



Bogotá D.C., 18 de marzo de 2021

Señoras:

**GEMMA STRAUB CADENA**  
**SOROLIZANA GUZMAN CABRERA**  
 CRA 11 NO 9 -78  
 FLORENCIA, CAQUETA

**Asunto: Sinistro: 91871515 Póliza Mipyme N° 022091721 / 0**

Respetadas Señoras:

En atención a su reclamación por "Incendio del predio ubicado en la Carrera 12 No. 14 – 23 en Florencia", le informamos que Allianz Seguros S.A se ve precisada a ratificar la cifra presentada, de conformidad con las siguientes consideraciones y fundamentos.

Encontramos que los documentos que se han solicitado por medio de comunicaciones del 11 de diciembre de 2020 y 24 de febrero de 2021, no han sido aportados en su totalidad, y la falta de tales documentos da lugar a que la cuantía por la pérdida reclamada no se encuentre sustentada completamente a la fecha. Es importante tener en cuenta, que los documentos pendientes son precisamente los que probarían las mejoras locativas con las que contaba el inmueble antes de la ocurrencia del siniestro.

Siendo así, en el presente caso a la fecha no se ha cumplido con la obligación propia del asegurado de acreditar la cuantía, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1077 del Código de Comercio:

*"Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso."*

Respecto a la reevaluación del peritaje realizado, la compañía ha puesto a disposición profesionales calificados para la evaluación de los daños, los sustentos técnicos aportados en la presentación de cifras son suficientes para soportar y acreditar la cifra presentada basados sobre las inspecciones realizadas en sitio del 10 de diciembre de 2020, 6 de enero de 2021 y 2 de febrero de 2021. Por tal razón no hay méritos para entrar a reconsiderar el peritaje realizado.

En virtud de lo dispuesto en los puntos anteriores, Allianz mantiene su posición frente a la solicitud, por lo que se ratifica la liquidación presentada.

Atentamente,

Gerencia de  
 Indemnizaciones  
 P&C

Firmado digitalmente por  
 Gerencia de Indemnizaciones P&C  
 Fecha: 2021.03.18 12:28:15 -05'00'

FIRMA AUTORIZADA

Gerencia Nacional de Indemnizaciones P&C

**Allianz**

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)

**TRITURADOS CAQUETA**  
 GEMMA STRAUB CADENA  
 91871515-9

*Recibí: Hirsleidy Granados*  
 24-03-2021  
 09:44 am.