

Señores

JUZGADO 16 DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C

E.

S.

D.

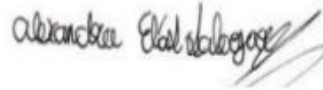
REFERENCIA.: ACCIÓN DE TUTELA 11.001.31.10.016.2021-581- Incidente de Desacato-
DDTE: ANA GRACIELA TORRES MORENO Y JORGE ELIECER ROJAS RODRÌGUEZ DDO
FINANCIERA DE COLOM: LA SUPERINTENDENCIA DE COLOMBIA

ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRÌGUEZ, mayores de edad, identificados como aparece al pie de nuestras firmas, domiciliados y residentes en la ciudad de Bogotá D.C, mediante el presente escrito le solicitamos que tenga en cuenta la respuesta y anexos, enviados por la vinculada **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA**, comunicación que titula como: Alcance Respuesta Derecho de Petición Sra. Ana Graciela Torres, no es una respuesta clara, precisa, concisa, de fondo ni congruente, a la cual nos referimos en los siguientes términos:

1. Presumimos que al decir alcance, se refieren a la comunicación enviada por BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, donde pedía prórroga para responder hasta el 4 de octubre de 2021 y no a los fallos de la tutela.

2. El correo proviene de: **Alexandra** **Elías** **Salazar**
Secretaria **General-Abogada** **Procesos** **Judiciales**
Tel. (057) + (91) + (2191100) Ext: 31303 alexandra.elias@bbva.com

Edificio de los Venados. Carrera 7 # 71-52. Torre A Piso 12, Bogotá-Colombia,



Representante Legal Judicial
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

La comunicación viene firmada por:

En la firma se puede identificar que es la misma persona de donde proviene el correo, ósea BANCO BBVA, **ALEXANDRA ELIAS SALAZAR**, lo que demuestra que aunque el Banco BBVA y la Aseguradora BBVA Seguros, siempre han manifestado, que son entidades diferentes, con autonomías propias, vemos que esta persona nos escribe desde el correo de BBVA.COM, que es la respuesta de del BANCO BBVA, A LA PRORROGA PARA RESPONDER EL DERECHO DE PETICION, pero la carta la firma LA MISMA PERSONA en representación de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., lo que también demuestra la confabulación entre estas dos entidades, que cuando les conviene se unen para convenir las respuestas que nos han dado y nos seguirán dando, en esta y otras tutelas, en los derechos de petición y en la respuesta a las excepciones de mérito y alegatos de conclusión, en relación con la demanda civil.

3. En relación con los anexos, algunos son los que ya nos habían enviado y que mencionamos en la tutela en el hecho No. 5 y subnumeros, pruebas que acompañaron la tutela de la 19 a la 28 hasta presentan las mismas irregularidades, además anexan otros documentos que no son ni hacen parte de las pólizas requeridas en los dos fallos de la tutela, los cuales también presentan incoherencias, en las fechas, información y en mi edad porque mi edad cuando me hicieron el primer crédito año 2013, era de 44 años.

En resumen, se sigue evidenciando la posición de las dos vinculadas en ocultar las 4 pólizas requeridas, pero especialmente la **POLIZA DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043**, ya que ninguna de la información y documentos que han enviado desde el año 2019, hacen parte de la **POLIZA GLOBAL No. 0110043**, ni de las otras tres pólizas, ni se ciñen a cumplir lo normado por los artículos del Código de Comercio:

Artículo 1037. Partes en el contrato de seguro Son partes del contrato de seguro:

- 1) El asegurador, o sea la persona jurídica que asume los riesgos, debidamente autorizada para ello con arreglo a las leyes y reglamentos, y
- 2) El tomador, o sea la persona que, obrando por cuenta propia o ajena, traslada los riesgos.

Artículo 1046. Prueba del contrato de seguro – póliza El contrato de seguro se probará por escrito o por confesión. Con fines exclusivamente probatorios, el asegurador está obligado a entregar en su original, al tomador, dentro de los quince días siguientes a la fecha de su celebración el documento contentivo del contrato de seguro, el cual se denomina póliza, el que deberá redactarse en castellano y firmarse por el asegurador. La Superintendencia Bancaria señalará los ramos y la clase de contratos que se redacten en idioma extranjero. **PARÁGRAFO.** El asegurador está también obligado a librar a petición y a costa del tomador, del asegurado o del beneficiario duplicado o copias de la póliza.

Artículo 1047. Condiciones de la póliza La póliza de seguro debe expresar además de las condiciones generales del contrato:

- 1) La razón o denominación social del asegurador;
- 2) El nombre del tomador;
- 3) Los nombres del asegurado y del beneficiario o la forma de identificarlos, si fueren distintos del tomador;
- 4) La calidad en que actúe el tomador del seguro;
- 5) La identificación precisa de la cosa o persona con respecto a las cuales se contrata el seguro;
- 6) La vigencia del contrato, con indicación de las fechas y horas de iniciación y vencimiento, o el modo de determinar unas y otras;
- 7) La suma aseguradora o el modo de precizarla;
- 8) La prima o el modo de calcularla y la forma de su pago;
- 9) Los riesgos que el asegurador toma su cargo;
- 10) La fecha en que se extiende y la firma del asegurador, y
- 11) Las demás condiciones particulares que acuerden los contratantes.

PARÁGRAFO. En los casos en que no aparezca expresamente acordadas, se tendrán como condiciones del contrato aquellas de la póliza o anexo que el asegurador haya depositado en la Superintendencia Bancaria para el mismo ramo, amparo, modalidad del contrato y tipo de riesgo.

Artículo 1048. Documentos adicionales que hacen parte de la póliza Hacen parte de la póliza:

- 1) La solicitud de seguro firmada por el tomador, y
- 2) Los anexos que se emitan para adicionar, modificar, suspender, renovar o revocar la póliza.

PARÁGRAFO. El tomador podrá en cualquier tiempo exigir que, a su costa, el asegurador le dé copia debidamente autorizada de la solicitud y de sus anexos, así como de los documentos que den fe de la inspección del riesgo.

Artículo 1049. Anexos y renovaciones. Los anexos deberán indicar la identidad precisa de la póliza a que acceden. Las renovaciones contendrán, además el término de ampliación de vigencia del contrato. En caso contrario, se entenderá que la ampliación se ha hecho por un término igual al del contrato original.

Por si es de su interés, señores **JUZGADO 16 DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C**, con el debido permiso, anexo a esta comunicación, envío un ejemplo de lo que es una parte del contrato de Seguro de Vida Grupo Deudores, como es el documento que contiene las condiciones generales de la póliza, acordadas entre Tomado y Asegurador y la aceptación por parte del Tomador de la póliza Art 1046 y 1048 #1, también son parte de este contrato; La Caratula y los anexos donde se renueva, modifica y adicionan las condiciones y los amparos, pero siempre se conserva la misma póliza, como lo demuestran los dos certificados enviados por Banco BBVA, en esta respuesta, donde se

denota el número de la póliza 0110043, certificados que también son parte de la POLIZA GLOBAL.

Tal y como se puede evidenciar en la prueba No. 47 anexa a la tutela, existen sentencias como el expediente T-3464362-, que demuestra que la creación del Contrato de la Póliza No. 0110043, data de años antes del 16 de enero de 2004 y es precisamente esa fecha la que necesitamos identificar.

Por todo lo anterior, por lo consignado en la solicitud que radicamos el día de ayer 8 de noviembre, por demostrar que las vinculadas no están dispuestas a entregar la VERDADERA COPIA DEL CONTRATO DE LA POLIZA **SVGD 0110043**, y mucho menos de las OTRAS TRES POLIZAS y que la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA, entidad que las vigila, es consciente de esta situación, pues es de su entero conocimiento que la información y anexos que nos han enviado, no constituyen la copia de estos contratos, reiteramos abrir el INCIDENTE DE DESACATO, para que tanto la **SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, como las vinculadas **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA** y **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, cumplan al pie de la letra los dos fallos expidiendo los contratos de las pólizas y toda la información que sobre estas pólizas, confirma que sí tiene la **SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, ya que estos fallos son una orden judicial.

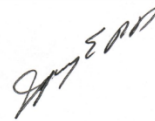
No enviamos los anexos del correo del Banco BBVA, pues este correo fue copiado a ustedes Juzgado 16 de Familia.

Los resaltados y subrayados son fuera de texto.

De usted atentamente,



ANA GRACIELA TORRES MORENO
C.C. 51.944.499 de Bogotá



JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ
C.C. 79.413.608 de Bogotá