

# Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 11 de octubre de 2019.

Señor (a)  
Ana Graciela Torres Moreno  
[agratomo@gmail.com](mailto:agratomo@gmail.com)  
[agratomo@hotmail.com](mailto:agratomo@hotmail.com)

Asunto: Copia, Certificación y clausulado de la póliza Seguro Vida Deudor Número 021050001322844  
Certificado Número 00130137314000313482 Obligación Número 9600167680  
Respuesta Radicado: 20191106-084148-1075

Copia, Certificación y clausulado de la póliza Seguro Vida Deudor Número 021050001391087  
Certificado Número 00130137344000306205 Obligación Número 9600175642  
Respuesta Radicado: 20191106-081402-1075

Apreciado (a) Ana Graciela.

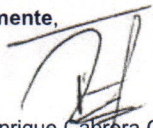
En atención a tu comunicación, recibida el pasado 31 de octubre de 2019 relacionada con el seguro citado en el asunto, nos permitimos atender a tus pretensiones, así:

- 1 y 2. En referencia a la copia textual del seguro de Vida Grupo deudores y fechas en las que se incluyó la póliza te informamos que te estamos haciendo envío de la copia y certificación de la póliza Vida Deudor número 021050001322844 Certificado número 00130137314000313482 que ampara la obligación Número 9600167680 y la póliza Vida Deudor número 021050001391087 Certificado número 00130137344000306205 que ampara la obligación Número 9600175642.
3. En relación al valor y número de los créditos con que se te incorporo las pólizas mencionadas te manifestamos que BBVA Seguros Colombia S.A., es una entidad que posee representación jurídica diferente a BBVA Colombia, razón por la cual te invitamos a elevar tu petición ante dicha entidad y/o acercándote a tu sucursal.
4. Ahora bien, con respecto a las codiciones o parte que cumples dentro de este contrato de seguro te informamos que adjunto nos permitimos remitir las condiciones generales de la póliza donde podras evidenciar coberturas y exclusiones de la misma.

Esperamos con lo anterior haber atendido satisfactoriamente tú solicitud. Para mayor información de nuestros productos y servicios, pueden comunicarse al 01 8000 934 020 a nivel nacional, al 307 8080 en Bogotá, escribirnos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

**En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.**

Cordialmente,



Rafael Enrique Cabrera Guzmán  
Gerencia Canales y Servicio  
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.

Elaborado por: PAB.