



Consecutivo: 35101132022

Santiago de Cali, 08/03/2022 10:02:00 a. m.

Doctor  
NELSON ANDRES DOMINGUEZ PLATA  
ABOGADO EXTERNO  
COORDINACION DEFENSA JUDICIAL  
EMCALI EICE ESP  
Cali

Asunto: Informe técnico  
CR 26 G10 80-74 Barrio Marroquín III  
Demandante Maria Cristina Urrego  
Solicitud 21501334

Cordial saludo,

Con respecto a la información solicitada, nos permitimos informar lo siguiente:

Oportunamente se remitió por parte de la UAO, el informe técnico que describía características de Tiempo, modo y Lugar, en que acaecieron los hechos, con fundamento en la orden de trabajo generada para la reparación del daño, así mismo la visita de inspección técnica que adelantó la misma Unidad.

Se debe destacar que, la visita de inspección realizada por la UAO, tiene como propósito registrar según lo manifestado por el usuario, respecto los Bienes muebles e inmuebles que pudieron afectarse como resultado del hecho fortuito, tal como lo es un daño en red matriz de acueducto, todo ello bajo la presunción de la buena fe ante lo descrito por el (los) usuarios afectados, ya que el aseverar algo diferente que no le consta al funcionario que realizó la visita, sería especular sobre la situación.

Por regla general, el área operativa genera esta visita, muy cerca de la fecha en la que ocurrió el evento, por lo que comúnmente en las fotografías del sitio se registra el resultado de la presunta afectación sobre los bienes del usuario o de los usuarios. En ese orden de ideas no es competencia de la Unidad de Atención Operativa, realizar cuestionamientos sobre las posibles causas que generaron el daño en RM de acueducto, lo cual pudo haber motivado la reclamación por parte del usuario, puesto que no se cuenta con elementos y soportes suficientes para apoyar o desvirtuar algunas hipótesis.

351 DEPARTAMENTO DE ATENCION OPERATIVA  
T 25 # 27A - 45 - Navarro, 8996334  
luobonaga@emcali.com.co





Una vez claro lo anterior, se procede a responder las preguntas realizadas:

1. Fecha en la que se generó el daño, y si existió el daño para la fecha del reporte.

R/ Para el evento que nos ocupa el daño se reportó en tarjeta de daño el 11 de diciembre de 2019 y se atendió el 12 de diciembre de 2019 (para ello se aporta la tarjeta del daño).

2. Establecer si la estructura (tubería) estaba dispuesta para recibir, hasta cuantos litros.

R/ La tubería de 3" PVC estaba diseñada para un caudal y presión acorde con la normativa vigente.

3. Para la época del daño como se encontraba el clima? (lluvias)

R/ No es competencia de la Unidad de Atención Operativa establecer como se encontraba el clima para la Época.

4. Establecer posibilidad de que un 3° realice el daño, en caso de que se encontrara tubería expuesta.

R/ No es posible determinar la autoría de un tercero; se trataría de suposiciones que no tienen sustento ni evidencia y que a su vez tampoco es competencia de la Unidad de Atención Operativa determinarlo.

5. Establecer si en el sector se encontraban excavaciones circundantes (arreglo por un vecino).

R/ Constituiría una extralimitación de funciones, No es competencia de la Unidad de Atención Operativa establecerlo, no obstante como es de público conocimiento las intervenciones no solo son ejecutadas por EMCALI sino por múltiples y diversos actores de tipo público y particular, así mismo la vigilancia y cumplimiento de la normatividad del restablecimiento de la misma está bajo el control de organismos del orden Municipal.

6. Qué tipo de tubería se usó.

R/ no se entiende el objetivo de la pregunta. Cuando se realiza una reparación de RM de Acueducto, se hace cumpliendo con la normativa técnica vigente.





7. Circunstancia concreta que genere el daño en el inmueble.

R/La unidad de Atención Operativa no ha efectuado estudios suficientes para determinar la causa del daño en sitio, ya que no es competencia del área efectuarlos, no obstante es esperable que dichos eventos ocurran por variables como fatiga de materiales, por el tiempo de uso, reacomodación de la tierra, impactos climáticos, operación de las plantas de bombeo, etc.

Cordialmente,

RAFAEL SALAS ANTELIZ  
JEFE DE UNIDAD ATENCIÓN OPERATIVA

Elaboro: WILFRED RODRIGUEZ POLANIA, Profesional Operativo I  
Revisó: WILFRED RODRIGUEZ POLANIA, Profesional Operativo I

