

RV: SOLICITUD DE RECLAMACIONES - ANA GRACIELA TORRES

Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Jue 08/02/2024 14:20

Para: MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Hola Cami,

Remito para tu conocimiento.

Cordialmente,

MAYERLY AYALA RIVERA**ABOGADA JUNIOR****ÁREA INFORMES**

+57 301 394 2039

mayala@gha.com.co

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: LAURA CAMILA MORALES MONERY <lauracamila.morales.contractor@bbva.com>**Enviado:** jueves, 8 de febrero de 2024 13:06**Para:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>**Cc:** ALEXANDRA ELIAS SALAZAR <alexandra.elias@bbva.com>**Asunto:** Fwd: SOLICITUD DE RECLAMACIONES - ANA GRACIELA TORRES

pti

----- Forwarded message -----

De: MIGUEL ALEJANDRO SOLORZANO MENDEZ <miguelalejandro.solorzano@bbva.com>

Date: jue, 8 feb 2024 a las 11:37

Subject: Re: SOLICITUD DE RECLAMACIONES - ANA GRACIELA TORRES

To: LAURA CAMILA MORALES MONERY <lauracamila.morales.contractor@bbva.com>Cc: ALEXANDRA ELIAS SALAZAR <alexandra.elias@bbva.com>, MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON

<manueljose.castrillon@bbva.com>, EDWIN GERMAN DIAZ GARZON
<edwingerman.diaz@bbva.com>

Buen día,

Buenos días **Laura**, informo que según se tiene registrado en el aplicativo de Acsel-X, se tiene que la fecha de la ocurrencia fue en el siete del mes de Julio del año dos mil diez y siete como se muestra en la siguiente imagen:

The screenshot displays a complex insurance claim form. At the top, a status bar indicates 'ANULADO' (Anulled). The form is divided into several sections:
1. **Header/Policy Info**: Includes fields for 'Sinistro' (Claim) number 6625, 'F.Ocurr.' (Occurrence Date) 31/12/2015, 'Notif. Suc.' (Notification Date) 07/07/2017, and 'Cliente' (Client) ANA GRACIELA TORRES MORENO.
2. **Policy Details**: Shows 'Póliza' (Policy) VGDB, 'Serie' (Series) 2017, 'Moned.' (Currency) COP, and 'N°Certif.' (Certificate Number) 196674.
3. **Claim Details**: Includes 'Tip. Prod.' (Type of Product) PRODUCCION PROPIA, 'Causa' (Cause) 675 DESEMPLEO (Unemployment), and 'Cau.Esp.' (Expected Cause) 2700 Desempleo.
4. **Dates and Status**: 'Fecha' (Date) 28/08/2017, 'N°Sin.Líder' (Leader Policy Number), 'N°Sin.Mig.' (Migrant Policy Number), 'N°Exp.' (Expiration Date), 'F.Reap.' (Reopening Date), 'Cau.Reap.' (Cause of Reopening), 'F.Prescrito.' (Prescription Date), 'F.Entrega.Inv.' (Delivery Date), 'F.Recibido.Inv.' (Received Date), 'F.Envío' (Shipping Date), and 'F. Formalización' (Formalization Date).
5. **Financials**: A table for 'Reservado' (Reserved) amounts, showing 'M.E. Res' (M.E. Res), 'M.E. Aprob.' (M.E. Approved), 'M.E. Pag.' (M.E. Paid), and 'M.E. Pend.' (M.E. Pending) all at .00.
6. **Reserva Original Reservas x Coberturas**: A section for 'Reserva Original Reservas x Coberturas' (Original Reserve Reserves x Coverages) with a list of 'ANA GRACIELA TORRES MORENO - ASEGURADO PRINCIPAL DESEMPLEO'.
7. **Buttons and Navigation**: Includes buttons for 'Inspección' (Inspection), 'Liquidar' (Liquidate), 'Aprob. Pago' (Payment Approval), 'Distr. Reaseguro' (Distribution of Reinsurance), 'Reservas' (Reserves), 'Asegurado' (Insured), 'Bienes' (Assets), 'Gastos' (Expenses), 'Datos Part.' (Particular Data), 'Estadística' (Statistics), and 'Requisitos' (Requirements).

El mié, 7 feb 2024 a las 21:51, LAURA CAMILA MORALES MONERY

(<lauracamila.morales.contractor@bbva.com>) escribió:

Buenas noches,

Solicito amablemente nos informen cuál es la fecha de la primera reclamación realizada por la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 51.944.499.

Quedamos atentos a sus comentarios.