

**RV: INFORME AUDIENCIA 05 DE MARZO DE 2024 - FALLO || EXPEDIENTE 2023-2992 ||
DEMANDANTE: ELVIRA AMAYA vs DEMANDADOS: BBVA SEGUROS DE VIDA Y OTRO**

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Mié 13/03/2024 8:13

Para: Yennifer Edith Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

CC: María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Jhojhan Alexander Morales Losada <jmorales@gha.com.co>

 2 archivos adjuntos (514 KB)

Comunicado BBVA Seguros - Luis Gabriel Rivera Mendoza (1).pdf; T-2023069446-5123146 FALLO (2).pdf;

PSI

De: MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>**Enviado:** martes, 12 de marzo de 2024 23:45**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>**Cc:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>**Asunto:** INFORME AUDIENCIA 05 DE MARZO DE 2024 - FALLO || EXPEDIENTE 2023-2992 || DEMANDANTE: ELVIRA AMAYA vs DEMANDADOS: BBVA SEGUROS DE VIDA Y OTRO**Despacho:** Superintendencia Financiera de Colombia**Radicado:** 2023-2992**Demandante:** Elvira Amaya Salinas**Demandados:** BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. y BBVA Colombia.

Estimada Área de Informes:

Comendidamente informo que el 05 de marzo se llevó a cabo la continuación de la audiencia de que trata el artículo 373 en el proceso de la referencia, en el que se surtieron las siguientes actuaciones:

DESARROLLO DE AUDIENCIA

- **Instalación de la audiencia** y reconocimiento de personería jurídica.
- **Sentencia:** El Despacho acata las alegaciones hechas por BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. y BBVA Colombia S.A. y decide declarar próspera la excepción denominada ausencia de responsabilidad en cabeza de la compañía de seguros y ausencia de daño en cabeza del banco. Por tanto, negó las pretensiones de la demanda como se observa a continuación:

RESUELVE:**PRIMERO: DECLARAR** probada la excepción de "AUSENCIA DE RESPONSABILIDAD EN CABEZA DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS" por las razones expuestas en la parte motiva de esta providencia.**SEGUNDO: DECLARAR** probada la excepción de AUSENCIA DE DAÑO propuesta por **BBVA Colombia S.A.** según lo dicho en esta decisión.**TERCERO: NEGAR** en consecuencia las pretensiones de la demanda.**CUARTO:** ORDENAR A BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. la devolución de las primas debitadas por las pólizas No 02 227 0000066235 a la señora ELVIRA AMAYA SALINAS dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la ejecutoria de esta decisión, desde el mes de mayo de 2021 y hasta el último de los débitos realizados, lo que hasta la fecha, ascienden a la suma de \$ 360.000 pesos, debiendo igualmente informar a BBVA Colombia S.A. que se abstenga de seguir realizando débitos por este concepto, de conformidad a la parte emotiva de la presente sentencia.**QUINTO:** Sin condena en costas.

- No obstante, en el numeral CUARTO de la sentencia, ordenó a la Compañía de Seguros devolver las primas debidas por la póliza No: **6235 a la señor Elvira Amaya Salinas dentro de los 15 días hábiles siguientes a la ejecutoria de la decisión. Es decir, el término para pagar vence el **05 de abril de 2024.**

Sin embargo, para realizar este pago se requiere una certificación bancaria, una copia de la cédula y el formulario SARLAFT diligenciado, documentación que hasta la fecha no ha sido remitida por la parte demandante, pese a que le ha sido solicitada por correo electrónico en dos oportunidades.

Adicionalmente, se aclara que aunque el Despacho indicó que la devolución de las primas ascendía a la suma de \$360.000, lo cierto es que según la última comunicación que emitió la Compañía frente al particular, la suma a devolver por concepto de primas es de **\$432.000.**

En cuanto reciba la documentación para que la Compañía pueda hacer el pago, te la enviaré inmediatamente.

Cordialmente,

María Camila Agudelo

Coordinador Regional Bogotá



www.gha.com.co



318 380 0187- 315 5776200



(60) (2) 669 4075 - (60) (1) 743 6592



mcagudelo@gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.