

REPÚBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Radicación: 2023024606-041-000



Fecha: 2023-10-02 12:02 Sec.día436

Anexos: Sí

Trámite:: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc:: 24-24 ACTAS AUDIENCIAS

Remitente: 80010-6-80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES

UNO

Destinatario:: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2023024606-041-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 24 24 ACTAS AUDIENCIAS
Expediente : 2023-1073
Demandante : BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO
Demandados : BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
Anexos : E1
: Audiencia. Transfer enlace transfer grabación de audio y vídeo.

Asunto: **AUDIENCIA PÚBLICA.**

En Bogotá, a los veintinueve (29) días del mes de septiembre del año 2023, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, se constituye en audiencia pública para los efectos que establece el artículo 392 del Código General del Proceso, disponiendo la grabación de lo actuado en los términos del numeral 4° del artículo 107 de la misma codificación, registro que forma parte integral de la presente acta. **Se deja constancia que la grabación de la audiencia atendiendo el principio de publicidad de esta etapa del proceso (Num. 5° Art. 107 de CGP) tendrá la calidad de documento público, y en virtud de ello se advierte a las partes frente al manejo de sus datos personales.**

La audiencia se desarrolla de manera Virtual a través del sistema de video conferencia Microsoft Teams.

Por la parte demandante **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** en causa propia.

Por la entidad financiera demandada **BBVA COLOMBIA S.A.** comparece JUAN DIEGO MANJARRES en calidad de representante legal acreditada previamente, acompañado de ANDREA CAROLINA MOLINA VANEGAS en calidad de apoderada judicial quien se presenta con sustitución del poder otorgado por el apoderado principal, documento que reposa en el derivado 040.

Por la aseguradora demandada **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** comparecen ALEXANDRA ELIAS SALAZAR en calidad de representante legal acreditada mediante certificado de existencia y representación legal expedido por esta Superintendencia Financiera de Colombia y que reposa en el derivado 009 del expediente, acompañada de MARIA CAMILA AGUDELO ORTIZ en calidad de apoderada judicial con personería jurídica reconocida.

Se consultaron los antecedentes disciplinarios de las apoderadas judiciales sin encontrar sanciones que les impidan actuar en la presente audiencia y se le reconoce personería jurídica a la apoderada judicial de la entidad financiera demandada.

ACUERDO CONCILIATORIO PARCIAL

PRIMERO: Las partes llegan a un acuerdo conciliatorio parcial respecto de las obligaciones crediticias identificadas con los números terminados en ****1705 y ****2976 adquiridas por la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** con el banco **BBVA COLOMBIA S.A.** en afectación al Seguro de Vida Grupo Deudores certificados individuales relacionados con las precitadas obligaciones. **SEGUNDO:** Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presente audiencia **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** pagará al banco **BBVA COLOMBIA S.A.** el saldo insoluto de las obligaciones a saber: i) crédito identificado con el número terminado en ****1705 y ii) crédito identificado con el número terminado en ****2976 adquiridos por la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** con el banco **BBVA COLOMBIA S.A.** **TERCERO:** Durante los cinco (5) días hábiles siguientes al cumplimiento de sus obligaciones de que tratan el numeral segundo del presente acuerdo **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** remitirá constancia del pago al correo electrónico: breidis.esther2470@hotmail.com autorizada por la señora **HERNANDEZ GARRIDO**. **CUARTO:** Las partes dan por terminado el contrato de seguro de vida grupo deudor certificados individuales en los que funge como asegurada la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** en virtud de los créditos identificados con los números terminados en ****1705 y ****2976. **QUINTO:** La señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** manifiesta estar de acuerdo con los pagos que realizará **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** a **BBVA COLOMBIA S.A.** a favor de los créditos de su titularidad identificados con los números terminados en ****1705 y ****2976. **SEPTIMO:** Con el anterior acuerdo las partes manifiestan quedar a paz y salvo respecto de las pretensiones relacionadas con los créditos identificados con los números terminados en ****1705 y ****2976 y la póliza de vida grupo deudor certificado individual en los que funge como asegurada la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** respecto de dichas obligaciones.

AUTO: Visto que las partes han llegado a un acuerdo parcial sobre las pretensiones relacionadas con los créditos identificados con los números terminados en ****1705 y ****2976 y la póliza de vida grupo deudor certificado individual identificado con el número terminado en ****0249 en la que funge como asegurada la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** objeto de la acción de protección al consumidor del asunto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, **RESUELVE:** **1) ACEPTAR** el acuerdo conciliatorio al que han llegado **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** con **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** y **BBVA COLOMBIA S.A.**, respecto de los créditos identificados con los números terminados en ****1705 y ****2976 y la póliza de vida grupo deudor certificados individuales relacionados con los mencionados créditos, en los que funge como deudora y asegurada la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** dentro del proceso, el cual tiene efectos de cosa juzgada y concilia el conflicto existente entre las partes respecto de dichos contratos. **2) CONTINUAR** con el proceso de la referencia No. **2023-1073** respecto de la pretensión relacionada con la afectación del contrato de seguro de la tarjeta de crédito adquirida por la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** con **BBVA COLOMBIA S.A.** **3)** Por Secretaría, expídanse copias de esta acta con destino y a cargo de las partes, haciendo precisión que la primera de ellas, dirigida a la parte demandante, presta mérito ejecutivo. **4)** En este sentido, **CUMPLIDAS** las obligaciones asumidas por las partes en el presente acuerdo, dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes remítase con destino al presente proceso, soporte del cumplimiento de las mismas. La anterior decisión es notificada a las partes en estrados.

Superado lo anterior, en este estado de la audiencia, las partes de común acuerdo solicitan la suspensión del proceso y de la presente audiencia –en archivo de audio–.

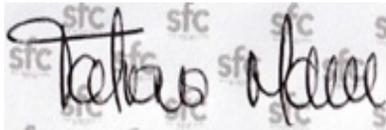
AUTO: Como quiera que la solicitud presentada por las partes es procedente, atendiendo el ánimo conciliatorio que les asiste, la Delegatura para Funciones jurisdiccionales **RESUELVE:** **1)** Suspender el proceso en virtud de lo previsto en el numeral 2º del artículo 161 del Código General del Proceso hasta el once (11) de octubre de 2023, inclusive. **2)** se convoca a las partes para reanudar la presente audiencia en etapa de conciliación para el día **doce (12) de octubre de 2023 a las doce del día (12:00 m.)**.

Esta decisión se notifica a las partes en estrados, las cuales se identifican nuevamente en señal de aceptación del contenido del acta y, no siendo más el motivo de la presente, se termina la diligencia y se firma por el director de audiencia.

En el documento anexo a la presente acta, encontrará la grabación de la audiencia. Recuerde que **puede consultar el expediente completo de su demanda**, a través del sitio web de la Superintendencia Financiera www.superfinanciera.gov.co → menú *Consumidor Financiero* → *Funciones Jurisdiccionales* → **Consulta Expediente**, digitando su número de identificación y el número de radicación de su demanda (número de 10 dígitos), seguido del check “No soy un robot”.

Finalmente, le reiteramos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**



TATIANA MAHECHA MARTINEZ
PROFESIONAL ESPECIALIZADO
80010-6 Funcionario Grupo de Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:
TATIANA MAHECHA MARTINEZ
Revisó y aprobó:
TATIANA MAHECHA MARTINEZ