

CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 12 de julio de 2021.

Señoras.

GEMMA STRAUB CADENA
SOROLIZANA GUZMAN CABRERA

Cra. 6 No 15-43
Florencia, Caquetá

Asunto: Respuesta **Solicitud Estudio Estructural**

Estimadas Sras.

En atención a su solicitud en la cual nos manifiesta la intención de conocer el informe de patología estructural del edificio afectado presentado ante la compañía, le informamos que no es posible atender favorablemente su petición de acuerdo a los siguientes argumentos:

1. Los informes, documentos y demás que emiten o elaboran los especialistas para la aseguradora, su uso está destinado única y exclusivamente para la Compañía de Seguros, además las cláusulas pactadas con los proveedores, se establece la reserva o confidencialidad de la información, lo cual es permitido por la ley estando la Aseguradora en la obligación de mantener la información en reserva, pues dichos documentos pueden contener información sensible de clientes, siendo deber de esta compañía guardar confidencialidad, todo en cumplimiento de la ley 1581 de 2012.

2. Adicionalmente, este documento tiene la categoría de papeles del comerciante, lo cual conforme al artículo 61 del Código de Comercio, es reservado, por ende, la aseguradora no está en la obligación de realizar la entrega del mismo. (*Sentencia T-276/16 de la Corte Constitucional de Colombia*).

Para Allianz Seguros S. A. es primordial el contacto permanente con sus clientes con la premisa e intención de atender de manera oportuna todas sus solicitudes y requerimientos, así como poder ser retroalimentados acerca de las experiencias vividas con nuestros servicios.

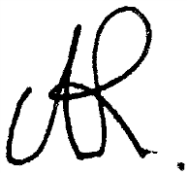
Nuestra ambición es ser **la mejor**
y más confiable aseguradora de Colombia.



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Le recordamos que, en lo referente a temas de peticiones, quejas o reclamos, usted podrá llamarnos al Contac Center de Allianz, línea nacional 01-8000-514405 o en Bogotá al 5187698. En caso de requerir información adicional de esta comunicación, no dude en escribirle a andres.acelas@allianz.co

Cordialmente,



Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente

Nuestra ambición es ser **la mejor**
y más confiable aseguradora de Colombia.

Allianz 