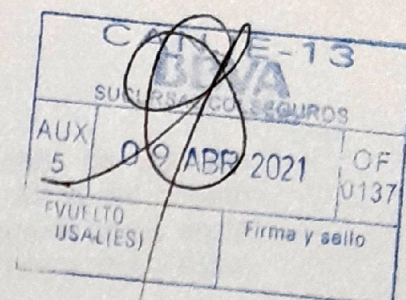


Bogotá D.C; Abril 9 de 2021



Señores

**BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A**  
Ciudad

Referencia: Derecho de Petición Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia

**JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi firma, domiciliado y residente en la ciudad de Bogotá D.C, mediante el presente escrito me dirijo a ustedes en ejercicio del derecho de petición establecido en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, como usuario de los servicios financieros que ustedes proveen en aras de solicitarles la siguiente información:

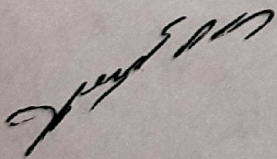
- Como es de conocimiento, adquirí un préstamo para la adquisición de vivienda en el mes de julio de 2014, lo cual origino que se constituyera una garantía hipotecaria, la cual se encuentra soportada en la escritura pública No 6329 del 22 de Julio de 2014 de la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C
- Para cumplir con las exigencias del crédito otorgado, el Banco me entrego un Seguro de Vida Grupo Deudores, bajo la Póliza No 0110043-, la cual fue tramitada y entregada por la misma funcionaria del Banco, que me tramitó el crédito.
- En este sentido me permito solicitar:
  1. copia de cada uno de los pagarés que soportan el anterior préstamo enunciado, relación de la mora presentada en el citado crédito y la oferta que me brindo el banco acorde con la ley de vivienda para obtener alivios en aras de salvaguardar el derecho a la inversión realizada en el préstamo mencionado.
  2. Copia integral del contrato de la póliza No. 0110043.
  3. Igualmente agradezco se me expida copia de la responsabilidad social del Banco como los principios del gobierno corporativo.
  4. Sírvase informarme si existe un proceso judicial contra el suscrito y el estado en que se encuentra por el enunciado préstamo.
  5. Relación de cada uno de los comunicados dirigidos al suscrito por parte del Banco, en aras de dar aplicación a la ley de vivienda, donde me manifestó posibilidades de facilitar acuerdos para aliviar el crédito una vez se presentó la mora teniendo en cuenta que se venía pagando el crédito desde 2014, con el fin de salvar el inmueble y evitar un proceso jurídico.



6. Relación de comunicaciones del banco en el ciclo de vida del crédito donde me relacionó la posibilidad de reducir la cuota del crédito acorde con las facultades que me otorga la ley de vivienda como es la libertad de escoger compañía de seguros para adquirir la póliza del crédito, y así reducir la cuota mensual.
7. Relación del título valor con su número e identificación que fundamento la demanda ejecutiva con garantía real para exigir la garantía hipotecaria.
8. Constancia, certificación o lo que haga sus veces de la causa que legitimo al banco para exigir mediante la presentación de la demanda ejecutiva con garantía real. En otros términos relacionar por cuantas cuotas de mora presente para que el banco decidiera iniciar el Proceso Ejecutivo Singular.
9. Relacionar si el Banco, antes de impetrar la Demanda Ejecutiva Singular dio aplicación al artículo 19 de la ley 546 de 1999 que establece:

*En los préstamos de vivienda a largo plazo de que trata la presente ley no se presumen los intereses de mora. Sin embargo, cuando se pacten, se entenderá que no podrán exceder una y media veces el interés remuneratorio pactado y solamente podrán cobrarse sobre las cuotas vencidas. En consecuencia, los créditos de vivienda no podrán contener cláusulas aceleratorias que consideren de plazo vencido la totalidad de la obligación hasta tanto no se presente la correspondiente demanda judicial. El interés moratorio incluye el remuneratorio.*

10. Relacionar y soportar mediante documentación física, el cobro Prejuridico realizado, antes de iniciar contra mí, cobro Jurídico, si es el caso.



**JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**

**C.C 79.413.608 de Bogotá**

**Carrera 59 A No 136-25 Apartamento 204 Bogotá D.C**

**Calle 24 B No 27<sup>a</sup>-41 Bogotá D.C**

**agratomo@gmail.com agratomo@hotmail.com**