

Teresa Lemos Bermeo <tereleber@hotmail.com>

Para:

Juzgado 08 Administrativ...

willaob@hotmail.com

Mié 27/11/2024 3:42 PM



CamScanner 27-11-2024 11.27....

Descargado

SEÑORES

**JUZGADO OCTAVO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE
POPAYAN
E.S.D.**

Referencia:

Proceso No. 19001-33-33-008- 020-00141-00

Demandante: SUR MARGARITA MUÑOZ QUESADA Y OTROS.

**Demandado: CLINICA SANTA GRACIA- CLINICA LA
ESTANCIA, EPARTAMENTO DEL CAUCA Y OTROS**

Medio de Control: REPARACION DIRECTA

PRUEBA - OFICIO No. 165 del 04 de octubre de 2024.

TERESA LEMOS BERMEO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía No. 25.285.372 de Popayán, abogada titulada y en ejercicio con Tarjeta Profesional No. 99.304 del Consejo Superior de la Judicatura, en mi calidad de apoderada del Departamento del Cauca por medio del presente escrito me permito aportar RESPUESTA DE LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CAUCA Dra. CAROLINA CAMARGO RESTREPO a prueba requerida mediante OFICIO No. 165 del 04 de octubre de 2024, dentro del proceso de la referencia.

Atentamente

TERESA EUGENIA LEMOS BERMEO

CC No. 25.285.372 de Popayán

T.P. No. 99.304 del C. S. J



Popayán,

Doctora:

ZULDERY RIVERA ANGULO

Juzgado Octavo Administrativo De Popayán (Cauca)

E.S.D.

REFERENCIA: REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN
DEMANDANTE: SUR MARGARITA MUÑOZ QUESADA Y OTROS
DEMANDADO: CLÍNICA LA ESTANCIA S.A, CLÍNICA SANTA GRACIA –
SECRETARIA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL
CAUCA Y OTROS
MEDIO DE CONTROL: REPARACION DIRECTA
EXPEDIENTE: 19-001-33-33-008-2020-00141-00

Cordial saludo,

La suscrita **CAROLINA CAMARGO RESTREPO**, identificada como aparece al pie de mi correspondiente firma, en mi calidad de SECRETARIA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA, por medio del presente correo **BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO** me permito dar respuesta al OFICIO No. 165 del 04 de octubre de 2024 en el siguiente sentido:

El componente Calidad de los Servicios manifestó en informe que:

1. Frente a la solicitud de: “Oficiar a la Secretaría de Salud del departamento del Cauca para que remita constancia de habilitación en el registro especial de prestadores de servicios de salud de la CLÍNICA SANTA GRACIA y de la CLÍNICA LA ESTANCIA, e informe cuál era el procedimiento de remisión de un paciente de una institución a otra, para el año 2019.”

Se indica que una vez consultado el aplicativo (REPS)-Registro Especial de Prestadores del Ministerio de Salud y Protección Social, se generaron las constancias de habilitación de la CLINICA SANTA GRACIA y de la CLINICA LA ESTANCIA, las cuales se anexan al presente oficio:

2. Frente a lo reseñado: “Si en algún momento la entidad inspeccionó, vigiló o controló, para noviembre de 2019, que la Clínica Santa Gracia garantizara el servicio de cirugía vascular los fines de semana y si para esa fecha tenía habilitado el servicio de cirugía vascular.”

Es menester señalar que una vez verificada la base de datos del componente Calidad de los Servicios se encontró que para el mes de noviembre del año 2019 se realizaron visitas de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) a la Clínica Santa Gracia, sin embargo, NO referentes al servicio de cirugía vascular; de otro lado, se indica que, una vez consultado el aplicativo REPS, se encontró que para el año 2019 el prestador en mención tenía habilitado del servicio de cirugía vascular. (372-CIRUGÍA VASCULAR en consulta Externa), por lo cual se anexa la respectiva constancia.

3. **"Si para que esté habilitado el servicio de cirugía vascular y que este opere con calidad debe ser atendido por un especialista en cirugía vascular"**

De acuerdo a lo anterior, se concluye que, para habilitar los servicios de especialidades médicas, se debe acreditar por el talento humano el título de la especialidad ofertada. Los prestadores de servicios de salud encontrarán en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud- REPS los códigos de las principales especialidades médicas a habilitar, los cuales corresponden a la oferta académica del país, por ejemplo, para habilitar el servicio de **cirugía vascular**, deberá contar con el talento humano que acredite el título académico de especialista en "CIRUGIA VASCULAR."

De igual manera, GUSTAVO BENAVIDES ARDILA, del Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres CRUE Cauca manifiesta que:

"Se realiza revisión de caso y se evidencia respuesta brindada desde la dependencia CRUE al área Judicial de la Secretaría, se ratifica que no se cuenta con reporte alguno de la EPS o IPS de paciente en el proceso de remisión; se envían la constancia y copia de la respuesta entregadas en su momento en el año 2021 para la audiencia de conciliación prejudicial, siendo esta la misma en este momento.

Se anexa respuesta en el correo."

En esa anualidad se evidencia que la Dra. VILMA CONSUELO POLANIA MEDINA Profesional Universitario CRUE – PGPCS expresa en el caso de la señora SUR MARGARITA MUÑOZ QUESADA que:

"Atendiendo su solicitud, se emite concepto técnico dentro de las competencias del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias C.R.U.E. respecto a la Conciliación Prejudicial presentada por el Doctor LUIS GUILLERMO SERRANO ESCOBAR, quien actúa en calidad de apoderado judicial de SUR MARGARITA MUÑOZ QUESADA Y OTROS, identificado con cedula de ciudadanía No. 55.130.197

1. *La usuaria SUR MARGARITA MUÑOZ QUESADA identificado con el documento número 55.130.197 se encuentra como afiliado a la EPS MEDIMAS EPS S.A.S en el municipio de NEIVA, Huila, su estado es AFILIADO ACTIVO, en el Régimen Contributivo. Fecha afiliación efectiva 01-12-2015*
2. *Revisada la base de datos del proceso de Referencia y Contrarreferencia del CRUE, de la Secretaría Departamental de Salud del Cauca, NO se evidencia comentario o solicitud de apoyo por parte de las IPS tratantes*

y/o de la central de referencia y contrarreferencia de urgencias de la EPS MEDIMAS S.A.S. para la remisión del paciente.

3. **DECRETO NUMERO 4747 DE 2007** (diciembre 7) "Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones.

"Capítulo II Contratación entre prestadores de servicios de salud y entidades responsables del pago de servicios de salud"

Artículo 5. Requisitos mínimos que se deben tener en cuenta para la negociación y suscripción de los acuerdos de voluntades para la prestación de servicios.

Son requisitos, mínimos para la negociación y suscripción de acuerdos de voluntades para la prestación de servicios los siguientes:

a). Por parte de los prestadores de servicios de salud:

1. **Habilitación de los servicios por prestar.**
2. **Soporte de la suficiencia para prestar los servicios por contratar estimada a partir de la capacidad instalada, frente a las condiciones demográficas y epidemiológicas de la población del contratante que va a ser atendida.**
3. **Modelo de prestación de servicios definido por el prestador.**

4. **Indicadores de calidad en la prestación de servicios, definidos en el Sistema de Información para la Calidad del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.**

b). Por parte de las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo:

1. **Información general de la población objeto del acuerdo de voluntades con los datos sobre su ubicación geográfica y perfil demográfico.**
2. **Modelo de atención definido por la entidad responsable del pago.**
3. **Diseño y organización de la red de servicios, indicando el nombre, ubicación de los prestadores de servicios de salud con el tipo y complejidad de los servicios contratados, que garanticen la oportunidad, integralidad, continuidad y accesibilidad a la prestación de servicios de la población a cargo de la entidad responsable del pago.**
4. **Mecanismos y medios de difusión y comunicación de la red de prestación de servicios a los usuarios.**
5. **Indicadores de calidad en los servicios de aseguramiento definidos en el Sistema de Información para la Calidad del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.**

6. Diseño, organización y documentación del proceso de referencia y contrarreferencia que involucre las normas operacionales, sistemas de información y recursos logísticos, requeridos para la operación de la red.

Parágrafo 1. En el diseño, y organización de la red de prestación de servicios, incluyendo los servicios administrativos de contacto con el paciente, las entidades responsables del pago de los servicios de salud garantizarán los servicios de baja complejidad de manera permanente en el municipio de residencia de los afiliados, salvo cuando a juicio de estos sea más favorable recibirlos en un municipio diferente con mejor accesibilidad geográfica.

Artículo 6. Condiciones mínimas que deben ser incluidas en los acuerdos de voluntades para la prestación de servicios. Independientemente del mecanismo de pago que se establezca en los acuerdos de voluntades



para la prestación de servicios, estos deberán contener, como mínimo los siguientes aspectos:

1. *Término de duración.*
2. *Monto o los mecanismos que permitan determinar el valor total del mismo.*
3. *Información general de la población objeto con los datos sobre su ubicación geográfica y perfil demográfico.*
4. *Servicios contratados.*
5. *Mecanismos y forma de pago.*
6. *Tarifas que deben ser aplicadas a las unidades de pago.*

7. Proceso y operación del sistema de referencia y contrarreferencia.
(Cursiva y negrilla fuera de texto)

4. El Decreto 780 de 2016, establece sobre el proceso de referencia y contrarreferencia lo siguiente:

Artículo 2.5.3.2.16. Proceso de referencia y contrarreferencia. El diseño, organización y documentación del proceso de referencia y contrarreferencia y la operación del sistema de referencia y contrarreferencia es obligación de las entidades responsables del pago de servicios de salud, quienes deberán disponer de una red de prestadores de servicios de salud que garanticen la disponibilidad y suficiencia de los servicios en todos los niveles de complejidad a su cargo, así como la disponibilidad de la red de transporte y comunicaciones.

Con el fin de garantizar la calidad, continuidad e integralidad en la atención, es obligación de las entidades responsables del pago de servicios de salud la consecución de institución prestadora de servicios de salud receptora que garantice los recursos humanos, físicos o tecnológicos así como los insumos y medicamentos requeridos para la atención de pacientes. [...]. (Cursiva y subrayado fuera de texto).

5. Corresponde a la **EPS MEDIMAS EPS S.A.S LA ATENCION INTEGRAL EN SALUD** de la usuaria **SUR MARGARITA MUÑOZ QUESADA** identificado con el documento número 55.130.197, es de aclarar que **NO** se evidencia comentario o solicitud de apoyo al C.R.U.E. por parte de las IPS tratantes o de la central de referencia y contrareferencia de urgencias de la EPS MEDIMAS EPS S.A.S. para la remisión del paciente.

Con lo anterior se da respuesta al oficio de pruebas No.165 del 04 de octubre de 2024 emitido dentro del proceso de la referencia.

Para complemento de esta respuesta me permito aportar los siguientes documentos:

- Respuesta del 06 de noviembre de 2024 enviada por la Dra. Luz Franciny López Narváez, Profesional Universitario del Proceso Gestión Prestación y Calidad de los Servicios.




- Constancia de Habilitación en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud: Clínica La Estancia - Proceso Gestión Prestación y Calidad de los Servicios.
- Constancia No. 2 de Habilitación en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud: Clínica La Estancia - Proceso Gestión Prestación y Calidad de los Servicios.
- Constancia No. 2 de Habilitación en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud: Clínica Dumian - Proceso Gestión Prestación y Calidad de los Servicios.
- Constancia emitida por la Profesional Universitaria del Proceso Gestión Prestación y Calidad de los Servicios en la que certifica que el Prestador Dumian Medical S.A.S identificado con Nit 805027743 y Código de Habilitación 1900108297, con corte al año 2019 tenía habilitado en su Sede Clínica Santa Gracia - Dumian Medical S.A.S el Servicio 372-Cirugía Vascular en Consulta Externa.
- Respuesta de fecha 18 de noviembre de 2024 emitida por Gustavo Benavides Ardila- Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres Crue Cauca en la que afirma que realizada la revisión del caso y la evidencia se ratifica que No se cuenta con reporte alguno de la EPS o IPS de Paciente en el Proceso de Remisión de SUR MARGARITA MUÑOZ QUESADA.
- Oficio del 04 de mayo del año 2021 emitido por La Dra. VILMA CONSUELO POLANIA MEDINA Profesional Universitario CRUE – PGPCS dentro del caso de SUR MARGARITA MUÑOZ QUESADA Y OTROS.

De la señora Juez,

Atentamente,

CAROLINA CAMARGO RESTREPO
Secretaría de Salud del Departamento del Cauca

Revisó: Ana Lucía Calvo Bonilla - P.E. Proceso Gestión Jurídica SSDC 
Proyectó: Teresa Lemos-Abogada Contratista Proceso Gestión Jurídica SSDC 