Outlook

Comunicación respuesta a PQRSD 20250323090692

Desde Fiduprevisora PQRSD SendGrid <sgdeaofelia_pqrsd@fiduprevisora.com.co>
Fecha Jue 3/07/2025 17:52
Para carmen.castaneda@uspec.gov.co <carmen.castaneda@uspec.gov.co>
CC rocio.nino@uspec.gov.co <rocio.nino@uspec.gov.co>; luz.hernandez@uspec.gov.co <luz.hernandez@uspec.gov.co>; Juzgado 06 Administrativo Circuito - Risaralda - Pereira <adm06per@cendoj.ramajudicial.gov.co>

2 archivos adjuntos (5 MB)
20251091003264681_resp_final_sfc.pdf; comunicacion 20251092003263531.msg;

No suele recibir correo electrónico de sgdeaofelia_pqrsd@fiduprevisora.com.co. Por qué es esto importante

Respetado(a)usuario(a) UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS- USPEC Profesional Universitario Subdirección Suministro de Servicios Profesional Universitario Subdirección Suminist:

Fiduprevisora le informa que atendiendo su PQRSD radicada con el número 20250323090692 se permite enviar adjunto la respuesta con radicado **20251091003264681**, esperando cumplir con lo requerido.

Cordial saludo.

Gerencia de Gestión Documental

Centro de Recursos de Información

Radcomviacorreo@fiduprevisora.com.co

PBX: 7566633 Ext.38015

018000 91 90 15

Calle 72 # 10-03, Ofc. 301

Bogotá, Colombia.

Nota: Importante no responder este correo,

La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y/o privada. Solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Fiduprevisora S.A. y/o elimine el mensaje original incluyendo sus archivos anexos. La respuesta a este correo con el envío de información personal, propia o de terceros, implica su aceptación inequívoca al eventual uso o tratamiento de datos personales que realice Fiduprevisora S.A conforme a las finalidades contenidas en la política de protección de datos personales publicada en www.fiduprevisora.com.co, en la cual se detallan entre otros aspectos, los derechos que le asisten como titular de información para realizar consultas, peticiones o reclamos relacionados con el tratamiento de información por parte de Fiduprevisora S.A. Así mismo, podrá solicitar información relativa a protección de datos personales en los siguientes canales de atención: Dirección Calle 72 No. 10-03, Bogotá, Teléfono (1) 5945111 o al correo electrónico: [[object Object]]protecciondedatos@fiduprevisora.com.co. Defensoría del Consumidor Financiero Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. Correo electrónico: [[object Object]]defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com, de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua. Las funciones del Defensor del Consumidor son: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad. Asimismo, tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store. Fiduprevisora S.A. remite la información contenida en este mensaje de datos por considerar que es de su interés.

{fiduprevisora}

Radicado:	20251091003264681	**Fecha:**	2025-07-03T17:51:10
Trámite:	Salida	**Destino:**	UNIDAD DE SERVICIOS PENIT
Origen:	GERENCIA DE LIQUIDACION	**Folios:**	1/2

Señor(a):

UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS- USPEC
Profesional Universitario Subdirección Suministro de Servicios Profesional Universitario Subdirección Suminist
Directora Administrativa y Financiera (e)
carmen.castaneda@uspec.gov.co

Asunto:

Respuesta Solicitud evidencias de los informes de las actividades de prevención y promoción del establecimiento carcelario EPMSC Pereira 2015, 2016 y 2017 en el que se evidencien las acciones adelantadas frente a las epidemias. Radicado Fiduprevisora: n.° 20250323090692 del 24 de junio de 2025

Cordial saludo.

El Consorcio Fondo de Atención en Salud PPL 2019 en Liquidación (integrado por Fiduprevisora S.A. y Fiduagraria S.A), en atención al oficio radicado E-2025-006661 del asunto, allegado a esta Entidad vía correo electrónico e ingresado el 24 de junio de 2025 atendiendo lo ordenado por el Juzgado Sexto Administrativo de Pereira en audiencia inicial, donde allegan Oficios N° 00048 y 00052 enviados vía correo electrónico por la Dirección Regional Viejo Caldas el 9 de junio de 2025, a fin de que se diera respuesta con carácter urgente al requerimiento solicitado por el Despacho Judicial dentro del término establecido, en las que solicitan:

"(…) Evidencias de los informes de las actividades de prevención y promoción del establecimiento carcelario EPMSC Pereira 2015, 201[6] y 2017 en el que se evidencien las acciones adelantadas frente a las epidemias relacionadas con el escrito de la demanda."

Una vez revisada su solicitud nos permitimos adjuntar copia de la respuesta entregada al Juzgado Sexto Administrativo de Pereira el 3 de julio de 2025 con radicado n.° 20251092003263531, mediante la cual se dio respuesta de fondo a la solicitud.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

{fiduprevisora)

En estos términos damos respuesta a la petición del asunto, sin perjuicio de que se requiera más información o complementación, la cual será atendida.

Cordialmente,

SONIA PATRICIA BELTRAN VASQUEZ
DIRECTOR
GERENCIA DE LIQUIDACIONES Y REMANENTES

Elaboró: LAURA ANGELY GOMEZ NARVAEZ
Revisó: MAIQUER ALEXIS SALGADO RIVAS
Aprobó: SONIA PATRICIA BELTRAN VASQUEZ
Anexos: Correo respuesta Comunicación 20251092003263531
CC: adm06per@cendoj.ramajudicial.gov.co - . - .
CC: luz.hernandez@uspec.gov.co - . - .
CC: rocio.nino@uspec.gov.co - . - .

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com