

Ident.	Nombre	Dir. Residencia	Dir. Correspondencia	Teléfono - Cel	F. Nacimiento	Edad	Sexo Biológico	Email	Cruce	POS	Semanas		
CC. 1018413771	NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83 - BOGOTA	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83	8079658 - 3107739915	1987-10-27	36	FEMENINO	ninialexa@hotmail.com	N	-	-		
IPS	Estado	Nivel	Mora	F.Inicio Vigencia	PRE	Plan	Antigüedad	EPS	Vigencia	Estado	Mora	Gama Plan	Direccionamiento
-	Cancelado -	-	No	-	-	-	-	-	-	Cancelado - 11	Si	-	N/A

<p>Opciones</p> <input type="text" value="Select..."/> <p>Motivo</p> <input type="text" value="Select..."/> <p>Otras opciones</p> <input type="button" value="BackOffice"/>	231	2018-10-31 09:33:00	NOVEDADES - CANCELACIÓN - EXCLUSIÓN BENEFICIARIOS	Luz Victoria Castaño Gil- RETIRO	INFOPRE: se comunica la sra carlina correall cc: 41704133 (mamá) solicitando información de cancelación de contrato por fallecimiento, se valida en guia de preguntas frecuente y se le brinda información correspondiente	1	<input type="button" value="Ver"/>
	257	2018-10-22 12:30:00	SOM Y CENTRAL DE REF. - SEGUIMIENTO AMBULANCIA	Monica Jazmin Garzon Ardila	Se realiza comunicación equipo Quincy, para verificar reporte de caso. Iloc: Erick León - refiere ya fue reportado caso.	1	<input type="button" value="Ver"/>
	257	2018-10-22 12:28:00	SOM Y CENTRAL DE REF. - SEGUIMIENTO AMBULANCIA	Monica Jazmin Garzon Ardila	Iloc: Liseth Calderón - SyG, Se solicita información acerca de arribo de TAM a domicilio y registro del mismo, Refiere en porteria toman datos y dejan registro.	1	<input type="button" value="Ver"/>
	257	2018-10-22 12:18:00	SOM Y CENTRAL DE REF. - SEGUIMIENTO AMBULANCIA	Monica Jazmin Garzon Ardila	Iloc: Diana - SyG, transiere llamada, Iloc: Lizeth Calderón - SyG, refiere al arribo de TAM ya estaba TAB de CRUE 5136 Placa OJX947, arribo 11+25 hr, TAB de CRUE ingresa con PONAL a Domicilio, al arribo de TAM SyG ya se encontraba en domicilio PONAL y TAB de CRUE, quienes solicitan a Médico de TAM SyG diligenciamiento de Certificado de Defunción, sin embargo por tratarse de fallecimiento de origen desconocido no se diligencia, PONAL Placa 22997676 queda a cargo del caso. Se realiza conferencia con MD Ambulancia Iloc: Dra. Viviana Suárez - MD TAM SyG, informa al arribo de la ambulancia paciente ya habia fallecido, cubierta, CRUE y PONAL en lugar de los hechos, Madfre de la paciente trata con palabras soeces a MD de TAM, por lo cual se retira de lugar, CRUE informa se comunicará con MD Legal.	1	<input type="button" value="Ver"/>

Ident.	Nombre	Dir. Residencia	Dir. Correspondencia	Teléfono - Cel	F. Nacimiento	Edad	Sexo Biológico	Email	Cruce	POS	Semanas		
CC. 1018413771	NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83 - BOGOTA	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83	8079658 - 3107739915	1987-10-27	36	FEMENINO	ninialexa@hotmail.com	N	-	-		
IPS	Estado	Nivel	Mora	F.Inicio Vigencia	PRE	Plan	Antigüedad	EPS	Vigencia	Estado	Mora	Gama Plan	Direccionamiento
-	Cancelado -	-	No	-	-	-	-	-	-	Cancelado - 11	Si	-	N/A

					habia fallecido, cubierta, CRUE y PUNAL en lugar de los hechos, Madre de la paciente trata con palabras soeces a MD de TAM, por lo cual se retira de lugar, CRUE informa se comunicará con MD Legal.		
	257	2018-10-22 12:13:00	SOM Y CENTRAL DE REF. - ORIENTACIÓN MÉDICA	Monica Jazmin Garzon Ardila	Iloc: Angie Calderón - Asesora Comercial, Se comenta caso con Jefe Mireya. Se suministra información a asesora comercial respecto a trámite realizado de ambulancia.	1	<input type="button" value="Ver"/>
	257	2018-10-22 11:56:00	SOM Y CENTRAL DE REF. - ORIENTACIÓN MÉDICA	Monica Jazmin Garzon Ardila	Iloc: Angie Calderón - Asesora Comercial. Solicita información acerca de trámite de ambulancia, abandona llamada.	1	<input type="button" value="Ver"/>
	231	2018-10-22 11:55:00	TRANSFERENCIA - Línea som_Orientación médica al usuario	Jessica Morales Londoño	TRANSFERENCIA SOM se comunica sra angie calderon cc. 53008794 asesora comercial solicitando verificar tema de medico domiciliario se transfiere con el area encargada	1	<input type="button" value="Ver"/>
	257	2018-10-22 11:21:00	SOM Y CENTRAL DE REF. - AMBULANCIA	Diana Marcela Bastidas Bello	Por lentitud en aplicativo, se registra ha esta hora Tramite se realiza 11:11 con movil ***TAM Movil 2 Inter Edwin Muñoz informa 40 min a bordo Dr Camilo Castillo **cancela 22500** No Auto 25721204507** traslado a Marly o red mas cercana **Se valida Disponibilidad con Proveedor 11:26 SYG AMBULANCIAS Iloc Liceth Calderon 20 min mientras confirmaba datos informa que la movil esta codificando a la vuelta del conjunto se llama a Movil 2 Para cancelar el servicio inicaban que iban en la 80 con 76 se le informa que se consiguio una ambulancia mas cercana ****Se confirma con SYG AMBULANCIA Iloc Liceth indica arribo de ambulancia 11:40 am	1	<input type="button" value="Ver"/>

Opciones

Motivo

Otras opciones

Nombre Primer Apellido Segundo Apellido CC

Buscar por nombres y apellidos
 Buscar por identificación
 Buscar grupo familiar
 Limpiar
 Salir

Ident.	Nombre	Dir. Residencia	Dir. Correspondencia	Teléfono - Cel	F. Nacimiento	Edad	Sexo Biológico	Email	Cruce	POS	Semanas		
CC. 1018413771	NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83 - BOGOTA	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83	8079658 - 3107739915	1987-10-27	36	FEMENINO	ninialexa@hotmail.com	N	-	-		
IPS	Estado	Nivel	Mora	F.Inicio Vigencia	PRE	Plan	Antigüedad	EPS	Vigencia	Estado	Mora	Gama Plan	Direccionamiento
-	Cancelado -	-	No	-	-	-	-	-	-	Cancelado - 11	Si	-	N/A

				del conjunto se llama a Movil 2 Para cancelar el servicio inicaban que iban en la 8U con /b se le informa que se consiguio una ambulancia mas cercana ****Se confirma con SYG AMBULANCIA lloc Liceth indica arribo de ambulancia 11:40 am		
257	2018-10-22 11:16:00	SOM Y CENTRAL DE REF. - AMBULANCIA	Dorelly Alvarez Gomez	se ayr auto 25721204513 y se genera fallido ya que la movil llego antes de tiempo pero la movil no la dejaron ingresar los familiar de igual forma Paciente fallece - Movil 5136 CRUE movil basica estaba en dom** me comunico a validar tiempos con syg ilco liceth calderon informa llegada a dom: 11+37 salieron 11+50 jefe som me genera nueva auto 25721204700	2	<input type="button" value="Ver"/>
221	2018-10-17 11:33:00	AUTORIZACIONES - EXAMENES	Jheraldine Avila Soto-RETIRO	INF.EXA.SIMPLES: Se comunica funcionaria Lucia de Fisoioexpress solicitando UPD a cancelar por terapias fisicas, se brinda informacion.	1	<input type="button" value="Ver"/>

Opciones

Select...

Motivo

Select...

[Acompañamientos Hospitalarios](#)

Ident. CC: 1018413771	Nombre NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL	Dir. Residencia CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83 - BOGOTA	Dir. Correspondencia CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83	Teléfono - Cel 8079658 - 3107739915	F. Nacimiento 1987-10-27	Edad 36	Sexo Biológico FEMENINO	Email ninialexa@hotmail.com	Cruce N	POS -	Semanas -		
IPS -	Estado Cancelado -	Nivel -	Mora No	F.Inicio Vigencia -	PRE -	Plan - :: _	Antigüedad -	EPS -	Vigencia - - -	Estado Cancelado - 11	Mora Si	Gama Plan -	Direccionamiento N/A

Contactos

Opciones

Select... ▾

Motivo

Select... ▾

Otras opciones

BackOffice

Search...

Ofi	Fecha	Tipo	Usuario	Comentario	Det	
221	2018-10-16 13:17:00	ASIGNACION DE CITAS - INFORMACIÓN_ADSCRITOS	Emily Gabriela Alvarez Cabarcas-RETIRO	INFORMACION: se comunica usuaria se indica proveedores para terapias fisicas	1	Ver
221	2018-09-11 11:31:00	AUTORIZACIONES - EXAMENES	David Stevan Quebrada Agudelo-RETIRO	Se envia a correo ninialexa@hotmail.com Autorización Nro. 212 - 2400323, segun solicitud de usuario.	1	Ver
221	2018-09-11 10:10:00	AUTORIZACIONES - PROCEDIMIENTO QX Y/O CONSULTORIO	Nathali Gissel Duque Gonzalez	INFORMACION:se comunica usuaria NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL solicitando informacion de autorizacion de insumo ya que mañana tiene qx, se valida y se ve reflejado autorizacion estado aprobada, se envia pnatilla al area encargada para envio de autorizacion al correo.	1	Ver
295	2018-08-24 15:07:00	AUTORIZACIONES - PROCEDIMIENTO QX Y/O CONSULTORIO	Ana Yeimi Arias Alayon-RETIRO	se genera impreison de aut ya emitida se devuelve cd	1	Ver

Ident.	Nombre	Dir. Residencia	Dir. Correspondencia	Teléfono - Cel	F. Nacimiento	Edad	Sexo Biológico	Email	Cruce	POS	Semanas
CC. 1018413771	NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83 - BOGOTA	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83	8079658 - 3107739915	1987-10-27	36	FEMENINO	ninialexa@hotmail.com	N	-	-

IPS	Estado	Nivel	Mora	F.Inicio Vigencia	PRE	Plan	Antigüedad	EPS	Vigencia	Estado	Mora	Gama Plan	Direccionamiento
-	Cancelado -	-	No	-	-	-	-	-	-	Cancelado - 11	Si	-	N/A

<p>Opciones</p> <input type="text" value="Select..."/> <p>Motivo</p> <input type="text" value="Select..."/> <p>Otras opciones</p> <input type="button" value="BackOffice"/>	295	2018-08-24 15:07:00	AUTORIZACIONES - PROCEDIMIENTO QX Y/O CONSULTORIO	Ana Yeimi Arias Alayon-RETIRO	se genera imprecision de aut ya emitida se devuelve cd	1	<input type="button" value="Ver"/>
	295	2018-08-16 13:18:00	AUTORIZACIONES - PROCEDIMIENTO QX Y/O CONSULTORIO	Martha Alicia Garzon Sotelo	usuario solicita radicacion para cx de rodilla, se radica a comite** se orienta fecha y hora de rta.	1	<input type="button" value="Ver"/>
	231	2018-08-15 15:06:00	SOM Y CENTRAL DE REF. - COMUNICACIÓN CON USUARIO	Yessica Paola Valencia Duque-RETIRO	INFO EXÁMENES: se comunica Sra NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL solicitando informacion de otros canales, se valida en pagina de colmedica y se indica información correspondiente de direcciones de oficinas. Observación: se tipifica con esta opción por falla general en status	1	<input type="button" value="Ver"/>
	809	2018-08-08 14:32:00	PRESTADORES - AUTORIZACION CONSULTA	Lucila Meneses Avendaño	Se comunica SUSANA GUTIERREZ solicita autorización con el prestador 08129 especialidad ortopedia y traumatología número de autorización 27249628	1	<input type="button" value="Ver"/>
	115	2018-08-07 07:53:00	ASIGNACION DE CITAS - FACTURACION_CITA/PROCEDIM/EXAMENES_CMC	Stephania Martinez Rodriguez	examenes de laboratorio se factura como particular afiliado economia de la paciente	1	<input type="button" value="Ver"/>
	221	2018-08-06 15:41:00	AUTORIZACIONES - EXAMENES	Katerine Agudelo Jimenez	INFORMACION. se comunica sra NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL solicita informacion de toma de muestras de laboratorio en dias festivos se valida en portafolio y se brinda inf.	1	<input type="button" value="Ver"/>
	123	2018-08-03	ASIGNACION DE CITAS -	Nelson Giovanni	ELECTROCARDIOGRAMA-EXAMENES DE LABORATORIOS	1	<input type="button" value="Ver"/>

Nombre Primer Apellido Segundo Apellido CC

Ident.	Nombre	Dir. Residencia	Dir. Correspondencia	Teléfono - Cel	F. Nacimiento	Edad	Sexo Biológico	Email	Cruce	POS	Semanas
CC. 1018413771	NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83 - BOGOTA	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83	8079658 - 3107739915	1987-10-27	36	FEMENINO	ninialexa@hotmail.com	N	-	-

IPS	Estado	Nivel	Mora	F.Inicio Vigencia	PRE	Plan	Antigüedad	EPS	Vigencia	Estado	Mora	Gama Plan	Direccionamiento
-	Cancelado -	-	No	-	-	-	-	-	-	Cancelado - 11	Si	-	N/A

Opciones

Select...

Motivo

Select...

Otras opciones

BackOffice

221	2018-08-02 11:08:00	AUTORIZACIONES - EXAMENES	Nathalia Colorado Garcia	INFO/EXA/SIMPLES: Se comunica usuario NINY ALEXANDRA PULIDO indica que los exámenes solicitados son de acceso directo, se confirma valor a cancelar.	1	<input type="button" value="Ver"/>
221	2018-07-17 16:05:00	AUTORIZACIONES - EXAMENES	Katerine Becerra Gonzalez	sc usuaria ss aut de examen #221-24522199.se indica vigencia y valor a cancelar.	1	<input type="button" value="Ver"/>
231	2018-07-17 16:02:00	TRANSFERENCIA - Línea Exámenes_Terapias en consultorio y/o Domiciliaria	Lizeth Fernanda Ramirez Gonzalez-RETIRO	TRANSFERENCIA A EXAMENES:Se comunica usuaria quien solicita realizar autorizacion de Terapia Fisica Integral.. Se transfiere llamada al area encargada.21348,Se transfiere llamada directa con Visto Bueno de Supervisora.	1	<input type="button" value="Ver"/>
119	2018-07-12 09:36:00	ASIGNACION DE CITAS - FACTURACION_CITA/PROCEDIM/EXAMENES_CMC	Carmen Alicia Sanchez Sierra-RETIRO	nutricion	1	<input type="button" value="Ver"/>
809	2018-06-27 14:20:00	PRESTADORES - AUTORIZACION CONSULTA	Fabian Leonardo Yalanda Tunubala-inactivo	Se comunica ALEXANDRA AMAYA solicita autorización con el prestador 08129 especialidad ortopedia y traumatología, número de autorización 27210638	1	<input type="button" value="Ver"/>
221	2018-06-25 12:40:00	AUTORIZACIONES - EXAMENES	Maria Cristina Barrios Garcia-RETIRO	AUTORIZACION: se recibe llamada , se genera autorizacion de examen especializado con el # 24506177, se indica valor a cancelar y vigencia	1	<input type="button" value="Ver"/>

Nombre Primer Apellido Segundo Apellido CC

Ident.	Nombre	Dir. Residencia	Dir. Correspondencia	Teléfono - Cel	F. Nacimiento	Edad	Sexo Biológico	Email	Cruce	POS	Semanas
CC. 1018413771	NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83 - BOGOTA	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83	8079658 - 3107739915	1987-10-27	36	FEMENINO	ninialexa@hotmail.com	N	-	-

IPS	Estado	Nivel	Mora	F.Inicio Vigencia	PRE	Plan	Antigüedad	EPS	Vigencia	Estado	Mora	Gama Plan	Direccionamiento
-	Cancelado -	-	No	-	-	-	-	-	-	Cancelado - 11	Si	-	N/A

221	2018-06-25 12:40:00	AUTORIZACIONES - EXAMENES	Maria Cristina Barrios Garcia-RETIRO	AUTORIZACION: se recibe llamada , se genera autorizacion de examen especializado con el # 24506177, se indica valor a cancelar y vigencia	1	Ver
221	2018-06-25 12:25:00	AUTORIZACIONES - EXAMENES	Carmen Dayhana Carmona Barco-retirado	AUTORIZACION: se comunica usuario para solicitar autorizacion,se deja ppa la autorizacion nro 24506177,se transfiere llamada al area encargada.	1	Ver
208	2018-06-20 11:24:00	- COMUNICACIÓN CON USUARIO	Natalia Jimenez Diaz-Retiro	Se realiza visita de afianzamiento, Toma debito a tc	1	Ver
119	2018-06-20 06:26:00	ASIGNACION DE CITAS - EXAMENES	Milagro Katherine Patiño Berdigo.	examenes de lab presenta id	1	Ver
119	2018-06-18 14:42:00	ASIGNACION DE CITAS - FACTURACION_CITA/PROCEDIM/EXAMENES_CMC	Estefanía Velasco Cantillo	cita de 7213059 2018/06/18 13:20 Medicina Familiar MENDIVELSO OJEDA MARCELIANO CONS. # 8 Piso3 . doctor acepta facturacion de cita dado que paciente llego tarde a consulta .	1	Ver

Opciones

Select...

Motivo

Select...

1 2 3 4 5 6 **7** 8

Ident.	Nombre	Dir. Residencia	Dir. Correspondencia	Teléfono - Cel	F. Nacimiento	Edad	Sexo Biológico	Email	Cruce	POS	Semanas
CC. 1018413771	NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83 - BOGOTA	CLL 3 A SUR NO 69D 34 C 83	8079658 - 3107739915	1987-10-27	36	FEMENINO	ninialexa@hotmail.com	N	-	-

IPS	Estado	Nivel	Mora	F.Inicio Vigencia	PRE	Plan	Antigüedad	EPS	Vigencia	Estado	Mora	Gama Plan	Direccionamiento
-	Cancelado -	-	No	-	-	-	-	-	-	Cancelado - 11	Si	-	N/A

Contatos

Ofi	Fecha	Tipo	Usuario	Comentario	Det
816	2018-06-13 14:25:00	AFIANZAMIENTO - SOLICITUD VISITA	July Marleny Cuellar Arteaga	** Fidelización ** Segunda gestión ** programación visita consultor de fidelización de cuentas VIP ** contrato: 79000204 ** Cel: 3107739915 ** contacto con: NINY ALEXANDRA PULIDO CORREAL; se brinda información, agenda visita para el día: martes 19/06/2018 / hora:10:00 a.m. / dirección: CLL 3 A SUR # 69D-34 CASA 83 PLAZA DE LAS AMERICAS QUEDA POR EL LADO DEL PARQUE MUNDO Y EL CENTRO COMERCIAL PLAZA DE LAS AMERICAS / Ya recibió el Kit. ** contacto efectivo **	1 <input type="button" value="Ver"/>
816	2018-06-13 09:37:00	AFIANZAMIENTO - SOLICITUD VISITA	July Marleny Cuellar Arteaga	** Fidelización ** Primera gestión ** programación visita consultor de fidelización de cuentas VIP ** contrato: 79000204 ** Cel: 3107739915 ** no contestan ** Tel: 8079658 ** no contestan ** contacto no efectivo **	1 <input type="button" value="Ver"/>

Opciones

Motivo

Otras opciones