

Señores

JUZGADO 16 DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C

E.

S.

D.

REFERENCIA.: ACCIÓN DE TUTELA 11.001.31.10.016.2021-581- Desacato-

DDTE: ANA GRACIELA TORRES MORENO Y JORGE ELIECER ROJAS R

DDO: SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA, vinculadas, BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA y BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.

ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRÍGUEZ, mayores de edad, identificados como aparece al pie de nuestras firmas, domiciliado y residente en la ciudad de Bogotá D.C, mediante el presente escrito le solicitamos tener en cuenta:

El anexo enviado por la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA, denominado memorial de cumplimiento y dirigido a: *Señores*

91000-DIRECCION DE CONDUCTAS UNO DELEGATURA PARA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO Ciudad

Número de Radicación: 2021120775-051-000

Trámite: 410 QUEJAS O RECLAMOS

Actividad: 33 REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD

Anexos: Radicados: 2021120775-048-000, 2017117106-007-000

E2,

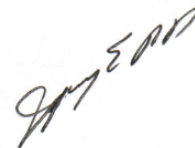
En relación a las respuestas, a las preguntas No. 2 y 4, relacionan unos anexos y unas cláusulas, que SI HACEN PARTE DEL CONTRATO DE LA POLIZA GLOBAL No. 0110043, con lo que se evidencia que, esta entidad, si tiene en su poder dicho contrato, por lo que pudo extraer estas partes para su respuesta ante la entidad que los vigila, información que como se evidencia en los certificados que también envían, NO SE ENCUENTRA, porque una cosa es el Certificado Individual que entregan a los Asegurados con sus condiciones puntuales y otra cosa es el Contrato que se firma entre el Asegurador y el Tomador, de la póliza global.

Por lo que insistimos que, SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA y vinculadas, BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA y BBVA SEGUROS DE VIDA S.A., no dieron respuesta a los fallos de la tutela ni al Desacato.

De usted,



ANA GRACIELA TORRES MORENO
CC. 51.944.499 de Bogotá



JORGE ELIECER ROJAS R
CC 79.413.608 de Bogotá