

Señores:

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co

E. S. D.

REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

RADICADO: 2023013090

EXPEDIENTE: 2023-0570

DEMANDANTES: ROBER YOHAN CASTRILLÓN DÍAZ

DEMANDADOS: ALLIANZ SEGUROS S.A.

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN Y ENTREGA DE LAS BOLETAS DE CITACIÓN

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 de Bogotá, D.C., abogado titulado y en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No.39.116 del C. S. de la J., actuando en calidad de apoderado general de **ALLIANZ SEGUROS S.A.**, conforme al poder general otorgado mediante escritura pública número 5107 de 05 de mayo de 2004, de la Notaría 29 del Círculo de Bogotá, adelante en esta contestación, “ALLIANZ” o “mi representada”, sociedad comercial anónima de carácter privado, legalmente constituida, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con Nit 860026182-5, comedidamente mediante el presente escrito, me permito allegar **EL INFORME DE GESTIÓN DE LA ENTREGA Y LAS BOLETAS DE CITACIÓN** dirigidas a los testigos debidamente decretados en audiencia de que trata el artículo 372 del Código General del Proceso del 14 de marzo de 2024. Mismos que se encuentran a cargo de mi representada y que me permito relacionar de la siguiente manera:

I. RELACIÓN DE TRAZABILIDAD DEL MENSAJE

Respecto de la citación enviada al señor **OTONIEL GÓMEZ**, en su calidad de Sargento –

Coordinador de la Policía de la SIJIN de Automotores podrá ser citado en la degun.coman@policia.gov.co.

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1127100
Emisor: notificaciones@gha.com.co
Destinatario: degun.coman@policia.gov.co - OTONIEL GOMEZ
Asunto: CITACIÓN AUDIENCIA EN CALIDAD DE TESTIGO - REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - PROCESO: ROBER YOHAN CASTRILLÓN DÍAZ - EXP: 2023-0570
Fecha envío: 2024-04-22 09:08
Estado actual: Lectura del mensaje

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2024/04/22 Hora: 09:13:59	Tiempo de firmado: Apr 22 14:13:59 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
Lectura del mensaje	Fecha: 2024/04/22 Hora: 15:30:26	Dirección IP: 152.200.171.2 Colombia - Tolima - Libano Agente de usuario: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/124.0.0.0 Safari/537.36 Edg/124.0.0.0

Documento: Testigo de envío.

Estado: Lectura del mensaje: Fecha: 2024/04/22 - Hora: 15:30:26

Respecto de la citación enviada al señor **ELKIN CÁRCAMO GARCÍA** en su calidad de subintendente de la Policía de Maicao, podrá ser citado en la degun.coman@policia.gov.co y lineadirecta@policia.gov.co. Bajo la gravedad de juramento declaro que desconozco su

dirección física y dirección de notificaciones personales.

e-entrega Certifica que ha realizado por encargo de GHA ABOGADOS Y ASOCIADOS identificado(a) con NIT 900701533 el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de e-entrega el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1127117
Emisor:	notificaciones@gha.com.co
Destinatario:	degun.coman@policia.gov.co - ELKIN CÁRCAMO GARCÍA
Asunto:	CITACIÓN AUDIENCIA EN CALIDAD DE TESTIGO - REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - PROCESO: ROBER YOHAN CASTRILLÓN DÍAZ - EXP: 2023-0570
Fecha envío:	2024-04-22 09:20
Estado actual:	El destinatario abrió la notificación

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2024/04/22 Hora: 09:26:41	Tiempo de firmado: Apr 22 14:26:41 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.		
El destinatario abrió la notificación	Fecha: 2024/04/22 Hora: 15:34:58	Dirección IP: 152.200.171.2 Agente de usuario: Mozilla/4.0 (compatible; ms-office; MSOffice 16)

Documento: Testigo de envío.

Estado: Lectura del mensaje: Fecha: 2024/04/22 - Hora: 15:34:58

Respecto de la citación enviada al señor **RAFAEL DE JESÚS TOVAR MIER** en su calidad de propietario anterior del vehículo de placa CKU624. Debe advertirse que la misma fue enviada directamente al correo electrónico del apoderado de la parte demandante, toda vez es dicha

parte, la que está en capacidad de suministrarle dicha información dado que es una persona con las que aquél ha realizado presuntamente negocios jurídicos.

e-entrega Certifica que ha realizado por encargo de GHA ABOGADOS Y ASOCIADOS identificado(a) con NIT 900701533 el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de e-entrega el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1127235
Emisor:	notificaciones@gha.com.co
Destinatario:	johan.cifuentes.solano@gmail.com - RAFAEL DE JESÚS TOVAR MIER
Asunto:	CITACIÓN AUDIENCIA EN CALIDAD DE TESTIGO - REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - PROCESO: ROBER YOHAN CASTRILLÓN DÍAZ - EXP: 2023-0570
Fecha envío:	2024-04-22 10:10
Estado actual:	Lectura del mensaje

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
<ul style="list-style-type: none"> Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999. 	Fecha: 2024/04/22 Hora: 10:16:28	Tiempo de firmado: Apr 22 15:16:28 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
<ul style="list-style-type: none"> Lectura del mensaje 	Fecha: 2024/04/22 Hora: 12:20:12	Dirección IP: 190.24.56.36 Colombia - Cundinamarca - Cota Agente de usuario: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/123.0.0.0 Mobile Safari/537.36

Documento: Testigo de envío.

Estado: Lectura del mensaje: Fecha: 2024/04/22 - Hora: 15:34:58

Respecto de la citación enviada al señor **RODRIGO RAFAEL NIEBLES BOTERO** en su calidad de propietario anterior del vehículo de placa CKU624. Debe advertirse que la misma fue enviada directamente al correo electrónico del apoderado de la parte demandante, toda vez es dicha parte, la que está en capacidad de suministrarle dicha información dado que es una persona con las que aquél ha realizado presuntamente negocios jurídicos.

e-entrega Certifica que ha realizado por encargo de **GHA ABOGADOS Y ASOCIADOS** identificado(a) con NIT 900701533 el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de e-entrega el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1127221
Emisor: notificaciones@gha.com.co
Destinatario: johan.cifuentes.solano@gmail.com - RODRIGO RAFAEL NIEBLES BOTERO
Asunto: CITACIÓN AUDIENCIA EN CALIDAD DE TESTIGO - REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - PROCESO: ROBER YOHAN CASTRILLÓN DÍAZ - EXP: 2023-0570
Fecha envío: 2024-04-22 10:07
Estado actual: Lectura del mensaje

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2024/04/22 Hora: 10:10:15	Tiempo de firmado: Apr 22 15:10:15 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
Lectura del mensaje	Fecha: 2024/04/22 Hora: 17:23:53	Dirección IP: 190.24.56.36 Colombia - Cundinamarca - Cota Agente de usuario: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/123.0.0.0 Safari/537.36

Documento: Testigo de envío.

Estado: Lectura del mensaje: Fecha: 2024/04/22 - Hora: 12:20:12

Respecto de la citación enviada al señor **FRANKI ALEXANDER RODRÍGUEZ**, en su calidad director de Prevención de ALLIANZ SEGUROS S.A., podrá ser citado en la franki.rodriquez@allianz.co.

c-entrega Certifica que ha realizado por encargo de **GHA ABOGADOS Y ASOCIADOS** identificado(a) con NIT 900701533 el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de c-entrega el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1127091
Emisor: notificaciones@gha.com.co
Destinatario: franki.rodriquez@allianz.co - FRANKI ALEXANDER RODRÍGUEZ
Asunto: CITACIÓN AUDIENCIA EN CALIDAD DE TESTIGO - REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - PROCESO: ROBER YOHAN CASTRILLÓN DÍAZ - EXP: 2023-0570
Fecha envío: 2024-04-22 09:02
Estado actual: Lectura del mensaje

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2024/04/22 Hora: 09:07:39	Tiempo de firmado: Apr 22 14:07:39 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
Lectura del mensaje	Fecha: 2024/04/22 Hora: 09:14:50	Dirección IP: 147.161.190.110 Spain - Madrid, Comunidad de - Madrid Agente de usuario: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/123.0.0.0 Safari/537.36 Edg/123.0.0.0

Documento: Testigo de envío.

Estado: Lectura del mensaje: Fecha: 2024/04/22 - Hora: 09:14:50

Respecto de la citación enviado al señor **CARLOS GROSSO**, en su calidad de intermediario de la AGENCIA GROSSO ASESORES podrá ser citado en la Carlos.Grosso@allia2.com.co

e-entrega Certifica que ha realizado por encargo de GHA ABOGADOS Y ASOCIADOS identificado(a) con NIT 900701533 el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de e-entrega el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1127127
Emisor: notificaciones@gha.com.co
Destinatario: Carlos.Grosso@allia2.com.co - CARLOS GROSSO
Asunto: CITACIÓN AUDIENCIA EN CALIDAD DE TESTIGO - REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - PROCESO: ROBER YOHAN CASTRILLÓN DÍAZ - EXP: 2023-0570
Fecha envío: 2024-04-22 09:25
Estado actual: Acuse de recibo

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
<p>Mensaje enviado con estampa de tiempo</p> <p>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.</p>	<p>Fecha: 2024/04/22 Hora: 09:26:45</p>	<p>Tiempo de firmado: Apr 22 14:26:45 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.</p>

<p>Acuse de recibo</p> <p>Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el Artículo 24 de la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.</p>	<p>Fecha: 2024/04/22 Hora: 09:26:48</p>	<p>Apr 22 09:26:48 cl-t205-282cl postfix/smtp[11959]: EDEA11248812: to=<Carlos.Grosso@allia2.com.co>, relay=allia2-com-co.mail.protection.outlook.com[52.101.41.4]:25, delay=2.5, delays=0.11/0/0.8/1.6, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0<-505e33e0cdd839cbe9e1485d03d3e5c8192d54d69bbda581545289aa6e897b4f@c-entrega.eo&gt;: [InternalId=1864015827005, Hostname=DM3PR08MB9237.namprd08.prod.outlook.com] 27982 bytes in 0.175, 155.673 KB/sec Queued mail for delivery)</p>
---	--	---

Documento: Testigo de envío.

Estado: Acuse de recibido: Fecha: 2024/04/22 - Hora: 09:26:48

Respecto de la citación del señor **ANDRÉS FELIPE TABARES SÁNCHEZ** funcionario de AUTOAMÉRICA S.A., NIT: 890904615-9, quien emitió el documento denominado "COTIZACIÓN REPUESTOS SR" del 15 de marzo del 2023 fue citado en correo Autoamerica@autoamerica.com.co.

e-entrega Certifica que ha realizado por encargo de GHA ABOGADOS Y ASOCIADOS identificado(a) con NIT 900701533 el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de e-entrega el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1127157
Emisor: notificaciones@gha.com.co
Destinatario: Autoamerica@autoamerica.com.co - ANDRÉS FELIPE TABARES SÁNCHEZ
Asunto: CITACIÓN AUDIENCIA EN CALIDAD DE TESTIGO - REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - PROCESO: ROBER YOHAN CASTRILLÓN DÍAZ - EXP: 2023-0570
Fecha envío: 2024-04-22 09:38
Estado actual: Acuse de recibo

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo <small>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.</small>	Fecha: 2024/04/22 Hora: 09:39:10	Tiempo de firmado: Apr 22 14:39:10 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.

Act
Ve a

● **Acuse de recibo**

Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el **Artículo 24 de la Ley 527 de 1999** y sus normas reglamentarias.

Fecha: 2024/04/22
Hora: 09:39:11

Apr 22 09:39:11 cl-t205-282cl postfix/smtp[25309]:
B71B71248808: to=<Autoamerica@autoamerica.com.
co>
, relay=mail-protection.autoamerica.com.co
[34.206.223.174]:25, delay=0.71, delays=0.1/0.06/0.33
/0.22, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0
43MEdBPa032255-43MEdBPe032255 Message
accepted for delivery)

Documento: Testigo de envío.

Estado: Acuse de recibido: Fecha: 2024/04/22 - Hora: 09:39:22

Respecto del señor **GIOVANNI ANDRÉS RIVEROS AMAYA**, en su calidad de Ajustador Externo de ALLIANZ SEGUROS S.A., me permito advertir, que, pese a la solicitud de su expedición, la boleta de su citación aún no se encuentra cargada en el expediente. Conforme a ello, solicitamos su trámite y el mismo podrá ser citado en la giovanni.riveros@externos.allianz.co y en la dirección física Carrera 13ª # 29-24 de la ciudad de Bogotá.

De esta manera, informamos la gestión y envío de las citaciones expedidas y que fueron enviadas a los testigos previamente indicados se acredita con los testigos de envío expedidos por el servicio de mensajería de Servientrega. Gestión que pretende su debida comparecencia a la audiencia de que trata el artículo 373 del Código General del Proceso fijada para el siete (7) de mayo del año 2024 a las nueve de la mañana (9:00 a.m.).

Atentamente,



GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

C.C. No. 19.395.114 expedida en Bogotá D.C.

T. P. No. 39.116 del C. S. de la J.