

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Superintendencia
Financiera
de Colombia

Radicación: 2017117106-001-000

Fecha: 2017-09-29 10:33 Sec.día: 321

Anexos: Si

Trámite:: 410-QUEJAS O RECLAMOS

Tipo doc:: 33-REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD

Remitente: 92011-GESTOR DE INFORMACIÓN INDUSTRIA BANCARIA

Destinatario:: 1 - 13-BBVA COLOMBIA

Doctor

OSCAR CABRERA IZQUIERDO

Presidente ejecutivo

BBVA COLOMBIA

Carrera 9 No. 72-21

BOGOTÁ D.C.

Número de Radicación : 2017117106-001-000
Trámite : 410 QUEJAS O RECLAMOS
Actividad : 33 REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD
Anexos : Radicados: 2017117106-000-000

Respetado Doctor:

De manera atenta damos traslado de la queja formulada ante esta Superintendencia por el(a) señor(a) **ANA GRACIELA TORRES MORENO**.

En consideración a lo anterior, comedidamente le solicitamos disponer lo pertinente para que la queja se responda por escrito directamente al solicitante, teniendo en cuenta para el efecto, los parámetros señalados en la Circular Básica Jurídica, expedida por esta Entidad, de manera que sea completa, clara, precisa, comprensible, contener la solución o aclaración de lo reclamado, y los fundamentos legales, estatutarios o reglamentarios que soporten la posición de la entidad, junto con los documentos que, de acuerdo con las circunstancias, se estimen apropiados para respaldar las afirmaciones o conclusiones sostenidas por la institución.

Es de advertir, que copia de la respuesta y la constancia del envío debe remitirse a esta Superintendencia.

Sabremos agradecer su respuesta a más tardar el 11 de octubre de 2017.

Al contestar por favor, cite el número de radicación indicado en la parte superior de este oficio, dato indispensable para que este trámite siga su curso.



MINHACIENDA



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cordialmente,



PAULA ANDREA MORALES CAPERA

92014-GESTOR DE INFORMACIÓN INDUSTRIA BANCARIA

GESTOR DE INFORMACIÓN INDUSTRIA BANCARIA

Copia a:

Elaboró:

PAULA ANDREA MORALES CAPERA

Revisó y aprobó:

PAULA ANDREA MORALES CAPERA

