

INFORME AUDIENCIA 12 DE OCTUBRE DE 2023 // DEMANDANTE: BREIDIS ESTHER HERNANDEZ vs DEMANDADO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.// RADICADO 2023024606 // EXPEDIENTE: 2023-1073

MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>

Mar 24/10/2023 0:10

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

CC: CAD GHA <cad@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

📎 1 archivos adjuntos (221 KB)

T-2023024606-4987779.pdf;

Estimada Área de Informes:

Comedidamente informo que el 12 de octubre de 2023 se llevó a cabo la continuación de la audiencia en este caso, en la cual se surtieron las siguientes actuaciones:

- Instalación de la audiencia y reconocimiento de personería jurídica
- Continuación fase conciliación: Como la audiencia había sido suspendida para que la Compañía de Seguros analizara la posibilidad de conciliar también el saldo de la tarjeta de crédito que a la fecha es de \$5.127.600 según la información brindada por el Banco en la misma audiencia, se reanuda la audiencia solo por este asunto. Una vez iniciadas las fases conciliatorias la Compañía confirma a través de Mayerly que acepta pagar el saldo de la tarjeta de crédito directamente al banco.

El acuerdo quedó en el acta de la siguiente manera:

ACUERDO CONCILIATORIO

PRIMERO: Las partes llegan a un acuerdo conciliatorio respecto de la tarjeta de crédito Visa identificada con el número de obligación 00130158635009078254 adquirida por la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** con el banco **BBVA COLOMBIA S.A.** en afectación al Seguro de Vida Grupo Deudores certificado individual relacionado con la precitada obligación. **SEGUNDO:** Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presente audiencia **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** pagará al banco **BBVA COLOMBIA S.A.** el saldo insoluto de la tarjeta de crédito Visa identificada con el número de obligación 00130158635009078254 de titularidad de la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO**. **TERCERO:** Durante los cinco (5) días hábiles siguientes al cumplimiento de sus obligaciones de que tratan el numeral segundo del presente acuerdo **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** remitirá constancia del pago al correo electrónico: breidis.esther2470@hotmail.com autorizado por la señora **HERNANDEZ GARRIDO**. **CUARTO:** Las partes dan por terminado el contrato de seguro de vida grupo deudor certificado individual en el que funge como asegurada la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** en virtud de la tarjeta de crédito Visa identificada con el número de obligación *****8254. **QUINTO:** La señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** manifiesta estar de acuerdo con los pagos que realizará **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** a **BBVA COLOMBIA S.A.** a favor de la tarjeta de crédito Visa identificada con el número de obligación 00130158635009078254. **SEPTIMO:** Con el anterior acuerdo las partes manifiestan quedar a paz y salvo respecto de la de la tarjeta de crédito Visa identificada con el número de obligación *****8254 y por todo concepto derivado de la reclamación realizada por la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** a **BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.** y **BBVA COLOMBIA S.A.**, que motivo la presente acción de protección al consumidor identificada con el número de expediente 2023-1073.

CAD: Por favor cargar este informe y el acta adjunta.

MAYE: Por favor informar a la Compañía para que procedan a hacerle el pago al Banco.

Gracias.

Cordialmente,

María Camila Agudelo
Coordinador Regional Bogotá



www.gha.com.co

318 380 0187- 315 5776200
(60) (2) 669 4075 - (60) (1) 743 6592
mcagudelo@gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: lunes, 23 de octubre de 2023 16:25

Para: MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

Asunto: RV: INFORME AUDIENCIA 29 DE SEPTIEMBRE DE 2023 // DEMANDANTE: BREIDIS ESTHER HERNANDEZ vs DEMANDADO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.// RADICADO 2023024606 // EXPEDIENTE: 2023-1073

Hola Cami, recibe un cordial saludo.

Porfa tu ayuda remitiendo el reporte de la audiencia llevada a cabo el pasado 12 de octubre del 2023.

Cordialmente,

MAYERLY AYALA RIVERA

ABOGADA JUNIOR

ÁREA INFORMES

+57 301 394 2039

mayala@gha.com.co



GHA.COM.CO

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>

Enviado: lunes, 2 de octubre de 2023 19:31

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Asunto: INFORME AUDIENCIA 29 DE SEPTIEMBRE DE 2023 // DEMANDANTE: BREIDIS ESTHER HERNANDEZ vs DEMANDADO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.// RADICADO 2023024606 // EXPEDIENTE: 2023-1073

Despacho: Superintendencia Financiera de Colombia

Radicado: 2023024606

Expediente: 2023-1073

Demandante: Breidis Esther Hernández Garrido

Demandado: BBVA Seguros.

Legisoffice: Judicial4093

Estimada Área de Informes:

Comedidamente informo que el 29 de septiembre de 2023 se llevó a cabo la continuación de la audiencia de que trata el artículo 372 del Código General del Proceso en la que se surtieron las siguientes actuaciones:

- Instalación de la audiencia y reconocimiento de personería jurídica
- Continuación fase conciliación: Como la audiencia había sido suspendida para que la Compañía de Seguros analizara el dictamen pericial que se aportó al proceso el 05 de agosto de 2023, en esta audiencia se presentaron las partes con una propuesta conciliatoria para cerrar los créditos de consumo terminados en ****1705 y ****2976., pagarlos directamente al banco y extinguir la obligación. Sin embargo, los demandantes indicaron que estaban de acuerdo en conciliar parcialmente estas dos obligaciones y suspender el proceso para que la Compañía analice la posibilidad de extinguir también la obligación de la tarjeta de crédito (que aunque no fue pedida expresamente en el proceso, si se encuentra de manera somera solicitada su cuantía). El Despacho acepta la solicitud y como consecuencia, suspende el proceso para que la Compañía verifique la posibilidad de conciliar también el saldo de la tarjeta de crédito que a la fecha es de \$5.127.600 según la información brindada por el Banco en la misma audiencia.

El acuerdo quedó en el acta de la siguiente manera:

ACUERDO CONCILIATORIO PARCIAL

PRIMERO: Las partes llegan a un acuerdo conciliatorio parcial respecto de las obligaciones crediticias identificadas con los números terminados en ****1705 y ****2976 adquiridas por la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** con el banco **BBVA COLOMBIA S.A.** en afectación al Seguro de Vida Grupo Deudores certificados individuales relacionados con las precitadas obligaciones. **SEGUNDO:** Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presente audiencia **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** pagará al banco **BBVA COLOMBIA S.A.** el saldo insoluto de las obligaciones a saber: i) crédito identificado con el número terminado en ****1705 y ii) crédito identificado con el número terminado en ****2976 adquiridos por la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** con el banco **BBVA COLOMBIA S.A.** **TERCERO:** Durante los cinco (5) días hábiles siguientes al cumplimiento de sus obligaciones de que tratan el numeral segundo del presente acuerdo **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** remitirá constancia del pago al correo electrónico: breidis.esther2470@hotmail.com autorizada por la señora **HERNANDEZ GARRIDO**. **CUARTO:** Las partes dan por terminado el contrato de seguro de vida grupo deudor certificados individuales en los que funge como asegurada la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** en virtud de los créditos identificados con los números terminados en ****1705 y ****2976. **QUINTO:** La señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** manifiesta estar de acuerdo con los pagos que realizará **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** a **BBVA COLOMBIA S.A.** a favor de los créditos de su titularidad identificados con los números terminados en ****1705 y ****2976. **SEPTIMO:** Con el anterior acuerdo las partes manifiestan quedar a paz y salvo respecto de las pretensiones relacionadas con los créditos identificados con los números terminados en ****1705 y ****2976 y la póliza de vida grupo deudor certificado individual en los que funge como asegurada la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** respecto de dichas obligaciones.

- Próxima diligencia: La Delegatura suspende el proceso para que la aseguradora pueda estudiar la posibilidad de conciliar el saldo de la tarjeta de crédito e indica que la misma se reanuda el 12 de octubre de 2023 a las 12:00m.

CAD: Por favor cargar este informe.

MAYE: Aunque la Compañía ya tiene conocimiento de esta circunstancia porque estuvo presente en audiencia la Dra. Alexandra Elías, por favor trasladémosle este informe para que nos confirmen la instrucción.

Gracias.

Cordialmente,

María Camila Agudelo
Coordinador Regional Bogotá



www.gha.com.co



318 380 0187- 315 5776200



(60) (2) 669 4075 - (60) (1) 743 6592



mcagudelo@gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.