

Bogotá D.C., 8 de noviembre de 2021

Señor

**Ana Graciela Torres**

[agratomo@gmail.com](mailto:agratomo@gmail.com); agratomo@hotmail.com

Ciudad

Referencia: Alcance Respuesta Derecho de Petición

Respetada Señora Ana Graciela:

En atención a su petición de información, nos permitimos dar alcance a la respuesta dada con antelación, sobre el particular nos permitimos remitir las siguientes documentales:

I) Expidan copias a los accionantes, del CONTRATO de la Póliza: VGDB Nro. 1 CERTF: 196874, DEL 1 DE ENERO DE 2016, Su fecha de creación, fecha de terminación, las fechas en se incluyeron en dicha póliza, Ana Graciela Torres y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, con relación a los créditos No. MO2630000000011379600167680 y 00130137329600175642 y los anexos con sus renovaciones, donde se modificó, adiciono o cancelo alguna cobertura o amparo, según la declaración de la entidad BBVA SEGUROS a la solicitud de pago del amparo de desempleo, presentado por Ana Graciela Torres. (ii) les expida copia completa del CONTRATO de la póliza Seguro Vida Deudor Número 021050001322844 y Seguro Vida Deudor Número 021050001391087, Su fecha de creación, las fechas en se incluyeron en dicha póliza, Ana Graciela Torres y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, con relación a los créditos No. MO2630000000011379600167680 y 00130137329600175642.

R/. Se remiten las respectivas certificaciones de vigencia (fecha de inicio y fin de cada una de ellas), e indicando expresamente la fecha de modificación de coberturas. Así mismo, la copia completa de cada una de las pólizas (clausulado, certificación de vigencia, detalle de movimiento de primas, declaración de asegurabilidad de cada, y la carátula de la póliza de vida grupo deudores matriz vigente a la fecha de inicio de vigencia de los certificados individuales de cobertura).

II) Les expida copia completa del CONTRATO de la póliza Seguro Vida Deudor Número 021050001322844 y Seguro Vida Deudor Número 021050001391087, Su fecha de creación, las fechas en se incluyeron en dicha póliza, Ana Graciela Torres y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, con relación a los créditos No. MO2630000000011379600167680 y 00130137329600175642.

R/. Se remiten las respectivas pólizas completas (clausulado, certificación de vigencia, detalle de movimiento de primas, declaración de asegurabilidad de cada, y la carátula de la póliza de vida grupo deudores matriz vigente a la fecha de inicio de vigencia de los certificados individuales de cobertura).

III) En el evento de existir reserva legal para expedición de dichas copias, se les debe informar en norma motivada las razones legales de la eventual reserva, y los recursos oponibles al respecto.

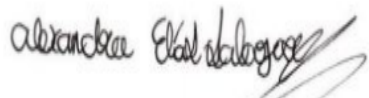
R/. Se accede a la remisión de la información solicitada.

(IV) Expedirle copias de los documentos, en cuanto estos se encuentren libres de reserva, dirigiéndose a la dirección física o virtual que registre, todo lo anterior debe cumplirse en el citado término, acreditando al despacho el acatamiento de esta decisión, conforme a las razones legales anotadas”.

R/. Se procede con la remisión de la información solicitada.

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. ya hizo lo propio en el ámbito de su competencia al haber dado respuesta a cada uno de los puntos solicitados en su derecho de petición, así mismo se procede a remitir la totalidad de los documentos pedidos en su escrito.

En los anteriores términos atendemos su solicitud y quedamos a su disposición para remitir la información adicional que considere pertinente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alexander Elías Salazar", with a stylized flourish at the end.

**Representante Legal Judicial**  
**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**