

REPÚBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Radicación:2023047044-087-000

Fecha: 2024-05-21 03:32 Sec.día9482

Anexos: Si

Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc::24-24 ACTAS AUDIENCIAS

Remite: 80010-6-80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES

UNO

Destinatario::80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2023047044-087-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 24 24 ACTAS AUDIENCIAS
Expediente : 2023-2040
Demandante : ASALIA STELLA SANCHEZ SANCHEZ
Demandados : BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
Anexos : E1

: Audiencia.Transfer enlace transfer (grabación de audio y vídeo) y correo correos demandante y aseguradora.

Asunto: **AUDIENCIA PÚBLICA.**

En Bogotá, a los veinte (20) días del mes de mayo del año 2024, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, se constituye en audiencia pública para los efectos que establece el artículo 392 del Código General del Proceso, disponiendo la grabación de lo actuado en los términos del numeral 4º del artículo 107 de la misma codificación, registro que forma parte integral de la presente acta. **Se deja constancia que la grabación de la audiencia atendiendo el principio de publicidad de esta etapa del proceso (Num. 5º Art. 107 de CGP) tendrá la calidad de documento público, y en virtud de ello se advierte a las partes frente al manejo de sus datos personales.**

La audiencia se desarrolla de manera Virtual a través del sistema de video conferencia Microsoft Teams.

Por la parte demandante comparece la señora demandante **ASALIA STELLA SANCHEZ SANCHEZ** en nombre y representación propia.

Por la entidad financiera demandada **BBVA COLOMBIA S.A.** comparece CLAUDIA MARISOL ROHAS en calidad de apoderada judicial previamente acreditada.

Por la aseguradora demandada **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** comparece TIFFANY DEL PILAR CASTAÑO con personería jurídica reconocida.

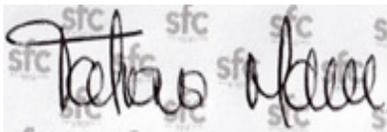
Instalada la audiencia, verificada la calidad de las partes que comparecen y cumplido el receso decretado **AUTO**: Se pone de presente que de conformidad con el caso en particular que dio lugar a la presente acción de protección al consumidor, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales va a dar aplicación al último párrafo del numeral 5° del artículo 373 del Código General del Proceso, por lo procede el Despacho a emitir sentido del fallo el cual será Accediendo parcialmente a las pretensiones de la demanda respecto de la aseguradora demandada **BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.** y negando las pretensiones respecto de la entidad financiera **BBVA COLOMBIA S.A.**, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes se emitirá la sentencia por escrito y será notificada por estados, allí las partes podrán verificar su contenido y desarrollo por escrito.

Esta decisión se notifica a las partes en estrados, las cuales se identifican nuevamente en señal de aceptación del contenido del acta y, no siendo más el motivo de la presente, se termina la diligencia y se firma por el director de audiencia.

En el documento anexo a la presente acta, encontrará la grabación de la audiencia. Recuerde que **puede consultar el expediente completo de su demanda**, a través del sitio web de la Superintendencia Financiera www.superfinanciera.gov.co → menú *Consumidor Financiero* → *Funciones Jurisdiccionales* → **Consulta Expediente**, digitando su número de identificación y el número de radicación de su demanda (número de 10 dígitos), seguido del check “No soy un robot”.

Finalmente, le reiteramos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**



TATIANA MAHECHA MARTINEZ
PROFESIONAL ESPECIALIZADO
80010-6 Funcionario Grupo de Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:
TATIANA MAHECHA MARTINEZ
Revisó y aprobó:
TATIANA MAHECHA MARTINEZ