



## HOJA DE RECLAMACIÓN N° 39020

FECHA DE RECIBIDO	16/11/2021	No. INFORME	133444	No. SINIESTRO CLIENTE	51733-2021
PÓLIZA CONTRACTUAL	2000030826	COMPañÍA	MUNDIAL DE SEGUROS		
VIGENCIA DESDE	01/09/2019	HASTA	01/09/2020		
DEDUCIBLE	0.00	MÍNIMO	0		
COBERTURA	60 SMMLV,60 SMMLV,60 SMMLV,60 SMMLV	VERIFICADO POR	ANGIE VANESA ORTIZ ESCOBAR		

PLACA	TRG997	FECHA ACCIDENTE	30/11/2019
COMPañÍA	COMPañÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	No IDENTIFICACIÓN	860,037,013
CLIENTE	TRANSPORTADORES INTERMUNICIPAL - TRANSPORTADORES DE IPIALES	No IDENTIFICACIÓN	891,200,645
CONDUCTOR	JAIRO MARTINEZ RIASCOS	CÉDULA CONDUCTOR	12,985,331

EVENTO	HERIDO	CONDICIÓN	PASAJERO
APODERADO	OCAMPO SOLIS FERNANDO	IDENTIFICACIÓN	12,830,528
TELÉFONO	3113972674	DIRECCIÓN	MIRADOR DE AQUINE APTO 904 TORRE 4 SAN JUAN PASTO
TERCERO	NR NR	IDENTIFICACIÓN	22,222
DIRECCIÓN	NR	TELÉFONO	123456789 -

### FACTURAS

COTIZACIONES

PRETENSIONES

VALOR CONC.

VALOR ACEPTADO

LUCRO CESANTE

DAÑO MORAL

OTROS

\$ 0

### LIQUIDACIÓN

M.D.O.

REPUESTOS

TOTAL


COMITE AJUSTA			
VALOR SOLICITADO		VALOR OFRECIDO	
TIPO DE DAÑO	DAÑO PARCIAL		
MANO DE OBRA	\$ 0		
REPUESTOS	\$ 0		
OTROS	\$ 0		
SUBTOTAL	\$ 0		
AJUSTE COMPañÍA	0%	VALOR	\$ 0
PORCENTAJE DEDUCIBLE SOBRE AJUSTE	0%	VALOR	\$ 0
OFRECIMIENTO	\$ 0		

**OBSERVACIONES COMITE N° 1:**

RECLAMACIÓN LLEGO A SEGUROS MUNDIAL EL DÍA 16/11/2021 Y REPORTA A RCPUBLICO EL DIA 24/11/2021

SE TRATA DE UN ACCIDENTE OCURRIDO EL DÍA 30 DE NOVIEMBRE DE 2019 EN EL KM 72 - 400 MTS VIA RUMICHACA PASTO, EN DONDE NUESTRO ASEGURADO SE ENCUENTRA CODIFICADO BAJO LA CAUSAL 110-EXCESO EN HORAS DE CONDUCCIÓN.

RECLAMACIÓN PRESENTADA POR EL SEÑOR FERNANDO OCAMPO SOLIS EN CALIDAD DE APODERADO DE MARIA FERNANDA PRECIADO TENORIO EN CALIDA DE (PASAJERA LESIONDA) EL CUAL SOLICITA SE LE ENVÍEN LAS NOTIFICACIONES AL CORREO NINA6725@HOTMAIL.COM EN EL MIRADOR DE AQUINE APTO 904 TORRE 4 SAN JUAN PASTO CELULAR 3113972674.

PRETENSIONES \$0 NO LAS REALACIONA EN LA CARTA

APORTA

- 1.RADICACIÓN DOCUMENTOS
- 2.CEDULA APODERADO
- 3.IAT INCOMPLETO
- 4.DOCUMENTOS CONDUCTOR Y VEHÍCULO TRG997
- 5.CEDULA LESIONADA
- 6.RESPUETA RADICADO CLINICA TRAUMEDICAL

SE DEBE SOLICITAR

- 1.CARTA FORMAL DE RECLAMACIÓN
- 2.PODER
- 3.IPAT COMPLETO DONDE SE RELACIONE LA LESIONADA
- 4.HISTORIA CLINICA
- 5.MEDICINA LEGAL
- 6.GASTOS SOAT
- 7.QUERELLA
- 8.PROCESO PENAL
- 9.FURIPS

SE PASA AL DEPARTAMENTO DE AJUSTE PARA SU VERIFICACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y TRAMITE A SEGUIR ANTE PRE-COMITÉ

TÉRMINOS VENCEN EL DÍA 16 DICIEMBRE DE 2021

VERIFICADA POR CAROLINA CHÁVEZ, ASEGURADO CON SEGUROS MUNDIAL - REALIZADA POR: CAROLINA CHAVEZ - FECHA Y HORA: 26/11/2021 08:35:48.687084 AM

**OBSERVACIONES COMITE N° 2:**

Noviembre 26 de 2021, se sugiere atender la reclamacion teniendo en cuenta QUE DEL ANALISIS DEL CROQUIS SE DESORENDE QUE EL ACCIDENTE OCURRE CUANDO ASEGURADO SE ESTRELLA EN SU PARTE DERECHA, OCASIONANDO VOLCAMIENTO Y LESIONES A PASAJEROS 2) SEGÚN VERSIÓN DE LOS HECHOS Y CODIFICACIÓN POR PARTE DEL AGENTE DE TRÁNSITO, ACCIDENTE OCURRE DEBIDO A QUE NUESTRO ASEGURADO TRANSITABA CON EXCESO DE CANSANCIO 3) DEBIDO A LO ANTERIOR SE PUEDE ESTABLECER UN INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL TRANSPORTADOR DENTRO DEL CONTRATO DE TRANSPORTE, EN EL SENTIDO DE CONDUCIR A LAS PERSONAS SANAS Y SALVAS AL LUGAR DE DESTINO

SE PASA AL AREA DE COMUNICACIONES PARA QUE EMITAN COMUNICADO SOLICITANDO LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS .

COPIA DEL ANEXO DONDE FIGURE LA VICTIMA POR EL ACCIDENTE DE TRANSITO OCURRIDO EL DIA 30/11/2019

PODER DE LOS PADRES O REPRESENTANTE LEGAL EN CASO DE QUE SEA MENOR DE EDAD O PODER DEL LESIONADO SI ES MAYOR DE EDAD.

COPIA DE LA CEDULA DE CIUDADANIA DE LOS PADRES

COPIA DE REGISTRO CIVIL DEL LESIONADO PARA ACREDITAR PARENTESCO

COPIA DE LA HIS6TORIA CLINICA O DICTAMEN EMITIDO POR EL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

LO ANTERIOR PARA CONTINUAR CON EL TRAMITE DE LA RECLAMACION - REALIZADA POR: CLARA ISABEL AMADO LOPEZ - FECHA Y HORA: 26/11/2021 01:49:58.273733 PM

**OBSERVACIONES COMITE N° 3:**

26/11/2021 SE GENERA CARTA PARA FIRMA - REALIZADA POR: LEIDY GARCIA ZAMORA - FECHA Y HORA: 26/11/2021 03:01:03.987595 PM

**OBSERVACIONES COMITE N° 4:**

SE REvisa Y SE FIRMA COMUNICACIÓN, SE PASA AL DPTO DE ENVÍOS PARA SU RESPECTIVO TRAMITE - REALIZADA POR: ALEJANDRO MANCIPE - FECHA Y HORA: 26/11/2021 03:20:18.447824 PM

**OBSERVACIONES COMITE N° 5:**

26/11/2021 SE ENVIA SOLICITUD DE DOCUMENTOS AL TERCERO AL CORREO ELECTRONICO nina6725@hotmail.comY SE SUBE A LA PLATAFORMA. - REALIZADA POR: LEIDY GARCIA ZAMORA - FECHA Y HORA: 26/11/2021 04:27:49.013182 PM

**OBSERVACIONES COMITE N° 6:**

14-12-21- .SE OBJETA RECLAMACIÓN TODA VEZ NO SE HAN APORTADO LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS MEDIANTE COMUNICADO SLPM-14338-2021 con fecha 26 de Noviembre de 2021, ESTO ES:

1. Copia del anexo donde figure la víctima por el accidente de tránsito ocurrido el 30/11/2019
2. Poder de los padres o representante legal, en caso de que sea menor de edad o poder del lesionado si es mayor de edad
3. Copia de la cdula de ciudadanía de los padres
4. Copia del registro civil del lesionado para acreditar parentesco
5. Copia de la historia clínica o dictamen emitido por el instituto de medicina legal.

EN CONSECUENCIA, LA COMPAÑÍA MUNDIAL SEGUROS S.A. OBJETA DE MANERA FORMAL, SERIA Y OPORTUNA LA SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN

- REALIZADA POR: AMPARO HIGUERA - FECHA Y HORA: 14/12/2021 09:17:06.134843 AM

**OBSERVACIONES COMITE N° 7:**

14-12-21- SE ENVÍA COMUNICADO A SEGUROS MUNDIAL PARA AUTORIZACIÓN Y FIRMA. - REALIZADA POR: AMPARO HIGUERA - FECHA Y HORA: 14/12/2021 09:17:06.165863 AM

**OBSERVACIONES COMITE N° 8:**

- Se recibe carta de objeción firmada por Mundial y se envía a comunicaciones@ajusta.co ANGÉLICA, para el envío del comunicado al tercero. - REALIZADA POR: DIANA CHAPARRO OTALORA - FECHA Y HORA: 16/12/2021 07:38:05.996882 AM

**OBSERVACIONES COMITE N° 9:**

SE ENVÍA OBJECION AL TERCERO AL CORREO ELECTRÓNICO nina6725@hotmail.com Y SE SUBE CARTA A LA PLATAFORMA. - REALIZADA POR: YENNIFER ANDREA PINEDA PINEDA - FECHA Y HORA: 16/12/2021 01:28:44.799773 PM

**OBSERVACIONES COMITE N° 10:**

EL DÍA 09 JUNIO – 2025, SE RECIBE CORREO ELECTRÓNICO DEL DOCTOR GIOVANNI PATICHOY BENAVIDES, EN EL CUAL MANIFIESTA LO SIGUIENTE:

“GIOVANNI PATICHOY BENAVIDES, mayor de edad e identificado con la Cedula de Ciudadanía No. 12.748.539 de Pasto, abogado en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No. 143.859 del Consejo Superior de la Judicatura; actuando en mi condición de apoderado judicial de TRANSIPIALES S.A., con base en los artículos 318 y demás normas concordantes del Código General del Proceso, de manera respetuosa me permito presentar recurso de REPOSICIÓN parcial en contra del numeral cuarto de la parte resolutive del Auto No. 975 calendarado tres (03) de junio de dos mil veinticinco (2025) y notificado por estados electrónicos el día cuatro (4) del mismo mes y año proferido dentro del proceso de la referencia. Actuación judicial que realizo mediante el documento anexo en formato PDF en 6 folios”.

**APORTA:**

1. Copia memorial poder que fue enviado el 14 de enero de 2025 al correo electrónico del entonces juzgado de conocimiento j01cmpas@cendoj.ramajudicial.gov.co , junto con su constancia de envío de Gmail.
2. Renuncia presentada por el Dr. AGUSTO CORTES MARTINEZ.

MEDIANTE CORREO SE NOTIFICA AL ÁREA CIVIL.

DE DEJA EL CASO CERRADO. - REALIZADA POR: GERMAN EMILIO MORALES MOLINARES - FECHA Y HORA: 16/06/2025 11:37:40.295306 AM