



01-2303-201808030185206



Bogotá D.C.

Señor

**MARYELINE MARIN MURILLO**

CL 72W # 28B - 27

CALI / VALLE DEL CAUCA

**01-2303-201808030185206**

Asunto: **SOLICITUD DE INFORMACION RAD 02-4804-201807260469302  
CC 1055478439**

Reciba un cordial saludo en nombre del Fondo Nacional del Ahorro. En atención a su solicitud, una vez revisado el estado de cuenta del crédito No. 38285507-08 donde es titular la señora Claudia Marcela Pérez, le indicamos que de acuerdo a la mora presentada, el crédito No. 38285507-08, fue remitido a cobro jurídico y el Fondo Nacional del Ahorro a través del abogado externo Dr. David Sandoval presentó demanda ejecutiva ante el Juzgado Dieciocho Civil Municipal de Cali radicado No. 2016-0315, se libró mandamiento de pago el 18 de julio de 2016, ordenando su emplazamiento, lo cual fue cumplido a cabalidad por medio de publicación de fecha 14 de agosto del 2016 en el diario el país de la ciudad de Cali, razón por la cual, el día 4 de septiembre del 2016, el Juzgado procedió a ordenar la publicación de la información respectiva en el Registro Nacional de personas emplazadas.

Ante la negativa por parte de otros curadores, por fin el día 28 de febrero de 2017 se designó como curadora a la señora Rubiela Avilés Velazco, la cual se notificó el día 8 de marzo del 2017 y contestó la demanda el día 16 de marzo del 2017.

Mediante auto No. 066 del 11 de septiembre del 2017 el Juzgado ordenó seguir adelante la ejecución, decisión contra la cual usted y demás herederos de la señora Gloria Esneddy Murillo Bustamante interpusieron recurso de apelación, pues no se habían tenido en cuenta las excepciones y la demanda de reconvención presentadas. Los recursos fueron rechazados por el Juzgado.

Igualmente, el 24 de octubre del 2017 usted y los demás herederos indeterminados presentaron escrito de nulidad procesal desde la notificación del auto que libró mandamiento de pago.

Como última actuación dentro del proceso el pasado 12 de febrero del 2018, el Juzgado de Conocimiento negó por improcedente la solicitud de nulidad, y condenó en costas los

[www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)

Carrera 65 No. 11-83 Zona Industrial de Puente Aranda - Bogotá

Nit: 899.999.284-4 Conmutador: 3810150 Fax: 4143739

Centro de Atención Telefónica en Bogotá : 3077070

Línea Gratuita Fuera de Bogotá: 01 8000 527070



GA-FO-147 V0



01-2303-201808030185206



presuntos herederos de la señora Gloria Esnedý Murillo Bustamante, continuándose con el trámite procesal.

Así las cosas y de acuerdo a la mora que presenta el crédito No. 38285507-08 hasta la fecha no es posible suspender el proceso que se adelanta ante el Juzgado Dieciocho Civil Municipal de Cali.

Por otra parte, le comunicamos que la póliza de seguro de Vida Grupo Deudores contratada por el Fondo Nacional del Ahorro, tiene como objeto cubrir el saldo insoluto de la obligación adeudada por el afiliado, en caso de fallecimiento, invalidez total y permanente o enfermedades graves, estando amparado por dicha póliza únicamente el afiliado deudor; siendo importante anotar al respecto, que ampara créditos individuales y créditos conjuntos.

Por lo anterior, se concluye que quién no es titular del crédito, no está amparado por el Seguro de Vida Grupo Deudores Hipotecarios, aspecto que se verificó en su momento, en los cuales la señora Gloria Esnedý Murillo Bustamante (Q.E.P.D), no figura como titular crédito hipotecario, situación que le fue manifestada en su momento a la señora Edith Gabriela Falla mediante oficio CS10048383 del 12 de Abril de 2010 tal y como lo informaron en su momento con la tutela interpuesta.

No obstante y teniendo en cuenta que de acuerdo a lo informado en la misma con ocasión al fallecimiento de la señora Claudia Marcela Pérez (Q.E.P.D) titular del crédito hipotecario No 38.285.507 – 08, existe la posibilidad de presentar reclamación ante la aseguradora, para lo cual se deberá aportar la siguiente documentación, anotando que esta puede remitirla el FNA ya que es el tomador y primer beneficiario de la Póliza, para el caso que nos ocupa los hijos de la titular del crédito señora Claudia Marcela Pérez (Q.E.P.D):

\*Oficio formal informado la ocurrencia de los hechos \*Fotocopia de la Cedula de Ciudadanía (actualizada) de la Consumidora Financiera. \*Fotocopia Autenticada en Original del Registro Civil de Defunción de la Consumidora Financiera.

Igualmente resaltamos, que una vez transcurrido un periodo superior a dos años contados a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro (fecha de fallecimiento), si no se han recibido los documentos idóneos, necesarios para demostrar la ocurrencia del siniestro, la compañía de seguros podrá dar aplicación a los términos de prescripción señalados por el artículo 1081 del Código de Comercio, es decir, que se extinguirán después de dicha fecha todo derecho a reclamar ante la Compañía de Seguros al establecer que:



01-2303-201808030185206



Artículo 1081: “La prescripción de las acciones que se derivan del contrato de seguro o de las disposiciones que lo rigen podrá ser ordinaria o extraordinaria. La prescripción ordinaria será de dos años y empezará a correr desde el momento en que el interesado haya tenido o debido tener conocimiento del hecho que da base a la acción. La prescripción extra ordinaria será de cinco años, correrá contra toda clase de personas y empezará a contarse desde el momento en que nace el respectivo derecho. Estos términos no pueden ser modificados por las partes”.

Por lo anterior, la reclamación ante la aseguradora debía presentarse antes del 12 de agosto de 2018.

Igualmente lo invitamos a que realice una oferta de pago (diligenciando el formato anexo), sobre el saldo total de la obligación, para extinción de la deuda. Cabe anotar que se analizará la oferta por parte del grupo cobranzas del Fondo Nacional del Ahorro y se le informará si es viable o no, esto según lo establecido en la política de recuperación - programa pago total de la obligación del FNA.

*Para su mayor comodidad y seguridad, ponemos a su disposición nuestros canales no presenciales, Asesor en Línea con chat o WhatsApp y Fondo en Línea, que podrá encontrar ingresando al portal [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co). Del mismo modo los Agilizadores, ubicado en nuestros puntos de atención, le ayudaran a solucionar sus*

Cordialmente,

**ANA MONICA LADINO RUBIANO**

Coordinador Grupo de Atención y Respuesta al Consumidor Financiero

Proyectó: Yamile Villalba.

[www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)

Carrera 65 No. 11-83 Zona Industrial de Puente Aranda - Bogotá

Nit: 899.999.284-4 Conmutador: 3810150 Fax: 4143739

Centro de Atención Telefónica en Bogotá : 3077070

Línea Gratuita Fuera de Bogotá: 01 8000 527070



GA-FO-147 V0