

RE: SOLICITUD RESPUESTA RECUPERACION DE GRABACION - 2021-00176 - JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE TUMACO

Soporte Grabaciones <soportegrabaciones@deaj.ramajudicial.gov.co>

Vie 16/02/2024 7:42

Para: Juzgado 01 Laboral Circuito - Nariño - San Andrés De Tumaco <j01lctotum@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Notificaciones Mesa de Servicio - IVANTI <NotificacionesMesadeServicio@deaj.ramajudicial.gov.co>
CC: Coordinador Soporte Tecnológico - Seccional Pasto <coorsistemaspsso@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Cordial Saludo Servidores Judiciales,

En atención a su requerimiento, de manera atenta indicamos que se efectuó la búsqueda de los archivos audio visuales correspondientes al proceso identificado con 52835310500120210017600 (11) y de fecha 04/10/2022 (Parte faltante) en el repositorio de la Entidad, sin encontrar alguna coincidencia con la grabación solicitada.

Por lo que se procedió a verificar los registros históricos de:

- Agendamiento de la Rama Judicial, para el servicio de audiencias virtuales, videoconferencias y streaming
- Inventarios de repositorios transferidos vía FTP por los despachos o Ingenieros seccionales
- Bases de datos de Cícero migradas o sincronizadas.

Evidenciando que NO ingresó al Sistema de Gestión de Grabaciones, archivos de audio o video con los datos referidos.

Adicionalmente, se realiza la validación en el managed de Lifesize y se evidencia en el log de eventos que aparecen las mismas grabaciones publicadas en el portal de sistema audiencias.

Si tiene alguna duda adicional o reportar errores presentados lo puede realizar en los siguientes canales de atención:

Línea: 6015556666 opción 5

Línea Gratuita: 018000124595 opción 5

Correo: soportegrabaciones@deaj.ramajudicial.gov.co

Cordialmente,

Soporte de grabaciones

Agente de soporte grabaciones

Gestión de Grabaciones - APICOM SAS

Contrato Prestación de Servicios No. 066 de 2023

☎ 6016651165 Opción 5

✉ soportegrabaciones@deaj.ramajudicial.gov.co



De: Juzgado 01 Laboral Circuito - Nariño - San Andrés De Tumaco <j01lctotum@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Enviado: jueves, 15 de febrero de 2024 5:28 p. m.

Para: Soporte Grabaciones <soportegrabaciones@deaj.ramajudicial.gov.co>; Notificaciones Mesa de Servicio - IVANTI <NotificacionesMesadeServicio@deaj.ramajudicial.gov.co>

Cc: Coordinador Soporte Tecnológico - Seccional Pasto <coorsistemasps@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: SOLICITUD RESPUESTA RECUPERACION DE GRABACION - 2021-00176 - JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE TUMACO

Tumaco, 15 de febrero de 2023.

Oficio No. 735

Señores

SOPORTE DE GRABACIONES RAMA JUDICIAL

Ciudad

Radicación: **Ordinario P.I. No. 5283531050012021-00176-00**

Demandante: **ERLEY ORTEGA CAICEDO**

Demandado: **PALMEIRAS COLOMBIA S.A.S.**

Por medio del presente se les solicita muy respetuosamente dar respuesta a la solicitud de recuperación de grabación realizada dentro del proceso de la referencia, la cual se radicó el 12 de diciembre de 2023, le correspondió el número de solicitud 76994.

Se anexa copia de la solicitud realizada y del acuse de recibido de la misma.

Atentamente,



JORGE IVÁN CRUEL BERMÚDEZ

Escribiente

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.