Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 27 de febrero de 2024

Señor (a)
Elvira Amaya Salinas
elvira.a07@hotmail.com

Asunto: Reintegro de contrato, seguro Vida Grupo Deudor Número 02 227 0000066235 Certificado No. 00130158614018963639
Titular Póliza: Luis Gabriel Rivera Mendoza (Q.E.P.D.).

Apreciado (a) Elvira.

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros.

En relación con el seguro citado en el asunto, Nos permitimos confirmar que el trámite se encuentra a la espera de la siguiente documentación:

- Extrujuicio donde se informe si existen o no otras personas que tengan igual derecho a reclamar los valores a reintegrar de las primas cobradas posterior a la fecha del fallecimiento del señor Luis Gabriel Rivera Mendoza (Q.E.P.D.).

Adicionalmente, en caso de que existan más personas que tengan igual derecho, deben ser mencionadas dentro del documento antes mencionado, con el nombre completo y número de la cédula, se deberá adjuntar certificación bancaria de cada una de ellas o en su defecto poder firmado ante Notaría, donde nombren a un representante de la familia para reclamar dichos valores. De igual manera la persona que nombren como representante, deberá anexar certificado de la cuenta Bancaria.

Finalmente, una vez recibida dicha información, el movimiento lo verás reflejado en un lapso no mayor a diez (10) días hábiles.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribimos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.
Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,

BBVA
Seguros

BBVA Seguros Colombia S.A | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: PAB