

Bogotá D.C.

Doctora
Monica Adriana Ángel Gomez
Juez Juzgado Administrativo Oral 005
Cali - Valle del Cauca

ASUNTO: Respuesta certificación póliza 1004431, endoso 16

Radicado: 760013333005-20170014800. Litisoft. 25785.
Proceso: Reparación Directa.
Demandante: Maria Fabiola García Márquez
Demandado: Red Salud del Oriente E.S.E y Hospital de San Juan de Dios de Cali
Garantía: La Previsora S.A

Respetada doctora Monica Adriana,

En respuesta a lo decretado mediante ACTA No. 62 de audiencia inicial, celebrada el en Santiago de Cali, el veinticinco (25) octubre de dos mil veintitrés (2023), en la cual dispuso:

“Se requiere a la Previsora S.A. Compañía de Seguros para que allegue certificación de la disponibilidad de la suma asegurada en la póliza de seguro del presente proceso en garantía por la Red de Salud de Oriente E.S.E.” (Sic)

Informamos que el contrato de seguros póliza No 1004431 endosos 16, con vigencia del 18 de octubre de 2016 al 18 de octubre de 2017, no presenta reclamaciones ni pagos que afecten su valor asegurado.

Lo anterior a fin de dar estricto cumplimiento a su requerimiento.

Cordialmente;

Sandra Milena Salamanca

Subgerente de procesos Responsabilidad Fiscal y
Procesos Administrativos.

Elaboró: Aarón Ortiz. 2-11-2023 Lt 25785

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**



**LA SUBGERENTE DE PROCESOS RESPONSABILIDAD FISCAL Y
ADMINISTRATIVOS. DE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS**

CERTIFICA:

Que la **RED DE SALUD DEL ORIENTE E.S.E.** suscribió con nuestra Compañía la Póliza de Responsabilidad Civil Clínicas y Hospitales No. **1004431** expedida por la Sucursal Cali con el valor asegurado y para la vigencia que a continuación se indica, menos el deducible pactado contractualmente, así:

CERTIFICACIÓN	TIPO DE CERTIFICACIÓN	VALOR ASEGURADO	DEDUCIBLE	VIGENCIA		
16	RENOVACIÓN	\$2.500.000.000	10% Mínimo \$15.000.000	18/10/2016	a	18/10/2017

Para la póliza N° **1004431**, endoso 16, se otorgó el siguiente Sublímite:

AMPAROS CONTRATADOS	VALOR ASEGURADO	OBSERVACIONES
PERJUICIOS EXTRAPATRIMONIALES	\$400.000.000	10% del valor de la pérdida mínimo \$15.000.000

Revisado el sistema se observa que a la fecha no se han realizado pagos, razón por la cual hay una disponibilidad de valor asegurado de dos mil quinientos millones de pesos (\$2.500.000.000), para la vigencia 18 de octubre de 2016 al 18 de octubre de 2017, suma a la cual se le debe aplicar el deducible pactado contractualmente.

La póliza que se certifica fue expedida bajo la modalidad de seguro Claims Made o por Reclamación con arreglo a las Condiciones Generales formato RCP-006-4, acápites “AMPAROS”, condición 1.1., literal A, que dispone:

“AMPAROS

1.1. Responsabilidad civil profesional médica.

- a) *Previsora se obliga a indemnizar al asegurado por cualquier suma de dinero que este deba pagar a un tercero en razón a la responsabilidad civil en que incurra, exclusivamente como*

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**



consecuencia de cualquiera “acto médico” derivado de la prestación de servicios profesionales de atención en la salud de las personas, de eventos que sean reclamados y notificados por primera vez durante la vigencia de la póliza y hasta el límite de las cobertura especificado en las condiciones particulares (salvo los actos médicos que queden expresamente excluidos).

De acuerdo con lo anterior, la vigencia que se afecta en cada caso es la fecha de la reclamación al Hospital Asegurado, es decir la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial o cualquier requerimiento anterior efectuado ante el asegurado.

Se aclara que los siniestros pendientes no mantienen orden estricto, solo se tendrá en cuenta la conciliación directa, sentencia de un Juez, fallo con responsabilidad fiscal debidamente ejecutoriada o cualquier otra forma de acuerdo con que se llegue con los demandantes, los cuales irán agotando los límites establecidos en el contrato de seguros.

Los anteriores datos fueron tomados fielmente de los sistemas de información de la Compañía con corte a 2 de noviembre de 2023.

Cordialmente;

Sandra Milena Salamanca

Subgerente de procesos Responsabilidad Fiscal y
Procesos Administrativos.

Elaboró: Aarón Ortiz. 2-11-2023 Lt 25785

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**



Ingreso de Póliza

Sucursal: CALI
Ramo: RESPONSABILIDAD CIVIL
Póliza Nro.: 1004431
Endoso Nro.: 23

Endoso	Vig Desde	Vig Hasta	Tipo Endoso	Detalle Endoso	Mon	Suma	Prima	Deuda
14	25/06/2015	18/10/2015	MODIFICACION	AUMENTO DE SUMA AS	\$	1,300,000,000.00	23,756,164.38	
15	18/10/2015	18/10/2016	RENOVACION	RENOVACION	\$	2,500,000,000.00	145,000,000.00	
16	18/10/2016	18/10/2017	RENOVACION	RENOVACION	\$	2,500,000,000.00	188,500,000.00	
17	18/10/2016	18/10/2017	MODIFICACION SIN	ACLARACIONES VARIA	\$	0.00	0.00	
18	17/11/2016	18/10/2017	MODIFICACION SIN	ACLARACIONES VARIA	\$	0.00	0.00	
19	09/05/2017	18/10/2017	MODIFICACION SIN	ACLARACIONES VARIA	\$	0.00	0.00	
20	18/10/2016	09/05/2017	MODIFICACION	REDUCCION FECHA DE	\$	0.00	0.00	
21	18/10/2017	09/05/2019	RENOVACION	RENOVACION	\$	2,500,000,000.00	290,062,500.00	
22	18/10/2017	09/05/2019	MODIFICACION	DISMINUCION SUMA AS	\$	-1.00	-83,663,014.26	

Consulta de Pólizas

802978802 **Sucursal: 4 - Ramo: RESPONSABILIDAD CIVIL - Póliza: 1004431 - Año: 2016 - Endoso: 16**

Solicitud **Cotización** **Agrupador** **Punto de Venta**

Detalle de Sinistros

Sucursal: 4 - Ramo: RESPONSABILIDAD CIVIL - Póliza: 1004431 - Año: 2016 - Endoso: 16

Ejerci	Nro	Fecha y Causa del Sinistro	Riesgo	Amparo	Tercero	Moneda	Rva. Inicial
2018	25636	22/05/2017 - ACTOS INCORRECTOS	1	7	1439938	\$	8,299,316.00
2018	25636	22/05/2017 - ACTOS INCORRECTOS	1	8	1439938	\$	18,000,000.00
2018	25678	19/05/2017 - ACTOS INCORRECTOS	1	8	1439938	\$	20,000,000.00
2018	25867	08/05/2017 - ERRORES PROFESIONAL	1	7	1439938	\$	19,918,359.00
2019	26200	13/10/2017 - ACTOS INCORRECTOS	1	8	1439938	\$	18,000,000.00
2020	26801	07/02/2017 - ACTOS INCORRECTOS	1	5	1439938	\$	82,418,795.00

Totales							
	Moneda	Rva. Inicial	Pagado	Reserva	Hon/Gastos	Deduc/Recob/Salv	Total
▶	Pesos	166,636,470.00	27,000,000.00	140,225,479.00	21,739,768.00	0.00	161,965,247.00

Tipo negocio: PREVISORA-100%
 Tipo Póliza: RESPONSABILIDAD CIVIL
 Nro Contrato:
 Correo Supervisor:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA