

Bogotá D.C., septiembre 20 de 2022. Señores 91000-DIRECCION DE CONDUCTAS UNO DELEGATURA PARA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO y JUZGADO 16 DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C  
E. S. D.

REFERENCIA.: Respuesta que ofreció a su despacho la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA relacionadas con la VIGILANCIA ESPECIAL y la ACCIÓN DE TUTELA 11.001.31.10.016.2021-581- Desacato-

El 16 de SEPTIEMBRE de 2022, recibí a mi correo [agratomo@gmail.com](mailto:agratomo@gmail.com) información referente a la respuesta que la Aseguradora BBVA dio a su despacho, me refiero a esta respuesta de forma concreta y resumida, pues las respuestas ofrecidas por esta Aseguradora y por el Banco BBVA, se han tornado una cortina de humo, donde lo único que se observa, es que envían y vuelven a enviar los mismos documentos, los cuales fueron el motivo de interponer la tutela y en el cuerpo de la tutela, hemos explicado y demostrado que estos documentos no corresponden al CONTRATO GLOBAL DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES, DE LA POLIZA No. 0110043, NI DE LA OTRAS TRES POLIZAS, que ordenaron los dos fallos su expedición y entrega.

También se evidencia, que cuando no tienen una razón a algunas preguntas, simplemente evaden, indicando que son dos entidades diferentes, con personería jurídica diferente, por lo que es la otra entidad la que debe responder.

Por otra parte y teniendo en cuenta que el objeto de estas dos entidades confundir con sus respuestas el verdadero contrato de la póliza No. 0110043 y que finalmente la Tutela inicialmente fue contra la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA y en relación con los fallos que indicaron que:

A excepción de la entrega de los contratos de las 4 pólizas, las demás pretensiones se debían adelantar ante la Aseguradora y el Banco BBVA por medio de otras instancias judiciales y con las respuestas que han ofrecido, la Asegura y Banco BBVA y la Superfinanciera, ya contamos con la información necesaria para seguir adelante con nuestros trámites legales ante otras instancias judiciales, si requerimos por parte de la Superfinanciera:

Que, como lo han manifestado en sus respuestas y como está estipulado en Ley, a esta entidad, deben presentar todas las Aseguradoras, los modelos de todas las pólizas, sus renovaciones, sus cancelaciones, los anexos que indiquen cambios de cobertura, amparos y demás. Sea esta entidad de vigilancia, la que expida

copia de estos 4 modelos de la póliza y todos sus anexos y renovaciones, desde la fecha en que fue autorizada su explotación, pues como lo indicamos es la fecha de creación y firma del Contrato de la Póliza de vida Grupo Deudores, especialmente la póliza No. 0110043, la única que no tenemos legalmente. Art 184 Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y Circular 029 de 2014 SFC

Y por parte del JUZGADO 16 DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C, Declarar el Desacato, pues ya van dos meses de haberlo Admitido y a hoy 20 de Septiembre, no dieron respuesta.

Así las cosas a las respuestas ofrecidas nos manifestamos así:

**A las respuestas a las inconformidades Primera y Segunda:** Los documentos que envían y a los que hacen relación ya lo hemos dicho muchas veces y se explicó en la tutela, NO CORRESPONDEN AL CONTRATO DE LA POLIZA No. 0110043, ni a las otras tres pólizas, no se solicitó CERTIFICACIONES, solicitamos copias de los CONTRATOS celebrados entre TOMADOR y ASEGURADOR y por ser la Aseguradora y el Banco BBVA, ASEGURADOR y TOMADOR, legalmente el contrato y su copia están en poder de ellos, pues cualquiera de los dos o los dos están en condición de entregarnos las copia de dichos contratos. Art 1046 Código de Comercio.

**A la respuesta a la inconformidad Tercera:** Esta afirmación es falsa, porque no es una póliza individual, sino una póliza de grupo y, como lo indican los incisos 2do y 3ro del Artículo 1070. Código de Comercio. Prima devengada. *En los seguros colectivos, esta norma se aplicará sólo al seguro sobre el interés o persona afectados por el siniestro. En los seguros múltiples, contratados a través de una misma póliza, y con primas independientes, se aplicará al seguro o conjunto de seguros de que sean objeto el interés o la persona afectados por el siniestro, con independencia de los demás. Y Artículo 1064. Seguro colectivo. Si, por ser colectivo, el seguro versa sobre un conjunto de personas o intereses debidamente identificados, el contrato subsiste, con todos sus efectos, respecto de las personas o intereses extraños a la infracción.* Por tanto el Art 1068, hace relación a las pólizas individuales, por lo que la Aseguradora BBVA, está citando artículos deliberadamente inexactos.

Además la Ley también obliga las entidades financieras que actúen como tomadoras de seguro de vida en nombre de sus deudores o de terceros, a pagar el valor de la prima, aun si el deudor esta en mora y durante el tiempo que permanezca en mora y si hay demanda judicial también debe pagar el valor de los seguros durante el tiempo que dure dicho proceso, ya que lo que se asegura, es el patrimonio de la entidad financiera, en estos casos el valor insoluto del crédito.

Como muestra de que la póliza no fue cancelada y que mis créditos aún tienen o deben tener cubierto el seguro está el certificado individual en el cual en mi clausulado original dice las causales de extinción del seguro que son: 2

- PÉRDIDA DE EMPLEO DEL ASEGURADO, NOTIFICADA POR EL EMPLEADOR PREVIO A LA FECHA DE INICIO DE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA O CERTIFICADO.
  - DESPIDO POR FALTA GRAVE.
  - PÉRDIDA DE EMPLEO PARA TRABAJADORES CON UNA ANTIGÜEDAD MENOR A SEIS (6) MESES, CON EL MISMO EMPLEADOR.
  - EMPLEADOS EN PERIODO DE PRUEBA.
  - CUANDO EL ASEGURADO MANTEGA VIGENTE OTRO VINCULO
- establecida en el ordinal b
- CAUSALES DE TERMINACIÓN**
1. Por extinción total de la obligación.
  2. Por muerte o incapacidad total y permanente del deudor.

Y en la caratula del mismo certificado: Hasta fin del crédito

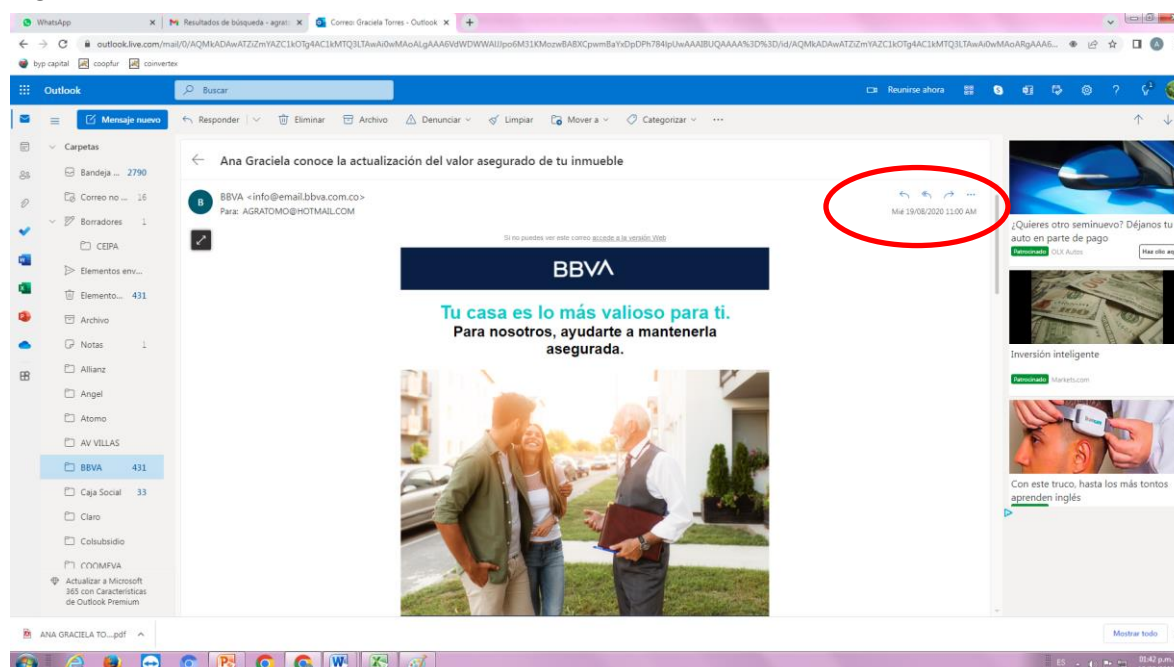
**BBVA Seguros**

SOLICITUD/CERTIFICADO INDIVIDUAL  
SEGURO VIDA GRUPO DEUDORES PÓLIZA No. 0110043  
Declaración de asegurabilidad

Amargosa: Vida, Incapacidad Total y Permanente, Desmembración o Intubación e Incapacidad Total Temporal, Desempleo.

Fecha de contabilización del crédito			Oficina			Ciudad		
Día	Mes	Año	COLSEGUROS			BOGOTA DC		
31	07	2014						
Tomador			Nit	Vigencia Desde	Día	Mes	Año	Vigencia Hasta
BBVA COLOMBIA S.A			860.003.020-1		31	07	2014	FIN CREDITO
								Fin del crédito a las 24 horas

Y como evidencia de que la información que suministran tanto el Banco como la Aseguradora en esos certificados que envían, es mentira, cuando afirman que la póliza fue revocada el día 24/07/2017, envío pantallazos del correo [info@email.bbva.com.co](mailto:info@email.bbva.com.co), que me enviaron el 19/08/2020 a [agratomo@hotmail.com](mailto:agratomo@hotmail.com), donde me notifican el nuevo valor del seguro de uno de mis inmuebles según la póliza que me entregaron con mis créditos No. 0110043. Así:



WhatsApp | Resultados de búsqueda - agrati | Correo Graciela Torres - Outlook

Outlook | Buscar

Responder | Eliminar | Archivo | Denunciar | Limpiar | Mover a | Categorizar

← Ana Graciela conoce la actualización del valor asegurado de tu inmueble

**Ana Graciela**

En BBVA queremos comunicarte que tu inmueble ubicado en CRA 27B # 24B-04 en la ciudad de BOGOTÁ, tendrá la siguiente actualización de su valor asegurado bajo la póliza de incendio y terremoto para deudores\*

Actual valor asegurado	Nuevo valor asegurado
122.000.000	146.800.000

20%

Este cambio obedece a la actualización según los índices I.V.I.R. e I.V.P. para cada ciudad, en cumplimiento con lo establecido en las normas del sistema financiero\*\* y en el pliego de condiciones para la contratación del seguro de incendio y terremoto deudores.

Es importante mantener actualizado el valor de tu vivienda para hacer el pago correcto en caso de.

Además, cuentas con la ayuda de expertos a través de las siguientes acciones\*\*

ANA GRACIELA TO...pdf

WhatsApp | Resultados de búsqueda - agrati | Correo Graciela Torres - Outlook

Outlook | Buscar

Responder | Eliminar | Archivo | Denunciar | Limpiar | Mover a | Categorizar

← Ana Graciela conoce la actualización del valor asegurado de tu inmueble

Este cambio obedece a la actualización según los índices I.V.I.R. e I.V.P. para cada ciudad, en cumplimiento con lo establecido en las normas del sistema financiero\*\* y en el pliego de condiciones para la contratación del seguro de incendio y terremoto deudores.

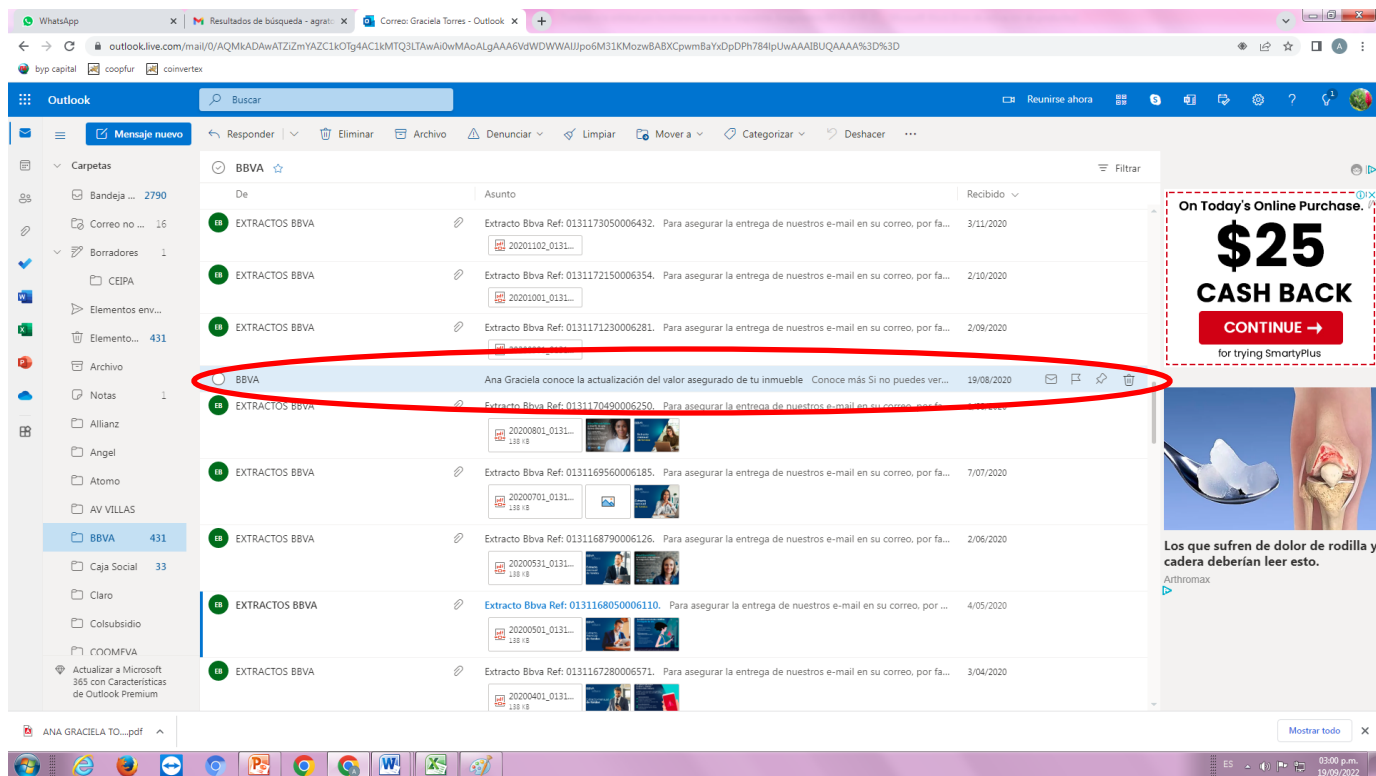
Es importante mantener actualizado el valor de tu vivienda para hacer el pago correcto en caso de.	Además, cuentas con la ayuda de expertos a través de las siguientes acciones**
<ul style="list-style-type: none"><li>Incendio</li><li>Inundación</li><li>Vandalismo</li><li>Terremoto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Plomería</li><li>Electricidad</li><li>Corrosión</li><li>Mascotas</li></ul>

Por lo anterior, el valor de la prima mensual de tu seguro será de:

**\$ 31.443**

Conoce más

El ajuste en la prima aplica a partir del día 1 de octubre de 2022, en caso de que se vea reflejado el nuevo valor en tu extracto del crédito. Si tienes alguna duda o cuentas con un avalúo comercial



Lo que certificaría la obligatoriedad del Banco, de continuar pagando los seguros aun y si estos se encuentran en mora y en cobro jurídico y que esta póliza, sigue vigente.

## SFC CIRCULAR 029 DE 2014 PARTE II TÍTULO IV CAPÍTULO II

### 1.7. Prácticas inseguras en la contratación de seguros

1.7.3. Proveer al asegurado de información inexacta respecto del contenido del texto referenciado y enviado a la SFC.

#### 3.6.3. Seguro de vida grupo

3.6.3.1. Clases. Las pólizas de seguros de vida grupo se clasifican en:

3.6.3.1.1. Deudores: Cuyo objeto es la protección contra los riesgos de muerte e incapacidad total y permanente a los deudores de un mismo acreedor, adquiriendo éste, en todos los casos, la calidad de tomador.

3.6.3.2. Grupo Asegurable. Es el conformado por personas naturales, vinculadas bajo una misma personería jurídica, en virtud de una situación legal o reglamentaria, o que tienen con una tercera persona (tomador) relaciones estables de la misma naturaleza, cuyo vínculo no tiene relación con el propósito de contratar el seguro de vida. En todo caso, el tomador es responsable por el pago de las primas.

3.6.3.4. Solicitudes. Para contratar un seguro de vida grupo se debe presentar a la entidad aseguradora una solicitud firmada por el tomador, acompañada de las solicitudes individuales de ingreso de los asegurados iniciales. Dichos documentos deben contener, como mínimo, la siguiente información:

3.6.3.4.1. Nombre del tomador.

3.6.3.4.2. Nombre, documento de identificación, ocupación, fecha de nacimiento y sexo del asegurado.

3.6.3.4.3. Valor del seguro solicitado.

3.6.3.4.4. Nombre de los beneficiarios del seguro, parentesco y calidad de su designación.

**3.6.3.5. Condiciones de los certificados individuales.** Los certificados individuales de seguro deben contener, como mínimo, la siguiente información:

3.6.3.5.1. Número de la póliza a la cual acceden.

3.6.3.5.2. Denominación del asegurador y nombre del tomador.

3.6.3.5.3. Nombre y documento de identificación del asegurado.

3.6.3.5.4. Vigencia del amparo individual, con indicación de la fecha y hora de iniciación. Estos son los datos que nos han enviado y que hacen relación, únicamente a nuestra inclusión a la póliza global, pero no nos envían los datos de creación de la póliza global, en este caso los contratos de las 4 pólizas.

3.6.3.5.5. Suma asegurada o forma de determinarla.

3.6.3.5.6. Nombre de los beneficiarios, parentesco, título al cual se hace la designación y porcentaje o cuantía de su participación.

Estos Certificados Individuales, son los que nos han enviado y a los cuales les adicionaron unos estíquetos y estos certificados Individuales son parte del contrato global de la póliza No. 0110043, que no nos quieren entregar.

**A la respuesta a la inconformidad cuarta:** Sigue esta Aseguradora intentando confundir, pues nos estamos refiriendo a los clausulados que envió cada entidad, en comunicación diferente y de los cuales enviamos la respectiva copia, pues las dos entidades envían los mismos documentos junto con el clausulado, pero cada clausulado tiene las diferencias que mencionamos, no nos referimos a que nos enviaron un clausulado por contrato de seguro de cada crédito.

En nuestra comunicación, aclaramos que el clausulado de la Aseguradora, está completo, es el clausulado del Banco BBVA, al que le suprimieron casi toda una cláusula y los dos clausulados NO TIENEN EL NUMERO DE LA PÓLIZA a la cual acceden y en el ANEXO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE, el cual se encuentra después de la cláusula VIGECIMO TERCERA DOMICILIO página 4 de 5 dice: “Por convenio entre la COMPAÑÍA y el tomador, el presente anexo hace parte de la póliza de vida grupo arriba indicada y queda sujeto a sus estipulaciones y excepciones, lo mismo que a las siguientes condiciones:” Lo que confirmaría que a estos clausulados, si les borraron el NUMERO DE LA PÓLIZA.

**A la respuesta a la inconformidad quinta:** La misma aseguradora ratifica que no existe soporte de notificación de supresión de amparos al asegurado(a), por lo que seguiremos exigiendo el Contrato de la Póliza No. 0110043 y la cobertura de desempleo.

**A la respuesta a la inconformidad sexta:** Como se explica a la respuesta de la inconformidad tercera, en los pantallazos que anexo, la póliza está vigente, y en mi certificado individual y clausulado solo hay dos causales de terminación y la póliza reclamada es un seguro de vida grupo, no un seguro de vida individual.

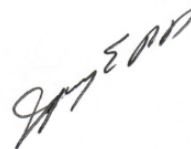
Los subrayados y resaltados, son fuera de texto.

Sin otro particular y en espera de una vigilancia especial, nos suscribimos.

De usted atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ana Graciela Torres Moreno'.

**ANA GRACIELA TORRES MORENO**  
CC. 51.944.499 de Bogotá

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jorge Eliecer Rojas R'.

**JORGE ELIECER ROJAS R**  
CC 79.413.608 de Bogotá