

Bogotá 15 de agosto 2024
GRS-CH-T-0002-102

PARA: SECRETARIA GENERAL Y JURIDICA
DE: COORDINACIÓN HOSPITALARIA.

ASUNTO: Respuesta solicitud de pruebas OLGA LUCIA MARTINEZ BUSTAMANTE identificado con CC.21017100.

Reciba un cordial saludo, de acuerdo a la solicitud de pruebas realizada nos permitimos dar respuesta:

HECHOS

Entre enero y diciembre de 2018, la señora Olga Lucía Martínez Bustamante asistió regularmente al Hospital Marco Fidel Afanador para el control de su hipotiroidismo. Además, tenía antecedentes de una apendicectomía. El 22 de enero de 2019, se le detectó una hernia ventral, por lo que se le ordenó una ecografía. El 21 de junio de 2019, la señora Olga regresó a la misma ESE debido a un dolor abdominal tipo cólico y vómitos, recibiendo un plan de manejo y siendo dada de alta. Según los resultados de las ecografías, se confirmó la presencia de una hernia posquirúrgica sin obstrucción. El 29 de agosto de 2019, la paciente ingresó nuevamente a urgencias por dolor abdominal, pero se retiró voluntariamente y fue remitida al Hospital San Rafael de Girardot, donde fue valorada y dada de alta al día siguiente. El 30 de agosto de 2019, reingresó a urgencias con un cuadro clínico de un día de evolución, consistente en dolor abdominal. Se le realizó una tomografía que reveló asas intestinales incarcerationadas y estómago con abundante ascitis, lo que motivó su traslado a sala de cirugía. Sin embargo, el procedimiento fue suspendido cuando la señora Olga Lucia presentó desaturación y paro cardíaco. A pesar de las maniobras de reanimación, se decidió culminar el procedimiento y trasladarla a la UCI. El 31 de agosto de 2019, en condiciones críticas, la paciente sufrió un nuevo paro cardíaco. Aunque se activó el código azul e iniciaron compresiones cardíacas, lamentablemente, la señora Martínez Bustamante falleció.

Revisado el caso, se encontraron anotaciones de solicitud de traslado del menor por urgencia vital, PERO SE INDICA SOLICITUDES A CRUE Y NUEVA EPS.

SOLICITUD

1. Remitir las autorizaciones de la ecografía abdominal de la hernia en el año 2019 de la señora OLGA LUCÍA MARTÍNEZ BUSTAMANTE, identificada con CC. 21.017.100.

RTA: Teniendo en cuenta que el estado de la autorización en sistema salud es "AUTDESCTA" no se puede bajar el PDF de la autorización, sin embargo, adjunto registro de la generación de la autorización de ecografía solicitado:

Historico de Solicitudes

Solicitudes del Plan Obligatorio de Salud P.O.S.

MARTINEZ BUSTAMANTE OLGA LUCIA [CC - 21017100] Edad: 51

COTIZANTE CANCELADO (A) - 47 Semanas - E.S.E. HOSPITAL MARCO FELIPE AFANADOR DE TOCAIMA

Gestión Comité ☐ Gestión de Traslado ☐ Traslado ☐ O. Médica ☐ Autorización ☐ Autorización PL ☐ Verificador ☐ Triaje ☐ Negación ☐ Anulación ☐ Renovación ☐ Duplicar ☐ Trazabilidad ☐ Detalle de Hospitalización [Documentos Relacionados](#)

TIPO AUTORIZACION	CLASE	PLAN	FECHA REGISTRO	FECHA EMISION	DONANTE VIVO	RECIBI NACIDO	PUNTO	RADICACION	Manejo Integral Guia	ESTADO	AUTORIZACION	REMITIDO
* AUTORIZACION MASIVA	NORMAL	POS	12/08/2019 7:30	12/08/2019 7:30	☐	☐	PUNTO DE ATENC	136458300	SI ☐ NO ☒	AUTACT	111473089	BIENESTAR IPS SEDE GIRARDOT
* AUTORIZACION	NORMAL	POS	09/07/2019 11:5	09/07/2019 11:5	☐	☐	PUNTO DE ATENC	134026565	SI ☐ NO ☒	AUTDESCTA	109560653	DUMIAN MEDICAL S.A.S-CLINICA SAN RAFAEL DUMIAN GIRARDOT
* INTERNET	NORMAL	POS	21/06/2019 17:0	21/06/2019 17:0	☐	☐	0601	132915365	SI ☐ NO ☒	AUTDESCTA	108639669	E.S.E. HOSPITAL MARCO FELIPE AFANADOR DE TOCAIMA

439 OTRAS HERNIAS VENTRALES Y LAS NO ESPECIFICADAS SIN OBSTRUCCION O GANGRENA

I.S.S.	Mapiis	Descripción	Mapiis	Q	Matriz Liquidación	Topes
Aprol	881301	ECOGRAFIA DE TEJIDOS	ECOGRAFIA DE TEJIDOS Blandos de Pared	1	NO APLICA MATRIZ	100,00 NO APLICA 100

Observaciones al Prestador Remitido

Observaciones Internas de la E.P.S.

AYR AUTORIZACION N° 103891829 POR MOTIVO DE QUE NO HAY OPORTUNIDAD DE AGENDAMIENTO EN LA CLINICA COLSUBSIDIO

Tipo	Aplica	Radicacion Nro	Unidad	Valor	Observaciones
* REEMBOLSO	☐				
* ENFERMEDAD PROFESIONAL	☐				
* MEDICAMENTOS NO POS C.T.C.	☐				
* ACCIDENTE DE TRABAJO	☐				
* MEDIDA PROVISIONAL	☐				

2. Remitir las autorizaciones de la cirugía abdominal de la hernia en el año 2019 de la señora OLGA LUCÍA MARTÍNEZ BUSTAMANTE, identificada con CC. 21.017.100

RTA: Teniendo en cuenta que el estado de la autorización en sistema salud es "AUTDESCTA" no se puede bajar el PDF de la autorización, sin embargo, adjunto registro de la generación de las autorizaciones de cirugía abdominal:

Historico de Solicitudes

Solicitudes del Plan Obligatorio de Salud P.O.S.
MARTINEZ BUSTAMANTE OLGA LUCIA [CC - 21017100] Edad: 51
COTIZANTE CANCELADO (A) - 47 Semanas - E.S.E. HOSPITAL MARCO FELIPE AFANADOR DE TOCAIMA

Gestión Comité: ☐
Gestión de Traslado: ☐
Traslado: ☐ O. Médica ☐ Autorización ☐ Autorización PL ☐ Verificador ☐ Triagge ☐ Negación ☐ Anulación ☐ Renovación ☐
Duplicar ☐
Trazabilidad ☐
Detalle de Hospitalización [Documentos Relacionados](#)

TIPO AUTORIZACION	CLASE	PLAN	FECHA REGISTRO	FECHA EMISION	DONANTE VIVO	RECIBI NACIDO	PUNTO	RADICACION	Manejo Integral Guía	ESTADO	AUTORIZACION	REMITIDO
INTERNET	NORMAL	POS	31/08/2019 17:1	31/08/2019 17:1	☐	☐	6091	137931081	SI ☐ NO ☒	AUTDESCTA	112658456	DUMIAN MEDICAL S.A.S-CLINICA SAN RAFAEL DUMIAN GIRARDOT
* AUTORIZACION	NORMAL	POS	31/08/2019 2:25	31/08/2019 2:29	☐	☐	CALL-CENTER	137893540	SI ☐ NO ☒	AUTDESCTA	112630621	DUMIAN MEDICAL S.A.S-CLINICA SAN RAFAEL DUMIAN GIRARDOT
* AUTORIZACION	NORMAL	POS	30/08/2019 18:4	30/08/2019 18:4	☐	☐	CALL-CENTER	137888732	SI ☐ NO ☒	AUTDESCTA	112627126	DUMIAN MEDICAL S.A.S-CLINICA SAN RAFAEL DUMIAN GIRARDOT

R104 OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS

I.S.S.	Mapiiss	Descripción	Mapiiss	Q	Matriz Liquidación	Topes
467301	467001	ENTERORRAFIA (UNA O M	ENTERORRAFIA VIA ABIERTA	1	SERVICIOS CLINICOS	0,00 NO APLICA 100
541400	541701	LAVADO PERITONEAL TER	LAVADO PERITONEAL TERAPÉUTICO VIA ABI	1	SERVICIOS CLINICOS	0,00 NO APLICA 100

Observaciones al Prestador Remitido
Observaciones Internas de la E.P.S.

Tipo	Aplica	Radicación Nro	Unidad	Valor	Observaciones
------	--------	----------------	--------	-------	---------------

Historico de Solicitudes

Solicitudes del Plan Obligatorio de Salud P.O.S.
MARTINEZ BUSTAMANTE OLGA LUCIA [CC - 21017100] Edad: 51
COTIZANTE CANCELADO (A) - 47 Semanas - E.S.E. HOSPITAL MARCO FELIPE AFANADOR DE TOCAIMA

Gestión Comité: ☐
Gestión de Traslado: ☐
Traslado: ☐ O. Médica ☐ Autorización ☐ Autorización PL ☐ Verificador ☐ Triagge ☐ Negación ☐ Anulación ☐ Renovación ☐
Duplicar ☐
Trazabilidad ☐
Detalle de Hospitalización [Documentos Relacionados](#)

R104 OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS

Observaciones al Prestador Remitido
Observaciones Internas de la E.P.S.

PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA: 16 DE AGOSTO DE 2024

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la EPS ante la cual se elevó la respectiva petición, se puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control de este sector. Recuerde que nueva EPS tiene a su disposición varios canales de comunicación y oficinas de atención al usuario, para aclararle cualquier inquietud o suministrarle la información que usted requiera a través de la línea en Bogotá 3077022 y la línea gratuita 018000954400 para el resto del país, o a través de nuestro portal en internet www.nuevaeps.com.co.

Me permito adjuntar los soportes del caso que dan validez al presente informe.

Cordialmente,



Nancy Emilia Gómez Lizarazo
Coordinación gestión hospitalaria.
Regional Bogotá NUEVA EPS