






JUZGADO DIECISÉIS DE FAMILIA DE BOGOTÁ D.C
E. S. D.

REF. : ACCIÓN DE TUTELA 11.001.31.10.016.2021-581- Admisión Desacato
DDTE: ANA GRACIELA TORRES MORENO Y JORGE E ROJAS R
DDO: SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA, vinculadas BANCO
BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA Y BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA
S.A.

ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRÍGUEZ, mayores de edad, identificados como aparece al pie de nuestras firmas, domiciliados y residentes en la ciudad de Bogotá D.C, actuando en nombre propio, mediante el presente escrito, nos permitimos manifestarle, la vulneración al DERECHO FUNDAMENTAL AL DEBIDO PROCESO y DERECHOS CONSTITUCIONALES, que se está cometiendo contra nosotros, en relación con la tutela de la referencia, amparándonos en los artículos 19, 21, 27, 28, 52 y 53 del DECRETO <LEY> 2591 (noviembre 19) DE 1991, así como a la Constitución Nacional de Colombia.

Lo anterior con ocasión de la respuesta recibida el día 11 de enero de 2023, por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, de los correos 399162@certificado.4-72.com.co y correspondencia@superfinanciera.gov.co, en 5 carpetas así:

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 2021120775-089-000- PARTE 1	11/01/2023 05:35 ...	Archivo WinRAR Z...	13.765 KB
 2021120775-089-000- PARTE 2	11/01/2023 05:34 ...	Archivo WinRAR Z...	14.128 KB
 2021120775-089-000- PARTE 3	11/01/2023 05:32 ...	Archivo WinRAR Z...	10.760 KB
 2021120775-089-000- PARTE 4	11/01/2023 05:33 ...	Archivo WinRAR Z...	12.943 KB
 2021120775-089-000- PARTE 5	11/01/2023 05:34 ...	Archivo WinRAR Z...	7.826 KB

Documentos de los cuales, después de analizarlos, encontré que los contenidos en la parte 2, hasta la parte 5, son todas las comunicaciones, respuestas radicados, los cuales ya conoce este Juzgado y de los cuales declare, que son las mismas copias y documentos que me han enviado, así como documentación y correspondencia cruzadas entre la Superfinanciera, la entidad Aseguradora BBVA Seguros y el Banco BBVA, en torno a la vigilancia que llevan, los cuales no guardan relación con los fallos de primera y segunda instancia de la tutela de la referencia, y los cuales fueron el motivo para interponer la Tutela y la admisión del Desacato; En relación con el archivo denominado “PARTE 1” ,

Nombre	Tamaño	Comprimido	Tipo	Modificado	CRC32
.			Folder		
2021120775-007-000.zip	295.106	295.106	Archive WinRAR ZIP	11/01/2023 01:...	8C0A899E
2021120775-008-000.zip	546.742	546.742	Archive WinRAR ZIP	11/01/2023 01:...	BA58A62F
2021120775-009-000.zip	174.258	174.258	Archive WinRAR ZIP	11/01/2023 01:...	9EACD317
2021120775-018-000.zip	2.189.606	2.189.606	Archive WinRAR ZIP	11/01/2023 01:...	38E09E39
2021120775-019-000.zip	2.188.589	2.188.589	Archive WinRAR ZIP	11/01/2023 01:...	5B85A177
2021120775-027-000.zip	1.218.260	1.218.260	Archive WinRAR ZIP	11/01/2023 01:...	3A5737EB
2021120775-028-000.zip	607.378	607.378	Archive WinRAR ZIP	11/01/2023 01:...	E579E896
2021120775-035-000.zip	2.923.813	2.923.813	Archive WinRAR ZIP	11/01/2023 01:...	63E2F676
2021120775-036-000.zip	1.522.286	1.522.286	Archive WinRAR ZIP	11/01/2023 01:...	771E7967
2021120775-054-000.zip	809.441	809.441	Archive WinRAR ZIP	11/01/2023 01:...	5743DF1D
2021120775-089-000.pdf	1.896.048	1.618.197	PDF-XChange Vie...	11/01/2023 01:...	31C0361D

también están repitiendo la misma información de fechas anteriores, a excepción del Radicado No. 2021120775-089-000.pdf, al cual me referiré en los siguientes términos:

1. En relación con las conclusiones del primer punto:
 - (ii) Es función de la SFC verificar que la respuesta que suministre la entidad sea transparente, clara, suficiente, oportuna, de fondo y que resuelva todos los puntos planteados por el consumidor financiero quejoso, independientemente de la favorabilidad de la respuesta hacia el consumidor;

Con toda la información, con los cambios de documentos, al evidenciar por mí y por el Juzgado, que no correspondían con los contratos de las 4 Pólizas, no comprendo cual es la verificación, si es la misma Superintendencia la que nos envía en esta última respuesta los mismo documentos, los cuales legalmente no configuran el fallo de segunda instancia y por ninguna parte encuentro documentos relacionados con el fallo de primera instancia, si como lo he repetido en varias ocasiones en esta Superintendencia, se encuentran las copias de los modelos de todas las pólizas que se sacan al mercado, por parte de todas las aseguradoras, por lo que es evidente, que esta superintendencia evade dar la información correcta, y evade también declarar la vulneración que las dos entidades financieras, están cometiendo contra nosotros, al enviar documentos que no corresponden, engañándonos y engañando al Juzgado que las vinculó, lo cual es claro de identificar según los requerimientos que le hace la Superfinanciera a las dos entidades financieras, en el curso de la vigilancia judicial que les lleva.

2. Desde el punto 2 en adelante, la Supererintendencia, solo se limita a explicar su función legal y el contenido de algunos documentos que adjunta y que también son de conocimiento de este Juzgado, lo que **no** guarda relación con los fallos de primera y segunda instancia de la tutela y como lo indica en el contenido de estas páginas, no es cierto que esta tutela y algunos derechos de petición así como los fallos, tuvieran relación con mi reclamación del siniestro de desempleo, **POR ESTE MEDIO, NO ESTOY RECLAMANDO EL PAGO DEL SINIESTRO DE DESEMPLEO.** sino más bien las copias de los contratos de las 4 pólizas, e información pertinente, para con estos documentos, reclamar ante otras instancias judiciales, como lo he repetido y como fue objeto del fallo de primera instancia.

3. En relación con la pagina 23 de este radicado:

En atención a la solicitud, en donde requiere los modelos de las “pólizas del seguro de vida grupo deudores para el período 2013 – 2017”, nos permitimos informarle que consultado el Depósito Público de Pólizas, se logró evidenciar que la compañía BBVA Seguros de Vida Colombia S.A., deposito ante esta Superintendencia los productos que se relacionan a continuación, los cuales, se adjuntan a la presente comunicación.

Adicional a ello, vale señalar que a través del SOLIP, podrán ser consultados los depósitos de los condicionados generales, con el número de radicado referenciado.

Número de radicado	Fecha de radicado	Entidad	Nombre producto	Código producto
2012026453	3/04/2012	BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.	Póliza de seguro de vida grupo familiar	01/05/2012-1426-P-34-VI-107-1205-1
2012109276	26/12/2012	BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.	Seguro de vida grupo "viva en grande" banco BBVA Colombia	17/10/2006-1426-P-34-VI17102006-1
2013112383	30/12/2013	BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.	Póliza de seguro de vida grupo familiar Bancamia	01/05/2012-1426-P-34-VI-107-0111-1
2014031928	8/04/2014	BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.	Póliza de vida grupo vida integral premium	01/06/2013-1426-P/A—34-VI116-0514-2

Vale la pena resaltar que, en los fallos no requirieron los modelos de las pólizas para el periodo 2013 – 2017, sino puntualmente...

RESUELVE: PRIMERO: Conceder la tutela al DERECHO DE PETICIÓN, instaurada, por los señores ANA GRACIELA TORRES MORENO Y JORGE ELIECER ROJAS RODRÍGUEZ, en contra de LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA a la que se dispuso VINCULAR a las entidades Banco BBVA COLOMBIA, ASEGURADORA BBVA SEGUROS, BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. y JUZGADO 37 CIVIL DEL CIRCUITO, proceso ejecutivo 2017-388, JUZGADO 56 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ, para ordenar a las ACCIONADAS, que dentro del improrrogable término de 48 horas y, dentro de sus competencias particulares (i) expidan copias a los accionantes, del CONTRATO de la Póliza: VGDB Nro. 1 CERTF: 196874, DEL 1 DE ENERO DE 2016, Su fecha de creación, fecha de terminación, las fechas en se incluyeron en dicha póliza, Ana Graciela Torres y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, con relación a los créditos No. MO2630000000011379600167680 y 00130137329600175642 y los anexos con sus renovaciones, donde se modificó, adiciono o cancelo alguna cobertura o amparo, según la declaración de la entidad BBVA SEGUROS a la solicitud de pago del amparo de desempleo, presentado por Ana Graciela Torres. (ii) les expida copia completa del CONTRATO de la póliza Seguro Vida Deudor Número 021050001322844 y Seguro Vida Deudor Número 021050001391087, Su fecha de creación, las fechas en se incluyeron en dicha póliza, Ana Graciela Torres y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, con relación a los créditos No. MO2630000000011379600167680 y 00130137329600175642. (iii) en el evento de existir reserva legal para expedición de dichas copias, se les debe informar en norma motivada las razones legales de la eventual reserva, y los recursos oponibles al respecto (iv) expedirle copias de los documentos, en cuanto estos se encuentren libres de reserva, dirigiéndolos a la dirección física o virtual que registre, todo lo anterior debe cumplirse en el citado termino, acreditando al despacho el acatamiento de esta decisión, conforme a las razones legales anotadas. Y RESUELVE 1º.- ADICIONAR el ordinal 1º del fallo apelado, esto es, el de fecha 16 de septiembre de 2021, proferido por el Juzgado 16 de Familia de esta ciudad, dentro del asunto de la referencia, para ordenarle a los señores representantes legales del Banco BBVA y de BBVA Seguros que, dentro del término de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación que se les haga de este fallo, expidan copia de la póliza del seguro No. 0110043, que corresponde a la póliza de vida grupo deudores global contratada por BBVA Colombia S.A. y cuyo tomador es la misma entidad, la cual deberá ser remitida a la dirección informada por los actores, para esos efectos.

4. Así mismo en el recuadro que exhiben, se evidencia claramente que, lo que relacionan son pólizas de diferentes clases las cuales **no son de Vida Grupo Deudores**, ni corresponden con la póliza global No. 0110043, sino: Grupo Familiar, Grupo Viva en Grande, Grupo Familiar Bancamia y Vida integral Premium, **NO TIENEN RELACION CON LAS 4 POLIZAS, QUE ORDENARON LOS FALLOS.**

5. En relación con la **PÓLIZA No. 0110043**, me permito traer a este despacho textos extraídos de la sentencia No. T-3464362:

1. Hechos

1.1. El 16 de enero de 2004 el Banco Granahorrar, hoy Banco BBVA, le otorgó a la accionante, M.E.P.L., un crédito para la compra de vivienda por valor de \$20.000.000, que amparó a través de un seguro de vida grupo deudores que tomó el citado Banco con Seguros Alfa S.A, hoy BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. que inició su vigencia en la misma fecha y garantizaba el pago del crédito ante la muerte o la incapacidad total y permanente de la señora P.L.[2]

1.5. El 25 de noviembre de 2011 la accionante interpuso acción de tutela en la cual solicita se haga efectivo el seguro de vida grupo deudores No. 0110043 y en consecuencia se cancelen los saldos insolutos a 20 de abril de 2010 del crédito tomado por ella con el Banco BBVA.

Lo que indica la antigüedad de la Póliza No. 0110043, pues esta data de años antes del 2004, modelos que deben estar depositados en la Superintendencia Financiera de Colombia, como ellos y la ley lo indican.

Por la anterior información y dado lo extenso de los archivos que me enviaron, llegue a pensar que la Superintendencia si me había enviado toda la información que reposa en su archivo, en relación a las 4 Pólizas que ordenaron los fallos, especialmente con el Contrato Global de la Póliza de Vida Grupo Deudores No. 0110043, pero nada de esta información, tiene relación.

Teniendo en cuenta que, ninguno de los dos fallos fue cumplido, hasta la fecha de hoy 13 de enero de 2023, por ninguna de las tres entidades como son: **SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA, BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA Y ASEGURADORA BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, solicitamos a este despacho, hacer valer nuestros derechos, constitucionales, para que se nos reestablezcan y así continuar nuestro tramite, frente otras instancias judiciales, ya que por la negativa de estas entidades, nos hemos visto obligados a salir de muchos de nuestros enseres, inmuebles y vehículos, para cubrir nuestros gastos personales, la educación de nuestras hijas y deudas que venimos arrastrando desde hace 5 años, ya que el Banco BBVA, me tiene reportada ante las centrales de riesgo injustamente, así como embargado los inmuebles, imposibilitándome a acceder a un puesto laboral o a alguna posibilidad de crédito o de contrato, esto sin mencionar, mi estado de salud, especialmente mental, lo cual ya informe a este Juzgado anteriormente y que por los medios que hemos podido nos hemos comprometido con préstamos y a pagar altos intereses.

Sin otro particular, atentamente



ANA GRACIELA TORRES MORENO
CC. 51.944.499 de Bogotá



JORGE ELIECER ROJAS RODRÍGUEZ
CC. 79.413.608 de Bogotá