

Bogotá D.C., 28 de julio de 2022

Señora  
**ELVIRA AMAYA SALINAS**  
Carrera 34 C N° 35 A-21  
[elvira.a07@hotmail.com](mailto:elvira.a07@hotmail.com)  
Bogotá, D.C.

**Ref. N° 20220726-161609-9164**  
**Ref: 1131658148816415261**

Respetada señora Elvira,

Un cordial saludo de BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en respuesta al derecho de petición presentado el 26 de julio de 2022, por intermedio de la Superintendencia Financiera de Colombia, mediante el cual solicita se haga efectiva la póliza para la cancelación del crédito de vehículo N°001301\*\*\*\*\*1864, del señor Luis Gabriel Rivera Mendoza (Q.E.P.D), a continuación nos permitimos dar respuesta a su requerimiento.

Inicialmente, le ratificamos la respuesta emitida el día 19 de julio de 2022, explicando que la información que nos solicita son datos personales del señor Luis Gabriel Rivera Mendoza. Según la normativa vigente, el acceso a estos datos solo lo pueden realizar:

- La propia persona titular de los datos.
- Una persona autorizada por el titular de los datos.
- Una persona autorizada por un mandato legal o por orden judicial para acceder a esos datos.

En su caso, no tenemos registrada ninguna autorización dada por el señor Luis Gabriel Rivera Mendoza para facilitarle a usted el acceso a esos datos ni existe un mandato legal o una orden judicial con esta intención. Por lo tanto, para disponer de acceso a estos datos, debe remitirnos a través de la oficina gestora de nuestro cliente:

**Tu seguridad financiera es importante...**

**Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.**

- El acta de defunción del señor Luis Gabriel Rivera Mendoza.
- Documentos que demuestren el parentesco entre el señor Luis Gabriel Rivera Mendoza y la señora Elvira Amaya Salinas.

Mientras no recibamos esta documentación, no podremos tramitar esta solicitud.

Recuerde que cuenta con nuestro canal transaccional BBVAnet al cual puede ingresar a través de [www.bbva.com.co](http://www.bbva.com.co) y nuestra APP BBVA Móvil, si necesita consultar o realizar transacciones de sus productos.

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Atentamente,



**BBVA COLOMBIA**  
**Servicio al Cliente.**  
Carol.C

**Tu seguridad financiera es importante...**

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.