

Para El Complejo Comercial Centro Chía es importante generar un servicio de calidad para usted, motivo por el cual le agradecemos nos suministre de forma clara la información que desea expresarnos y sus datos de contacto para poder responderle.

Fecha de Radicado	20 Día	09 Mes	2021 Año	Hora	14:45 P.M.
Nombre	Yocrecia Rubiano Perdigón				
Teléfono		Celular	3114675744		
Dirección	Carrera 4 N° 6-20			Ciudad	Chía
E-mail	Iyorecia-1061@hotmail.com				
Tipo de Usuario	Cliente	Comerciante	Propietario	Proveedor	

Por favor suministren de forma clara la información

El día 19 de Septiembre siendo las 10:47 AM Aproximadamente mi madre ingreso por la puerta del agrocentro, que conecta con los tres Elefantes cuando en forma intempestiva esta se cierra lanzandola bruscamente contra el muro, causandole lesiones que obligaron a asistir a la clinica Masly donde el diagnostico es Fractura del arco 2 y contusiones en diferentes partes del cuerpo, con sus respectivas consecuencias. Es de anotar que hoy 20 de Septiembre siendo las 14:30 P.M la administracion no tenia conocimiento del caso. Ver por...

Recuerde diligenciar este formulario en su totalidad, al diligenciarlo usted autoriza al Complejo Comercial Centro Chía a recopilar, almacenar y tratar sus datos con el fin de dar respuesta formal a este radicado, sin su firma este documento y la información registrada no tendrán validez.

Firma del Usuario

Nombre y Fecha de quien recibe

*[Firma]*

*[Firma]* JULYETH VENEGAS  
14.09.2021

Espacio para ser diligenciado por la administración

Tipo	Petición		Queja		Sugerencia		Solicitud		Reclamo	
Dirigido A	Operaciones		Mercadeo		Concesión		Local		Administrativo	
Tema	Infraestructura	Garantía	Estacionamiento	Evento		Servicio	Seguridad		Aseo	

Labor

Realiza

Medio

Fecha

Firma

Entregado a Recepción  
Entregado a SAC  
SAC Tramita  
Respuesta al Cliente  
Notifica a SAC  
Verifica  
Acción Correctiva


Tiempo Total \_\_\_\_\_



ce 21 064474

edad 82 años

edad 82 años  
Vestía saco crema Pantalón negro  
Solicitamos copia de video de seguridad

## Atentamente

Lucia Robiano  
ce 20747 818



Chía, 23 de septiembre de 2021

Señora:  
Lucrecia Rubiano Perdigón.

**Asunto: Respuesta PQRS No 1979**

Respetada Señora Lucrecia:

Reciba un cordial saludo por parte del Complejo Comercial Centro Chía.

En respuesta al documento radicado por usted a través del formato PQRS en las oficinas de administración, comedidamente nos permitimos informar:

El Complejo Comercial Centro Chía tiene como uno de sus principales objetivos ofrecer un servicio de calidad para todos sus clientes, por esta razón estamos enfocados en trabajar para generar un ambiente agradable y seguro para toda la familia Centro Chía.

Tras revisar los videos y el procedimiento realizado por la enfermera para atender a la señora Josefina Perdigón, se determinó que la profesional de la salud cumplió con todos los protocolos establecidos para este caso, al tiempo que de manera oportuna se le informó a la señora Josefina que el Centro Comercial tenía a su disposición el servicio de atención en salud de Emermédica, servicio que ella rechazó, además de retirarse del centro Comercial por voluntad propia, desatendiendo la recomendación de la enfermera de no realizar desplazamientos o movimientos antes de una revisión médica.

Estamos atentos a cualquier duda adicional

Cordialmente,



Daniel Felipe Ruiz.

Director de Mercadeo y Publicidad.



Señores

**JUZGADO PRIMERO (01) CIVIL MUNICIPAL DE CHÍA**

E.

S.

D.

**PROCESO:** DECLARATIVO – RESPONSABILIDAD CIVIL  
EXTRACONTRACTUAL

**DEMANDANTE:** JOSEFINA PERDIGÓN DE RUBIANO

**DEMANDADO:** COMPLEJO COMERCIAL CENTRO CHÍA

**RADICADO:** 25175400300120220015000

**REFERENCIA:** SUBSANACIÓN DE DEMANDA

**OSCAR IVÁN GARZÓN GUEVARA**, mayor, identificado con C.C. No. 1.013.576.976 de Bogotá D.C., con Tarjeta Profesional No. 190.229 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando como apoderado de **JOSEFINA PERDIGÓN DE RUBIANO**, identificada con C.C. 21.064.474, con domicilio en Chía – Cundinamarca, me permito presentar **SUBSANACIÓN DE DEMANDA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL** en contra del **COMPLEJO COMERCIAL CENTRO CHÍA**, identificado con NIT. 800.085.013-2, representada legalmente por la Sra. Martha Patricia Carreño Heredia (C.C. 52.799.938), y con domicilio en Chía – Cundinamarca; medio del presente escrito y dentro del término correspondiente, de conformidad al auto con fecha del veintiocho (28) de abril de 2022, notificado por estado el día veintinueve (29) de abril de 2022, en el que se ordena:

*“Inadmitir la demanda de la referencia, para que, en el término de 5 días, so pena de rechazo conforme al artículo 90 del C.G.P” por los siguientes:*

1. *“No se acreditó haber agotado la conciliación como requisito de procedibilidad en los términos del artículo 35 de la Ley 640 de 2001.”*

RESPECTO A LA PRIMERA OBSERVACIÓN: Me permito señalar que el artículo 590 del Código general del proceso en su párrafo primero, dispone la posibilidad de no agotar requisito de procedibilidad cuando se presente medida cautelar así:

*(...) “PARÁGRAFO PRIMERO. En todo proceso y ante cualquier jurisdicción, cuando se solicite la práctica de medidas cautelares se podrá acudir directamente al juez, sin necesidad de agotar la conciliación prejudicial como requisito de procedibilidad.” (...)*

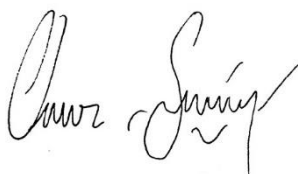
Y como se puede evidenciar en el escrito de demanda en el acápite numero VII denominado “SOLICITUD DE MEDIDA CAUTELAR” se solicito medida cautelar allí descrita de acuerdo al artículo 590, numeral 1, literal b. del Código General del Proceso, ley 1564 de 2012.

2. *Deberá allegar el documento mediante el cual acredite que mediante de derecho de petición realizo la solicitud de la videograbación del 19 de septiembre de 2021 al Complejo Comercial Centro Chía*

RESPECTO A LA SEGUNDA OBSERVACIÓN: se adjunta a este escrito formato de PQRS's Fo7201.Vv1 N° 1979 con fecha del día 20 de septiembre de 2021, donde se solicita copia del vídeo del momento del accidente.

Adicionalmente adjunto respuesta al formulario PQRS's Fo7201.Vv1 N° 1979 en donde no dan solución a la solicitud de la copia de la videograbación.

De forma atenta,



**OSCAR IVAN GARZÓN GUEVARA**

[ogarzong@abogadosbaluarte.com](mailto:ogarzong@abogadosbaluarte.com)

C.C. 1.013.576.976 de Bogotá

T.P. 190.229 del C.S.J.

Óscar Iván Garzón Guevara <ogarzong@abogadosbaluarte.com>

Vie 06/05/2022 14:50

Para: Juzgado 01 Civil Municipal - Cundinamarca - Chia <j01cmpalchia@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC: lucrecia-1061@hotmail.com <lucrecia-1061@hotmail.com>

📎 2 archivos adjuntos (2 MB)

PROCESO 2022-155.pdf; Subsanación 2022-155.pdf;

Señores

**JUZGADO PRIMERO (01) CIVIL MUNICIPAL DE CHÍA**

E. S. D.

**PROCESO:** DECLARATIVO – RESPONSABILIDAD CIVIL  
EXTRA CONTRACTUAL

**DEMANDANTE:** JOSEFINA PERDIGÓN DE RUBIANO

**DEMANDADO:** COMPLEJO COMERCIAL CENTRO CHÍA

**RADICADO:** 25175400300120220015000

**REFERENCIA:** SUBSANACIÓN DE DEMANDA

**OSCAR IVÁN GARZÓN GUEVARA**, mayor, identificado con C.C. No. 1.013.576.976 de Bogotá D.C., con Tarjeta Profesional No. 190.229 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando como apoderado de **JOSEFINA PERDIGÓN DE RUBIANO**, identificada con C.C. 21.064.474, con domicilio en Chía – Cundinamarca, me permito presentar **SUBSANACIÓN DE DEMANDA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL** en contra del **COMPLEJO COMERCIAL CENTRO CHÍA**, identificado con NIT. 800.085.013-2, representada legalmente por la Sra. Martha Patricia Carreño Heredia (C.C. 52.799.938), y con domicilio en Chía – Cundinamarca

--

