

Bogotá D.C., 20 de mayo de 2021

Señoras:

**GEMMA STRAUB CADENA**  
**SOROLIZANA GUZMAN CABRERA**  
CRA 6 NO 15 -43  
FLORENCIA, CAQUETA

**Asunto: Solicitud de Visita Técnica SDR SAS: 00021/2020 AB Compañía de Seguros y Ref. Allianz 91871515**

Respetadas Señoras:

En atención a su solicitud en relación a la reliquidación presentada por Allianz el 29 de abril de 2021, por indemnización de los daños causados por el incendio presentado en el predio ubicado en la Carrera 12 No. 14 – 23 en Florencia, Allianz Seguros S.A se ve precisada a ratificar la cifra presentada, de conformidad con las siguientes consideraciones y fundamentos.

El valor determinado como pérdida por este siniestro, se ha basado en el alcance de los daños directamente relacionados, con el incendio aquí tratado. La compañía ha considerado las mismas partidas reclamadas por el asegurado, sus precios unitarios y respecto a las cantidades de obra, se basaron en el levantamiento realizado en el predio inspeccionado en varias oportunidades.

Es importante recordar que la compañía ha puesto a disposición en múltiples ocasiones profesionales calificados con experiencia para la evaluación de los daños, y que se han realizado inspecciones al predio afectado el 10 de diciembre de 2020, 6 de enero de 2021 y 2 de febrero de 2021. Por tal razón reiteramos que no hay méritos para entrar a reconsiderar el peritaje realizado. Vale la pena aclarar que no es necesario reevaluar los “daños reales”, toda vez que el retiro de escombros no cambia las evaluaciones y conceptos técnicos realizados por los profesionales.

A la fecha el asegurado no ha presentado nuevos sustentos técnicos que demuestren que la pérdida es mayor a la sustentada por la compañía, las cifras presentadas incluyeron los conceptos de los profesionales calificados dispuestos por la compañía. En consecuencia, se reitera que *"Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso."* Según lo dispuesto en el artículo 1077 del Código de Comercio.

En virtud de lo expuesto en los puntos anteriores, Allianz mantendrá su posición frente a la solicitud hasta tanto el asegurado no demuestre lo contrario. Por lo que se ratifica la liquidación presentada.

Atentamente,

**LUIS FERNANDO ENCINALES ACHURY**

Gerencia Nacional de Indemnizaciones P&C



Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)