

ENVIGADO, 23 de diciembre de 2021

BZ2021\_15361005-3221697

Señor (a)

**MARIA EUGENIA CARMONA MEJIA**

CL 55 SUR 43 A 49 AP 409 SABANETA

SABANETA ANTIOQUIA

**Referencia:** Radicado No 2021\_15361005 del 23 de diciembre de 2021

**Ciudadano:** MARIA EUGENIA CARMONA MEJIA

**Identificación:** Cédula de ciudadanía 42747116

**Tipo de Trámite:** Reconocimiento Recurso Pensión de Vejez

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

En atención al trámite interposición de Recursos iniciado por Usted, nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, la cual atenderemos dentro de los términos de la ley; sin embargo de presentarse alguna inconsistencia en su información nos estaremos comunicando con usted para informarle y si es el caso solicitarle la corrección de la misma.

Así mismo, le comunicamos que a la fecha, se está dando traslado al área correspondiente para que inicie el estudio de su solicitud.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza y le recordamos que estamos para servirle.

Documentos que anexó el usuario:

| Tipo de documento   | Cantidad folios |
|---|-----------------|
| Formato solicitud de prestaciones económicas  | 2               |
| Solicitud escrita de interposición de recurso de reposición sustentando los motivos por los cuales se interpone | 3               |
| Documento de identidad del afiliado   | 1               |
| Documentos anexos entregados por el ciudadano   | 9               |

Atentamente,



Continuación Respuesta Radicado No <Radicado> del <DIA\_MES\_AÑO>

**FREDDY ALEXANDER BERNAL RUIZ**  
**Director de Atención y Servicio (A)**