

Bogotá D.C., 21 de junio de 2021

Señoras:

**GEMMA STRAUB CADENA**  
**SOROLIZANA GUZMAN CABRERA**  
CRA 6 NO 15 -43  
FLORENCIA, CAQUETA

**Asunto: Notificación de citación a audiencia de conciliación**  
**Póliza 022091721**

Respetadas Señoras:

En atención a la notificación de citación a audiencia de conciliación promovida por Luis Jorge Muñoz Guerrero convocados EMPRESA DE SERVICIOS DE FLORENCIA S.A. E.S.P. – SERVAF S.A. E.S.P. y GEMMA STAUB CADENA.

Allianz Seguros se abstiene de asistir toda vez que la citación va dirigida a la Empresa de Servicios de Florencia y a Gemma Straub Cadena, adicionalmente la aseguradora no ha sido notificada formalmente de los reclamos ni se ha llevado a cabo el debido proceso antes de la instancia a la cual se está citando.

Es necesario contar con la información necesaria para sustentar el reclamo a la cobertura de Responsabilidad Civil de la póliza en mención, por lo tanto, les solicitamos suministrar la documentación e información completa que permita acreditar la responsabilidad civil que se les imputa, por lo tanto, solicitamos la siguiente documentación:

- Reclamación formal por parte del afectado.
- Registro fotográfico de los daños.
- Cuantificación de los mismos.
- Documentos legales que soporten la pérdida reclamada por el tercero (facturas, inventarios, certificaciones, etc.).
- Certificado de Cámara de Comercio.
- Certificado de tradición y libertad el inmueble del afectado.
- Comunicación formal en la que se indique claramente la posición del asegurado frente a los hechos materia del reclamo del tercero.
- Informe de bomberos.

Por lo anterior Allianz Seguros S.A. se abstiene de asistir a la audiencia programada para el 28 de junio del 2021 a las 9:00 horas a.m.

Atentamente,



**ANDRÉS FELIPE ACELAS AREVALO**

Profesional Senior | Dir. Indemnizaciones Property e Ingeniería  
Gerencia Nacional de Indemnizaciones P&C



Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia  
Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695  
Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)