



# Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 11 de junio de 2021

Señores (as)  
Ana Graciela Torres Moreno  
Jorge Eliecer Rojas Rodríguez  
[agratomo@hotmail.com](mailto:agratomo@hotmail.com)

Asunto: Validación Información Seguros de Vida Grupo Deudores  
Radicado Superintendencia Financiera No. 2021120775-002-000

Apreciados (as) Ana Graciela y Jorge Eliecer.

En atención a su comunicación, recibida a través de la Superintendencia Financiera de Colombia, relacionada con los seguros adquiridos por la Señora Ana Graciela Torres Moreno como garantía de sus obligaciones financieras, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer sus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

En primer lugar, aclaramos que toda la información que fue remitida en la respuesta a sus pretensiones el pasado 11 de octubre de 2019 se encuentra correcta y corresponde a los Seguros de Vida Grupo Deudores No. 02 105 0001322844, certificado No. 0013-0137-31-4000313482, el cual fue Garantía de la Obligación No. 0013-0137-32-9600175642 y Vida Grupo Deudores No. 02 105 0001322844, certificado No. 0013-0137-34-4000306205, el cual fue Garantía de la Obligación No. 0013-0137-35-9600167680.

Es importante precisar que, los seguros en mención fueron emitidos como respaldo de los créditos ya informados y así mismo la prima de cada una de estas pólizas se encontraba incluida dentro del valor total de dichas obligaciones, es decir, la revocación de los seguros es generada directamente por la Entidad Financiera BBVA Colombia S.A., teniendo en cuenta las condiciones para mantenerlas activas o finalizar su cobertura.

Ahora bien, también debe ser claro que las pólizas en cuestión son ofrecidas por nuestra aseguradora, como consecuencia del proceso licitatorio adelantado por la Entidad Financiera BBVA Colombia, en el marco del Decreto 673 de 2014, en la cual fue dicha entidad, la que fijó las condiciones que tendría el producto, a las cuales se ciñó esta aseguradora al momento de presentación de su oferta, y sobre las cuales se expidió la póliza correspondiente una vez adjudicada.

Así las cosas, la póliza se expide bajo las condiciones pactadas con la Entidad Financiera en su calidad de tomador, en las cuales no se contemplaba cobertura alguna de Desempleo. Es también la entidad financiera la que, por tanto, está obligada a efectuar la correspondiente notificación a los deudores, sobre las condiciones del producto contratado, en los términos que establece puntualmente la mencionada norma.

Finalmente, precisamos que BBVA Seguros de Vida Colombia S.A., es una entidad que posee representación jurídica diferente a BBVA Colombia, razón por la cual, hemos dado traslado de sus pretensiones a la Entidad Financiera BBVA Colombia, quienes se pronunciarán al respecto.



Para mayor información de nuestros productos y servicios, pueden comunicarse al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 307 8080 en Bogotá, escribirnos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co) y para radicar un siniestro escríbenos a [siniestros.co@bbva.com](mailto:siniestros.co@bbva.com).

**En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.**

**Cordialmente,**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "R. Cabrera", written over a light blue horizontal line.

Rafael Enrique Cabrera Guzmán  
Gerencia Canales y Servicios  
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.

Elaboró VBL