

**RE: PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO  
VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA// 003-110-  
1000131**

Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

Mar 12/03/2024 8:55

Para: Jaime Hainsfurth Jaramillo <jaime.hainsfurth@sbseguros.co>; Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>  
CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila  
<gherrera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; CAD GHA  
<cad@gha.com.co>; Natalia Gómez Córdoba <secretaria@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>;  
Facturacion <facturacion@gha.com.co>

Estimada Doctora Paola, reciba un cordial saludo.

Comendidamente informo el desarrollo de la diligencia de reconstrucción de accidente, llevada a cabo el día 5 de marzo de 2024, en la ciudad de Palmira, y dentro de la cual se realizaron las siguientes diligencias:

1. Nos desplazamos hasta el sitio del accidente, en el cual nos encontramos con los agentes de tránsito que realizarían la reconstrucción, la víctima y su apoderado, y el funcionario de la empresa de transporte, quien se encargo de llevar un bus con similares características.
2. Los agentes de tránsito realizaron la diligencia, tomando las correspondientes fotos y medidas, y posicionando los vehículos de acuerdo a las versiones, tanto del conductor como la del pasajero.
3. Una vez realizadas todas las actuaciones, se finalizó la audiencia, indicándonos que el reporte y acta se enviará directamente a la Fiscalía.

Estaremos atentos a suministrar cualquier información adicional sobre el particular.

Cordialmente

**NESTOR RICARDO GIL RAMOS**

*Abogado Senior*

**ÁREA PENAL**

+57 3183247269

(+57) (2) 669 4075 -

(+57) (1) 743 6592

[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)



[Reservar un momento para reunirse conmigo](#)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 21 de febrero de 2024 9:00

**Para:** Jaime Hainsfurth Jaramillo <jaime.hainsfurth@sbseguros.co>; Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Natalia Gómez Córdoba <secretaria@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Facturacion <facturacion@gha.com.co>

**Asunto:** RE: PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA// 003-110-1000131

Estimados Doctores, reciban un cordial saludo.

Comendidamente informo el desarrollo de la audiencia de conciliación, llevada a cabo el día 15 de febrero, ante la Fiscalía 125 Local de Palmira, dentro de la cual se realizaron las siguientes diligencias:

1. Se verificó la comparecencia de las partes. Se me reconoció personería para representar al indiciado.
2. La fiscal concedió el uso de la palabra al abogado de la víctima, quien indicó sus pretensiones y los fundamentos de las mismas. Señaló que sus pretensiones accedían a la suma de 45 millones de pesos.
3. Al ser indagado sobre los documentos que lo soportan, señaló que cuenta con el dictamen de medicina legal que estableció una incapacidad definitiva de 25 días sin secuelas y una perturbación funcional de carácter transitorio.
4. Por otro lado, la fiscal informó sobre una liquidación que realizó un perito contable, sobre los daños ocasionados a la señora Paula Elena Giraldo, la cual ascendió a la suma de \$580.000. Más adelante, la fiscal se retracta, toda vez que el perito realizó la liquidación con una incapacidad de 15 días, cuando en realidad era de 25 días.
5. Por parte de la aseguradora, nos reafirmamos en la postura inicial, la cual es, no tener ánimo conciliatorio, por haber operado el fenómeno de la prescripción, y además, debido a que las pretensiones son exorbitantes.
6. Teniendo en cuenta lo anterior, se elevó acta de no acuerdo conciliatorio.
7. La fiscalía, en la búsqueda de obtener elementos materiales probatorios, que le permitan aclarar los hechos del accidente, citó a las partes, para una diligencia de reconstrucción de los hechos, el día **5 de marzo de 2024, a partir de las 9 de la mañana**.
8. Estaremos atentos a suministrar cualquier información adicional sobre el particular.

Cordialmente

**NESTOR RICARDO GIL RAMOS***Abogado Senior***ÁREA PENAL**

+57 3183247269

(+57) (2) 669 4075 -

(+57) (1) 743 6592

[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)[Reservar un momento para reunirse conmigo](#)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>

**Enviado:** miércoles, 7 de febrero de 2024 10:11

**Para:** Jaime Hainsfurth Jaramillo <[jaime.hainsfurth@sbseguros.co](mailto:jaime.hainsfurth@sbseguros.co)>; Paola Bustos <[paola.bustos@sbseguros.co](mailto:paola.bustos@sbseguros.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Notificaciones GHA <[notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; CAD GHA <[cad@gha.com.co](mailto:cad@gha.com.co)>; Natalia Gómez Córdoba <[secretaria@gha.com.co](mailto:secretaria@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA// 003-110-1000131

Estimados Doctores, cordial saludo.

Comedidamente informo que la audiencia de conciliación programada para el día 30 de enero de 2024, no se pudo llevar a cabo, debido a una solicitud de aplazamiento por parte del apoderado de víctimas.

Por lo anterior, el despacho, decidió fijar fecha para el jueves **15 de febrero de 2024, a partir de las 2 de la tarde.**

Estaremos atentos a suministrar cualquier información adicional sobre el particular.

Cordialmente

**NESTOR RICARDO GIL RAMOS**

*Abogado Senior*

**ÁREA PENAL**

+57 3183247269

(+57) (2) 669 4075 -

(+57) (1) 743 6592

[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

 [Reservar un momento para reunirse conmigo](#)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>

**Enviado:** miércoles, 10 de enero de 2024 16:05

**Para:** Jaime Hainsfurth Jaramillo <[jaime.hainsfurth@sbseguros.co](mailto:jaime.hainsfurth@sbseguros.co)>; Paola Bustos <[paola.bustos@sbseguros.co](mailto:paola.bustos@sbseguros.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Notificaciones GHA <[notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; CAD GHA <[cad@gha.com.co](mailto:cad@gha.com.co)>; Natalia Gómez Córdoba <[secretaria@gha.com.co](mailto:secretaria@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA// 003-110-1000131

Estimados Doctores, reciban un cordial saludo.

Comedidamente informo que fuimos citados para audiencia de conciliación, para el día **30 de enero de 2024, a partir de las 9 de la mañana**, dentro del proceso penal que se adelanta por el delito de lesiones culposas en contra del conductor del vehículo de placas WDK852, afiliado a la empresa Palmirana De Transportes S.A.

De acuerdo a lo anterior, ruego me confirmen, si la postura de la compañía se mantiene o si hay posibilidad de realizar un ofrecimiento.

Quedo atento a sus comentarios y valiosas observaciones.

Cordialmente

**NESTOR RICARDO GIL RAMOS**

*Abogado Senior*

**ÁREA PENAL**

+57 3183247269

(+57) (2) 669 4075 -

(+57) (1) 743 6592

[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

 [Reservar un momento para reunirse conmigo](#)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Jaime Hainsfurth Jaramillo <[jaime.hainsfurth@sbseguros.co](mailto:jaime.hainsfurth@sbseguros.co)>

**Enviado:** martes, 15 de noviembre de 2022 7:45

**Para:** Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

**Cc:** Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

**Asunto:** RE: PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA// 003-110-1000131

Buenos días Dr. Nestor

Adjunto encontrara la respuesta dada al abogado Kevin Rosemberg Romero, la cual mantendremos para este caso.

**Jaime Hainsfurth Jaramillo.**

Líder Nacional Indemnizaciones RCC / RCE

Vicepresidencia de Indemnizaciones

**SBS Seguros Colombia S.A.**

Calle 14 # 23-72 Piso 10 of. 1004 Edificio Altura

Pereira Risaralda

T +57 (6) **3497040** | Movil: +57 3153834291

---

**De:** Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

**Enviado el:** miércoles, 9 de noviembre de 2022 9:30 a. m.

**Para:** Jaime Hainsfurth Jaramillo <jaime.hainsfurth@sbseguros.co>

**Asunto:** RV: PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA

Buenos días Jaime,

Adjunto seguimiento de la firma.

Mil gracias,

Gracias,

Paola Bustos Prieto

Analista de indemnizaciones

**SBS Seguros Colombia S.A.**

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

T +57 (1) 313 8700 - Ext.: 1039

[paola.bustos@sbseguros.co](mailto:paola.bustos@sbseguros.co)

-



A continuación encontraras la información de nuestro Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Jose Guillermo Peña Gonzalez

Suplente: Cesar Alejandro Pérez Hamilton

Horario de Atención Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m. jornada continúa

Dirección: Avenida 19 No. 114 – 09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia

Teléfonos: (1) 213 13 70 - (1) 213 13 22 Bogotá D.C.

Teléfono celular: 321 924 04 79

E-mail: [defensorsbs@pgabogados.com](mailto:defensorsbs@pgabogados.com)

Página Web: [www.penajaramillo.com](http://www.penajaramillo.com)

---

**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>

**Enviado el:** martes, 8 de noviembre de 2022 12:20 p. m.

**Para:** Paola Bustos <[paola.bustos@sbseguros.co](mailto:paola.bustos@sbseguros.co)>

**CC:** Notificaciones GHA <[notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Jinneth Hernandez Galindo <[jhernandez@gha.com.co](mailto:jhernandez@gha.com.co)>; Brahim Stiven Espejo Daza <[bespejo@gha.com.co](mailto:bespejo@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Facturación GHA <[facturacion@gha.com.co](mailto:facturacion@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA

Estimada Doctora Paola, reciba un cordial saludo.

Comendidamente informo el desarrollo de la audiencia de conciliación, llevada a cabo el día 31 de octubre de 2022, ante la fiscalía Local 125 de Palmira, en la cual se realizaron las siguientes diligencias:

1. Se verificó la comparecencia de las partes.
  2. Se le concedió el uso de la palabra al apoderado de las víctimas, con el fin de que se manifestara sobre sus pretensiones. El abogado indicó que ya se había presentado la correspondiente reclamación a la aseguradora y que sus pretensiones ascendían a la suma de 45 millones de pesos.
  3. Sobre esta propuesta, manifesté que por el momento la aseguradora no tenía ánimo conciliatorio, debido a que no había certeza sobre la ocurrencia de los hechos.
  4. Una vez terminadas las intervenciones, el fiscal levantó acta de no acuerdo y ordenó continuar con la investigación penal, dando claridad que, en caso de conciliar, se le informara con el fin de archivar el proceso.
  5. Anexo acta de la audiencia y reclamación compartida por el apoderado de víctimas.
- Quedo atento a suministrar cualquier información adicional sobre el particular.

Cordialmente

**NÉSTOR RICARDO GIL**

Abogado Senior /Área Penal



[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)



3183247269



(+57) (2) 669 4075 - (+57) (1) 743 6592



[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)



Aviso de Confidencialidad:

La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de

manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:**

The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>

**Enviado:** martes, 26 de julio de 2022 9:48

**Para:** Paola Bustos <[paola.bustos@sbseguros.co](mailto:paola.bustos@sbseguros.co)>

**Cc:** Notificaciones GHA <[notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA

Estimada Doctora Paola, reciba un cordial saludo.

Comedidamente le informo que la audiencia de conciliación, programada para el día 13 de junio de 2022, ante la Fiscalía Local 12 de Palmira, no se llevó a cabo debido a la inasistencia de la víctima.

Para la fecha y hora asignada, estuvimos pendientes de forma virtual, mientras que el señor Roosevelt Bejarano, estuvo en las instalaciones de la Fiscalía, a la espera de que se realizara la audiencia, pero como se informó la misma no se llevó a cabo por los motivos ya referidos.

En ese sentido, solicité al fiscal, que se elevara constancia de asistencia y que, en caso de que las víctimas no presentaran la excusa de su no comparecencia, se ordenara el archivo de la investigación.

Estamos atentos al pronunciamiento del fiscal sobre ese asunto.

Una vez obtengamos respuesta, será comunicada de inmediato.

Cordialmente

**NÉSTOR RICARDO GIL**

Abogado Senior /Área Penal



[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)



3183247269



(+57) (2) 669 4075 - (+57) (1) 743 6592



[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:**

La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:**

The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>

**Enviado:** viernes, 10 de junio de 2022 11:12

**Para:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Jinneth Hernandez Galindo <[jhernandez@gha.com.co](mailto:jhernandez@gha.com.co)>; Notificaciones GHA <[notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)>; Norvey Andrés Hernández Rueda <[nhernandez@gha.com.co](mailto:nhernandez@gha.com.co)>; María Camila Manrique

Delgado <[mmanrique@gha.com.co](mailto:mmanrique@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA

Estimados compañeros, cordial saludo.

El día de hoy, recibí asignación de SBS para comparecer a audiencia de conciliación en la Fiscalía 125 Local de Palmira, el día 13 de junio de 2022.

Debo informar que ese día, a las 11 de la mañana, tengo programada audiencia de preclusión de forma virtual, razón por la cual, en caso de que esta audiencia sea presencial, necesitaré el apoyo de algún compañero del equipo.

Quedo atento a sus comentarios y valiosas observaciones.

Cordialmente

**NÉSTOR RICARDO GIL**

Abogado Senior /Área Penal



[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)



3183247269



(+57) (2) 669 4075 - (+57) (1) 743 6592



[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:**

La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:**

The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Enviado:** viernes, 10 de junio de 2022 10:39

**Para:** Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA

**Gustavo Alberto Herrera Ávila**

Socio Director/Managing Partner



[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)



315 5776200



(+57) (2) 659 4075 - (+57) (1) 7616436



[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Paola Bustos <[paola.bustos@sbseguros.co](mailto:paola.bustos@sbseguros.co)>

**Enviado:** viernes, 10 de junio de 2022 10:36

**Para:** Servicio al Cliente <[servicio.cliente@sbseguros.co](mailto:servicio.cliente@sbseguros.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Auxiliar reclamos <[auxiliarreclamos@transmontebello.com](mailto:auxiliarreclamos@transmontebello.com)>

**Cc:** Jaime Hainsfurth Jaramillo <[jaime.hainsfurth@sbseguros.co](mailto:jaime.hainsfurth@sbseguros.co)>

**Asunto:** RV: PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA

Buenos días estimados,

Por favor su amable ayuda acudiendo a la audiencia programada.

SN 003-110-1000131 a cargo de Jaime H.

Gracias,

**Paola Bustos Prieto**

Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia Indemnizaciones

**SBS Seguros Colombia S.A.**

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

+57 (1) 313 8700



[www.SBSeguros.co](http://www.SBSeguros.co)

CONFIDENTIALITY: The information contained in this transmission may contain privileged and confidential information. It is intended only for the use of the person(s) named above. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, dissemination, distribution or duplication of this communication, and the information contained in it, is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender and immediately destroy all copies of the original message.

---

**De:** Servicio al Cliente <[servicio.cliente@sbseguros.co](mailto:servicio.cliente@sbseguros.co)>

**Enviado el:** lunes, 6 de junio de 2022 8:45 a. m.

**Para:** Paola Bustos <[paola.bustos@sbseguros.co](mailto:paola.bustos@sbseguros.co)>

**Asunto:** PQR 802889 SEGUNDO ALCANCE SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA

**Importancia:** Alta

Buen Día

Estimada, por medio del presente solicitamos de su especial apoyo con la confirmación del acompañamiento con el fin de proceder con el cierre de PQR

Adicionalmente el cliente requiere confirmación del estado de la reclamación

*"Sobre el caso citado en asunto y en adición a nuestro comunicado anterior, solicito información sobre el estado de la presente solicitud con el número de caso No. 802889, para asignación de abogado."*

**FECHA AUDIENCIA:** 13 DE JUNIO DE 2022

**DIRECCIÓN:** Cra 28 No. 27-68 PISO 3 FISCALIA 125 LOCAL

**HORA** 09:00 AM

**IMPUTADO:** ROOSVELT BEJARANO URIBE

**RADICADO:** 765206000181201901678"

Placa: WDK852

Saludos cordiales

Karen Moreno  
Servicio al Cliente

**SBS Seguros Colombia S.A.**

Av. Cra. 9 # 101 - 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia



A continuación encontraras la información de nuestro nuevo Defensor del Consumidor Financiero

Principal: José Guillermo Peña Gonzalez

Suplente: Cesar Alejandro Pérez Hamilton

Horario de Atención Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m. jornada continúa

Dirección: Avenida 19 No. 114-09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia

Teléfonos: (1) 213 13 70 - (1) 213 13 22 Bogotá D.C.

Teléfono celular: 321 924 04 79

E-mail: [defensorsbs@pgabogados.com](mailto:defensorsbs@pgabogados.com)

Página Web: [www.penajaramillo.com](http://www.penajaramillo.com)

"SBS, aclara que al recibir su información por correo electrónico; usted confirma que conoce y acepta la Política de Privacidad de SBS Seguros para el tratamiento de sus datos, esta política podrá ser consultada en nuestra página web

[www.sbseguros.co](http://www.sbseguros.co)"

---

**De:** Servicio al Cliente <[servicio.cliente@sbseguros.co](mailto:servicio.cliente@sbseguros.co)>

**Enviado:** miércoles, 1 de junio de 2022 3:07 p. m.

**Para:** Paola Bustos <[paola.bustos@sbseguros.co](mailto:paola.bustos@sbseguros.co)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A.  
CITACIÓN AUDIENCIA

Buen Día, Apreciada Paola,

De acuerdo a solicitud del cliente agradecemos su colaboración asignando acompañamiento jurídico para audiencia de conciliación. A continuación, relacionamos datos.

titular: BEJARANO URIBE ROOSVELT  
Placa: WDK852

Datos de citación:  
Fecha: 13 de junio de 2022  
Hora: 09:00 A.M

Adjunto soportes y quedamos atentos a su confirmación para el cierre de la PQR 802889.

Saludos cordiales

Servicio al Cliente

**SBS Seguros Colombia S.A.**

Av. Cra. 9 # 101 - 67 Piso 7°  
Bogotá, Colombia



A continuación encontrara la información de nuestro nuevo Defensor del Consumidor Financiero

Principal: José Guillermo Peña Gonzalez

Suplente: Cesar Alejandro Pérez Hamilton

Horario de Atención Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m. jornada continúa

Dirección: Avenida 19 No. 114-09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia

Teléfonos: (1) 213 13 70 - (1) 213 13 22 Bogotá D.C.

Teléfono celular: 321 924 04 79

E-mail: [defensorsbs@pgabogados.com](mailto:defensorsbs@pgabogados.com)

Página Web: [www.penajaramillo.com](http://www.penajaramillo.com)

"SBS, aclara que al recibir su información por correo electrónico; usted confirma que conoce y acepta la Política de Privacidad de SBS Seguros para el tratamiento de sus datos, esta política podrá ser consultada en nuestra página web

[www.sbseguros.co](http://www.sbseguros.co)"

---

**De:** Auxiliar reclamos <[auxiliarreclamos@transmontebello.com](mailto:auxiliarreclamos@transmontebello.com)>

**Enviado:** martes, 31 de mayo de 2022 3:27 p. m.

**Para:** Servicio al Cliente <[servicio.cliente@sbseguros.co](mailto:servicio.cliente@sbseguros.co)>

**Cc:** josecardona <[josecardona@transmontebello.com](mailto:josecardona@transmontebello.com)>

**Asunto:** SOLICITUD ASIGNACIÓN DE ABOGADO - STRO VEHÍCULO WDK852 PALMIRANA DE TRANSPORTES S.A. CITACIÓN AUDIENCIA

Buenas tardes señores SBS,

Sobre el caso citado en asunto, nos permitimos reenviar citación a audiencia de conciliación recibida recibida por parte de la **FISCALÍA 125 LOCAL**, para su conocimiento y asignación de abogado ya que se nos notificó que la firma HAZ ABOGADOS que estaba asignada para el caso no continua con el proceso y que la compañía de seguros debe realizar la asignación correspondiente.

**FECHA AUDIENCIA: 13 DE JUNIO DE 2022**

**DIRECCIÓN: Cra 28 No. 27-68 PISO 3 FISCALIA 125 LOCAL**

**HORA 09:00 AM**

**IMPUTADO: ROOSVELT BEJARANO URIBE**

**RADICADO: 765206000181201901678**

Agradecemos su atención y quedamos atentos a sus importantes comentarios.

Cordialmente,

**Lina Maria Bastidas**

Auxiliar de reclamos

In House Transportes Montebello