

# **DICTAMEN PERJUICIOS**

**DE ANA GRACIELA TORRES y  
JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ  
Vs  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA  
COLOMBIA S.A  
/BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A**

**BOGOTÁ D.C**

**2022**



## **CONTENIDO**

<b>1.- OBJETO DEL DICTAMEN .....</b>	<b>1</b>
<b>2.- IDENTIFICACIÓN CLIENTE(S) .....</b>	<b>1</b>
<b>3.- IDENTIFICACIÓN DEL AVALUADOR .....</b>	<b>2</b>
<b>4.- IDENTIFICACIÓN DE LOS PERJUICIOS.....</b>	<b>2</b>
<b>4.1.- FUNDAMENTOS DEL DICTAMEN .....</b>	<b>2</b>
<b>DAÑO EMERGENTE Y LUCRO CESANTE. ....</b>	<b>3</b>
<b>4.2.- DEFINICIONES COMPLEMENTARIAS.....</b>	<b>4</b>
<b>4.3.- JURISPRUDENCIA (DAÑOS Y PERJUICIOS) .....</b>	<b>5</b>
<b>4.4.- LA REPARACIÓN DEL DAÑO Y PERJUICIOS .....</b>	<b>6</b>
<b>4.5.- LOS PERJUICIOS Y LA RESPONSABILIDAD CIVIL EN COLOMBIA .....</b>	<b>7</b>
<b>4.6.- RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL ENTIDADES BANCARIAS.....</b>	<b>7</b>
<b>4.7.- REPARACION Y LIQUIDACION DE LOS DAÑOS MATERIALES .....</b>	<b>8</b>
<b>5.- CONSIDERACIONES BÁSICAS PREVIAS DEL CASO .....</b>	<b>9</b>
<b>5.1 LA POLIZA SEGUROS DE VIDA GRUPO DEUDORES .....</b>	<b>10</b>
<b>5.2.- ANEXO DESEMPLEO AL SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES .....</b>	<b>11</b>
<b>5.3.- DEPÓSITO DE PÓLIZAS Y ANEXOS: .....</b>	<b>12</b>
<b>5.4.- ELEMENTOS – FUENTES DE INFORMACION UTILIZADA.....</b>	<b>13</b>
<b>6.- CONSIDERACIONES SOBRE LOS PERJUICIOS.....</b>	<b>14</b>
<b>6.1.- EL DAÑO EMERGENTE .....</b>	<b>15</b>
<b>6.2.- LUCRO CESANTE .....</b>	<b>16</b>
<b>6.3.- PERJUICIOS MORALES .....</b>	<b>16</b>
<b>7. ESTIMATIVOS DE PERJUICIOS .....</b>	<b>17</b>
<b>7.1.- ITEM I. INGRESOS DEJADOS DE PERCIBIR POR SALARIOS .....</b>	<b>18</b>
<b>7.2.- ITEM II. INGRESOS DEJADOS DE PERSIBIR POR ARRIENDOS .....</b>	<b>19</b>
<b>7.2.1 ITEM III. INGRESOS DEJADOS DE PERSIBIR POR ARRIENDOS.....</b>	<b>21</b>
<b>7.3.-DAÑOS MORALES .....</b>	<b>22</b>
<b>7.3.1.- DAÑOS A LA SALUD PSICOFÍSICA .....</b>	<b>22</b>
<b>7.3.2.- DAÑOS A LA SALUD PSICOFÍSICA .....</b>	<b>22</b>
<b>7.3.3.- DAÑOS A LA SALUD PSICOFÍSICA .....</b>	<b>23</b>
<b>7.4 ESTIMATIVO TOTAL DE DAÑOS Y PERJUICIOS .....</b>	<b>23</b>
<b>8.- BASES DE VALOR .....</b>	<b>23</b>
<b>9.- FECHA DEL DICTAMEN .....</b>	<b>24</b>
<b>10.- SUPUESTOS Y CONSIDERACIONES GENERALES.....</b>	<b>24</b>
<b>11.- MARCO REGULATORIO APLICADO .....</b>	<b>24</b>
<b>12.- METODOLOGÍA DE VALUACION .....</b>	<b>25</b>
<b>13.- CONDICIONES DE LA VALUACIÓN .....</b>	<b>25</b>
<b>14.- NOTAS ACLARATORIAS.....</b>	<b>25</b>
<b>15.- CONCLUSIÓN.....</b>	<b>26</b>
<b>16. ANEXOS: .....</b>	<b>28</b>
<b>16.1 PRUEBAS EN FORMATO DIGITAL -DVS .....</b>	<b>29</b>
<b>16.2 CERTIFICACIONES .....</b>	<b>29</b>
<b>16.3 EXPERIENCIA LABORAL.....</b>	<b>36</b>

**HUMBERTO FIGUEROA GÓMEZ**, Identificado como aparece al pie de la respectiva firma, en mi condición de Perito Avaluador, me permito presentar el dictamen en los términos solicitados, así:

## **1.- OBJETO DEL DICTAMEN**

Determinar el valor de los Perjuicios de ANA GRACIELA TORRES MORENO identificada C.C. No. 51.944.499 de Bogotá y, JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ identificado con C.C 79.413.608 de Bogotá, ocasionados por parte de la entidad Banco BBVA S.A, y la Aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., perjuicios causados por la omisión en la reclamación de la póliza de seguros y perjuicios ocasionados con ocasión de la demanda (Proceso ejecutivo para la efectividad de la garantía real), se hace estimativo del lucro cesante y daño emergente, respecto a la proyección de estos perjuicios se ha tenido en cuenta diversidad de documentos emitidos por diferentes entidades públicas y privadas entre otros.

Las acciones de la valuación de los perjuicios, según lo establecidos en el Código Civil Colombiano, definen estos perjuicios en Lucro Cesante y Daño Emergente, los valores de los perjuicios se estiman siguiendo las normas del IASB (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (IASC), los lineamientos de la NIIF 17, Contratos de Seguros, cuando los bienes y recursos son asegurados, además de los anexos como desempleo y otros. Estos seguros son inversiones, que representan a su vez gastos que se ocasionan, que deben ser reflejados en los activos y pasivos; dentro del marco de las NIIF, aceptadas por Colombia. NIIF - Plenas para Grupo 1, NIIF Grupo 2 o NIF (contabilidad simplificada) para microempresas del Grupo 3. Las personas naturales no están exentas de la aplicación de las NIIF, los activos, según la norma internacional de valuación IVS.

## **2.- IDENTIFICACIÓN CLIENTE(S)**

ANA GRACIELA TORRES MORENO, identificada con la C.C No. 51.944.499 de Bogotá y, JORGE ELIECER ROJAS RODRÍGUEZ identificado con cédula de ciudadanía No. 79.413.608 de BOGOTA, usuarios y asegurados del Banco BBVA, y a quienes les fue otorgado crédito hipotecario, para la compra de vivienda a largo plazo en la fecha 17 de octubre 2013, bajo el crédito No. M02630000000011379600167680 y 31 de julio de 2014 bajo el crédito No. 00130137329600175642, en respaldo de estos créditos, se les incluyó como garantía en la póliza de SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES, **No. 0110043** (Póliza del BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.)

El interés del uso del informe pericial es por determinar la responsabilidad de daños y perjuicios causados por el banco BBVA y, por solidaridad impropia la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, por la omisión de reclamación en su calidad de tomador y beneficiario de la póliza del SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES con anexo de desempleo, entidad que inició proceso ejecutivo hipotecario, donde se emitieron medidas cautelares sobre dos inmuebles, dejando estos inmuebles por fuera del mercado, Así mismo, fue reportada a las bases de datos



crediticios (Datacredito, Cifin) la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, con este reporte a en las bases de datos quedó ella limitada al acceso del sistema financiero, a firmar cualquier tipo de contrato de orden comercial y así mismo, para la búsqueda de empleo. Además, producto de esto, surge otras afectación a la salud de la señora Ana Graciela Torres Moreno y su familia.

### **3.- IDENTIFICACIÓN DEL AVALUADOR**

**HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ**, identificado con la C.C No. 5.688.873 de Mogotes Santander, con diversas capacitaciones en inmuebles, formación en Metodología de avalúo, y capacitaciones en sistemas.

Técnico laboral por competencias en Avalúos de la Corporación Tecnológica Empresarial. Inscrito ante la Corporación Autorregulador Nacional de Avaluadores – ANA registro abierto del RAA, con registro Avaluador AVAL-5688873, con 13 líneas de avalúos, entre ellos la línea de intangibles.

El desempeño como perito Avaluador, principalmente se ha desarrollado para informes dictámenes para particulares, empresas y profesionales del derecho.

**MANIFESTACIÓN JURAMENTADA:** Realizo la Manifestación bajo juramento, que mi concepto dado en este informe pericial es totalmente independiente y es fruto de mi labor profesional, de igual manera expreso no me encuentro en causales contenidas en el C.G.P.

### **4.- IDENTIFICACIÓN DE LOS PERJUICIOS**

Se tiene en cuenta para la identificación de los perjuicios surgidos del incumplimiento y/o omisión de la reclamación de la póliza de seguros, lo relacionado en materia de lucro cesante y daño emergente, según lo establecido en el Código Civil y normatividad respectiva de los perjuicios.

#### **4.1.- FUNDAMENTOS DEL DICTAMEN**

Se fundamenta este dictamen en la normatividad de la ley civil, comercial y la jurisprudencia, respecto de los perjuicios que se ocasionen por el no cumplimiento de las obligaciones contractuales, y en el caso específico, el incumplimiento del BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A, sigla Banco BBVA y/o Banco BBVA COLOMBIA S.A BBVA (Sigla que se usará en el Dictamen), y solidariamente BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA. El incumplimiento del Banco BBVA se da por la omisión de reclamación e incumplimiento del contrato de la póliza por parte de quien es el mismo tomador y beneficiario, el Banco BBVA, cuya póliza de “SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES” No. 0110043, tiene un anexo de amparo de desempleo, emitida por la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Información que se pudo verificar, entre otras, en la prueba No. 16, la cual corresponde al condicionado generado producto de la renovación de la póliza en el año 2012,



clausulado que en la pág. 11, describe claramente la fecha de renovación y cobertura, como es: Enero 01 de 2013 hasta Diciembre 31 de 2016 y en las páginas 15, 16, 22 a 25, describe claramente, tiempo, responsabilidad y partes que actúan en el contrato y al momento de un siniestro, frente a la Aseguradora, puntualmente frente al a póliza SVGD No. 0110043, enviada a la señora Ana Graciela Torres, el 29 de noviembre de 2022, del correo: <soporteoperativo@bbva.com>

El dictamen implica valoración de perjuicios económicos de varios tipos, una es la afectación de pérdidas de ingresos de Ana Graciela Torres Moreno, por no poder arrendar los inmuebles al haberse impuesto medidas cautelares y por estar reportada en las bases de datos, lo que ocasionó la imposibilidad de conseguir empleo como representante legal de empresas, cargo que desempeñó; Otro de los efectos causados por el proceso ejecutivo hipotecario del banco BBVA fue que, generó gran tensión emocional, frustración, tristeza y depresión a la señora Ana Graciela Torres Moreno y también a su hija María Fernanda Rojas Torres.

### **DAÑO EMERGENTE Y LUCRO CESANTE.**

Sobre la indemnización de perjuicios, que son el daño emergente y lucro cesante, ya sea que provenga de no haberse cumplido la obligación contractual o de haberse cumplido imperfectamente, o de haberse retardado el cumplimiento.

1. **Artículo 1613 Indemnización de perjuicios.** La indemnización de perjuicios comprende el daño emergente y lucro cesante, ya provenga de no haberse cumplido la obligación, o de haberse cumplido imperfectamente, o de haberse retardado el cumplimiento. Se exceptúa los casos en que la ley la limita expresamente al daño emergente. Art. 1613 C.C.
2. **Artículo 1614 El daño emergente** es el perjuicio o la pérdida que proviene de no haberse cumplido la obligación o de haberse cumplido imperfectamente o de haberse retardado su cumplimiento.
3. **Lucro cesante**, es la ganancia o provecho que deja de percibir como consecuencia de no haberse cumplido la obligación o cumpliéndola imperfectamente o de haberse retardado su cumplimiento.
4. **Acreencias dinerarias:** Si la obligación es de pagar una cantidad de dinero, la indemnización de perjuicios por la mora está sujeta a las reglas siguientes: 1. Se siguen debiendo los intereses convencionales, si se ha pactado un interés superior al legal, o empiezan a deberse los intereses legales, en el caso contrario; quedando, sin embargo, en su fuerza las disposiciones especiales que autoricen el cobro de los intereses corrientes en ciertos casos (Artículo 1617 establece en 6 % anual).
5. **Daño Moral:** Se correlaciona el perjuicio moral con los perjuicios causados, al ser una lesión de afectación moral o psicológica que padece la víctima, y que es el dolor humano o sufrimiento que este experimenta y esto pertenece al campo de la sensibilidad espiritual y es una relación directa con la dignidad del ser humano, la aflicción, tristeza, desconcierto, congoja y las tribulaciones que la persona sufre



como consecuencia inmediata y directa de su tragedia; la doctrina refiere que es imposible tasarlo económicamente al igual que la dignidad del ser humano y que ante la imposibilidad de una reparación integral, concluye que solamente puede buscarse es mitigarlo, sin que pueda sanarlo, y hacerlo más llevadero, y en el camino de un resarcimiento pecuniario no dependerá de las peritaciones, pues estas no proceden, sino que es a arbitrio judicial, que dependerá de los elementos y circunstancias del caso y de las condiciones de la se debe dar un estricto sentido de la ponderación, medida y la equidad en las valoraciones respectivas del caso.

6. **Artículo 2341 Responsabilidad extracontractual:** El que ha cometido un delito o culpa, que ha inferido daño a otro, es obligado a la indemnización, sin perjuicio de la pena principal que la ley imponga por la culpa o el delito cometido.

#### 4.2.- DEFINICIONES COMPLEMENTARIAS

**Póliza de seguro:** Conjunto de documentos en los que se formaliza el contrato del seguro. La póliza contiene los derechos y obligaciones de las partes de dicho contrato (tomador, asegurado, beneficiario y aseguradora). Está integrada por las condiciones generales, las condiciones particulares y las condiciones especiales y los suplementos o apéndices que se emitan en la misma, los seguros dan cobertura sobre ciertos riesgos a asegurar, este contrato se puede tomar, de manera individual o colectiva a nombre de terceros. “Pág. web de Mapfre Seguros”.

El Contrato de Seguros, sobre los bienes, recursos y personas, pólizas de seguros que además incluyen otros amparos como, desempleo, incapacidad total y permanente y otros, estos seguros son inversiones, que representan a su vez gastos, cuando exista un retorno o pago del seguro, fruto de evento o condición cumplida, para su exigencia, el seguro es la cobertura que se da o se otorga según los lineamientos establecidos en un contrato o póliza.

**Partes en el contrato de seguro:** Artículo 1037. Código de comercio. Son partes del contrato de seguro: **1) El asegurador**, o sea la persona jurídica que asume los riesgos, debidamente autorizada para ello con arreglo a las leyes y reglamentos, y **2) El tomador**, o sea la persona que, obrando por cuenta propia o ajena, traslada los riesgos.

**El seguro de vida grupo deudores:** Es aquel seguro que toma la entidad financiera, quien funge como tomador y beneficiario, a nombre de terceras personas, que son los asegurados deudores y protege contra el riesgo de pérdida que puede causar el deceso o incapacidad del deudor, asegurado, en seguir pagando el reembolso de la deuda o crédito otorgado. En este esquema, el tomador que es el banco, que al mismo tiempo tiene la calidad de beneficiario, hace la correspondiente reclamación, en caso de siniestro, para pagar los saldos insolutos de sus asegurados y deudores.

Respecto a la obligación y responsabilidad en los seguros se establece en el Código Comercio en su Art. 1038. <SEGURO POR CUENTA DE UN TERCERO Y





**RATIFICACIÓN>** Si el tomador estipula el seguro en nombre de un tercero sin poder para representarlo, el asegurado puede ratificar el contrato aún después de ocurrido el siniestro. El tomador está obligado personalmente a cumplir las obligaciones derivadas del contrato, hasta el momento en que el asegurador haya tenido noticia de la ratificación o del rechazo de dicho contrato por el asegurado, así mismo en los artículos 1039, S.S del C. Cio.

**Centrales de riesgo:** Las centrales de riesgo o centrales de información (Datacrédito Experian, Cifin, entre otras) son entidades privadas que poseen bases de datos donde las entidades registran las operaciones y el comportamiento crediticio de las personas naturales y jurídicas. Las entidades que reportan información a una central de riesgo pueden ser: bancos, entidades financieras, cooperativas, empresas de telecomunicaciones y del sector real. La información que está contenida en estas bases de datos es tanto positiva como negativa (incumplimiento en el pago de obligaciones)”.

**La solidaridad impropia (Obligatio in solidum):** Se definen como la atribución a cada uno de los agentes causantes de los daños de idéntico porcentaje de responsabilidad, al no poder determinarse con exactitud la cuota con que cada uno ha contribuido a la generación del perjuicio.

#### **4.3.- JURISPRUDENCIA (DAÑOS Y PERJUICIOS)**

**Corte Suprema de Justicia:** Sala de Casación Civil

- Sentencia Expediente No. 4471 de 13/06/97, Dr. Nicolás Bechara Simancas
- Sentencia Expediente No. 4738 de 14/03/96, Dr. Pedro Lafont Pianetta

**Consejo de Estado:**

- Sección Tercera Expediente No. 31887 de 5 de julio de 2006, C.P. Dr. Alirio Eduardo Hernández Enríquez.
- Sentencia de mayo 7 / 68 - Corte Constitucional. Sentencia T-916-05 de 2 de septiembre de 2005, M.P. Dr. Rodrigo Escobar Gil. Sentencia T-901-02 de 2002/10/24, Dr. Marco Gerardo Monroy Cabra.
- Sentencia T - 661 de 2001, MP Jaime Córdoba Triviño.

**Sobre el reconocimiento de perjuicios inmateriales como daño a la salud:**

- Sentencia de unificación de 14 de septiembre de 2011, rad. 19031, C. P. Enrique Gil Botero.
- Sentencia de unificación de 14 de septiembre de 2011, rad. 38222, C. P. Enrique Gil Botero.
- Sentencia de unificación de 28 de agosto de 2014, rad. 28832, C. P. Danilo Rojas Betancourt.
- Sentencia de unificación de 28 de agosto de 2014, rad. 31170, C. P. Enrique Gil Botero.



- Los perjuicios morales, (Sentencia(s) Consejo de Estado de fecha 8 de marzo de 2007, expediente número 15459, Consejero Ponente doctor Mauricio Fajardo Gómez y sentencia del 10 de agosto de 2005, expediente número 16205, Consejera Ponente doctora María Elena Giraldo Gómez).
- (Sentencia(s) Consejo de Estado de fecha 8 de marzo de 2007, expediente número 15459, Consejero Ponente doctor Mauricio Fajardo Gómez y sentencia del 10 de agosto de 2005, expediente número 16205, Consejera Ponente doctora María Elena Giraldo Gómez) El Juez podrá determinar el monto de los perjuicios morales.
- Sentencia T-591/17 ENTIDAD ASEGURADORA- Deber de solidaridad frente a las personas en estado de vulneración o indefensión

#### **4.4.- LA REPARACIÓN DEL DAÑO Y PERJUICIOS**

Se define la responsabilidad civil de reparación del daño, como la obligación que tiene quien ha causado un daño a la otra parte, y la indemnización o reparación en este aspecto es de tipo económica, que se cuantificará dependiendo de los daños causados.

**Significado de Omisión:** es la abstención de hacer o decir algo. También es una falta, un descuido o una negligencia por parte de alguien encargado de realizar una tarea y que no la realiza. Procede del latín omissio, -ōnis. Se pueden considerar como sinónimos de 'omisión' palabras como: olvido, falta, distracción, supresión, descuido y negligencia.

La jurisprudencia ha determinado que referente a que un perjuicio sea objeto de reparación económica; tiene que ser directo y cierto; primeramente, porque solamente corresponde indemnizar el daño que se presente, que se haya originado como consecuencia de la culpa; y segundamente, porque si no aparece como real y efectivamente causado el daño, cuando es una posibilidad de producirse, no entra en el concepto jurídico de daño indemnizable.

La jurisprudencia en consecuencia ha señalado que para determinar el daño material se debe tener en cuenta los conceptos del Daño Emergente y el Lucro Cesante, de acuerdo con el artículo 1613 del C. C.

En sentencia de la Sección Tercera del Consejo de Estado, del 25 de septiembre de 1997, exp. 10.421, precisó respecto de afectación de salud, tanto fisiológica como psicológica:

“El mal llamado perjuicio fisiológico se conoce en el derecho francés como perjuicio de placer (prejudice d'agrément); loss of amenity of the life (pérdida del placer de la vida) en el derecho anglosajón o daño a la vida de relación en el derecho italiano. La indebida utilización del concepto fisiológico parece derivarse de una mala traducción e interpretación de la jurisprudencia francesa, la cual en una sentencia de la Corte de Casación del 5 de marzo de 1985 distinguió entre el daño derivado de la "privación de los placeres de la vida normal, distinto del perjuicio objetivo resultante de la





incapacidad constatada" y los "problemas psicológicos que afectan las condiciones de trabajo o de existencia de la vida". El perjuicio psicológico, de acuerdo con esta distinción, constituye un perjuicio corporal de carácter objetivo que se distingue esencialmente del perjuicio moral reparado bajo la denominación de perjuicio de placer.

Sea de ello lo que fuere, lo cierto es que el adjetivo fisiológico que hace referencia a disfunciones orgánicas, no resulta adecuado para calificar el desarrollo de actividades esenciales y placenteras de la vida diaria (recreativas, culturales, deportivas, etc.).

El perjuicio de placer es un perjuicio extrapatrimonial que tiene una entidad propia, lo cual no permite confundirlo con el daño moral (*pretium doloris* o *Schmerzugeld*) o precio del dolor, especie también del daño extrapatrimonial, ni con el daño material (daño emergente y lucro cesante, art. 1613 del C.C.). En consecuencia, los daños que puede reclamar una persona que ha sido afectada en su salud, son los siguientes: i) los materiales de daño emergente y lucro cesante, y ii) los inmateriales, correspondientes a la moral y a la salud o fisiológico, el primero tendiente a compensar la aflicción o padecimiento desencadenado por la lesión, mientras que el último, encaminado a resarcir la pérdida o alteración anatómica o funcional del derecho a la salud y a la integridad corporal".

#### **4.5- LOS PERJUICIOS Y LA RESPONSABILIDAD CIVIL EN COLOMBIA**

La Corte Suprema de Justicia de Colombia, frente al tema de los perjuicios, ha determinado que se debe considerar tanto el daño emergente como el lucro cesante, comprende los efectos de un daño o afectación de los intereses económicos de la víctima y así mismo el alcance de la afectación como individuo, tanto en los casos de incumplimiento de una obligación, como la de un contrato social nocivo, con independencia de nexo (*crediticio*) anterior entre las partes. (Art.1613, S.S Código Civil).

El daño emergente definido como es la pérdida patrimonial, y la relación de lo causado por los hechos causantes de la responsabilidad en el lucro cesante, que son las ganancias ciertas que han dejado de percibirse o que se reciban con posterioridad, y que se relacionen con el mismo hecho.

#### **4.6.- RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL ENTIDADES BANCARIAS**

Las entidades bancarias tienen una posición dominante frente a los usuarios del sistema financiero, porque ellas fijan los requisitos y condiciones de los créditos, tasas de interés, sistemas de amortización, entre otros. Así mismo, son las depositarias de la confianza pública por los servicios que prestan; todos los actos y decisiones tienen la presunción de veracidad por parte de quienes son sus usuarios.

Para la Corte Suprema de Justicia de Colombia "las entidades bancarias tienen una posición dominante frente a los usuarios del sistema financiero. En efecto, son ellas quienes fijan los requisitos y condiciones de los créditos, tasas de interés, sistemas de



amortización etc. Son ellas las depositarias de la confianza pública por el servicio que prestan, y sus actos gozan de la presunción de veracidad por parte de los clientes. En el mismo sentido esta Corte se pronunció en sentencia T - 661 de 2001”.

La responsabilidad civil extracontractual cuando, un agente del mercado o un consumidor se ve afectado en su patrimonio (art. 58 CN, vía excedente del consumidor y excedente del productor) por la conducta adelantada por quien ostenta la posición dominante en el mercado, como cuando con precios predatorios elimina a otros competidores causándoles daño a su propiedad privada, y así mismo, en la negación y omisión de reconocer derechos que los usuarios han adquirido. Se debe observar si las obligaciones del contrato son de medio o son obligaciones de resultado, y en el supuesto que sea una obligación derivada de un cuasidelito ésta será una responsabilidad bajo reglas extracontractuales donde se tiene como base el artículo 2341 del c.c., recordando que quien causa daño con culpa es responsable, como es la omisión del reconocimiento de un derecho o beneficio adquirido. La posición dominante de los Bancos, como se considera por la Jurisprudencia Colombiana, se ve reflejada esta posición dominante al desconocer de plano las peticiones que los usuarios le realicen a las entidades bancarias.

La Corte Suprema de Justicia respecto de las pretensiones indemnizatorias se debe pormenorizar en detalles y la cuantía discriminada deberá hacerse con el empleo de los medios reconocidos para la demostración de los daños ocasionados. Ante la imposibilidad de empleo de un bien útil para demostrar los perjuicios, se permite conjeturar la presencia de un daño y, este se establecerá probando además de ese antecedente, lo que se ha causado con el no ingreso de ganancias por la suspensión o la merma de la actividad productiva o con el egreso que hubo; debe hacerse para encontrar el medio sustitutivo de lo perdido temporal o definitivamente.

#### **4.7.- REPARACION Y LIQUIDACION DE LOS DAÑOS MATERIALES**

**Reparación:** Implica por una parte volver las cosas a su estado anterior, que se conoce como reparación “**in natura**” esto, cuando se trata de daños en las cosas, por otra parte, está la **reparación por equivalencia**, que es la entrega de las cosas o bienes de valor o contenido equivalente. La equivalencia que es tasada en dinero, es la equivalencia dineraria o indemnización y cuando es otra clase de bienes, esta se debe dar es en equivalencia no dineraria.

La jurisprudencia en consecuencia, ha señalado que para determinar el daño material se debe tener en cuenta los conceptos del Daño Emergente y el Lucro Cesante, de acuerdo con el artículo 1613 del C. C.

Los perjuicios materiales vienen a ser los que afectan el patrimonio económico del perjudicado y se clasifican estos perjuicios determinados para la responsabilidad civil contractual, según los artículos 1613 y 1614 del C.C.



## **5.- CONSIDERACIONES BÁSICAS PREVIAS DEL CASO**

Se otorgó crédito hipotecario para la compra de vivienda a largo plazo en la fecha 17 de octubre 2013, bajo el crédito No. M02630000000011379600167680 a la señora Ana Graciela Torres Moreno y crédito hipotecario para la compra de vivienda a largo plazo en la fecha 31 de julio de 2014, bajo el crédito No. 00130137329600175642 a los señores Ana Graciela Torres Moreno y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, ambos con el Banco BBVA. Estas obligaciones fueron cubiertas con la Póliza de “SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES” No. 0110043 de la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, la póliza agrego anexo de desempleo, además cubría la póliza todos los créditos otorgados por el banco BBVA a la señora Ana Graciela Torres Moreno y al señor Jorge Eliecer Rojas Rodríguez; el beneficiario y tomador de este seguro es el banco BBVA, según su condicionado.

Los créditos hipotecarios de vivienda a largo plazo otorgados, se dividieron en 120 y 240 cuotas mensuales, con garantía mediante una póliza SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES a favor del Banco BBVA, quien tiene la calidad de tomador y beneficiario de la Póliza identificada con el No. 0110043 y, la aseguradora es BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

El anexo de desempleo, con cubrimiento de 6 cuotas anuales que incluía todos los créditos por un monto de hasta 20 millones anualmente; dicho anexo podía ser solicitado hasta por 3 eventos durante el crédito. El banco BBVA no realizó la reclamación de la póliza “SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES” No. 0110043, por el amparo de desempleo ante la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, por ser el tomador y beneficiario de la cobertura de esta póliza, es quien debe realizar la reclamación ante la aseguradora y es a este, a quien la aseguradora le reembolsa la indemnización, para la cobertura de las cuotas que quedan expuestas y sin pago por causa del desempleo. El anexo del seguro de desempleo tiene por el evento de desempleo (sinistro) cobertura de las cuotas de los créditos de Ana Graciela Torres Moreno y Jorge Eliecer Rojas donde se incluyen intereses y el valor de las cuotas de seguro.

El tomador del seguro representa a un tercero, para el caso, el banco BBVA, como tomador representa a los usuarios del crédito hipotecario de vivienda a largo plazo de la señora Ana Graciela Torres Moreno y a señor Jorge Eliecer Rojas Rodríguez.

El Banco BBVA (BBVA COLOMBIA S.A) como tomador y beneficiario de la póliza No. 0110043, con anexo de desempleo, no realizó la reclamación de dicha póliza ante la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., pese a que la señora Ana Graciela suministro la información correspondiente de su estado de desempleo y, por el contrario el banco BBVA argumentó que la póliza No. 0110043, no contemplaba amparo de desempleo, por tanto nunca se le reconoció el seguro de desempleo a la señora Ana Graciela Torres Moreno. El banco BBVA como tomador y beneficiario de la póliza es quien debe realizar la reclamación de esta póliza a la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA.



Sin embargo, ante la omisión de reclamación del amparo por parte de la entidad financiera BBVA COLOMBIA, la señora Ana Graciela Torres, se vio obligada a realizar esta reclamación, la cual fue objetada en el mes de agosto de 2017; el motivo (La póliza creada en el mes de enero de 2016, no contemplaba amparo de desempleo).

El banco BBVA inicio en el año 2017 proceso ejecutivo, y se emitieron medidas cautelares sobre los inmuebles de la carrera 27B No. 24B-04 Matricula Mercantil No. 50C-165996 de propiedad de la Sra. Ana Graciela Torres Moreno y el inmueble de la calle 24B No. 27<sup>a</sup>-41 Matricula Mercantil No. 50C-566793 de propiedad los señores Ana Graciela Torres Moreno y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, estos inmuebles quedaron por fuera del mercado. Así mismo, fue reportada a las bases de datos crediticias la Sra. Ana Graciela Torres Moreno.

Sin embargo, revisada la información se constató que efectivamente el anexo Póliza SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043, contemplaba el seguro de desempleo, evento ocurrido a señora Ana Graciela Torres Moreno en el mes de febrero de 2017 y, quien gracias a la omisión del banco BBVA, tuvo que solicitar el cubrimiento de la póliza SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES, No. 0110043, anexo de desempleo.

## **5.1 LA POLIZA SEGUROS DE VIDA GRUPO DEUDORES**

La póliza denominada SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES, No. 0110043 emitida por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, cuyo tomador y beneficiario es el Banco BBVA, tiene cobertura sobre todos los créditos (productos) de Ana Graciela Torres Moreno identificada con cedula de ciudadanía 51.944.499 y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez identificado con cédula de ciudadanía No. 79.413.608, con una periodicidad de pago mensual vencido. Este tipo de póliza define el cubrimiento a los asegurados integrados en un grupo de denominado SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES, establece básicamente:

“AMPAROS BÁSICOS – VIDA

CUBRE A LOS MIEMBROS DEL GRUPO ASEGURADO CONTRA EL RIESGO DE MUERTE POR CUALQUIER CAUSA INCLUYENDO EL SUICIDIO Y EL HOMICIDIO, HASTA POR LA SUMA ASEGURADA CONTRATADA PARA ESTE AMPARO EN 6.2 CLAUSULA DE ANEXO DE SEGURO DE DESEMPLEO”.

No registra salvedad por parte del banco BBVA para terminación de esta póliza por el no pago como lo exige el Decreto 1818 de 1998; la póliza tiene cubrimiento hasta el fin del crédito o fallecimiento del deudor.

Registra en la Póliza SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES como CAUSALES DE TERMINACIÓN dos condiciones: 1. Por extinción total de la obligación.; 2. Por muerte o incapacidad total y permanente del deudor; con lo cual la póliza se extingue solo por estas dos causales y no por mora u otro motivo.

Respecto a la cobertura de los créditos otorgados a Ana Graciela Torres Moreno y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, queda ratificado que si se daba esta cobertura a los



dos créditos hipotecarios, así MANUEL JOSÉ CASTRILLÓN PINZÓN, Representante Legal Judicial la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A| envía respuesta en la fecha agosto de 2022 (recibido por correo electrónico 2 de agosto de 2022), dirigido a 91000-DIRECCIÓN DE CONDUCTAS UNO DELEGATURA PARA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO, en radicación de la tutela 2021120775-051-000 ante el Juzgado 16 de Familia de Bogotá, la respuesta emitida por la aseguradora, en la respuesta a la “Pregunta número 1: Por lo anterior, solicitamos remitir copia de la póliza de seguros grupo deudores anteriores a la licitación contratada en noviembre de 2015 y que de acuerdo con su respuesta de octubre de 2017 incluía el amparo de desempleo”.

**“Respuesta:** Frente a este aspecto y tal como se evidencia, en el soporte documental que se allega, si se remitió copias de las pólizas de ambos seguros el primero en fecha 25 de octubre del año 2013 que amparaba la obligación terminada en 7680, y el segundo de fecha 31 de julio de 2014 que amparaba la obligación terminada en 5642”.

Se concluye que ambos contratos de los créditos hipotecarios, estos contaban con el amparo de desempleo.

## **5.2.- ANEXO DESEMPLEO AL SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES**

El anexo a la póliza SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES, póliza No. 0110043, emitida por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, contempla la cobertura de desempleo a los productos que los usuarios Ana Graciela Torres Moreno y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez tengan con el banco BBVA, ampara las obligaciones hipotecarias Número 9600167680 y 9600175642, contraídas por Ana Graciela Torres Moreno y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, incluyendo las cuotas de seguros.

El cubrimiento de la póliza con el anexo de desempleo, cubre 6 mensualidades por año y, se puede solicitar 3 veces (solicitudes y/o reclamaciones), durante el tiempo del crédito, es decir, hasta 18 meses durante estas 3 reclamaciones; de este cubrimiento se ha de descontar el valor equivalente a una mensualidad, estas cuotas de cubrimiento por reclamación, y el tope máximos para cada reclamación se estableció en la suma de \$20.000.000 por año.

El anexo de desempleo se integra a la póliza SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES y su: “OBJETO:

PROTEGE EL VALOR DE LAS CUOTAS MENSUALES POR CONCEPTO DE AMORTIZACIÓN DE CAPITAL E INTERESES CORRIENTES AL PAGO DE LAS DEUDAS ADQUIRIDAS CON EL BANCO BBVA COLOMBIA S.A. INCLUYENDO EL VALOR DE LAS PRIMAS DE LOS SEGUROS, DE TODOS LOS DEUDORES AMPARADOS BAJO LA PÓLIZA DE VIDA GRUPO A LA QUE HACE PARTE EL PRESENTE ANEXO, EN EL CASO QUE QUEDEN DESEMPLEADOS DURANTE LA VIGENCIA DEL MISMO, CON RESULTADO DE ALGUNO DE LOS EVENTOS AMPARADOS. ....

CONDICIONES PARTICULARES

- LA EDAD MINIMA DE INGRESO A LA PÓLIZA ES DE 18 AÑOS Y MÁXIMA DE 69 AÑOS Y 364 DÍAS.
- LA COBERTURA INDIVIDUAL TERMINA CUANDO SE ALCANZA HASTA LOS 71 AÑOS Y 364 DÍAS.
- EL VALOR ASEGURADO ES EL 100% DE LAS CUOTAS MENSUALES DEL CREDITO, POR UN PERIODO DE TIEMPO MÁXIMO DE SEIS (06) MESES CONTINUOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CRÉDITO. EL EXCESO DEL DEDUCIBLE.





- A NINGÚN DEUDOR-ASEGURADO SE LE INDEMNIZARÁ MÁS DE DIECIOCHO (18) CUOTAS DURANTE LA VIDA DEL CRÉDITO, Y TENDRÁ COMO MÁXIMO POR PERSONA UN VALOR ANUAL DE \$ 20.000.000. - LAS CUOTAS MENSUALES, SE LIQUIDAN AL MOMENTO DE LA FECHA. EN QUE EL ASEGURADO QUEDE DESEMPLEADO, LUEGO DE HABER SUPERADO EL PERIODO DE ESPERA Y EL DEL DEDUCIBLE EN CASO DE CONTINUAR DESEMPLEADO POR MÁS UN MES LUEGO DE HABERSE INDEMNIZADO EL PAGO DE LA PRIMERA CUOTA, SE SEGUIRÁ INDEMNIZANDO MES A MES MIENTRAS DURE SU DESEMPLEO, SEGÚN EL CASO Y HASTA QUE SE CONSUMA EL PERIODO DE INDEMNIZACIÓN DE SEIS (6) MESES EN EXCESO DEL DEDUCIBLE DE UN (1) MES. - NO SE PODRÁ EFECTUAR NINGUNA RECLAMACIÓN POR DESEMPLEO DURANTE EL PERÍODO DE SEIS (6) MESES QUE SIGA A UNA RECLAMACIÓN ANTERIOR. - EL PERIODO DE CARENCIA DE SESENTA (60) DÍAS, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE INICIO DE LA COBERTURA, A PARTIR DEL DÍA SESENTA Y UNO (61), EL ASEGURADO QUEDA CUBIERTO.”

El anexo desempleo es parte integral de póliza SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043, realizan la cobertura de los créditos hipotecarios y otros créditos existentes otorgados a Ana Graciela Torres Moreno y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, las obligaciones cubiertas con la Póliza de Seguro de Vida Grupo Deudores No.0110043, con una periodicidad de pago mensual vencido, extendido a la cobertura de los otros créditos existentes.

Historico de Pension Skandia.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Ventana Ayuda									
Abrir									
7 / 10 132%									
201601	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 4,000,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 460,000	30	2917	
201602	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 6,400,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 736,000	30	2947	
201603	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 5,200,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 598,000	30	2977	
201604	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 5,200,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 598,000	30	3007	
201605	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 5,200,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 598,000	30	3037	
201606	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 5,200,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 598,000	30	3067	
201607	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 5,200,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 598,000	30	3097	
201608	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 5,200,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 598,000	30	3127	
201609	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 5,200,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 598,000	30	3157	
201610	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 5,200,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 598,000	30	3187	
201611	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 5,200,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 598,000	30	3217	
201612	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 5,200,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 598,000	30	3247	
201701	900313296	ASOCIACION MUTUAL PROGRESO	\$ 5,200,000.00	PORVENIR	PORVENIR	\$ 598,000	30	3277	

### 5.3.- DEPÓSITO DE PÓLIZAS Y ANEXOS:

Exigido por el artículo 1047 C. Co, Parágrafo. Se desprende que el asegurador debe depositar en la SFC el modelo de póliza y anexos del ramo o ramos que explota pues lo consignado en tales documentos se debe tener como condiciones del contrato en los casos en que no aparezca que hayan sido expresamente acordadas. Esta disposición debe interpretarse con lo dispuesto en el numeral 1º, artículo 184 EOSF según el cual los modelos de las pólizas y tarifas deben ponerse a disposición de la





SFC antes de su utilización en la forma y con la antelación que determine con carácter general.

La Superintendencia Financiera, ante el evento de mora en las obligaciones, se comprenderán, además, los intereses moratorios y las primas del seguro de vida grupo deudores no cancelados por el deudor. Cuando el valor de la deuda a la cual se vincula el seguro se exprese en unidades de valor real UVR, la indemnización será calculada con base en la cantidad de las aludidas unidades adeudadas en la fecha del fallecimiento, liquidada a la cotización del día en el cual se efectúe el pago.

(Ver anexo No 6 -aportes de pensión Skandia)

#### **5.4.- ELEMENTOS – FUENTES DE INFORMACION UTILIZADA**

- 1- PO-Prueba 37 (ANEXO DESEMPLEO) Certificado individual, con anexos póliza No, 0110043 del 31-07-2014 de ANA GRACIELA TORRES MORENO.
- 2- Copia Aprobación de crédito hipotecario en la fecha 19 de septiembre de 2013 otorgado a Ana Graciela Torres Moreno.
- 3- Copia Certificación individual, póliza SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043 de fecha 31-07-2014.
- 4- Copia Certificación Póliza Ana Graciela Torres, enviada por la aseguradora BBVA SEGUROS de fecha 29-06-2021. Dr. Este documento, considero que no es necesario para el dictamen, porque lo que aquí dice no es cierto.
- 5- Copia del Contrato de arrendamiento del inmueble de la Cl. 24 No. 27ª-41 de fecha marzo 01 de 2015 entre ANA GRACIELA TORRES MORENO y ATOMO SAS.
- 6- Copia histórica aporte pensión Skandia, de Ana Graciela Torres Moreno a Skandia con fecha de corte 1-27-2022.
- 7- Copia Historia clínica de María Fernanda Rojas Torres.
- 8- Copia Historia clínica de Ana Graciela Torres Moreno.
- 9- Declaraciones de renta de Ana Graciela Torres Moreno años 2015, 2016.
- 10- Copia Pagaré Hipotecario de BBVA suscrito por Ana Graciela Torres y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez.
- 11- Certificado de Tradición del inmueble de la calle 27B No. 24B-04 Matrícula Inmobiliaria No. 50C-165996.
- 12- Certificado de Tradición del inmueble la calle 24B No. 27ª-41 Matrícula Inmobiliaria No. 50C-566793.
- 13- Copia Respuesta BBVA SEGUROS 14 de agosto de 2017 sobre petición de amparo de desempleo desde el 15 de febrero de 2017.
- 14- Demanda Ejecutiva Hipotecario del banco BBVA.
- 15- Respuesta de la aseguradora emitida por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, de fecha agosto de 2022, refiere cobertura de los dos créditos
- 16- Condicionado de la renovación de la póliza No. 0110043 desde enero 1 de 2013 hasta diciembre 31 de 2016, enviada por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, de fecha 29 de noviembre de 2022, donde consta el amparo de desempleo y sus condiciones.
- 17- Cedula de Ciudadanía de Ana Graciela Torres Moreno, Jorge Eliecer Rojas Rodríguez y María Fernanda Rojas Torres.

Los documentos referidos se anexan digitalmente y/o en grabación de CD.



## **6.- CONSIDERACIONES SOBRE LOS PERJUICIOS**

Los perjuicios en estudio son los causados a la señora Ana Graciela Torres Moreno y al señor Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, por parte del Banco BBVA (BBVA COLOMBIA S.A), entidad bancaria vigilada por la superintendencia financiera de Colombia, entidad que le otorgó un crédito hipotecario a la señora Ana Graciela Torres Moreno y al señor Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, en los años 2013 y 2014 teniendo en cuenta que, se incumplió por parte del banco BBVA el contrato de seguro con cobertura de desempleo, póliza SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043, donde se incluyeron a los señores Ana Graciela Torres y Jorge Eliecer Rojas, en los años 2013 y 2014; el anexo de desempleo constatado en las pruebas 15 y 16 (ver anexos), esta póliza emitida por la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., cuyo tomador y beneficiario es el Banco BBVA (BBVA COLOMBIA S.A).

La reclamación que no realizó y omitió debió haber sido efectuada por el banco BBVA, al tener la calidad de tomador y beneficiario; dicha reclamación del seguro BBVA de desempleo, se debió realizar ante la aseguradora SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., en el momento que fue informado verbalmente por Ana Graciela Torres Moreno sobre su pérdida de empleo en febrero de 2017 de la empresa ASOCIACION MUTUAL PROGRESO, quien, tras la negativa del Banco BBVA, en la cobertura de desempleo, realizó directamente la reclamación de la póliza para que la Aseguradora BBVA Seguros de Vida, diera la cobertura del amparo y específicamente la cobertura de las cuotas (6 cuotas anuales, hasta 3 reclamaciones durante el tiempo de los créditos).

La posición dominante del Banco BBVA y de la Aseguradora BBVA, como se considera por la Jurisprudencia Colombiana, se ve reflejada al desconocer de plano la petición realizada parte de Ana Graciela Torres Moreno sobre la cobertura de la póliza con anexo de desempleo, al obstaculizar la reclamación que la misma asegurada realizó ante la Aseguradora y, por la objeción que planteó la Aseguradora ante dicha petición, ya que, con las pruebas aportadas por esta misma Aseguradora, queda claro que si existe una cobertura de desempleo, sin embargo, el banco BBVA se ha negado a realizar las reclamaciones de la cobertura de la póliza del seguro de desempleo ante aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A; y, adicionalmente, las dos entidades del BBVA, han obstaculizado la entrega de la copia del contrato global de dicha póliza.

El Banco BBVA, no realizó la reclamación de la póliza ante BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, con anexo de desempleo, cuando fue solicitado por la señora Ana Graciela Torres Moreno al perder su empleo con la empresa ASOCIACION MUTUAL PROGRESO con Nit. 900.313.296-1, el banco BBVA le negó la cobertura de la póliza e inició un proceso ejecutivo hipotecario para la efectividad de la garantía real, con lo cual ha generado crisis emocional y existencial en Ana Graciela Torres Moreno y su familia en especial a su hija María Fernanda Rojas Torres, por crisis emocional que ha terminado en tratamientos médicos, psicológicos y psiquiátricos.



El banco BBVA inició a mediados del año 2017 proceso ejecutivo sobre las obligaciones No. 0013-0137-32 -9600175642 y M02630000000011379600167680, (obligaciones cubiertas con la Póliza de Seguro de Vida Grupo Deudores No.0110043), proceso en el cual se emitieron medidas cautelares sobre el inmueble de la carrera 27B No. 24B-04, Matricula Mercantil No. 50C-165996 de propiedad de la señora Ana Graciela Torres Moreno y, el inmueble de la calle 24B No. 27<sup>a</sup>-41, Matricula Mercantil No. 50C-566793 de propiedad de la señora Ana Graciela Torres Moreno y Jorge E Rojas Rodríguez; estos inmuebles quedaron por fuera del mercado. Así mismo, fue reportada a las bases de datos crediticias Ana Graciela Torres Moreno.

La solidaridad impropia entre BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A sigla Banco BBVA y la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA como agentes causantes de los perjuicios por la no cobertura de la póliza Vida No. 0110043, póliza que ampara las obligación 9600167680 y 9600175642.

### **6.1.- EL DAÑO EMERGENTE**

La existencia de responsabilidad del daño emergente surge por parte del banco BBVA (BBVA COLOMBIA S.A), este daño emergente que es el perjuicio o la pérdida que proviene de no haberse cumplido la obligación o de haberse cumplido imperfectamente o de haberse retardado su cumplimiento, que para el caso es que, el banco BBVA omitió como tomador y beneficiario, la reclamación de la póliza SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043, con anexo de desempleo; con esta omisión el banco BVBA, género en la señora Ana Graciela Torres y su familia perjuicios.

**a).** El daño emergente surge por parte del agente generador, banco BBVA COLOMBIA S.A, sigla banco BBVA, ocasionado al omitir y no realizar la reclamación como tomador y beneficiario de la póliza de SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043 con anexo de desempleo, ante la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A,. La omisión del banco BBVA COLOMBIA S.A, de realizar reclamación de la póliza para cubrir los créditos de la señora Ana Graciela Torres Moreno (asegurada), la cual tenía, la cobertura de hasta 6 pagos por año y hasta 3 reclamaciones durante el crédito hipotecario.

**b).** Con ocasión del embargo (medidas cautelares) en el proceso ejecutivo hipotecario del banco BBVA, emitido en la fecha 20-11-2017, recaen medidas cautelares sobre los inmuebles de la carrera 27B No. 24B-04, Matricula Mercantil No. 50C-165996 de propiedad la señora Ana Graciela Torres Moreno, y el inmueble de la calle 24B No. 27<sup>a</sup>-41, Matricula Mercantil No.50C-566793 de propiedad los señores Ana Graciela Torres Moreno y Jorge Eliecer Rojas. Como consecuencia del embargo los inmuebles quedaron por fuera del mercado, dejando de generar ingresos al no poder arrendarlos por su condición.



**c).** Con ocasión del reporte en las bases de datos (Datacrédito<sup>1</sup>, Experian, Cifin) por parte del Banco BBVA también se generaron perjuicios a la señora Ana Graciela Torres Moreno, los perjuicios causados por este reporte negativo a las bases de datos la han afectado, financiera, comercial y laboralmente al no poder aspirar a cargos de gerencia, esto debido a que las empresas consultan las bases de datos cuando van a contratar un alto cargo o representante legal, situación por la cual el reporte negativo generado el 20 de noviembre 2017, le ha impedido volver presentarse o aspirar cargos administrativos o de gerencia en las empresas, así como tampoco ha tenido la posibilidad de acceder a algún tipo de crédito, firma de un contrato comercial o de arriendo, ni a la financiación de algún servicio o apertura de cuentas bancarias, desde el año 2017.

## **6.2.- LUCRO CESANTE**

La existencia de la responsabilidad lucro cesante, se generó por la omisión del Banco BBVA al negarse a realizar cobro o reclamación de la póliza de seguro No. 0110043 ante BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, en razón a que dicha situación llevo a instaurar un proceso ejecutivo en fecha 20-11-2017 contra de la señora Ana Graciela, situación que deriva en la imposición de medidas cautelares (Embargo y secuestro) sobre el bien inmuebles ubicados en la carrera 27B No. 24B-04, Matricula Mercantil No. 50C-165996 y, el inmueble de la calle 24B No. 27<sup>a</sup>-41, Matricula Mercantil No.50C-566793; al imponerse estas medidas sobre los dos bienes inmuebles, quedan fuera del mercado, por lo cual, la familia Rojas torres no puede disponer de dichos bienes y deja de percibir el lucro por el arrendamiento, lo que genera complicaciones económicas y psicológicas en la familia, viéndose empeorada la situación por la economía que atraviesa el país desde la llegada del virus - Covid-19.

También, el lucro dejado de percibir y la ganancia, por la imposibilidad que ha tenido la señora Ana Graciela Torres, de hacer alguna contratación directa, y la imposibilidad de ubicarse laboralmente en una empresa fija por nómina, por el reporte negativo ante las centrales de riesgo desde El 20 de noviembre de 2017., así como tampoco ha tenido la posibilidad de acceder a algún tipo de crédito, firma de un contrato comercial o de arriendos de sus inmuebles por las medidas que en ellos pesan y que se originan estas medidas en los referidos créditos y que tenían sus seguros con anexo de desempleo que no fueron reclamados por parte del banco BBVA COLOMBIA S.A.

## **6.3.- PERJUICIOS MORALES**

**a).** El daño moral, se determina por la afectación de salud, en el orden de perjuicios psicológicos que surge por parte del banco BBVA COLOMBIA S.A al afectar en la esfera Psicológica de la señora Ana Graciela Torres Moreno, generando angustia,

---

<sup>1</sup> Datacrédito es una central de riesgo, mas importantes del de Colombia: <https://www.midatacredito.com/faq/>, la central de riesgo se encarga de almacenar, procesar y suministrar información sobre el comportamiento de pago de las obligaciones de las personas naturales y jurídicas.



ansiedad y depresión, al omitir la acción de reclamación como tomador y beneficiario de la póliza de SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043 con amparo de desempleo, ante la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, el cual debió cubrir todos los créditos de la señora Ana Graciela Torres Moreno como (asegurada).

Además, no solo se vio afectada la salud de la señora Ana Graciela Torres Moreno, su hija, María Fernanda Rojas Torres, también se vio afectada por la crisis emocional que surge con ocasión al proceso ejecutivo del Banco BBVA (20-11-2017), que genero el embargo del inmueble de la carrera 27B No. 24B-04, Matricula Mercantil No. 50C-165996 y del inmueble de la calle 24B No. 27ª-41, Matricula Mercantil No. 50C-566793; este embargo dejo estos inmuebles por fuera del mercado, dejando de generar ingresos al no poder arrendarlos situación que genero angustia, ansiedad y depresión en la Señora Ana Graciela Torres y su hija María Fernanda Rojas Torres.

Los integrantes de la familia Rojas Torres, refieren que, desde el año 2017 han tenido que recurrir a médicos, pagar medicinas y cremas para la tratar problemas de piel ocasionados por el estrés emocional y angustias que se desprendieron de la aparición de la Artritis Reumatoide en la hija María Fernanda Rojas desde el inicio del proceso ejecutivo hipotecario.

## **7. ESTIMATIVOS DE PERJUICIOS**

Se realiza el cálculo de los perjuicios causados por el agente generador, Banco BBVA y BBVA Seguros de Vida Colombia S.A., por la omisión y objeción del Amparo de Desempleo; teniendo en cuenta los alcances de los perjuicios, se establece razonablemente estos estimativos de acuerdo a la información entregada por la señora Ana Graciela Torres Moreno, tales como la historia laboral donde se discrimina los ingresos percibidos por la señora Torres Moreno hasta el mes de enero de 2017 y, los contratos de arrendamiento de los inmuebles base de los créditos con el banco BBVA, y otros documentos que se relacionan en las fuentes analizadas para el dictamen.

Así mismo, frente a los perjuicios morales, se tendrá en cuenta la afectación del orden psicológico de la señora Ana Graciela Torres Moreno, el señor Jorge Eliecer Rojas y de su hija María Fernanda Rojas, producto de la desprotección económica generada por la omisión del banco BBVA en la reclamación del amparo de desempleo como tomador y beneficiario de la póliza de SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043 con amparo de desempleo y, por la objeción de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, de conceder el Amparo de Desempleo, ante la solicitud realizada por la señora Ana Graciela cuando perdió su empleo, aun cuando esta póliza cubija las obligaciones No. 9600167680 y 9600175642.



**7.1.- ITEM I. INGRESOS DEJADOS DE PERCIBIR POR SALARIOS****DATOS BASE:** De la Señora **Ana Graciela Torres Moreno**.

**Daño Emergente Fuente:** Fecha de la Póliza: 31-07-2014; SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES CON ANEXO DESEMPLEO emitido por aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A Nit: 800.240.882-0; beneficiario y tomador banco BBVA S.A

Fecha del evento 1 (Reporte a base de datos a Ana Graciela Torres Moreno por banco BBVA S.A; en la fecha: 20-11-2017 hasta la fecha: 20-06-2022.

Al ingreso básico de salarios de la señora Ana Graciela Torres Moreno del año para el año 2017 en la suma de \$5.200.000 y se proyecta este salario con incremento anual salario, hasta el año 2022.

La indemnización consolidada según el Consejo de Estado utiliza la siguiente formula

**N**

$$S = K \times (1+I) - 1$$

**(S):** Corresponde al valor del Salario mensual (Año 2017)

**(N):** Corresponde al número de meses transcurridos entre el momento del daño y el momento del presente estudio.

**(K)** Es la suma u/o capital a indemnizar.

**(I)** Corresponde al interés compuesto que se va a aplicar a la suma o pensión mensual, así:

Para el fin anunciado usaremos la fórmula matemática de cálculo de interés efectivo anual, para los eventos en los cuales la tasa de interés es múltiple, es decir, integrada por distintos factores, en este caso corrección monetaria del 2,49 %, más el interés real 12% fórmula que aplicada al caso nos indicaría:

$$i = [(1+CM) (1+IA) / 100] - 1$$

	71	IPC	6,40%	Total S	2,49%
11	2017	\$ 5.200.000		\$ 57.200.000	\$ 1.424.280
12	2018	\$ 5.532.800	\$ 332.800	\$ 66.393.600	\$ 1.653.201
12	2019	\$ 5.886.899	\$ 354.099	\$ 70.642.790	\$ 1.759.005
12	2020	\$ 6.263.661	\$ 376.762	\$ 75.163.929	\$ 1.871.582
12	2021	\$ 6.664.535	\$ 400.874	\$ 79.974.420	\$ 1.991.363
12	2022	\$ 7.091.065	\$ 426.530	\$ 85.092.783	\$ 2.118.810

Donde **I** es el interés efectivo anual del 2,49 %, corrección monetaria, es el interés Promedio de inflación de Los últimos cuatro años es de 2,49 %. Lo que es igual a calcular el valor de los ingresos que hubiese recibido durante el tiempo transcurrido desde la fecha del evento hasta hoy, a una tasa del 2.49 %.





## HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ

Perito Avaluador con registro abierto de avaluadores



Al ingreso básico por salarios de la señora Ana Graciela Torres Moreno le incrementamos el ingreso promedio mensual desde fecha del Daño Emergente que era de \$ 5.200.000 mensuales, hasta el mes de enero de 2017, fecha en que quedó desempleada, se realiza el ajuste de incremento salarial para los años 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 para un total de ingresos dejados de percibir.

Se estima entonces, por concepto de Indemnización reconocida por la pérdida de ingresos por salarios la suma de \$392.828.800 por el 14,49 % = \$ 56.920.893 Para un total de \$449.749.693.

### Carga prestacional:

Cesantias	Primas	Vacaciones	Int Cesantias	Total carga p
\$ 5.200.000	\$ 5.200.000	\$ 2.600.000	\$ 624.000	\$ 81.744.000
\$ 31.200.000	\$ 31.200.000	\$ 15.600.000	\$ 3.744.000	\$ 5.231.616

La carga prestacional indexada desde 2017 a 2022 equivale a \$ 99.578.383 Mcte.

Por concepto de Indemnización reconocida por la pérdida de ingresos por salarios la suma de Sumas \$449.749.693 +\$ 99.578.383 = \$ 549.328.076

Se determina en la suma de **QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES TRECIENTOS VEINTIOCHOMIL SETENTA Y SEIS PESOS MCTE. (\$ 549.328.076)**

### CONCLUSION ITEM No. 1

**EL LUCRO CESANTE CONSOLIDADO SE DETERMINA QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES TRECIENTOS VEINTIOCHOMIL SETENTA Y SEIS PESOS MCTE. (\$ 549.328.076)**

## 7.2.- ITEM II. INGRESOS DEJADOS DE PERSIBIR POR ARRIENDOS

**DATOS BASE:** Del inmueble **Casa- calle 24b No. 27<sup>a</sup>- 41.**

**Daño Emergente Fuente:** Fechas de inclusión en la Póliza: Julio de 2014; SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES CON ANEXO DESEMPLEO No. 0110043, emitido por aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A Nit: 800.240.882-0; Beneficiario y Tomador Banco BBVA S.A

Al ingreso básico por arriendos del inmueble Casa calle 24b No. 27<sup>a</sup>- 41, le incrementamos el 2,49 % por concepto índice inflacionario o IPC del canon de arrendamiento para un total de ingresos de la indemnización consolidada según el Consejo de Estado utiliza la siguiente formula:

$$A = K \times (1+I) - 1$$

I



**(A)** Corresponde al valor del arrendamiento mensual.

De donde **(N)** corresponde al número de meses transcurridos entre el momento del daño y el momento del presente estudio.

**(K)** Es la suma u/o capital a indemnizar.

La letra **I** corresponde al interés compuesto que se va aplicar a la suma o pensión mensual, así:

Componente Inflacionario promedio de los últimos años (2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022) es de 2,49, %.

Para el fin anunciado usaremos la fórmula matemática de cálculo de interés efectivo anual, para los eventos en los cuales la tasa de interés es múltiple, es decir, integrada por distintos factores, en este caso corrección monetaria del 2,49 %, más el interés real 12% fórmula que aplicada al caso nos indicaría:

$$I = [(1+CM) (1+IA)/100]-1$$

Donde **I** es el interés efectivo anual del 2,49, corrección monetaria, es el interés Promedio de inflación de Los últimos cuatro años es 2,49 %. Lo que es igual a calcular el valor de los ingresos que hubiese recibido durante el tiempo transcurrido desde la fecha del evento hasta hoy, a una tasa del 2,49 %. El Tiempo transcurrido desde el evento de desempleo hasta hoy son 5 años y 4 meses.

Al ingreso básico por concepto de arrendamiento del inmueble Casa calle 24b No. 27<sup>a</sup>-41 le incrementamos al Ingreso promedio mensual a la fecha del daño Emergente que era de \$5.00.000 mensuales en el año 2017, se realiza el ajuste de incremento del IPC para arriendos para los años 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 para un total de ingresos dejados de percibir por arriendos.

Se estima entonces, por concepto de Indemnización reconocida por la pérdida de ingresos por arrendamiento del inmueble Casa calle 24b No. 27<sup>a</sup>-41= la suma de \$ \$ 352.715.907 por el 14,49 % = \$ 51.117.353 para un total de \$403.833.259

La indemnización por la pérdida de ingresos de arrendamientos, indexada desde el año 2017 al 2022 = la suma de \$403.833.259 por el 2,49% = \$ 8.782.626 para un total de \$ 412.615.886.

Se determina en la suma de **CUATROCIENTOS DOCE MILLONES SEISCIENTOS QUINCE MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y SEIS MCTE (\$ 412.615.886)**

#### **CONCLUSION ITEM No. 2**

**EL LUCRO CESANTE CONSOLIDADO POR INGRESOS DE ARRENDAMIENTO CASA CALLE 24B NO. 27A 41 SE DETERMINA EN de CUATROCIENTOS DOCE MILLONES SEISCIENTOS QUINCE MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y SEIS MCTE (\$ 412.615.886)**



### **7.2.1 ITEM III. INGRESOS DEJADOS DE PERSIBIR POR ARRIENDOS**

**DATOS BASE:** Del inmueble Casa- **Carrera 27b No. 24b- 04**

**Daño Emergente Fuente:** Fecha de inclusión en la Póliza: Oct -2013; SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES CON ANEXO DESEMPLEO No. 0110043, emitido por aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A Nit: 800.240.882-0; beneficiario y tomador banco BBVA S.A.

Al ingreso básico por arriendos del inmueble Casa Carrera 27b No. 24b- 04le incrementamos el 2,49 % por concepto índice inflacionario o IPC del canon de arrendamiento para un total de ingresos de la indemnización consolidada según el Consejo de Estado utiliza la siguiente formula:

$A = K \times (1+I) - 1$  (**A**) : Corresponde al valor del arrendamiento mensual.

De donde (**N**) corresponde al número de meses transcurridos entre el momento del daño y el momento del presente estudio. (**K**) Es la suma u/o capital a indemnizar.

La letra **I**) corresponde al interés compuesto que se va aplicar a la suma o pensión mensual, así:

Componente Inflacionario promedio de los últimos años (2017, 2018, 2019, 2020, 2021, y 2022) del 2,49 %.

Para el fin anunciado usaremos la fórmula matemática de cálculo de interés efectivo anual, para los eventos en los cuales la tasa de interés es múltiple, es decir, integrada por distintos factores, en este caso corrección monetaria del 2,49 %, más el interés real 12% fórmula que aplicada al caso nos indicaría:

$$I = [(1+CM) (1+IA)/100]-1$$

Donde I es el interés efectivo anual del 2,49, corrección monetaria, es el interés promedio de inflación de los últimos cuatro años y 11 meses es 2,49 %.Lo que es igual a calcular el valor de los ingresos que hubiese recibido durante el tiempo transcurrido desde la fecha del evento hasta hoy, a una tasa del 2,49 %.

Al ingreso básico por concepto de arrendamiento inmueble calle 24b No. 27<sup>a</sup>- 41 le incrementamos al Ingreso promedio mensual a la fecha del daño Emergente ingreso de \$2.000.000 (enero de 2017), se ajusta de incremento del IPC de los años 2017, 2018, 2019,2020, 2021 y 2022 , el total de ingresos dejados de percibir por arriendos.

Descuento por concepto de Indemnización Reconocida Por La Pérdida De ingresos por arrendamiento del inmueble Casa calle 24b No. 27<sup>a</sup>- 41= \$141.086.363 por el 14,49% = \$ 20.446.941 para un total de \$ 165.046.354. La indemnización por la pérdida de ingresos de arrendamientos, indexada desde el año 2017 al 2022 = la suma de \$ 165.046.354 por el 2,49% = \$ 3.513.050 para un total de \$165.046.354

#### **CONCLUSION ITEM No. 3**

**EL LUCRO CESANTE CONSOLIDADO SE DETERMINA EN CIENTO SESENTA Y CINCO MILLONES CUARENTA Y SEIS MIL TRECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO. (\$165.046.354)**



### **7.3.-DAÑOS MORALES**

#### **7.3.1.- DAÑOS A LA SALUD PSICOFÍSICA**

**DATOS BASE:** De Ana Graciela Torres Moreno.

**Tipo:** Afectación a la salud psicofísica de Ana Graciela Torres Moreno.

DAÑO MORAL DE ANA GRACIELA TORRES MORENO			
DETALLE	SALARIOS MINIMOS	VR SALARIO	TOTAL
DAÑO MORAL	50	\$ 1.000.000	\$ 50.000.000
		TOTAL	\$ 50.000.000

El Decreto 1724 de 2021 el incremento del salario mínimo legal mensual vigente para el año 2022 en la suma \$1.000. 000 M/CTE.

El daño moral se estima en 50 salarios mínimos,

Los daños morales de Ana Graciela Torres Moreno se estiman en la suma de CINCUENTA MILLONES PESOS M/CTE. **\$ 50.000.0000.**

#### **CONCLUSION ITEM No. 3**

**EI DAÑO MORAL DE ANA GRACIELA TORRES MORENO ES CONSOLIDADO EN LA SUMA DE CINCUENTA MILLONES PESOS M/CTE. (\$ 50.000.0000.)**

#### **7.3.2.- DAÑOS A LA SALUD PSICOFÍSICA**

**DATOS BASE:** De María Fernanda Rojas Torres

**Tipo:** Afectación a la salud psicofísica de María Fernanda Rojas Torres

DAÑO MORAL DE MARIA FERNANDA ROJAS TORRES			
DETALLE	SALARIOS MINIMOS	VR SALARIO	TOTAL
DAÑO MORAL	50	\$ 1.000.000	\$ 50.000.000
		TOTAL	\$ 50.000.000

El daño moral se estima en 50 salarios mínimos.

Los daños morales de María Fernanda Rojas Torres se estiman en la suma de CINCUENTA MILLONES PESOS M/CTE. **\$ 50.000.0000.**

#### **CONCLUSION ITEM No. 4**

**EI DAÑO MORAL DE MARIA FERNANDA ROJAS TORRES SE DETERMINA EN CINCUENTA MILLONES PESOS M/CTE. (\$ 50.000.0000.)**

**7.3.3.- DAÑOS A LA SALUD PSICOFÍSICA****DATOS BASE:** De Jorge Eliecer Rojas Rodríguez**Tipo:** Afectación a la salud psicofísica de Jorge Eliecer Rojas Rodríguez

DAÑO MORAL DE JORGE ELIECER ROJAS RODRÍGUEZ			
DETALLE	SALARIOS MINIMOS	VR SALARIO	TOTAL
DAÑO MORAL	50	\$ 1.000.000	\$ 50.000.000
		<b>TOTAL</b>	<b>\$ 50.000.000</b>

El daño moral se estima en 50 salarios mínimos.

Se estiman los daños morales de Jorge Eliecer Rojas Rodríguez en la suma de **CINCUENTA MILLONES PESOS M/CTE. \$ 50.000.0000**

**CONCLUSION ITEM No. 5**

**EI DAÑO MORAL DE JORGE ELIECER ROJAS RODRÍGUEZ SE DETERMINA EN CINCUENTA MILLONES PESOS M/CTE. (\$ 50.000.0000.)**

**7.4 ESTIMATIVO TOTAL DE DAÑOS Y PERJUICIOS**

TOTAL ESTIMATIVO DAÑOS Y PERJUICIOS		
DETALLE		SUBTOTA
INGRESOS POR ARRENDAMIENTO Casa calle 24b No. 27a 41		\$ 412.615.885,53
INGRESOS POR ARRENDAMIENTO Casa Cra 27b No. 24b 04		\$ 165.046.354,21
INGRESOS DEJADOS DE PERCIBIR POR SALARIO ANA GRACIELA TORRES MORE		\$ 549.328.076,00
DAÑO MORAL DE ANA GRACIELA TORRES MORENO		\$ 50.000.000,00
DAÑO MORAL DE MARIA FERNANDA ROJAS TORRES		\$ 50.000.000,00
DAÑO MORAL DE JORGE ELIECER ROJAS RODRÍGUEZ		\$ 50.000.000,00
	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.276.990.316</b>

**8.- BASES DE VALOR**

El valor de los perjuicios fue estimado de acuerdo a la normatividad Civil vigente y la jurisprudencia de la Corte Suprema y el Concejo de Estado, que ha determinado las condiciones de reparación de estos daños y perjuicios.



Los valores proyectados y consolidados, el estimativo de los ingresos laborales que la señora Ana Graciela Torres Moreno tenía hasta el mes de enero de 2017, ya que en el mes de febrero de 2017 quedó desempleada; los valores se proyectaron hasta el mes de julio de 2022, según los salarios que tenía para el año de 2017 (enero de 2017).

Así mismo, el inmueble embargado por el Banco BBVA, generaba ingresos por arrendamiento hasta agosto de 2017, fecha en que terminó el contrato de arrendamiento de Ana Graciela Torres Moreno con ATOMO S.A.S NIT: 900.726.470-8. Inmueble que no volvió a arrendarse por pesar sobre este, la medida de embargo de agosto de 2017, medida esta que dejó por fuera del mercado al inmueble, se ha actualizado los cánones de arrendamiento según la normatividad vigente para el tipo de arrendamientos del tipo comercial. El valor del cubrimiento de la póliza No. 0110043, SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES, el anexo DE DESEMPLEO de fechas de inclusión 25/10/2013 y 31-07 -2014.

**Indicadores económicos:** Se tienen en cuenta los índices de inflación históricos y proyectados, devaluación, comportamientos de la tasa representativa de mercado (TRM), tasas libres de riesgo, entre otras relacionadas con el comportamiento económico y de mercado.

## **9.- FECHA DEL DICTAMEN**

El presente dictamen se realizó en fecha agosto 9 de 2022, para efectos de presentación de la valuación, los datos involucrados y las estimaciones se realizaron con base a esta fecha mencionada.

En fecha junio 6 de 2023 se realizaron correcciones de valores del dictamen realizado en fecha 9 de agosto de 2022.

## **10.- SUPUESTOS Y CONSIDERACIONES GENERALES**

Las áreas de investigación e información jurídica y normativa para los perjuicios se tomaron datos de la información suministrada por la señora Ana Graciela Torres Moreno, la información del tipo de seguros según la Superintendencia Financiera y el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, que establece las condiciones para los seguros de vida grupo, créditos, especialmente del tipo de vivienda. Código civil colombiano. La normatividad sobre daños y perjuicios y conceptos del Concejo de estado sobre los daños y perjuicios.

## **11.- MARCO REGULATORIO APLICADO**

El presente avaluó de los perjuicios causados por el banco BBVA, a la señora Ana Graciela Torres Moreno, estimación razonable de los perjuicios, según la documentación presentada, la normatividad vigente, usando la metodología de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF 13 Medición del Valor





Razonable y a la Norma Internacional de Valuación (IVS 300 Valuaciones para Reportes Financieros), emitidas en julio 2013 por International Valuation Standards Council (IVSC) la cual establece que las valuaciones realizadas pueden ser incluidos en los estados financieros, y estos deberán cumplir con los requisitos aplicables de las Normas Internacionales de Información Financiera y principios de las Normas Generales.

## **12.- METODOLOGÍA DE VALUACION**

Las normas definen que una entidad utilizará las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes disponibles para medir el valor razonable, maximizando el uso de variables observables relevantes y minimizando el uso de variables no observables<sup>2</sup>. La NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable (variables de Nivel 1) y las variables no observables (variables de Nivel 3), el nivel 1 serán los datos observables que reflejen los precios de cotización de los activos o pasivos idénticos en mercados; En el nivel 2 las entradas no son los precios cotizados, son observables directamente o a través de datos disponibles y el nivel 3 son establecidos por información y supuestos o presunciones propias del mercado.

## **13.- CONDICIONES DE LA VALUACIÓN**

Las siguientes manifestaciones se aplican a la Valuación aquí presentada:

- a.** Las características técnicas se tomaron del análisis de los documentos aportados por la parte interesada.
- b.** La normatividad vigente establecida para los daños y perjuicios y jurisprudencia referente a estos.
- c.** De acuerdo con el conocimiento y la opinión del Avaluador, los conceptos obtenidos en este informe son explicables.
- d.** El presente informe es propiedad intelectual del Avaluador y, por lo tanto, está prohibida su reproducción parcial o total o cualquier referencia al mismo, o a las cifras contenidas en el, sin la aprobación correspondiente,  
Se informa al usuario que el presente informe es confidencial, no se puede aceptar responsabilidad por el uso de la tasación por terceros que se apoyen en él.

## **14.- NOTAS ACLARATORIAS**

Se deja constancia que el presente dictamen se realizó en fecha agosto 9 de 2022, sin embargo, en junio 06 de 2023, se realizaron modificaciones fotográficas y semánticas, sin alteración de los perjuicios estimados en la primer entrega.

El Avaluador deja expresa constancia que a la fecha se realiza la anotación referente de las limitaciones legales a la fecha del dictamen, según los documentos entregados

---

<sup>2</sup> CONSEJO DE NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD (IASB). NIIF No. 13.61.



y su contenido. La información entregada en el presente reporte representa el mejor esfuerzo y conocimiento del Avaluador.

Los análisis presentados en el informe están limitados únicamente a las suposiciones y condiciones reportadas en el mismo. De este modo, el Avaluador debe conocer y comprender tanto los métodos de valoración de Perjuicios según la normatividad vigente a la actualidad.

La valuación según Normas Internacionales de Valuación, TIC, como los conceptos y principios contables derivados de las Normas Internacionales de Contabilidad.

## **15.- CONCLUSIÓN**

Ana Graciela Torres Moreno y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, son usuarios y asegurados del BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A sigla Banco BBVA y/o Banco BBVA COLOMBIA S.A, a quienes les fue otorgado crédito de vivienda a largo plazo, en octubre de 2013 y julio de 2014; en respaldo de estos créditos la señora Ana Graciela Torres y el señor Jorge Eliecer Rojas, fueron incluidos en la póliza SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043, póliza contratada entre BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A (ASEGURADOR) y BANCO BBVA COLOMBIA (TOMADOR), póliza que cuenta con amparo de desempleo y acobija las obligaciones No. 9600167680 y 9600175642

La señora Ana Graciela Torres Moreno pierde su empleo en enero del año 2017, fecha en que da aviso oportuno de su situación al banco BBVA, sin embargo, este no inicia el proceso de reclamación del seguro de desempleo, lo que lleva a la señora Ana Graciela Torres a iniciar la reclamación por su cuenta ante el Banco BBVA, en el mes de febrero de 2017, reclamación que no requiere formalidad escrita de conformidad con el artículo 1075 del C.Co., esta reclamación no fue aceptada por parte del banco BBVA.

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A objetó la reclamación que realizó la señora Ana Graciela Torres, indicando que la póliza no contemplaba Amparo de Desempleo, porque la entidad financiera Banco BBVA, la contrató el 01 de enero de 2016.

El tomador y beneficiario del “SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043 de fecha de inclusión, 25/10/2013 y 31/07/2014 es el Banco BBVA, es este quien tiene la obligación de realizar la reclamación ante la aseguradora, y así lo exige la norma. Funge como Aseguradora, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., y como asegurados Ana Graciela Torres Moreno y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, una cobertura de 6 cuotas anuales con tope máximo de 20 millones de cobertura por periodo (año) y permite como máximo 3 reclamaciones en la vida del crédito, incluyendo las cuotas de los seguros, que equivaldría a 3 años ò 18 meses.

El banco BBVA, inicio proceso ejecutivo hipotecario, omitiendo realizar la reclamación para que se diera la cobertura de desempleo de la póliza “SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043, anexo de desempleo”, con fechas de inclusión de los



## HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ

Perito Avaluador con registro abierto de avaluadores



señores Ana Graciela Torres Moreno y Jorge Eliecer Rojas el 25/10/2013 y 31/07/2014.

Producto del proceso Ejecutivo Hipotecario se emitieron medidas cautelares sobre el inmueble de la carrera 27B No. 24B-04 identificada con Matricula Mercantil No. 50C-165996 y sobre el inmueble de la calle 24b No. 27ª – 41, identificado con Matricula Mercantil No. 50C-566793, situación que genero perjuicios en la familia ROJAS TORRES, al dejar los inmuebles por fuera del mercado. BBVA reportó en las bases de datos crediticios (Datacredito, Cifin) a Ana Graciela Torres Moreno, y Jorge Eliecer Rojas Rodríguez, limitando el acceso al sistema financiero, y así mismo, la búsqueda de oportunidades laborales por el mismo reporte.

Los estimativos de cuantificación de los Perjuicios se establece en:

Lucro cesante, por concepto de ingresos dejados de percibir del arrendamiento del inmueble ubicado en la calle 24b No. 27a 41, en la suma de: **CUATROCIENTOS DOCE MILLONES SEISCIENTOS QUINCE MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y SEIS MCTE (\$ 412.615.886).**

Lucro cesante, por concepto de ingresos dejados de percibir del arrendamiento del inmueble ubicado en la Carrera 27b No. 24b 04, en la suma de: **CIENTO SESENTA Y CINCO MILLONES CUARENTA Y SEIS MIL TRECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO. (\$165.046.354).**

Lucro cesante, por concepto de ingresos (Salarios de Ana Graciela Torres Moreno) dejados de percibir, en la suma de: **QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES TRECIENTOS VEINTIOCHOMIL SETENTA Y SEIS PESOS MCTE. (\$ 549.328.076)**  
Por concepto de daño moral de Ana Graciela Torres Moreno en la suma de: **CINCUENTA MILLONES DE PESOS MCTE \$ 50.000.000,00**

Por concepto de daño moral de María Fernanda Rojas Torres la suma de: **CINCUENTA MILLONES DE PESOS MCTE \$ 50.000.000,00**

Por concepto de daño moral de Jorge Eliecer Rojas Rodríguez la suma de: **CINCUENTA MILLONES DE PESOS MCTE \$ 50.000.000,00**

Perjuicios totales ocasionados por parte de BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A sigla Banco BBVA y/o Banco BBVA COLOMBIA S.A y por solidaridad impropia de la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A en la suma de: **MIL DOCIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA MIL TRECIENTOS DIECISEIS \$1.276.990.316.**

De esta manera queda rendido mi dictamen.

**HUMBERTO FIGUEROA GÓMEZ**  
**Registro AVAL-56888**



**16. ANEXOS:**

<b>TOTAL ESTIMATIVO DAÑOS Y PERJUICIOS</b>			
<b>DETALLE</b>			<b>SUBTOTAL</b>
INGRESOS POR ARRENDAMIENTO Casa calle 24b No. 27a 41			\$ 412.615.885,53
INGRESOS POR ARRENDAMIENTO Casa Cra 27b No. 24b 04			\$ 165.046.354,21
INGRESOS DEJADOS DE PERCIBIR POR SALARIO ANA GRACIELA TORRES MORENO			\$ 549.328.076,00
DAÑO MORAL DE ANA GRACIELA TORRES MORENO			\$ 50.000.000,00
DAÑO MORAL DE MARIA FERNANDA ROJAS TORRES			\$ 50.000.000,00
DAÑO MORAL DE JORGE ELIECER ROJAS RODRÍGUEZ			\$ 50.000.000,00
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 1.276.990.316</b>

71	IPC	6,40%	Total S	2,49%
11 2017	\$ 5.200.000		\$ 57.200.000	\$ 1.424.280
12 2018	\$ 5.532.800	\$ 332.800	\$ 66.393.600	\$ 1.653.201
12 2019	\$ 5.886.899	\$ 354.099	\$ 70.642.790	\$ 1.759.005
12 2020	\$ 6.263.661	\$ 376.762	\$ 75.163.929	\$ 1.871.582
12 2021	\$ 6.664.535	\$ 400.874	\$ 79.974.420	\$ 1.991.363
12 2022	\$ 7.091.065	\$ 426.530	\$ 85.092.783	\$ 2.118.810

Cesantias	Primas	Vacaciones	Int Cesantias	Total carga p
\$ 5.200.000	\$ 5.200.000	\$ 2.600.000	\$ 624.000	\$ 81.744.000
\$ 31.200.000	\$ 31.200.000	\$ 15.600.000	\$ 3.744.000	\$ 5.231.616

<b>DAÑO MORAL DE ANA GRACIELA TORRES MORENO</b>			
DETALLE	SALARIOS MINIMOS	VR SALARIO	TOTAL
DAÑO MORAL	50	\$ 1.000.000	\$ 50.000.000
		<b>TOTAL</b>	<b>\$ 50.000.000</b>

<b>DAÑO MORAL DE MARIA FERNANDA ROJAS TORRES</b>			
DETALLE	SALARIOS MINIMOS	VR SALARIO	TOTAL
DAÑO MORAL	50	\$ 1.000.000	\$ 50.000.000
		<b>TOTAL</b>	<b>\$ 50.000.000</b>

<b>DAÑO MORAL DE JORGE ELIECER ROJAS RODRÍGUEZ</b>			
DETALLE	SALARIOS MINIMOS	VR SALARIO	TOTAL
DAÑO MORAL	50	\$ 1.000.000	\$ 50.000.000
		<b>TOTAL</b>	<b>\$ 50.000.000</b>



**HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ**

Perito Avaluador con registro abierto de avaluadores



## 16.1 PRUEBAS EN FORMATO DIGITAL -DVS

## 16.2 CERTIFICACIONES

**República de Colombia**



**En su nombre**

**La Corporación Tecnológica Empresarial**

Debidamente autorizada por la Secretaría de Educación de Bogotá,  
Según Licencia de Funcionamiento N° 11-0418 de Diciembre de 2016

**Teniendo en cuenta que**

***Humberto Figueroa Gómez***

*D.A. N° 5.688.873*

Cumplió con los requisitos académicos exigidos por la Ley y la Institución  
de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano según  
Resolución de Programa N° 110507 de 2019  
Le otorga el Certificado de Aptitud Ocupacional como

**Técnico Laboral por Competencias en**

**Avalúos**

*Martha Sánchez Niño*

*C.C. 37830733*

*Representante Legal*

*Julieta Cortés Arias*

*C.C. 1014494908*

*Director de Taba*

**Bogotá, 26 de septiembre de 2020**

***Libro de Certificaciones N° 15 Acta N° 045 Folio N° 006***

El presente Diploma no requiere autenticación de firmas ni Registro de Secretaría de Educación,  
según Decreto 921 del 6 de Mayo de 1994 y 2150 del 5 de Diciembre de 1995 de la Presidencia de la República.





## HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ

Perito Avaluador con registro abierto de avaluadores



PIN de Validación: b4c50b26



**Corporación Autorregulador Nacional de Avaluadores - ANA**

NIT: 900796614-2

**Entidad Reconocida de Autorregulación mediante la Resolución 20910 de 2016 de la Superintendencia de Industria y Comercio**

El señor(a) HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ, identificado(a) con la Cédula de ciudadanía No. 5688873, se encuentra inscrito(a) en el Registro Abierto de Avaluadores, desde el 29 de Mayo de 2018 y se le ha asignado el número de avaluador AVAL-5688873.

Al momento de expedición de este certificado el registro del señor(a) HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ se encuentra **Activo** y se encuentra inscrito en las siguientes categorías y alcances:

### Categoría 1 Inmuebles Urbanos

#### Alcance

- Casas, apartamentos, edificios, oficinas, locales comerciales, terrenos y bodegas situados total o parcialmente en áreas urbanas, lotes no clasificados en la estructura ecológica principal, lotes en suelo de expansión con plan parcial adoptado.

Fecha de inscripción  
29 Mayo 2018

Regimen  
**Régimen de Transición**

Fecha de actualización  
13 Jul 2021

Regimen  
**Régimen Académico**

### Categoría 2 Inmuebles Rurales

#### Alcance

- Terrenos rurales con o sin construcciones, como viviendas, edificios, establos, galpones, cercas, sistemas de riego, drenaje, vías, adecuación de suelos, pozos, cultivos, plantaciones, lotes en suelo de expansión sin plan parcial adoptado, lotes para el aprovechamiento agropecuario y demás infraestructura de explotación situados totalmente en áreas rurales.

Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Régimen Académico**

### Categoría 3 Recursos Naturales y Suelos de Protección

#### Alcance

- Bienes ambientales, minas, yacimientos y explotaciones minerales. Lotes incluidos en la estructura ecológica principal, lotes definidos o contemplados en el Código de recursos Naturales Renovables y daños ambientales.

Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Régimen Académico**

Página 1 de 5





## HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ

Perito Avaluador con registro abierto de avaluadores



PIN de Validación: b4c50b26



### Categoría 4 Obras de Infraestructura

#### Alcance

- Estructuras especiales para proceso, puentes, túneles, acueductos y conducciones, presas, aeropuertos, muelles y demás construcciones civiles de infraestructura similar.

Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Régimen Académico**

### Categoría 5 Edificaciones de Conservación Arqueológica y Monumentos Históricos

#### Alcance

- Edificaciones de conservación arquitectónica y monumentos históricos.

Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Régimen Académico**

### Categoría 6 Inmuebles Especiales

#### Alcance

- Incluye centros comerciales, hoteles, colegios, hospitales, clínicas y avance de obras. Incluye todos los inmuebles que no se clasifiquen dentro de los numerales anteriores.

Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Régimen Académico**

### Categoría 7 Maquinaria Fija, Equipos y Maquinaria Móvil

#### Alcance

- Equipos eléctricos y mecánicos de uso en la industria, motores, subestaciones de planta, tableros eléctricos, equipos de generación, subestaciones de transmisión y distribución, equipos e infraestructura de transmisión y distribución, maquinaria de construcción, movimiento de tierra, y maquinaria para producción y proceso. Equipos de cómputo: Microcomputadores, impresoras, monitores, módems y otros accesorios de estos equipos, redes, main frames, periféricos especiales y otros equipos accesorios de estos. Equipos de telefonía, electromedicina y radiocomunicación. Transporte Automotor: vehículos de transporte terrestre como automóviles, camperos, camiones, buses, tractores, camiones y remolques, motocicletas, motociclos, mototriciclos, cuatrimotos, bicicletas y similares.

Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Régimen Académico**



## HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ

Perito Avaluador con registro abierto de avaluadores



PIN de Validación: b4c50b26



### Categoría 8 Maquinaria y Equipos Especiales

#### Alcance

- Naves, aeronaves, trenes, locomotoras, vagones, teleféricos y cualquier medio de transporte diferente del automotor descrito en la clase anterior.

Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Régimen Académico**

### Categoría 9 Obras de Arte, Orfebrería, Patrimoniales y Similares

#### Alcance

- Arte, joyas, orfebrería, artesanías, muebles con valor histórico, cultural, arqueológico, paleontológico y similares.

Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Régimen Académico**

### Categoría 10 Semovientes y Animales

#### Alcance

- Semovientes, animales y muebles no clasificados en otra especialidad.

Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Régimen Académico**

### Categoría 11 Activos Operacionales y Establecimientos de Comercio

#### Alcance

- Revalorización de activos, inventarios, materia prima, producto en proceso y producto terminado. Establecimientos de comercio.

Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Régimen Académico**

### Categoría 12 Intangibles

#### Alcance

- Marcas, patentes, secretos empresariales, derechos autor, nombres comerciales, derechos deportivos, espectro radioeléctrico, fondo de comercio, prima comercial y otros similares.



## HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ

Perito Avaluador con registro abierto de avaluadores



PIN de Validación: b4c50b26



<https://www.raa.org.co>



Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Regimen Académico**

### Categoría 13 Intangibles Especiales

#### Alcance

- Daño emergente, lucro cesante, daño moral, servidumbres, derechos herenciales y litigiosos y demás derechos de indemnización o cálculos compensatorios y cualquier otro derecho no contemplado en las clases anteriores.

Fecha de inscripción  
23 Jul 2021

Regimen  
**Regimen Académico**

Adicionalmente, ha inscrito las siguientes certificaciones de calidad de personas (Norma ISO 17024) y experiencia:

- Certificación expedida por Lonja de Propiedad Raíz Avaluadores y Constructores de Colombia, en la categoría Inmuebles Urbanos vigente desde el 13 de Diciembre de 2017 hasta el 12 de Diciembre de 2021, inscrito en el Registro Abierto de Avaluadores, en la fecha que se refleja en el anterior cuadro.

NOTA: LA FECHA DE VIGENCIA DE LOS DOCUMENTOS ACÁ RELACIONADOS, ES INDEPENDIENTE DE LA VIGENCIA DE ESTE CERTIFICADO Y DIFERENTE DE LA VIGENCIA DE INSCRIPCION EN EL RAA

#### Los datos de contacto del Avaluador son:

Ciudad: BOGOTÁ, BOGOTÁ DC  
Dirección: CARRERA 12 NO 14-71 OF. 401  
Teléfono: 300-6944461  
Correo Electrónico: [figueroahumberto@hotmail.com](mailto:figueroahumberto@hotmail.com)

#### Títulos Académicos, Certificados de Aptitud Ocupacional y otros programas de formación:

Técnico Laboral por Competencias en Avalúos- Corporación Tecnológica Empresarial

Que revisados los archivos de antecedentes del Tribunal Disciplinario de la ERA Corporación Autorregulador Nacional de Avaluadores - ANA; no aparece sanción disciplinaria alguna contra el(la) señor(a) HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ, identificado(a) con la Cédula de ciudadanía No. 5688873.

El(la) señor(a) HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ se encuentra al día con el pago sus derechos de registro, así como con la cuota de autorregulación con Corporación Autorregulador Nacional de Avaluadores - ANA.



**HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ**

**Perito Avaluador con registro abierto de avaluadores**



PIN de Validación: b4c50b26



Con el fin de que el destinatario pueda verificar este certificado se le asignó el siguiente código de QR, y puede escanearlo con un dispositivo móvil u otro dispositivo lector con acceso a internet, descargando previamente una aplicación de digitalización de código QR que son gratuitas. La verificación también puede efectuarse ingresando el PIN directamente en la página de RAA <http://www.raa.org.co>. Cualquier inconsistencia entre la información acá contenida y la que reporte la verificación con el código debe ser inmediatamente reportada a Corporación Autorregulador Nacional de Avaluadores - ANA.



**PIN DE VALIDACIÓN**

**b4c50b26**

El presente certificado se expide en la República de Colombia de conformidad con la información que reposa en el Registro Abierto de Avaluadores RAA., a los dos (02) días del mes de Junio del 2022 y tiene vigencia de 30 días calendario, contados a partir de la fecha de expedición.

Firma: \_\_\_\_\_  
Alexandra Suarez  
Representante Legal







REPÚBLICA DE COLOMBIA

**POLITÉCNICO**  
DE COLOMBIA  
educación sin límites

Licencia de funcionamiento otorgada mediante resolución N°09734 de 2013 de la Secretaría de Educación de Medellín, Reg. Mercantil 53494202, NIT: 900547030-4

**HACE CONSTAR QUE:**  
**HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ**

Con Documento de Identidad No 5688873

**CURSÓ Y APROBÓ EL**  
**DIPLOMADO EN GERENCIA DE PROYECTOS**

MEDELLÍN - 20 DE JUNIO DE 2015 AL 24 DE JULIO DE 2015  
Con una intensidad horaria de ciento veinte (120) horas  
Registrado en el Libro de Actas No 0020150724

**www.politecnicodecolombia.edu.co**





**POLITÉCNICO**  
DE COLOMBIA  
educación sin límites

FIRMA Y CÓDIGO DE SEGURIDAD 150724A-296389

La autenticidad de este documento puede ser verificada mediante la solicitud al correo asistentevirtual@politecnicodecolombia.edu.co, indicando el N° del libro de actas con el cual se registra el mismo



## **16.3 EXPERIENCIA LABORAL**

### **JUZGADO 30 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA**

**Calidad:** Perito Avaluador

Demanda de Pertenencia de BLANCA STELLA ESPITIA VS COMPAÑÍA OJEDA E INDETERMINADOS - Radicado: 2018-00090

### **JUZGADO 48 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA**

**Calidad:** Perito Avaluador

Demanda de Pertenencia de CARMENZA BELTRAN BELLO- LUIS HERNANDO BELTRAN BELLO. VS - JOSE CORNELIO CHIBUQUE E INDETERMINADOS - Radicado: 20120-00031

### **JUZGADO 31 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA**

**Calidad:** Perito Avaluador

Demanda de Pertenencia de ANA RITA MENDOZA MADRIGAL -HENRY CRISTANCHO A.VS BUITRAGO DÁVILA DIANA ASTRID, Y OTROS  
Radicado: 2018-00165

### **JUZGADO DEL CIRCUITO DE BOGOTA**

**Calidad:** Perito Avaluador - Mejoras

Demanda ejecutivo hipotecario; de BANCO DAVIVIENDA S.A Vs  
ROJAS BOTIA LUISA FERNANDA Radicado: 2004-86817

### **JUZGADO 31 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA**

**Calidad:** Perito Avaluador

Demanda de Pertenencia de ANA RITA MENDOZA MADRIGAL Vs HENRY CRISTANCHO A.VS BUITRAGO DÁVILA DIANA ASTRID, Y OTROS  
Radicado: 2018-00165

### **JUZGADO 31 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA**

**Calidad:** Perito Avaluador

Demanda Hipotecaria de ANA RITA MENDOZA MADRIGAL Vs CARRILLO MAHECHA MARIA HORMPIDIA, Radicado: 2017-00148

### **TRIBUNAL SUPERIOR DE BOGOTA – SALA CIVIL FAMILIA**

**Calidad:** Perito Avaluador





**HUMBERTO FIGUEROA GOMEZ**

Perito Avaluador con registro abierto de avaluadores



Demanda Hipotecaria de BUESAQUILLO VIRAMA SIMÓN BOLÍVAR Vs MUÑOZ ZUÑIGA SORY ARNOBIA, Radicado: 2019-50679 (JUZGADO 2 CIVIL DEL CIRCUITO DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BOGOTÁ).

**HENRY DE JESUS SANCHEZ ROMERO**

Peritaje inmueble Rural - 16 de septiembre de 2017

VEREDA BOJACA, TRES ESQUINAS, LOTE 3 de Chía Cundinamarca

Tel. 320 4408713

**JOSE UNRISA**

Peritajes inmuebles Urbanos – 31 octubre de 2017

KR 63 No. 100-09 APTO 401 de Bogotá. - KR 64 No. 103C-08 de Bogotá.

Tel. 311 5392746

**MAGDA MARIA GRANADOS CADAVID**

Peritaje inmueble - 13 septiembre de 2019

Carrera 53ª no.150ª-49 apto 701 de Bogotá

Tel. 302 3750726

**CORPORACION FONDO DE REPOSICION DE EQUIPO COONAL**

Dr. CARLOS DIAZ

Peritaje inmueble 7 septiembre de 2021

Calle 19 Sur No 40ª-32

Tel. 305 8994014

**ESTUDIOS**

**SEMINARIO**

Taller Integral de Avalúos

04 de septiembre de 1999

**CURSO AVANZADO DE AVALÚOS Y MÉTODOS DE AVALÚO**

La Lonja Inmobiliaria Nacional y Avaluadores Profesionales

26 de febrero de 2019

**TÉCNICO LABORAL EN COMPETENCIAS AVALÚOS**

Corporación Tecnológica empresarial

26 septiembre de 2020



## **OTROS ESTUDIOS**

### **DERECHO**

Fundación Universitaria los Libertadores  
17 diciembre de 2013

### **DIPLOMADO EN GERENCIA DE PROYECTOS**

Politécnico de Colombia  
10 de junio de 2015 al 24 de julio de 2015

Con el registro de la Corporación Autorregulador Nacional de Avaluadores – ANA, y registro RAA en las siguientes categorías;

Categoría 1 Inmuebles Urbanos

Categoría 2 Inmuebles Rurales

Categoría 3 Recursos Naturales y Suelos de Protección

Categoría 4 Obras de Infraestructura

Categoría 5 Edificaciones de Conservación Arqueológica y Monumentos Históricos

Categoría 6 Inmuebles Especiales

Categoría 7 Maquinaria Fija, Equipos y Maquinaria Móvil

Categoría 11 Activos Operacionales y Establecimientos de Comercio

Categoría 12 Intangibles

Categoría 13 Intangibles Especiales