



**Fondo Nacional de Ahorro**  
CRÉDITO A SUS SUEÑOS

**FNA**  
  
**FNA2808564**

Bogotá, D.C.

Señora  
**EDITH GABRIELA FALLA ALARCON**  
Calle 6 Norte # 2N – 36 Oficina 218  
Edificio Campanario  
Cali – Valle



**FNA**



**CS10048383**

12/04/2010 - 04:13 - 1112

Referencia: **DERECHO DE PETICION**  
Póliza Grupo Vida Deudores  
Crédito Hipotecario No. **38.285.507-08**  
Con anexos

Cordial Saludo:

En atención a su comunicación sin fecha, recibida por esta Dependencia el 23 de Marzo del 2010, mediante la cual en ejercicio del derecho de petición actuando como apoderada del señor JOSE GERMAN MARIN MARIN solicita: "...se sirva ordenar el pago del crédito hipotecario a la compañía de seguros...", con ocasión del fallecimiento de la señora GLORIA ESNEDY MURILLO BUSTAMANTE (Q.E.P.D.), en calidad de compradora del inmueble ubicado en la Calle 72 # 28-3-27 Barrio El Poblado en la ciudad de Cali, el cual fue adquirido por la señora CLAUDIA MARCELA PEREZ, a través del crédito hipotecario No. 38.285.507-08, nos permitimos hacer al respecto las siguientes observaciones:

La póliza de seguro de Vida Grupo Deudores contratada por el Fondo Nacional de Ahorro, **tiene como objeto cubrir el saldo insoluto de la obligación adeudada por el afiliado**, en caso de fallecimiento, invalidez total y permanente o enfermedades graves, estando amparado por dicha póliza **únicamente el afiliado deudor**; para el caso que nos ocupa la señora CLAUDIA MARCELA PEREZ.

Por lo anterior se puede concluir que quién no es titular del crédito, no está amparado por el Seguro de Vida Grupo Deudores Hipotecarios, aspecto que hemos verificado en nuestros registros, en los cuales la señora GLORIA ESNEDY MURILLO BUSTAMANTE (Q.E.P.D.) no figura como afiliada del Fondo Nacional de Ahorro, ni como titular del crédito hipotecario No.38.285.507-08.

Devolvemos los documentos por usted allegados en veintidós (22) folios, cualquier información adicional con gusto la atenderemos en el teléfono 3810150 extensiones 2144-2147.

Atentamente,

**LUIS EDUARDO TRIVIÑO OBANDO**  
Jefe División Administrativa

Anexos (22) folios  
DMR

Calle 18 N. 7-49, Bogotá D.C.  
Conmutador: 3810150 Fax: 2860778  
Centro de Atención Telefónica: 3077070  
Línea gratuita fuera de Bogotá: 01 8000 52 7070  
[www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)  
NIT: 899.999.284-4

GTO-FO-187