

Bogotá D.C., 09 de abril de 2021

Señoras:

GEMMA STRAUB CADENA
SOROLIZANA GUZMAN CABRERA
CRA 6 NO 15 -43
FLORENCIA, CAQUETA

Asunto: Siniestro 91871515 - Póliza Mipyme N° 022091721 / 0

Respetadas Señoras:

En atención a su reclamación por "Incendio del predio ubicado en la Carrera 12 No. 14 – 23 en Florencia", le informamos que Allianz Seguros S.A se ve precisada a ratificar la cifra presentada, de conformidad con las siguientes consideraciones y fundamentos.

Nuevamente reiteramos que los documentos que se han solicitado por medio de comunicaciones del 11 de diciembre de 2020 y 24 de febrero de 2021, no han sido aportados en su totalidad, y la falta de tales soportes da lugar a que la cuantía por la pérdida reclamada no se encuentre sustentada completamente a la fecha. Específicamente en la solicitud del 24 de febrero de 2021 en el numeral 5, en donde se solicitó de manera reiterada por lo menos el inventario detallado de las mejoras locativas.

"Inventario de mejoras locativas (bienhechurías) realizadas por el arrendatario en el predio siniestrado al momento de ocupar el inmueble. ¿Y sería posible solicitar al Ente gubernamental (Alcaldía) estos soportes? Pero de igual forma aun cuando no puedan obtener los soportes, necesitamos por lo menos el inventario detallado de dichas mejoras locativas"

Es importante tener en cuenta, que sin este soporte no es posible probar las mejoras locativas con las que contaba el inmueble antes de la ocurrencia del siniestro.

Siendo así, en el presente caso a la fecha no se ha cumplido con la obligación propia del asegurado de acreditar la cuantía, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1077 del Código de Comercio:

"Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso."

Respecto a la solicitud de reevaluación de los daños, la compañía reitera que ha puesto a disposición profesionales calificados para la evaluación de los daños, los sustentos técnicos aportados en la presentación de cifras son claros y suficientes para soportar y acreditar la pérdida reconocida presentada basados siempre en los conceptos técnicos e inspecciones realizadas en sitio del 10 de diciembre de 2020, 6 de enero de 2021 y 2 de febrero de 2021. Por tal razón reiteramos que no hay méritos para entrar a reconsiderar el peritaje realizado.

En virtud de lo dispuesto en los puntos anteriores, Allianz mantiene su posición frente a la solicitud, por lo que se ratifica la liquidación presentada.

Atentamente,

LUIS FERNANDO ENCUNALES ACHURY

Gerencia Nacional de Indemnizaciones P&C

Allianz 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695

Visítenos en www.allianz.co