

# FORMULARIO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

FAVOR DILIGENCIAR EN LETRA MAYÚSCULA E IMPRENTA Y SIN SALIRSE DE LOS RECUADROS

COLPENSIONES - 2021\_7332448

23/06/2021 09:42:06 AM

ENVIGADO

ANTIOQUIA - ENVIGADO

PQRS

IMAGENES:2



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRÁMITE EN  
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

**I. PRODUCTO** RPM ☒ BEPS ☐ **II. TIPO DE SOLICITUD** Petición ☒ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Felicitación ☐ Denuncia ☐

**III. DATOS GENERALES DEL CAUSANTE O TITULAR ORIGINAL DEL DERECHO (VINCULADO, AFILIADO, PENSIONADO O CIUDADANO INTERESADO):**

Tipo de documento CC ☐ CD ☐ TI ☐ CE ☐ PA ☐ Número de documento 42747116 Sexo M ☐ F ☒ Nacionalidad COLOMBIA

Primer apellido CARMONA Segundo apellido MEJIA

Primer nombre MARIA Segundo nombre EUGENIA

Dirección Residencia C/ISS N 43A-49 Apt 409 TORRE SACYANENTO SABANETA

Barrio/Vereda/ Corregimiento SABANETA Departamento ANTIOQUIA

Teléfono 3108399364 Celular 3108399364 Fax

Correo electrónico mayucarmejia1011@gmail.com

AUTORIZACIÓN USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS: El afiliado / ciudadano acepta y autoriza de manera expresa para que la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES, envíe notificaciones, estados de cuenta y demás comunicaciones relacionadas con sus trámites y/o solicitudes a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos (incluye correo electrónico, página web, mensajes móvil). Si ☐ No ☐

**IV. DATOS DEL SOLICITANTE (FAMILIAR DEL CIUDADANO FALLECIDO, TERCERO AUTORIZADO, APODERADO, CURADOR, ALIADO, EMPRESA PÚBLICA O PRIVADA):**

Familiar del Ciudadano Fallecido ☐ Tercero Autorizado ☐ Empresa Pública ☐ Privada ☐ Aliado ☐ Apoderado ☐ Curador ☐

Tipo de documento CC ☐ CE ☐ TI ☐ NIT ☐ CD ☐ PA ☐ Número de documento

Razón Social (Diligencie este campo si seleccionó EMPRESA)

Primer apellido Segundo apellido

Primer nombre Segundo nombre

Cargo Sucursal Dirección de Correspondencia

Barrio/Vereda/ Corregimiento Ciudad / Municipio Departamento

Teléfono Celular Fax

Correo electrónico

AUTORIZACIÓN USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS: El afiliado / ciudadano acepta y autoriza de manera expresa para que la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES, envíe notificaciones, estados de cuenta y demás comunicaciones relacionadas con sus trámites y/o solicitudes a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos (incluye correo electrónico, página web, mensajes móvil). Si ☐ No ☐

**V. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD.**

Solicito respuesta de mi pensión Rad. Enero 28/2021  
han transcurrido 5 meses y aún no tengo respuesta.  
Si en caso existe una novedad, favor hacerme  
saber lo más pronto posible. Gracias

**VI. ANEXOS**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

1. AUTORIZACIÓN PARA BÚSQUEDA, CONSULTA, USO Y MANEJO DE INFORMACIÓN. El afiliado/ciudadano acepta y autoriza de manera expresa irrevocable a la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES, incluyendo a terceros con quienes ésta tiene suscritos convenios con tal propósito, para la recolección y tratamiento de datos de carácter personal y reservado relacionados con la prestación, gestión, administración, personalización, actualización y mejora de los trámites, bienes y servicios de COLPENSIONES, así como la consulta, búsqueda, recolección y uso en cualquier tiempo en las centrales de riesgo y en aquellas entidades privadas y públicas que tengan información del afiliado/ ciudadano para realizar los trámites que se refieren a las prestaciones, bienes y servicios de los diferentes componentes del sistema general de seguridad social administrados por COLPENSIONES.

2. AUTORIZACIÓN VERIFICACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN. El afiliado / ciudadano acepta y autoriza de manera expresa para que la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES, directamente y/o a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos, realice la verificación y uso de la información suministrada por el afiliado / ciudadano en su documento de identidad y en los demás que aporte a COLPENSIONES, ante las entidades u organismos pertinentes. 3. La información obtenida solo será usada para efectos propios de la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES.

42747116

*Eugenia Carmona*

NO. DE DOCUMENTO 42747116

"Ven por tu FUTURO"



