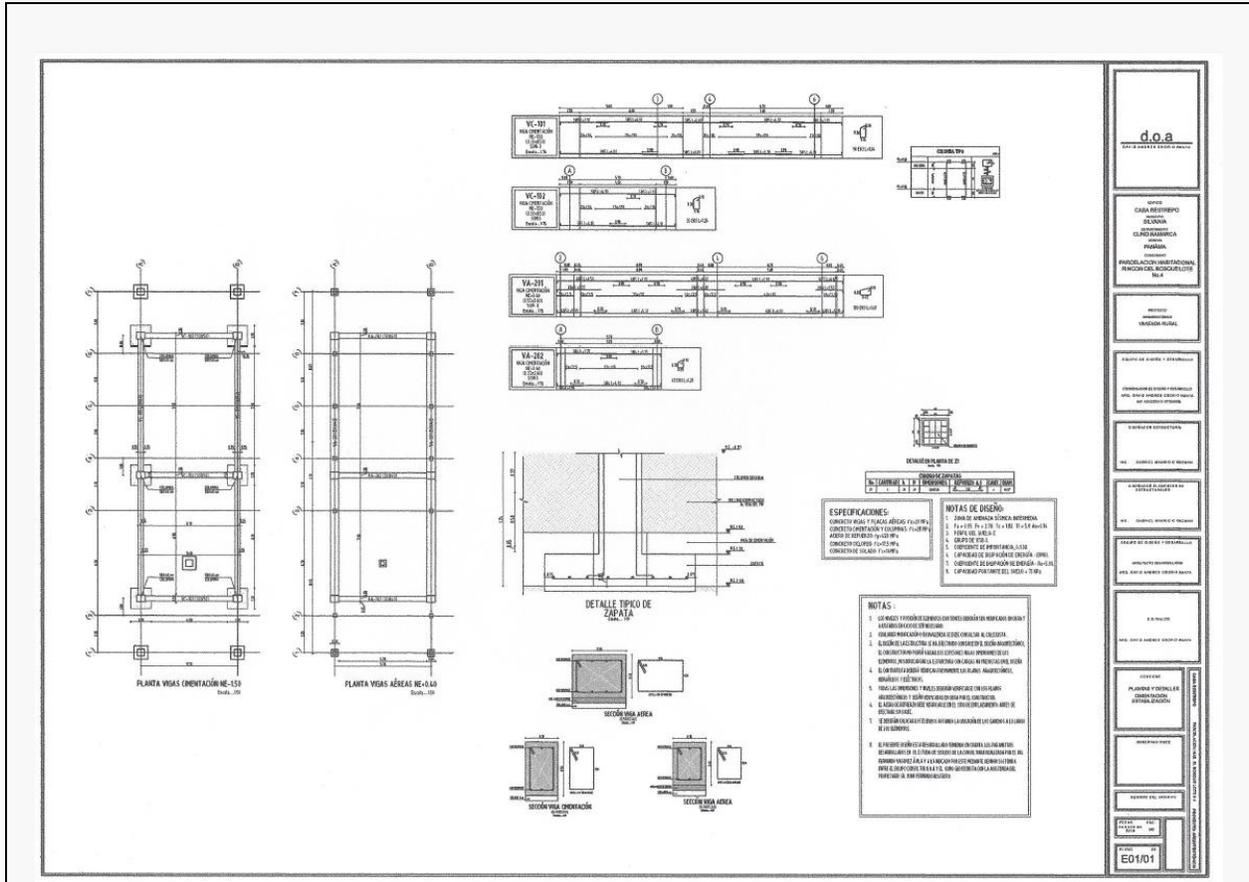


Foto No 31



Foto No 32

ANEXO No 2 : PLANO DE CIMENTACION SUMINISTRADO POR EL ASEGURADO



**ANEXO No 3 : FOTOS SUMINISTRADAS POR EL ASEGURADO DEL ANTES DE LA CASA
SIN FECHA INDICADA DE LAS FOTOS**



Fotos No 33



Fotos No 34



Fotos No 35



Fotos No 36



Fotos No 37

ANEXO No 4 : APARTES DEL ESTUDIO DE SUELOS SUMINISTRADO POR EL ASEGURADO

FERNANDO VASQUEZ A.
ING CIVIL ----- U. N. - S. C. I.

Ingeniero:

JUAN FERNANDO RESTREPO

Ciudad.

Se presenta aquí el estudio de suelos y análisis de cimentación para el proyecto ubicado en predio rural del municipio de **SILVANIA, Parcelación Habitacional El Rincón del Bosque. Lote # 4**

PROYECTO:

El proyecto arquitectónico contempla la construcción de una Vivienda Rural. La estructura es **Metálica** y modulada de manera más o menos regular con luces de 3.00 a 6.00 metros aproximadamente. Se estiman el peso de la columna más cargada es de 50 toneladas. Se utiliza para el cálculo el método de resistencia. El presente informe se rige en lo dispuesto (H.2.2.2.1).

SUBSUELO:

Para la exploración del subsuelo se efectuaron **tres (3)** sondeos, cuya localización y perfiles estratigráficos detallados aparecen en el plano adjunto. Las perforaciones alcanzaron profundidades de -4.00 metros bajo el nivel superficial, y se localizaron en forma de representar toda el área de construcción.

El mayor riesgo que enfrenta el Municipio de Silvania es el de deslizamientos de tierra asociados con fenómenos de remoción en masa de los suelos, principalmente en zonas de ladera. Este fenómeno se puede presentar o evidenciar como deslizamiento, reptación, flujos, volcamiento y/o caídas de material o rocas.

Los movimientos en masa hacen parte de los procesos denudacionales de la corteza terrestre, por lo mismo no son susceptibles de un total manejo; sin embargo el riesgo que pueden generar si puede ser evitable. Los análisis de riesgo conducen a identificar la mitigabilidad de los mismos, es decir si sus causas y consecuencias pueden ser reducidas o no.

Las condiciones de riesgo en el municipio son dinámicas, es decir cambian con el tiempo, tanto en sus características como en su nivel y por eso debe existir una estrategia consciente y decidida de reducción tanto de las condiciones de riesgo actual como las futuras.

Conocer las condiciones de riesgo consiste en indagar, entre otros aspectos, sobre sus causas, actores causales y consecuencias en el marco de las condiciones sociales, culturales, económicas, institucionales y ambientales del municipio, lo que conlleva a plantear los factores de riesgo. Estos son factores que definen las características y magnitud del riesgo o sea el tipo y nivel de daños y/o pérdidas que pueden presentarse.

Para mitigar y evitar la remoción en masa se harán muros de contención con pilotes preexcavados, unidos por una viga cabezal, Lote 4. Estos pilotes funcionaran por fricción, por lo tanto quedaran confinados. No se deben destapar

Se hace necesario además detener el movimiento del suelo en los lotes vecinos que tienen mayor pendiente y por lo tanto más velocidad de desplazamiento del suelo..

Cada pilote resiste aproximadamente 21 toneladas, por fricción sin tener en cuenta la capacidad por punta, pues el suelo duro también se puede deslizar.

La capacidad de soporte de carga última Q_u de un pilote se determina por la ecuación

$$Q_u = Q_p + Q_s$$

donde