



Aida Zulema Delgado Gustin <zullyd37@gmail.com>

Registro de reclamación No.1710352 – 1000494

1 mensaje

notificaciones@sbseguros.co <notificaciones@sbseguros.co>
Para: zullyd37@gmail.com

4 de julio de 2025, 9:50



Apreciado(a) Señor(a)
JOCELIN ANGELICA MEJIA ALVAREZ

De acuerdo con su solicitud, radicada el 04/07/2025 a las 09:47 en relación con el evento ocurrido el 4/07/2025 a las 12:00, confirmamos que hemos recibido la siguiente información:

Ver archivo adjunto.

Con base en la documentación e información recibida, realizaremos la respectiva verificación y análisis del caso para darle respuesta en los próximos días.

Su número de radicado es **1710352**. Recuerde tener este número presente para cualquier pregunta o validación de su caso.

Para SBS Seguros, su tranquilidad es lo más importante, en caso de tener alguna duda o inquietud lo invitamos a comunicarse con nuestra línea gratuita nacional 01 8000 911 360 Opción 2, de lunes a viernes de 8 am a 6 pm.

Para mayor información sobre nuestros plazos y términos de atención de indemnizaciones por favor ingrese a <https://www.sbseguros.co/indemnizaciones>.

Cordialmente,

SBS Seguros Colombia S.A.

Esta dirección de correo electrónico es únicamente para envíos automáticos de información y no está habilitado para recibir respuestas o consultas. Le solicitamos incluir esta cuenta en su lista de contactos para que no sea marcada como 'Correo no deseado' y siga recibiendo la información.

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Usted cuenta con la protección del Defensor del Consumidor Financiero:
Defensor del Consumidor Financiero Principal: José Guillermo Peña González - Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Cesar Alejandro Pérez Hamilton
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua - E-mail: defensorsbs@pgabogados.com - Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia
Teléfonos: (601) 213 13 70 - (601) 213 13 22 Bogotá D.C. - Teléfono Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 11 - Página Web: www.defensoriapgabogadosasociados.com

D: Avenida Carrera 9 No. 101 - 67 Pisos 1/7 - M: servicio.cliente@sbseguros.co - www.SBSeguros.co - Bogotá - Colombia
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 911 360 - Desde Celular: #360 (No aplica para usuarios Wom)

20250704095001_1710352.pdf
91K