

CODIGO: SGJ-07203-2021  
Bogotá D.C., 07 de julio de 2021

## MEMORANDO

PARA: SECRETARIA GENERAL Y JURÍDICA

DE: **YASSER FAROUTH CAMACHO MEJIA**  
Director de Acceso a Servicios de Salud

ASUNTO: **C-061-2021**

DATOS DEL AFILIADO: **LUIS FRANCISCO SANCHEZ MALAGON C.C.**  
**17.620.548**

Cordial Saludo

- a. Todas las autorizaciones solicitadas y emitidas a la afiliada desde el 05 de mayo de 2020 y hasta el día 13 de mayo de 2020 fecha en que falleció el paciente, para el caso concreto en especial lo referente a medicamentos, procedimientos, autorizaciones, referencia y contra referencia, tratamientos médicos solicitados, insumos, servicios, exámenes, procedimientos etc.

Según revisión del Aplicativo Cliente Servidor – Módulo Salud – Nueva EPS, se evidencian los siguientes registros:

**El día 05 de mayo de 2020**, se emitió autorización No. 126535678, para el servicio CONSULTA DE URGENCIAS. POR MEDICINA GENERAL, bajo el diagnóstico FIEBRE, NO ESPECIFICADA, remitido a E.S.E. HOSPITAL MARIA INMACULADA DE FLORENCIA.

**El día 07 de mayo de 2020**, se emitió autorización No. 126656169, para el servicio CONSULTA DE URGENCIAS. POR MEDICINA GENERAL, bajo el diagnóstico FIEBRE, NO ESPECIFICADA, remitido a E.S.E. HOSPITAL MARIA INMACULADA DE FLORENCIA.

***Este mismo día,*** se emitió autorización No. 126658800, para el servicio INTERNACION EN SERVICIO COMPLEJIDAD MEDIANA. HABITACION BIPERSONAL, bajo el diagnóstico FIEBRE DEL DENGUE HEMORRAGICO, remitido a E.S.E. HOSPITAL MARIA INMACULADA DE FLORENCIA.

***El día 11 de mayo 2020, se emitieron las siguientes autorizaciones:***

**126747640,** para el servicio INTERNACION EN SERVICIO COMPLEJIDAD MEDIANA. HABITACION BIPERSONAL, bajo diagnóstico FIEBRE DEL DENGUE HEMORRAGICO, remitido a E.S.E. HOSPITAL MARIA INMACULADA DE FLORENCIA.

**126735373,** para el servicio TRASLADO MEDICALIZADO SIMPLE OTROS MUNICIPIOS, bajo diagnóstico INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA, remitido a E.S.E. HOSPITAL MARIA INMACULADA DE FLORENCIA.

**126738102,** para el servicio CONSULTA DE URGENCIAS. POR MEDICINA GENERAL, bajo diagnóstico ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA, remitido a CLINICA MEDILASER S.A. FLORENCIA.

**126735376,** para el servicio INTERNACION EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTO, bajo diagnóstico INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA, remitido a CLINICA MEDILASER S.A. FLORENCIA.

***El día 13 de mayo de 2020, se emitieron las siguientes autorizaciones:***

**126833600,** para el servicio HEMODIALISIS ESTANDAR CON BICARBONATO, bajo diagnóstico HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA), remitido a CLINICA MEDILASER S.A. FLORENCIA.

**126838002,** para el servicio INTERNACION EN SERVICIO COMPLEJIDAD MEDIANA. HABITACION BIPERSONAL, bajo diagnóstico FIEBRE DEL DENGUE HEMORRAGICO, remitido a E.S.E. HOSPITAL MARIA INMACULADA DE FLORENCIA.

**126837829,** para el servicio INTERNACION EN SERVICIO COMPLEJIDAD MEDIANA. HABITACION BIPERSONAL, bajo diagnóstico FIEBRE DEL DENGUE HEMORRAGICO, remitido a E.S.E. HOSPITAL MARIA INMACULADA DE FLORENCIA.

***El día 14 de mayo de 2020, se emitieron las siguientes autorizaciones:***

**126886513**, para el medicamento VASOPRESINA 20UI/ML (SOLUCION INYECTABLE\*1ML), bajo diagnóstico CHOQUE, NO ESPECIFICADO, remitido a CLINICA MEDILASER S.A. FLORENCIA.

**126928599**, para el servicio CONSULTA DE URGENCIAS. POR MEDICINA GENERAL, bajo diagnóstico FIEBRE DEL DENGUE HEMORRAGICO, remitido a CLINICA MEDILASER S.A. FLORENCIA.

**126887974**, para el servicio INTERNACION EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTO, bajo diagnóstico INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA, remitido a CLINICA MEDILASER S.A. FLORENCIA

Cabe aclarar que existen radicaciones de solicitud de autorización, después de la fecha de fallecimiento de la afiliada y corresponden a la legalización de servicios prestados por la IPS tratante

**Ver anexo 1. Los registros sombreados en color gris, son los directamente relacionados con el caso en mención.**

- b. Emitir concepto técnico sobre la oportunidad en el acceso en los servicios de salud de los afiliados de la referencia de conformidad con los indicadores que rigen a la entidad respecto al presente caso.

De acuerdo con los registros anteriormente detallados, es posible mencionar que Nueva EPS ha emitido las autorizaciones para el acceso a los servicios de salud de manera oportuna el mismo día de a la solicitud, de acuerdo con las solicitudes de las IPS tratantes.

En caso de requerir ampliación respecto al manejo interno en la IPS o respecto al manejo intrahospitalario, se sugiere apoyarse en el área de auditoria médica.

- c. Especificar en cuales IPS fue atendido el paciente.

Según revisión del caso y del Aplicativo Cliente Servidor – Módulo Salud – Nueva EPS, se evidencia que el afiliado fue atendido en las siguientes IPS, para el caso concreto:

- E.S.E. HOSPITAL MARIA INMACULADA DE FLORENCIA
- CLINICA MEDILASER S.A. FLORENCIA

- d. Anexar todos los soportes (certificaciones, información de sistemas de referencia y contra referencia, base de datos de autorizaciones, archivos magnetofónicos, etc.) en los que se sustenta su concepto técnico.

Una vez efectuada la consulta en el aplicativo Cliente Servidor en el Módulo Salud de Nueva EPS se obtienen las autorizaciones emitidas para la paciente en mención.

Ver Anexo 1: Autorizaciones Aplicativo Cliente Servidor – Módulo Salud – Nueva EPS.

Cordialmente,

**YASSER FAROUTH CAMACHO MEJIA**

Director de Acceso a Servicios de Salud

Proyectó: Martha Lara