

[External] RE: Notificación de Estado de Solicitud BBVA: Solicitud de Documentos



De: caThERine T.A <ktherine_222@hotmail.com>

Fecha: 14/03/2023 10:52:24

Para: CRM BBVA <clientes@bbvaseguros.com.co>,
"siniestros.co@bbva.com" <siniestros.co@bbva.com>



2 Documentos adjuntos

Buenos días. Remito por tercera vez el soporte solicitado.

agradezco su atención

INGRID CATHERINE TORRADO ACEVEDO

ENFERMERA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

ESP. GERENCIA Y AUDITORIA DE LA CALIDAD EN SALUD

De: CRM BBVA <clientes@bbvaseguros.com.co>

Enviado: lunes, 13 de marzo de 2023 5:06 p. m.

Para: ktherine_222@hotmail.com <ktherine_222@hotmail.com>

Asunto: Notificación de Estado de Solicitud BBVA: Solicitud de Documentos



Logo BBVA

Bogotá D.C. Lunes 13 de Marzo de 2023

Señor (a)

LUIS ALBERTO TORRADO FLOREZ

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a su solicitud enviada el pasado 03/08/2023 12:00 a través de nuestros canales de atención, nos permitimos confirmar que su trámite se encuentra a la espera de la siguiente documentación, para su análisis:

SE REQUIERE REGISTRO CIVIL DE DEFUNCION

Documentación que puede dirigirla a través de nuestro correo siniestros.co@bbva.com, teniendo en cuenta que nuestra recepción máxima de adjunto por correo es de 10 MB.

Para mayor información, se puede comunicar a nuestra línea exclusiva 601 3077121 en Bogotá, al 01 8000 934 020 opción 2 en el resto del país, escríbanos al buzón siniestros.co@bbva.com o ingrese a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

En BBVA Seguros, queremos hacer su vida más sencilla.
