

TRÁMITE No- _____

SOLICITUD DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

Ciudad y fecha: _____

Nosotros, **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, identificado(a) con cédula de ciudadanía número 51.944.499 de Bogotá, y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, identificado(a) con cédula de ciudadanía número 79.413.608 de Bogotá, nos permitimos solicitar al centro de conciliación los servicios para que se lleve a cabo una audiencia de conciliación extrajudicial en derecho, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador, encaminada a establecer un acuerdo de voluntades respecto de:

ASUNTO: ABUSO DEL DERECHO

PRIMERO:	Acuerdo de voluntades, para el pago de indemnizaciones, aceptación y reconocimiento de las demás pretensiones, por las siguientes causas: <ol style="list-style-type: none">1. Abuso de posición dominante2. Clausulas y prácticas prohibidas y abusivas3. Contraescritura, creación de documento privado para alterar lo pactado en otro documento anterior4. Tacha de falsedad de documentos5. Falsedad ideológica y documental6. Inducir o mantener a otro en error7. Temeridad y mala fe.8. Colusión.9. Creación de sus propias pruebas.

Código General del Proceso Artículo 86. Sanciones en caso de informaciones falsas - Si se probare que el demandante o su apoderado, o ambos, faltaron a la verdad en la información suministrada, además de remitir las copias necesarias para las investigaciones penal y disciplinaria a que hubiere lugar, se impondrá a aquellos, mediante incidente, multa de diez (10) a cincuenta (50) salarios mínimos mensuales y se les condenará a indemnizar los perjuicios que hayan podido ocasionar, sin perjuicio de las demás consecuencias previstas en este código.

Numeral 2º del artículo 210 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (Decreto 663 de 2 de abril de 1993)), establece que “en todos los casos el deudor deberá recibir un certificado individual y copia de las condiciones del contrato de seguro con la estipulación de la tarifa aplicable”,

Numeral 3.6.3.1., de la Circular Externa 007 de 1996 -Modificada por la Circular Externa 052 de 2002-, el acreedor es el tomador del seguro, obrando, para tal efecto, “por cuenta de un tercero” determinado. Ello armoniza con el artículo 1039 del Código de Comercio, en concordancia con el artículo 1042 ibídem, a cuyas voces “salvo estipulación en contrario, el seguro por cuenta valdrá como seguro a favor del tomador hasta concurrencia del interés que tenga en el contrato y, en lo demás, con la misma limitación, como estipulación en provecho de tercero”.

Para tal fin me permito solicitar a su despacho se sirva asignar el correspondiente conciliador en derecho, con el objeto de que fije fecha para la correspondiente audiencia.

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadorendelconflicto@gmail.com



A su vez me permito informar que la parte que convoca a la presente audiencia es:

PARTES CONVOCANTES

NOMBRE	ANA GRACIELA TORRES MORENO
No de identificación	51.944.499
Dirección	CALLE 24B No. 27ª-41
Teléfono	3114475771
Ocupación	Desempleada
Correo electrónico	agratomo@gmail.com

Y

NOMBRE	JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ
No de identificación	79.413.608
Dirección	CALLE 24B No. 27ª-41
Teléfono	3112060353
Ocupación	Desempleado
Correo electrónico	joelroro79@gmail.com

En caso de tener apoderado (abogado) llenar la siguiente información y anexar el poder respectivo:

Nombre del apoderado: ALEJANDRO PINZON HERNANDEZ

Tarjeta profesional número 107.39 del C.S.J,

Cedula de ciudadanía No. 79.691.919

Dirección: Carrera 19 A No 159-84 Interior 4ª Apto 101 Ciudad: Bogotá Teléfono: 3166978048

Correo electrónico: alejopinzonh@gmail.com

Las partes a CONVOCAR A AUDIENCIA SON:

Personas Jurídicas:

RAZON SOCIAL	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A
Nombre representante legal	MARIO PARDO BAYONA
No de identificación	PASAPORTE PAG 222754
Nit	860003020-1
Ciudad	BOGOTA
Dirección	Clle 72 Cra 9 Bogotá D.C.
Teléfono	57 1 3471600
Correo electrónico	notifica.co@bbva.com

En caso de ser Personas Jurídicas:

RAZON SOCIAL	BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A
---------------------	----------------------------------



APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

Nombre representante legal	MANUEL IGNACIO TRUJILLO SANCHEZ
No de identificación	CC 80854106
Nit	800240882-0
Ciudad	BOGOTA
Dirección	Carrera 7 No. 71-52 Torre A Piso 12
Teléfono	(1)2191100
Correo electrónico	clientes@bbvaseguros.com.co

LOS HECHOS QUE DIERON ORIGEN A LA PRESENTE CONVOCATORIA DE CONCILIACION SON LOS QUE ACONTINUACION SE ENUMERAN

PRIMERO:	<p>1. El 19 de septiembre de 2013, el Gerente de la Sucursal Colseguros de la ciudad de Bogotá D.C del BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A., comunica a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO la aprobación de su solicitud de crédito hipotecario No <u>137-9600167680</u>, el cual fue aprobado por un valor CIENTO CUARENTA Y DOS MILLONES DE PESOS MONEDA CORRIENTE (\$142.000.000 MCTE) por un término a 120 meses. PRUEBA No. 1</p> <p>1.1 Conforme a lo anterior el 17 de octubre de 2013, en la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C se elaboró la Escritura Publica No 9438 donde se constituyó garantía real en favor del BANCO BBVA con HIPOTECA ABIERTA SIN LIMITE DE CUANTIA. PRUEBA No. 30, hoja 1.</p> <p>1.2 La Escritura Publica No 9438 de la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A., constituyo garantía real sobre el inmueble con número de matrícula inmobiliaria 50C-165996 de la Oficina de Registro e Instrumentos Públicos de la ciudad de Bogotá D.C- Zona Centro-, ubicado en la Carrera 27 B No 24B-04 de la ciudad de Bogotá D.C</p> <p>1.3 El pagare que soporto la Escritura Publica No 9438 expedida por la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C, para la constitución de la HIPOTECA ABIERTA SIN LIMITE DE CUANTIA según EL BANCO BBVA COLOMBIA S.A corresponde al No <u>M026300000000101379600167680</u> el cual no cumple las exigencias de un pagare hipotecario. PRUEBA No. 27, hoja 3.</p> <p>1.4 EL BANCO BBVA el día 31 de julio de 2014, adjudica un segundo crédito hipotecario, a los señores ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, el cual se soportó en la Escritura Publica No 6329 expedida por la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C constituyo garantía real sobre el inmueble con número de matrícula inmobiliaria 50C-566793 de la Oficina de Registro e Instrumentos Públicos de la ciudad de Bogotá D.C- Zona Centro-, ubicado en la Calle 24 B No 27^a-41 de la ciudad de Bogotá D.C</p> <p>1.5 El pagare que soporto la Escritura Publica No 6329 expedida por la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C,</p>
-----------------	---

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadorendelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

para la constitución de la **HIPOTECA ABIERTA SIN LIMITE DE CUANTIA** según **EL BANCO BBVA COLOMBIA S.A** corresponde al No 00130137329600175642 el cual si cumple las exigencias de un pagare hipotecario, pero le introdujeron una clausula prohibida, para esta figura de pagare. **Prueba No. 27, hoja 3 a 6 y 30 hoja 2.**

1.6 **EL BANCO BBVA COLOMBIA S.A**, expidió el certificado individual de seguro de vida grupo deudores de la póliza No 0110043 de fecha de octubre 25 de 2013 a nombre de **ANA GRACIELA TORRES MORENO** para el crédito soportado en la Escritura Publica No 9438 expedida por la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C, donde se constituyó la **HIPOTECA ABIERTA SIN LIMITE DE CUANTIA** en favor del **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** Prueba No. 2 y 3

1.7 Igualmente, el **BANCO BBVA COLOMBIA S.A**, expidió el certificado individual de seguro de vida grupo deudores de la póliza No 0110043 de fecha de 31 de julio de 2014 a nombre de **ANA GRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ** para el crédito soportado en la Escritura Publica No 6329 expedida por la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C, donde se constituyó la **HIPOTECA ABIERTA SIN LIMITE DE CUANTIA** en favor del **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** Pruebas No. 11 y 12

1.8 Los certificados **INDIVIDUAL DE SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES DE LA POLIZA No. 0110043** para los créditos adquiridos respectivamente por los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, correspondió al mismo número de póliza mencionado. **Pruebas No. 11 y 12**

1.9 Para el perfeccionamiento de los créditos hipotecarios de 2013 y 2014 relacionados arriba, el **BANCO BBVA** les hizo entrega a los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, el correspondiente **CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES DE LA POLIZA No. 0110043**, el cual uno de sus amparos, comprendía al **DESEMPLEO.** **PRUEBAS No. 11 y 12**

1.10 **LOS CERTIFICADOS INDIVIDUALES DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES DE LA POLIZA No. 0110043**, expedidos en el año 2014 en el acápite asistencia alas personas por desempleo y/o incapacidad total y temporal se describe:

Adicional al pago del 100% de las cuotas del préstamo adeudado (hasta 6 cuotas) se prestarán los siguientes servicios de asistencia para la cobertura de desempleo que consiste en: tendencias laborales, formación y desarrollo, asesoría laboral, elaboración de currículo vitae, referenciación de bolsa de desempleo, orientación psicológica telefónica.

Además en el condicionado se especifica **ANEXO AL DESEMPLEO** y explica el **OBJETO, AMPAROS, CONDICIONES PARTICULARES, DEFINICIONES, ANEXO ASISTENCIA A LAS PERSONAS DESEMPLEO, IRREDUCTIBILIDAD, INEXACTITUD EN LA DECLARACION DE LA EDAD y CAUSALES DE**

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadoresdelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

TERMINACION. Prueba No. 13

1.11 En febrero de 2017, la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, personalmente pone en conocimiento al Gerente Sucursal Colseguros del **BANCO BBVA** de la ciudad de Bogotá su condición de **DESEMPLEADA**.

1.12 El 24 de marzo y 6 de junio de 2017, la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, por medio de correo certificado reitera al **BANCO BBVA** su condición de desempleada solicitando cubrir las seis cuotas que contemplaba la póliza de seguro **No. 0110043. Pruebas 4, 5 y 23**

1.13 La señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, el martes 6 de junio de 2017, desde su correo electrónico envió al señor **WILLIAM MONTENEGRO MURCIA**, Gerente de la Sucursal **COLSEGUROS** del **BANCO BBVA** william.montenegro@bbva.com; mensaje donde relaciona solicitud y soportes de documentos para el pago de la póliza por concepto de desempleo, datos que el mismo Gerente le suministro, para enviar esta información. **PRUEBA No. 24.**

1.14 El día 7 de julio 2017, la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO** reenvió el anterior correo electrónico y un derecho de petición al correo electrónico: clientes@bbvaseguros.com.co de la entidad **BBVA SEGUROS** por sugerencia de la funcionaria de **BBVA SEGUROS**, **ANGIE MURCIA**, quien tras comunicación interna entre las oficinas del **BANCO BBVA** sucursal Colseguros y **BBVA SEGUROS**, le informó que este era el medio en que esta aseguradora recibía las reclamaciones de siniestros. **PRUEBA No. 6 y 22**

1.15 El 2 de agosto de 2017, **EL BANCO BBVA** instaura demanda ejecutiva por Garantía Real contra **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, por el crédito soportado en la Escritura Publica No 9438 expedida por la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C, en armonía con las pretensiones relacionadas en la demanda.

1.16 En el Proceso Ejecutivo con Garantía Real, que el BANCO BBVA, radico el 2 de agosto de 2017, relaciono en el texto de la demanda (6) documentos “pagares” 2 de los cuales se suscribieron antes del año 2013, para otras obligaciones, 4 documentos más que firmo la señora **ANA GRACIELA TORRES**, para otras obligaciones diferentes a crédito hipotecario para compra de vivienda y a 2 de estos documentos, el **BANCO BBVA**, le antepuso una fecha de creación, al momento de ser llenados para su cobro. **PRUEBA No. 27 hojas 1, 2, 3, 7, 8 y 9.**

1.17 Hasta el 14 de agosto de 2017, la entidad **BBVA SEGUROS**, responde el derecho de petición enviado el 7 de julio de 2017, **PRUEBA No. 7**, donde la entidad aseguradora manifiesta a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, que la póliza de vida grupo deudores VGDB No 1 CERTF: 196874 no cuenta con el amparo de desempleo con ocasión que el **BANCO**

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadoresdelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

BBVA contrato la póliza a partir del **1 de enero de 2016**, fecha que no corresponde con la fecha de expedición de los Certificados o Extractos de la **póliza No. 0110043** ya que estos datan, uno del **25/10/2013** y la otra **31/07/2014**, más de dos años, después de perfeccionados los dos créditos hipotecarios respectivamente. **Prueba No. 7**

1.18 En la respuesta del **BBVA SEGUROS**, de fecha 14 de agosto de 2017, se hace alusión a unas condiciones de la **póliza No.0110043, PRUEBA No. 8**, las cuales no cumplen con los requisitos legales, enmarcados por la ley y directrices impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, como es la identificación precisa de la póliza en el clausulado o resumen, pues anexan un simple resumen de póliza, pero sin claridad respecto a que póliza corresponde. Este resumen no tiene el número de póliza y aparentemente cuestiona su contenido por cuanto le incorporaron en la parte superior derecha un **“2016”** escrito con esfero, dato que de ser cierto no es esta parte de la póliza donde se incorpora fecha alguna, como si están bien y legalmente especificados en los anexos entregados a los señores **ANA GRACIELA TORRES y JORGE ELIECER ROJAS**, al momento de aprobación de los créditos del año **2013 y 2014**, como se demuestra en las **PRUEBAS No. 3, 11 hoja 2 y 12 hoja 2**.

1.19 El 11 de diciembre de 2017, la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, responde la demanda por medio de apoderado, quien en las excepciones de mérito relaciona **COBRO DE LO NO DEBIDO**, fundamentado en que la entidad financiera no abono las 6 cuotas correspondientes al amparo de desempleo del Seguro de vida grupo deudores póliza No. 0110043, a todas las obligaciones contraídas con el banco como se describía en el resumen o clausulado de la póliza **PRUEBAS No. 11 hoja 3 y 12 hoja 3**

1.20 El 27 de febrero de 2018 **EL BANCO BBVA** responde por medio de su apoderada, a las excepciones de mérito en relación al cobro de lo no debido, refiriéndose a la respuesta dada por **BBVA SEGUROS**, el 14 de agosto de 2017, donde desvirtúa el cobro de lo no debido por cuanto esta reclamación según el Banco fue insatisfecha por que la póliza no contemplaba dicha cobertura y porque a quien le correspondía hacer la correspondiente reclamación ante la aseguradora era a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, a quien determino como TOMADORA del seguro y no a su poderdante **EL BANCO BBVA**, a quien califica para efectos contractuales de la póliza ostenta únicamente **A TITULO ONEROSO LA CALIDAD DE BENEFICIARIO DE LA POLIZA**. Prueba No. 25. Y contrario con el concepto dado por la Superfianciera de Colombia, según el hecho **SEPTIMO, numeral 7.2, de este escrito**.

1.21 En la misma respuesta, relacionada en el numeral anterior, referente a la solicitud de la Prueba de Oficio, Copia de la Póliza No. 0110043, que se requirió al Banco BBVA, para que la aportara al proceso, la apoderada del Banco hace alusión a que esta solicitud resulta inconducente, por considerar que son dos

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadorendelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

entidades independientes y diferentes, pero lo que perseguían los demandados al solicitar que se allegara esta prueba, era evidenciar las personas que intervenían en este acto o contrato y las obligaciones que correspondían al tomador de la póliza, en este caso el Banco BBVA, pues en el contrato de la póliza, se podía evidenciar sobre quien recaía la obligación de reclamar el seguro de desempleo ante la aseguradora, y otras condiciones de la póliza, como por ejemplo, la fecha de creación con lo cual los demandados, podían probar y controvertir los hechos y la respuesta dada por la entidad BBVA Seguros, el 14 de agosto de 2017, según lo declarado en el **hecho PRIMERO**, numeral 1.17 y así probar el cobro de lo no debido y el estado de indefensión que ostentaban los demandados, por estar este contrato en posición del tomador, Banco BBVA y del asegurador, BBVA Seguros. **Prueba No. 25 hoja 4**

1.22 El 24 de agosto de 2017, **EL JUZGADO CINCUENTA Y SEIS CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE BOGOTA D.C**, emite fallo de tutela donde la niega por improcedente para el cobro de la póliza **No 0110043**, como consecuencia del seguro de desempleo de la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**. **Prueba No. 9**

1.23 En el fallo de tutela del **JUZGADO CINCUENTA Y SEIS CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE BOGOTA D.C**, la entidad BBVA Seguros, hace alusión que desconoce la petición de la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, enviada por correo electrónico, y que al momento del siniestro esto es en el año 2017 no contaba con el amparo de desempleo, pero no precisa que en la respuesta del 14 de agosto de 2017, se refiere a Póliza: VGDB Nro. 1 CERTF: 196874, creada el 1 de Enero de 2016, y no a la póliza No. 0110043, de la cual no se ha podido establecer su fecha de creación. **Prueba No. 9**

1.24 El 6 de octubre de 2017 **BANCO BBVA** con ocasión de requerimiento de **LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA** radicado No 2017117106001000 dirige comunicación a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO** donde reitera que la obligación No 00130137329600175642 con ocasión de la póliza contratada por el **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.**, a partir del 1 de enero de 2016, no contempla amparo de desempleo por la adquisición de “nuevas pólizas” por decisión del banco, confirmando de esta forma el retiro de los amparos de incapacidad temporal y desempleo y que es BBVA SEGUROS, como acreedores de las pólizas de vida tienen total autonomía en su aprobación, aceptación, estudio y decisión- **Prueba No 10**

1.25 En la etapa procesal Alegatos de Conclusión presentados en el Proceso Ejecutivo con Garantía Real adelantada en el JUZGADO 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA, la apoderada del Banco BBVA, aduce que la tomadora del **Seguro de Vida Grupo Deudores No. 0110043** era la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO** y no el banco, y por ende quien tenía la responsabilidad de activar la reclamación era la señora **TORRES MORENO**. Esta posición la acogió el Juez en la parte motiva del fallo, evidenciada en la **PRUEBA No. 26 y 29**. Y contrario con el concepto dado por la Superfinanciera de Colombia, según el

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadorendelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

	<p>hecho SEPTIMO, numeral 7.2, de este escrito.</p> <p>También en esta etapa, el Banco BBVA, afirma que ofreció UNA GAMA DE OPCIONES PARA NORMALIZAR LOS CREDITOS COMO DACIONES EN PAGO, RESTRUCTURACIONES, PAGOS EN MORA, PAGOS TOTALES CON DESCUENTOS SIGNIFICATIVOS. Prueba No. 29</p> <p>1.26 El 2 de agosto de 2018, el JUZGADO 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C, ordenar seguir adelante la ejecución del Proceso Ejecutivo con Garantía real contra ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, por parte del BANCO BBVA COLOMBIA S.A, decretando el remate de dos (2) inmuebles, en contraste con las pretensiones de la demanda donde solo se relaciona uno. Prueba No. 31</p> <p>1.27 El 17 de octubre de 2017, BBVA SEGUROS dirige comunicación a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, donde relaciona que el cambio en las condiciones de la póliza No. 0110043, se produjo por el proceso licitatorio adelantado por el BANCO BBVA, conforme al Decreto 673 de 2014 y que por tanto esta póliza no contemplaba cobertura alguna de Desempleo, contrariándose él mismo BBVA Seguros, pues en los anexos que envía a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, de fecha 11 de octubre de 2019, PRUEBA No. 16, 17, 18 y 14, relacionados en el hecho 4, se describe lo contrario, esto es que si tiene especificado los amparos el Desempleo y que la fecha de inicio son: Uno del 25/10/2013 y la otra 31/07/2014 y contrariando lo declarado por el Banco BBVA en la contestación de las excepciones y en los alegatos de conclusión, pues ratifica quien funge como tomador de la póliza 0110043, créditos y póliza creados antes de la entrada en vigencia del decreto 673 de 2014. Prueba No. 28</p>
SEGUNDO:	<p>2. Para impetrar la Demanda el BANCO BBVA aporta como pruebas los documentos denominados como "Pagares" PRUEBA No. 27, que se relacionan a continuación:</p> <p>2.1 El documento que aporta el Banco, con la denominación de PAGARE: No. 26300000000101379600167680, firmado a título de MUTUO COMERCIAL por valor de \$142.000.000, que soporta el Crédito Hipotecario soportado en la escritura pública No 9438 de la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C donde se constituyó garantía real sobre el inmueble con número de matrícula inmobiliaria 50C-165996 de la Oficina de Registro e Instrumentos Públicos de la ciudad de Bogotá D.C- Zona Centro-, ubicado en la Carrera 27 B No 24B-04 de la ciudad de Bogotá D.C PRUEBA No. 27 hoja 3.</p> <p>2.2 Al anterior hecho el documento que aporta el banco, completamente diligenciado, aparenta ser un pagaré con espacios en blanco, por tanto, este tipo de pagaré por sus características manifestadas por el mismo Banco, en los hechos de la demanda "DE MUTUO COMERCIAL" no debió firmarse en blanco ya que es un CRÉDITO HIPOTECARIO PARA COMPRA DE VIVIENDA. PRUEBA No. 27 hoja 3.</p>

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadorendelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

2.3 En los documentos que aporta el Banco, con la denominación de PAGARE: No. mo26300000000101379600167680, por valor de \$103.179.600, y mo26300105187601379600197315, por valor de \$48.203.628, **la fecha que figura debajo de la firma de creación del documento**, tanto de la carta de instrucciones como del pagare, al parecer fueron puestas allí en otro momento, pudo ser otro año, por otra persona diferente a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, como si figura en los demás documentos “pagares”. **PRUEBA No. 27 hoja 3 y 8**

2.4 Igualmente el documento que aporta el Banco, con la denominación de PAGARE **mo26300105187601379600197315**, este número que figura escrito a mano no corresponde con el número de pagaré de esa carta de instrucciones No. **mo26300105187601379600197**. Igualmente, este dato, como el espacio de: **Número del pagare**, el espacio de: **Yo (nosotros)**, el espacio de: **COLOMBIA S.A. en su oficina y el código de barras sobre puesto en estiquer**, no están estipulados en la **CARTA DE INSTRUCCIONES**, para ser llenados por el Banco. **PRUEBA No. 27 hojas 3 y 8.**

2.5 En los documentos que aporta el Banco, con la denominación de PAGARE: Nos.M026300000000101375000403572, M026300000000101375000403564, M026300105187601379600186615 y M026300100000101375000448445, en el espacio donde se colocó el número del pagare, el espacio de: **Yo (nosotros)**, el espacio de: **COLOMBIA S.A. en su oficina y el código de barras sobre puesto en estiquer**, no están estipulados en la **CARTA DE INSTRUCCIONES**, para ser llenados por el banco. **PRUEBA No. 27 hojas 1, 2, 7 y 9.**

2.6 En los documentos que aporta el Banco, con la denominación de PAGARE: No.M026300000000101375000403572, M026300000000101375000403564, M026300105187601379600186615, M026300100000101375000448445, mo26300000000101379600167680, mo26300105187601379600197315, según “La **CARTA DE INSTRUCCIONES**” en el numeral (i) *literal a*, se relaciona : se incluirá el monto por concepto de capital de todas las obligaciones insolutas que por cualquier concepto tenga a mi cargo conjunta o separadamente a favor del BANCO, sus filiales o vinculadas , más abajo del mismo documento en el Numeral (v) establece: El pagare podrá diligenciarse cuando exista incumplimiento, total o parcial de cualquier obligación o cuota a mi cargo, por capital, intereses u otros conceptos, que conjunta o separadamente tenga con el BANCO, sus filiales o vinculadas, y el pagare No. **00130137329600175642** literal (ii) Cuando no se pague en todo o en parte, cuando es debido, **cualquier cuota** de capital, interés o de **cualquier otra obligación que directa, indirecta, conjunta o separadamente, tenga(mos) contraída(s) en favor del BANCO**

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadoresdelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

	<p>BILBO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. "BBVA". Art 7 literal e) Ley 1328 de 2009. PRUEBA No. 27.</p> <p>2.7 En los documentos que aporta el Banco, con la denominación de PAGARE: No.M026300000000101375000403572 y M026300000000101375000403564, fueron creados y firmados el 27 de noviembre de 2012, dos (2) años antes de Constituir la Escritura Publica No. 9438 y base para la demanda como Garantía Real. PRUEBA No. 27 hoja 1 y 2.</p>
TERCERO:	<p>3. En el mes de octubre del año 2019, la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, interpone un derecho de petición a las entidades BANCO BBVA COLOMBIA S.A y BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A, donde solicita: 1. <i>Copia textual del contrato de seguro de vida grupo deudores de la póliza No. 0110043 y sus anexos.</i> 2. <i>Fecha en que se me incluyo en esta póliza, de acuerdo a los créditos hipotecarios otorgados por el Banco BBVA.</i> 3. <i>Valor y número de créditos con los que se me incorporo a esta póliza.</i> y 4. <i>Condición o parte que cumpla dentro de este contrato de seguro;</i> Petición que solo respondió la entidad BBVA SEGUROS y donde hace alusión a otro número de póliza diferente a la que se le solicito en el derecho de petición y diferente con relación a los anexos y certificados que envía, anexos con notorias diferencias contra los certificados entregados a los señores ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ en los años, 2013 y 2014 respectivamente, El Banco BBVA, por su parte guardo silencio. Pruebas No. 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 2, 11 y 12</p>
CUARTO:	<p>4. El 3 de marzo de 2021, la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, dirige comunicación AL BANCO BBVA donde solicita:</p> <p>a) <i>Perfil de la funcionaria del banco que me tramito la póliza del seguro de vida grupo deudores.</i></p> <p>b) <i>Relación de cada uno de los comunicados dirigidos a la suscrita por parte del Banco, en aras de dar aplicación a la ley de vivienda, donde me manifestó posibilidades de facilitar acuerdos para aliviar el crédito una vez presente mora teniendo en cuenta que se venía pagando un crédito desde 2013, con el fin de salvar el inmueble y evitar un proceso jurídico.</i></p> <p>c) <i>Relación de comunicaciones del banco en el ciclo de vida del crédito donde me relaciono la posibilidad de reducir la cuota del crédito acorde con las facultades que me otorga la ley de vivienda como es la libertad de escoger compañía de seguros para adquirir la póliza del crédito, y así reducir la cuota mensual.</i></p> <p>d) <i>Relación de cada uno de los títulos valores "Pagares Hipotecarios" con su número e identificación que fundamentaron la demanda ejecutiva con garantía real para exigir la garantía hipotecaria.</i></p> <p>e) <i>Constancia, certificación o lo que haga sus veces de la causa que legitimo al banco para exigir mediante la presentación de la demanda ejecutiva con garantía real. En otros términos relacionar por cuantas cuotas de mora presente para que el banco decidiera iniciar el Proceso Ejecutivo Singular.</i></p> <p>f) <i>Relacionar si el Banco, antes de impetrar la Demanda Ejecutiva Singular dio aplicación al artículo 19 de la ley 546 de</i></p>

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadorendelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

	<p>1999 que establece:</p> <p><i>En los préstamos de vivienda a largo plazo de que trata la presente ley no se presumen los intereses de mora. Sin embargo, cuando se pacten, se entenderá que no podrán exceder una y media veces el interés remuneratorio pactado y solamente podrán cobrarse sobre las cuotas vencidas. En consecuencia, los créditos de vivienda no podrán contener cláusulas aceleratorias que consideren de plazo vencido la totalidad de la obligación hasta tanto no se presente la correspondiente demanda judicial. El interés moratorio incluye el remuneratorio. Prueba No. 32</i></p>
QUINTO:	<p>5.1 El 6 de abril de 2021, la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, radicada tutela para proteger el derecho fundamental de petición invocado el 3 de marzo de 2021 al Banco BBVA; acción de tutela que correspondió al JUZGADO 8 PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTIAS DE BOGOTA. Prueba No. 33 y 34</p> <p>5.2. Una vez admitida la referida acción de tutela el 8 de abril de 2021, el Banco BBVA, emite una respuesta al derecho de petición del 3 de marzo de 2021, entre las cuales no ofrece respuesta de fondo, pero anexa tres documentos de los cuales y como soporte del crédito Nro. 0137****7680, anexan un documento “pagare” con espacios en blanco, sin diligenciar, <u>en contraste con el mismo documento “pagare”, relacionado en la demanda el cual se encuentra diligenciado en sus espacios en blanco</u>. Pruebas No. 35, 36, 37, 38, 39 y 40</p> <p>5.3 Por lo anterior, la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, comunica al JUZGADO 8 PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTIAS DE BOGOTA, que no se le ha dado respuesta de fondo a lo solicitado. Prueba No. 44</p> <p>5.4 El 17 de abril de 2021, el JUZGADO 8 PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTIAS DE BOGOTA, emite 2do fallo de tutela No tutela No 2021-068 , protegiendo el derecho fundamental de petición de ANA GRACIELA TORRES MORENO, al Derecho de Petición radicado el 3 de marzo de 2021 , ordenando al banco emitir respuesta de fondo. Prueba No. 45</p> <p>5.5 El 23 de abril de 2021, el Banco BBVA, impugna el fallo anterior, correspondiendo trámite al JUZGADO SEXTO PENAL DEL CIRCUITO PARA ADOLESCENTES DE BOGOTA D. Prueba No. 46</p> <p>5.6 El 4 de mayo de 2021, El Banco BBVA responde nuevamente al derecho de petición, donde adjunta nuevamente 2 comunicaciones, que no son congruentes, ni guardan relación con lo pedido y también ratifica que <u>el banco no emite comunicaciones en el ciclo del crédito referente a opciones de contratación de pólizas con otras aseguradoras</u>, contrariando las directrices dadas por la Superfinanciera de Colombia, por la Ley de vivienda, por el Estatuto orgánico del sistema financiero y</p>

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadoresdelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

	<p>demás normas concordantes. Prueba No. 50</p> <p>5.7 El 6 y 7 de mayo de 2021, la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, interpone un incidente de desacato ante los JUZGADOS 8 y 6 PENAL, el cual obliga al Banco BBVA a dar una respuesta el 4 de mayo de 2021 donde se niega a relacionar perfil de la funcionaria que emitió asesoría para la adquisición del seguro por razones de información confidencial, adjunta dos documentos que no corresponden a lo solicitado, y que el banco no emite comunicaciones para el ciclo de vida del crédito para contratación de pólizas con otras compañías de seguros, del cual el JUZGADO 8, requiere al Banco para que ofrezca cumplimiento inmediato. Prueba No. 46</p> <p>5.8 El 10 de mayo de 2021, El Banco BBVA, emite un alcance a la comunicación enviada el 4 de mayo de 2021, a consecuencia de ultimo requerimiento hecho por el JUZGADO 8 PENAL MUNICIPAL CONFUNCIONES DE CONTROL DE GARANTIAS DE BOGOTA, donde da respuesta al literal b) del derecho de petición del 3 de marzo de 2021, indicando que <u>BBva reviso en sus archivos y bases de datos encontrando que las dos únicas comunicaciones que guardan relación con lo pedido, son las enviadas con la respuesta del 4 de mayo de 2021</u>, con lo que ratificaría que el Banco BBVA, nunca envió comunicaciones ni ofreció alternativas o alivios a sus créditos, una vez entro en mora y también se contraria con las declaraciones dadas por la Apoderada del Banco BBVA en los alegatos de conclusión, según el hecho PRIMERO, inciso segundo del numeral 1.25, cuando afirma que el Banco ofreció <u>UNA GAMA DE OPCIONES</u>, para llegar a un acuerdo de pago. Prueba No. 50, 52 y 29</p>
SEXTO:	<p>6.1 El 9 de abril de 2021, el señor JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, interpone un Derecho de Petición al Banco BBVA, donde solicita:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <i>copia de cada uno de los pagarés que soportan el anterior préstamo enunciado, relación de la mora presentada en el citado crédito y la oferta que me brindo el banco acorde con la ley de vivienda para obtener alivios en aras de salvaguardar el derecho a la inversión realizada en el préstamo mencionado.</i>2. <i>Copia integral del contrato de la póliza No. 01 10043.</i>3. <i>igualmente agradezco se me expida copia de la responsabilidad social del Banco como los principios del gobierno corporativo.</i>4. <i>Sírvase informarme si existe un proceso judicial contra el suscrito y el estado en que se encuentra por el enunciado préstamo.</i>5. <i>Relación de cada uno de los comunicados dirigidos al suscrito por parte del Banco, en aras de dar aplicación a la ley de vivienda, donde me manifestó posibilidades de facilitar acuerdos para aliviar el crédito una vez se presentó la mora teniendo en cuenta que se venía pagando el crédito desde 2014, con el fin de salvar el inmueble y evitar un proceso jurídico.</i>6. <i>Relación de comunicaciones del banco en el ciclo de vida del crédito donde me relacionó la posibilidad de reducir la cuota del crédito acorde con las facultades que me otorga la ley de vivienda como es la libertad de escoger compañía de</i>

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadoresdelconflicto@gmail.com



	<p>seguros para adquirir la póliza del crédito, y así reducir la cuota mensual. 7. Relación del título valor con su número e identificación que fundamento la demanda ejecutiva con garantía real para exigir la garantía hipotecaria. 8. Constancia, certificación o lo que haga sus veces de la causa que legitimo al banco para exigir mediante la presentación de la demanda ejecutiva con garantía real. En otros términos relacionar por cuantas cuotas de mora presente para que el banco decidiera iniciar el Proceso Ejecutivo Singular. 9. Relacionar si el Banco, antes de impetrar la Demanda Ejecutiva Singular dio aplicación al artículo 19 de la ley 546 de 1999 que establece: Prueba No. 43</p> <p>6.2 El 4 de junio de 2021, el Banco BBVA, responde al anterior derecho de petición, tras fallo de tutela que protege el derecho de petición emitido por el JUZGADO QUINCE CIVIL MUNICIPAL Bogotá, D.C., 28 de mayo de 2021, donde no da respuesta de fondo a ninguno de los puntos arriba señalados, pues sus respuestas son con relación a otra persona y al punto 4, señala lo siguiente:</p> <p><u>4. Nos permitimos señalar que Usted no aparece como deudor judicializado de BBVA; sin embargo, la señora Ana Graciela Torres Moreno, quien es la titular del crédito terminado en 5642, sí se encuentra judicializada mediante un ejecutivo hipotecario y la sentencia fue favorable al Banco. (subrayado fuera de texto) además todos los anexos que envía no son a nombre del señor JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ. Prueba No. 64 y 65</u></p>
SEPTIMO:	<p>7.1 El 12 de abril de 2021, la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, presenta derecho de petición ante la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA, donde solicita concepto donde realiza varias preguntas, en relación las directrices impartidas por esta Superintendencia, en relación al SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES.</p> <p>7.2 La Superintendencia Financiera de Colombia, emite respuesta donde relaciona entre otras que las entidades financieras deben dar continuidad a las pólizas, y... <i>Ahora, frente a su segundo interrogante debemos señalar que sin perjuicio de lo consignado en el clausulado de la respectiva póliza, el aviso al asegurador podrá ser presentado por el asegurado o beneficiario (artículo 1075 del Código de comercio); en tanto que, en su calidad de beneficiarias o de tomadoras de un seguro de vida expedido por cuenta del deudor, las instituciones financieras, en principio, son las encargadas de formalizar las reclamaciones para obtener las indemnizaciones que cubran los saldos insolutos de los créditos adquiridos por sus deudores, quienes deberán aportar los documentos que acrediten la ocurrencia del siniestro.</i>, demostrando con esta respuesta que el Banco BBVA, si tenía la responsabilidad de reclamar el amparo de desempleo y hacer los correspondientes abonos a los créditos. Respuesta que confirma el <u>cobro de lo no debido</u> y contrariaría las declaraciones dadas por la apoderada del Banco BBVA. En cuanto a que la relación comercial con la entidad BBVA Seguros, estaba ligada directamente con la Demandada y no con el Banco Prueba No. 41, y hoja #2, inciso 3ro de la respuesta No.3, de la misma prueba.</p>
OCTAVO :	El 23 de abril de 2021, Los señores ANA GRACIELA TORRES



APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

	<p>MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, presentaron acción de protección al consumidor, radicado con el No. 2021094788-004-000, con fundamento con los antecedentes mencionados en este escrito ante la Superintendencia Financiera, la cual fue inadmitida a razón de las pretensiones y luego, por temas de cuantía fue rechazada.</p>
NOVENO:	<p>9.1 El 27 de mayo de 2021, los señores ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, presentaron ante la SUPERFINANCIERA, solicitud de investigación administrativa, mediante derecho de petición, esta entidad dio traslado a las entidades requeridas, para dar respuesta dentro de los diez días siguientes.</p> <p>9.2 A lo anterior solo la entidad BBVA SEGUROS, el 11 de junio de 2021, dio respuesta ratificándose únicamente en la respuesta dada a la señora ANA GRACIELA TORRES al derecho de petición del mes de octubre de 2019, pero los certificados que adjunta también difieren de los enviados en la comunicación del mes de octubre de 2019, y no hace referencia, ni se opone a los hechos y consideraciones planteadas a la Superfinanciera en relación con la solicitud de investigación administrativa. Lo que se podría considerar silencio administrativo positivo. Prueba No. 71 y 72.</p> <p>9.3 El 16 de junio de 2021, los señores ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, nuevamente invocan derecho de petición ante la SUPERFINANCIERA DE COLOMBIA, exponiendo la ratificación del BBVA SEGUROS, y por ende solicitando apertura de investigación administrativa y expedición integral del contrato póliza No 0110043 y las 2 pólizas que relaciona BBVA Seguros en sus respuestas, entre otros. Prueba No. 74 y 75</p> <p>9.4 A lo anterior, el BBVA SEGUROS, el 29 de junio de 2021, responde, pero, no da respuesta de fondo, congruente, precisa, concisa ni clara y responde nuevamente, anexando documentos que no corresponden a lo solicitado y lo manifestado por ellos en la última respuesta, y no envían las copias de los contratos de las pólizas No. 0110043 y las otras dos pólizas que han relacionado anteriormente y no hace referencia, ni se opone a los hechos y consideraciones planteadas a la Superfinanciera en relación con la solicitud de investigación administrativa. Lo que se podría considerar silencio administrativo positivo. Prueba No. 76 y 77</p> <p>9.5 El 29 de junio de 2021, los señores ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, dirigen derecho de petición ante la SUPERFINANCIERA, donde solicitan declarar el Silencio Administrativo Positivo e iniciar la investigación administrativa contra la entidad BANCO BBVA, por no haber dado respuesta al traslado hecho por esta Superintendencia, ni al último Derecho de Petición instaurado por los señores Ana G Torres y Jorge E rojas. Prueba No. 81 y 82</p>
DECIMO:	<p>Actualmente se tramita investigación disciplinaria a los abogados FABIO HERNANDO VENEGAS y ALVARO CAMACHO, en el Consejo Seccional de la Judicatura PROCESO DISCIPLINARIO</p>

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadorendelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

	No 110011102000202002075 , que dirige la Magistrada MARIA INES MONTAÑA SUAREZ, y vigilancia judicial administrativa No. 11001-1101-003-2020-00356 , contra JUEZ 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA , que dirige el Magistrado HECTOR ENRIQUE PEÑA SALGADO. Prueba No. 48
--	---

PRETENSIONES PRINCIPALES

PRIMERA:	Que se declare que el BANCO BBVA, abusó de su POSICION DOMINANTE, contra los señores ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, al ejercer Prácticas y Clausulas Prohibidas especialmente en lo consignado en los hechos PRIMERO, numerales 1.1, 1.3, 1.5, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, y SEGUNDO, numerales 2.1 al 2.7.
SEGUNDA:	<ol style="list-style-type: none">1. Que se declaren nulos los documentos que denomino el Banco BBVA como pagares, Nos. No.M026300000000101375000403572, M026300000000101375000403564, M026300105187601379600186615, M026300100000101375000448445, mo26300000000101379600167680, mo26300105187601379600197315 y 00130137329600175642, enunciados en la demanda, por CLAUSULAS Y PRACTICAS PROHIBIDAS, utilizadas por el Banco BBVA.2. Que se declare nula, la figura determinada por el banco como Garantía Real, sobre las Escrituras Públicas números 9438 y 6329, pues la ley ordena que, los créditos de vivienda nueva o usada, se deben garantizar y constituir, mediante HIPOTECA DE PRIMER GRADO y no HIPOTECA ABIERTA SIN LIMITE DE CAUNTIA.
TERCERA:	Que se declare que EL BANCO BBVA, contrato una nueva póliza, para alterar lo pactado en la póliza 0110043. Art 254 C.G.P, por tanto declarar nula la póliza creada el 1 de enero de 2016, enunciada por la entidad BBVA Seguros en la comunicación del 14 de agosto de 2017.
CUARTA:	Que se declare Falsedad Documental, cometida por el Banco BBVA, por los documentos que denomino como pagares, Nos. mo26300000000101379600167680, por valor de \$103.179.600, y mo26300105187601379600197315, por valor de \$48.203.628, por registrar una fecha, por persona diferente a la señora ANA GRACIELA TORRES.
QUINTA:	Que se tache de falsos los documentos que denomino el Banco BBVA como pagares, Nos. mo26300000000101379600167680, por valor de \$103.179.600, y mo26300105187601379600197315, por valor de \$48.203.628, por registrar una fecha, por persona diferente a la señora ANA GRACIELA TORRES.
SEXTA:	Que se declare Falsedad ideológica, a las declaraciones dadas por el Banco BBVA, en todo lo relacionado con la Póliza de Vida Grupo Deudores No. 0110043, al responder a las excepciones de mérito y en la audiencia de Alegatos de Conclusión, especialmente con lo consignado en el hecho PRIMERO, inciso segundo del numeral 1.25
SEPTIMA:	Que se declare Falsedad Documental y se tache de Falso, las practicas cometidas por el Banco BBVA, por notorias diferencias,

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadoresdelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

	evidenciadas al documento que denomino como pagare, No. mo26300000000101379600 167680 , por valor de \$103.179.600, aportado como prueba al JUZGADO 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C , en el Proceso Ejecutivo con Garantía Real No.11001 3103 037 2017 00388 00 el día 02 de agosto de 2017 y el documento que denomino como pagare Nro. M026300000000101379600 167680 , con espacios en blanco, sin diligenciar, enviado por el Banco BBVA, como anexo a la respuesta al derecho de petición de fecha 3 de marzo de 2021, siendo que ambos documentos corresponden al mismo crédito y a la copia de un mismo original, según el hecho QUINTO, numeral 5.2
OCTAVA:	Que se declare Falsedad Ideológica y Documental, al Banco BBVA, por 1. Las declaraciones y documentos enviados a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, el 8 de abril de 2021, como anexos y respuesta al derecho de petición de fecha 3 de marzo de 2021, según el hecho QUINTO, numeral 5.2 2. Y a las 2 cartas anexas, e respuesta del 4 de mayo de 2021, a la respuesta al derecho de petición de fecha 3 de marzo de 2021, tras el fallo de tutela por desacato, según el hecho QUINTO, numeral 5.6
NOVENA:	Que se declare Falsedad Ideológica y Documental, al Banco BBVA, por la respuesta dada al señor JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, tras fallo de tutela, por no dar respuesta al derecho de petición radicado en el Banco BBVA el 9 de abril de 2021, por cuanto las respuestas y anexos que envió no son firmados, enviados o encabezados por el señor JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, por afirmar que no se encuentra judicializado, cuando algunos documentos que anexa, demuestran lo contrario, logrando con estas declaraciones y documentos, impugnar el fallo de tutela. Según el hecho SEXTO, numeral 6.2
DECIMA:	Declarar que el Banco BBVA, indujo al JUEZ 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C , en el error de confundir un Seguro de Vida Individual, con el Seguro de Vida Grupo Deudores, e indujo a tener en cuenta la comunicación expedida por la entidad BBVA seguros el 14 de agosto de 2017 y lograr con esta información sacar el fallo a su favor y desvirtuar el Cobro de lo no Debido, según el hecho PRIMERO, numerales 1.20 y 1.25
Decima primera	Declarar que hubo temeridad o mala fe, por parte del Banco BBVA y su apoderada, por 1. Alegar hechos contrarios a la realidad, en relación con las 6 cuotas que contemplaba el seguro al desempleo, el cual el Banco BBVA, no reclamo ante la Aseguradora BBVA Seguros, al que tenía derecho la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO por la Póliza No. 0110043, teniendo en cuenta todos los antecedentes planteados en este escrito y 2. Por la obstrucción en la práctica de pruebas de oficio, por sugerirle al Juez 37 civil, que esta Póliza, resultaba inconducente, según lo referido en el hecho PRIMERO, numeral 1.21.
Decima segunda:	Declarar que el Banco BBVA, creo su propia prueba, al tomar cualquier documento en blanco que pudo haber firmado la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, en cualquier tiempo durante su relación comercial con el Banco BBVA, ya sea en su situación financiera como persona natural o en su situación laboral, como persona jurídica, pues con un simple estiquer y una fecha sobre

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadorendelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

	escrita, se validó el crédito No. <u>M026300000000101379600167680</u> , el cual se presentó y se hizo pasar como Título Valor que respaldó la garantía real de un crédito hipotecario, tal y como se evidencia en el hecho SEGUNDO, numerales 2.1, 2.2 y 2.3 y hecho QUINTO, numeral 5.2
Décima tercera:	Declarar que hubo Abuso de Posición Dominante por colusión entre las entidades Banco BBVA y BBVA Seguros de Vida Colombia SA, Por ocultamiento de información referente con el Seguro de Vida Grupo Deudores Póliza No. 0110043 y obstrucción para obtener copia integral del contrato de la Póliza 0110043, la cual disfrazaron y ocultado, enviando otros documentos, distintos a la COPIA INTEGRAL DEL CONTRATO DE LA POLIZA No. 0110043 del SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES, hasta la fecha del 30 de julio de 2021 y por la información certificada por la entidad, BBVA Seguros, según hecho PRIMERO, numerales 1.14, 1.17, 1.18, 1.20, 1.23, 1.24, 1.25 y 1.27 y a los hechos TERCERO y NOVENO, numerales 9.2, 9.4
Decima cuarta:	Declarar que la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA SA, abusó de su posición dominante al ejercer prácticas prohibidas contra la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, en cuanto a las directrices para la reclamación del Seguro de Vida Grupo Deudores según la póliza 0110043 y todas las respuestas y anexos, que emitió a ella y a las entidades que la requirieron en relación con la Póliza No. 0110043. Art 100 Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.
Decima quinta:	Que se declare Falsedad Ideológica y Documental, a la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA SA, por: 1. La respuesta y anexo, dados el 14 de agosto de 2017, según el hecho PRIMERO, numerales 1.17 y 1.18 2. Respuesta al JUZGADO 56 CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE BOGOTA, en relación con la tutela, según el hecho PRIMERO, numerales 1.22 y 1.23. , pues, no se trataba de la misma Póliza por la cual se interpuso la tutela. 3. Respuesta dada el 17 de octubre de 2017, según el hecho PRIMERO, numeral 1.25 , pues esta contraria todas las demás respuestas anteriores y posteriores, pues ahí si menciona la póliza No. 0110043. 4. Respuesta y anexos dados en el mes de octubre de 2019, según el hecho TERCERO. 5. Respuesta y anexos dados el 11 de junio de 2021, según el hecho NOVENO, numeral 9.2. 6. Respuesta y anexos dados el 29 de junio de 2021, según el hecho NOVENO, numeral 9.4.
DIECISEISAVA:	Declarar la mala Fe o Temeridad de la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA SA., por cuanto ha obstruido, ocultado y disfrazado la consecución de la copia del contrato del Seguro de Vida Grupo Deudores No. 0110043, para demostrar el contenido de la misma, su fecha de creación y el cobro de lo no debido.
DIECISIETEAVA:	Declarar que el Banco BBVA, vulneró los derechos fundamentales de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, respecto a la ley de habeas data, pues la reportó ante las entidades de riesgo, a pesar de conocer la existencia del Seguro al Desempleo al que tenía derecho respecto de la Póliza de Vida grupo Deudores No. 0110043, al cual ella reportó la novedad del siniestro en la fecha en que se presentó. Reporte negativo que a un se mantiene en

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrio las
Ferias - c.mediadoresdelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

	dichas entidades de riesgo.
--	-----------------------------

PRETENSIONES SUBSIDIARIAS

PRIMERA:	Que el BANCO BBVA, actualice el historial crediticio, eliminando el reporte negativo que se encuentre reportado a todas las centrales de riesgo desde el mes de febrero del año 2017 y sin que quede huella negativa, relacionada con este caso, de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO
SEGUNDA:	Que el BANCO BBVA, no ejecute judicialmente a los señores ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ como consecuencia de la orden de ejecución emitida por el JUZGADO 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C. , y a retirar la correspondiente demanda, conforme a que los documentos denominados "pagarés" presentados por el Banco, no cumplen las exigencias legales de pagarés hipotecarios, por las demás irregularidades consignadas en este formulario de conciliación; y de esta manera cumplir como entidades financieras, el código de buen gobierno y de responsabilidad social.
TERCERA:	<p>1. Que el BANCO BBVA, en subsidio con la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., reconozcan a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO la suma de (\$713.800.000.00), SETECIENTOS TRECE MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA, más intereses corrientes, generados desde el mes de abril de 2021, hasta la fecha de pago, estimados por el tiempo y daños morales, económicos, sociales, de salud y financieros, causados a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO y su familia, desde el año 2017.</p> <p>2. Que el BANCO BBVA, en subsidio con la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., reconozcan a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO la suma de (\$200.000.000.00) DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA, por la Disminución Patrimonial a la que la llevaron.</p>
CUARTA:	Que el BANCO BBVA, en subsidio con la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., otorguen una Póliza que asegure a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, con un Seguro de Vida, por valor mensual de (\$4.200.000.00) CUATRO MILLONES, DOSCIENTOS MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA, incrementados cada año por el porcentaje de IPC que incremente el Gobierno Nacional, y proyectado hasta 30 años, donde quede estipulado que: (En caso de su fallecimiento, queden como beneficiarios de este seguro de vida, en porcentajes iguales, su Compañero Permanente JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, identificado con cedula de ciudadanía número 79.413.608 de Bogotá y sus Hijas DIANA ESTEFANIA ROJAS TORRES, identificada con cedula de ciudadanía número 1.032.483.122 de Bogotá y MARIA FERNANDA ROJAS TORRES, identificada con cedula de ciudadanía número 1.001.296.434 de Bogotá, y en caso de fallecimiento del señor JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, identificado con cedula de ciudadanía número 79.413.608 de Bogotá, el porcentaje correspondiente, pase en porcentajes iguales a sus hijas DIANA ESTEFANIA ROJAS TORRES, identificada con cedula de ciudadanía número 1.032.483.122 de Bogotá y MARIA

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadorendelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

	<p>FERNANDA ROJAS TORRES, identificada con cedula de ciudadanía número 1.001.296.434 de Bogotá), este valor a razón de diferencia dejada de recibir como acreencias laborales y por ende dejados de cotizar al fondo de pensiones, ya que por la edad de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, por su estado de salud el cual se ha ido desmejorando, por la aparición de la enfermedad de AMNEA DE SUEÑO SEVERA, en el año 2019, más la HIPERTENSION ARTERIAL, que ya traía desde el año 2012, por encontrarse también en seguimiento PSICOLOGICO y tratamiento PSIQUIATRICO, le es casi que imposible a estas alturas de su vida, ubicarse laboralmente, para seguir con su vida normal y con los ingresos que tenía hasta el mes de febrero de 2017, imposibilitándola a seguir en una posición laboral igual o mejor y por el desprestigio y posición social, económica y financiera ocasionados por el reporte negativo a las Centrales de Riesgo, por parte del BANCO BBVA y a consecuencia de la demanda interpuesta por el BANCO BBVA, POR LAS DECLARACIONES DADAS POR SU APODERADA y LAS DECLARACIONES Y ANEXOS DADOS POR LA ENTIDAD BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., especialmente en la comunicación del 14 de Agosto de 2017, y en las demás comunicaciones y respuestas a los derechos de petición, que ofreció esta Aseguradora a los señores ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ.</p>
--	--

Marque con una x la materia a conciliar: Civil (X) Comercial () Familia () Penal (x)
Cuántía del asunto a conciliar \$ _____

PRUEBAS Y/O ANEXOS

1. Comunicado del 19 de Septiembre de 2013, del BANCO BBVA el Gerente de la Sucursal Colseguros, comunica a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO con respecto a la solicitud de crédito No 137-9600167680, la cual ha sido aprobado por un término CIENTO CUARENTA Y DOS MILLONES DE PESOS MONEDA CORRIENTE (\$142.000.000 MCTE) a un término a 120 meses y en la modalidad de crédito hipotecario.
2. Certificado individual de seguro vida grupos No 0110043 de 25 de octubre de 2013
3. Condiciones Generales de Seguro de Vida Grupo Deudores No 0110043 entregado en el año 2013.
4. Comunicación de marzo 24 de 2017 de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, dirigida al BANCO BBVA donde notifica que ha quedado sin empleo
5. Guías No 946497515 y 946496629 de SERVIENTREGA del 21 de abril de 2017, donde se reitera comunicación del 24 de marzo de 2017.
6. Derecho de petición de julio 7 de 2017 de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, dirigido a BBVA SEGUROS, donde solicita hacer el efectivo la póliza de seguro No 0110043 por el concepto de desempleo anexando documentos que lo soportan.
7. Comunicación del 14 de agosto de 2017 de BBVA SEGUROS dirigida a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, donde le informa de la póliza vida grupo deudores contratada a partir del 1 de enero de 2016 por EL BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
8. Formato del contenido de la Póliza de Seguro de Vida de Grupo que se anexo a la comunicación del 14 de agosto de 2017 dirigida a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO por parte del BBVA SEGUROS, en la cual no

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación



VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadoresdelconflicto@gmail.com



APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

- se relaciona número de póliza.
9. Fallo de Acción de Tutela del JUZGADO CINCUENTA Y SEIS CIVIL MUNICIPAL DE RORALIDAD DE BOGOTA D.C, de agosto 24 de 2017, la cual declarada improcedente contra EL BANCO BBVA y BBVA SEGUROS para obtener el pago de la póliza del seguro de vida.
 10. Comunicación del 6 de octubre de 2017 de BBVA SEGUROS, dirige comunicación por radicado en LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA No 2017117106-001-000 a ANA GRACIELA TORRES MORENO donde le reitera que la obligación No 00130137329600175642 con ocasión de la póliza contratada por el BANCO BBVA a partir del 1 de enero de 2016.
 11. Póliza de vida grupo deudores No 0110043 suscrita por la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, del 31 de julio de 2014.
 12. Póliza de vida grupo deudores No 0110043 suscrita por el señor JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, del 31 de julio de 2014.
 13. Formato resumen póliza vida grupo deudores No 0110043 donde en el acápite anexo desempleo relaciona anexo asistencia a las personas por desempleo.
 14. Certificación Seguro de vida grupos deudores póliza donde se relaciona stiker No M02600100000601379600175642.
 15. Comunicado del 11 de octubre de 2019 de BBVA SEGUROS a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, donde emite certificación y clausulado de la póliza seguro de vida No 021050001322844, certificado No 00130137314000313482 de la obligación No 9600167680.
 16. Certificación de noviembre 7 de 2019, expedida por el BBVA SEGUROS, donde se relaciona que la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, adquirió la obligación No 0013-0137-35- 9600167680 el cual se encuentra soportada bajo la póliza deudor No 02 1050001322844, certificado No 0013-0137-34-4000306205
 17. Certificación Seguro de vida grupos deudores póliza No 0110043, donde se relaciona stiker No M026300000000601379600167680, pero se evidencia el número real de la póliza 0110043.
 18. Certificación Seguro de Vida del 7 de noviembre de 2019, expedida por el BBVA SEGUROS, donde se relaciona que la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, adquirió la obligación, No 0013-0137-32-9600175642, el cual se encuentra soportado bajo la póliza de seguro de vida No 021050001391087.
 19. Derecho de Petición enviado por la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO a BBVA SEGUROS de fecha 31 de octubre de 2019.
 22. Correo electrónico del 7 de julio 2017, de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO reenvió el anterior correo electrónico a clientes@bbvaseguros.com.co por sugerencia de la funcionaria ANGIE MURCIA de la Sucursal COLSEGUROS del BANCO BBVA COLOMBIA S.A
 23. Comunicación y guías del 24 de marzo de 2017, de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, por medio de correo certificado reitera al BANCO BBVA su condición de desempleada solicitando cubrir las seis cuotas que se encontraban en la póliza de seguro.
 24. Correo electrónico del señor WILLIAM MONTENEGRO MURCIA, Gerente de la Sucursal COLSEGUROS del BANCO BBVA COLOMBIA S.A-, con datos de contacto para el envío de los documentos. Y Correo electrónico de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, el martes 6 de junio de 2017, dirigida al señor WILLIAM MONTENEGRO MURCIA, Gerente de la Sucursal COLSEGUROS del BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A-William.montenegro@bbva.com-; mensaje donde relaciona solicitud y soportes de documentos para el pago de la póliza por concepto de desempleo.
 25. Copia de la contestación a las excepciones de mérito.

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación



VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadorendelconflicto@gmail.com



APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

26. Copia de las conclusiones del Juez al momento del fallo.
27. Copia de los documentos "Pagarés" Números:
M026300000000101375000403572, M026300000000101375000403564,
M026300105187601379600186615, M026300100000101375000448445,
mo26300000000101379600167680, mo26300105187601379600197315 y
00130137329600175642.
28. Comunicación del 17 de octubre de 2017 enviada a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, por parte del BBVA SEGUROS, donde aclara que la póliza No. 0110043, se expidió por proceso licitatorio en el marco del decreto 673 del 2014 y que el tomador es el Banco BBVA.
29. Video audiencia alegatos de conclusión.
30. Primeras hojas de la escritura pública No. 9438 y 6329, donde consta el acto jurídico, Hipoteca abierta sin límite de cuantía.
31. Pretensiones de la Demanda.
32. Derecho de petición radicado el 3 de marzo en Banco BBVA.
33. Tutela Interpuesta por ANA GRACIELA TORRES al Banco BBVA por no dar respuesta al derecho de petición del 3 de marzo de 2021.
34. Fallo de Tutela favorable del JUZGADO 8 PENAL MUNICIPAL CONFUNCIONES DE CONTROL DE GARANTIAS DE BOGOTA
35. Constancia de correo recibido por Gmail, del Banco BBVA, el 8 de abril de 2021
36. Constancia de correo recibido por Hotmail, del Banco BBVA, el 8 de abril de 2021
37. Comunicación recibida el 8 de abril de 2021, del Banco BBVA
38. Anexo a comunicación del 8 de abril de 2021, pagaré **5642
39. Anexo a comunicación del 8 de abril de 2021, pagaré **7680
40. Anexo a comunicación del 8 de abril de 2021, gestión de cartera
41. Solicitud de Concepto Jurídico a la Superfinanciera
42. Respuesta de Superfinanciera a Concepto Jurídico
43. Derecho de petición, instaurado por JORGE E ROJAS R, a Banco BBVA el 9 de abril de 2021
44. Comunicado del 17 de abril, al juzgado 8 penal que el Banco BBVA, no da respuesta de fondo.
45. 2do fallo de tutela que ordena al Banco BBVA responder
46. El Banco BBVA, impugna Tutela
47. La señora ANA GRACIELA TORRES, comunica a los JUZGADOS 8 y 6 PENAL MUNICIPAL CONFUNCIONES DE CONTROL DE GARANTIAS DE BOGOTA, no ha cumplido el fallo por desacato y el JDO 8, le ordena al Banco BBVA a dar respuesta de inmediato. Prueba No. 47
48. Citación a audiencia en el PROCESO DISCIPLINARIO CONTRA los Abogados Fabio Hernando Venegas y Álvaro Camacho.
49. Acción de Protección al Consumidor Financiero, ante la Superfinanciera
50. Respuesta del Banco BBVA, del 4 de mayo de 2021, al derecho de petición del 3 marzo de 2021.
51. Constancia de correo recibido el 4 de mayo de 2021, de BBVA, Hotmail
52. Respuesta alcance del Banco BBVA, del 10 de mayo de 2021, al derecho de petición del 3 marzo de 2021.
53. Constancia del correo enviado por Banco BBVA, el 10 de mayo de 2021, alcance
54. Comunicaciones enviadas al Juzgado 6 Penal, dando a conocer las respuestas dadas por el Banco BBVA, con ocasión de la Tutela y del Desacato
55. Constancia de envío del Derecho de Petición a Banco BBVA, por ANA G TORRES y JORGE E ROJAS, el 4 de mayo de 2021
56. Derecho de Petición enviado el 4 de mayo de 2021 a Banco BBVA por ANA G TORRES y JORGE E ROJAS
57. Constancia de envío del Derecho de Petición a BBVA Seguros , por ANA G

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las
Ferias - c.mediadoreldelconflicto@gmail.com





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

- TORRES y JORGE E ROJAS, el 4 de mayo de 2021
58. Derecho de Petición enviado el 4 de mayo de 2021 a BBVA Seguros por ANA G TORRES y JORGE E ROJAS
 59. Constancia de solicitud de Prórroga al DP de JORGE E ROJAS el 9 de abril de 2021, enviado el 4 de mayo de 2021
 60. Carta de solicitud de Prórroga al DP de JORGE E ROJAS el 9 de abril de 2021, enviado el 4 de mayo de 2021
 61. JORGE E ROJAS Instaure tutela contra B BBVA por no dar respuesta al DP del 9 de abril
 62. El Juzgado 15 el 28 de mayo, admite Tutela y ordena responder
 63. Respuesta de BBVA Seguros a derecho de petición del 4 de mayo de 2021 por ANA G TORRES y JORGE E ROJAS
 64. Constancia de correo con anexos de respuesta de B BBVA a JORGE E ROJAS al DP del 9 de abril de 2021
 65. Respuesta y anexos del Banco BBVA a JORGE E ROJAS al DP del 9 de abril 2021, tras fallo de tutela
 66. Constancia de correo del Banco BBVA, pidiendo prórroga para responder DP interpuesto por ANA G TORRES y JORGE E ROJAS el 4 de mayo de 2021, enviado el 27 de mayo de 2021
 67. Carta del Banco BBVA, pidiendo prórroga para responder DP interpuesto por ANA G TORRES y JORGE E ROJAS el 4 de mayo de 2021, enviado el 27 de mayo de 2021
 68. Constancia de correo de Banco BBVA con respuesta a DP interpuesto por ANA G TORRES y JORGE E ROJAS del 4 de mayo de 2021. Recibido el 18 de junio de 2021
 69. Respuesta de Banco BBVA a DP del 4 de mayo de 2021, interpuesto por ANA G TORRES y JORGE E ROJAS. Recibido el 18 de junio de 2021
 70. Derecho de petición de solicitud de investigación administrativa, de ANA G TORRES y JORGE E ROJAS ante la Superfinanciera
 71. Respuesta de la Superfinanciera al derecho de petición de solicitud de investigación administrativa
 72. Constancia de correo recibido de BBVA Seguros a traslado de la Superfinanciera, recibido el 11 de junio de 2021
 73. 1ra respuesta de BBVA Seguros a requerimiento de la Superfinanciera del 11 de junio de 2021, al DP de solicitud de investigación administrativa
 74. Constancia de correo enviado a la Superfinanciera por respuesta de BBVA Seguros, donde se solicita iniciar Investigación y sanción
 75. Derecho de petición a Superfinanciera por respuesta de BBVA Seguros, donde se solicita iniciar Investigación y sanción, enviado el 19 de junio de 2021
 76. Constancia de correo del BBVA Seguros, 2da respuesta a requerimiento de la Superfinanciera, enviado el 29 de junio de 2021
 77. 2da respuesta y anexos de BBVA Seguros a requerimiento de la Superfinanciera.
 78. Constancia de correo de 3ra respuesta de BBVA Seguros a ANA G TORRES por requerimiento de la Superfinanciera
 79. Constancia de correo de 3ra respuesta de BBVA Seguros a JORGE E ROJAS por requerimiento de la Superfinanciera
 80. Anexos de 3ra respuesta de BBVA Seguros a JORGE E ROJAS por requerimiento de la Superfinanciera
 81. Constancia de correo enviado a la Superfinanciera solicitando declarar el silencio administrativo positivo a Banco BBVA.
 82. Derecho de petición enviado a la Superfinanciera solicitando declarar el silencio administrativo positivo a Banco BBVA.
 83. Anexos a 3ra respuesta de BBVA Seguros a ANA G TORRES por requerimiento de la Superfinanciera.

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación



VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrio las
Ferias - c.mediadorendelconflicto@gmail.com



APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

Parágrafo 2º del artículo 52 de la Ley 1395 de 2010 dispone que “en los asuntos civiles y de familia, con la solicitud de conciliación el interesado deberá acompañar copia informal de las pruebas documentales o anticipadas que tenga en su poder y que pretenda hacer valer en el eventual proceso; el mismo deber tendrá el convocado a la audiencia de conciliaciones

NOTIFICACIONES

Los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER**

ROJAS RODRIGUEZ, reciben notificaciones en calle 24 B No 27ª-41 de la ciudad de Bogotá D.C; agratomo@gmail.com, Celular 3114475771.

EI BANCO BILVAO VIZCAYA ARGENTARIA BBVA, recibe notificaciones en la Carrera 9 No 72-21 de la ciudad de Bogotá D.C, notifica.co@bbva.com

ALEJANDRO PINZON HERNANDEZ, recibe notificaciones en la Carrera 19 A No 159-84 Interior 4ª Apartamento 101 de la ciudad de Bogotá D.C, alejopinzonh@gmail.com celular 3166978048.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

- El costo del trámite conciliatorio debe ser cancelado al momento de radicar la solicitud.
- Anexar certificado de existencia y representación legal cuando el solicitante o el solicitado sean personas jurídicas
- En todos los casos debe presentar copia de esta solicitud para el traslado a la parte solicitada.

USO EXCLUSIVO DEL CENTRO

CONCILIADOR DESIGNADO _____

DESTINADO POR: EL CENTRO _____ EL SOLICITANTE _____

FECHA DE LA AUDIENCIA _____



Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación
VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-

22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrio las
Ferias - c.mediadoresdelconflicto@gmail.com