

TRÁMITE No- \_\_\_\_\_

**SOLICITUD DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN**

Ciudad y fecha: \_\_\_\_\_

Nosotros, **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, identificado(a) con cédula de ciudadanía número 51.944.499 de Bogotá, y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, identificado(a) con cédula de ciudadanía número 79.413.608 de Bogotá, nos permitimos solicitar al centro de conciliación los servicios para que se lleve a cabo una audiencia de conciliación extrajudicial en derecho, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador, encaminada a establecer un acuerdo de voluntades respecto de:

**ASUNTO: ABUSO DEL DERECHO**

Acuerdo de voluntades, para el pago de indemnizaciones, aceptación y reconocimiento de las demás pretensiones, por las siguientes causas:

1. Abuso de posición dominante
2. Incumplimiento contractual
3. Prácticas prohibidas y abusivas
4. Falsedad ideológica y documental
5. Colusión.

Para tal fin me permito solicitar a su despacho se sirva asignar el correspondiente conciliador en derecho, con el objeto de que fije fecha para la correspondiente audiencia.

A su vez me permito informar que la parte que convoca a la presente audiencia es:

**PARTES CONVOCANTES**

|                             |                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOMBRE</b>               | <b>ANA GRACIELA TORRES MORENO</b> |
| <b>No de identificación</b> | <b>51.944.499</b>                 |
| <b>Dirección</b>            | <b>CALLE 24B No. 27ª-41</b>       |
| <b>Teléfono</b>             | <b>3114475771</b>                 |
| <b>Ocupación</b>            | <b>Desempleada</b>                |
| <b>Correo electrónico</b>   | <b>agratomo@gmail.com</b>         |

Y

|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>NOMBRE</b>               | <b>JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ</b> |
| <b>No de identificación</b> | <b>79.413.608</b>                    |
| <b>Dirección</b>            | <b>CALLE 24B No. 27ª-41</b>          |
| <b>Teléfono</b>             | <b>3112060353</b>                    |
| <b>Ocupación</b>            | <b>Desempleado</b>                   |
| <b>Correo electrónico</b>   | <b>joelroro79@gmail.com</b>          |

**En caso de tener apoderado (abogado) llenar la siguiente información y anexar el poder respectivo:**



APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

## **CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO**

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO**

Nombre del apoderado: ALEJANDRO PINZON HERNANDEZ

Tarjeta profesional número 107.39 del C.S.J,

Cedula de ciudadanía No. 79.691.919

Dirección: Carrera 19 A No 159-84 Interior 4ª Apto 101 Ciudad: Bogotá Teléfono:  
3166978048

Correo electrónico: alejopinzonh@gmail.com

**Las partes a CONVOCAR A AUDIENCIA SON:**

**Personas Jurídicas:**

|                            |   |
|----------------------------|---|
| RAZON SOCIAL               | BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A,<br>pudiendo utilizar indistintamente, para todos<br>los efectos legales el nombre de BBVA<br>SEGUROS DE VIDA |
| Nombre representante legal | MARIBEL SANDOVAL VARON o quien haga sus<br>veces.   |
| No de identificación       | CC 52087519   |
| Nit                        | 800240882-0   |
| Ciudad                     | BOGOTA  |
| Dirección                  | Carrera 7 No. 71-52 Torre A Piso 12   |
| Teléfono                   | (1) 2191100   |
| Correo electrónico         | clientes@bbvaseguros.com.co   |

**LOS HECHOS QUE DIERON ORIGEN A LA PRESENTE CONVOCATORIA DE  
CONCILIACION SON LOS QUE ACONTINUACION SE ENUMERAN**

**HECHO No. 1.** El 19 de septiembre de 2013, el **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.**, comunica a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO** la aprobación de su solicitud de crédito hipotecario No 137-9600167680, el cual fue aprobado por un valor **CIENTO CUARENTA Y DOS MILLONES DE PESOS MONEDA CORRIENTE (\$142.000.000 MCTE)** bajo la modalidad de: **Línea de crédito hipotecario de vivienda a largo plazo PRUEBA No. 1**

1.1 El pagare que soporto la Escritura Publica No 9438 expedida por la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C, para la constitución de la **HIPOTECA ABIERTA SIN LIMITE DE CUANTIA** según el **BANCO BBVA** correspondió al No M026300000000101379600167680. **PRUEBA No. 27, hoja 3.**

1.2 Para el perfeccionamiento del crédito, como lo ordena la *Ley de vivienda 546 de 1999, en su artículo 17, numeral 10 y parágrafo y según el inciso 3ro, del numeral 2 del artículo 120, del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero*, al momento de adquirir un crédito hipotecario, para la compra de vivienda a largo plazo, la entidad financiera en este caso el **BANCO BBVA**, entrego a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, un **CERTIFICADO INDIVIDUAL y ANEXO DE CONDICIONES** de un **Seguro de Vida Grupo Deudores**, de la **Póliza Global No 0110043** el cual tenía contratado con la entidad Aseguradora **BBVA SEGUROS DE VIDA**, certificado en el cual entre otras características, se informa su vigencia desde el **25 de octubre de 2013 hasta el fin del crédito. Prueba No. 2 y 3**

**HECHO No. 2. EL BANCO BBVA**, el día 31 de julio de 2014, adjudica un segundo crédito hipotecario, a los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, por un valor de **\$188.500.000.00**, el cual se soportó en la Escritura Publica No 6329 expedida por la Notaria 38 del Circulo Notarial de Bogotá D.C

*Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación*

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-  
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las  
Ferias - [c.mediadoresdelconflicto@gmail.com](mailto:c.mediadoresdelconflicto@gmail.com)





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

## **CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO**

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO**

2.1 El pagare que soporto la Escritura Publica No 6329, según **EL BANCO BBVA**, corresponde al No 00130137329600175642. Prueba No. 27, hoja 3 a 6 y 30 hoja 2.

2.2 Para el perfeccionamiento del segundo crédito hipotecario, como lo ordena la *Ley de vivienda 546 de 1999, en su artículo 17, numeral 10 y parágrafo y según el inciso 3ro, del numeral 2 del artículo 120, del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero*, al momento de adquirir un crédito hipotecario, para la compra de vivienda a largo plazo, el **BANCO BBVA**, expidió los **CERTIFICADOS INDIVIDUALES y ANEXOS DE CONDICIONES** del **Seguro de Vida Grupo Deudores**, de la misma **Póliza Global No 0110043** con fecha de vigencia **31 de julio de 2014 hasta el fin del crédito** y en los cuales incluyo un amparo por **DESEMPLEO** y donde incluyo a los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ** Pruebas No. 11 y 12.

**HECHO No. 3.** Los certificados **INDIVIDUALES DE SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES**, para los créditos adquiridos respectivamente por los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, en los años **2013 y 2014**, correspondieron a la misma **POLIZA GLOBAL No. 0110043**. Pruebas No. 2, 11 y 12.

**HECHO No. 4. LOS CERTIFICADOS INDIVIDUALES DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES DE LA POLIZA No. 0110043**, expedidos en el año 2014 a los señores **ANA GRACIELA TORRES y JORGE ELIECER ROJAS**, en el acápite asistencia a las personas por desempleo y/o incapacidad total y temporal se describe:

*Adicional al pago del 100% de las cuotas del préstamo adeudado (hasta 6 cuotas) se prestarán los siguientes servicios de asistencia para la cobertura de desempleo que consiste en: tendencias laborales, formación y desarrollo, asesoría laboral, elaboración de currículum vitae, referenciación de bolsa de desempleo, orientación psicológica telefónica.*

Además en el condicionado, el cual viene debidamente identificada el número de la **POLIZA No. 0110043**, se especifica **ANEXO AL DESEMPLEO** y explica el **OBJETO, AMPAROS, CONDICIONES PARTICULARES, DEFINICIONES, ANEXO ASISTENCIA A LAS PERSONAS DESEMPLEO, IRREDUCTIBILIDAD, INEXACTITUD EN LA DECLARACION DE LA EDAD y CAUSALES DE TERMINACION**. Prueba No. 13

**HECHO No. 5.** En febrero de 2017, como lo dispone el Art 1077, del CCo., la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, personalmente pone en conocimiento al Gerente Sucursal Colseguros del **BANCO BBVA** de la ciudad de Bogotá su condición de **DESEMPLEADA**, para que este a su vez, como **TOMADOR y BENEFICIARIO**, de la **Póliza No. 0110043**, art 1037 CCo, y como lo ordena la Ley, especialmente el CCo, en sus artículos 1038, 1039, 1040, 1041 y 1042, tramite la correspondiente reclamación del Seguro de **DESEMPLEO**.

**HECHO No. 6.** El 24 de marzo de 2017, la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, por medio de correo certificado reitera al **BANCO BBVA** su condición de desempleada, acompañando a esta, los documentos que soportan tal situación, solicitando cubrir las seis cuotas que contemplaba la póliza de seguro **No. 0110043**. Pruebas 4, 5 y 23

**HECHO No. 7.** La señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, el martes 6 de junio de 2017, desde su correo electrónico envió al señor **WILLIAM MONTENEGRO MURCIA**, Gerente de la Sucursal **COLSEGUROS** del **BANCO BBVA** [william.montenegro@bbva.com](mailto:william.montenegro@bbva.com); mensaje donde relaciona solicitud y

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-  
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las  
Ferias - [c.mediadorendelconflicto@gmail.com](mailto:c.mediadorendelconflicto@gmail.com)





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

## **CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO**

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO**

soportes de documentos para el pago de la póliza por concepto de desempleo, datos que el mismo Gerente le suministro, para enviar esta información.  
**PRUEBA No. 24.**

**HECHO No. 8.** El día 7 de julio 2017, la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO** reenvió el anterior correo electrónico y un derecho de petición al correo electrónico: [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) de la entidad **BBVA SEGUROS DE VIDA**, por sugerencia de la funcionaria de esa misma entidad, **ANGIE MURCIA**, quien tras comunicación interna entre las oficinas del **BANCO BBVA** sucursal Colseguros y **BBVA SEGUROS DE VIDA**, le informó que este era el medio en que esta aseguradora le recibiría la reclamación del siniestro.  
**PRUEBA No. 6 y 22**

**HECHO No. 9.** El 2 de agosto de 2017, **EL BANCO BBVA** instaura demanda ejecutiva por **Garantía Real** contra **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, donde reclama el pago de las cuotas en mora de los productos que la mencionada señora **TORRES**, tenía con el **BANCO BBVA**, estas moras contempladas desde el mes de febrero hasta el mes de julio de 2017.

**HECHO No. 10.** Hasta el 14 de agosto de 2017, la entidad **BBVA SEGUROS DE VIDA**, responde el derecho de petición enviado el 7 de julio de 2017, **PRUEBA No. 7**, donde la entidad aseguradora manifiesta a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, que la póliza de vida grupo deudores **VGDB No 1 CERTF: 196874** no cuenta con el amparo de desempleo con ocasión que el **BANCO BBVA** contrato la póliza a partir del **1 de enero de 2016**, fecha que no corresponde con la fecha de expedición de los Certificados o Extractos de la póliza **No. 0110043** ya que estos datan, uno del **25/10/2013** y los otros **31/07/2014**. **Prueba No. 7, 2, 11 y 12.**

10.1 En la respuesta del **BBVA SEGUROS DE VIDA**, de fecha 14 de agosto de 2017, se hace alusión a unas condiciones de la **póliza No.0110043**, **PRUEBA No. 8**, las cuales no cumplen con los requisitos legales, enmarcados por la ley y directrices impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, como es la identificación precisa de la póliza en el clausulado o resumen, pues anexan un simple resumen de póliza, pero sin claridad respecto a que póliza corresponde. Este resumen no tiene el número de póliza y aparentemente cuestiona su contenido por cuanto le incorporaron en la parte superior derecha un **“2016”** escrito con esfero, dato que de ser cierto no es esta parte de la póliza donde se incorpora fecha alguna, como si están bien y legalmente especificados en las pruebas 3, 11 hoja 2 y 12 hoja 2, anexos entregados a los señores **ANA GRACIELA TORRES** y **JORGE ELIECER ROJAS**, al momento de aprobación de los créditos del año **2013** y **2014**. **PRUEBAS No. 7, 8, 9.**

**HECHO No. 11.** El 11 de diciembre de 2017, la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, responde la demanda por medio de apoderado, quien en las excepciones de mérito relaciona **COBRO DE LO NO DEBIDO**, fundamentado en que la entidad financiera no abono las 6 cuotas correspondientes al amparo de desempleo del Seguro de vida grupo deudores póliza **No. 0110043**, a todas las obligaciones contraídas con el banco como se describía en el resumen o clausulado de la póliza **PRUEBAS No. 11 hoja 3 y 12 hoja 3**

**HECHO No. 12.** El 27 de febrero de 2018 **EL BANCO BBVA** responde por

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-  
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las  
Ferias - [c.mediadorendelconflicto@gmail.com](mailto:c.mediadorendelconflicto@gmail.com)







APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

## **CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO**

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO**

medio de su apoderada, a las excepciones de mérito en relación al cobro de lo no debido, refiriéndose a la respuesta dada por **BBVA SEGUROS DE VIDA**, el 14 de agosto de 2017, donde desvirtúa el cobro de lo no debido por cuanto esta reclamación según el Banco fue insatisfecha por que la póliza no contemplaba dicha cobertura. **Prueba No. 25.**

**HECHO No. 13.** El 24 de agosto de 2017, **EL JUZGADO 56 CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE BOGOTA D.C.**, emite fallo de tutela donde la niega por improcedente para el cobro de la póliza **No 0110043**, como consecuencia del seguro de desempleo de la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**. **Prueba No. 10**

13.1 En respuesta a la anterior tutela, la entidad **BBVA Seguros de Vida**, hace alusión que desconoce la petición de la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, enviada por correo electrónico, y que al momento del siniestro esto es en el año 2017 no contaba con el amparo de desempleo, pero no precisa que en la respuesta del 14 de agosto de 2017, se refiere a Póliza: VGDB Nro. 1 CERTF: 196874, creada el 1 de Enero de 2016, y no a la **póliza No. 0110043**, de la cual no se ha podido establecer su fecha de creación. **Prueba No. 10 hoja 2.**

**HECHO No. 14.** El 17 de octubre de 2017, **BBVA SEGUROS DE VIDA**, dirige comunicación a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, donde relaciona que el cambio en las condiciones de la **póliza No. 0110043**, se produjo por el proceso licitatorio adelantado por el **BANCO BBVA**, conforme al Decreto 673 de 2014 y que por tanto esta póliza no contemplaba cobertura alguna de Desempleo; Contrariando esta información él mismo BBVA Seguros de Vida, pues en los anexos que envía a la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, de fecha 11 de octubre de 2019, **PRUEBA No. 16, 17, 18 y 14**, se describe lo contrario, esto es que si tiene especificado los amparos el Desempleo y que la fecha de inicio son: Uno del **25/10/2013** y la otra **31/07/2014** y contrariando lo declarado por el Banco BBVA en la contestación de las excepciones y en los alegatos de conclusión, pues ratifica quien funge como tomador de la póliza 0110043, créditos y póliza creados antes de la entrada en vigencia del decreto 673 de 2014. **Prueba No. 28**

**HECHO No. 15.** En la etapa procesal Alegatos de Conclusión presentados en el Proceso Ejecutivo con Garantía Real adelantada en el **JUZGADO 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA**, la apoderada del Banco BBVA, hace alusión nuevamente a la respuesta dada por la entidad **BBVA SEGUROS DE VIDA**, el **14 de agosto de 2017**, para recalcar que la **póliza No. 0110043**, no contemplaba seguro al desempleo. **PRUEBA No. 29 video de la audiencia**

**HECHO No. 16.** El 2 de agosto de 2018, el **JUZGADO 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C.**, ordenar seguir adelante la ejecución del Proceso Ejecutivo con Garantía Real contra **ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, por parte del **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.**, decretando el remate de los inmuebles.

**HECHO No. 17.** En el mes de octubre del año 2019, la señora **ANA GRACIELA TORRES MORENO**, interpone un derecho de petición a las entidades **BANCO BBVA COLOMBIA S.A** y **BBVA SEGUROS DE VIDA**, donde solicita: 1. *Copia textual del contrato de seguro de vida grupo deudores de la póliza No. 0110043 y sus anexos.* 2. *Fecha en que se incluyó en esta póliza, de acuerdo a los*

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-  
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las  
Ferias - [c.mediadorendelconflicto@gmail.com](mailto:c.mediadorendelconflicto@gmail.com)





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

## **CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO**

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO**

créditos hipotecarios otorgados por el Banco BBVA. 3. Valor y número de créditos con los que se me incorporo a esta póliza. y 4. Condición o parte que cumpla dentro de este contrato de seguro; Petición que solo respondió la entidad **BBVA SEGUROS DE VIDA** y donde hace alusión a otro número de póliza diferente a la que se le solicito en el derecho de petición y diferente con relación a los anexos y certificados que envía, anexos con notorias diferencias contra los certificados entregados a los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ** en los años, 2013 y 2014 respectivamente, El Banco BBVA. Pruebas No. 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 2, 11 y 12

**HECHO No. 18.** El 27 de mayo de 2021, los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, presentaron ante la SUPERFINANCIERA, solicitud de investigación administrativa, mediante derecho de petición, esta entidad dio traslado a las entidades requeridas, para dar respuesta dentro de los diez días siguientes.

**18.1** A lo anterior solo la entidad **BBVA SEGUROS DE VIDA**, el 11 de junio de 2021, dio respuesta ratificándose únicamente en la respuesta dada a la señora **ANA GRACIELA TORRES** al derecho de petición del mes de octubre de 2019, pero los certificados que adjunta también difieren de los enviados en la comunicación del mes de octubre de 2019, y no hace referencia, ni se opone a los hechos y consideraciones planteadas a la Superfinanciera en relación con la solicitud de investigación administrativa. **Prueba No. 71, 72 y 73.**

**HECHO No. 19.** El 16 de junio de 2021, los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ**, nuevamente invocan derecho de petición ante la SUPERFINANCIERA DE COLOMBIA, exponiendo la ratificación del BBVA SEGUROS, y por ende solicitando apertura de investigación administrativa y expedición integral del contrato póliza No 0110043 y las 2 pólizas que relaciona BBVA Seguros en sus respuestas, entre otros. **Prueba No. 74 y 75**

**19.1** A lo anterior, el BBVA SEGUROS DE VIDA, el 29 de junio de 2021, responde, pero, no da respuesta de fondo, congruente, precisa, concisa ni clara y responde nuevamente, anexando documentos que no corresponden a lo solicitado y lo manifestado por ellos en la última respuesta, y no envían las copias del contrato de la póliza No. 0110043 y las otras dos pólizas que han relacionado anteriormente y no hace referencia, ni se opone a los hechos y consideraciones planteadas a la Superfinanciera en relación con la solicitud de investigación administrativa. **Prueba No. 76 y 77**

### **PRETENSIONES PRINCIPALES**

**PRIMERA:** Que se declare que EL BANCO BBVA, contrato una nueva póliza, para alterar lo pactado en la póliza 0110043. Art 254 C.G.P, por tanto declarar nula la póliza creada el 1 de enero de 2016, enunciada por la entidad BBVA Seguros en la comunicación del 14 de agosto de 2017.

**SEGUNDA:** Que se declare Falsedad ideológica, a las declaraciones dadas por el Banco BBVA, en todo lo relacionado con la **Póliza de Vida Grupo Deudores No. 0110043**, al responder a las excepciones de mérito y en la audiencia de Alegatos de Conclusión, teniendo en cuenta que se basó en la comunicación emitida por **BBVA SEGUROS DE VIDA** el 14 de agosto de 2014.

**TERCERA:** Declarar que el **Banco BBVA**, indujo al **JUEZ 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA D.C.**, a tener en cuenta la información contenida en la comunicación expedida por la entidad **BBVA seguros de Vida**, el 14 de agosto

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-  
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrio las  
Ferias - [c.mediadorendelconflicto@gmail.com](mailto:c.mediadorendelconflicto@gmail.com)





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

## **CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO**

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO**

de 2017 y lograr así, sacar el fallo a su favor y desvirtuar el Cobro de lo no Debido, según los hechos **12 y 15 del presente formato**

**CUARTA:** Declarar que hubo Abuso de Posición Dominante por Colusión entre las entidades Banco BBVA y BBVA Seguros de Vida Colombia SA, Por ocultamiento de información referente con el **Seguro de Vida Grupo Deudores Póliza No. 0110043** y obstrucción para obtener copia integral del contrato de la Póliza 0110043, la cual disfrazaron y ocultaron, enviando otros documentos, distintos a la **COPIA INTEGRAL DEL CONTRATO DE LA POLIZA No. 0110043 del SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES**, hasta la fecha del 30 de julio de 2021 y por la información certificada por la entidad, BBVA Seguros de Vida, según los hechos anteriores.

**QUINTA:** Declarar que la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA, abusó de su posición dominante al ejercer prácticas prohibidas contra la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, en cuanto a las directrices para la reclamación del Seguro de Vida Grupo Deudores según la póliza 0110043 y todas las respuestas y anexos, que emitió a ella y a las entidades que la requirieron en relación con la Póliza No. 0110043. Art 100 Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.

**SEXTA:** Que se declare Falsedad Ideológica y Documental, a la entidad **BBVA SEGUROS DE VIDA** por:

1. La respuesta y anexo, dados el 14 de agosto de 2017
2. Respuesta al JUZGADO 56 CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE BOGOTA, en relación con la tutela, pues, no se trataba de la misma Póliza por la cual se interpuso la tutela.
3. Respuesta dada el 17 de octubre de 2017, pues esta contraria todas las demás respuestas anteriores y posteriores, pues ahí si menciona la **póliza No. 0110043**.
4. Respuesta y anexos dados en el mes de octubre de 2019.
5. Respuesta y anexos dados el 11 de junio de 2021.
6. Respuesta y anexos dados el 29 de junio de 2021.

**SEPTIMA:** Declarar la mala Fe o Temeridad de la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA SA., por cuanto ha obstruido, ocultado y disfrazado la consecución de la copia del contrato del Seguro de Vida Grupo Deudores **No. 0110043**, para demostrar el contenido de la misma, su fecha de creación y el cobro de lo no debido.

### **PRETENSIONES SUBSIDIARIAS**

**PRIMERA:** Que el **BANCO BBVA**, no ejecute judicialmente a los señores **ANA GRACIELA TORRES MORENO** y **JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ** como consecuencia de la orden de ejecución emitida por el **JUZGADO 37 CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA DE.C.**, y a retirar la correspondiente demanda.

**SEGUNDA:** Que el BANCO BBVA, en subsidio con la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., reconozcan a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO la suma de (\$713.800.000.00), SETECIENTOS TRECE MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA, más intereses corrientes, generados hasta la fecha de pago, estimados por el tiempo y daños morales, económicos, sociales, de salud y financieros, causados a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO y su familia, desde el año 2017, a consecuencia de la declaración dada por la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA, en la comunicación del 14 de Agosto de 2017. Y

La suma de (\$200.000.000.00) DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA, por la Disminución Patrimonial a la que la llevaron con sus conductas.

**TERCERA:** Que el BANCO BBVA, en subsidio con la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., otorguen una Póliza que asegure a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, con un Seguro de Vida, por valor mensual de

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-  
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las  
Ferias - [c.mediadorendelconflicto@gmail.com](mailto:c.mediadorendelconflicto@gmail.com)







APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

## **CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO**

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO**

(\$4.200.000.00) CUATRO MILLONES, DOSCIENTOS MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA, incrementados cada año por el porcentaje de IPC que incrementa el Gobierno Nacional, y proyectado hasta 30 años, donde quede estipulado que: (En caso de su fallecimiento, queden como beneficiarios de este seguro de vida, en porcentajes iguales, su Compañero Permanente JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, identificado con cedula de ciudadanía número 79.413.608 de Bogotá y sus Hijas DIANA ESTEFANIA ROJAS TORRES, identificada con cedula de ciudadanía número 1.032.483.122 de Bogotá y MARIA FERNANDA ROJAS TORRES, identificada con cedula de ciudadanía número 1.001.296.434 de Bogotá, y en caso de fallecimiento del señor JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, identificado con cedula de ciudadanía número 79.413.608 de Bogotá, el porcentaje correspondiente, pase en porcentajes iguales a sus hijas DIANA ESTEFANIA ROJAS TORRES, identificada con cedula de ciudadanía número 1.032.483.122 de Bogotá y MARIA FERNANDA ROJAS TORRES, identificada con cedula de ciudadanía número 1.001.296.434 de Bogotá), este valor a razón de diferencia dejada de recibir como acreencias laborales y por ende dejados de cotizar al fondo de pensiones, ya que por la edad de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, por su estado de salud el cual se ha ido desmejorando, por la aparición de la enfermedad de AMNEA DE SUEÑO SEVERA, en el año 2019, más la HIPERTENSION ARTERIAL, que ya traía desde el año 2012, por encontrarse también en seguimiento PSICOLOGICO y tratamiento PSIQUIATRICO, le es casi que imposible a estas alturas de su vida, ubicarse laboralmente, para seguir con su vida normal y con los ingresos que tenía hasta el mes de febrero de 2017, imposibilitándola a seguir en una posición laboral igual o mejor y por el desprestigio y posición social, económica y financiera ocasionados por el reporte negativo a las Centrales de Riesgo, por parte del BANCO BBVA y a consecuencia de la demanda interpuesta por el BANCO BBVA, POR LAS DECLARACIONES DADAS POR SU APODERADA y LAS DECLARACIONES Y ANEXOS DADOS POR LA ENTIDAD BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., especialmente en la comunicación del 14 de Agosto de 2017, y en las demás comunicaciones y respuestas a los derechos de petición, que ofreció esta Aseguradora a los señores ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ.

### **PETICION ESPECIAL**

Sírvase tener en cuenta la Prueba Especial, Resumen de Sentencias, para comprobar con el contexto de estas sentencias, la existencia del **SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES POLIZA GLOBAL No. 0110043, y su fecha de creación la cual data de antes del año 2004**, y donde también se evidencia que este contrato se celebró entre las entidades **BANCO BBVA** y **ASEGURADORA BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, como **TOMADOR** y **ASEGURADORA**

Marque con una x la materia a conciliar: Civil (X) Comercial ( ) Familia ( ) Penal (x)  
Cuantía del asunto a conciliar \$ \_\_\_\_\_

### **PRUEBAS Y/O ANEXOS**

1. Comunicado del 19 de Septiembre de 2013, del BANCO BBVA el Gerente de la Sucursal Colseguros, comunica a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO con respecto a la solicitud de crédito No 137-9600167680.
2. Certificado individual de seguro vida grupos No 0110043 de 25 de octubre de 2013
3. Condiciones Generales de Seguro de Vida Grupo Deudores No 0110043 entregado en el año 2013.
4. Comunicación de marzo 24 de 2017 de la señora ANA GRACIELA TORRES

Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación  
VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-



22 piso 3  
Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrio las  
Ferias - [c.mediadorendelconflicto@gmail.com](mailto:c.mediadorendelconflicto@gmail.com)





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

## **CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO**

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO**

- MORENO, dirigida al BANCO BBVA donde notifica que ha quedado sin empleo
5. Guías No 946497515 y 946496629 de SERVIENTREGA del 21 de abril de 2017, donde se reitera comunicación del 24 de marzo de 2017.
  6. Derecho de petición de julio 7 de 2017 de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, dirigido a BBVA SEGUROS, donde solicita hacer el efectivo la póliza de seguro No 0110043 por el concepto de desempleo anexando documentos que lo soportan.
  7. Comunicación del 14 de agosto de 2017 de BBVA SEGUROS dirigida a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, donde le informa de la póliza vida grupo deudores contratada a partir del 1 de enero de 2016 por EL BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
  8. Formato del contenido de la Póliza de Seguro de Vida de Grupo que se anexo a la comunicación del 14 de agosto de 2017 dirigida a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO por parte del BBVA SEGUROS, en la cual no se relaciona número de póliza.
  9. Constancia del correo recibido de BBVA SEGUROS DE VIDA, el 14 de agosto de 2017, archivo word
  10. Fallo de Acción de Tutela del JUZGADO CINCUENTA Y SEIS CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE BOGOTA D.C, de agosto 24 de 2017, la cual declarada improcedente contra EL BANCO BBVA y BBVA SEGUROS para obtener el pago de la póliza del seguro de vida.
  11. Certificado Individual con anexos de la póliza No 0110043 suscrita por la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, del 31 de julio de 2014.
  12. Certificado Individual con anexos de la póliza No 0110043 suscrita por el señor JORGE ELIECER ROJAS RODRIGUEZ, del 31 de julio de 2014.
  13. Resaltado seguro de desempleo en póliza No 0110043 entregado 31 07 de 2014.
  14. Certificado individual enviado por BBVA SEGUROS DE VIDA en octubre 2017 anexo estique No M02600100000601379600175642.
  15. Comunicado del 11 de octubre de 2019 de BBVA SEGUROS a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, donde emite certificación y clausulado de la póliza seguro de vida No 021050001322844, certificado No 00130137314000313482 de la obligación No 9600167680.
  16. Certificación de noviembre 7 de 2019, expedida por el BBVA SEGUROS, donde se relaciona que la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, adquirió la obligación No 0013-0137-35- 9600167680 el cual se encuentra soportada bajo la póliza deudor No 02 1050001322844, certificado No 0013-0137-34-4000306205
  17. Certificación Seguro de vida grupos deudores póliza No 0110043, donde se relaciona stiker No M026300000000601379600167680, pero se evidencia el número real de la póliza 0110043.
  18. Certificación Seguro de Vida del 7 de noviembre de 2019, expedida por el BBVA SEGUROS, donde se relaciona que la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, adquirió la obligación, No 0013-0137-32-9600175642, el cual se encuentra soportado bajo la póliza de seguro de vida No 021050001391087.
  19. Derecho de Petición enviado por la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO a BBVA SEGUROS de fecha 31 de octubre de 2019.
  22. Correo electrónico del 7 de julio 2017, de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO reenvió el anterior correo electrónico a [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) por sugerencia de la funcionaria ANGIE MURCIA de la Sucursal COLSEGUROS del BANCO BBVA COLOMBIA S.A
  23. Comunicación y guías del 24 de marzo de 2017, de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, por medio de correo certificado reitera al BANCO BBVA

*Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación*

VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-  
22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las  
Ferias - [c.mediadorendelconflicto@gmail.com](mailto:c.mediadorendelconflicto@gmail.com)





APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

## **CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO**

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO**

- su condición de desempleada solicitando cubrir las seis cuotas que se encontraban en la póliza de seguro.
24. Correo electrónico del señor WILLIAM MONTENEGRO MURCIA, Gerente de la Sucursal COLSEGUROS del BANCO BBVA COLOMBIA S.A-, con datos de contacto para el envío de los documentos. Y Correo electrónico de la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, el martes 6 de junio de 2017, dirigida al señor WILLIAM MONTENEGRO MURCIA, Gerente de la Sucursal COLSEGUROS del BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A-William.montenegro@bbva.com-; mensaje donde relaciona solicitud y soportes de documentos para el pago de la póliza por concepto de desempleo.
25. Copia de la contestación a las excepciones de mérito.
27. Copia de los documentos “Pagarés” Números:  
M026300000000101375000403572, M026300000000101375000403564,  
M026300105187601379600186615, M026300100000101375000448445,  
mo263000000000101379600167680, mo26300105187601379600197315 y  
00130137329600175642.
28. Comunicación del 17 de octubre de 2017 enviada a la señora ANA GRACIELA TORRES MORENO, por parte del BBVA SEGUROS, donde aclara que la póliza No. 0110043, se expidió por proceso licitatorio en el marco del decreto 673 del 2014 y que el tomador es el Banco BBVA.
29. Video audiencia alegatos de conclusión.
71. Respuesta de la Superfinanciera al derecho de petición de solicitud de investigación administrativa
72. Constancia de correo recibido de BBVA Seguros a traslado de la Superfinanciera, recibido el 11 de junio de 2021
73. 1ra respuesta de BBVA Seguros a requerimiento de la Superfinanciera del 11 de junio de 2021, al DP de solicitud de investigación administrativa
74. Constancia de correo enviado a la Superfinanciera por respuesta de BBVA Seguros, donde se solicita iniciar Investigación y sanción
75. 2do Derecho de petición a Superfinanciera por respuesta de BBVA Seguros, donde se solicita iniciar Investigación y sanción, enviado el 19 de junio de 2021
76. Constancia de correo del BBVA Seguros, 2da respuesta a requerimiento de la Superfinanciera, enviado el 29 de junio de 2021
77. 2da respuesta y anexos de BBVA Seguros a requerimiento rad No. 20210623-224128-0098 de la Superfinanciera 2021120775-013-000.
78. Constancia de correo de 3ra respuesta de BBVA Seguros a ANA G TORRES por requerimiento de la Superfinanciera del 2 de julio de 2021
79. Constancia de correo de 3ra respuesta de BBVA Seguros a JORGE E ROJAS por requerimiento de la Superfinanciera del 2 de julio de 2021
80. Anexos de 3ra respuesta de BBVA Seguros a JORGE E ROJAS por requerimiento de la Superfinanciera y Print respuesta
83. Anexos a 3ra respuesta de BBVA Seguros a ANA G TORRES por requerimiento de la Superfinanciera. Obligación 9600175642 y 9600167680

Parágrafo 2º del artículo 52 de la Ley 1395 de 2010 dispone que “en los asuntos civiles y de familia, con la solicitud de conciliación el interesado deberá acompañar copia informal de las pruebas documentales o anticipadas que tenga en su poder y que pretenda hacer valer en el eventual proceso; el mismo deber tendrá el convocado a la audiencia de conciliaciones



Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación  
VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-

22 piso 3  
Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrió las  
Ferias - [c.mediadoresdelconflicto@gmail.com](mailto:c.mediadoresdelconflicto@gmail.com)



APROBADO POR RESOLUCIÓN 0353  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHO

## **CENTRO DE CONCILIACION MEDIADORES DEL CONFLICTO**

**APROBADO POR RESOLUCION 0353 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO**

### **NOTIFICACIONES**

**ANA GRACIELA TORRES MORENO y JORGE ELIECER ROJAS**

**RODRIGUEZ**, reciben notificaciones en calle 24 B No 27<sup>a</sup>-41 de la ciudad de Bogotá D.C; [agratomo@gmail.com](mailto:agratomo@gmail.com), Celular 3114475771.

**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, recibe notificaciones en la Carrera 7 No. 71-52 Torre A Piso 12 de la ciudad de Bogotá D.C, [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**ALEJANDRO PINZON HERNANDEZ**, recibe notificaciones en la Carrera 19 A No 159-84 Interior 4<sup>a</sup> Apartamento 101 de la ciudad de Bogotá D.C, [alejopinzonh@gmail.com](mailto:alejopinzonh@gmail.com) celular 3166978048.

#### **RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS**

- El costo del trámite conciliatorio debe ser cancelado al momento de radicar la solicitud.
- Anexar certificado de existencia y representación legal cuando el solicitante o el solicitado sean personas jurídicas
- En todos los casos debe presentar copia de esta solicitud para el traslado a la parte solicitada.

#### **USO EXCLUSIVO DEL CENTRO**

CONCILIADOR DESIGNADO \_\_\_\_\_

DESTINADO POR: EL CENTRO \_\_\_\_\_ EL SOLICITANTE \_\_\_\_\_

FECHA DE LA AUDIENCIA \_\_\_\_\_



Somos parte de Federación Colombiana de Centros de Conciliación  
VIGILADO Ministerio de Justicia y del derecho Carrera 69p No 2-

22 piso 3

Tel 2407300 ext. 106 Cel. 3168787363 Barrio las  
Ferias - [c.medidoresdelconflicto@gmail.com](mailto:c.medidoresdelconflicto@gmail.com)