

Señores

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

E.

S.

D.

Referencia: Radicación No: 2021094788-003-000

Expediente No: 2021-1749

Demandantes: **ANA CRACIELA TORRES MORENO y
JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**

Demandados: **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA
COLOMBIA S.A y BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**

ALEJANDRO PINZON HERNANDEZ, mayor de edad, identificado con cedula de ciudadanía No 79.691.919 y portador de la Tarjeta Profesional No 107.359 del C.S.J, actuando como apoderado de los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, dentro del proceso de la referencia, mediante el presente escrito subsano la demanda acorde con el auto emitido por su despacho del 28 de abril de 2021 donde solicita aclarar las pretensiones conforme al numeral 4º del artículo 82 del Código General del Proceso así:

PRETENSIONES

PRIMERA: Declarar que **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces, **ABUSÓ DE LA POSICION DOMINANTE, PRACTICAS Y CLAUSULAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidores financieros de los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, en los créditos hipotecarios otorgados, por no manifestarles los beneficios a que tenían derecho conforme a la ley de vivienda No 546 de 1999.

SEGUNDA: Declarar que **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces, **ABUSÓ DE LA POSICION DOMINANTE, PRACTICAS Y CLAUSULAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidores financieros de los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, al constituir unos documentos denominados “pagares” los cuales no cumplen las exigencias legales para ser calificados como; Pagares Hipotecarios de Mutuo Comercial y Pagares firmados con Espacios en Blanco.

TERCERA: Declarar que **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces, **ABUSÓ DE LA POSICION DOMINANTE, PRACTICAS Y CLAUSULAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidora financiera de la señora **ANA CRACIELA TORRES MORENO**, al hacer firmar documentos denominados “Carta

de Instrucciones” en las cuales se plasman instrucciones de forma, **Imprecisa e Indeterminada**.

CUARTA: Declarar que **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces, **ABUSO DE LA POSICION DOMINANTE, PRACTICAS Y CLAUSULAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidora financiera de la señora **ANA CRACIELA TORRES MORENO**, al llenar documentos denominados “pagarés” sin seguir estrictamente la carta de instrucciones.

QUINTA: Declarar que **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces, **ABUSO DE LA POSICION DOMINANTE, PRACTICAS Y CLAUSULAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidora financiera de la señora **ANA CRACIELA TORRES MORENO**, al presentar una demanda ejecutiva real hipotecaria ante el **JUZGADO 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C**, con documentos denominados “pagarés” suscritos anteriormente a la constitución de la hipoteca, vulnerando de esta manera la exigencia legal de los pagarés hipotecarios.

SEXTA: Declarar que **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces **ABUSO DE LA POSICION DOMINANTE, PRACTICAS Y CLAUSULAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidora financiera a la señora **ANA CRACIELA TORRES MORENO**, al imponer fechas de creación con posterioridad a la constitución y firma sobre 2 documentos denominados “pagarés” y 2 documentos denominados “carta de instrucciones” y con estos mismos documentos instaurar demanda civil contra los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**.

SEPTIMA: Declarar que **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces **ABUSO DE LA POSICION DOMINANTE, PRACTICAS Y CLÀSULAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidores financieros de los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, al inducir al **JUEZ 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C**, en el error de tomar un documento denominado “pagare con espacios en blanco”, como un pagare hipotecario de mutuo comercial.

OCTAVA: Declarar que **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces y contra **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, identificada con Nit No 800240882-0,

representada legalmente por **MANUEL IGNACIO TRUJILLO SANCHEZ**, o quien haga sus veces, **ABUSARON DE LA POSICION DOMINANTE Y PRACTICAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidores financieros de los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, a inducirlos a error, en el debido proceso de reclamar el Amaro de Desempleo frente a la entidad Aseguradora, respecto de un Seguro de Vida Grupo Deudores.

NOVENA: Declarar que **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces, **ABUSO DE LA POSICION DOMINANTE Y PRACTICAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidores financieros de los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, al inducir al **JUEZ 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C** en el error de creer que la **Póliza de Vida Grupo Deudores No. 0110043**, era una póliza de vida individual, determinando a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO** como **TOMADORA** y que era a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, a quien correspondía reclamar ante la Aseguradora y que se trataba de asuntos totalmente diferentes el uno del otro.

DECIMA: Declarar que **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces y **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, identificada con Nit No 800240882-0, representada legalmente por **MANUEL IGNACIO TRUJILLO SANCHEZ**, o quien haga sus veces, **ABUSARON DE LA POSICION DOMINANTE Y PRACTICAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidores financieros de los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, al no aclarar que en la comunicación dada por la entidad **BBVA SEGUROS** el **14 de agosto de 2017**, se estaba refiriendo a una póliza totalmente diferente a la reclamada por los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, **Póliza No. 0110043**, ya que la que refieren en esa comunicación, fue creada el 1 de enero de 2016, la cual no contemplaba el Amparo de Desempleo.

DECIMA PRIMERA: Declarar que **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, identificada con Nit No 800240882-0, representada legalmente por **MANUEL IGNACIO TRUJILLO SANCHEZ**, o quien haga sus veces, **ABUSO DE LA POSICION DOMINANTE Y PRACTICAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidores financieros de los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, al establecer unos documentos y datos legales como lo son extractos y certificados de la póliza No. 0110043 en contraposición de lo declarado en las **Certificaciones y Anexos de noviembre 7 de 2019 y comunicación del 11 de octubre de 2019** con lo declarado en la comunicación del **14 de agosto de 2017**.

DECIMA SEGUNDA: Declarar que **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces **ABUSO DE LA POSICION DOMINANTE Y PRACTICAS ABUSIVAS**, en detrimento de los derechos como consumidores financieros de los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, al exigir ejecutivamente la aceleración de los pagarés sin agotar previamente el proceso judicial correspondiente para legitimar sus pretensiones como lo establece la ley 546 de 1999.

DECIMA TERCERA: Ordenar al **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces, actualizar el historial crediticio, eliminando el reporte negativo que se encuentre reportado a todas las centrales de riesgo desde el mes de febrero del año 2017 y sin que quede huella negativa, relacionada con este caso, de los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**.

DECIMA CUARTA: Ordenar al **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces, a no ejecutar judicialmente a los señores **ANA CRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ** como consecuencia de la orden de ejecución emitida por el **JUZGADO 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C.**, y a retirar la correspondiente demanda, conforme a que los documentos denominados "pagarés" presentados por el Banco, no cumplen las exigencias legales de pagarés hipotecarios; y de esta manera cumplir como entidades financieras, el código de buen gobierno y de responsabilidad social.

DECIMA QUINTA: Ordenar al **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces y a **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, identificada con Nit No 800240882-0, representada legalmente por **MANUEL IGNACIO TRUJILLO SANCHEZ**, o por quien haga sus veces, a reconocer a la señora **ANA CRACIELA TORRES MORENO** suma de (\$713.800.000.00), **SETECIENTOS TRECE MILLONES, OCHOCIENTOS MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA.**, más incremento del IPC e intereses corrientes, estimados por esa Superintendencia, por el tiempo y daños morales, económicos, sociales, de salud y financieros, causados a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO** y su familia, desde el año 2017.

DECIMA SEXTA : Ordenar al **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente

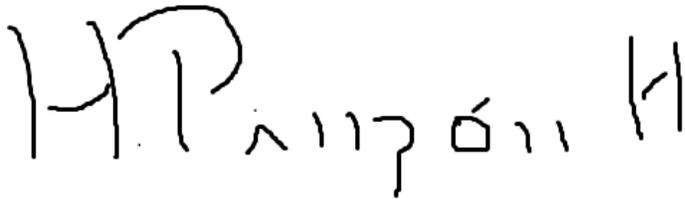
por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces y a **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, identificada con Nit No 800240882-0, representada legalmente por **MANUEL IGNACIO TRUJILLO SANCHEZ**, o por quien haga sus veces, a otorgar una Póliza que asegure a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, con un Seguro de Vida, por valor mensual de **(\$4.200.000.00) CUATRO MILLONES, DOSCIENTOS MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA**, incrementados cada año por el porcentaje de IPC que incrementa el Gobierno Nacional, y proyectado hasta 30 años, donde quede estipulado que en caso de su fallecimiento, queden como beneficiarios de este seguro de vida su Compañero Permanente **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, identificado con cedula de ciudadanía número 79.413.608 de Bogotá y sus Hijas **DIANA ESTEFANIA ROJAS TORRES**, identificada con cedula de ciudadanía número 1.032.483.122 de Bogotá y **MARIA FERNANDA ROJAS TORRES**, identificada con cedula de ciudadanía número 1.001.296.434 de Bogotá, a razón de diferencia dejada de recibir como acreencias laborales y por ende dejados de cotizar al fondo de pensiones, ya que por la edad de la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, por su estado de salud el cual se ha ido desmejorando, por la aparición de la enfermedad de **AMNEA DE SUEÑO SEVERA**, en el año 2019, más la **HIPERTENSION ARTERIAL**, que ya traía desde el año 2012, por encontrarse también en seguimiento **SICOLOGICO** y **SIQUIATRICO**, le es casi que imposible a estas alturas de su vida, ubicarse laboralmente, para seguir con su vida normal y con los ingresos que tenía hasta el mes de febrero de 2017, imposibilitándola a seguir en una posición laboral igual o mejor y por el desprestigio y posición social, económica y financiera ocasionados por el reporte negativo a las Centrales de Riesgo, por parte del **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.** y a consecuencia de la demanda interpuesta por el **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**, pero sobretodo y más afectante, **LAS DECLARACIONES DADAS POR LA ENTIDAD BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, en la comunicación del 14 de Agosto de 2017, a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, ya que estas fueron el fundamento de todos los fallos contra los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**.

DECIMA SEPTIMA: Que se sancione legal y económicamente como corresponde a **EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**, identificado con Nit No 860003020-1, representado legalmente por **MARIO PARDO BAYONA**, o por quien haga sus veces y a **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, identificada con Nit No 800240882-0, representada legalmente por **MANUEL IGNACIO TRUJILLO SANCHEZ**, o quien haga sus veces, y a favor de los señores

ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ.
por **COLUSION, ABUSO DE LA POSICION DOMINANTE, CLAUSULAS Y PRACTICAS ABUSIVAS** entre otros, contra los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ.**

DECIMA OCTAVA: Que se condene en costas y agencias en derecho.

De usted,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "H. Pinzon H". The signature is written in a cursive, somewhat stylized font.

ALEJANDRO PINZON HERNANDEZ
C.C No 79.691.919
T.P No 107.359 del C.S.J