

**Constancia de la presentación de una reclamación**

Bogotá D.C., 26/07/2021

Señor(a)  
IVAN ALEJANDRO JACHO CHAPALAPUD  
CARRERA 7 NO.11-52 PISO 4  
7753734  
CIUDAD

Constancia No: **8851-2021**  
64 - # **RECLAMACIÓN 36141**

Dando cumplimiento a lo establecido en el numeral 2.2.1.2. del capítulo segundo del título IV, parte 2, de la circular básica jurídica (C.E. 029 de 2014), nos permitimos informar que hemos recibido una solicitud de siniestro.

**Nombre del asegurado: TRANSIPIALES INTERMUNICIPAL - TRANSPORTADORES DE IPIALES****Información relevante de la solicitud:**

Número de la póliza	Fecha del siniestro	Fecha de aviso del siniestro	Fecha de presentación del reclamo	Valor pretendido (COP)
2000030826	30/11/2019	30/11/2019	24/07/2021	\$ 120,000,000

Nota: En caso que el reclamante no eleve pretensión este valor aparecerá en cero.

**Listado de documentos aportados:**

#	Documentos Aportados	Completo	Legible
1	CARTA RECLAMACIÓN	SI	SI
2	COPIA DICTÁMENES DE MEDICINA LEGAL	SI	SI
3	COPIA HISTORIA CLÍNICA	SI	SI
4	COPIAS DE CÉDULA DE RECLAMANTES	SI	SI
5	IPAT	SI	SI
6	PLANILLA DE PAGO SEGURIDAD SOCIAL	SI	SI

El reclamo está sujeto a análisis de la compañía y en caso de ser necesario se solicitarán documentos adicionales.

Por favor tener en cuenta que la Compañía tiene un mes para dar respuesta a su reclamación que cumpla con lo establecido en el artículo 1077 del Código de Comercio.

Cordialmente,

**CENTRO DE RECLAMOS**  
**Líneas de Atención al Cliente:** **Bogotá:** 327 4712 / 327 4713  
**Nacional:** 01 8000 111 935 **Portal Web**  
[www.segurosmundial.com.co](http://www.segurosmundial.com.co)   **Seguros Mundial**

Cumplimos los sueños de nuestro planeta reciclando responsablemente.  
Protege el Medio Ambiente evitando la impresión de este documento.