

# DERECHO DE PETICION

Bogotá Julio 7 de 2017

Señores:  
**BBVA SEGUROS**  
La Ciudad

Yo, **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, identificada con la cédula de ciudadanía número 51.944.499, con residencia en la Cra. 70 C No.80-48 T3 Ap. 1704, Bogotá Colombia, en ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Nacional y en el artículo 5° del Código Contencioso Administrativo, me permito muy respetuosamente exigir de esta entidad lo siguiente:

## HECHOS

1. Que teniendo en cuenta la diligencia efectuada mediante resolución N. 20171400000515 del 15 de febrero de 2017, me fue notificada la toma de posesión de la entidad Asociación Mutual Progreso en la cual me desempeñaba como representante legal, por parte de la Superintendencia de Economía Solidaria.
2. Que mediante comunicación escrita dirigida al banco BBVA sucursal Colseguros que es donde tengo mis productos bancarios, solicite hacer efectivo el seguro al desempleo al cual tengo derecho según póliza No. 0110043, de la cual anexo copia, según guía No. 946496629 del 24/03/2017, esta me fue devuelta junto con la información de la dirección CLL 72 #9-21 a la cual me debía dirigir para solicitar dicho seguro. (anexo copia de guía con esta respuesta)
3. Que según guía No. 946497515 del 21/04/2017, procedí a enviar nuevamente la comunicación y los documentos soportes a la dirección Calle 72 #9-21, estos fueron devueltos por motivo de dirección incorrecta, siendo esta la que proporciono el banco cuando devolvió los documentos y como se evidencia en la guía de respuesta.
4. Que por solicitud del Sr. William Montenegro García, gerente de la oficina Colseguros, envíe nuevamente toda la información que ya me habían devuelto, junto con los derechos de petición que he pasado para que me entreguen los documentos exigidos por ustedes para el cobro del seguro desde el correo: **De: Graciela Torres <agratomo@hotmail.com>**  
**Enviado: martes, 06 de junio de 2017 11:35 a. m. a WILLIAM MONTENEGRO GARCIA**  
([william.montenegro@bbva.com](mailto:william.montenegro@bbva.com)).
5. Que hoy 7 de julio de 2017, reenvío este mismo correo a ustedes anexando este derecho de petición a [clientes@bbvasseguros.com.co](mailto:clientes@bbvasseguros.com.co), por sugerencia de la señorita Angie Murcia, funcionaria de esa dependencia quien me atendió una llamada el día 5 de julio a las 10:00 am desde la oficina de Colseguros a donde me dirigí para saber si ya tenían alguna respuesta al correo enviado a don William y de lo cual lo único que hicieron fue comunicarme con ustedes para que me informaran.
6. Por no encontrar ningún tipo de respuesta a mi solicitud de hacer efectivo el seguro al desempleo el cual estoy tramitando desde el 24 de marzo de 2017, solicito:

# DERECHO DE PETICION

## PETICION

1. Se proceda de inmediato a hacer efectivo el Seguro al Desempleo al que tengo derecho, de acuerdo a la información que envió y
2. Se tenga en cuenta que los únicos documentos que tengo como prueba de mi despido es la resolución, y la novedad de retiro que reposa en cada una de las entidades a las que estaba vinculada como son EPS SANITAS, FONDO DE PENSIONES PORVENIR, CAJA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO Y FONDO NACIONAL DEL AHORRO, ya que hasta la fecha, la empresa no me ha entregado ningún documento soporte, ni me ha cancelado mis acreencias laborales, pese a todo el esfuerzo que he hecho y que consta en los documentos que envíe.

Espero la pronta respuesta y solución de la presente petición, en los términos que establece la ley para este tipo de peticiones, mis datos para respuesta son: Cra. 70 C No.80-48 T3 Ap 1704 de la ciudad de Bogotá, teléfono 311 4475771.

Atentamente,



**ANA GRACIELA TORRES MORENO**

C.C. No 51.944.499 de Bogotá