

CODIGO: SGJ-13658-2021  
Bogotá D.C., 09 de diciembre de 2021

**M E M O R A N D O**

PARA: SECRETARIA GENERAL Y JURÍDICA

DE: **YASSER FAROUTH CAMACHO MEJIA**  
Director de Acceso a Servicios de Salud

ASUNTO: **ALCANCE C-061-2021**

DATOS DEL AFILIADO: **LUIS FRANCISCO SANCHEZ MALAGON C.C. 17620548**

Cordial Saludo

Solicitamos nos indique de manera específica y se precise los siguientes puntos:

1. Aportar bitácora de referencia y contrarreferencia del paciente

Se adjunta bitácora de traslado.

2. Se indique porque motivo el paciente tardó del 7 al 11 de mayo de 2020, el paciente no fue remitido a UCI.

**El 10/05/2020 a las 00:25** la IPS E.S.E Hospital Maria Inmaculada de Florencia solicito iniciar trámite de remisión para manejo y valoración en unidad de cuidados intensivos por la especialidad de medicina interna, comentaron el paciente con un diagnóstico de Insuficiencia respiratoria aguda más fiebre del dengue. La gestión se inició de manera prioritaria comentando el caso en las siguientes IPS; Clínica Medilaser de Florencia, Hospital Universitario Hernando Mocaleano, Clínica Medilaser Neiva, Clínica Belo Horizonte, las anteriores IPS no dieron aceptación por no tener disponibilidad de camas. **El 11/05/2020 a las 00:02** Clínica Medilaser de

Florencia dio aceptación para que el afiliado ingresara a UCI, por lo que se autorizó la ambulancia a la IPS remitente para que realizara el traslado. Teniendo en cuenta lo anterior el caso fue comentado al área de referencia de Nueva EPS el 10 de mayo por lo cual al no tener solicitud previa no era posible realizar algún tipo de gestión desde el 7 al 10 de mayo, posterior a que el caso fue comentado a referencia de Nueva, la gestión se realizó de manera completa y el tramite fue oportuno pues el paciente fue aceptado a las 24 horas de iniciada la gestión tiempo que está dentro de los indicadores establecidos por la compañía.

Cordialmente,

**YASSER FAROUTH CAMACHO MEJIA**

Director de Acceso a Servicios de Salud

Proyectó: Martha Lara