

**PROCESO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL RAD • 52001-31-03-003-2023-00030-00**

Transportes Sandona S.A. <transandona@hotmail.com>

Mié 13/03/2024 9:20 AM

Para: Juzgado 03 Civil Circuito - Nariño - Pasto <j03ccpas@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 4 archivos adjuntos (3 MB)

OFICIO REMISORIO DOCUMENTOS.pdf; INFORME ADMINISTRATIVO.pdf; CONSTANCIA PASAJERO.pdf; PESV TRASANDONA 2022 -2024 (1).pdf;



**TRANSPORTES SANDONA S.A.**  
NIT 891.200.297-1

**OFICINA PRINCIPAL**

Calle 17 No. 35 – 52 B/ Maridíaz- Pasto Tel: 7300997  
Oficinas: Terminal de Transportes Pasto Tel: 7309211  
Ipiates Tel: 7253741 – La Unión Tel: 7264206  
E-mail: [transandona@hotmail.com](mailto:transandona@hotmail.com)

---

*Una organización con más de 75 años a la vanguardia del transporte en el Sur Occidente Colombiano.  
TRANSPORTES SANDONA S.A., orgullosamente Nariñense*

---

No. 2024-034/GERENCIA

San Juan de Pasto, 29 de febrero de 2024

Señores

**JUZGADO TERCERO CIVIL DEL CIRCUITO DE PASTO**

Ciudad

Asunto: PROCESO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL  
**RAD • 52001-31-03-003-2023-00030-00**

Cordial saludo

De acuerdo a lo ordenado en audiencia celebrada el día 13 de febrero de 2024, me permito adjuntar los siguientes documentos:

- Plan Estratégico de seguridad vial 2022-2024
- Certificado de viaje del pasajero con tiquete
- Respuesta a lo relacionado con el informe administrativo del aviso del accidente a la Compañía Mundial de Seguros S.A.

Atentamente.



**JOSÉ JULIAN CAICEDO BASANTE**  
Gerente

Elaborado por: Myrian Rodríguez B.  
Revisado por: José Julián Caicedo Basante  
Fecha de elaboración: 29/02/2024  
Ubicación: C:\Users\Secretaria\FORMATOS



**TRANSPORTES SANDONA S.A.**  
NIT 891.200.297-1

**OFICINA PRINCIPAL**

Calle 17 No. 35 – 52 B/ Maridíaz- Pasto Tel: 7300997  
Oficinas: Terminal de Transportes Pasto Tel: 7309211  
Ipiates Tel: 7253741 – La Unión Tel: 7264206  
E-mail: [transandona@hotmail.com](mailto:transandona@hotmail.com)

---

*Una organización con más de 75 años a la vanguardia del transporte en el Sur Occidente Colombiano.  
TRANSPORTES SANDONA S.A., orgullosamente Nariñense*

---

No. 2024-033/GERENCIA

San Juan de Pasto, 29 de febrero de 2024

Señores

**JUZGADO TERCERO CIVIL DEL CIRCUITO DE PASTO**

Ciudad

Asunto: Informe Administrativo Compañía Mundial de Seguros S.A.

Cordial saludo

Mediante el presente oficio, informamos que una vez revisado los archivos de la Empresa no se encontró el informe administrativo realizado a la compañía aseguradora Mundial de Seguros S.A., por el accidente del bus con No. Interno 2873 y de placas SOD-798, de propiedad de los señores HERLINTON HERMES BURGOS DIAZ y JUAN PABLO BURGOS DÍAZ, y se aclara que este se le da conocimiento a la compañía de seguros por medio de una llamada a nuestro intermediario de Mundial de Seguros S.A., una vez se presentó la demanda.

Atentamente.



**JOSÉ JULIÁN CAICEDO BASANTE**  
Gerente

Elaborado por: Myrian Rodríguez B.  
Revisado por: José Julián Caicedo Basante  
Fecha de elaboración: 29/02/2024  
Ubicación: C:\Users\Secretaria\FORMATOS



## TRANSPORTES SANDONA S.A.

NIT 891.200.297-1

### OFICINA PRINCIPAL

Calle 17 No. 35 – 52 B/ Maridíaz- Pasto Tel: 7300997  
Oficinas: Terminal de Transportes Pasto Tel: 7309211  
Ipiales Tel: 7253741 – La Unión Tel: 7264206  
E-mail: transandona@hotmail.com

*Una organización con más de 75 años a la vanguardia del transporte en el Sur Occidente Colombiano.  
TRANSPORTES SANDONA S.A., orgullosamente Nariñense*

No. 2024-009/GER

### EL SUSCRITO GERENTE

### C E R T I F I C A

Que el señor LUIS IGNACIO LOPEZ VELASCO, identificado con c.c. No. 5.226.803 de Buesaco, el día 23 de noviembre del año 2022, abordó con su respectivo tiquete el bus con número interno 2873 de placas SOD-798, que cubría la ruta Las Mesas – Pasto.

Para constancia se firma en San Juan de Pasto, a los veintiocho (28) días del mes de febrero del año dos mil veinticuatro (2024).

  
JOSÉ JULIAN CAIGEDO BASANTE  
Gerente

Elaborado por: Myrian Rodríguez B.  
Revisado por: José Julián Caicedo Basante  
Fecha de elaboración: 28/02/2024  
Ubicación: C:\Users\Secretaria\FORMATOS







## PLAN ESTRÁTEGICO DE SEGURIDAD VIAL TRANSPORTES SANDONÁ S.A. 2022 – 2024.

TRANSPORTES SANDONÁ S.A.

SAN JUAN DE PASTO

 <b>TRANSPORTES SANDONÁ S.A.</b>	<b>PROCESO GESTIÓN OPERATIVA</b>	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL</b>	Fecha 26/07/2019
		Página: 2 de 114


**Gerente***José Julián Caicedo Basante***Subgerente Operativo***Luis Carlos Ruano Benavides***Subgerente Administrativa y Financiera***Edith Margoth Fajardo Rojas***Representante de Junta Directiva***Guadalupe Rojas de Fajardo***Jefe de Rodamiento***Miriam L. Linares C.***Representante de Despachadores***Luis Orlando Ortega C.***Representante de Conductores***Jorge Hernández***Coordinadora SG-SST***Nathalia Viviana Guerrero***Gestor de seguridad vial***Ricardo Alejandro Lara Ramos***Consultor Externo***Ricardo Javier Rodríguez Chapuel*

 <b>TRANSPORTES SANDONA S.A.</b>	<b>PROCESO GESTIÓN OPERATIVA</b>	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL</b>	Fecha 26/07/2019
		Página: 3 de 114


**CONTENIDO**

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>1. OBJETIVOS.....</b>	<b>8</b>
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	8
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	8
1.3. ALCANCE .....	8
<b>2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>8</b>
2.1. CONCEPTOS Y DEFINICIONES .....	11
2.2. MARCO NORMATIVO .....	14
2.3. METODOLOGÍA.....	16

<b>3. FASE 1 PLANIFICACIÓN DEL PESV .....</b>	<b>17</b>
3.1. PASO 1. LÍDER DEL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PESV.....	17
3.2. PASO 2. COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL.....	19
3.3. PASO 3 POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL .....	26
3.4. PASO 4 LIDERAZGO, COMPROMISO Y CORRESPONSABILIDAD DEL NIVEL DIRECTIVO .....	28
3.5. PASO 5. DIAGNÓSTICO.....	29
3.6. PASO 6. CARACTERIZACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS.....	44
3.7. PASO 7. OBJETIVOS Y METAS DEL PESV .....	52
3.8. PASO 8. PROGRAMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS CRÍTICOS Y FACTORES DE DESEMPEÑO. ....	
<b>54 4. FASE 2. IMPLEMENTACION Y EJECUCIÓN DEL PESV .....</b>	<b>61</b>
4.1. PASO 9. MATRIZ DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO DEL PESV.....	62
4.2. PASO 10. COMPETENCIA Y PLAN ANUAL DE FORMACIÓN DEL PESV .....	62
4.3. PASO 11. RESPONSABILIDAD Y COMPORTAMIENTO SEGURO .....	67
4.4. PASO 12. PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS VIALES	78
4.5. PASO 13. INVESTIGACIÓN INTERNA DE SINIESTROS VIALES.....	82
4.6. PASO 14. VÍAS SEGURAS ADMINISTRADAS POR LA ORGANIZACIÓN .....	85
4.7. PASO 15. PLANIFICACIÓN DE DESPLAZAMIENTOS LABORALES.....	86
4.8. PASO 16. INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS Y EQUIPOS.....	88
4.9. PASO 17. MANTENIMIENTO Y CONTROL DE VEHÍCULOS SEGUROS Y EQUIPOS	90
4.10. PASO 18. GESTIÓN DEL CAMBIO Y GESTIÓN DE CONTRATISTAS.....	101
4.11. PASO 19. ARCHIVO Y RETENCIÓN DOCUMENTAL.....	104
<b>5. FASE 3. SEGUIMIENTO POR LA ORGANIZACIÓN .....</b>	<b>104</b>
5.1. PASO 20. INDICADORES Y REPORTE DE AUTOGESTIÓN DEL PESV .....	104
5.2. PASO 21. REGISTRO Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE SINIESTROS VIALES .....	109

 TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 4 de 114


5.3. PASO 22. AUDITORIA ANUAL.....	110
<b>FASE 4. MEJORA CONTINUA DEL PESV.....</b>	<b>111</b>
6.1. PASO 23. MEJORA CONTINUA, ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS ..	111
6.2. PASO 24. MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN. ....	112
<b>7. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>113</b>

 TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 5 de 114



## LISTA DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1 ENFOQUE DE SISTEMA SEGURO.....	9
GRÁFICA 2 ÁREAS DE ACCIÓN PARA CONSOLIDAR EL ENFOQUE SISTEMA SEGURO EN COLOMBIA .....	10
GRÁFICA 3 ÁREAS DE ACCIÓN DE LA ESTRATEGIA NACIONAL DEL PNSV 2022 - 2031	11
GRÁFICA 4 FASES PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PESV .....	16
GRÁFICA 5 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE SECCIONALES DE TRANSPORTES SANDONÁ S.A.....	31
GRÁFICA 6 ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA PARA LA SEGURIDAD VIAL .....	33
GRÁFICA 7 ROL EN QUE SE DESEMPEÑA EN LA VÍA PARA EL DESPLAZAMIENTO.....	35
GRÁFICA 8 RANGOS DE AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES. ....	36
GRÁFICA 9 CONDUCTORES CON LICENCIA DE LICENCIAS DE CONDUCCIÓN.....	37
GRÁFICA 10 PLANIFICACIÓN DE LOS DESPLAZAMIENTOS. ....	37
GRÁFICA 11 TIEMPO PROMEDIO DE RECORRIDO DE LA CASA HASTA EL LUGAR DE TRABAJO Y VICEVERSA. ....	38
GRÁFICA 12 PARQUE AUTOMOTOR POR GRUPO DE ANTIGÜEDAD CON CORTES AL 16 DE NOVIEMBRE DE 2022. ....	40
GRÁFICA 13 CANTIDAD DE SINIESTROS DE TRÁNSITO POR GRAVEDAD. CON CORTE A 17 DE AGOSTO DE 2022). ....	41
GRÁFICA 14 CANTIDAD DE SINIESTROS DE VIALES POR CLASE. PERIODO 2012 - 17 DE AGOSTO DE 2022. ....	42
GRÁFICA 15 SINIESTROS VIALES POR MUNICIPIO. PERIODO 2012 - 17 DE AGOSTO DE 2022. ....	43
GRÁFICA 16 PROCESO DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SEGURIDAD VIAL.....	45
GRÁFICA 17 CANTIDAD DE SINIESTROS VIALES OCURRIDOS Y PROYECCIÓN DE META DE REDUCCIÓN.....	53
GRÁFICA 18 PASOS QUE SE SIGUEN PARA LA INVESTIGACIÓN DE SINIESTROS VIALES .....	84


 TRANSPORTES SANDONÁ S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 6 de 114

## LISTA DE TABLAS

TABLA 1 TALENTO HUMANO POR CARGO Y ÁREA.....	34
TABLA 2 TALENTO HUMANO POR GRUPO DE EDAD Y ÁREA DE TRABAJO.....	34
TABLA 3 TALENTO HUMANO EN EL CARGO DE CONDUCTORES POR MODALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE.....	35
TABLA 4 PARQUE AUTOMOTOR DE TRANSPORTES SANDONÁ S.A. POR CLASE DE VEHÍCULO Y POR MODALIDAD.....	38
TABLA 5 PARQUE AUTOMOTOR DE TRANSPORTES SANDONÁ S.A. POR RUTAS Y CLASE DE VEHÍCULO .....	39
TABLA 6 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN PELIGROS Y VALORACIÓN DE NIVEL DE RIESGOS VIALES.....	48
TABLA 7 PERFIL DEL CONDUCTOR.....	63



TABLA 8 IMPLEMENTACIÓN - PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD VIAL ..	66
TABLA 9 PROCEDIMIENTO PARA LA INSPECCIÓN DIARIA DE VEHÍCULO – IPV.....	89
TABLA 10 PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN PREVENTIVA TRIMESTRAL.....	95
TABLA 11 PROCEDIMIENTO PARA LA PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	97
TABLA 12 PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA Y DE GASES ANUAL .....	98
TABLA 13 INDICADORES DE SEGURIDAD VIAL.....	105

 <b>TRANSPORTES SANDONA S.A.</b>	<b>PROCESO GESTIÓN OPERATIVA</b>	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL</b>	Fecha 26/07/2019
		Página: 7 de 114

## 1. INTRODUCCIÓN

Los siniestros viales en la actualidad son una de las principales causas de muerte violenta en Colombia, donde según el Boletín Estadístico Colombia Cifras sobre fallecidos y lesionados en siniestros viales del Observatorio Nacional de Seguridad Vial realizado con base en los registros administrativos de atención del Instituto Nacional de Medicina Legal<sup>1</sup> de enero a octubre del 2022 se presentaron 6.676 personas fallecidas; esto equivale a que en cada 79 minutos pierde la vida una persona, de igual forma en este mismo periodo se presentaron 25.186 personas lesionadas, equivalente a que cada 25 minutos resulta una persona lesionada en un siniestro vial.

Por consiguiente el Gobierno Nacional por la cantidad de víctimas en siniestros viales y sus consecuencias dentro de la sociedad, que afecta desde la misma unidad familiar, hasta el entorno laboral, y además de ello los cuantiosos recursos económicos que se requieren para la atención y rehabilitación de las víctimas, ha generado un problema de salud pública, continua priorizando y caracterizando en una política pública la seguridad vial, esto significa que la solución debe contemplar acciones de nivel estructural desde el fortalecimiento institucional, el compromiso de por todos los actores de la movilidad y la sociedad civil para generar un proceso de cambio en la cultura de la seguridad vial.

En relación a lo dicho, el Gobierno Nacional mediante la Ley 1503 de 2011, el Decreto 2851 de 2013, Ley 2050 del 2020 y la Resolución 40595 de 2022 expedida por el Ministerio de Transporte, ha fijado los lineamientos para el sector privado a efectos de propender por la seguridad vial con la obligación de toda empresa, organización del sector público y privado que administre una flota de vehículos automotores superiores a diez (10) unidades o contrate personal de conductores deberá contar un con un Plan Estratégico de Seguridad Vial, como herramienta de planificación de acciones que promueva en los colaboradores desde el interior de la empresa, la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la movilidad, con criterios autónomos, solidarios, y de corresponsabilidad social.

En consideración a lo anterior Transportes Sandoná S.A. como una empresa que tiene un alto sentido de corresponsabilidad social en la prevención de la siniestralidad vial y en cumplimiento marco normativo, presenta a continuación la tercera versión del Plan Estratégico de Seguridad Vial de Transportes Sandoná S.A. 2022 -2024, que fue diseñado e inicia su implementación con la con la alta dirección, colaboradores y las partes interesas de la empresa.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 8 de 114

## 1. OBJETIVOS

### 1.1. OBJETIVO GENERAL

Actualizar el Plan Estratégico de Seguridad Vial de Transportes Sandoná S.A. el cual incluirá las acciones, mecanismos, estrategias y medidas para la prevención de siniestros viales o reducir sus impactos, durante el periodo comprendido entre el año 2022 – 2024, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley 1503 de 2011, el Decreto 2851 de 2013, Ley 2050 del 2020 y la Resolución 40595 de 2022 expedida por el Ministerio de Transporte.

### 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Actualizar el diseño y planificación del PESV de Transportes Sandoná S.A. •
- Actualizar la implementación y Ejecución del PESV de Transportes Sandoná S.A. •
- Actualizar el seguimiento del PESV por Transportes Sandoná S.A.
- Actualizar la mejora continua del PESV de Transportes Sandoná S.A.

### 1.3. ALCANCE

El Plan Estratégico de Seguridad Vial – PESV contendrá las políticas, acciones mecanismos, estrategias y medidas de planificación, implementación, seguimiento y mejora continua de Transportes Sandoná S.A., que serán desarrolladas desde la alta dirección y todos los trabajadores o colaboradores que desarrollen procesos estratégicos, misionales y de apoyo en la prestación del servicio de transporte público de pasajeros, mixto y especial con radio de acción nacional autorizado por el Ministerio de Transporte.

El PESV estará encaminado a generar hábitos, comportamiento y conductas seguras en las vías, para prevenir riesgos, reducir la siniestralidad vial y disminuir los efectos que afecten la integridad de las personas y los bienes de las partes interesadas de Transportes Sandoná S.A. Este Plan tendrá una duración de dos (02) años, siguientes a partir de la fecha de aprobación por parte de Transportes Sandoná S.A., no obstante, cada año se realizará una auditoria para actualización de los programas y factores de desempeño del PESV.

## 2. MARCO TEÓRICO

La Organización de las Naciones Unidas, teniendo en cuenta los estudios adelantados por la Organización Mundial de la Salud, concluyó que la siniestralidad vial es una de las principales causas de mortalidad y morbilidad, razón por la cual mediante Resolución 64/255 se ha instituido “La década de la acción por la seguridad vial”. Así mismo en el año 2011 aprobó el Plan de

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 9 de 114

Acción para la Seguridad Vial con el objetivo de lograr una disminución del 50% en la mortalidad en siniestros viales a nivel mundial.

Adicionalmente en septiembre del 2015, las Naciones Unidas aprobaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que comprende los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible el objetivo: 3.6: De aquí a 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por el tránsito en el mundo<sup>2</sup>.

De igual manera, en el año 2017 la Organización Mundial de la Salud, elaboró el documento “Paquete de medidas técnicas de seguridad vial SalveVIDAS”, con el propósito de lograr que los gobiernos cumplan unos compromisos que han asumido repetidamente ante los organismos internacionales y dar unas orientaciones para su implementación mediante unos instrumentos normativos que permitirán revertir la tendencia creciente de víctimas por siniestros de tránsito<sup>3</sup>.

A continuación, se muestra en la Gráfica 8 este paquete de medidas, que se fundamenta en el enfoque de sistema seguro “Perspectiva cero” desarrollado en Suecia, que tiene la ambición a largo plazo de reducir a cero las lesiones graves o mortales en el sistema de transporte:

Gráfica 1 Enfoque de Sistema Seguro

Fuente: Plan Nacional de Seguridad Vial 2022 – 2031 Documento técnico de soporte

<sup>2</sup> Organización Panamericana de la Salud, La seguridad vial en la Región de las Américas. Washington, DC: OPS, 2016.

<sup>3</sup> Ministerio de Transporte Colombia Plan Nacional de Seguridad Vial 2022 – 2031 Documento técnico de soporte. 2022

	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
--	---------------------------	---------------------

TRANSPORTES SANDONA S.A.		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 10 de 114

A nivel nacional el Gobierno Nacional, estableció la seguridad vial como política de estado y mediante la Decreto 1430 del 29 de julio del 2022 mediante el cual se aprueba Plan Nacional de Seguridad Vial 2022 – 2031, el cual se convierte en una carta de navegación que orienta y propicia medidas concertadas, indicativas e integrales en todo el territorio nacional, fomenta la formulación y aplicación de políticas y acciones a nivel regional, departamental y municipal con el objetivo de prevenir y disminuir la cantidad de víctimas en siniestros de tránsito.

A continuación, en la siguiente Gráfica, se presenta las áreas de acción para consolidar el enfoque de sistema seguro en Colombia.

Gráfica 2 Áreas de acción para consolidar el enfoque Sistema Seguro en Colombia

Fuente: ANSV a partir de (OMS, 2017) e (Instituto de Recursos Mundiales, 2018).

Así mismo, en la siguiente Gráfica se presentan la estructura del PNSV con las acciones y medidas eficientes de largo alcance, a implementar por parte del gobierno hasta el año 2031 y lograr avanzar hacia el enfoque del Sistema Seguro para la protección de la vida de todos los actores viales y en la prevención de los siniestros viales desde la óptica multicausal y que se desarrollar con estrategias nacionales y territoriales.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Ministerio de Transporte, Documento Técnico PNSV 2022 - 2031. Colombia, 2022.

	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 11 de 114

Gráfica 3 Áreas de acción de la estrategia nacional del PNSV 2022 - 2031

Fuente: ANSV, 2022

Como parte del Eje de Acción de Gestión Institucional se expidió la Ley 1503 de 2011, el Decreto 2851 de 2013 y la Resolución 40595 de 2022; reglamentación que definen los lineamientos en seguridad vial para las entidades o empresas, organizaciones públicas y privadas, las que para cumplir sus fines misionales o el desarrollo de sus actividades, contraten o administren flotas de vehículos automotores superiores a 10 unidades, o contraten o administren personal de conductores; las que en cabeza de sus directores o gerentes deben fortalecer la gestión institucional con la elaboración e implantación de un Plan Estratégico de Seguridad Vial, que tenga como objetivo la prevención de la siniestralidad vial en el desarrollo de su actividad económica.

Es por ello que el Plan Estratégico de Seguridad Vial se concibe legalmente, como una herramienta de planificación del conjunto de estrategias y acciones destinadas a garantizar unas condiciones de seguridad en la movilidad, durante el uso de vías públicas, privadas abiertas al público y privadas, en el desarrollo de las actividades propias de la empresa.

De otra parte, el Plan Estratégico de Seguridad Vial - PESV, además de planificar las acciones orientadas a la disminución de la siniestralidad vial, establecerá metas de efectividad como la disminución del impacto económico que genera un siniestro vial, la disminución de los niveles de operatividad del sistema de transporte, la disminución de los días de incapacidad del personal de desarrollar actividades misionales, reducir el riesgo en el cumplimiento de sentencias judiciales emitidas en procesos de responsabilidad civil contractual o extracontractual y disminuir los costos de reparación de vehículos, entre otros.

## 2.1. CONCEPTOS Y DEFINICIONES

- **SEGURIDAD VIAL:** Entiéndase por seguridad vial el conjunto de acciones y políticas dirigidas a prevenir, controlar y disminuir el riesgo de muerte o de lesión de las personas en sus desplazamientos ya sea en medios motorizados o no motorizados. Se trata de un enfoque multidisciplinario sobre medidas que intervienen en todos los factores que contribuyen a los accidentes de tráfico en la vía, desde el diseño de la vía y equipamiento

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 12 de 114

vial, el mantenimiento de las infraestructuras viales, la regulación del tráfico, el diseño de vehículos y los elementos de protección activa y pasiva, la inspección vehicular, la formación de conductores y los reglamentos de conductores, la educación e información de los usuarios de las vías, la supervisión policial y las sanciones, la gestión institucional hasta la atención a las víctimas. Ley 1702 de 2013.

- **PLAN NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL** Se tratará de un plan, basado en el diagnóstico de la accidentalidad y del funcionamiento de los sistemas de seguridad vial del país. Determinará objetivos, acciones y calendarios, de forma que concluyan en una (sic) la acción multisectorial encaminada a reducir de (sic) víctimas por siniestros de tránsito. La Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) será el órgano responsable del proceso de elaboración, planificación, coordinación y seguimiento del Plan Nacional de Seguridad Vial, que seguirá vigente hasta que se apruebe la ley y se promulgue un nuevo Plan Nacional de Seguridad Vial.
- **CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN VIAL** Decididos intentos de informar, persuadir o motivar a las personas en procura de cambiar sus creencias y/ o conductas para mejorar la seguridad vial en general o en un público grande específico y bien definido, típicamente en un plazo de tiempo determinado por medio de actividades de comunicación organizadas en las que participen canales específicos de medios de comunicación con el apoyo interpersonal y u otras acciones de apoyo como las actividades de las fuerzas policiales, educación, legislación, aumento del compromiso personal, gratificaciones, entre otros".
- **PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL:** Herramienta de gestión que contiene las acciones, mecanismos, estrategias y medidas de planificación, implementación, seguimiento y mejora continua que deben adoptar las diferentes entidades, organizaciones o empresas del sector público o privado de conformidad con el artículo 110 del Decreto Ley 2106 de 2019, encaminadas a generar hábitos, comportamientos y conductas seguras en las vías para prevenir riesgos, reducir la accidentalidad vial y disminuir sus efectos nocivos.
- **SEGURIDAD ACTIVA:** Se refiere al conjunto de mecanismos o dispositivos del vehículo automotor destinados a proporcionar una mayor eficacia en la estabilidad y control del vehículo en marcha para disminuir el riesgo de que se produzca un siniestro vial.
- **SEGURIDAD PASIVA:** Son los elementos del vehículo automotor que reducen los daños que se pueden producir cuando un siniestro vial es inevitable y ayudan a minimizar los posibles daños a los ocupantes del vehículo.
- **SINIESTRO VIAL:** Evento generalmente involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y bienes involucrados en él, e igualmente afecta la normal circulación de los vehículos que se movilizan por la vía o vías comprendidas en el lugar o dentro de la zona de influencia del hecho (CNTT, 2002).
- **ACCIDENTE DE TRABAJO:** Todo suceso repentino que sobrevenga con causa u ocasión del trabajo y que produzca en el colaborador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psíquica, una invalidez o la muerte. Así como el que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o contratante, durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún por fuera del lugar y horas de trabajo; igualmente el que se produzca durante el traslado de los colaboradores o contratistas desde su residencia a los lugares

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 13 de 114



2012).

- **RIESGO:** Es la evaluación de las consecuencias de un peligro, expresada en términos de probabilidad y severidad, tomando como referencia la peor condición previsible. •
- **AMENAZA:** Se define como la probabilidad de ocurrencia de un suceso potencialmente desastroso, durante cierto período de tiempo en un sitio dado.
- **VULNERABILIDAD:** Probabilidad de afectación, puede decirse también, de la susceptibilidad de ser afectado por una amenaza y su capacidad de sobreponerse. •
- **PEATÓN:** Persona que transita a pie por una vía (CNTT, 2002).
- **PASAJERO:** Persona distinta del conductor que se transporta en un vehículo público (CNTT, 2002).
- **CONDUCTOR:** Es la persona habilitada y capacitada técnica y teóricamente para operar un vehículo (CNTT, 2002).
- **SOAT:** Seguro Obligatorio de Siniestros viales - SOAT, el cual ampara los daños corporales que se causen a las personas en siniestros viales e indemniza a los beneficiarios o las víctimas por muerte o incapacidad médica según el caso.
- **ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES- ARL:** es una entidad aseguradora de vida, encargada de afiliar a los empleados al sistema general de riesgos laborales y de prevenir, proteger y atender a los colaboradores contra todo evento riesgoso que puede haber en un ambiente laboral.
- **HSEQ:** Es un sistema de gestión por medio de cual se garantiza el manejo responsable de todas las actividades de la organización, promoviendo y mejorando la salud del personal, garantizando un trabajo sin riesgo de lesiones a éste o a los demás, promoviendo la protección del medio ambiente y asegurando la calidad en los procesos.
- **ESTRATEGIA:** Comprende las principales orientaciones y acciones encaminadas a lograr los objetivos de un plan. En un proceso regulable, conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento.
- **VISIÓN:** Es un elemento de la planeación estratégica que enuncia un estado futuro de lo que desea alcanzar una organización en un tiempo determinado, expresado de manera realista y positiva en términos de objetivos.
- **PLAN DE ACCIÓN:** Corresponde a un documento que reúne el conjunto de actividades específicas, los recursos y los plazos necesarios para alcanzar objetivos de un proyecto, así como las orientaciones sobre la forma de realizar, supervisar y evaluar las actividades.
- **ENTIDAD:** Colectividad considerada como unidad. Especialmente, cualquier corporación, compañía, institución, etc. "tomada como persona jurídica".
- **ORGANIZACIÓN:** Asociación de personas regulada por un conjunto de normas en función de determinados fines.
- **EMPRESA:** La empresa es la unidad económico-social en la que el capital, el trabajo y la dirección se coordinan para realizar una producción socialmente útil, de acuerdo con las exigencias del bien común. Los elementos necesarios para formar una empresa son: capital, trabajo y recursos materiales.
- **ORGANISMOS DE TRÁNSITO:** Son unidades administrativas municipales distritales o departamentales que tienen por reglamento la función de organizar y dirigir lo relacionado

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 14 de 114

con el tránsito y transporte en su respectiva jurisdicción. (Código Nacional de Tránsito, 2002).

- **USUARIOS VULNERABLES:** Es un término que se aplica a los usuarios con una mayor



probabilidad de sufrir lesiones graves o la muerte en caso de un accidente, son principalmente aquellos sin la protección de un revestimiento exterior, a saber, los peatones y los conductores de vehículos de dos ruedas. Entre éstos, los peatones y los ciclistas son aquellos que probablemente menos probabilidades tienen de infligir lesiones a otro usuario de la vía, mientras que los motociclistas, dado que las máquinas son más pesadas y las velocidades más altas, puede representar un peligro mayor para los demás. (Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), 1998) **VÍCTIMA:** Se entiende por víctima, la persona que ha sufrido daño en su integridad física como consecuencia directa de un siniestro vial, un evento terrorista o una catástrofe natural. (DECRETO 3990 DE 2007)

- **VEHÍCULO:** Todo aparato montado sobre ruedas que permite el transporte de personas, animales o cosas de un punto a otro por vía terrestre pública o privada abierta al público (CNTT. 2002).
- **VEHÍCULO DE TRACCIÓN ANIMAL:** Vehículo no motorizado halado o movido por un animal (CNTT. 2002).
- **VEHÍCULO NO AUTOMOTOR:** Vehículo que se desplaza por el esfuerzo de su conductor.

## 2.2. MARCO NORMATIVO

- Constitución Política de Colombia de 1991. Postula como derechos fundamentales proteger la vida de las personas, y el derecho a la libre circulación en el territorio nacional, último que está sometido a restricciones, a efectos de garantizar los derechos de las demás personas.
- Ley 769 de 2002 Código Nacional de Tránsito Terrestre. Define los principios rectores del tránsito, las Autoridades, los requisitos para que hagan parte del tránsito los vehículos y conductores, y establece las normas de comportamiento en el tránsito, el régimen sancionatorio aplicable, entre otros aspectos.
- Ley 1503 de 2011. *“Por medio la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía y se dictan otras disposiciones. Tiene por objeto definir lineamientos generales en educación, responsabilidad social empresarial y acciones estatales y comunitarias, para promover en las personas la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y en consecuencia, la formación de criterios autónomos, solidarios y prudentes para la toma de decisiones en situaciones de desplazamiento o de uso de la vía pública”*
- Decreto No. 1430 del 29 de julio del *“Por medio del cual se aprueba el “Plan Nacional de Vial 2022-2031.”*

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 15 de 114

- Decreto Ley 2106 de 2019. Art.110: Toda organización, que cuente con una flota de vehículos superior a diez (10) unidades, o que contrate o administre personal de conductores, deberá diseñar e implementar un PESV articulado con el SG-SST (Capítulo 6. Decreto 1072/15).
- Ley 2050 de 2020, *“Por medio de la cual se modifica y adiciona la Ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones en seguridad vial y tránsito”,* reglamentando la Verificación de

los Planes Estratégicos de Seguridad Vial. Omisión PESV, el Programa Pedagógico, el Mecanismo Informático, y el Reconocimiento, entre otras.

- Decreto 1609 de 2002 Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera.
- Decreto 2851 de 2013, reglamenta la Ley 1503 de 2011, como la elaboración e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, entre otros aspectos.
- La Resolución 20223040040595 del 12-07-2022 *"Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones"*
- Resolución 315 DE 2013 expedida por el Ministerio de Transporte, Por la cual se adoptan unas medidas para garantizar la seguridad en el transporte público terrestre automotor y se dictan otras disposiciones.
- Literal a) del artículo 2.3.2.1 del Decreto 1079 de 2015 •Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte", modificado por el artículo 1 del Decreto 1252 de 2021.
- Artículo 2.2.4.6.4 del Decreto 1072 de 2015 •por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo". Define el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), así mismo establece que el sistema debe ser liderado e implementado por el empleador o contratante, con la participación de los trabajadores y/ o contratistas, garantizando a través de dicho sistema, la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.
- Ley No. 2251 del 14 de julio del 2022, *"Por la cual se dictan normas para el diseño e implementación de la política de seguridad vial con enfoque de sistema seguro y se dictan otras disposiciones -Ley Julián Esteban"*

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 16 de 114

## 2.3. METODOLOGÍA

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley 1503 de 2011 define los lineamientos para la implementación de medidas de seguridad vial en ejercicio de la responsabilidad social empresarial, por lo cual corresponde a las organizaciones promover en sus colaboradores (empleados, contratistas, trabajadores independientemente de su forma de vinculación o contratación, afiliados, o personas vinculadas mediante tercerización o por intermediación laboral de manera permanente u ocasional) la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía independientemente del rol que asuman como actor vial (peatón, pasajeros, ciclista, motociclista o conductor, para ello el PESV representa una herramienta de planificación de la gestión del riesgo en seguridad vial para la organización incluido sus clientes.

Así mismo, para esta metodología son desplazamientos laborales los que desarrollan los

colaboradores de la organización para el cumplimiento de su contrato o funciones en los procesos estratégicos, misionales y de apoyo al servicio de la organización.

De otra parte, teniendo en cuenta lo dispuesto por la Resolución 20223040040595 del del 14 de julio del 2022, Por medio de lo cual se adopta la metodología a implementar para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial, por la misionalidad en la prestación del servicio de transporte terrestre automotor, cantidad de vehículos automotores y conductores, se determinara los pasos a aplicar en el diseño e implementación del PESV, Transporte Sandoná las del nivel avanzado.

Finalmente, y de acuerdo a lo establecido en la antes Resolución citada y con el propósito de mejorar los resultados de la gestión de la seguridad vial la metodología a implementar, estará integrada por las fases y pasos consecutivos, que se seguirán de manera sistemática bajo el ciclo del planear, hacer, verificar y actuar – PHVA, para lo cual se desarrollarán en los siguientes capítulos las cuatro (4) fases que se presentan en la siguiente Gráfica.

Gráfica 4 Fases para el diseño e implementación del PESV

Fuente. Resolución 40595 del 2022 expedida por el Ministerio de Transporte.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 17 de 114

Es menester mencionar que para la elaboración del nuevo Plan Estratégico de Seguridad Vial de Transportes Sandoná S.A. 2022 -2024 se conformó una mesa de trabajo liderada por los integrantes del Comité de Seguridad Vial existente, con quienes se utilizó el enfoque metodológico dispuesto por la Ley 1503 de 2011, el Decreto 2851 de 2013, la Resolución 0595 del 12 de julio del 2022 y en concordancia con la política de estado de la seguridad vial, la cual se concreta en el Plan Nacional de Seguridad Vial (PNSV) 2022 – 2031.

Por lo anterior el nuevo Plan, tomando en cuenta las orientaciones para realizar las mejores prácticas para prevenir la siniestralidad vial, desarrollo cuatro (4) fases mediante un proceso participativo entre la gerencia, los responsables de los procesos estratégicos, misiones y de apoyo.

A continuación, se desarrollan cada una de las fases para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial - PESV, cuyo desarrollo seguirá un estricto orden lógico y cronológico.

### 3. FASE 1 PLANIFICACIÓN DEL PESV

Para el desarrollo de esta fase de planificación del PESV, se tendrán presente los requisitos del SG-SST los cuales complementarán la mejora de la seguridad vial en especial lo atinente a la preparación, incluyendo la asignación de responsabilidades, autoridad y recursos necesarios para el diseño e implementación del PESV.

#### 3.1. PASO 1. LÍDER DEL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PESV

A continuación, y a efectos de articular el PESV con el SG -SST e ISO 39001: La definición del líder del diseño e implementación de PESV, se presente a continuación los requisitos:

PESV	Decreto 1072 de 2015 SG-SST	ISO 39001
Paso 1. Líder del diseño e implementación del PESV (Aplica para todos los niveles)	Artículo 2.2.4 .6.8. Obligaciones de los empleadores	5.3 Roles, responsabilidades y autoridades organizacionales

Mediante Acta No. 2022 – 001 / Área Operativa del 29 junio del 2022, se designa como líder del diseño e implementación del PESV, al Subgerente Operativo, quien además será el Representante del PESV y ejercerá la Secretaría Técnica del Comité.

Por consiguiente, se le asigna y determinan las responsabilidad y autoridad para liderar el diseño, implementación y verificación del PESV, los requisitos legales aplicables en materia de seguridad vial y demás requisitos que establezca Transportes Sandoná S.A.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 18 de 114

A continuación, se relacionan las responsabilidades de la Representante del PESV:

- 1) Liderar el diseño e implementación del PESV y la articulación con el SG-SST.
- 2) Velar por el cumplimiento de las etapas de planificación, implementación, seguimiento y mejora del PESV.
- 3) Diligenciar el reporte de autogestión anual y los resultados de la medición de los indicadores del PESV.
- 4) Dirigir y participar en inspecciones gerenciales del PESV.
- 5) Hacer seguimiento de la implementación de las políticas del PESV.
- 6) Realizar revisiones gerenciales y liderar las auditorías en aspectos del PESV.
- 5) Establecer y hacer el seguimiento al logro de los objetivos y metas, además de la divulgación de los mismos a todos los empleados o colaboradores.
- 6) Informar los resultados de las inspecciones y auditorías (internas y externas) del PESV y discutir los aspectos relevantes con los jefes o supervisores involucrados.

De igual modo se determina la autoridad:

- 1) Verificar el cumplimiento del PESV.
- 2) Definir acciones preventivas y correctivas en el PESV.

- 3) Representar al Gerente en los actos que le sean designados.
- 4) Modificar y ajustar los documentos por solicitud de los integrantes del Comité.

Con el fin de soportar la idoneidad de líder del diseño e implementación del PESV, de manera inicial se asigna al Subgerente Operativo, teniendo en cuenta que será el responsable de verificar el cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 110 del Decreto 2106 del 2019, que dispone: “el diseño e implementación del PESV deberá articularse con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST”, además se contará con el apoyo profesional de la Consultora Externa para apoyar en la Dirección de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.

De otra parte, en el artículo 6 de la Ley 2050 del 2020, que reglamenta: “En cumplimiento de las disposiciones legales, las entidades, organizaciones y empresas públicas o privadas que no diseñen e implementen debidamente el Plan Estratégico de Seguridad Vial, serán sancionadas conforme lo disponen las normas pertinentes del capítulo noveno de la Ley 336 de 1996” así mismo, dispone: “Las entidades, organizaciones o empresas cuya misionalidad no se encuentra relacionada con el transporte y que omitan el diseño e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, incurran en las sanciones dispuestas en el artículo 13 de la Ley 1562 de 2012, las normas que a su vez la adicionen, modifiquen o sustituyan.”

Por lo antes expuesto se anexará a la respectiva acta la hoja de vida y los soportes del Subgerente Operativo y de la Consultora Externa del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a efectos demostrar el perfil e idoneidad.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 19 de 114

### 3.2. PASO 2. COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL

A continuación, con se relaciona la información sobre la articulación del PESV con el SG- STT e ISO 390001.

PESV	Decreto 1072 de 2015 SG-SST	ISO 39001
Paso 2. Comité de seguridad vial (Aplica para el nivel Estándar y Avanzado)	Artículo 2.2.4 .6.8. Obligaciones de los empleadores	5.3 Roles, responsabilidades y autoridades organizacionales

El nuevo Comité de Seguridad Vial de Transportes Sandoná S.A. fue modificado en sus integrantes, por el liderazgo o responsabilidades que ejercen en razón de sus funciones dentro de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo establecidos en el sistema de gestión de calidad de la empresa, de tal manera que se cuente con un equipo de trabajo técnico e idóneo para el diseño, implementación y mejora del PESV, con un alto sentido de pertenencia desde la gerencia y de todos sus colaboradores.

La designación del nuevo Comité de Seguridad Vial de Transportes Sandoná S.A., como la reglamentación de su reglamento interno como la base de operación o funcionalidad del mismo, se crea por el nivel directivo mediante Acta No. 2022 – 001 / Área Operativa del 29 junio del

2022.

- **Objeto del comité:** Gestionar las acciones, mecanismos, estrategias y medidas de planificación, implementación, seguimiento y mejora, establecidas en el Plan Estratégico de Seguridad Vial de TRANSANDONA S.A., de acuerdo a las disposiciones legales contenidas en la Ley 1503 de 2011, Ley 2050 del 12 de agosto de 2020, el Decreto 2851 de 2013, la Resolución 40595 de 2022 emitida por el Ministerio de Transporte y Decreto 1252 del 2021, y llevar a cabo la implementación de las políticas de seguridad vial, que permitan generar hábitos, comportamientos y conductas seguras en las vías para prevenir riesgos, reducir la siniestralidad vial y disminuir sus efectos nocivos y de esta manera conciencia para la generación de una cultura de la seguridad vial entre las personas vinculadas a lograr los objetivos en el desarrollo del objeto social de la Empresa y la vida cotidiana de sus integrantes.
- **Integrantes:** El Comité de Seguridad Vial de TRANSANDONA S.A., está conformado por un grupo central de participación constituido por los siguientes integrantes de TRANSANDONA S.A.

- 1) El Gerente, quien lo presidirá.
- 2) Subgerente Operativo, quien será el Representante del PESV y ejercerá la Secretaría Técnica del Comité.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 20 de 114

- 3) Subgerente Administrativa y Financiera.
- 4) Delegado de la Junta Directiva.
- 5) Jefe de Rodamiento.
- 6) Representante de Despachadores.
- 7) Representante de Conductores (1).
- 8) Coordinadora Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- 9) Gestor de seguridad vial (cargo que actualmente no se encuentra designado, pero que hace parte del PESV de la Empresa Trans Sandoná S.A.).

El Gerente podrá delegar sus funciones como presidente del Comité y los demás integrantes del comité podrán delegar por escrito y bajo causas debidamente justificadas.

Cuando las circunstancias lo ameriten podrán asistir a las reuniones del Comité otras personas en condición de invitados especiales, como representantes de la Administradora de Riesgos Laborales, representantes de entidades públicas y privadas con relación directa o conexas con la seguridad vial.

- **Funciones generales del Comité de Seguridad Vial.**

- 1) Analizará los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial y se formulará el plan de trabajo a seguir, conducente a reforzar los aspectos favorables encontrados, mitigar los riesgos y diseñar acciones para garantizar un cambio de actitud en los distintos actores de la movilidad en la Empresa.
- 2) Identificar los factores de riesgo y establecer un plan de acción para minimizarlos.
- 3) Se encargará de definir la visión, los objetivos y alcances del Plan Estratégico de



Seguridad Vial para la Empresa, acorde con los mínimos establecidos por la autoridad correspondiente, que sean compatibles con la dirección estratégica de la organización, buscando prevenir siniestros de tránsito, reducir las muertes y disminuir el riesgo de lesiones o daños derivados de los accidentes de tránsito.

- 4) Realizar las acciones tendientes a diseñar, implementar, mantener y mejorar continuamente el PESV, en el marco de los pilares del Plan Nacional de Seguridad Vial (institucional, comportamiento humano, atención a víctimas e infraestructura y vehículos) e incluyendo a todos los actores viales de la organización (peatones, personas con discapacidad, ciclistas, motociclistas, conductores, pasajeros).
- 5) Se determinarán las acciones de control y auditorías que se consideren pertinentes en la ejecución del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- 6) Elaborar informes periódicos para la Gerencia, Ministerio de Transporte, Organismo de Tránsito u otros interesados, que den cuenta de las acciones programas, adelantadas y por ejecutar, analizando el impacto, costo-beneficio y aporte en la generación de hábitos, comportamientos y conductas favorables a la seguridad vial.
- 7) Establecer dentro del mapa de procesos de la entidad las pautas que permitan incorporar permanentemente el diseño, implementación y reingeniería del Plan Estratégico de Seguridad Vial en el mapa de procesos de TRANSANDONA S.A.

<b>TRANSPORTES SANDONA S.A.</b>	<b>PROCESO GESTIÓN OPERATIVA</b>	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL</b>	Fecha 26/07/2019
		Página: 21 de 114

- 8) Implementar a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Administradora de Riesgos Laborales, los programas de capacitación en seguridad vial con personal técnico dirigido a los distintos actores viales, independientemente del cargo o rol que desempeñen.
- 9) Implementar y hacer seguimiento de los mecanismos de un plan de mantenimiento preventivo de vehículos de su propiedad, afiliados y/o contratados.
- 10) Se evaluarán los requerimientos y la oferta disponible, frente a proveedores y talleres para los procesos de diagnóstico, mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo de los vehículos, así mismo, para la adquisición o contratación de vehículos, equipos, repuestos y servicios cumplan especificaciones de seguridad vial.
- 11) Adelantar revisiones del entorno físico donde se opera con el fin de tomar medidas de prevención en las vías internas por donde circulan los vehículos, al igual que al ingreso y salida de todo el personal de sus instalaciones.
- 12) Con el apoyo de la Administradora de Riesgos Laborales, establecer los protocolos de atención en siniestros viales.
- 13) Designar los cargos del personal responsables al interior de TRANSANDONA S.A. que deberá implementar cada uno de los contenidos definidos en el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- 14) Verificar que los contratos con los obligados a tener Planes Estratégicos de Seguridad Vial según la normatividad vigente deberán incluir como obligación del contratista acreditar que cuenta con un Plan Estratégico de Seguridad Vial en los términos allí seleccionados.
- 15) Analizar los indicadores de siniestralidad vial, las investigaciones de siniestros de tránsito y realizar seguimiento a los planes de acción que surgen de las investigaciones.
- 16) Revisar el PESV al menos una vez por trimestre para realizar seguimiento, análisis y evaluación de los resultados de la accidentalidad vial, del plan anual de trabajo, de las auditorías y de la implementación del PESV, con el objetivo de tomar decisiones enfocadas en la mejora de la seguridad vial.



- 17) Atender las observaciones que realicen las autoridades competentes, encargadas de efectuar el control y seguimiento al Plan Estratégico de Seguridad Vial, con sujeción a las disposiciones legales vigentes para tal efecto.

• **Roles y funciones de los integrantes del Comité de Seguridad Vial.**

Serán funciones del Gerente de TRANSANDONA S.A. y en calidad de presidente del Comité de Seguridad Vial las siguientes:

- 1) Liderar el proceso de creación, actualización e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- 2) Designar a un representante del PESV de TRANSANDONA S.A
- 3) Definir los roles y funciones de cada integrante de la organización, a efectos de cumplir los objetivos trazados en el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 22 de 114

- 4) Implicarse en la financiación, asegurando el presupuesto necesario para el diseño, actualización e implementar las diferentes medidas a adoptar.
- 5) Establecer un proceso ágil, dinámico y eficaz de participación de los colaboradores y de los representantes, si fuera el caso.
- 6) Garantizar a los grupos de trabajo el tiempo que precisen para sus reuniones.
- 7) Adoptar las decisiones oportunas que hagan posible que se lleven a buen término las medidas que se propongan.
- 8) Garantizar que el personal que labora en cada área de la Empresa cumpla con lo establecido en el Plan Estratégico de Seguridad Vial y los documentos relacionados aplicables.
- 9) Programar la renovación del SOAT y Certificado de Revisión Técnico Mecánica, Pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual, Tarjetas de Operación, entre otros documentos exigidos para el tránsito y operación del vehículo.
- 10) Llevar el reporte de siniestros de tránsito por vehículo y conductor para lo cual se apoyará con la Oficina Jurídica de la Empresa.

Serán funciones del Subgerente Operativo, además de las descritas en el paso 1 las

siguientes: Funciones de gestión de la infraestructura segura:

- 1) En conjunto con la Coordinadora Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, realizar inspecciones para verificar el estado de las vías internas de las instalaciones de TRANSANDONA S.A. por donde circulan peatones, ciclistas, motociclistas y conductores.
- 2) En conjunto con la Coordinadora Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, programar, implementar y mantener las actividades de señalización de las vías internas, para evitar conflictos en la circulación entre los vehículos, peatones, en zonas de despacho o parqueaderos.
- 3) Identificar los puntos críticos de las vías externas y dar a conocer Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG SST, con el fin de dar a conocer las estrategias de prevención frente a los mismos en los procesos de capacitación.
- 4) Planificar el desplazamiento por las rutas en conjunto con los conductores de

## TRANSANDONA S.A.

### Funciones de gestión de vehículos seguros:

- 1) Mantener disponible en físico y medio digital la carpeta de cada uno de los vehículos propios.
- 2) Mantener actualizada la Ficha de Seguimiento de Vehículo, que contenga como mínimo la información de placas del vehículo, número de motor, kilometraje – fecha, especificaciones técnicas del vehículo.
- 3) Apoyar a la Gerencia en el control y verificación de la vigencia del SOAT y Certificado de Revisión Técnico Mecánica, Pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 23 de 114

Extracontractual, Tarjetas de Operación, entre otros documentos exigidos para el tránsito y operación del vehículo.

- 4) Conocer y documentar toda la información y especificaciones técnicas de los vehículos, incluyendo los sistemas de seguridad activa y pasiva, registrados por escrito en carpeta independiente para cada vehículo.
- 5) Llevar una programación, registrar y verificar las intervenciones de mantenimiento preventivo a los vehículos.
- 6) En el evento de que los vehículos sean contratados para la prestación del servicio de transporte, verificar y documentar, que la empresa contratista cuente y ejecute el programa de vehículos seguros del PESV.
- 7) Verificar la ejecución del contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos de TRANSANDONA S.A.
- 8) Verificar el diligenciamiento por los operadores o conductores del formato de chequeo preoperacional.
- 9) Verificar el cumplimiento de los protocolos de atención en caso de fallas de los vehículos.

### Funciones de gestión del comportamiento humano seguro:

- 1) Mantener disponible en físico y medio digital la carpeta de cada uno de los conductores.
- 2) Aportar evidencias de la documentación y registro de un mínimo de información de cada uno de los conductores, de acuerdo con lo definido en la Resolución No. 40595 de 2022 del Ministerio de Transporte. Manejar, verificar y controlar la vigencia de la documentación de los conductores exigida para el tránsito y transporte en vehículos automotores.
- 3) Verificar que la información consignada evidencie el control y trazabilidad de las acciones ejecutadas con los conductores.
- 4) Verificar mensualmente en el SIMIT el estado de infracciones de tránsito de cada uno de los conductores, y de existir multas pendientes de pago adelantar acciones persuasivas para de las mismas.
- 5) Solicitar el reporte del estado de infracciones de los conductores a la empresa de transporte contratada por TRANSANDONA S.A.

Serán funciones de la Subgerencia Administrativa y financiera:

Se asigna y determinan las responsabilidades la Secretaría Técnica del Comité a la Subgerencia Administrativa y financiera

Funciones de la Secretaría Técnica:

- 1) Convocar con tres (3) días hábiles de antelación a los integrantes e invitados especiales del Comité de Seguridad Vial, con indicación de la orden del día a las sesiones ordinarias y extraordinarias.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 24 de 114

- 2) Elaborar el orden del día de los asuntos a tratar en las sesiones, según las propuestas presentadas por los miembros del Comité e integrar la documentación requerida para la realización de las sesiones.
- 3) Levantar las actas de cada una de las sesiones desarrolladas por el Comité, la cual será firmada por el Secretario Técnico y el Presidente del Comité.
- 4) Recibir, preparar y presentar en las sesiones las propuestas remitidas por los integrantes del Comité y darles el trámite correspondiente.
- 5) Conformar, mantener y custodiar el archivo documental del Comité.

Funciones de gestión del comportamiento humano seguros:

- 1) Verificar que en la vinculación de conductores se tenga en cuenta el perfil del conductor, definido en el PESV y en el Manual de Funciones Perfiles Cargos y Competencias en función de la clase de vehículo que va a operar.
- 2) Documentar el cumplimiento de los procesos de selección, vinculación e inducción según lo establecido en el PESV.
- 3) Solicitar a la Coordinadora del SG- SST la realización de los exámenes médicos de los conductores, pruebas teóricas y prácticas de ingreso a los conductores en proceso de vinculación o retroalimentación.
- 4) Verificar y documentar la frecuencia para la realización de las pruebas de control a los conductores de TRANSANDONA S.A. de acuerdo a vigencia de la licencia de conducción.
- 5) Verificar y documentar la idoneidad de quien realiza y califica las pruebas de control preventivo a los conductores.
- 6) Realizar el cronograma del programa de capacitación en seguridad vial para conductores y el personal de la Empresa.
- 7) Establecer y desarrollar un modelo de evaluación de las capacitaciones en seguridad vial dirigida a conductores y personal de la entidad.

Serán funciones de la Coordinadora Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo o la persona asignada las siguientes:

Funciones de gestión de atención a víctimas:

- 1) Apoyar con asistencia profesional al Subgerente Operativo con la articulación del PESV con el SG – STT.
- 2) Dar a conocer a los colaboradores de TRANSANDONA S.A. el procedimiento a seguir en los casos en que ocurra un siniestro de tránsito.
- 3) Apoyar a la Gerencia en documentar y llevar el registro sobre los siniestros de tránsito

que se han presentado en TRANSANDONA S.A.

- 4) Divulgar las lecciones aprendidas de los siniestros de tránsito que se han presentado con colaboradores de TRANSANDONA S.A.
- 5) Definir la fuente o fuentes de los registros para obtener información sobre los siniestros de tránsito.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 25 de 114

- 6) Adelantar los procedimientos para la investigación de siniestros de tránsito.
- 7) Realizar el seguimiento y evaluación de los indicadores de los siniestros de tránsito.
- 8) Verificar la idoneidad de la empresa que va a realizar los exámenes médicos a los conductores.

Serán funciones del Jefe de Rodamiento:

- 1) Ejecutar el plan estratégico de seguridad vial.
- 2) Elaborar y ejecutar el Plan el Rodamiento de vehículos.
- 3) Apoyar al Subgerente Operativo en las funciones de seguimiento de vehículos y conductores.

Serán funciones del Gestor de seguridad vial:

- 1) Apoyar en las pruebas de control preventivo de conductores mediante la programación, verificación y documentación en medio físico y digital.
- 2) Coordinar y participar en conjunto con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Administradora de Riesgos Laborales, los programas de capacitación en seguridad vial con personal técnico, documentando y registrar en medio digital el proceso de capacitación y formación de los conductores.
- 3) Adelantar la gestión documental de los historiales de seguimiento de conductores, mediante el archivo de documentos y consultas ante el SIMIT y RUNT del estado de conductores.
- 4) Apoyar en la socialización y documentación física y digital del sistema de autocontrol de las políticas de regulación de la empresa.
- 5) Apoyar en seguimiento de vehículos mediante la programación, gestión documental, consulta ante el SIMIT y RUNT, registro en medio digital y control de los documentos para el tránsito y operación vehículos de la empresa.
- 6) Apoyar en el seguimiento del plan de mantenimiento preventivo de vehículos de propiedad de la empresa y afiliados, mediante la documentación y registro en medio digital.
- 7) Coordinar y programar en conjunto con los despachadores las inspecciones preoperacionales de los vehículos.
- 8) Apoyar en la evaluación de los requerimientos y la oferta disponible, frente a proveedores y talleres para los procesos de diagnóstico, mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo de los vehículos.
- 9) Adelantar las inspecciones de rutas y dar a conocer a los conductores en las recomendaciones de seguridad vial o tomar medidas de prevención en las vías por donde circulan los vehículos.
- 10) Socializar y documentar con el apoyo de la Administradora de Riesgos Laborales, los protocolos de atención en accidentes.
- 11) Apoyar al Comité de Seguridad Vial y/o equipo de profesionales en los procesos de investigación de accidentes de tránsito y apoyar en la divulgación de lecciones

aprendidas.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 26 de 114

- 12) Apoyar en la gestión documental y llevar un registro digital actualizado y caracterizado de los accidentes de tránsito en los cuales se encuentren vinculados conductores y vehículos de la empresa.
- 13) Comunicar y promover en los colaboradores y usuarios de Transporte Sandoná S.A. las políticas, planes, programas y acciones establecidas en el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- 14) Apoyar al Comité de Seguridad Vial en la supervisión mediante la medición de las actividades, tareas u operaciones tendientes a alcanzar las metas de resultado y de gestión establecidas en el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- 15) Apoyar al Comité de Seguridad Vial en el seguimiento y control, mediante informes de la ejecución de actividades que estén orientadas al logro de las metas de resultado y de gestión establecidas en el Plan de Seguridad Vial.
- 16) Coordinar y compilar la elaboración de los informes periódicos para la Gerencia, Ministerio de Transporte, organismo de tránsito u otros interesados, sobre la ejecución del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- 17) Apoyar y promover el cumplimiento de la política integral y objetivos del sistema de gestión de la empresa, participando activamente de las actividades del ciclo PHVA.
- 18) Las demás funciones que le sean asignadas por el superior inmediato que estén de acuerdo con el carácter y naturaleza del cargo.

#### • Frecuencia de Reuniones del Comité de Seguridad vial

El Comité de Seguridad Vial de TRANSANDONA S.A. se reunirá:

- 1) De manera ordinaria cada tres meses y extraordinaria durante el proceso de actualización del PESV o de acuerdo con eventos y situaciones especiales.
- 2) La convocatoria se realizará por el Secretario Técnico para sesiones ordinarias con tres (3) días hábiles de anticipación y para sesiones extraordinarias como mínimo con un (1) día hábil de antelación.
- 3) Anexo al comunicado de convocatoria a las sesiones se dará a conocer el orden del día, en la cual se desarrollará como mínimo el análisis y evaluación de las novedades presentadas, el seguimiento de los indicadores de siniestralidad y del cumplimiento de las actividades planificadas y confirmará las actividades para el siguiente periodo de acuerdo al plan de acción establecido.
- 4) El Comité sesionará siempre y cuando haya quórum constituido por la mayoría absoluta y sus decisiones se adoptarán de igual manera.
- 5) De cada una de las reuniones que realice el Comité de Seguridad Vial, se levantará Acta que se enumeran consecutivamente, la cual será aprobada por los asistentes.

### 3.3. PASO 3 POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL

A continuación, con se relaciona la información sobre la articulación del PESV con el SG- STT e ISO 390001.

	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
--	---------------------------	---------------------

TRANSPORTES SANDONA S.A.		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 27 de 114

PESV	Decreto 1072 de 2015 SG-SST	ISO 39001
Paso 3. Política de Seguridad Vial de la Organización (Aplica para todos los niveles)	Artículo 2.2.4.6.5. Política de seguridad y salud en el trabajo (SST)	5.2. Política de SV

Artículo 2.2.4.6.5. Política de seguridad y salud en el trabajo (SST) 5.2

Mediante la siguiente política de seguridad vial que se describe a continuación, el nivel directivo de la empresa se compromete a suministrar y garantizar los recursos para la planificación, implementación, seguimiento y mejora del PESV y los demás programas asociados a la política que se definen en el Paso 8. Programas de gestión de riesgos críticos y factores de desempeño y demás requisitos legales aplicables en seguridad vial.

De otra parte, la política de seguridad vial será revisada como mínimo cada tres (3) años, socializada mediante los canales de comunicación de la empresa, como correo electrónico, Boletines, procesos de inducción, capacitación y carteleros, entre otros y accesible para todos los niveles de la organización.

Así mismo, esta política de seguridad vial será fechada y firmada por el Gerente de Transporte Sandomá S.A. y a parte del presente PESV.

#### *Política de Seguridad Vial de Transportes Sandomá S.A.*

*“Transportes Sandomá S.A. se compromete a contribuir con la seguridad vial, la cual será parte integral e inherente a los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, necesarios para los desplazamientos en la prestación del servicio de transporte de pasajeros y los trayectos en itinere, para tal efecto, desde la gerencia, se compromete a suministrar y garantizar los recursos según la capacidad de la empresa para la implementación exitosa, seguimiento y mejora continua del Plan Estratégico de Seguridad Vial.*

*La seguridad vial se integrará al sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, con el fin de mejorar las acciones en la prevención y control de los riesgos, promover la vida, salud y el bienestar en la empresa. Esta política debe ser accesible, de conocimiento y cumplimiento de todos los trabajadores y colaboradores en los diferentes niveles de la organización, con el propósito de participar activamente en la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial.”*

*Firma Original  
Gerente*



TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 28 de 114

### 3.4. PASO 4 LIDERAZGO, COMPROMISO Y CORRESPONSABILIDAD DEL NIVEL DIRECTIVO

A continuación, se relaciona los requisitos sobre el liderazgo, compromiso y corresponsabilidad del nivel directivo que se articulan con el PESV de Transporte Sandoná S.A.

PESV	Decreto 1072 de 2015 SG-SST	ISO 39001
Paso 4. Liderazgo, compromiso y corresponsabilidad del nivel directivo (Aplica para todos los niveles)	Artículo 2.2.4.6.8. Obligaciones de los empleadores. Artículo 2.2.4.6.31. Revisión por la alta dirección	5.1 Liderazgo y compromiso

Consecuente como se ha establecido en los pasos 1, 2 y 3, el nivel directivo de Transportes Sandoná S.A. establece y demostrara el liderazgo, compromiso y corresponsabilidad para el diseño e implementación del PESV, mediante las siguientes acciones las cuales estarán articuladas con el SG- STT:

- La definición de la política y los objetivos del PESV, que sean compatibles con la dirección estratégica de la empresa, buscando prevenir siniestros viales, reducir las muertes y disminuir el riesgo de lesiones o daños derivados de los siniestros viales.
- Promover en la organización la formación y aplicación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía.
- El suministro de recursos financieros, técnicos y humanos requeridos para el diseño, implementación, verificación y mejora del PESV.
- La adquisición o contratación de vehículos, equipos, repuestos y servicios que cumplan especificaciones de seguridad, de acuerdo con la normatividad vigente en la materia.
- El seguimiento para que los contratistas, afiliados, asociados, terceros y usuarios cumplan los requisitos de seguridad vial que establezca la organización.
- El cumplimiento de las acciones y estrategias definidas en el plan de trabajo anual del PESV.
- La atención oportuna de la solicitud de información por parte de las entidades verificadoras, la participación en la reunión de apertura y reunión de cierre y la gestión de los hallazgos resultantes de las visitas de verificación que realicen el Ministerio de Trabajo, la Superintendencia de Transporte o los Organismos de Tránsito según corresponda de acuerdo con la función de verificación de la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial de conformidad con lo establecido en el artículo 1 de la Ley 2050 de 2020 y las disposiciones que lo reglamenten .
- La participación en una (1) reunión del comité de seguridad vial por lo menos una (1) vez al año para revisar los resultados de la planificación, implementación, seguimiento y mejora del PESV.

	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
--	---------------------------	---------------------



TRANSPORTES SANDONA S.A.		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 29 de 114

### 3.5. PASO 5. DIAGNÓSTICO

Para realizar la actualización del diagnóstico y evaluación inicial del PESV, con el fin de analizar del contexto y estado actual de Transportes Sandomá S.A en materia de seguridad vial, como actividades que realiza, el tipo de vinculación del talento humano, la organización de los desplazamientos, estructura interna e identificar posibles oportunidades de mejora de la seguridad vial, se contó con información directa de la empresa de la Subsecretaría Administrativa y Financiera y Subgerencia Operativa, además se diseñó un cuestionario en línea en el que participaron con su diligenciamiento 214 trabajadores o colaboradores de las diferentes áreas de la empresa, con el propósito de conocer profundizar en su caracterización y conocer el comportamiento y percepción sobre los aspectos de la seguridad vial, que serán insumo necesario para la identificación, análisis y valoración del nivel de riesgo del Paso 6 para el diseño del PESV.

De otra parte, para el desarrollo de el Paso 5 se tomó como orientación la Resolución 40595 del 2022 expedida por el Ministerio de Transporte, así mismo se tuvo en cuenta la relación con el los requisitos del SG – STT, que se relacionan a continuación:

Paso 5. Diagnóstico (Aplica para todos los niveles)	Artículo 2.2.4.6 .16. Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	4.1 Conocimiento de la organización y su contexto.
--	---	--

#### 3.5.1. Datos generales de la Transportes Sandomá S.A.

Transportes Sandomá S.A., es una empresa líder del sector transporte terrestre automotor en el sur occidente de Colombia, con más de setenta y siete años de experiencia en el desarrollo de su objeto social en la prestación del mejor servicio de transporte de pasajeros, mixto y especial.

Su oficina principal se encuentra en la ciudad de Pasto, desde donde se dirigen las operaciones del transporte intermunicipal y veredal de algunos municipios del Departamento de Nariño.<sup>5</sup>

#### 3.5.2. Ubicación y localización

A continuación, se relacionan la sede principal Pasto donde se ubicada su domicilio principal Sandomá S.A. y desde donde se centraliza la operación, así mismo se relaciona los puntos de despacho de los municipios donde tiene radio de acción el transporte público de pasajeros intermunicipal y mixto:

<sup>5</sup> <https://www.transssandoma.co/>

	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 30 de 114

<b>SEDE PRINCIPAL</b>
<b>Representante Legal</b> JOSE JULIAN CAICEDO BASANTE
<b>Cédula de Ciudadanía</b> 12.992.936
<b>NIT</b> 891200297-1
<b>Departamento</b> Nariño
<b>Ciudad</b> San Juan de Pasto
<b>Dirección</b> Calle. 17 NO. 35 52
<b>Teléfonos</b> (2) 7300997- 3147996920
<b>Correo electrónico</b> <a href="mailto:contacto@transsandona.co">contacto@transsandona.co</a>

<b>UBICACIÓN DE DESPACHOS</b>
<div> <div>Despachos</div> <div>Jefe de Rodamiento y/o</div> <div>(Municipio)</div> <div>Despachador No. Teléfono Dirección</div> </div>
<b>Pasto</b> SOCORRO NAVARRO 3104983138 Terminal De Transporte
<b>Pasto</b> YOLANDA BETANCOURTH 3218327688 Terminal De Transporte
<b>Pasto</b> MIRIAM LILIANA LINAREZ CARLOSAMA 3152578405 Terminal De Transporte
<b>Pasto</b> JESUS HEBERTH ORTIZ DIAZ 3218327688 Terminal De Transporte
<b>Pasto</b> LUIS ORLANDO ORTEGA 3218327688 Terminal De Transporte
<b>Pasto</b> ADRIANA LONDOÑO 3217694421 Terminal De Transporte
<b>Pasto</b> EFREN MALLAMA 3165767530 Terminal De Transporte
<b>Pasto</b> KAROL STEPHANI AGREDA DELGADO 3137088079 Terminal De Transporte

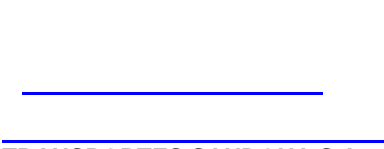
<b>Ipiales</b> EDUARDO ANDRES ORTEGA	NATES 3113448619 Terminal De Transporte
<b>Ipiales</b> CARLOS MARIO ERASO REVELO 3113448619 Terminal De Transporte	
<b>Ipiales</b> JESUS ALBERTO RODRIGUEZ A. 3113448619 Terminal De Transporte	
<b>Ipiales</b> CESA HENAO MORILLO 3113448619 Terminal De Transporte	
<b>Tuquerres</b> JESUS CIFUENTES 3185613328	
<b>Sandoná</b> LUZ ALBA ERASO BASTIDAS 3148799079 Cra. 4 Con Calle 4 Esquina	
<b>Guaitarilla</b> JESÚS YEROVY RODRÍGUEZ	TORO 3175153198 Parque Principal
<b>Linares</b> Parque Principal	
<b>Ancuya</b> BRAYAN LEÓN RIASCOS 3152399596 Parque Principal	
<b>La Unión</b> CINDY MATEUS RASMUSSEN 3136513118 Parque Principal	

<b>TRANSPORTES SANDONA S.A.</b>	<b>PROCESO GESTIÓN OPERATIVA</b>	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL</b>	Fecha 26/07/2019
		Página: 31 de 114

<b>San Pablo</b> ALBA LUCÍA NARVÁEZ 3137652989 Parque Principal
<b>Matituy (La Florida)</b> JULIO JOSÉ CHINCHA BURBANO 3178318177 Parque Principal
<b>LAS MESAS (Tablón De Gómez)</b> ALBA LUCIA ORTIZ 3134141663 Parque Principal
<b>Tunja Grande (La Florida)</b> FLORALBA CAÑAR CAÑAR 3218152966 Parque Principal
<b>Yacuanquer</b> OMAR OBANDO 3127934378 Parque Principal

En la siguiente Gráfica, su ubica geográficamente los municipios donde se encuentran los puntos de despacho y las rutas autorizadas.

Fuente: <https://www.transssandoma.co/> <https://acortar.link/yzlfQs>

	<b>PROCESO GESTIÓN OPERATIVA</b>		Código: GOP-MAN-PES
			Versión: 03
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL</b>		Fecha 26/07/2019
			Página: 32 de 114

### 3.5.3. Direccionamiento Estratégico

- **Misión.**

Somos una empresa dedicada a la prestación del servicio de transporte de pasajeros, que contribuye de manera integral a satisfacer las necesidades de movilidad de forma ágil, eficiente y segura, aportando con el desarrollo del sur occidente Colombiano.

- **Visión.**

Consolidarnos como la empresa líder en la prestación del servicio de transporte de pasajeros en el sur occidente Colombiano, cumpliendo con la implementación de procesos y sistemas en pro de la mejora continua, reflejándose en la satisfacción y cumplimiento de nuestros clientes y accionistas.

- **Valores corporativos.**

**RESPONSABILIDAD:** Cumplir a nuestro cliente con el servicio adquirido bajo sus cinco necesidades: seguridad, puntualidad, comodidad, buen trato y servicio ofertado.

**COMPROMISO:** El cliente es lo primero para el logro de los objetivos, contamos con el liderazgo, capacidad y entrega de nuestros colaboradores.

**COMPETITIVIDAD:** Todos nuestros esfuerzos están encaminados al mejoramiento continuo de los procesos internos para brindar un buen servicio.

HONESTIDAD: Los colaboradores trabajan con honradez y rectitud en todas sus acciones. • **Política integral**

En TRANSPORTES SANDONA S.A. trabajamos en la satisfacción de nuestros clientes, mediante la prestación de servicios de transporte terrestre de pasajeros y carga, con operaciones seguras, confiables y oportunas, comprometidos con la prevención de accidentes de trabajo, de tránsito y enfermedades de nuestros colaboradores, cumpliendo con los requisitos legales vigentes, altos estándares de calidad y seguridad, así como con el mejoramiento continuo de nuestros procesos en la búsqueda de contribuir activa y voluntariamente al mejoramiento social, económico y ambiental.

#### 3.5.4. Estructura organizacional:

A continuación la Gráfica 3, se presenta la ubicación de la seguridad vial dentro de la estructura de la organización, en la cual de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución 40595 del 12 de julio del 2022 expedida por el Ministerio de Transporte, se encuentra el Subgerente Operativo quien liderará el diseño e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial de Transportes Sandoná S.A., con el apoyo del Gestor de Seguridad Vial, un Profesional

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 33 de 114

externo contratado para el apoyo en el SG – SST y el acompañamiento de los integrantes del Comité de Seguridad Vial de Transportes Sandoná S.A. como una instancia consultiva y resolutive.

Gráfica 6 Estructura Administrativa para la seguridad vial

#### 3.5.5. Actividades que realiza

Prestación del servicio de transporte público de pasajeros por carretera, transporte público mixto en las zonas y rutas autorizadas por la autoridad competente y transporte público de pasajeros especial con operación nacional.

### 3.5.6. Tamaño de la empresa

#### • Talento humano

En la Tabla 1, se relaciona la cantidad de talento humano vinculado a Transportes Sandoná S.A. por cargo y el área de desempeño, en la cual el 84,8% corresponde a la área operativa en el cargo de conductores, el 10,5% en el área administrativa y el 4,7% en el área comercial

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 34 de 114

La forma de vinculación para el área administrativa y operativa o conductores se realiza a término fijo y el área comercial mediante contrato de agencia comercial o convenio.

Tabla 1 Talento humano por cargo y área.

	CARGO ÁREA Total general				
	ADMINISTRATIVA	OPERATIVA	COMERCIAL		%
AUX. CONTABLE	3			3	1,2
AUX. GESTIÓN DOCUMENTAL	1			1	0,4
AUX. RODAMIENTO	1			1	0,4
AUX. TALENTO HUMANO	1			1	0,4
CAJERO	1			1	0,4
CONDUCTOR		217		217	84,8
DESPACHADOR	16			16	6,3
GERENTE	1			1	0,4
SERVICIOS GENERALES	1			1	0,4
SUBGERENTE ADTIVA	1			1	0,4
SUBGERENTE OPERATIVO	1			1	0,4
AGENCISTA COMERCIAL			8	8	3,1
CONVENIO			4	4	1,6
Total general	27	217	12	256	100

%	10,5	84,8	4,7	100	
---	------	------	-----	-----	--

Fuente: Área de Talento Humano y SGI de Transandona S.A.

A continuación, en la Tabla se muestra el talento humano vinculado a la empresa por grupo de edad y área de trabajo, encontrándose el mayor número de colaboradores entre los 41 a 45 años de edad con 40 personas equivalente a un 15,6% y entre los 51 a 55 años con 38 trabajadores años equivalente a un 14,8%.

Tabla 2 Talento humano por grupo de edad y área de trabajo

Grupo de edad ADMINISTRATIVA COMERCIAL OPERATIVA Total general %					
20 a 25 años	2		11	13	5,1
26 a 30 años	3		12	15	5,9
31 a 35 años	5		27	32	12,5
36 a 40 años	2		31	33	12,9
41 a 45 años	3		37	40	15,6
46 a 50 años	2		34	36	14,1
51 a 55 años	5		33	38	14,8
56 a 60 años	5		16	21	8,2
61 a 65 años			13	13	5,1
Mas de 66 años			3	3	1,2

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 35 de 114

Sin registro		12		12	4,7
Total general	27	12	217	256	100

Fuente: Área de Talento Humano y SGI de Transandona S.A.

En la siguiente Tabla, se presenta la cantidad de conductores por modalidad de transporte, correspondiendo el 55,3 % a la modalidad del transporte público de pasajeros por carretera y el 43.8% en la modalidad de transporte público mixto, con radio de acción intermunicipal en el



departamento de Nariño y cuenta con 2 conductores que se encuentran contratados para conducir los vehículos de transporte especial de pasajeros con radio de acción nacional.

Tabla 3 Talento humano en el cargo de conductores por modalidad del servicio de transporte.

MODALIDAD DE TRANSPORTE CANTIDAD %		
ESPECIAL	2	0,9
MX MIXTO	95	43,8
PC PASAJERO POR CARRETERA	120	55,3
Total general	217	100,0

Fuente: Área de Talento Humano y SGI de Transandona S.A.

Con base en el cuestionario realizado a los 214 colaboradores de la empresa en la siguiente Gráfica, se presenta los resultados sobre el rol en la vía que desempeñan para el desplazamiento de la casa a su lugar de trabajo, 107 se movilizan como conductores, equivalente al 50%, a que la actividad económica de la empresa es el transporte de público y la mayor parte de los conductores utilizan el vehículo con el que se presta el servicio para el desplazamiento a su lugar trabajo, 54 colaboradores como peatones equivalente al 25%, 31 colaboradores equivalente al 15 como pasajeros y 19 como motociclistas equivalente al 9%.

Gráfica 7 Rol en que se desempeña en la vía para el desplazamiento.

Los colaboradores de la empresa se caracterizan por encontrarse en los rangos de años de experiencia en la conducción de vehículos automotores, con 139 colaboradores equivalente al 65% con mayor a 10 años y 27 colaboradores equivalente al 13% de 3 a 5 años.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 36 de 114

Gráfica 8 Rangos de años de experiencia en la conducción de vehículos automotores .

En la siguiente Gráfica, se muestra que el 95% de los conductores cuenta con licencia de conducción, esto teniendo en cuenta que la empresa se encuentra en el sector transporte el mayor número de sus colaboradores, se encuentra con un nivel de exposición a los riesgos viales elevado.

Gráfica 1. Conductores con licencia de Licencias de conducción.

La frecuencia de los desplazamientos para la prestación del servicio de transporte público de pasajeros o en misión, se realiza el 87% a diario, siendo este el más relevante por encontrarse en el sector transporte y confirmando que el mayor nivel de exposición a los riesgos viales se encuentran los conductores.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 37 de 114

Gráfica 9 Conductores con licencia de Licencias de conducción.

En la siguiente Gráfica se observa que, en los trabajadores encuestados el 61% responden que los desplazamientos en misión son planificados por la empresa y un 35% de conductores manifiestan que son planificados por el mismo conductor, de lo cual se deduce que es pertinente adelantar controles con el fin de que la empresa tenga un mayor manejo y conocimiento de los desplazamientos de conductores en especial en la prestación del servicio de transporte mixto.

Gráfica 10 Planificación de los desplazamientos.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 38 de 114

En la Gráfica se refleja que el mayor tiempo que transcurre en el desplazamiento de in itinere se encuentra los 11 a 30 minutos con un 47%, seguido del rango de 31 a 60 minutos de recorrido, tiempos durante los cuales se presenta una mayor exposición al riesgo en la vía pública.

Gráfica 11 Tiempo promedio de recorrido de la casa hasta el lugar de trabajo y viceversa.

### • Parque Automotor

En la Tabla, se presenta el parque automotor para un total de 253 vehículos, de los cuales se utilizan para los desplazamientos en la prestación del servicio de transporte público de pasajeros por carretera intermunicipal 131 vehículos equivalente al 51.8% de los vehículos, seguido de 119 vehículos en su mayoría clase camioneta para el transporte mixto intermunicipal con un 47%, además la empresa cuenta con 3 vehículos para el transporte especial de pasajeros equivalente al 1,2%.

De otra parte, se presenta que el vehículo clase camioneta representa el 54,9%, seguido por bus escalera con un 16,6% y 12,6% en microbús.

Tabla 4 Parque automotor de Transportes Sandoná S.A. por clase de vehículo y por modalidad. **CLASE DE MODALIDAD DEL TRANSPORTE Total %**

VEHÍCULO	ESPECIAL	MIXTO	PASAJERO POR CARRETERA	general	
AUTOMOVIL			3	3	1,2
BUS	2		19	21	8,3
BUS ESCALERA		42		42	16,6
BUSETA			16	16	6,3
CAMIONETA		77	62	139	54,9
MICROBUS	1		31	32	12,6
Total general	3	119	131	253	100
%	1,2	47,0	51,8	100	

Fuente. Subgerencia Operativa TRANSANDONA S.A.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 39 de 114

A continuación, en la Tabla se relaciona las rutas de operación y el parque automotor de la empresa, donde el mayor número de vehículos se desplazan en la ruta Pasto – Ipiates y viceversa con el 17,4%, seguido por la ruta Pasto – Sandoná y viceversa con el 15%, y el 13% vehículos esta para el rodamiento.

La relación completa de del Parque Automotor de la Transporte Sandoná S.A. se encuentran como anexo al presente documento, así mismo se podrá consultar cada una de las rutas en la página web de la empresa ingresando con el siguiente enlace: <https://acortar.link/yzlfQs>

Tabla 5 Parque automotor de Transportes Sandoná S.A. por rutas y clase de vehículo

Ruta (Origen - Destino)	Automóvil Bus				Buseta Camioneta Microb		Total	%
	Escalera	ús	Genera					
PASTO-IPIALES Y VSA					28	16	44	17,4
PASTO-SANDONA Y VSA					37	1	38	15,0
RODAMIENTO		14		13	1	5	33	13,0
SIN REGISTRO	1		13				14	5,5
PASTO-LA UNION Y VSA				1	10		11	4,3
PASTO-ANCUYA Y VSA					7		7	2,8
PASTO-YACUANQUER Y VSA	1				6		7	2,8
PASTO- SAMANIEGO Y VSA			6				6	2,4
PASTO-SAN PABLO Y VSA				1	4	1	6	2,4
PASTO-TUQUERRES Y VSA					5	1	6	2,4
PASTO-CONSACA Y VSA					5		5	2,0
PASTO-EL TAMBO Y VSA					5		5	2,0
PASTO-LINARES Y VSA					5		5	2,0
PASTO- EL TABLON Y VSA			4				4	1,6
PASTO- GUAITARILLA Y VSA			4				4	1,6
PASTO-BELÉN Y VSA					4		4	1,6
PASTO-CHACHAGUI Y VSA					3	1	4	1,6
PASTO-NARIÑO Y VSA					4		4	1,6
NACIONAL		2				1	3	1,2
PASTO- CONSACA Y VSA			2		1		3	1,2

PASTO-EL PEÑOL Y VSA					3		3	1,2
PASTO-FUNES Y VSA		3					3	1,2
PASTO-ILES Y VSA						3	3	1,2
PASTO-SANCHEZ Y VSA					3		3	1,2
PASTO- POTOSI Y VSA			2				2	0,8
PASTO-GUAITARILLA Y VSA		1		1			2	0,8
PASTO-LA FLORIDA Y VSA					2		2	0,8
PASTO-TUNJA Y VSA					2		2	0,8
IPIALES-TUQUERRES Y VSA	1						1	0,4

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA		Código: GOP-MAN-PES
			Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL		Fecha 26/07/2019
			Página: 40 de 114

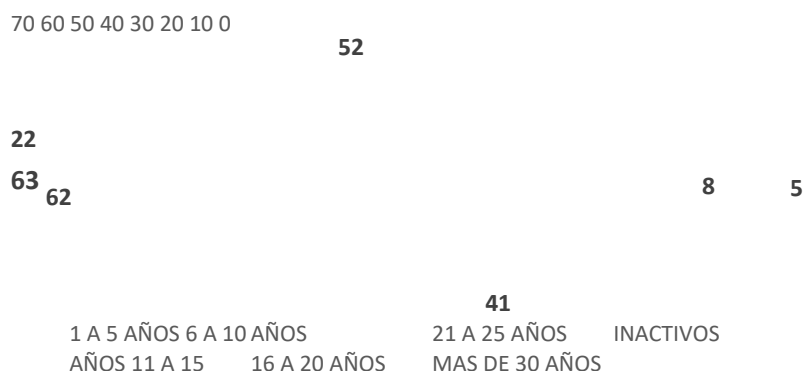
PASTO- BUESACO Y VSA			1				1	0,4
PASTO- CORDOBA Y VSA			1				1	0,4
PASTO- CUMBAL Y VSA			1				1	0,4
PASTO- EL PEÑOL Y VSA			1				1	0,4
PASTO- LA FLORIDA Y VSA			1				1	0,4
PASTO SAN JOSE DE ALBAN Y VSA					1		1	0,4
PASTO- SAN PABLO Y VSA			1				1	0,4
PASTO- SANCHEZ Y VSA			1				1	0,4
PASTO- SANDONA Y VSA			1				1	0,4
PASTO- TANGUA Y VSA			1				1	0,4
PASTO- TUMACO Y VSA			1				1	0,4
PASTO TUQUERRES Y VSA						1	1	0,4
PASTO-APONTE Y VSA		1					1	0,4
PASTO-EL AMBO Y VSA					1		1	0,4

PASTO-EL PEÑOL Y VSA			1				1	0,4
PASTO-EL TAMBIO Y VSA					1		1	0,4
PASTO-RICAURTE Y VSA						1	1	0,4
PASTO-SAMANIEGO Y VSA						1	1	0,4
PASTO-SAN ANTONIO Y VSA					1		1	0,4
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>42</b>	<b>16</b>	<b>139</b>	<b>32</b>	<b>253</b>	<b>100</b>

En la Grafica 12, se encuentra la distribución del parque automotor por grupo de antigüedad, en el cual el 32% está representando en el rango de 11 a 15 años, el 27% entre los 6 a 10 años y el 14 % más de 30 años., cabe aclarar que los vehículos con mayor antigüedad y en menor porcentaje se usan por rutas con vías destapadas en regular estado y ubicación geográfica de poca accesibilidad.

Gráfica 12 Parque automotor por grupo de antigüedad con cortes al 16 de noviembre de 2022. **Cantidad**

### del Parque automotor por grupo de antigüedad



TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 41 de 114

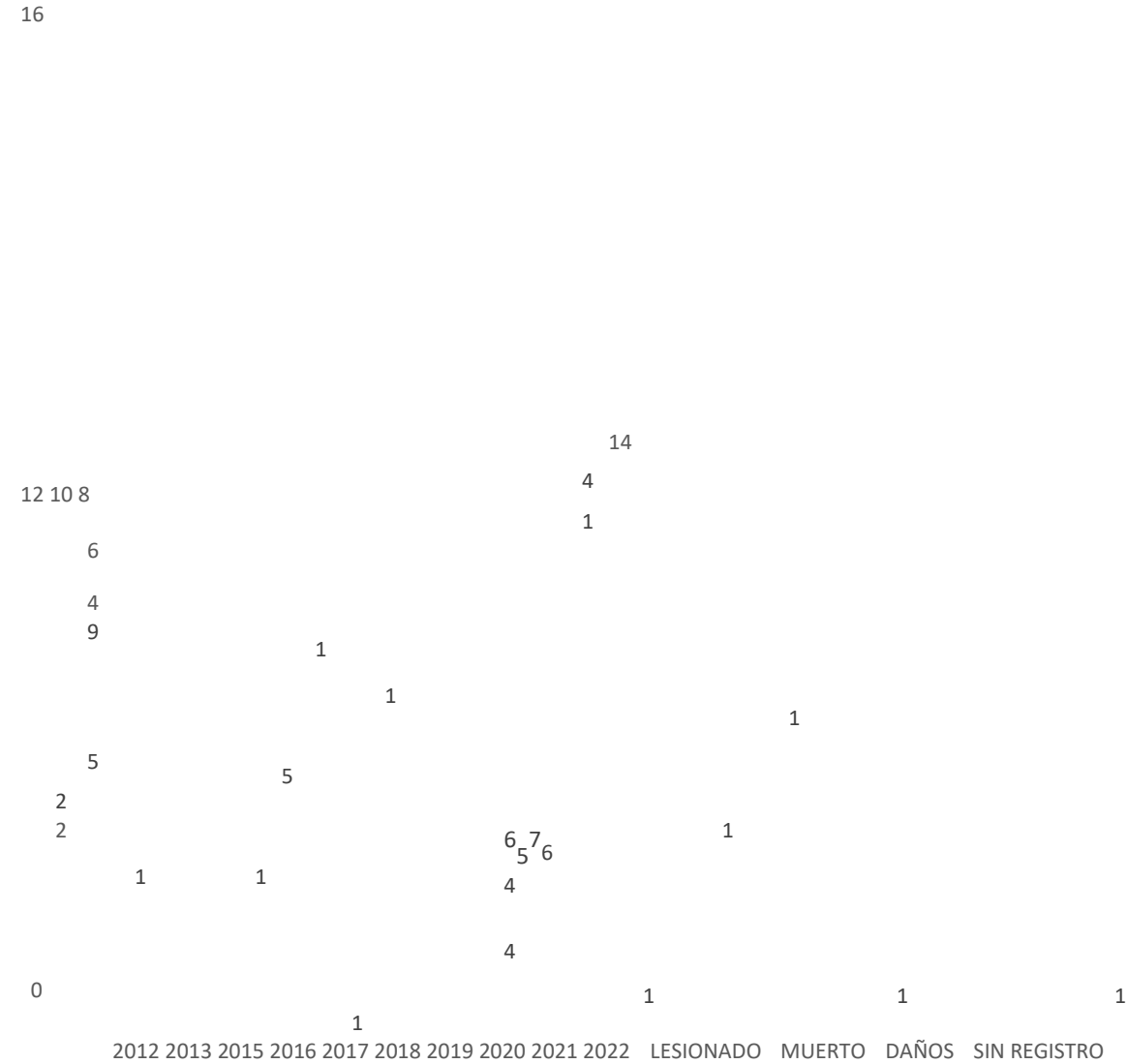
#### 3.5.7. Caracterización de la accidentalidad

Teniendo en cuenta la Resolución 40595 del 12 de julio del 2022, se incluye dentro del diagnóstico en materia de seguridad vial el registro de la siniestralidad vial que se ha presentado con conductores vinculados a la empresa, entre el periodo comprendido del año 2012 al 17 de agosto del año 2022, para lo cual se adelantó un proceso de consolidación de la información, a efectos de lograr una caracterización que permita tener un análisis más detallado de la misma, de igual manera esta información se tendrá presente como criterio para la identificación, análisis y valoración de los riesgos de Transportes Sandoná S.A. que se realizará en el paso 6 del PESV.



En la siguiente Grafica, se observa que de los 68 siniestros viales registrados en el periodo comprendido en el año 2012 al 17 de agosto del 2022, la mayor cantidad de siniestros de tránsito se presentó en el año 2016 con 17 casos, de (9 con daños, 6 con lesionados y 2 con personas fallecidas), a partir de este año se presenta una tendencia decreciente hasta el año 2022, no obstante, el número de siniestros viales con víctimas fatales se mantuvo estable entre los años 2017 al 2019.

Gráfica 13 Cantidad de siniestros de tránsito Por gravedad. Con corte a 17 de agosto de 2022). 18



En la Gráfica 14, se presentan el total de 68 siniestros viales que se presentaron durante el periodo comprendido entre el año 2012 a 17 de agosto del 2022, de los cuales por clase de siniestro 29 casos que equivalente al 43% por choque, 23 casos por atropello, 8 casos que no se tiene registro, 3 casos con volcamiento y 3 siniestros viales por caída de ocupante o pasajero.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 42 de 114

8; 12%  
3; 4%  
25; 37%

29; 43% 3; 4%

ATROPELLO CAIDA DE OCUPANTE CHOQUE VOLCAMIENTO SIN REGISTRO

En la siguiente Tabla, según el tipo de participante en los siniestros viales de los 68 casos, 6 personas que perdieron la vida que corresponde a 1 conductor de motocicleta, 2 conductores de vehículos, 1 pasajero, 2 peatones. Con respecto a los siniestros con gravedad de lesiones, se han presentado 35 casos, de los cuales 13 en condición de conductor de vehículo, 5 con pasajero, 3 con peatones y 14 casos que no registra.

Tabla 3 Cantidad de siniestros de viales por clase. Periodo 2012 - 17 de agosto de 2022.

TIPO DE PARTICIPANTE	GRAVEDAD				
	LESIONADO	MUERTO	UNICAMENTE DAÑOS	NR	Total general
Conductor motocicleta		1			1
Conductor vehículo	13	2			15
Pasajero	5	1			6
Peatón	3	2			5
NR	14		25	2	41
Total general	35	6	25	2	68

Continuando con la caracterización de la siniestralidad en la siguiente Gráfica, se observa que el mayor número de casos se presenta en el municipio de Pasto con 27, en razón que es el municipio donde tienen origen el mayor número de rutas y continua el municipio de Sandoná con un total de 10 casos.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 43 de 114

3025 20 15 10 5      32<sub>1 1 12</sub> 4<sub>1</sub>      1 1 1      10      2<sub>1</sub>      4<sub>1 2 1</sub>

0      27

1 1

A continuación, en la Tabla se relacionan las hipótesis o causas probables de los siniestros viales que se han presentado entre el periodo comprendido entre el año 2012 con corte al 17 de agosto del 2022. Cabe aclarar las hipótesis de los siniestros viales que se relacionan se encuentran incluidas las atribuibles a los vehículos de la empresa y de la contraparte o terceros.

No. HIPOTESIS O CAUSA PROBABLE Total %			
1	OTRA.	10	14,7
2	NR	9	13,2
3	NO MANTENER DISTANCIA DE SEGURIDAD	8	11,8
4	ADELANTAR INVADIENDO CARRIL DE SENTIDO CONTRARIO.	7	10,3
5	IMPERICIA EN EL MANEJO	5	7,4
6	EXCESO DE VELOCIDAD	4	5,9
7	FALLAS EN LOS FRENOS	4	5,9
8	CRUZAR SIN OBSERVAR	3	4,4
9	EMBRIAGUEZ APARENTE.	2	2,9
10	SUPERFICIE HÚMEDA	2	2,9
11	CRUZAR EN ESTADO DE EMBRIAGUEZ	1	1,5
12	DEJAR O RECOGER PASAJEROS EN SITIOS NO DEMARCADOS.	1	1,5
13	DESOBEDECER SEÑALES DE TRÁNSITO.	1	1,5
14	EXCESO EN HORAS DE CONDUCCIÓN.	1	1,5
15	FALLAS EN LAS LLANTAS	1	1,5
16	FALLAS EN PITO.	1	1,5

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019

17	FALTA DE PRECAUCIÓN POR NIEBLA, LLUVIA O HUMO.	1	1,5
18	GIRAR BRUSCAMENTE	1	1,5
19	PONER EN MARCHA UN VEHÍCULO SIN PRECAUCIONES.	1	1,5
20	REALIZAR GIRO EN "U"	1	1,5
21	REMOLQUE SIN PRECAUCIÓN	1	1,5
22	TRANSITAR CON LAS PUERTAS ABIERTAS.	1	1,5
23	TRANSITAR EN CONTRAVÍA	1	1,5
24	TRANSITAR POR LA CALZADA	1	1,5
	Total general	68	100,0

### 3.6. PASO 6. CARACTERIZACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

Con el fin de desarrollar una gestión eficiente del manejo de los riesgos viales aceptables, en Transportes Sandoná S.A. se realizó una nueva caracterización, evaluación y control de riesgos, que permitió identificar, analizar y valorar los peligros viales y su nivel de riesgo que podrían incidir en la ocurrencia de siniestros de tránsito, para lo cual se estructura dentro del instrumento de recolección de información los el factor humano, el factor vehículo, factor infraestructura vial y el factor organizacional, el cual se aplica a los 256 trabajadores de la empresa y se obtiene la participación de 214 personas entre conductores, motociclistas, pasajeros, ciclistas y peatones; dando alcance de esta manera a los procesos estratégicos, misionales y de apoyo para garantizar los desplazamientos necesarios para el cumplimiento de la actividad económica de la prestación del servicio de transporte, así como los desplazamientos en in-itinere o desplazamiento del lugar de residencia al trabajo y viceversa,

Así mismo, dentro de este paso se tuvo en cuenta en primer lugar, el criterio que la conducción es una actividad peligrosa y que los vehículos automotores son considerados máquinas de peligro; por lo cual se requieren que el conductor cuente con unas competencias y estándares que garanticen la pericia, la idoneidad y la responsabilidad, en el ejercicio de la prestación del servicio de transporte público. En segundo lugar, se realizó una consolidación, procesamiento y análisis de las estadísticas de la siniestralidad vial que se ha presentado en la empresa, para conocer su caracterización y los múltiples factores que incidieron en su ocurrencia.

A continuación, en la Gráfica, se presenta el proceso de identificación, análisis, valoración y tiramientos de los riesgos viales, de acuerdo a metodología planteada en la Resolución 40595 del 2022.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 45 de 114

Fuente: Resolución 40595 del 2022

- **Identificación del riesgo:**

Con el propósito de adelantar la identificación del riesgo en seguridad vial, se diseñó un cuestionario como instrumentos de recolección de información primaria, el cual se aplicó y contó con la participación de los trabajadores y colaboradores como conductores, motociclistas, peatones y pasajeros, además se socializó y se validó por el Comité de Seguridad Vial, en este cuestionario se contempló los factores de seguridad del sistema seguro y las variables del riesgo necesarias para mejorar la seguridad vial de la empresa.

Mediante la elaboración de este cuestionario se logró la identificación de los peligros asociados a su actividad laboral y a la vez proceder a una evaluación de los niveles de riesgos derivados especialmente en la conducción de vehículos automotores. Posteriormente se identificaron los grupos de personas vinculadas a la empresa, se categorizó según el rol en la vía, priorizando los que pueden tener mayor riesgo por la actividad que desempeñan, y finalmente previa tabulación de la información recolectada se valoró los riesgos.

De otra parte, para complementar la identificación de los riesgos previa consolidación de la información de los siniestros viales que se han presentaron en la empresa durante el periodo comprendido entre el año 2012 y con cortes al 17 de agosto del 2022, se analizaron las causas probables o hipótesis de los siniestros, lo que permitió complementar la información resultante de la encuesta sobre la percepción que tienen los trabajadores sobre los riesgos viales más relevantes.

- **Análisis del riesgo**

Continuando con el proceso de evaluación del riesgo, se procedió con el análisis del riesgo considerando los factores de exposición y probabilidad, mediante la elaboración de la Matriz de probabilidad/consecuencia, esto con el fin de conocer la naturaleza de los riesgos y sus características.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 46 de 114

Para el análisis se procesó las respuestas de la información que aportaron los trabajadores que participaron en la encuesta, y se categorizó por cada actor vial el porcentaje de participación sobre la percepción de los factores de riesgo y peligros que consideran que son más relevantes en los desplazamientos en misión e in itinere, además se tuvo en cuenta factores, peligros y riesgos que ya se han presentado en los siniestros viales que ha ocurrido

en la empresa.

En las siguientes tablas se presenta los resultados de la encuesta sobre los principales factores viales y causas que se considera que puede tener un mayor riesgo en las vías en los trayectos ida-vuelta de su residencia al trabajo, como en desplazamientos en misión.

¿Cuál de los principales factores considera que puede tener un mayor riesgo en las vías? (tanto en los trayectos ida-vuelta de su residencia al trabajo, como en desplazamientos en el trabajo)?										
Factores de siniestros viales.	Ciclista		Conductor		Motociclista		Pasajero		Peatón	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Infraestructura vial (Señalización vial, estado de la vía, condiciones del clima)	3	1,4	70	32,7	15	7,0	23	10,7	40	18,7
Comportamiento humano (como conduzco y como se desplazan los demás)	2	0,9	50	23,4	6	2,8	20	9,3	27	12,6
Vehículo (Estado técnico mecánico, aseo, orden, elementos distractores)	2	0,9	35	16,4	2	0,9	18	8,4	16	7,5
Organización (Planificación de viajes, asignación de horarios, tiempos de entrega)	1	0,5	9	4,21	1	0,5	4	1,9	2	0,9
<b>Total</b>	8		164		24		65		85	
<b>%</b>	2,3		47,4		6,9		18,8		24,6	

¿Qué causas considera que pueden generar un mayor riesgo en los desplazamientos?(indique todos los que considere adecuados, en su caso)?										
Causas de siniestros viales	Ciclista		Conductor		Motociclista		Pasajero		Peatón	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Exceso de velocidad	3	1,4	82	38,3	16	7,5	27	12,6	43	12,6
Imprudencia al conducir	3	1,4	78	36,4	15	7,0	27	12,6	40	12,6
Embriaguez o sustancias alucinógenas	2	0,9	79	36,9	14	6,5	30	14,0	39	14,0
Desobedecer señales de tránsito.	2	0,9	85	39,7	14	6,5	28	13,1	39	13,1
Estado de la vía (huecos, baches, grietas, obstáculos, falta de señalización)	3	1,4	74	34,6	14	6,5	27	12,6	38	12,6
Adelantar invadiendo carril de sentido contrario	3	1,4	76	35,5	12	5,6	26	12,1	38	12,1

Imprudencia de peatones	1	0,5	68	31,8	12	5,6	25	11,7	35	11,7
Imprudencia de ciclistas	1	0,5	59	27,6	12	5,6	24	11,2	35	11,2

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA							Código: GOP-MAN-PES		
								Versión: 03		
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL							Fecha 26/07/2019		
								Página: 47 de 114		

Su estado psicofísico (cansancio, estrés, sueño, etc.)	1	0,5	60	28	12	5,6	25	11,7	33	11,7
Condiciones de la vía por clima (piso húmedo, neblina, deslizamientos)	3	1,4	68	31,8	11	5,1	26	12,1	43	12,1
No mantener distancia de seguridad	3	1,4	60	28	11	5,1	25	11,7	28	11,7
Deficientes condiciones técnico mecánicas del vehículo	2	0,9	57	26,6	10	4,7	25	11,7	29	11,7
Impericia en el manejo / Falta de experiencia	1	0,5	58	27,1	10	4,7	24	11,2	28	11,2
<b>Total</b>	28		904		163		339		468	
<b>%</b>	1,5		47,5		8,6		17,8		24,6	

### • Valoración del riesgo

Para la valoración del riesgo se aplicó el mapa de calor basados en los términos de probabilidad y exposición siguiendo el modelo de la Resolución 40595 del 2022 como se presenta a continuación.

NIVEL DE EXPOSICIÓN		
NIVEL DE EXPOSICIÓN	VALOR	DESCRIPCIÓN
<b>Frecuente</b>	3	La exposición riesgo vial se presenta más de 6 horas al día
<b>Ocasional</b>	2	La exposición riesgo vial se presenta entre 3 y 6 horas al día
<b>Esporádica</b>	1	La exposición riesgo vial se presenta menos de 3 horas al día.



Fuente: Resolución 40595 del 2022

NIVEL DE PROBABILIDAD		
NIVEL DE PROBABILIDAD	VALOR	DESCRIPCIÓN
Muy Probable	3	No se tienen establecidos controles eficaces
Poco Probable	2	Se tienen controles, pero su eficacia es baja
No es Probable	1	Se tienen controles eficaces

Fuente: Resolución 40595 del 2022

Además, para este estudio y a efectos de determinar el nivel de riesgo producto de la probabilidad de ocurrencia de un siniestro vial y la magnitud de sus consecuencias, mediante el uso sistemático de la información disponible, obtenida mediante el promedio de los resultados de la encuesta practicada a los conductores de Transportes Sandoná S.A., se utiliza la siguiente Tabla para el mapa de calor del nivel de riesgos.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 48 de 114

Fuente: Resolución 40595 del 2022

NIVEL DE RIESGO	
NIVEL DE RIESGO	VALOR DE NR
I: Crítico	6 - 9
II: Moderado	3 - 4
III: Bajo	1 - 2

Fuente: Resolución 40595 del 2022

En la Tabla, se muestra la estructura de la matriz utilizada para de identificación de los peligros, análisis y la valoración de los niveles de riesgos, resultado de la información aportada por los trabajadores y colaboradores del cuestionario y el análisis de la siniestralidad vial y caracterización de la empresa con sus respectivas fortalezas, debilidades amenazas y peligros viales que pueden generar un de siniestros de tránsito y sus posibles consecuencias:

Tabla 6 Matriz de identificación peligros y valoración de nivel de riesgos viales

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO VIALES EN TRANSPORTES SANDONÁ S.A.

FECHA DE ELABORACION: DICIEMBRE DEL 2022

IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS VIALES								EVALUACION DEL RIESGO					
1	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Infraestructura vial (32,7%)	EN MISIÓN	POR ENTORNO	Estado de la vía (huecos, baches, grietas, obstáculos, falta de señalización) 34,6%	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	3	2	6	(II: Crítico)	No aceptable	217

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA		Código: GOP-MAN-PES
			Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL		Fecha 26/07/2019
			Página: 49 de 114

2CONDUCTORES (47,5%) OPERATIVO (84,8%) EN MISIÓN  
 (84,8%) Infraestructura vial (32,7%) POR ENTORNO  
 Condiciones de No Aceptable o aceptable con control específico  
 DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES  
 la vía por clima (piso húmedo, neblina, deslizamientos (31,8%) 2 2 4 (II: Moderado)

3	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Vehículo (16,4%)	EN MISIÓN	POR ENTORNO	Deficientes condiciones técnicas mecánicas del vehículo (26,6%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico
4	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Desobedecer las normas y señales de tránsito. (39,7%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	3	3	9	(II: Crítico)	No aceptable
5	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Exceso de velocidad (38,3%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	3	3	9	(II: Crítico)	No aceptable
6	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Embriaguez o sustancias alucinógenas (36,9%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No aceptable
7	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia al conducir (36,4%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	3	3	9	(II: Crítico)	No aceptable

8	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Adelantar invadiendo carril de sentido contrario (35,5%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	3	2	6	(II: Crítico)	No aceptable
9	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia de peatones (31,8%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico
10	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Su estado psicofísico (cansancio, estrés, sueño, etc.) (28%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico
11	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	No mantener distancia de seguridad (28%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No aceptable
12	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia de ciclistas (27,6%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	1	2	(III: Bajo)	Mejorable
13	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Impericia en el manejo / Falta de experiencia (27,1%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico
14	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Recoger o dejar pasajeros en sitios no autorizados / Recoger o dejar pasajeros sobre la calzada.	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico
15	CONDUCTORES (47,5%)	OPERATIVO (84,8%)	Comportamiento humano (23,4%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Transitar con las puertas abiertas.	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA						Código: GOP-MAN-PES					
							Versión: 03					
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL						Fecha 26/07/2019					
							Página: 50 de 114					

16 PASAJERO (17,8%) ADMINISTRATIVO (10,5%) EN MISIÓN Infraestructura vial (10,7%) POR ENTORNO (huecos, baches, grietas, obstáculos, falta de señalización) (12,6%) DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES (12,6%) Estado de la vía aceptable con control específico  
 2 2 4 (II: Moderado) No Aceptable o

17	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Infraestructura vial (10,7%)	EN MISIÓN	POR ENTORNO	Condiciones de la vía por clima (piso húmedo, neblina, deslizamientos) (12,1%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico
----	------------------	------------------------	------------------------------	-----------	-------------	--	-----------------------------	---	---	---	----------------	---

18	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Vehículo (8,4%)	EN MISIÓN	POR ENTORNO	Deficientes condiciones técnicas mecánicas del vehículo (11,7%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico
19	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (9,3%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Desobedecer las normas y señales de tránsito. (13,1%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No aceptable
20	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (9,3%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Exceso de velocidad (12,6%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No Aceptable o aceptable con control específico
21	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (9,3%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Embriaguez o sustancias alucinógenas (14%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No aceptable
22	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (9,3%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia al conducir (12,6%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	Mejorable
23	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (9,3%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Adelantar invadiendo carril de sentido contrario (12,1%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	Mejorable
24	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (9,3%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia de peatones (11,7%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico
25	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (9,3%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Su estado psicofísico (cansancio, estrés, sueño, etc.) (11,7%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	1	2	(III: Bajo)	Mejorable
26	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (9,3%)	EN MISIÓN	POR HABITO	No mantener distancia de seguridad (11,7%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico
27	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (9,3%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia de ciclistas (11,2%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	1	2	2	(III: Bajo)	Mejorable
28	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (9,3%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Impericia en el manejo / Falta de experiencia (11,2%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico
29	PASAJERO (17,8%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (9,3%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Descender o subir del vehículo en marcha.	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA		Código: GOP-MAN-PES
			Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL		Fecha 26/07/2019
			Página: 51 de 114

30 PEATÓN (24,6%) ADMINISTRATIVO (10,5%)  
 Infraestructura vial (18,7%)  
 EN MISIÓN POR  
 ENTORNO (huecos, baches, grietas, obstáculos, falta de  
 Estado de la vía señalización) (17,8%)  
 DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES  
 1 2 2 (III: Bajo) Mejorable

3 1	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Infraestructura vial (18,7%)	EN MISIÓN	POR ENTORNO	Condiciones de la vía por clima (piso húmedo, neblina, deslizamientos) (20,1%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	1	1	1	(III: Bajo)	Mejorable	
3 2	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Vehículo (7,5%)	EN MISIÓN	POR ENTORNO	Deficientes condiciones técnico mecánicas del vehículo (13,6%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No aceptable	
3 3	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (12,6%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Desobedecer las normas y señales de tránsito. (18,2%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No aceptable	
3 4	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (12,6%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Exceso de velocidad (20,1%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No aceptable	
3 5	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (12,6%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Embriaguez o sustancias alucinógenas (18,2%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	Mejorable	54
3 6	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (12,6%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia al conducir (18,7%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No aceptable	
3 7	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (12,6%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Adelantar invadiendo carril de sentido contrario (17,8%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	Mejorable	
3 8	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (12,6%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia de peatones (16,4%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico	
3 9	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (12,6%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Su estado psicofísico (cansancio, estrés, sueño, etc.) (15,4%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	1	2	(III: Bajo)	Mejorable	
4 0	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (12,6%)	EN MISIÓN	POR HABITO	No mantener distancia de seguridad (13,1%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	1	2	(III: Bajo)	Mejorable	
4 1	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (12,6%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia de ciclistas (16,4%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	1	2	2	(III: Bajo)	Mejorable	
4 2	PEATÓN (24,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (12,6%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Impericia en el manejo / Falta de experiencia (13,1%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	1	2	(III: Bajo)	Mejorable	

43	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Infraestructura vial (7%)	EN MISIÓN	POR ENTORNO	Estado de la vía (huecos, baches, grietas, obstáculos, falta de señalización) (6,5%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	No Aceptable o aceptable con control específico	19
----	---------------------	------------------------	---------------------------	-----------	-------------	--	-----------------------------	---	---	---	----------------	---	----

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA		Código: GOP-MAN-PES
			Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL		Fecha 26/07/2019
			Página: 52 de 114

44 MOTOTICLISTA (8,6%) ADMINISTRATIVO (10,5%) Infraestructura vial (7%) EN MISIÓN POR ENTORNO Condiciones de húmedo, neblina, deslizamientos (5,1%) Y/O MUERTES 1 2 2 (III: Bajo) Mejorable

45	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Vehículo (0,9%)	EN MISIÓN	POR ENTORNO	Deficientes condiciones técnicas mecánicas del vehículo (4,7%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	1	2	2	(III: Bajo)	Mejorable
46	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (2,8%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Desobedecer las normas y señales de tránsito. (6,5%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No aceptable
47	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (2,8%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Exceso de velocidad (7,5%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No aceptable
48	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (2,8%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Embriaguez o sustancias alucinógenas (6,5%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	Mejorable
49	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (2,8%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia al conducir (7%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	3	6	(II: Crítico)	No aceptable
50	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (2,8%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Adelantar invadiendo carril de sentido contrario (5,6%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	Mejorable
51	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (2,8%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia de peatones (5,6%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	1	2	2	(III: Bajo)	Mejorable
52	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (2,8%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Su estado psicofísico (cansancio, estrés, sueño, etc.) (5,6%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	1	2	(III: Bajo)	Mejorable
53	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (2,8%)	EN MISIÓN	POR HABITO	No mantener distancia de seguridad (5,1%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	Mejorable

54	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (2,8%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Imprudencia de ciclistas (5,6%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	1	2	2	(III: Bajo)	Mejorable
55	MOTOTICLISTA (8,6%)	ADMINISTRATIVO (10,5%)	Comportamiento humano (2,8%)	EN MISIÓN	POR HABITO	Impericia en el manejo / Falta de experiencia (4,7%)	DAÑOS, LESIONES Y/O MUERTES	2	2	4	(II: Moderado)	Mejorable

Fuente: Elaboración propia con base en Resolución 40595 del 2022 y NTC 45

### 3.7. PASO 7. OBJETIVOS Y METAS DEL PESV

A continuación, con el fin de definir el objetivo y la meta del Plan Estratégico de Seguridad Vial de Transportes Sandoná S.A. de conformidad con la política de seguridad vial, caracterización, evaluación y control de los riesgos, el plan anual de trabajo, los programas de gestión de riesgos

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 53 de 114

críticos y factores de desempeño de la empresa se define el objetivo y metas de reducción de la siniestralidad vial.

Para establecer la meta se toma como línea base el promedio de los siniestros de tránsito que se han presentado en la empresa entre el año 2012 al 2021 y con el fin de guardar una alineación con las metas planteadas en el Plan Nacional de Seguridad Vial Colombia 2022- 2031 se determina establecer el mismo porcentaje de reducción por año.

En la siguiente Gráfica se determina la tendencia de reducción con la proyección anual para los diez años, cabe aclarar que los indicadores, líneas base y metas que aquí se relacionan son susceptibles de ajustes y precisiones en función de la disponibilidad y/o actualización de la información.

*Gráfica 17 Cantidad de siniestros viales ocurridos y proyección de meta de reducción.*



Por consiguiente, el objetivo y meta que establece Transportes Sandoná S.A. es el siguiente:

Definir e implementar actividades de prevención y promoción para la gestión de los riesgos viales que se generen en el desarrollo de las actividades de Transportes Sandoná S.A. y que generen una cultura de la prevención mediante el autocuidado, la autorregulación, el autocontrol, permitiendo reducir la cantidad de siniestros viales por año en un 5% con respecto al promedio de la cantidad de siniestros de viales ocurridos en los cinco (5) últimos años. Lo anterior en cumplimiento de las normas vigentes en materia de Tránsito, Transporte y Seguridad Vial.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 54 de 114

TIPO / INDICADOR	FORMULA	META	RESPONSABLE	FUENTES	PERIODICIDAD
De resultado: Tasa de Siniestros Viales por nivel de pérdida: TSV(n) Número de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida: fatalidades, heridos graves con más de 30 días de incapacidad, heridos leves con hasta 30 días de incapacidad, choques simples.	$TSV(n) = \frac{SV(tn)}{K / km(t)}$	Reducir el 5% por año	Responsable del PESV	Matriz de registro de siniestros viales	Trimestral y acumulado al año
De resultado: Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida: \$SV(n)	$\$SV(n) = CDSV(tn) + CDSV(tn)$	Reducir el 5% por año	Responsable del PESV	Matriz de registro de siniestros viales	Trimestral y acumulado al año
De actividad: Cumplimiento de actividades plan anual PESV: CPlan PESV	$CPlan PESV = \frac{AEPlan(t)}{APPlan(t)} * 100$	100%	Responsable del PESV	Programa de seguridad vial, Registros de cada actividad	Trimestral y acumulado al año

De actividad: Cobertura plan de formación en seguridad vial: CPF PESV	$CPFSV = \frac{CEPF(t)}{CTPF(t)} * 100$	100%	Responsable del PESV	Programa de seguridad vial, Registros de cada actividad	Trimestral y acumulado al año
De actividad: Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos: CPMVh	$CPMVh = \frac{MEVh(t)}{MPVh(t)} * 100$	100%	Responsable del PESV	Programa de seguridad vial, Registros de cada actividad	Trimestral y acumulado al año

Los objetivos, metas y demás indicadores se registrarán en el Matriz del plan anual de trabajo del PESV, con el fin de realizar el seguimiento y análisis en los periodos establecidos.

### 3.8. PASO 8. PROGRAMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS CRÍTICOS Y FACTORES DE DESEMPEÑO.

A continuación, se relacionan los programas de gestión de riesgos críticos y factores de desempeño del Plan Estratégico de Seguridad Vial, los cuales serán actualizados como mínimo una vez al año, con el propósito de lograr una mejora sistemática den la seguridad vial, así mismo, en el siguiente cuadro se relaciona los requisitos con el SG – SST.

Paso 8. Programas de gestión de riesgos críticos y factores de desempeño.	Artículos 2.2.4.6.23 y 2.2.4.6.24 Gestión de los peligros y riesgos y Medidas de prevención y control	6.3 Factores de desempeño de la SV.
---	--	-------------------------------------

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 55 de 114

#### 3.8.1. Programa de Gestión de la Velocidad Segura

Transportes Sandoná S.A. con el propósito de contribuir en el cumplimiento legal de los límites de velocidad y conducir con velocidades seguras según la condición del entorno, la clase de vehículo y la capacidad de carga y/o pasajeros, establece y adelantará los siguientes procedimientos y/o mecanismos, los cuales estarán alineados con el enfoque del sistema seguro y bajo los principios de la autorregulación y autocontrol:

- Transportes Sandoná S.A. cuenta con apoyo tecnológico para el seguimiento satelital (GPS) en la operación de vehículos que prestan el servicio de transporte público especial con el fin de controlarla velocidad de los desplazamientos por las rutas, cuyos equipos que utiliza la empresa contratada para este servicio deberán usar sus equipos de medición con un programa de mantenimiento y calibración.

- Se realizará estudio económicos y financieros para determinar la viabilidad de la implementación en la modalidad de transporte público colectivo de pasajeros por carretera y transporte mixto según las capacidades de la empresa.
- Como responsables del programa de gestión de la velocidad segura estará bajo la supervisión del Subgerente Operativo, quien dará a conocer trimestralmente, los reportes entregados por la empresa contratada para el seguimiento por GPS, los reportes mensuales del SIMIT con infracciones por exceder los límites de velocidad y las hipótesis o causas probables en siniestros de viales.
- Transportes Sandoná S.A. realizará una evaluación de los reportes entregados por la empresa contratista del seguimiento por GPS para los vehículos que prestan el servicio de transporte especial.
- Procedimiento en caso de excesos de velocidad y casos reiterativos. Sin excepción todos los conductores deben respetar los límites de velocidad establecidos en el Código Nacional de Tránsito o las normas que la modifiquen o complementen, y por las establecidas por las Autoridades de Tránsito dentro de su respectiva jurisdicción mediante las señales de tránsito reglamentarias permanente o temporales, no obstante, el conductor deberá observar las condiciones climáticas durante la conducción, el estado de la vía y su diseño geométrico para conducir a una velocidad segura.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 56 de 114

A continuación, se relaciona los límites de velocidad establecidos por las normas de tránsito vigentes, no obstante, podrán ser modificadas según nuevas normas, políticas nacionales o regionales que regulen la velocidad.

Tipo de vía Velocidad máxima permitida (km/h)		
	Livianos	Pesados
Vía pavimentada nacional o departamental en área rural	80	73
Vía pavimentada en área urbana	60 / 50	60 / 50
Vía pavimentada en área urbana residencial	30	30
Vía destapadas o terciarias	40	30
Zona residencial o escolar	30	20
Rutas internas	10	10

Además, se llevará un registro de quejas o informes presentados por los jefes inmediatos, pasajeros u otros usuarios, en el caso de existir un registro en el SIMIT de una infracción de exceder los límites de velocidad se realizará reporte con copia a hoja de vida, se establece que deberá pagarla con el fin de continuar asignando más despachos. En el caso de reincidir en un periodo de seis (6) meses, se dará por terminado el contrato de trabajo y para su reincorporación la empresa adelantará un plan de seguimiento del conductor y las acciones según el reglamento interno de trabajo.

- Con el fin de dar a conocer, promover y concientizar la prevención de la gestión de la velocidad segura se utilizar los diferentes canales de comunicación que maneje la empresa. Así mismo, mediante la implementación del plan anual de capacitaciones en seguridad vial, se socializará la Guía Práctica de Sensibilización en Velocidad, desarrollo de Taller formativo: Velocidad segura: acciones preventivas y precavidas, el Impacto de la velocidad en la seguridad vial, entre otros temas.
- Transportes Sandoná S.A. evitará en todo momento el pago de incentivos en el desempeño de la conducción de vehículos, que generan presión de velocidad en el recorrido.

### 3.8.2. Programa de Prevención de la Fatiga

Transportes Sandoná S.A. implementara los siguientes mecanismos y procedimientos para controlar la jornada de trabajo, horas de conducción y descanso de los conductores:

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 57 de 114

- Como mecanismo de medición y control, los trabajadores que tengan la función de Jefe de Rodamiento o Despachador o tengan bajo su responsabilidad personal encargado de la conducción de vehículos, vigilarán el cumplimiento de los horarios establecidos y llevarán un control sobre las observaciones o recomendaciones y amonestaciones realizadas a los mismos. Así mismo, realizarán una revisión, evaluación y ajuste mensual de los planes de rodamiento, según la jornada laboral y los reportes de exceso de horas de conducción.
- La Oficina de Talento Humano será la encargad de realizar la revisión y cumplimiento de las normas en materia de jornadas laborales y las políticas laborales de la empresa.
- Planificación de los viajes para evitar excesos en las jornadas de trabajo. El Jefe de Rodamiento revisará que la programación de despachos se ajuste a las horas de conducción de vehículos que no sobre pase las ocho (8) horas continuas por día y el conductor deberá descansar mínimo 15 minutos realizando pausas activas y máximo cada 4 horas de conducción.  
De otra parte, para los desplazamientos de más de 8 horas se asignarán un segundo

conductor para relevos. Además, se establece que el conductor de vehículo que se preste el servicio de transporte público de pasajeros el descanso mínimo será de 7 horas.

- La responsabilidad del programa estará a cargo de la Subgerencia Operativa con el apoyo del Jefe de Rodamiento, despachadores, conductores y en coordinación con la Oficina de Talento Humano.
- Los conductores tendrán la obligación de informar que no podrán conducir por encontrarse enfermo o bajo efectos de medicamentos que puedan disminuir la capacidad de conducir.
- La empresa realizara la planificación de los viajes y realizara periódicamente la evaluación en rutas que se requiera realizar ajustes en el horario por modificación o construcción de vías que modifiquen los horarios en la conducción.
- En los casos de encontrar excesos en las jornadas de trabajo u horas de conducción y casos reiterativos por parte de planificadores de ruta y conductores el Subgerente Operativo revisará las causas y dará a conocer mediante informe a Talento Humano o en los casos de extender la jornada laboral por situaciones externas que se presente en la vía se solicitará las autorizaciones para disponer de un segundo conductor o determinar gastos adicionales para los gastos de desplazamientos y hospedaje.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 58 de 114

- En los procesos de sensibilización y desarrollo del Plan Anual de Capacitaciones se promoverá el cumplimiento de la jornada laboral del personal que conduce un vehículo para los desplazamientos laborales, con el apoyo de los responsables del SG – SST se dará a conocer los lugares y prácticas de pausas activas durante la conducción.
- La empresa evitara el pago de incentivos asociados al exceso de kilómetros recorridos diariamente en la conducción de vehículos automotores.

### 3.8.3. Programa de Prevención de la Distracción

El procedimiento para controlar y monitorear la distracción en la conducción contiene: •

Mecanismo o equipo de control que se va a utilizar. El Jefe de Rodamiento, el Gestor de Seguridad vial, los Despachadores o los colaboradores que tengan a su cargo el personal de conductores, adelantarán las recomendaciones, observaciones e informes sobre las conductas riesgosas por el uso del celular mientras se conduce.

- La responsabilidad del programa estará a cargo de la Subgerencia Operativa con el apoyo del Jefe de Rodamiento, el Gestor de Seguridad vial, los Despachadores o los colaboradores que tengan a su cargo el personal de conductores.

- El monitoreo y evaluación mensual de las distracciones en la conducción mediante la consulta de multas en el SIMIT y por las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) de los usuarios las infracciones por distracción en la conducción de vehículos.
- Identificación de las principales distracciones de los conductores. con el fin de prevenir el riesgo de siniestros viales debido a una disminución en la capacidad de reacción de los conductores, Transportes Sandoná S.A, prohíbe y adelantara campañas de sensibilización del no uso de celular o equipos móviles de comunicación o uso de teléfonos inteligentes, para llamadas o envío de mensajes de texto u otras aplicaciones mientras se conduce.
- Procedimiento en caso de evidenciar distracción durante la conducción, en caso de no dar cumplimiento de manera reiterada a las recomendaciones, normas de tránsito y políticas de regulación interna del no uso del celular se procederá a aplicar el reglamento interno de trabajo.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 59 de 114

- En la ejecución del Plan Anual de Capacitaciones y jornadas de sensibilización en seguridad vial, promoverá el control del uso de teléfonos móviles y control del uso de elementos distractores dentro del vehículo.

#### **3.8.4. Programa de Cero Tolerancia a la conducción bajo los efectos del Alcohol y Sustancias Psicoactivas.**

Transportes Sandoná S.A., llevara a cabo los siguientes mecanismos o procedimiento para evitar que se conduzca bajo los efectos del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas:

- Estrategias para identificar posibles casos de conducción bajo el efecto de alcohol y psicoactivas:
  - Como acción preventiva se continuará con el apoyo de la empresa APETRANS S.A. o la que la sustituya, para realizar las pruebas de alcoholemia a los conductores antes de asignar un despacho a los conductores en los terminales de transporte.
  - Se realizará como acción a mediano plazo y de manera esporádica o aleatoria se pruebas de tamizaje de alcoholemia a los conductores, por el Subgerente Operativo con el apoyo de los responsables del SG – STT, Gestor de Seguridad Vial y en coordinación con el Jefe de Talento Humano, para lo cual se recibirá capacitación por los proveedores de los equipos de tamizaje.
  - Además, se solicitará como mínimo cada tres meses el apoyo a las autoridades de tránsito, para que adelanten con personal idóneo operativos en la salida de los terminales de transporte y puntos de despacho.

- Acciones y correctivas. Si la prueba de alcoholemia mediante tamizaje o la que realiza la empresa APETRANS S.A. tiene resultado positivo según lo dispuesto por la Ley 1696 del 2013, el Jefe de Talento Humano se procederá a solicitar una segunda prueba ante una IPS habilitada y autorizada para este tipo de prueba, de confirmar por esta entidad la prueba positiva de un trabajador de la empresa, se adelantará las acciones según el reglamento interno de trabajo y de acuerdo a lo que establece normatividad legal vigente.

En el caso de imposición de multas por conducir en estado de embriaguez por la autoridad de tránsito. se dará por terminado el contrato so pena de adelantar por parte de la empresa las acciones legales administrativas y de responsabilidad civil a que haya lugar. De otra parte, si durante el proceso de selección se verifica que el aspirante registra multas en el SIMIT por esta infracción no se podrá vincular hasta tanto no se encuentre a paz y salvo con el organismo de tránsito.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 60 de 114

- Mecanismos de comunicación y campañas de prevención vial en torno a la cero tolerancia a la conducción bajo los efectos del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas. Mediante el desarrollo del Plan Anual de Capacitación se incluirán los temas de los efectos en la conducción del tabaco, alcohol, medicamentos y sustancias psicoactivas y las consecuencias penales y administrativas por la conducción en estado de embriaguez.

### 3.8.5. Programa para la protección de actores viales vulnerables.

Los procedimientos que llevará a cabo Transportes Sandoná S.A. para la protección de los actores viales vulnerables (peatones, pasajeros, ciclistas y motociclistas) serán los siguientes:

- Transportes Sandoná S.A imparte la directrices, establece la obligación y promueve la protección en los actores viales vulnerables en sus desplazamientos en misión y la generación de hábitos, conductas y comportamientos seguros en las vías, para la utilización de los elementos de protección personal - EPP y dispositivos de seguridad pasiva en la conducción de vehículos, con el uso del cinturones de seguridad en conductores y adelantará jornadas de sensibilización a pasajeros para el uso del cinturón de seguridad. Así mismo, en el caso de la conducción de motocicletas será exigible el uso adecuado del casco reglamentario tanto para conductor y acompañante durante todos los desplazamientos.
- La responsabilidad del programa estará a cargo de la Subgerencia Operativa con el apoyo de los colaboradores o jefes inmediatos que tengan a cargo la supervisión o coordinación conductores, quienes deberán adelantar inspecciones periódicas sobre el uso de los elementos de protección personal y dispositivos de seguridad a conductores, y realizarán el registro de las observaciones de los conductores que no cumplan con lo establecido en el presente programa.



- Para el seguimiento y evaluación periódicas de los resultados del programa se realizará la verificación el SIMIT de esta clase de infracciones y en caso de existir una multa por esta clase de infracción, se realizará reporte con copia a hoja de vida, se establece que deberá pagarla y estar a paz y salvo con el fin de continuar asignando más despachos. En el caso de reincidir en un periodo de seis (6) meses, se dará por terminado el contrato de trabajo y para su reincorporación la empresa adelantará un plan de seguimiento del conductor y las acciones según el reglamento interno de trabajo.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 61 de 114

- Transportes Sandoná S.A. con el apoyo de los responsables del SG – SST entregará, verificará y documentará el uso de EPP, con el fin de reducir la exposición al riesgo de siniestros de tránsito en conductores que realicen actividades por fuera del vehículo como revisión preoperativa, inspección exterior del vehículo o reparaciones en la vía.
- Como mecanismos de comunicación se dará a conocer por los diferentes medios de comunicación de la empresa las acciones de prevención vial en torno a la protección de actores vulnerables y se incluirá en el Plan Anual de Capacitaciones en Seguridad Vial, los temas específicos sobre pedagógicas para la protección de los actores viales más vulnerables y sobre el uso de los EPP.

### 3.8.6. Programa cumplimiento de las normas de tránsito y la política nacional de seguridad vial.

TRANSPORTES SANDONÁ S.A en cumplimiento de las acciones reglamentadas por Ley 1503 de 2011 y Ley 2050 del 2020, mensualmente realizará la consulta en el Sistema Integrado de Información de Sanciones por Infracciones de Tránsito – SIMIT y en caso de constatar la existencia de multas la empresa motivará a los conductores al pago puntual de las mismas. Con respecto a las multas por infracciones que se relacionan con los programas de gestión de riesgos críticos y factores de desempeño la empresa realizará el requerimiento con copia a la hoja de vida del conductor con el fin de realizar los procedimientos según el reglamento interno de trabajo.

La empresa se abstendrá de realizar despachos con conductores que no estén a paz y salvo por concepto de multas de tránsito, exceptuando los conductores que tengan acuerdo de pago o este ejerciendo su derecho a la defensa según el régimen sancionatorio del Código Nacional de Tránsito.

Para los casos de reincidencia teniendo en cuenta lo dispuesto por el artículo 124 de la Ley 769 del 2002, en el *“caso de reincidencia se suspenderá la licencia de conducción por un término de seis meses, en caso de una nueva reincidencia se doblará la sanción. Se considera reincidencia el haber cometido más de una falta a las normas de tránsito en un periodo de seis meses”*

Por lo anterior Transportes Sandoná S.A. procederá a terminar o suspender el contrato de trabajo, de igual manera, abstiene de contratar a conductores que hayan registrado infracciones de tránsito relacionadas con la conducción de en estado de embriaguez.

#### 4. FASE 2. IMPLEMENTACION Y EJECUCIÓN DEL PESV

Transportes Sandoná S.A. una vez actualizado el diagnostico en materia de seguridad vial, presenta a continuación las acciones definidas en la Fase 1, Planificación del PESV y las acciones necesarias para mejorar la seguridad vial, generar hábitos y comportamientos seguros

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 62 de 114

en la movilidad de sus trabajadores o colaboradores y controlar los riesgos para prevenir o reducir los siniestros viales.

##### 4.1. PASO 9. MATRIZ DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO DEL PESV

En la Matriz del plan anual de trabajo del PESV de Transportes Sandoná S.A. se establece las orientaciones para el cumplimiento de las acciones y estrategias que fortalezcan la seguridad vial en las fases de planificación, implementación, seguimiento y mejora continua del PESV, el cual estará articulado con las políticas del Plan Nacional de Seguridad Vial 2022 – 2031.

De otra parte, para el desarrollo de este paso se tendrá como requisito lo dispuesto por la Resolución 40595 del 2022, y se articula con los siguientes requisitos del SG – SST e ISO 39001:

Paso 9. Plan anual de trabajo.	Artículo 2.2.4.6.17. Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG- SST).	6.4 Objetivos de la SV y planificación para lograrlos
--------------------------------	--	---

La Matriz Plan Anual de Trabajo contiene los objetivos, metas, responsabilidades, recursos, cronograma de actividades del año, con su respectiva aprobación por el Gerente y Comité de Seguridad Vial de la empresa, el cual se anexa al presente documento.

##### 4.2. PASO 10. COMPETENCIA Y PLAN ANUAL DE FORMACIÓN DEL PESV

A continuación, Transportes Sandoná S.A., define la competencia y el Plan Anual de Formación del PESV, cumpliendo los siguientes requisitos en articulación con la siguiente información:

Paso 10. Competencia y plan anual de formación	Artículo 2.2.4.6.11. Capacitación en seguridad y salud en el trabajo - SST.	7.3 Competencia
--	---	-----------------

##### Competencia de conductores:

Con relación a los colaboradores que realizan desplazamientos misionales en la prestación del servicio público de transporte, Transportes Sandoná S.A. tienen en cuenta para establecer el perfil del conductor criterios de educación, formación y experiencia, esto con el fin de garantizar los niveles exigidos para ejercer una actividad riesgosa como la conducción y operar una máquina de peligro como el vehículo automotor.

A continuación, se relacionan en el perfil del conductor de vehículo.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 63 de 114

Tabla 7 Perfil del Conductor

IDENTIFICACION DEL CARGO		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducir el vehículo asignado de acuerdo a</li> <li>• Respetar las normas de tránsito establecidas y de los pasajeros</li> <li>• Cumplir con los requerimientos del plan estr atención primaria o seguimiento al estado y co propendiendo por su cuidado y conservación.</li> <li>• Mantener en perfecto estado de funcionamie Atender todo lo relacionado con el mantenimie vehículo.</li> <li>• Cumplir con los requisitos establecidos por l despacho.</li> <li>• Brindar buen trato a los pasajeros y atender</li> </ul>
Denominación: Conductor	Nivel: Operativo y asistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar oportunamente de los da</li> <li>• Desarrollar las rutas y horarios establecidos</li> <li>• Entregar al propietario del vehículo copia de</li> </ul>
Dependencia: Subgerencia Operativa	Cargo jefe inmediato: Jefe de rodadura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• para la buena presentación personal y cumplir y promover el cumplimiento de la política integ de gestión de la empresa, participando act</li> <li>• Las demás funciones que le sean asignadas</li> </ul>
Personal a cargo: N/A		de acuerdo con el carácter y naturaleza de
Objetivo estratégico del cargo: Actividad relacionada con la conducción de vehículos, automóviles, transportando personas y bienes encomendados a los diferentes lugares donde la empresa presta sus servicios.		REQUISITOS INTELECTUALES Y TÉCNICOS
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES		Educación: Bachiller o básica primaria con experiencia mínim de vehículos de servicio público. Conocimientos: Servicio al cliente.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 64 de 114

<p>Manejo defensivo. Mecánica básica. Experiencia: Mínimo dos (2) años de experiencia en conducción de vehículos de transporte de pasajeros de servicio público. Otros: Licencia vigente de conducción de acuerdo a categoría del vehículo a conducir. No debe tener comparendos por infracciones al Código Nacional de Tránsito.</p>	
<b>COMPETENCIAS LABORALES</b>	
<b>Personales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aptitud frente a las reglas</li> <li>✓ Aptitud frente al cambio</li> <li>✓ Autocontrol y estabilidad emocional</li> <li>✓ Honestidad e integridad</li> <li>✓ Motivación</li> <li>✓ Orientación a resultados</li> <li>✓ Reacción ante problemas</li> <li>✓ Responsabilidad</li> <li>✓</li> </ul>	<b>Interpersonales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atención, trato, y respeto hacia los demás</li> <li>✓ Colaboración</li> <li>✓ Comunicación escrita</li> <li>✓ Comunicación oral</li> <li>✓ Liderazgo</li> <li>✓ Manejo de conflictos</li> <li>✓ Relación con compañeros</li> <li>✓ Trabajo en equipo</li> </ul>
<b>Intelectuales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacidad de aprendizaje</li> <li>✓ Capacitación</li> <li>✓ Creatividad</li> <li>✓ Solución de problemas</li> <li>✓ Toma de decisiones</li> </ul>	<b>Organizacionales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Control</li> <li>✓ Comportamiento</li> <li>✓ Cuidado y protección</li> <li>✓ Manejo de la información</li> <li>✓ Planteamiento de estrategias</li> <li>✓ Resultados</li> <li>✓ Medioambiente de trabajo</li> </ul>

Así mismo, con el fin de documentar la competencia en seguridad vial de los cargos que por razón de sus funciones se relacionan con diseño e implementación del PESV, se anexará al presente documento las fichas técnicas establecida en el manual de funciones con sus respectivas hojas de vida de los siguientes cargos:

1. Subgerente Operativo (Líder del diseño e implementación del PESV)
2. Miembros del Comité de Seguridad Vial.
3. Capacitadores en seguridad vial.
4. Jefe de Rodamiento o la persona que se designe para la planificación de las rutas.
5. Contratistas en cargados de la revisión técnica preventiva y mantenimiento preventivo de vehículos.
6. Auditores de seguridad vial.
7. Gestor de seguridad vial y/o personal con conocimientos en primeros auxilios, rescate vehicular y manejo de extintores, encargadas de brindar capacitaciones y apoyo en la

	<b>PROCESO GESTIÓN OPERATIVA</b>	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 65 de 114

atención de los siniestros viales, bien sea como primer respondiente o como soporte en la atención.

8. Contratista o persona encargada de brindar apoyo en las investigaciones de siniestros viales.

### Plan Anual de Capacitaciones en Seguridad Vial:

De otra parte, se presenta a continuación el programa de capacitación y evaluación periódica, el cual se ha estructurado para encuentros y espacios de discusión participativas, presenciales, extracurriculares y virtuales, con el objeto de formar a los conductores con conocimientos jurídicos, técnicos y comportamentales de forma integral y horizontal con instructores idóneos y con el apoyo de autoridades de tránsito o entidades que tienen relación con la seguridad vial.

El objetivo general del programa de capacitación en seguridad vial es lograr las competencias profesionales de los conductores, mediante una pedagogía fundamentada en la formación de hábitos, comportamientos y conductas para la movilidad segura.

El programa de capacitaciones estará bajo la responsabilidad del Subgerente Operativo y en coordinación con el Jefe de Talento Humano, con el apoyo de la persona responsable del SG – SS y Gestor de Seguridad Vial, quienes tendrán como responsabilidad la convocatoria, registro, seguimiento, control y evaluación de los conductores.

Al finalizar el programa de capacitación se realizará la evaluación teórica, donde el conductor deberá obtener una calificación igual o superior 80%, caso contrario no podrá desempeñar las funciones de conducción de vehículos automotores hasta que reciba un reentrenamiento y vuelva a presentar las pruebas.

Culminado el proceso de capacitación y evaluación se procederá a la entrega de los correspondientes certificados de asistencia y reconocimiento de estímulos a los conductores sobresalientes durante los procesos de capacitación.

De presentarse conductores nuevos dentro del 50% de avance de los procesos de capacitación, se realizará una nivelación de los temas terminados y podrá terminar con el proceso de capacitación, caso se realizará una capacitación en seguridad vial de dos horas y se incluirá en la nueva programación.

A continuación, se presenta la Ficha Técnica actualizada con los temas e intensidad horaria que se ha establecido en el programa de capacitaciones, el cual se incluirá en el Matriz del plan anual de trabajo del PESV.

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 66 de 114

Tabla 8 implementación - programa de capacitación en seguridad vial

### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD VIAL

OBJETIVOS	TEMAS	TIEMPO
Despertar la inteligencia emocional de los conductores para que asuman actitudes más responsables y seguras en el tránsito.	<b>MÓDULO I. Sensibilización de conductores</b>	10 horas
	Conceptos básicos y normativos en la implementación del PESV.	
	Derechos humanos y seguridad vial basada en valores.	
	Responsabilidad penal y civil en siniestros de tránsito.	
	Manejo defensivo y preventivo.	
	<b>MÓDULO II. Comportamiento en la conducción</b>	
	Efectos en la conducción del Tabaco, Alcohol, medicamentos y sustancias psicoactivas.	
	Gestión de la velocidad segura en la conducción.	
	Conceptos básicos y normativos en de tránsito y transporte.	
	Pedagógicas para la protección de los actores viales más vulnerables	
Identificar los peligros y gestionar los riesgos críticos en el factor del vehículo, mediante la implementación de los planes de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos.	<b>MÓDULO III. El vehículo y la seguridad vial</b>	6 horas
	Seguridad activa y pasiva en vehículos	
	Socialización del plan de mantenimiento preventivo (PMP) y plan de mantenimiento correctivo (PMC)	
	Revisión Diaria o Listas de Chequeo Pre Operacional	
	Técnicas de frenado en vehículos de transporte.	
Identificar los peligros propios de la vía y el entorno y la manera de prevenirlos.	<b>MÓDULO IV. La vía y su entorno</b>	8 horas
	Medidas preventivas en puntos o sectores críticos de siniestralidad vial.	
	Señales de tránsito	
	Promoción del descanso y uso de puntos seguros	
	Listas de chequeo y análisis de rutas	
Conocer las mejores actuaciones tendientes a preservar la vida y disminuir las	<b>MÓDULO V. ATENCIÓN A VÍCTIMAS</b>	10 horas
	Socialización de protocolo de atención de siniestros viales	

complicaciones y los riesgos de invalidez o muerte en el sitio de ocurrencia del siniestro vial.	Conceptos básicos y funciones del primer respondiente y siniestros Viales	
	Control de incendios, manejo de extintores y conceptos básicos de estabilización de vehículos	
	Técnicas de investigación de siniestros viales laborales	6 horas

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 67 de 114

Evaluar y certificar de conductores que culminen satisfactoriamente el proceso de capacitación.	Evaluación, retroalimentación y certificación de la capacitación	
---	--	--

Hay que mencionar, que Transportes Sandoná S.A. adelantará dos jornadas de sensibilización en seguridad vial al año, dirigida a los conductores, pasajeros y personal del área administrativa y comercial, utilizando medios escritos como volantes, afiches, correos electrónicos e información en las carteleras de la empresa.

De otra parte, los trabajadores y colaboradores del área administrativa y comercial de Transportes Sandoná deberán realizar una capacitación en seguridad vial mínima de dos (2) horas, en las que se dará a conocer las políticas de seguridad y los programas de gestión de riesgos críticos y factores de desempeño.

Para la implementación del Plan Anual de Capacitaciones de Seguridad Vial se incorpora al Matriz del plan anual de trabajo del PESV, anexo al presente documento, además las personas responsables de la Subgerencia Operativa y Jefe de Talento Humano, con el apoyo de los responsables del SG – SST realizarán la gestión, coordinación para solicitar apoyo con las siguientes entidades, entre otras:

- Administradora de Riesgos Laborales (ARL)
- Organismos de Tránsito y Transporte
- Seccional de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional
- Ministerio de Transporte
- Agencia Nacional de Seguridad Vial
- SENA.

#### 4.3. PASO 11. RESPONSABILIDAD Y COMPORTAMIENTO SEGURO

Para establecer la responsabilidad de los colaboradores en el PESV y la evaluación de su comportamiento en relación con la seguridad vial de las personas vinculadas laboralmente a



Transporte Sandoná S.A. cumplirá con los siguientes requisitos:

Paso 11. Responsabilidad y comportamiento seguro	Artículos 2.2.4.6.10 y 2.2.4.7.5 Responsabilidades de los trabajadores y Sistema de Estándares Mínimos.	7.3 Competencia 7.4 Toma de conciencia
--	--	---

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 68 de 114

#### 4.3.1. Procedimientos para la vinculación de conductores:

Las acciones a desarrollar tienen como fin generar comportamientos seguros en los trabajadores, especialmente en los conductores que realizan desplazamientos en misión, en razón de los niveles de riesgo de accidentalidad por la exposición permanente en la que se encuentran. Así mismo, es claro que el ejercicio de la conducción es una actividad riesgosa, por lo tanto, la empresa debe contar con conductores profesionales, idóneos, que cuenten con una actitud positiva hacia la seguridad y el respeto de las normas tránsito, transporte y seguridad vial.

#### Selección e inducción de conductores:

Con respecto al procedimiento selección, capacitación, evaluación y desvinculación de conductores que se encuentra establecido dentro de los procesos de gestión del talento humano de la Transportes Sandoná S.A., algunas de estas actividades se realizan directamente por la empresa y otras requerirá de la participación de personas naturales o jurídicas idóneas como Centros de Reconocimiento de Conductores, Compañías Aseguradoras, ARL o Centros de Enseñanza Automovilística.

Procedimiento selección, capacitación, evaluación y desvinculación de conductores

1. Objeto: Determinar la manera en que se selecciona, capacita, evalúa y desvincula el personal de conductores de la empresa TRANSPORTES SANDONA S.A.
2. Alcance: Aplica para el personal de conductores desde la selección de las hojas de vida del personal, la vinculación laboral a la empresa hasta la desvinculación del personal.
3. Definiciones:
  - Capacitación: Oportunidad de desarrollo de aptitudes y actitudes, conocimientos y habilidades necesarias para que cada colaborador agregue valor a su labor cotidiana y contribuya a que los procesos y servicios de la empresa se realicen con los atributos de calidad requeridos por los usuarios.
  - Descripción de perfil: Es la integración de componentes tales como: competencias funcionales y comportamentales, requisitos de estudio y experiencia y otras condiciones requeridas para el acceso al servicio.
  - Desvinculación: Retiro del colaborador del Servicio de acuerdo a las causales existentes en la normatividad vigente



- Evaluación de desempeño: Mide el desempeño de los colaboradores bajo los criterios establecidos que corresponden a competencias, objetivos institucionales que den cumplimiento a las metas institucionales.
- Inducción: Proceso dirigido a proporcionar al nuevo colaborador el aprendizaje necesario para su integración a la cultura organizacional de la Empresa, suministrándole para el

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 69 de 114

efecto toda la información que requiere para ubicarlo en su nuevo entorno laboral y para facilitar la creación de identidad y sentido de pertenencia con la misma.

#### 4. Políticas

##### 4.1 Políticas Generales

- A fin de garantizar la correcta administración y distribución de los documentos que forman parte del SGI, es importante que se cumplan los lineamientos estipulados en el presente procedimiento por todo el personal de la empresa TRANSPORTES SANDONA S.A.
- No se pueden utilizar documentos, fuera del control del presente procedimiento, esto incluye formatos, instructivos, entre otros.
- Para el desarrollo de las diferentes actividades incluidas en los procedimientos, se debe contar con la versión actualizada del documento, a fin de garantizar la utilización de la documentación vigente (ver procedimiento de control de documentos SGI-PRD-CDO).
- Cuando se presenten incumplimientos derivados de la aplicación del presente procedimiento y dependiendo de la magnitud del caso, la gerencia y los líderes de proceso deciden la pertinencia de la generación de un reporte de acción correctiva y/o preventiva conforme al procedimiento acciones correctivas, preventivas y de mejora SGI PRD-ACP.
- Los registros mencionados en el presente documento deben controlarse según lo establecido en el procedimiento control de registros SGI-PRD-CRE.

##### 4.2 Políticas Específicas

- La selección del personal se realizará basado en los requisitos establecidos en el manual de funciones GTH-MAN-FPC
- Las capacitaciones que se desarrollen deben ser informadas a talento humano por medio del formato capacitaciones GTH-FTO-CAP y a los participantes citarlos con un mínimo de 5 días de anterioridad a su inicio.
- Talento Humano será responsable de la administración y custodia de las historias laborales, sólo se archivará la documentación e información que afecte la historia laboral.

#### 5. Desarrollo

Actividad	Descripción	Responsable	Registro
-----------	-------------	-------------	----------

<b>Establecer Vacante</b>	Cuando se realice una afiliación o desafiliación de propietario a la empresa, el administrador del parque automotor debe informar a talento humano la novedad, con el fin de coordinar con el nuevo afiliado la necesidad de un nuevo conductor o verificar la condición de continuidad del	Secretaria  Auxiliar de talento humano  Propietario de vehículo	Correo electrónico  Solicitud paz y salvo vehículos
---------------------------	---	---	---

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 70 de 114

	actual conductor, o cuando un conductor renuncia o es terminado su contrato, talento humano determina la necesidad de solventar el cargo (vacante), para lo cual toma contacto con el propietario del vehículo y constata la necesidad de contratar un nuevo conductor.		
<b>Convocar a la vacante</b>	Teniendo en cuenta la necesidad de personal se procederá a realizar convocatoria, la divulgación se determinará de acuerdo a la necesidad promulgada por el propietario, si se realiza a través de convocatoria abierta o mediante conductores preseleccionados por él.	Jefe Talento humano  Auxiliar de talento humano	Convocatoria

<b>Solicitar y recepcionar hojas de vida</b>	<p>Una vez llegan las hojas de vida a TRANSPORTES SANDONA S.A. son recepcionadas por el auxiliar de talento humano.</p> <p>La hoja de vida debe contener como mínimo la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoja de vida con fotografía (formato minerva 10-03 o elaborada en computador)</li> <li>• Fotocopia de cedula al 150%</li> <li>• Fotocopia de la licencia de conducción vigente, categoría C1, C2.</li> <li>• RUT.</li> <li>• Constancias laborales donde certifique experiencia en conducción de vehículos de servicio público.</li> </ul>	<p>Auxiliar de talento humano</p> <p>Propietario del vehículo</p>	Formato verificación de prerequisites vinculación conductores
--	--	---	---

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 71 de 114

<b>Preselección de hojas de vida</b>	<p>El auxiliar de talento humano revisa las hojas de vida de los aspirantes, para determinar quienes cumplen con el perfil y los requisitos establecidos e informa al jefe de talento humano. Quienes no cumplen con el perfil son retirados del proceso de selección.</p> <p>Se verifica certificaciones laborales y antecedentes.</p>	<p>Jefe Talento humano</p> <p>Auxiliar de talento humano</p>	Formato verificación de prerequisites vinculación conductores
--------------------------------------	---	--	---

<b>Realización de Entrevistas</b>	Con el fin de evaluar las hojas de vida e identificar las actitudes y aptitudes comunicativas por medio de observación directa para cubrir la vacante, la empresa efectúa una entrevista preliminar que permita al entrevistador seleccionar a los candidatos que apliquen al cargo de conductor.	Jefe Talento humano  Auxiliar de talento humano	Formato verificación de prerequisites vinculación conductores
<b>Prueba de idoneidad</b>	Con el fin de verificar la capacidad de conducción y conocimientos sobre normas de tránsito del conductor elegido, se solicita un examen psicosenométrico, vigencia máxima de un año, la presentación de una prueba teórica y una prueba de campo en el tipo de vehículo para el cual va a ser contratado.  Si los resultados de la prueba son favorables se continua con el proceso de vinculación de lo contrario se informa al propietario del vehículo para que elija otro conductor.	Auxiliar de talento humano	Resultado prueba examen psicosenométrico  Certificados pruebas de idoneidad
<b>Contratación</b>	Una vez realizada la selección del conductor, se informa a la persona seleccionada su aceptación, se le solicita la	Gerencia	Resultado examen médico de ingreso

<b>TRANSPORTES SANDONA S.A.</b>	<b>PROCESO GESTIÓN OPERATIVA</b>	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL</b>	Fecha 26/07/2019
		Página: 72 de 114

	<p>realización de un examen médico ocupacional de ingreso, si es apto para el cargo se le indica los pasos a seguir y la lista de requisitos para afiliación de beneficiarios a salud y caja de compensación familiar que debe entregar. De lo contrario se informa al propietario del vehículo para que elija otro conductor.</p> <p>Se elabora el contrato de trabajo, se entrega al conductor elegido para su revisión y firma, posteriormente a la firma del empleado, se firma por parte de Gerencia.</p>	<p>Jefe Talento humano</p> <p>Auxiliar de talento humano</p>	<p>Documentos solicitados afiliación beneficiarios</p> <p>Contrato</p>
<p><b>Afiliaciones a Sistema de Seguridad Social y Caja de Compensación Familiar</b></p>	<p>Se realizan las afiliaciones del nuevo empleado y sus beneficiarios al sistema de Seguridad Social, confirmando la EPS y Fondo de Pensiones en el que se encuentra afiliado o al que desea afiliarse; Caja de Compensación y ARL en las que la empresa se encuentra afiliada, diligenciando los formularios respectivos por cada entidad.</p> <p>Para el reingreso al sistema de seguridad social, se envían listados al asesor de las entidades para que proceda con los reingresos. De todas las afiliaciones debe quedar el registro del recibido de la documentación por parte de cada entidad, como constancia de la afiliación. Para el caso de nuevos empleados, una vez efectuado el trámite ante las entidades, se solicitan las copias de los formularios de afiliación con sello de radicado.</p>	<p>Auxiliar de talento humano</p>	<p>Documentos con Radicado</p> <p>Formatos de afiliación</p>

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 73 de 114

	<p>El auxiliar de Talento Humano con usuario y clave asignado en las entidades promotoras de salud, ARL y fondos de pensiones, confirma en el sistema, el reingreso de los empleados antiguos. Si se detectan inconsistencias se informa al asesor la novedad para el respectivo ajuste.</p> <p>Para la afiliación a la caja de compensación familiar, el nuevo empleado debe diligenciar el formulario de afiliación y anexar los soportes que acrediten parentesco de los familiares con el empleado y dependiendo de cada caso diligenciamiento de los documentos exigidos.</p>		
<b>Inducción al personal</b>	<p>La inducción del conductor se realizará de manera general a la empresa, esto quedará plasmado en formato de inducción GTH-FTO-IND, la cual contendrá la capacitación general y especificación del cargo, entre ellas se deberá capacitar en:</p> <p>Inducción General</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión, Visión, Objetivos y Políticas de TRANSPORTES TRANSANDONA S.A.</li> <li>• Sistema de gestión Integral del TRANSPORTES TRANSANDONA S.A.</li> <li>• Reglamento interno de trabajo del TRANSPORTES TRANSANDONA S.A.</li> <li>• Seguridad y Salud en el trabajo.</li> </ul>	<p>Jefe Talento humano</p> <p>Subgerente Operativo</p> <p>Jefe de Rodamiento</p> <p>Auxiliar de talento humano</p>	<p>Formato de lista de chequeo de registro de inducción y reinducción</p>

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgos del trabajo a desempeñar y sus mecanismos de control.</li> <li>• Otras que designe Gerencia.</li> </ul>		
<b>Apertura de Hoja de Vida</b>	Se realiza la apertura de la historia laboral del conductor, con todos los documentos soportes de la vinculación laboral, mediante el diligenciamiento del formato verificación requisitos de vinculación conductores.	Auxiliar de talento humano	Formato verificación de prerequisites vinculación conductores
<b>Capacitación</b>	<p>El primer mes del año se deben establecer las necesidades de capacitación, que surgen de las necesidades que se han identificado y de los resultados de la evaluación de desempeño, especificando las competencias que se requieren reforzar.</p> <p>Una vez identificadas las necesidades de formación y entrenamiento el subgerente operativo, subgerente administrativo y financiero y la gerencia programaran las capacitaciones teniendo en cuenta la disponibilidad de recursos y el tiempo disponible para evitar retrasos en las actividades diarias del personal.</p> <p>Para cada capacitación se deberá definir el método de evaluación de la eficacia de las mismas el cual se desarrollará según la programación y serán gestionadas por talento humano y la gerencia.</p>	Gerencia  Jefe Talento humano  Subgerente Operativo	Formato programación capacitaciones
<b>Evaluación de personal</b>	Talento humano, envía correo electrónico al jefe de		Correo electrónico

TRANSPORTES SANDONA S.A.		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 75 de 114

	<p>rodamiento y/o subgerente operativo con la relación del personal con contrato próximo a vencerse indicando fecha de terminación de contrato.</p> <p>El jefe de rodamiento y subgerente operativo, evalúan al conductor mediante el formato evaluación de conductor GTH-FTO-EVC y entregan el resultado de la evaluación sus sugerencias y recomendaciones a talento humano</p> <p>El jefe de talento humano analiza la información, verifica la historia laboral de los conductores y presenta a gerencia un informe de los conductores que no deberían continuar laborando en la empresa, ya sea por vencimiento de tiempo o por terminación unilateral del contrato.</p>	<p>Jefe talento humano</p> <p>Subgerente Operativo</p> <p>Jefe de Rodamiento</p> <p>Auxiliar de talento humano</p>	<p>Formato evaluación de conductor</p> <p>Informe a gerencia</p>
<b>Elaboración de cartas de preaviso y terminación de contrato</b>	<p>Una vez realizada la evaluación por gerencia se procede a realizar los respectivos preavisos, oficios o resoluciones para la terminación del contrato.</p> <p>En caso de presentar renuncia el conductor o la empresa dar por terminado el contrato se debe informar al propietario del vehículo, informando la fecha de la renuncia y la necesidad de vincular un nuevo conductor o los motivos por los cuales la empresa no continuará contando con el servicio del</p>	<p>Gerencia</p> <p>Jefe talento humano</p> <p>Subgerente Operativo</p> <p>Jefe de Rodamiento</p> <p>Auxiliar de talento humano</p>	<p>Evaluación de conductor</p> <p>Carta de preaviso</p> <p>Renuncia</p> <p>Resolución</p>



TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 76 de 114

	<p>conductor a quien se le pasará preaviso o dará por terminado el contrato.</p> <p>Una vez notificado el conductor de la terminación del contrato, el auxiliar de talento humano informará mediante correo electrónico, llamada telefónica u otro medio al subgerente operativo, jefe de rodamiento, despachadores y agencistas de la fecha hasta la cual el conductor prestará su servicio.</p>	Propietario del vehículo	
--	---	--------------------------	--

### Pruebas de ingreso y control.

Con el fin de complementar las pruebas de idoneidad Transportes Sandoná S.A., realizará las pruebas de ingreso a todos los conductores nuevos que ingresen, de conformidad con los criterios y parámetros establecidos Resolución 12336 de 28 de diciembre de 2012, expedida por el Ministerio de Transporte, mediante la cual se garantiza un estado de salud en general para los conductores de vehículos automotores.

Así mismo, las pruebas teóricas y prácticas se basarán según los contenidos curriculares para los cursos de formación de conductores dispuestos en la resolución 3245 del 2009 expedida por el Ministerio de Transporte.

De otra parte, las pruebas serán realizadas por personas naturales y jurídicas que demuestres y soporten la idoneidad en el campo según la normatividad vigente y para las siguientes pruebas:

- Exámenes médicos.
- Exámenes psicosenométricos
  - Visiometría
  - Audiometría
  - Exámenes de coordinación motriz
  - Examen de psicología
- Pruebas de ingreso teórica: Este examen debe medir el nivel de conocimiento del conductor, sobre normas de tránsito, transporte y seguridad vial.
- Pruebas de ingreso práctica: Esta prueba permitirá conocer la pericia, los hábitos y habilidades en la conducción.

### 4.3.2. Asignar, documentar y comunicar en debida forma las funciones y

### **responsabilidades en materia de seguridad vial.**

<b>TRANSPORTES SANDONA S.A.</b>	<b>PROCESO GESTIÓN OPERATIVA</b>	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL</b>	Fecha 26/07/2019
		Página: 77 de 114

Transportes Sandoná S.A. previo ajuste al manual de funciones según las responsabilidades en materia de seguridad vial asignadas en el presente PESV, las dará a conocer de manera formal a los integrantes del Comité de Seguridad vial. Así mismo, dará a conocer a los demás colaboradores de la empresa mediante los diferentes canales de comunicación de la empresa, las obligaciones que se relacionan a continuación las cuales que serán de obligatorio cumplimiento:

- a) El reporte de siniestros viales en desplazamientos laborales.
- b) La participación en capacitaciones de seguridad vial.
- c) El compromiso de los colaboradores de la organización en cumplir la legislación y los lineamientos de seguridad vial de la organización.
- d) El reporte oportuno y veraz de sus condiciones de salud.

#### **4.3.3. Evaluación del comportamiento de los colaboradores.**

Anualmente se realizará una evaluación en materia de seguridad vial a los colaboradores en de seguridad vial que contendrá los siguientes aspectos:

- b) Siniestros viales en el periodo evaluado en los que se han visto involucrados colaboradores de la empresa.
- c) Infracciones de tránsito cometidas en el periodo evaluado por los colaboradores de la organización.
- d) Quejas durante el periodo evaluado relacionadas con comportamientos de los colaboradores que pongan en riesgo su seguridad vial y/o la de los demás miembros de la comunidad de la organización y/o la de otros actores viales.
- e) Capacitaciones recibidas por los colaboradores en el periodo evaluado.

Transporte documentará el procedimiento de evaluación del comportamiento de los colaboradores relacionado con la seguridad vial, con el propósito de identificar los colaboradores que requieren un refuerzo en los programas de formación.

#### **4.3.4. Implementación de la estrategia de seguridad vial**

Se definirá y documentará una estrategia para promover la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía por parte de todos los colaboradores de la organización, particularmente promover en sus colaboradores la generación de comportamientos interdependientes, entendidos como aquellos que permiten que Los colaboradores se cuiden a sí mismos y ayuden a proteger a los demás actores viales para evitar siniestros viales en ejercicio de la corresponsabilidad que tienen los colaboradores de La organización frente a la seguridad vial.

	<b>PROCESO GESTIÓN OPERATIVA</b>	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 78 de 114

Para la definición e implementación de la estrategia de formación de hábitos y comportamientos seguros, se tomará como referencia la propuesta por la Resolución 40595, así mismo, se dará cumplimiento de los requisitos aplicables del SG -SST que se relacionan a continuación:

- a. Definir el perfil y el profesiograma.
- b. Identificar las brechas del conocimiento en seguridad vial y emprender programas de formación para mejorar su competencia.
- c. Definir la clasificación del nivel de riesgo en seguridad vial.
- d. Evaluar la competencia, el desempeño y el nivel de riesgo trimestralmente.
- e. Incluir un programa de motivación para incentivar comportamientos interdependientes y otro programa para intervenir comportamientos riesgosos.
- f. Definir un decálogo de las normas de comportamiento para lograr comportamientos independientes.
- g. Definir campañas para apoyar el logro de comportamientos interdependientes.
- h. Incluir un mecanismo de seguimiento o auditoría para verificar si se cumplen con los comportamientos interdependientes.

#### 4.4. PASO 12. PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS VIALES

Transportes Sandoná S.A. con el fin de mitigar los efectos adversos de los siniestros de tránsito a continuación da a conocer el plan de preparación y respuesta ante emergencias viales (PPRAEV), el cual se basa en las recomendaciones de la Resolución 40595 del 2022 y los siguientes requisitos:

Paso 12. Plan de preparación y respuesta ante emergencias viales	Artículo 2.2.4.6 .25. Prevención, preparación y respuesta ante emergencias	8.2 Preparación y respuesta ante emergencia.
--	--	--

#### Documentación del Protocolo de Atención de Siniestros viales:

A continuación, se documenta el Protocolo de Atención de Siniestros viales que deberá realizar el primer respondiente, el cual se establece para la Transportes Sandoná S.A. según los documentos orientadores de la Agencia Nacional de Seguridad vial: Protocolo Proteger, Avisar y Socorrer - PAS y el documento Lineamientos para la Adopción de la Ruta de Atención Integral a Víctimas de Siniestros Viales en Colombia, los cuales se anexan al presente PESV, no obstante, la información del Protocolo de Atención de Siniestros Viales estará para revisión de la Administradora de Riesgos laborales (ARL) y/o la compañía con la que se adquiera las pólizas de vehículos, quienes podrán adelantar cualquier ajuste según los procedimientos internos que manejen para el reporte y atención de los siniestros viales.

	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019
		Página: 79 de 114

## OBJETIVO

Establecer y dar a conocer las mejores y adecuadas actuaciones para preservar la vida y disminuir las complicaciones y los riesgos de invalidez o muerte en el sitio de ocurrencia del siniestro vial.

## CONCEPTOS BÁSICOS

Siniestro vial: Evento generalmente involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y bienes involucrados en él e igualmente afecta la normal circulación de los vehículos que se movilizan por la vía o vías comprendidas en el lugar o dentro de la zona de influencia del hecho.

IPAT: Informe policial de siniestro vial: Documento público donde se registra la información de modo, tiempo y lugar de un siniestro vial.

El protocolo PAS (Proteger – Avisar – Socorrer): Herramienta eficaz que le permite a cualquier ciudadano apoyar de forma ordenada y efectiva la respuesta ante siniestros viales mientras llegan los cuerpos especializados de atención de emergencias.<sup>6</sup>

## ACCIONES FUNDAMENTALES

Cuando se está en presencia de un siniestro vial, independientemente de la gravedad, se debe brindar apoyo a las víctimas. Para adelantar las acciones PAS, se requiere de unos conocimientos básicos, por lo cual se referencia cada uno de los pasos, los cuales se complementan con los documentos anexos del Protocolo PAS de la ANSV y el documento Lineamientos para la adopción de la ruta de atención integral a víctimas de siniestros viales en Colombia.

Antes de iniciar el protocolo PAS que se mencionan a continuación, es necesario que los primeros respondientes tengan en cuenta que debe utilizar los elementos básicos de protección persona lo barreras físicas como: Guantes desechables, mascarillas o tapabocas, gafas protectoras si se tiene en el momento.

### Proteger Después de ocurrido el impacto:

Consiste en asegurar el lugar del siniestro vial es el principio elemental al momento de acceder al sitio del siniestro vial. Lo anterior, permite reconocer los riesgos que se encuentren en el lugar para atender la emergencia e impedir sucesos desfavorables que tengan efectos secundarios y lleguen a perjudicar a otras personas o al primer respondiente cuando asista a prestar los primeros auxilios a los afectados.

<sup>6</sup> Agencia Nacional de Seguridad Vial. Colombia. Protocolo PAS. Primer Respondiente Ante Siniestros Viales.2022

TRANSPORTES SANDONA S.A.	PROCESO GESTIÓN OPERATIVA	Código: GOP-MAN-PES
		Versión: 03
	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	Fecha 26/07/2019

- ✓ Verificar primero que te encuentres bien, que no tengas ninguna herida de gravedad o que comprometa tu estado de salud.
- ✓ Chequear el estado de las demás personas involucradas en el accidente.
- ✓ Enciende las luces de emergencia de tu auto.
- ✓ Señalizar el lugar del accidente colocando sobre la calzada los conos o triángulos reflectivos a 30 metros de la ubicación del vehículo siniestrado, con el fin de que cualquier vehículo que transite por el lugar, a 50 kilómetros por hora, alcance a detenerse o esquivar a las personas y vehículos afectados.

### **Avisar, o alertar del siniestro vial**

En esta fase el primer respondiente activa el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) y proporciona información sobre el siniestro y las víctimas con el fin de obtener una respuesta oportuna.

Se activará la cadena de llamado al interior de la empresa a la línea gratuita 018000118820 opción 2, al 018000185015, al número telefónico (1) 6580702, y posteriormente a la Línea de Emergencias (123) si es del caso o a la Policía de Carreteras (#767) y a la empresa Aseguradora. Durante la conversación, describe detalladamente qué pasó en el siniestro vial y la ubicación exacta donde sucedió. Así la asistencia que llegará al lugar del siniestro se ajustará a lo que requieren las personas involucradas en el accidente.

Para la llamada tener presente suministrar la siguiente información:

- ✓ Una descripción rápida pero detallada de la situación.
- ✓ El número de personas afectadas y sus edades aproximadas.
- ✓ La gravedad de las lesiones que presentan.
- ✓ El sitio exacto donde ocurrió el siniestro vial. Indicar puntos de referencia como parques, iglesias, negocios u otros reconocidos. Si es en carretera se puede ubicar con los postes de referencia instalados en la vía.
- ✓ Indicar el sentido de la vía, si el siniestro ocurrió en una autopista o una vía de doble calzada.
- ✓ Suministrar información del vehículo o vehículos involucrados tales como tipo, marca, matrícula, en caso de ser observable, o cualquier otro dato que pueda ser de utilidad.

### **Socorrer a víctimas.**

Consiste en socorrer al accidentado, prestándole cuidados básicos primarios mientras llega a la escena el personal especializado, de acuerdo con los conocimientos y protocolos para el tipo de situación o lesión.

- ✓ Si se presentan heridos graves, no moverlos, pues se puede generar heridas o lesiones más graves de las que ocasionó el siniestro vial. La única excepción a esta importante