



01-2303-201703300055692



Bogotá D.C.

Señor(a)  
**MAYERLINE MARIN MURILLO**  
CARRERA 28 A # 72 W - 01  
Tel: 3137647533  
CALI / VALLE DEL CAUCA  
01-2303-201703300055692

Asunto: Respuesta a Radicado No. 02-2303-201703240209023  
Número de Cédula: **1.055.478.439**  
Sin anexos

Cordial saludo:

En atención a su comunicación recibida en esta Entidad bajo el radicado del asunto, mediante la cual en ejercicio de su derecho de petición solicita reporte del extracto de la obligación donde se evidencien los abonos realizados y copia del seguro de vida que ampara la obligación, nos permitimos dar respuesta realizando las siguientes precisiones:

El Fondo Nacional del Ahorro de conformidad con lo establecido en el literal f) del Artículo 3º de la Ley 432 de 1998 tiene como función "Exigir las garantías y contratar las pólizas de seguros necesarias para la protección de la cartera hipotecaria, de los bienes e intereses patrimoniales de la Empresa y de otros riesgos cuyo amparo se estime social y económicamente provechoso para los afiliados", estando a cargo de los afiliados el costo de los seguros, función declarada constitucional por la Corte Constitucional<sup>1</sup>.

En concordancia con lo anterior, la Entidad tiene contratadas con Compañía de seguros legalmente autorizada, los seguros que cubran desde la fecha de desembolso y durante la existencia del crédito, los riesgos de fallecimiento, Enfermedad grave e Incapacidad Total y permanente del deudor, así como los riesgos de Incendio incluido, rayo y terremoto que afecten el inmueble dado en garantía a esta Entidad y desempleo en los casos que aplique según la modalidad del crédito otorgado.

Así las cosas es de precisar que revisando el sistema no se evidencia obligación hipotecaria a nombre de la Sra Esnedy Murillo Bustamante (Q.E.P.D) identificada en vida con la cédula número 25.108.574, razón por la cual no es posible entregar copia alguna de la póliza de vida, ya que como se informó esta únicamente ampara a los afiliados titulares de crédito con la entidad.

<sup>1</sup> Sentencia C – 625 de 2000, mediante la cual la Corte Constitucional declaró exequible el literal f) del artículo 3 de la Ley 432 de 1998.



01-2303-201703300055692



Ahora bien, teniendo en cuenta que en la petición que atendemos informa el fallecimiento de la señora Claudia Marcela Perez (Q.E.P.D) identificada en vida con la cédula número 38.285.507 y titular del crédito No 38.285.507-08, le comunicamos que para iniciar cualquier trámite ante la aseguradora es necesario que los beneficiarios o herederos presenten solicitud formal debidamente suscrita donde se informe la ocurrencia de los hechos, fotocopia del documento de identidad tanto del reclamante como del afiliado fallecido (así como el documento que demuestre parentesco, de ser el caso) y copia autenticada del Registro Civil de Defunción.

Finalmente le informamos que se ha dado traslado de la petición que atendemos al área de Cobro Jurídico / Oficina Jurídica, para que sea atendida su solicitud de información en lo relacionado con los abonos realizados a la deuda por medio del banco BBVA.

Cordialmente

**GUILLERMO RODRIGUEZ ESTEVES**  
Vicepresidencia de Riesgos

Proyectó: Carolina Triviño García - GS

Revisó: Marco Antonio Rodríguez Téllez - GS