

Bogotá D.C., 14 de Agosto de 2017.

Señora

**ANA GRACIELA TORRES MORENO.**

agratomo@hotmail.com

Bogotá

<b>REF.</b>	<b>Tomador:</b>	<b>BBVA COLOMBIA S.A.</b>
	<b>Póliza:</b>	<b>VGDB Nro. 1 CERTF: 196874</b>
	<b>Siniestro Nro.</b>	<b>VGDB-6521</b>
	<b>Obligación Nro.</b>	<b>9600175642</b>

Respetada Señora,

En atención a su solicitud, respecto a la reclamación afectando el amparo de Desempleo por desvinculación laboral a partir del día 15 de Febrero de 2017, nos permitimos manifestar lo siguiente:

La póliza Vida Grupo Deudores (VGDB) del BBVA COLOMBIA S.A. contratada a partir del 01 de Enero de 2016 no cuenta con el amparo de Desempleo tal y como se evidencia en las condiciones generales de la misma.  
(Anexo condiciones vigentes año 2016).

Es pertinente aclarar que la póliza en cuestión es ofrecida por nuestra aseguradora, como consecuencia del proceso licitatorio adelantando por la entidad financiera BBVA Colombia, en el marco del Decreto 673 de 2014, en la cual fue dicha entidad la que fijó las condiciones que tendría el producto, a las cuales se ciñó esta aseguradora al momento de presentación de su oferta, y sobre las cuales se expidió la póliza correspondiente una vez adjudicada.

Por tanto, la póliza se expide bajo las condiciones pactadas con la entidad financiera en su calidad de tomador, en las cuales no se contemplaba cobertura alguna de Desempleo.

Así las cosas y siendo evidente la falta de cobertura, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándose el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de sus intereses.

Cordialmente;

 **AAGC**  
**Representante Legal**  
**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A**

adelante. **ARO.-**