

# Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 29 de junio de 2021

Señores (as)  
Ana Graciela Torres Moreno  
Jorge Eliecer Rojas Rodríguez  
[agratomo@hotmail.com](mailto:agratomo@hotmail.com)

Asunto: Solicitud Copia de Seguros  
Respuesta Radicado No. 20210623-224128-0098

Radicado Superintendencia Financiera No. 2021120775-013-000

Apreciados (as) Ana Graciela y Jorge Eliecer.

En atención a su comunicación, recibida a través de la Superintendencia Financiera de Colombia, relacionada con los seguros adquiridos por ustedes, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer sus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

En primer lugar, aclaramos que el seguro No. 0110043 corresponde a la póliza de vida grupo deudores global contratada por la Entidad Financiera BBVA Colombia S.A. y cuyo tomador es la misma Entidad, de la cual se desglosan los seguros a nombre de cada cliente que adquiere una obligación bancaria, lo anterior como consecuencia del proceso licitatorio adelantado por el Banco. Adjuntamos copia del certificado para su validación.

Así mismo, confirmamos que anexo estamos haciendo envío de la Certificación de los siguientes seguros:

- Vida Grupo Deudores No. 02 105 0001322844, certificado No. 0013-0137-34-4000306205, el cual fue contratado por la Señora Ana Graciela Torres Moreno como Garantía de la Obligación No. 0013-0137-35-9600167680 el día 25/10/2013.
- Vida Grupo Deudores No. 02 105 0001391087, certificado No. 0013-0137-31-4000313482, el cual fue contratado por la Señora Ana Graciela Torres Moreno como Garantía de la Obligación No. 0013-0137-32-9600175642 el día 31/07/2014.
- Vida Grupo Deudores No. 02 105 0001391088, certificado No. 0013-0137-31-4000313490, el cual fue contratado por el Señor Jorge Eliecer Rojas Rodríguez como Garantía de la Obligación No. 0013-0137-32-9600175642 el día 31/07/2014.

De igual manera, adjuntamos copia de los seguros mencionados anteriormente los cuales se encuentran debidamente diligenciados junto con sus respectivos clausulados para su validación.



Para mayor información de nuestros productos y servicios, pueden comunicarse al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 307 8080 en Bogotá, escribirnos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co) y para radicar un siniestro escríbenos a [siniestros.co@bbva.com](mailto:siniestros.co@bbva.com).

**En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.**

**Cordialmente,**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rafael", written over a light gray horizontal line.

Rafael Enrique Cabrera Guzmán  
Gerencia Canales y Servicios  
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.

Elaboró VBL