

REPÚBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Radicación: 2023024606-044-000



Fecha: 2023-10-12 23:57 Sec.día1458

Anexos: Sí

Trámite:: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES
Tipo doc:: 105-105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN
Remitente: 80010-6-80010-6 Funcionario Grupo de Funciones Jurisdiccionales
Destinatario:: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2023024606-044-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 105 105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN
Expediente : 2023-1073
Demandante : BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO
Demandados : BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
Anexos : E1
: Audiencia. Transfer enlace transfer grabación de audio y vídeo.

Asunto: **AUDIENCIA PÚBLICA.**

En Bogotá, a los doce (12) días del mes de octubre del año 2023, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, se constituye en audiencia pública para los efectos que establece el artículo 392 del Código General del Proceso, disponiendo la grabación de lo actuado en los términos del numeral 4º del artículo 107 de la misma codificación, registro que forma parte integral de la presente acta. **Se deja constancia que la grabación de la audiencia atendiendo el principio de publicidad de esta etapa del proceso (Num. 5º Art. 107 de CGP) tendrá la calidad de documento público, y en virtud de ello se advierte a las partes frente al manejo de sus datos personales.**

La audiencia se desarrolla de manera Virtual a través del sistema de video conferencia Microsoft Teams.

Por la parte demandante **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** en causa propia.

Por la entidad financiera demandada **BBVA COLOMBIA S.A.** comparece JUAN DIEGO MANJARRES en calidad de representante legal acreditada previamente, acompañado de ANDREA CAROLINA MOLINA VANEGAS en calidad de apoderada judicial con personería jurídica reconocida.

Por la aseguradora demandada **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** comparece MARIA CAMILA AGUDELO ORTIZ en calidad de apoderada judicial con personería jurídica reconocida.

ACUERDO CONCILIATORIO

PRIMERO: Las partes llegan a un acuerdo conciliatorio respecto de la tarjeta de crédito Visa identificada con el número de obligación 00130158635009078254 adquirida por la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** con el banco **BBVA COLOMBIA S.A.** en afectación al Seguro de Vida Grupo Deudores certificado individual relacionado con la precitada obligación. **SEGUNDO:** Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presente audiencia **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** pagará al banco **BBVA COLOMBIA S.A.** el saldo insoluto de la tarjeta de crédito Visa identificada con el número de obligación 00130158635009078254 de titularidad de la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO**. **TERCERO:** Durante los cinco (5) días hábiles siguientes al cumplimiento de sus obligaciones de que tratan el numeral segundo del presente acuerdo **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** remitirá constancia del pago al correo electrónico: breidis.esther2470@hotmail.com autorizado por la señora **HERNANDEZ GARRIDO**. **CUARTO:** Las partes dan por terminado el contrato de seguro de vida grupo deudor certificado individual en el que funge como asegurada la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** en virtud de la tarjeta de crédito Visa identificada con el número de obligación ****8254. **QUINTO:** La señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** manifiesta estar de acuerdo con los pagos que realizará **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** a **BBVA COLOMBIA S.A.** a favor de la tarjeta de crédito Visa identificada con el número de obligación 00130158635009078254. **SEPTIMO:** Con el anterior acuerdo las partes manifiestan quedar a paz y salvo respecto de la de la tarjeta de crédito Visa identificada con el número de obligación ****8254 y por todo concepto derivado de la reclamación realizada por la señora **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** a **BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.** y **BBVA COLOMBIA S.A.**, que motivo la presente acción de protección al consumidor identificada con el número de expediente 2023-1073.

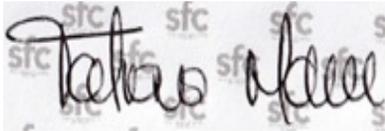
AUTO: Visto que las partes han llegado a un acuerdo sobre la totalidad de las pretensiones de la demanda objeto de la acción de protección al consumidor del asunto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, **RESUELVE:** **1) ACEPTAR** el acuerdo conciliatorio al que han llegado **BREIDIS ESTHER HERNANDEZ GARRIDO** con **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** y **BBVA COLOMBIA S.A.**, dentro del proceso No. **2023-1073** el cual tiene efectos de cosa juzgada y concilia en su totalidad el conflicto existente entre las partes. **2) DAR POR TERMINADO** el proceso de la referencia No. **2023-1073**. **3)** Por Secretaría, expídanse copias de esta acta con destino y a cargo de las partes, haciendo precisión que la primera de ellas, dirigida a la parte demandante, presta mérito ejecutivo. **4)** En este sentido, **CUMPLIDAS** las obligaciones asumidas por las partes en el presente acuerdo, dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes remítase con destino al presente proceso, soporte del cumplimiento de las mismas. **5)** Cumplido lo anterior, por Secretaría, ARCHÍVESE el expediente dejando las anotaciones a que haya lugar.

Esta decisión se notifica a las partes en estrados, las cuales se identifican nuevamente en señal de aceptación del contenido del acta y, no siendo más el motivo de la presente, se termina la diligencia y se firma por el director de audiencia.

En el documento anexo a la presente acta, encontrará la grabación de la audiencia. Recuerde que **puede consultar el expediente completo de su demanda**, a través del sitio web de la Superintendencia Financiera www.superfinanciera.gov.co → menú *Consumidor Financiero* → *Funciones Jurisdiccionales* → **Consulta Expediente**, digitando su número de identificación y el número de radicación de su demanda (número de 10 dígitos), seguido del check "No soy un robot".

Finalmente, le reiteramos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**



TATIANA MAHECHA MARTINEZ
PROFESIONAL ESPECIALIZADO
80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Copia a:

Elaboró:

TATIANA MAHECHA MARTINEZ

Revisó y aprobó:

TATIANA MAHECHA MARTINEZ