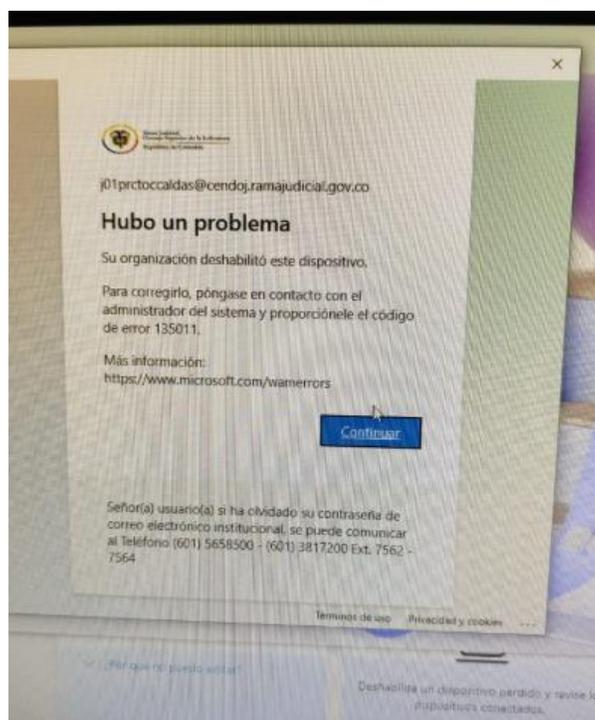




Constancia secretarial.

En la fecha le informo al Titular del despacho en el proceso de la referencia, por auto del 2 de octubre de la calenda, se programó la audiencia del artículo 372 del C.G.P para el 4 de diciembre de 2024 de manera mixta, por tanto, procedo a verificar la disponibilidad de la sala de audiencias asignada para este despacho y que a su vez compartimos con el Juzgado Primero Penal del Circuito de Caldas y me informaron que la Juez Penal, tenía programado Juicio Oral desde el día de mañana desde las 9 de la mañana, por lo tanto me dirijo a los Juzgados Primero y segundo Promiscuos Municipales de Caldas, con el objeto de solicitar un espacio en alguna de sus salas de audiencias en el horario previamente establecido.

En el juzgado Primero Promiscuo Municipal de Caldas, me indicó la juez que su sala de audiencias si bien cuenta con televisor, el mismo no tiene adaptador, es decir las personas que asisten físicamente no podrían ver a las se encuentran conectadas virtualmente y respecto al Segundo Promiscuo Municipal de Caldas, al hacer pruebas y tratar de conectar el Teams Premium en el computador de la sala arrojó el siguiente error:



Por lo debido, procedo a comunicarme a la mesa de ayuda y radicar el caso REQ 233942, para la asistencia a salas de audiencia y posteriormente se contactó el señor León Sierra quien se identificó como el compañero de sistemas, me solicitó una foto, una breve descripción del inconveniente y la IP del equipo a revisar, datos de fui enviando en el transcurso de la conversación vía WhatsApp.

Luego de analizar la información, León Sierra me realizó una llamada de voz y en ella me explicó que para solucionar el problema planteado era necesario hacer diferentes modificaciones y contar con unos estándares mínimos en el equipo a intervenir, entre ellos debía existir un sistema operativo actualizado y una conexión de internet estable porque ante la ausencia de estos la intervención podría tardar entre un día y una semana para su gestión y me envió información de la dirección electrónica donde debía solicitar la inclusión del equipo al dominio, por lo cual le pedí que me consignara por escrito lo informado y me remitió el siguiente informe:

Descripción del Servicio						
Información de Diagnóstico:						
Usuaría manifiesta que presenta inconvenientes para iniciar sesión con la aplicación de Teams, sale un mensaje de error Su organización deshabilitó este dispositivo. Para corregirlo, póngase en contacto con el administrador del sistema y proporcionele el código de error 135011.						
Solución Entregada:						
Debido a que se presentan inconvenientes con el DHCP, la IP de los computadores cambian constantemente, por lo que se dificulta realizar un soporte a través del VNC, ya que los computadores no están vinculados al dominio, y los recursos son compartidos de manera local. Se le explica de que se debe tener articulados todos los elementos de la sala de audiencias para realizar una instalación limpia el sistema operativo Windows 11, vincularlo al dominio, configurarlo con el respectivo perfil de usuario, y adecuarlo para las funciones de salas de audiencias. Por lo cual se debe contar con un buen internet para que no se presente intermitencia, y se pueda cumplir a cabalidad con el soporte durante un día acordado por los funcionarios para impactar los equipos necesarios.						
Observación por el Cliente						
Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):		Calificación del servicio Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado				
		PREGUNTAS				
		1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre del Ingeniero		Nombre del cliente				
León Sierra		Monica Maira Vasquez Sierra				
						

Caldas, Antioquia 3 de diciembre de 2024,

Maira Vásquez Sierra
Oficial Mayor