

Bogotá D.C., mayo de 2022

Señores,

ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER

[agratomo@gmail.com](mailto:agratomo@gmail.com)

Cordial saludo,

En atención al fallo proferido por el Juzgado Dieciséis De Familia De Bogotá D.C, en donde ordena a esta compañía aseguradora dar respuesta completa, de fondo y oportuna al derecho de petición radicado por usted, nos permitimos transcribir y otorgar respuesta a cada una de sus solicitudes:

- I) Expidan copias a los accionantes, del CONTRATO de la Póliza: VGDB Nro. 1 CERTF: 196874, DEL 1 DE ENERO DE 2016, Su fecha de creación, fecha de terminación, las fechas en se incluyeron en dicha póliza, Ana Graciela Torres y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, con relación a los créditos No. MO2630000000011379600167680 y 00130137329600175642 y los anexos con sus renovaciones, donde se modificó, adiciono o cancelo alguna cobertura o amparo, según la declaración de la entidad BBVA SEGUROS a la solicitud de pago del amparo de desempleo, presentado por Ana Graciela Torres.

R/. Se remite la copia completa de cada una de las pólizas (clausulado, certificación de vigencia, detalle de movimiento de primas, declaración de asegurabilidad de cada, y la carátula de la póliza de vida grupo deudores matriz vigente a la fecha de inicio de vigencia de los certificados individuales de cobertura).

- II) Les expida copia completa del CONTRATO de la póliza Seguro Vida Deudor Número 021050001322844 y Seguro Vida Deudor Número 021050001391087, Su fecha de creación, las fechas en se incluyeron en dicha póliza, Ana Graciela Torres y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, con relación a los créditos No. MO2630000000011379600167680 y 00130137329600175642.

R/. Se remite certificación de vigencia de cada uno de los certificados individuales de la póliza de vida grupo deudores que dieron cobertura a los créditos MO2630000000011379600167680 y 00130137329600175642. respectivas pólizas completas (clausulado, certificación de vigencia, detalle de movimiento de primas, declaración de asegurabilidad de cada, y la carátula de la póliza de vida grupo deudores matriz vigente a la fecha de inicio de vigencia de los certificados individuales de cobertura).

- III) En el evento de existir reserva legal para expedición de dichas copias, se les debe informar en norma motivada las razones legales de la eventual reserva, y los recursos oponibles al respecto.

R/. Se accede a la remisión de la información solicitada y se adjunta licitación vigente para los años de suscripción del contrato de seguro.

- IV) Expedirle copias de los documentos, en cuanto estos se encuentren libres de reserva, dirigiéndose a la dirección física o virtual que registre, todo lo anterior debe cumplirse en el citado término, acreditando al despacho el acatamiento de esta decisión, conforme a las razones legales anotadas”.

R/. Se procede con la remisión de la información solicitada al correo: [agratomo@gmail.com](mailto:agratomo@gmail.com)

Sobre el particular, es importante subrayar que todos los documentos gozan de una presunción de autenticidad y es en virtud de lo que preceptúa el artículo 83 de la Constitución Política, en tal sentido el principio de buena fe nos da confianza en las manifestaciones que se hagan respecto a los documentos aportados al proceso en copia simple, siguiendo a Rojas (2015):

*“tener por cierta la autoría de un documento a partir de la afirmación de quien lo esgrime, es la consecuencia de presumir la buena fe de quien está en el deber jurídico de obrar de esa manera” (p. 417)*

Bajo ese derrotero la Ley 1395 de 2010, señala que se presumen auténticos los documentos privados manuscritos, firmados o elaborados por las partes, y en idéntico sentido se pronuncia el artículo 244 del Código General del Proceso (ley 1564 de 2012).

Con lo anterior BBVA Seguros de Vida Colombia S.A da respuesta a su solicitud.

Cordialmente,



Manuel José Castrillón Pinzón  
Representante Legal Judicial  
BBVA Seguros de Vida Colombia SA