

Bogotá D.C., 21 de julio de 2021

BZ2021_7355855-1546176

Señor (a)

MARIA EUGENIA CARMONA MEJIA

CALLE 55 #43 A – 49 APARTAMENTO 409 TORRE SACRAMENTO

Sabaneta, Antioquia

Referencia: Radicado No. 2021_7332448 del 23 de junio de 2021

Ciudadano: MARIA EUGENIA CARMONA MEJIA

Identificación: Cédula de ciudadanía 42747116

Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En respuesta a su petición relacionada con: “(...) Solicito respuesta a mi pensión Rad. Enero 28/2021 han transcurrido 5 meses y aun no tengo respuesta. Si en caso existe una novedad, favor hacerme saber lo más pronto posible (...)”.

De manera atenta nos permitimos informar que Colpensiones, como Administradora del Régimen de Prima Media con Prestación Definida, garantiza y protege los derechos e intereses de sus Afiliados, motivo por el cual su pretensión está siendo evaluada y analizada conforme a derecho.

En desarrollo de este estudio se ha determinado que se requiere adelantar una etapa de pruebas la cual se realiza en Colpensiones a través de trámites de Requerimientos Internos al área competente para atender la prueba solicitada.

Por tal razón, se ha generado el Requerimiento Interno número 2021_5328926, mediante el cual se ha solicitado a la Dirección de Afiliaciones, adelantar las validaciones previas necesarias para dar respuesta de fondo a su solicitud.

Conforme a lo expuesto anteriormente le informamos que, una vez el área competente adelante la respectiva gestión y se cuente con los insumos suficientes para emitir respuesta de fondo a lo pretendido de su parte, su trámite prestacional seguirá en curso, y le será comunicada la decisión final adoptada por nuestra Entidad.



Continuación Respuesta Radicado No. 2021_7332448 del 23 de junio de 2021

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente.

Ingrid Carolina Ariza Cristancho
Directora de Prestaciones Económicas (A)

Elaboró: YENNY GOMEZ

Revisó: DIANA DAVILA