

Medellín, noviembre de 2024.

Doctor;

Jairo Andrés Gaitán Prada.

Juez Cuarenta Y Tres Civil Municipal De Bogotá D.C.

E. S. D.

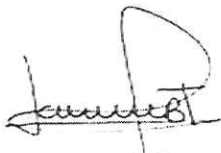
Radicado	: 11001 40 03 043 2022 01028 00.
Demandante	: Marli Luz Quintana Alean.
DEMANDADOS	: Allianz Seguros S.A. y otros.
Asunto	: Solicitud fecha de reprogramación de audiencia.

En mi calidad de apoderada de la parte demandante en el proceso de la referencia me permito presentar ante su despacho de manera respetuosa, favor reprogramar la audiencia del 22 de noviembre de 2024, para escuchar el perito **José William Vargas**, toda vez que el señor William tiene un viaje programado de Turquía – Egipto, del 19 de noviembre al 16 de diciembre del año 2024; en tal sentido le solicito al honorable despacho, fijar fecha para antes del 18 de noviembre o a partir del 17 de diciembre.

Se aportan los respectivos tiquetes.

Al señor juez,

Con todo respeto y acatamiento.



Laura Daniela Botero Ocampo

C.C. Nro. 1.152.442.230.

T. P. 287.522 del C. S. de la Judicatura.

DATOS DE LA SOLICITUD

Reserva:	2.774	Fecha de elaboración:	24-07-2024	Asesor:	Asesor 7
Cliente:	Toro Salazar Ana Cristina	Cédula	42763298	Contacto:	3104251420 acristoro@hotmail.com
Ciudad: / Dirección:	Medellin Clle 50 #46-36, Edf. Furatena, Ofi 612	Counter CVT:	Asesor 7	Canal de ventas:	Agencia

DATOS DE LA RESERVA PASAJEROS

#	Apellidos	Nombres	ID	Identificación	Fecha de nacimiento
1	TORO SALAZAR	ANA CRISTINA	Cédula	42763298	04/03/1959
2	VARGAS ARENAS	JOSE WILLIAM	Cédula	70077930	26/06/1957

VUELOS

Pax	Aerolínea	Vuelo	Fecha salida	Origen	Destino	Hora salida	Hora llegada	Fecha llegada
2	Avianca		19/11/2024	MDE, Aeropuerto Internacional José María Córdoba, Medellín	BOG, Aeropuerto Internacional El Dorado , Bogotá	09:41	10:39	19/11/2024
2	Turkish Airlines		19/11/2024	BOG, Aeropuerto Internacional El Dorado , Bogotá	IST, Aeropuerto Internacional De Estambul, Turquía	16:25	16:30	20/11/2024
2	Turkish Airlines		20/11/2024	IST, Aeropuerto Internacional De Estambul, Turquía	CAI, Aeropuerto internacional El Cairo, El Cairo, Cairo, Cairo, EL CAIRO	19:05	20:30	20/11/2024
2	Turkish Airlines		26/11/2024	CAI, Aeropuerto internacional El Cairo, El Cairo, Cairo, Cairo, EL CAIRO	IST, Aeropuerto Internacional De Estambul, Turquía	10:00	13:30	26/11/2024
2	Turkish Airlines		04/12/2024	IST, Aeropuerto Internacional De Estambul, Turquía	BOG, Aeropuerto Internacional El Dorado , Bogotá	09:20	14:55	04/12/2024
2	Avianca		04/12/2024	BOG, Aeropuerto Internacional El Dorado , Bogotá	MDE, Aeropuerto Internacional José María Córdoba, Medellín	17:29	18:28	04/12/2024

Nota: Para los casos en los que el vuelo es un vuelo Chárter, los itinerarios pueden sufrir modificaciones.

Nota: En caso de sobreventa hotelera, el hotel podrá reacomodar los pasajeros en hoteles de características similares o mejores.

Incluye	No Incluye
Tiquete aéreo Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul* – El Cairo – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos. Tiquete aéreo Medellín – Bogotá – Medellín con Avianca. Equipaje: - Avianca: articulo personal de 08 kg + equipaje de mano de 10 kg + equipaje en bodega de 23 kg. - Turkish Airlines: articulo personal de 08 kg + 2 piezas en bodega de 23 kg. Impuestos del tiquete aéreo. Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas. Servicios en Egipto: Visado de Egipto. Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto. 3 noches de alojamiento en El Cairo. Tiquete aéreo El Cairo – Aswan // Luxor – El Cairo. 3 noches de crucero por El Nilo. Desayuno diario. Pensión completa a bordo del crucero por El Nilo (sin bebidas). Visita a las Pirámides de Giza, la Esfinge y Museo Egipcio de Tahrir. Visitas del crucero Incluidas: Visita al templo de Philae y a la Alta Presa de Aswan. Visita al Templo de los Dioses Sobek y Haroeris en Kom Ombo. Visita al templo del Dios Horus en Edfu. Visita al templo de Luxor. Visita al Valle de los Reyes, los colosos de Memnon, templo de la Reina Hatshepsut. Visita al templo de Karnak. Servicios en Turquía: Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto. Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Pamukkale – Éfeso - Zona de Izmir – Canakkale – Troya – Estambul. 3 noches de alojamiento en Estambul. 2 noches de alojamiento en Capadocia. 1 noche de alojamiento en Pamukkale. 2 noches de alojamiento en Zona de Izmir. Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten). 5 almuerzos. No incluye bebidas. 5 cenas. No incluye bebidas. Visitas y excursiones con guía en español. Paseo por el Bósforo. Visita al Bazar de las especias. Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara. Visita de la Capadocia (valle de Göreme, valles Güvercinlik, una ciudad subterránea). En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita de una típica posada medieval de la Ruta de la Seda. Visita de Hierápolis en Pamukkale. Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María. Visita de Troya. ITINERARIO DE VIAJE: DÍA 1 MARTES. MEDELLÍN – BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL. A la hora acordada se tomará el vuelo con destino a Bogotá, allí deberán de recoger el equipaje, entregarlo en el Counter de Turkish Airlines y realizar el proceso migratorio; después de ello se abordará el vuelo con destino a Estambul, parada técnica en Panamá de 01 horas con 45 minutos aproximadamente. Noche a bordo. DÍA 2 MIÉRCOLES. ESTAMBUL – EL CAIRO (VUELO INCLUIDO).	Impuesto hotelero en Turquía por valor de USD 15, valor a pagar directamente en destino al guía. Servicios no descritos en el programa. Bebidas con las comidas. Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia. Excursiones opcionales. Alimentación no estipulada en los itinerarios. Traslados donde no esté contemplado. Extras de ningún tipo en los hoteles. Excesos de equipaje. Gastos de índole personal. Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes. Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación

Correo electrónico: ventas@latinamericantours.com.co

Web: <http://www.latinamericantours.com.co>

Llegada a Estambul y conexión con el vuelo TURKISH AIRLINES con destino El Cairo. Solicitamos por favor pasar por el área de conexiones (no realizar Inmigración en Estambul ni salir del aeropuerto). A la llegada a El Cairo, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3 JUEVES. EL CAIRO.

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida para visitar las tres Pirámides de Giza: sólo a 20 kilómetros de El Cairo, se encuentra emplazada la gran necrópolis de Giza, uno de los lugares que, sin duda, hay que ver en Egipto. Allí se encuentran las tres pirámides: Keops, Kefrén, Micerino y la Esfinge. Por la tarde, visita al Museo Egipcio. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 4 VIERNES. EL CAIRO – ASWAN (VUELO INCLUIDO).

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto domestico para tomar el vuelo con destino Aswan. A la llegada, recibimiento y traslado al muelle para abordar el barco que los llevará por un crucero por el Nilo. Embarque y almuerzo a bordo. Visita al templo de Philae y la Alta Presa de Aswan. Cena y noche abordo en Aswan.

DÍA 5 SÁBADO. ASWAN – KOM OMBO – EDFU

Pensión completa a bordo. Inicio de navegación a Kom Ombo. Visita al Templo dedicado a los Dioses Sobek y Haroeris. Navegación a Edfu. Noche a bordo en Edfu.

DÍA 6 DOMINGO. EDFU – LUXOR.

Pensión completa a bordo: por la mañana, visita al templo de Dios Horus en Edfu. Navegación a Esna, tras cruce la Esclusa, prosecución a Luxor. Por la tarde, visita al templo de Luxor. Noche a bordo en Luxor.

DÍA 7 LUNES. LUXOR – EL CAIRO (VUELO INCLUIDO).

Desayuno. Desembarque. Por la mañana, visita al Valle de los Reyes, los colosos de Memnon, templo de la Reina Hatshepsut. Visita al Templo de Karnak. Traslado al aeropuerto de Luxor para tomar el vuelo con destino a El Cairo, llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 8 MARTES. EL CAIRO – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO).

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Estambul. A la llegada, recibimiento y a continuación llegaremos a la parte Antigua para visitar La Mezquita nueva y El Bazar de las Especies y tomaremos un barco para realizar el paseo por el estrecho del Bósforo, el lugar más bello de la ciudad desde donde podrán contemplar los palacios de los sultanes y los yalis más antiguos en ambas orillas. Traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 9 MIÉRCOLES. ESTAMBUL.

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar la excursión OPCIONAL Estambul Clásico: salida hacia El Café de Pierre Loti desde donde disfrutará de las mejores vistas del Cuerno de Oro con tiempo libre para contemplar las vistas y tomar un té o un café. A continuación, visitaremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla donde se encuentra la Catedral de San Jorge, el equivalente a San Pedro en Roma para los cristianos ortodoxos. Almuerzo y visita de las obras más importantes de la parte Antigua. Visitaremos la Mezquita Azul, una de las obras maestras del siglo XVII adornada con los mejores ejemplos de azulejos turcos. Seguiremos al Hipódromo Romano para ver la fuente Alemana, el Obelisco Egipcio, la columna de la Serpiente y el Obelisco de Constantino. Por último, haremos la visita a Santa Sofía, monumento del siglo VI, obra maestra de la época bizantina. Continuación hacia el Gran Bazar con tiempo libre para pasear por sus calles. Traslado al hotel. Alojamiento.

Nota: La Mezquita Azul y Santa Sofía (ahora mezquita), no se pueden visitar cuando se celebren misas.

DÍA 10 JUEVES. ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA (720 KILÓMETROS).

Desayuno en el hotel. Salida hacia Ankara pasando por las montañas de Bolu. Llegada a Ankara, capital de la República y visita del Mausoleo de Atatürk. Almuerzo. Continuación hacia Capadocia. A su paso veremos el lago Salado, el segundo lago más grande de Turquía. Llegada al hotel, cena y alojamiento.

DÍA 11 VIERNES. CAPADOCIA.

Al amanecer, se podrá realizar un paseo OPCIONAL en globo aerostático, sujeto a disponibilidad y/o condiciones

de este paquete turístico. Egipto: propinas en el crucero por el Nilo USD 45, se pagan directamente en destino. Egipto: propinas de servicios de maleteros en hoteles y aeropuertos USD 15. se pagan directamente en destino.

Correo electrónico: ventas@latinamericantours.com.co

Web: <http://www.latinamericantours.com.co>

meteorológicas: Duración aproximada de 55 minutos, y al finalizar recibirán un diploma conmemorativo y un brindis. Para el paseo en globo les recogerán en el hotel en la mañana para asistir a una experiencia inolvidable. Coincidiendo con la salida del sol disfrutarán de un envolvente silencio colgados del cielo, a más de 800 metros de altura, contemplando los bellos paisajes de Capadocia. Vivirán sensacionales únicas admirando desde el aire las “chimeneas de hadas” y los valles con sus casas rupestres haciéndoles sentir el embrujo de esta maravillosa región. Regreso al hotel a tiempo para desayunar. Desayuno en el hotel. Salida para la visita de esta maravillosa región, una mezcla de los caprichos de la naturaleza y el arte humano. Visita al Valle de Göreme. Paradas en los valles Güvercinlik desde donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Almuerzo. A continuación, visitaremos la ciudad Subterránea de Mazi, Serhatlı o similar y conoceremos las primeras iglesias rupestres decoradas con frescos. Por la tarde, visita típica a los talleres de famosas tapetes turcos. Cena y alojamiento en el hotel. En la noche podrá participar OPCIONALMENTE en un espectáculo de bailes folklóricos en una típica cueva con bebidas regionales ilimitadas.

DÍA 12 SÁBADO. CAPADOCIA – PAMUKKALE (620 KILÓMETROS).

Desayuno en el hotel. Salida hacia Pamukkale. En el camino visita de una típica posada medieval de la Ruta de la Seda. Almuerzo. Continuación hacia Pamukkale, maravilla natural de gigantescas cascadas blancas, estalactitas y piscinas naturales procedentes de fuentes termales. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 13 DOMINGO. PAMUKKALE – HIERAPOLIS – ÉFESO – ZONA DE IZMIR (200 KILÓMETROS).

Desayuno en el hotel y visita a Pamukkale, famosa por sus cascadas calcáreas petrificadas que se formaron a causa de la cal del agua que emana en la zona. Visita a Hierápolis con su necrópolis con más de 150.000 tumbas. Salida hacia Éfeso, capital de Asia Menor en la época romana. Almuerzo. Visita de los vestigios arqueológicos donde destacan el templo de Adriano y la biblioteca de Celso. También conoceremos la Casa de Virgen Maria donde paso sus últimos años, lugar destacado de peregrinación. Posibilidad de visitar un centro típico de artículos de piel. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 14 LUNES. ZONA DE IZMIR.

Desayuno en el hotel. Día libre. Se podrá realizar una excursión OPCIONAL a la isla griega Chios: Traslado del hotel al puerto de Çesme. Después del proceso de inmigración, partimos hacia la Isla de Chíos. Llegada en 35 minutos. Después de la inmigración para entrar en el territorio de Grecia, tenemos tiempo libre para caminar por la zona del puerto hasta las 11:00 am, cuando comenzamos nuestra visita guiada. Primera parada es en el pueblo famoso por la producción de Mastic, una resina vegetal especial de la isla. Seguiremos hasta Kambos, donde veremos algunas casas de piedra de Génova, y luego al pueblo de Armolia donde veremos árboles de mastico y visitaremos talleres de cerámica. Continuamos nuestra excursión al pueblo de Mesta, donde tendremos la oportunidad de caminar por las calles laberínticas desde la época bizantina y visitar Megalos Taksiarhis. Tiempo libre para caminar en el pueblo, y probar algunos alimentos locales. Partiremos hacia el sur hasta el pueblo de Pyrgi, famoso por las casas decoradas en blanco y negro y visitando la iglesia del Santo Apóstol desde tiempos bizantinos. Nuestra última parada está en la playa volcánica negra Mavra Volia en Empoios. Terminamos nuestra excursión con la oportunidad de probar deliciosa comida griega en los muchos restaurantes de la zona (no incluida). Traslado al puerto y salida hacia Çesme en Turquía. Llegada y traslado al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 15 MARTES. ZONA DE IZMIR – TROYA – ESTAMBUL (650 KILÓMETROS).

Desayuno en el hotel. Salida hacia a la ciudad Çanakkale donde tenemos la famosa ciudad Antigua de Troya. La fama de la ciudad procede de “La Ilíada” de Homero, donde narra la guerra de Troya. Almuerzo y a continuación cruzaremos por el estrecho de Dardanelos por el puente colgante más largo del Mundo y cruzaremos a la parte Europea. Llegada a Estambul y alojamiento.

DÍA 16 MIÉRCOLES. ESTAMBUL – BOGOTÁ – MEDELLÍN.

A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Bogotá, a su llegada a Bogotá deberán de realizar el proceso migratorio, recoger equipaje, entregarlo en el Counter de Avianca y pasar a la zona de salidas nacionales para tomar el vuelo con destino a Medellín.

Nota: Por motivos operacionales, el orden de visitas y ciudades de alojamiento podrá modificarse sin previo aviso, así como sustituir algunas de ellas por otras respetándose todas las visitas previstas.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS	
HOTELES PREVISTOS: El Cairo: Ramses Hilton / Helnan Dream. Crucero: Sara / Treasure. Estambul: Double Tree by Hilton / Topkapi / Uranus / Windsor. Capadocia: Mustafa Resort. Pamukkale: Colossae / Richmond / Adempira. Zona de Izmir: Ramada Suites / Aria Claros / Karaca.	

LIQUIDACIÓN DE LA RESERVA				
Item	Valor unitario	Moneda	Can. Pax	Valor total
Tarifa adulto en doble	\$ 16.300.000,00	COP	2	\$ 32.600.000,00
Total de la reserva				\$ 32.600.000,00

Valor base	\$ 0,00	Moneda	COP
Descuento	\$ 0,00	%	0,000000
Valor del depósito	\$ 11.531.100,00	Total a pagar	\$ 32.600.000,00
Fecha plazo depósito	25/07/2024 11:00:00		
Fecha plazo pago total	01/09/2024 11:00:00		

Régimen	Simplificado	IVA	\$ 0,00	Retención	\$ 0,00
---------	--------------	-----	---------	-----------	---------

PLAN DE PAGOS		
Tipo	Valor	Fecha
Deposito	11.531.100	25/07/2024 11:00:00
Abono	8.236.500	01/09/2024 11:00:00
Final	12.832.400	24/07/2024 11:00:00

△ NOTAS IMPORTANTES △

1. Para estadías a partir del 1 de enero de 2023, conforme a las disposiciones gubernamentales las tarifas generan cargos adicionales por impuestos que serán ajustados una vez el gobierno informe valores a aplicar durante el año 2023.
2. El gobierno colombiano decretó hasta el 31 de diciembre de 2022 que el impuesto del IVA sería del 5% para los tiquetes aéreos. En el momento en que el gobierno modifique este decreto y el impuesto vuelva al 19%, esta diferencia será trasladada al pasajero.
3. El cliente debe confirmar antes del viaje que la fecha y los pasajeros son los definidos en este documento para evitar recargos por cambios o cancelaciones.
4. Los itinerarios de vuelo están sujetos a cambios operacionales por parte de la aerolínea o condiciones climáticas, si su vuelo se ve afectado Latinamerican Tours no es el responsable directo por las afectaciones en su itinerario de viaje.

Apreciado Cliente,

Solicitamos revisar cuidadosamente que los nombres, documentos de identidad y fechas de nacimiento de los pasajeros estén escritos correctamente. Así mismo, que la aerolínea, hotel, itinerarios y/o plan en general sean los seleccionados por usted.

Si algún dato no coincide con su solicitud, por favor **NO** proceda con su pago e informe a su asesor a la menor brevedad posible.

SI TODOS LOS DATOS SON CORRECTOS, Y LAS CONDICIONES SON ACEPTADAS PROCEDA A REALIZAR Y REPORTAR SU PAGO EN LOS MONTOS Y PLAZOS INDICADOS EN LA PRESENTE LIQUIDACIÓN Y DE ESTA MANERA QUEDARÁ CONFIRMADA SU RESERVA.

Si por algún motivo no puede realizar y reportar el pago de acuerdo con lo establecido en este documento, la reserva quedará CANCELADA y usted deberá comunicarse con su asesor para verificar en qué condiciones operativas, de disponibilidad y de tarifa puede ser reactivada.



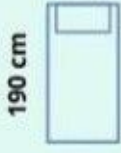
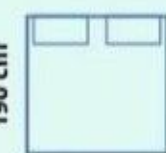
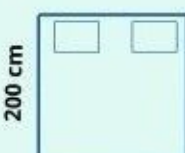
Cuenta de Ahorros Referencia: No.
037270254321 Latinamerican Tours NIT.
901522426



Cuenta de Ahorros Referencia: No.
36000001452 Latinamerican Tours NIT.
901522426



Solicita el link de pago a tu asesor

Colchón individual	Colchón matrimonial	Colchón queen	Colchón king	Colchón presidencial	Colchón California king
					
100 cm	135 cm	150 cm	200 cm	200 cm	213 cm

No nos hacemos responsables por pagos que se efectúen en las cuentas bancarias no autorizadas o por otros medios de pago.

Una vez realizado el depósito o pago, se dan por aceptadas las Políticas, Términos y Condiciones en las cuales queda confirmada la reserva y que se presentan a continuación:

	TÉRMINOS Y CONDICIONES
---	---

LATIN AMERICAN TOURS es una empresa comercial, debidamente constituida desde 22 de abril de 2013, registrada actualmente en la Cámara de Comercio Aburra Sur – Colombia. Nos dedicamos profesionalmente a programar y organizar planes turísticos nacionales e internacionales, operados dentro y fuera del territorio nacional. Así como también a reservar y contratar alojamiento y todo tipo de servicios turísticos.

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación entre **LATIN AMERICAN TOURS** y sus clientes en cualquier país del mundo, independientemente del canal de compra presencial o virtual que utilicen.

Mediante el acceso y uso de los servicios de **LATIN AMERICAN TOURS**, el cliente acepta jurídicamente las condiciones aquí establecidas, que definen una relación contractual con la empresa. Si el cliente no acepta estas condiciones, deberá abstenerse de reservar, pagar y hacer uso de los servicios que ofrece **LATIN AMERICAN TOURS**. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos establecidos entre el cliente y **LATIN AMERICAN TOURS**.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán. Las condiciones suplementarias se establecen además de las condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las condiciones en caso de conflicto con respecto a los servicios aplicables.

Las condiciones de recopilación y uso que **LATIN AMERICAN TOURS** hace de la información personal en relación con los servicios ofrecidos, se encuentran establecidos en la Política de Tratamiento de Datos de **LATIN AMERICAN TOURS**.

Constituye su consentimiento y aceptación de los términos y condiciones aquí presentados.

SERVICIO

El servicio ofrecido por **LATIN AMERICAN TOURS** es facilitar al cliente la compra de servicios turísticos y resolver cualquier duda o inquietud que este tenga respecto a turismo en diferentes países y regiones. Estamos inscritos en el Registro Nacional de Turismo con el No. 30393 como AGENCIA DE VIAJES/AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO. Además, somos una agencia intermediaria de servicios turísticos entre los establecimientos de alojamiento, aerolíneas, aseguradoras, agencias mayoristas, navieras y empresas de transporte alrededor del mundo y los usuarios finales. Operando a través de diferentes plataformas digitales.

RESPONSABILIDAD

LATIN AMERICAN TOURS no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con el desarrollo de la actividad turística adquirida por el cliente **LATIN AMERICAN TOURS**, incluso aunque **LATIN AMERICAN TOURS** haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar los derechos del consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable. Dada la naturaleza de los servicios que presta **LATIN AMERICAN TOURS**, no puede asumir responsabilidades derivadas de cambios en los itinerarios de los vuelos nacionales o internacionales, horarios de trenes, buses, navegación por mares, ríos o lagos, o por las condiciones climatológicas, de frontera y eventos de fuerza mayor o caso fortuito. Así como tampoco asume responsabilidades por falta o defecto en los documentos de viaje de los pasajeros. La responsabilidad se limita a cumplir con las condiciones de servicio de las experiencias que son operadas directamente por **LATIN AMERICAN TOURS**, a velar por el cumplimiento de las condiciones ofrecidas por los diferentes operadores de servicios, a cumplir con el riguroso programa de selección de proveedores y a velar por el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad que hemos diseñado e implementado a lo largo de la cadena de valor, para de esta manera maximizar las probabilidades de una experiencia turística que cumpla con las expectativas del cliente.

RESERVACIONES

- **Online:** Los clientes de **LATIN AMERICAN TOURS** podrán realizar reservaciones online de servicios turísticos a través de las plataformas digitales: <https://www.latinamericantours.com.co/>, en cuyo caso cada uno de los servicios indicará las condiciones en que queda confirmada la reserva, además de las políticas de cambios y cancelaciones.
- **Personalizadas:** Los clientes entran en contacto con los colaboradores de **LATIN AMERICAN TOURS** por cualquiera de los diferentes canales de contacto: Whatsapp, Teléfono móvil o fijo, chats, correo electrónico o redes sociales. El asesor brinda una atención personalizada y cuando el cliente toma la decisión de compra, envía por escrito a su asesor los datos y documentos necesarios para reservar y emitir los servicios solicitados.
 - **Datos.** De acuerdo con el tipo de servicios solicitados, los datos que debe suministrar por escrito el cliente pueden incluir: Origen - Destino - Fecha de inicio de viaje - Fecha de fin de viaje - Tipo de servicio solicitado - Nombre del Hotel o Categoría seleccionada - Cantidad de pasajeros adultos - Cantidad de pasajeros niños - Acomodación - Información relevante relacionada con estado de salud, movilidad, alimentación, etc. Adicional a los datos del viaje, serán necesarios los siguientes datos personales de cada uno de los pasajeros: Nombre como aparece en el documento de identidad, Tipo de documento, Número del documento y Fecha de Vencimiento (pasaporte), Fecha de nacimiento. Además de los datos personales anteriormente mencionados, el cliente debe suministrar los siguientes datos para facturación de los servicios: Dirección, Ciudad, Teléfono, Correo electrónico. También será requerido por parte del asesor de **LATIN AMERICAN TOURS**, los datos de una persona que se pueda contactar en caso de emergencia: Nombre completo, Parentesco, Teléfono.
 - **Documentos.** Para realizar reservas personalizadas podrán ser requeridos los documentos de identidad de los pasajeros.

La veracidad y precisión de la información suministrada para toma de reservas y emisión de servicios, tanto online como personalizadas, es responsabilidad única y exclusiva del pasajero y por tanto, será responsabilidad del pasajero asumir las penalidades correspondientes por correcciones. En caso de presentarse inconvenientes por errores cometidos por el personal de **LATIN AMERICAN TOURS**, será la empresa la responsable de realizar las correcciones pertinentes y asumir los costos. Para el caso de las reservaciones personalizadas, el horario hábil para confirmación de paquetes turísticos, tiquetes aéreos, alojamiento, asistencia médica y actividades y tours es de Lunes a Viernes: 8:30 a 12:30 y 14:00 a 17:30, Sábados: 9:00 a 13:00. Las reservaciones solicitadas los domingos o festivos, serán confirmadas al siguiente día hábil en el horario indicado anteriormente. Una vez recibida la solicitud de reserva, esta será procesada, confirmando la disponibilidad aérea y de alojamiento, además de la tarifa y se enviará al cliente un documento llamado Confirmación de Reserva. El cliente debe revisar cuidadosamente que los nombres, documentos de identidad y fechas de nacimiento de los pasajeros estén escritos correctamente. Así mismo, que la aerolínea, alojamiento, itinerarios y/o plan en general sean los seleccionados para el viaje. Si algún dato no coincide con la solicitud, debe informar a la menor brevedad posible. Si todos los datos de la Confirmación de Reserva son correctos y las condiciones son aceptadas, el cliente procede a realizar y reportar su pago en los montos y plazos indicados en la Confirmación de Reserva y de esta manera quedará confirmada la reserva de los servicios.

PAGOS

Los pagos deben realizarse únicamente en las cuentas autorizadas por **LATIN AMERICAN TOURS** o a través de los medios

Correo electrónico: ventas@latinamericantours.com.co

Web: <http://www.latinamericantours.com.co>

presenciales y virtuales que la empresa ponga a disposición en su sitio web o a través de correos corporativos oficiales. Una vez el cliente realice el pago, deberá reportarlo a la empresa para poder confirmarlo y que de esta manera, quede en firme la reserva y puedan mantenerse las condiciones de disponibilidad y tarifa.

Si por algún motivo el cliente no puede realizar y reportar el pago de acuerdo con lo establecido en la Confirmación de Reserva, la reserva quedará cancelada y el cliente deberá comunicarse con su asesor para verificar en qué condiciones operativas, de disponibilidad y de tarifa puede ser reactivada. El pago por parte del cliente, de los servicios ofrecidos por **LATIN AMERICAN TOURS** constituye su consentimiento y aceptación de los términos y condiciones aquí presentadas.

TARIFAS

Todas las tarifas publicadas por **LATIN AMERICAN TOURS** están sujetas a disponibilidad y a cambios o actualización en cualquier momento, sin que esto implique obligación por parte de LATIN AMERICAN TOURS de comunicar los cambios a sus clientes.

Las tarifas de las reservaciones solo quedan confirmadas una vez se realiza y reporta el pago correspondiente en los términos y condiciones indicados en la Confirmación de Reserva. Los clientes aceptan que todas las tarifas se ajustan a estos términos.

DOCUMENTOS DE VIAJE

Es responsabilidad de cada viajero toda su documentación, ir provisto de su pasaporte o documento de identidad preciso, vigente y dotado de todos los visados y/o requisitos y restricciones necesarios para el programa elegido, declinando las agencias prestatarias de servicios y operadores, toda responsabilidad, en el caso que el pasajero sea rechazado por alguna autoridad al entrar a un país, por carecer de alguno de los requisitos que se precisen o defecto en los mismos. Corren por cuenta del pasajero los gastos que se originen al no poder viajar por problemas en la documentación requerida, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la cancelación y rechazo voluntario de los servicios. Todos los trámites de migración son responsabilidad del pasajero, por tal motivo las empresas comercializadoras no se hacen responsables de pérdidas de vuelos y reservas hoteleras por inconvenientes migratorios.

EQUIPAJE

El equipaje y cualquier objeto que el pasajero lleve consigo está bajo su custodia y por lo tanto el operador y sus organizadores no se responsabilizan por la pérdida, daño o robo de equipaje en ninguna circunstancia. Recomendamos a los pasajeros hacerse cargo personalmente de su equipaje, siempre vigilarlo y estar atentos a las recomendaciones generales que hacen en aeropuertos, sitios públicos y demás lugares que visiten.

La política y condiciones de equipaje de mano y bodega están determinadas por la aerolínea, de acuerdo con el tipo de tiquete emitido. Las políticas y condiciones de equipaje pueden ser consultadas directamente en los sitios web de cada aerolínea. Una vez chequeadas las maletas, estarán a cargo de la aerolínea. En caso de daño o extravío del equipaje o parte de él, después de realizar el chequeo y mientras el pasajero está en tránsito, la única entidad responsable es la aerolínea. Los operadores y agencias brindarán asesoría y apoyo al pasajero para la recuperación del equipaje, pero en ningún caso son responsables.

RESERVAS AÉREAS

Después de emitidos los tiquetes aéreos no son reembolsables, ni endosables, son revisables teniendo en cuenta que el tiquete tendrá las penalidades y diferencias de tarifa que disponga la Aerolínea y que la agencia podrá cobrar una tarifa administrativa por la gestión del cambio. En caso de eventual No Show los pasajeros aceptan pagar los cargos por cambios y cancelaciones.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de algún servicio o paquete turístico, la agencia **LATIN AMERICAN TOURS**, ofrecerá, opciones de viaje o un crédito a favor para un futuro viaje según sea el caso. LATIN AMERICAN TOURS no será responsable por la falla o falta en la prestación de un servicio y/o reserva si es causada por una contingencia más allá del control de su parte, es decir; por motivos de fuerza mayor, incluyendo: accidentes, pérdida de conexiones aéreas, problemas legales, adversidades climáticas, huracanes, terremotos, inundaciones, incendios, explosiones, guerra, actos de terrorismo, huelgas de líneas aéreas, cierre de aeropuertos, cierre de compañía de buses, trenes, cierre de atractivos turísticos, cierre de fronteras, declaratoria de pandemia o emergencia sanitaria o cualquier otro acto que no esté relacionado directamente con la prestación del servicio.

CAMBIOS Y/O CANCELACIONES REALIZADAS POR EL CLIENTE

Todos los cambios y/o cancelaciones deben ser solicitados en forma escrita. Cualquier cargo que se genere a causa de un

cambio y/o cancelación, está sujeto a las políticas de los hoteles, aerolíneas y tour operadores. Si el pasajero se retira antes de un establecimiento de alojamiento, el reembolso estará sujeto a la política de este.

- Cancelaciones realizadas hasta 90 días antes de iniciarse el viaje, se penaliza con el valor del depósito.
- Cancelaciones realizadas de 60 a 41 días, antes de iniciarse el viaje se penaliza con el 70% del valor total de la reserva.
- Cancelaciones realizadas de 40 a 1 día antes de iniciarse el viaje o la no presentación a la toma de los servicios de viaje se penaliza con el 100% del valor total de la reserva.

REEMBOLSOS

los reembolsos se realizan dependiendo del caso, deben ser solicitados de manera escrita, El tiempo estimado para efectuar reembolsos es de 30 días desde la fecha de la solicitud, siempre y cuando el reembolso sea procedente.

El no presentarse a tomar los servicios por pérdida de conexiones, falta de documentación, vigencias, cambio de itinerarios de vuelos, trenes, embarcaciones o buses, retrasos en vuelos, trenes, embarcaciones o buses, cierre de fronteras, cierre de aeropuertos, malas condiciones climáticas, fallas técnicas en los vehículos de transporte, problemas legales y migratorios, asuntos pendientes por manutención de menores o problemas climáticos, pandemias o emergencias sanitarias, no generan reembolso y los gastos en que se incurra por cualquiera de estos motivos, deberán ser cubiertos por el pasajero.

Los países pueden cambiar sus políticas migratorias de forma unilateral en cualquier momento, sin responsabilidad por parte **LATIN AMERICAN TOURS**. La cancelación de servicios por este motivo no genera reembolso.

RENUNCIA

Los servicios prestados **LATIN AMERICAN TOURS**, se proporcionan en los Términos y Condiciones expresados anteriormente y el cliente renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones. Además, **LATIN AMERICAN TOURS**, no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios ofrecidos por los diferentes prestadores que intervienen en las actividades turísticas que el cliente adquiere a través de la empresa. Así como tampoco puede garantizar que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de imprevistos o errores.