RE: Inspección CKU624

Rodriguez Rodriguez, Franki (ALLIANZ COLOMBIA) <franki.rodriguez@allianz.co>
Vie 17/02/2023 10:47

Para:Borras, Maria Carolina <c.borras@controlexpert.com>
CC:Daniel Leandro Tamayo Londoño <daniel.tamayo@allianz.co>;Penaloza Salinas, Edgar (ALLIANZ COLOMBIA) <edgar.penaloza@allianz.co>;Garcia Quintero, Gina (ALLIANZ COLOMBIA) <gina.garcia@allianz.co>

Internal

Caro buenos días,

Por favor nos puedes apoyar indicando desde que fecha se tiene bloqueada la galería, gracias.

Cordial saludo,

Franki Alexander Rodriguez Rodriguez
Director de Prevención, | Gerencia de Retail

Allianz Colombia. Bogotá. Colombia. Cra 13a #29-24
(+57) 316 307 5331
franki.rodriguez@allianz.co

Nota: Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

De: Borras, Maria Carolina <c.borras@controlexpert.com>
Enviado el: lunes, 13 de febrero de 2023 11:02 a. m.
Para: Franki Alexander Rodriguez Rodriguez <franki.rodriguez@allianz.co>
CC: Rua Marmolejo, John <j.marmolejo@controlexpert.com>; Barragán Martinez, David Julián <d.barragan@controlexpert.com>
Asunto: Re: Inspección CKU624

Hola Franki

Tenemos la galería bloqueada, lo que obliga a utilizar la cámara y nos permite hacer captura efectiva de metadatos en tiempo real. No es posible manipular las imágenes o los metadatos desde la cámara.

Confírmame si esto responde tu pregunta.

Un abrazo,

Carolina

Enviado desde mi iPhone

> El 13/02/2023, a la(s) 10:50 a.m., Franki Alexander Rodriguez Rodriguez <franki.rodriguez@allianz.co> escribió:
>
> Internal
>
> Porfa esta otra pregunta.
>
> si las fotos fueron extraídas del carrete de celular o ¿cuál fue el medio?
>
> Si la herramienta valida que tome las fotos en línea y no pueden manipular la información.
>
> Cordial saludo,
>
> **Franki Alexander Rodriguez Rodriguez**
> **Director de Prevención,** | Gerencia de Retail
>
> **Allianz Colombia.** Bogotá. Colombia. Cra 13a #29-24
> (+57) 316 307 5331
> franki.rodriguez@allianz.co

Nota: Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

De: Rua Marmolejo, John <j.marmolejo@controlexpert.com>
Enviado el: lunes, 13 de febrero de 2023 10:44 a. m.
Para: Franki Alexander Rodriguez Rodriguez <franki.rodriguez@allianz.co>; Barragán Martinez, David Julián <d.barragan@controlexpert.com>; Borras, Maria Carolina <c.borras@controlexpert.com>
Asunto: RE: Inspección CKU624

Franki,
Validé el flujo de la inspección con el equipo y si hubo por error una aprobación inicial, se trato de un equivoco en el clic porque el comentario define que el vehículo no es asegurable.
De inmediato el experto hace la corrección cambiando de estado el caso y rechazándolo con el mismo comentario.

De dejo una imagen con la huella de lo ocurrido, de ante mano nos excusamos si este error ha podido causar algún inconveniente al interior de Allianz, como ves el análisis fue el correcto pero hubo una confusión al momento de seleccionar opción que concluía el caso.

Atento.

SINIESTRO 729081055

RECHAZADO

7

RECHAZADO

ARCHIVOS

Inspection Results.pdf
Informe de inspección virtual

COMENTARIOS

13/05/2022 4:55:03 p. m.	- De acuerdo con los datos y registro fotográfico adjunto al día de la revisión el vehículo NO es presenta blindaje y no se realizan inspecciones virtuales con estas características, se sugiere l Colserauto físico para validar estado actual.

6

FOTOS REENVIADAS

5

APROBADO

ARCHIVOS

Inspection Results.pdf
Informe de inspección virtual

COMENTARIOS

13/05/2022 4:42:48 p. m.	- De acuerdo con los datos y registro fotográfico adjunto al día de la revisión el vehículo NO es presenta blindaje y no se realizan inspecciones virtuales con estas características, se sugiere l Colserauto físico para validar estado actual.

4

John Marmolejo Rúa
Regional Key Account Manager

Cel: +57 300 3360597
E-mail: j.marmolejo@controlexpert.com

Control€xpert
Calle 93A #13-24. Edificio QBO Oficina 501, Bogotá I Colombia
San Martin 140 Piso 14 I C1004AAD, Buenos Aires I Argentina

Este correo electrónico puede contener información confidencial y/o privilegiada. Si usted no es el destinatario (o ha recibido este e-mail por error), por favor notifique al remitente inmediatamente y borre este correo electrónico. Cualquier copia no autorizada, divulgación o distribución del material en este e-mail está estrictamente prohibido.
This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and delete this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

De: Franki Alexander Rodriguez Rodriguez <franki.rodriguez@allianz.co>
Enviado el: lunes, 13 de febrero de 2023 10:07 a. m.
Para: Rua Marmolejo, John <j.marmolejo@controlexpert.com>; Barragán Martinez, David Julián <d.barragan@controlexpert.com>; Borras, Maria Carolina <c.borras@controlexpert.com>
Asunto: RE: Inspección CKU624

Internal

John buenos dias,

Es claro pero según se evidencia inicialmente enviaron mensaje de asegurable y así se desbloqueó, por favor validar.

Cordial saludo,

Franki Alexander Rodriguez Rodriguez
Director de Prevención, | Gerencia de Retail

Allianz Colombia. Bogotá. Colombia. Cra 13a #29-24
(+57) 316 307 5331
franki.rodriguez@allianz.co

Nota: Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

De: Rua Marmolejo, John <j.marmolejo@controlexpert.com>
Enviado el: lunes, 13 de febrero de 2023 9:50 a. m.
Para: Franki Alexander Rodriguez Rodriguez <franki.rodriguez@allianz.co>; Barragán Martinez, David Julián <d.barragan@controlexpert.com>; Borras, Maria Carolina <c.borras@controlexpert.com>
Asunto: RE: Inspección CKU624

Hola Franki,
Te comparto la documentación del caso en asunto en la que se indica que no es asegurable.
Cordial saludo,

John Marmolejo Rúa
Regional Key Account Manager

Cel: +57 300 3360597
E-mail: j.marmolejo@controlexpert.com

Control€xpert
Calle 93A #13-24. Edificio QBO Oficina 501, Bogotá I Colombia
San Martin 140 Piso 14 I C1004AAD, Buenos Aires I Argentina

Este correo electrónico puede contener información confidencial y/o privilegiada. Si usted no es el destinatario (o ha recibido este e-mail por error), por favor notifique al remitente inmediatamente y borre este correo electrónico. Cualquier copia no autorizada, divulgación o distribución del material en este e-mail está estrictamente prohibido.
This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and delete this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

De: Franki Alexander Rodriguez Rodriguez <franki.rodriguez@allianz.co>
Enviado el: lunes, 13 de febrero de 2023 8:27 a. m.
Para: Barragán Martinez, David Julián <d.barragan@controlexpert.com>; Borras, Maria Carolina <c.borras@controlexpert.com>
CC: Rua Marmolejo, John <j.marmolejo@controlexpert.com>
Asunto: RV: Inspección CKU624

Internal

Buenos días,

Agradezco por favor nos apoyen con carácter urgente con estas dudas sobre la inspección virtual, al validar nuestro sistema desbloqueo con un mensaje positivo de la inspección y al validar la inspección esta con un resultado negativo “rechazado”.

Conforme a nuestra conversación, por favor nos ayudas confirmando cómo se aseguró este vehículo, si el resultado de la inspección realizado por Control Expert es no asegurable, cual fue el informe y resultado de la inspección de la nota del 13 de mayo 2022 a las 4:42 y el de las 4:55 pm, igualmente, si las fotos fueron extraídas del carrete de celular o ¿cuál fue el medio?

Cordial saludo,

Franki Alexander Rodriguez Rodriguez
Director de Prevención, | Gerencia de Retail

Allianz Colombia. Bogotá. Colombia. Cra 13a #29-24
(+57) 316 307 5331
franki.rodriguez@allianz.co

Nota: Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

De: Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>
Enviado el: viernes, 3 de febrero de 2023 10:40 a. m.
Para: Franki Alexander Rodriguez Rodriguez <franki.rodriguez@allianz.co>
CC: Daniel Leandro Tamayo Londoño <daniel.tamayo@allianz.co>; Edgar Hernando Peñaloza Salinas <edgar.penaloza@allianz.co>
Asunto: RE: Inspección CKU624

Internal

Franki buenos días…

Conforme a nuestra conversación, por favor nos ayudas confirmando cómo se aseguró este vehículo, si el resultado de la inspección realizado por Control Expert es no asegurable, cual fue el informe y resultado de la inspección de la nota del 13 de mayo 2022 a las 4:42 y el de las 4:55 pm, igualmente, si las fotos fueron extraídas del carrete de celular o ¿cuál fue el medio?

Muchas gracias,

Gina Paola Garcia Quintero
Abogada Senior Procesos judiciales Autos.
Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

Allianz Colombia. Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16
(316) 0246295
Gina.Garcia@allianz.co

Nota: Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

****

ADVERTENCIA LEGAL

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la

de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.
Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL
This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.
We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.
****

****
ADVERTENCIA LEGAL
Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.
Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL
This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.
We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.
****

****
ADVERTENCIA LEGAL
Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.
Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL
This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.
We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.
****