



Creando Oportunidades

Bogotá D.C, 04 de Mayo de 2021

Señora

ANA GRACIELA TORRES MORENO

Calle 24 B Nro. 27 A - 41

agratomo@hotmail.com

Bogotá D.C.

REF.- 20210426-100533-17399

Respetada señora Ana Graciela,

Reciba un cordial saludo de BBVA Colombia.

Dando alcance a la respuesta emitida el pasado 08 de abril de 2021 bajo el radicado Nro.20210317-221815-11186, donde solicitó información con respecto de la gestión de cobranza llevada a cabo frente al crédito **Nro.0137****7680** y **Nro.0137****5642**. A continuación nos permitimos dar respuesta a cada uno de sus interrogantes:

- a. Una vez realizadas las respectivas validaciones, nos permitimos indicarle que el perfil de la funcionaria corresponde a información confidencial de BBVA Colombia, de modo que no es posible tender de manera favorable su solicitud.
- b. Por otro lado, le indicamos que adjuntamos al presente documento las comunicaciones escritas para la normalización de las obligaciones mencionadas inicialmente.
- c. El Banco no emite comunicaciones en el ciclo de vida del crédito referente a opciones de contratación de pólizas con otras compañías aseguradoras. Por lo anterior, no es posible hacer entrega de la documental requerida.

Recuerde que si necesita consultar o realizar transacciones de sus productos, cuenta con nuestro portal transaccional www.bbva.com.co y la Banca Móvil.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Creando Oportunidades

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Cordialmente,

BBVA COLOMBIA
Servicio al Cliente.

//Laura B.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

BBVA

Línea BBVA:

Bogotá 401 00 00

Cali 889 20 20

Medellín 493 83 00

Barranquilla 250 2500

Bogotá D.C., junio 17 de 2019

Señora:

ANA GRACIELA TORRES MORENO

CALLE 24 B NO. 27 A 41

agratomo@gmail.com.

TEL: 3114475771

Ciudad

REF.: PROPUESTA DE PAGO OBLIGACIONES Nos. 01375000403564, 01375000403572, 01375000448445 y 01379600167680

Respetada Señora:

En atención a su propuesta de pago presentada por valor de \$200.000.000, comedidamente nos permitimos informarle que una vez revisado el estado del proceso ejecutivo, el endeudamiento total y realizado el análisis financiero pertinente, el Banco no la consideró viable.

No obstante, el comité aprueba pago total por valor de \$383.200.000, para ser cancelados el 21 de junio de 2019, con vigencia máxima para firmar acuerdo el 20 de junio de 2019.

Así las cosas es importante recordar que de continuar con sus operaciones en mora el Banco continuará las acciones jurídicas y reportes en centrales de Riesgos a que haya lugar.

De manera respetuosa le invitamos surtir una nueva negociación en la Territorial Bogotá, ubicada en la Carrera 15 No 122 - 37 piso 2, en la ciudad de Bogotá, o con la casa de cobranza administradores de cartera ADC LTDA, ubicada en la Calle 134 No. 7B - 83 Oficina 921, Teléfono 5200540, 2599900 Ext. 110 - 153.

Cordial Saludo,


PEDRO RUSSI QUIROGAEjecutivo Gestión Red
Territorial Bogotá

Recibí:

ANA GRACIELA TORRES MORENO**CC 51.944.499**c.c. William Montenegro García
c.c. John Gualter Alturo Gómez- Gerente Oficina Colseguros
- subgerente Oficina Colseguros

Asunto: BBVA TE IINFORMA



tardia 1 <tardia1@adclimitada.com>
para AGRATOMO

Estás viendo

de: **tardia 1** <tardia1@adclimitada.com>
para: AGRATOMO@hotmail.com
fecha: 16/9/20
asunto: BBVA TE IINFORMA

e verificar la autenticidad de l

BBVA

Creando Oportunidades

Bogotá, 16 de septiembre de 2020

Señor (a)

ANA GRACIELA TORRES MORENO

Apreciado cliente BBVA,

ADMINISTRADORES DE CARTERA LTDA, Agencia de cobranza autorizada por BBVA C
ofrecidas por nuestra entidad, no han permitido que lleguemos a un acuerdo.

Por lo anterior, le instamos a generar una solución directa antes que el Banco decida remitir como intereses de mora, gastos de cobranza y honorarios de abogado que pueden ser cons
Comuníquese de inmediato al **2 59 99 00 ext 135** en **Bogotá** con el asesor ANGELICA C
permita normalizar sus obligaciones financieras.

Lo invitamos a realizar los pagos en las fechas acordadas, únicamente a través de la Red d
Si ya realizo el pago, haga caso omiso a esta comunicación.

Atentamente,

FIRMA
CLAUDIA GOMEZ
COORDINADORA
ADMINISTRADORES DE CARTERA LTDA