

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación: 2022042228-001-000

Fecha: 2022-03-01 11:53 Sec.día 4777

Anexos: Si

Trámite: 410-QUEJAS O RECLAMOS

Tipo doc: 33-REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD

Remitente: 40443-40443-SERVICIO AL CIUDADANO QUEJAS

Destinatario: 25 - 14-COLPENSIONES

Doctor (a)

**JUAN MIGUEL VILLA LORA**

COLPENSIONES

CARRERA 10 NO. 72 - 33 TORRE B PISOS 11 Y 12

-

Número de Radicación : 2022042228-001-000  
Trámite : 410 QUEJAS O RECLAMOS  
Actividad : 33 REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD  
Anexos : Radicados: 2022042228-000-000

Respetado(a) Doctor(a):

De manera atenta damos traslado de la queja formulada ante esta Superintendencia por el(a) señor(a) **MARIA EUGENIA CARMONA MEJIA**.

En consideración a lo anterior, comedidamente le solicitamos disponer lo pertinente para que la queja se responda por escrito directamente al solicitante, teniendo en cuenta para el efecto los parámetros señalados en la Circular Básica Jurídica expedida por esta Entidad, de manera que dicha respuesta sea completa, clara, precisa, comprensible, contener la solución o aclaración de lo reclamado y los fundamentos legales, estatutarios o reglamentarios que soporten la posición de la entidad, junto con los documentos que, de acuerdo con las circunstancias, se estimen apropiados para respaldar las afirmaciones o conclusiones sostenidas por la entidad vigilada.

Es de advertir, que copia de la respuesta y la constancia del envío debe remitirse a esta Superintendencia.

Sabremos agradecer su respuesta a más tardar el 11 de marzo de 2022.

Al contestar por favor, cite el número de radicación indicado en la parte superior de este oficio, dato indispensable para que este trámite siga su curso.

## SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cordialmente,

Servicio al Ciudadano

Superintendencia Financiera de Colombia

40443-SERVICIO AL CIUDADANO QUEJAS

Copia a:

*Elaboró:*

*SILVIA ALEJANDRA RINCON HERRERA*

*Revisó y aprobó:*

*SILVIA ALEJANDRA RINCON HERRERA*



@SFCsupervisor



Superintendencia Financiera de Colombia



Superintendencia Financiera de Colombia



superfinanciera

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.

Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01

[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda