

SRA
AMNABEL CRUZ HERNANDEZ .
AMNABEL.CRUZ@HOTMAIL.COM .
LETICIA AMAZONAS

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Apoyarte en los momentos más difíciles es nuestro propósito, contrata el Seguro APG SALUD llamando al 3078080 o a la línea nacional 01 8000 934020

Código crédito cliente

Oficina

LETICIA

Entidad	Oficina	DC	Nº. Crédito
0013	0506	90	9600107689

Cuotas	132 DE 180
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	13.90 E.A
Tasa de interés de liquidación	13.89 E.A
Tasa de mora	20.84 E.A

Fecha límite de pago	31/05/2021
Periodo liquidado próxima factura	30-04-2021 AL 30-05-2021
Fecha de corte	2021-05-10

Concepto	Aplicación del pago anterior	Próxima cuota
Saldo anterior	44,924,033.95	
Valor del pago	1,232,859.00	
• Capital	680,871.45	688,295.00
• Intereses de liquidación	489,826.55	482,402.71
• Intereses mora	0.00	0.00
• Cuentas por cobrar	0.00	0.00
• Seguro de vida	43,184.00	42,560.00
• Seguro de incendio y terremoto	18,977.00	18,977.00
• Comisión FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios abogados	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		1,232,235.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	44,243,162.50	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		1,232,235.00
Saldo después de este pago		43,554,867.21

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha	Valor
29/04/2021	\$1,232,859.00
31/03/2021	\$1,233,523.33

Valores asegurados	Vida	\$44,725,564.92
	Incendio y terremoto	\$76,544,000.00

Saldo ajuste reliquidación	0.00
Tasa E.A. Cobertura	0.00%

- Para clientes con seguro colectivo se informa que el costo de recaudo cobrado a las aseguradoras es de \$11.000 + IVA, tanto para el seguro de vida como para el de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1256 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860.003.020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Ennque Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 – 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Comunica cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, a nuestros Revisores Fiscales KPMG S.A.S, email: colombia@kpmg.com.co.

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de Información de Riesgos. Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMLV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

BBVA Colombia

Movimientos de Préstamos

FECHA	Abono a Capital	Intereses Corrientes	Intereses Mora	Ajuste Reliquid.	Otros Gastos	Total Pagado	Saldo Capital
31/05/2021	\$ 688.295,00	\$ 482.402,71	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 61.507,00	\$ 1.232.204,71	\$ 43.554.867,50
29/04/2021	\$ 680.871,45	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 680.871,45	\$ 44.243.162,50
29/04/2021	\$ 0,00	\$ 489.826,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 489.826,55	\$ 44.924.033,95
29/04/2021	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 62.161,00	\$ 62.161,00	\$ 44.924.033,95
31/03/2021	\$ 673.528,00	\$ 497.170,33	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 62.825,00	\$ 1.233.523,33	\$ 44.924.033,95
26/02/2021	\$ 666.263,11	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 666.263,11	\$ 45.597.561,95
26/02/2021	\$ 0,00	\$ 504.434,89	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 504.434,89	\$ 46.263.825,06
26/02/2021	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 65.531,00	\$ 65.531,00	\$ 46.263.825,06
29/01/2021	\$ 659.076,91	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 659.076,91	\$ 46.263.825,06
29/01/2021	\$ 0,00	\$ 511.621,09	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 511.621,09	\$ 46.922.901,97

BBVA Seguros

Anexo 1

BBVA

SOLICITUD/CERTIFICADO INDIVIDUAL SEGURO VIDA GRUPO DEUDORES

PÓLIZA No. 0110043

AMPAROS: VIDA, INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE, DESMEMBRACIÓN O INUTILIZACIÓN E INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL

FECHA DE CONTABILIZACIÓN DEL CRÉDITO			SUCURSAL		CIUDAD
AÑO	MES	DÍA	LETICIA		LETICIA
2010	05	31			
TOMADOR BENEFICIARIO SSVA COLOMBIA			VIGENCIA		
BIT 860.003.020-1			DESDE	HASTA	A LAS 24 HORAS
			AÑO 2010 MES 05 DÍA 31	FIN CREDITO	

NOMBRES Y APELLIDOS					IDENTIFICACIÓN C.C. O BIT	
AMNABEL CRUZ HERNANDEZ					000000040177757 1	
FECHA DE NACIMIENTO		AÑO	MES	DÍA	EDAD	SEXO
		1964	07	04	045	F
DIRECCIÓN		TELÉFONO		CIUDAD		
CRA CARRERA 006 010 022		000098-5925518		LETICIA		
PROFESIÓN				OCUPACIÓN		
EDUCADOR				EDUCADOR		
TASA	PRIMA EXTRA	ANEXOS ITP/ITT		OBLIGACIÓN No.	Valor de la Obligación (Valor Asegurado)	
5.435		Si No				
FOR MIL	%			00130506009600107689	\$92,120,000.00	
PRIMA ANUAL		PRIMA PERIODICA				
\$500,746.00		PERIODICIDAD		VALOR PRIMA		
		MENSUAL		\$41,729.00		

DECLARACIÓN DE ASEGURABILIDAD

(TODAS LAS PREGUNTAS DEBEN SER CONTESTADAS A MANO EN FORMA CLARA, SIN USAR RAYAS NI COMILLAS)

ESTADURA: 156 CMB. PESO 70 Egs. DEPORTES QUE PRACTICA Natación y ciclismo

FUMA? SI NO ☒ CUÁNTOS CIGARRILLOS FUMA DIARIAMENTE

¿HA SIDO SOMETIDO A ALGUNA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA?	SI	NO
¿SUFRE ALGUNA INCAPACIDAD FÍSICA O MENTAL?		<input checked="" type="checkbox"/>
¿HA SOFRIDO O SUFRE DE ALGUNA ENFERMEDAD O PROBLEMA DE SALUD DE LOS SIGUIENTES APARATOS, SISTEMAS U ÓRGANOS?		
TRANSITORIOS MENTALES O PSIQUIÁTRICOS		<input checked="" type="checkbox"/>
PARÁLISIS, EPILEPSIA, VÉRTIGOS, TREMOR, DOLORS DE CABEZA FRECUENTES O ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO		<input checked="" type="checkbox"/>
DIABETES O ENFERMEDADES DEL SISTEMA ENDOCRINO		<input checked="" type="checkbox"/>
REUMATISMO, ARTRITIS, GOTA O ENFERMEDADES DE LOS HUESOS, MÚSCULOS O COLUMNA		<input checked="" type="checkbox"/>
ENFERMEDADES DEL RAZO, ANEMIAS, INFLAMACIÓN DE GANGLIOS LINFÁTICOS O ENFERMEDADES DEL SISTEMA HEMOLINFÁTICO O ENFERMEDADES INMUNOLÓGICAS		<input checked="" type="checkbox"/>
DOLOR EN EL PECHO, TENSIÓN ARTERIAL ALTA, INFARTO O CUALQUIER ENFERMEDAD DEL CORAZÓN	<input checked="" type="checkbox"/>	
ENFERMEDADES RENALES-CÁLCULOS-PRÓSTATA-TESTÍCULOS		<input checked="" type="checkbox"/>
ASMA, TOS CRÓNICA, TUBERCULOSIS O CUALQUIER ENFERMEDAD DE LOS PULMONES O DEL SISTEMA RESPIRATORIO		<input checked="" type="checkbox"/>
ÚLCERA DEL ESTÓMAGO O DUODENO, ENFERMEDADES DEL RECTO, ESÓFAGO, VESÍCULA, HÍGADO, DIARREAS FRECUENTES O ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO		<input checked="" type="checkbox"/>
ENFERMEDADES EN LOS OJOS, OÍDOS, NARIZ, GARGANTA, BOQUERA O PROBLEMAS DE ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS		<input checked="" type="checkbox"/>
CÁNCER O TUMORES DE CUALQUIER CLASE		<input checked="" type="checkbox"/>
SI ES MUJER, ¿HA TENIDO ENFERMEDADES O TUMORES EN SENO, MAMELA, OVARIOS?		<input checked="" type="checkbox"/>
¿HA SIDO SOMETIDO EN ALGUNA OCASIÓN O LE HAN SUGERIDO LA PRÁCTICA DE EXAMEN PARA DIAGNÓSTICO DEL SIDA?		<input checked="" type="checkbox"/>
Caso positivo indique el resultado.		
¿PROBLEMA O HA SUFRIDO CUALQUIER PROBLEMA DE SALUD NO CONTEMPLADO ANTERIORMENTE?		<input checked="" type="checkbox"/>

SI CONTINUÓ AFIRMATIVAMENTE CUALQUIERA DE LAS ANTERIORES PREGUNTAS, DETALLE LA ENFERMEDAD Y FECHAS DE OCURRENCIA:

Amiopia corioidea en Sept. 16 del 2009.

BBVA Seguros

BBVA

hoja 2 anexo 1

Expresamente declaro que todas las respuestas aquí son exactas, completas, verídicas y acepto que cualquier omisión, inexactitud o ratificación de las mismas, sean tratadas de acuerdo con el artículo 1058 del Código de Comercio.

Las actividades a las que me dedico son lícitas y no generan ningún riesgo o aseridad contra mi vida.

En desarrollo al artículo 34 ley 23 de 1981, autorizo a cualquier médico, hospital, clínica, compañía de seguros u otra institución para suministrar a los beneficiarios o a BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. toda información que posea sobre mi salud y/o epícrisis o historias clínicas aún con posterioridad a la ocurrencia de los riesgos amparados. La presente solicitud formará parte del contrato de seguro que aquí se solicita, si éste llegare a celebrarse.

"Autorizo de manera permanente e irrevocable a BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., a sus filiales, subsidiarias y subordinadas que existan o que se constituyan en el futuro, a su matriz y a las filiales, subsidiarias y subordinadas de la matriz que existan o que se constituyan en el futuro o a quien represente sus derechos para consultar cualquier base de datos que contenga información sobre mis antecedentes comerciales y financieros, así como reportar, procesar, conservar, solicitar, compartir, actualizar y divulgar dicha información con fines estadísticos, de control, supervisión, encuestas, muestras, pruebas de mercado y de información comercial. BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y/o cualquiera de las entidades arriba citadas quedan autorizadas para suministrar información a sus filiales, subsidiarias y vinculadas; a su casa matriz, así como a las filiales, subsidiarias y vinculadas de ésta, en Colombia o en el exterior, contratistas y/o terceras personas con las cuales BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. establezca relaciones comerciales o contractuales, siempre que tales compañías almacenen, archiven, utilicen y guarden la confidencialidad de la información de acuerdo con las políticas internas de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA y de la ley."

"TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO DE SEGURO, LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO AL ASEGURADOR PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO" ART. 1068 CÓDIGO DE COMERCIO.

Para constancia se firma en Medellín a los 31 días del mes de Mayo de 2010.

Rumbel Ruiz Hdez
461177.757 do Felicia
ASEGURADO

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Dirección para notificaciones: BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. Carrera 11 Nro. 87-51 Piso 6
Tel. 2191100 Fax. 6406883 Exts. 1139, 1126, 1226, 1118

ORIGINAL CLIENTE - COPIA 1 BANCO - COPIA 2 ASEGURADORA

SOLICITUD/CERTIFICADO INDIVIDUAL
SEGUROS DE INCENDIO Y TERREMOTO

M026300000016705069600107689

TOMADOR/BENEFICIARIO DE LA PÓLIZA
BBVA COLOMBIA. NIT 860.003.020-1VIGENCIA
A partir del Desembolso del crédito y
Diligenciamiento del seguro

DESDE

HASTA

Día 2010

Mes 05

Año 31

FIN CREDITO

Garantía No.

Sucursal

Valor de Construcción del inmueble (Según Avalúo)

00130506979500102151 LETICIA

\$76.544.000.00

TITULAR DE LA OBLIGACIÓN (Nombres y Apellidos)

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN

AMNABEL CRUZ HERNANDEZ

00130506009600107689

DATOS DEL ASEGURADO

Nombres y Apellidos

Identificación C.C o NIT

AMNABEL CRUZ HERNANDEZ

000000040177757 1

Dirección

Ciudad

Teléfono

CRA CARRERA 006

010

022

LETICIA

000098-5925518

DESCRIPCIÓN DEL BIEN ASEGURADO

Dirección

Ciudad de Ubicación

Uso del Biso

DIG DG 182 N 20-72

BOGOTÁ

Familiar

Comercial

Tipo de Inmueble

Cess

Apertamento

Finco

Lota

Rodege

Otro Describa

Área en Mte2 No. De pisos

X

60.00

Valor de Reconstrucción
del inmueble (Según avalúo)Prima
anual

I.V.A

Total Prima

Periodicidad
de pagoPrima de acuerdo
con periodicidad

\$76,544,000.00

\$290,867.00

\$46,539.00

\$337,406.00

MENSUAL

\$28,117.00

AMPAROS

CLÁUSULAS Y CONDICIONES

INCENDIO Y/O RAYO.

TERREMOTO, TEMBLOR, ERUPCIÓN VOLCÁNICA, MAREMOTO, MAREJADA.

ACTOS MAL INTENCIONADOS DE TERCEROS (AMIT - TERRORISMO).

HUELGA, ASONADA, MOTÍN, COMOCIÓN CIVIL O POPULAR.

EXPLOSIÓN.

ANEGACIÓN, AVALANCHA, DESLIZAMIENTO.

DAÑOS POR AGUA.

EXTENSIÓN DE COBERTURA (HORACÁN, GRANIZO, CAIDA DE AVIONES O

OBJETOS QUE CAIGAN O SE DESPRENDAN DE ELLOS, VEHÍCULOS, HUMO).

SERVICIO DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA DOMICILIARIA.

RECONOCIMIENTO DE GASTOS ADICIONALES:

*REMOCIÓN DE RESIDUOS (MAX 10% VR. ASEGURADO PREDIO AFECTADO).

*EXTINCIÓN DE SINIESTRO (MAX. 10% VR. ASEGURADO PREDIO AFECTADO).

*RESERVA DE BIENES (MAX 10% VR. ASEGURADO PREDIO AFECTADO).

*ONORARIOS PROFESIONALES (MAX 10% VR. ASEGURADO PREDIO AFECTADO).

AMPARO AUTOMÁTICO PARA NUEVOS BIENES.

NO REVOCACIÓN DE LA PÓLIZA.

REINTEGRO AUTOMÁTICO DEL VALOR ASEGURADO NO

POR PAGO DE SINIESTRO.

ANTICIPO DE INDEMNIZACIÓN.

RENUNCIA A LA APLICACIÓN DE INFRASEGURO.

ORIGINACIÓN DE AJUSTADORES (Los indicados por

la Compañía de Seguros).

CONOCIMIENTO DEL PREDIO.

CLÁUSULA DE ARBITRAMIENTO.

NO CONCURRENCIA DE DEDUCIBLES.

REPOSICIÓN O REEMPLAZO.

PROPIEDAD HORIZONTAL.

AMPLIACIÓN PARA AVISO DE SINIESTRO.

EXCLUSIONES GENERALES Y PARTICULARES. VER NOTA

DEDUCIBLES

TERREMOTO, TEMBLOR, ERUPCIÓN VOLCÁNICA Y MAREMOTO: 02% DEL VALOR ASEGURABLE DEL BIEN AFECTADO
DEMÁS EVENTOS: SIN APLICACIÓN DE DEDUCIBLE.*TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO DE SEGURO, LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS
O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO
AL ASEGURADOR PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL
CONTRATO* ART. 1068 CÓDIGO DE COMERCIO.NOTA: EL PRESENTE CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO ESTÁ SUSCRITO BAJO LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES Y
LAS EXCLUSIONES DE LA PÓLIZA MATRIZ CUYO NÚMERO ESTÁ REFERIDO EN LA PARTE SUPERIOR DEL MISMO. EN CASO QUE USTED
REQUIERA UNA COPIA DE DICHA PÓLIZA, FAVOR DIRIGIRSE A LA DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIONES QUE ENCONTRARÁ A
CONTINUACIÓN.En constancia se firma en Leticia a los 31 días del mes de Mayo de 2010Amnabel Cruz Hernandez
ASEGURADO

BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.

Dirección para notificaciones: BBVA Seguros Colombia S.A. Carrera 11 Nro. 57-52 Piso 6,
Tel: 2191100, Fax 6406883

0-CLIENTE

1- BANCO

2- ASEGURADORA

COLOMBIA

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **40.177.757**

CRUZ HERNANDEZ

APELLIDOS
AMNABEL

NOMBRES

REPUBLICA DE COLOMBIA

Amnabel Cruz Hdez
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **04-JUL-1964**

LETICIA
(AMAZONAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.56

ESTATURA

A+

G.S. RH

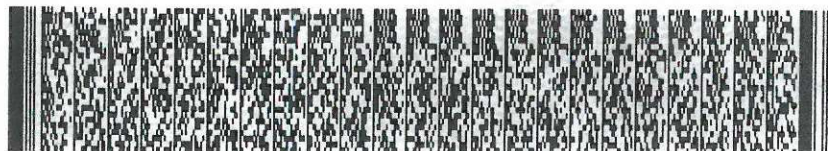
F

SEXO

12-DIC-1983 LETICIA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sánchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-6000100-00522859-F-0040177757-20131210

0036178290A 2

1722600443

REPÚBLICA DE COLOMBIA



ORGANIZACIÓN ELECTORAL
REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN

LA NOTARIA TENTATA Y UNA DEL
CÍRCULO DE BOGOTÁ, D.C. (ENCARGADA)

NOTARIA 71 05 ENE. 2021 NOTARIA 71

Certifico que este registro cumple con el original
YENLY ALBENIS RAMÍREZ HUERTA
ESTE REGISTRO TIENE VIGENCIA PERMANENTE
CIVIL ART. 2-DECRETO 2.189 DE 1983

Indicativo
Serial

10197329



Datos de la oficina de registro

Clase de oficina:	Registraduría	Notaria	<input checked="" type="checkbox"/>	Consulado		Corregimiento		Insp. de Policía		Código	D U D
País - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección de Policía											
COLOMBIA - CUNDINAMARCA - BOGOTÁ D.C. NOTARIA 71 BOGOTÁ DC * * * * *											

Datos del inscrito

Apellidos y nombres completos	
CRUZ HERNANDEZ AMNABEL * * * * *	
Documento de identificación (Clase y número)	Sexo (en Letras)
CC No. 40177757 * * * * *	FEMENINO * * * * *

Datos de la defunción

Lugar de la Defunción: País - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección de Policía			
COLOMBIA - CUNDINAMARCA - BOGOTÁ D.C. * * * * *			
Fecha de la defunción		Hora	Número de certificado de defunción
Año	Mes	Día	
2020	DIC	24	10:00
Presunción de muerte		81623218-2 * * * * *	
Juzgado que profiere la sentencia		Fecha de la sentencia	
* * * * *		Año	
* * * * *		Mes	
* * * * *		Día	
Documento presentado		Nombre y cargo del funcionario	
Autorización judicial	Certificado Médico	EMERSON DAVID MEZA GOMEZ - MEDICO	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	* * * * *	

Datos del denunciante

Apellidos y nombres completos	
AYALA GODOY GUILLERMO * * * * *	
Documentos de identificación (Clase y número)	Firma
CC No. 79342023 * * * * *	

Primer testigo

Apellidos y nombres completos	
* * * * *	
Documentos de identificación (Clase y número)	Firma
* * * * *	* * * * *

Segundo testigo

Apellidos y nombres completos	
* * * * *	
Documentos de identificación (Clase y número)	Firma
* * * * *	* * * * *

Fecha de inscripción		Nombre y firma del funcionario que autoriza	
Año	Mes	Día	
2020	DIC	29	ADRIANA GUERRERO MARTINEZ (E)

ESPACIO PARA NOTAS

NOTARIA 71
LA COPIA DEL PRESENTE REGISTRO
CIVIL CUMPLE CON LOS REQUISITOS
LEGALES PARA SER FIRMADO POR
EL NOTARIO

ORIGINAL PARA LA OFICINA DE REGISTRO

Cadenas SA



CONFIDENCIAL

Los datos que el DANE solicita en este formulario son estrictamente confidenciales, están protegidos bajo reserva estadística por la Ley 79 de 1993, Artículo 5.º

**NÚMERO DEL CERTIFICADO
DE DEFUNCIÓN**

81623218 - 2

(Consulte instrucciones al respaldo)

I. INFORMACIÓN GENERAL

LUGAR DONDE OCURRIÓ LA DEFUNCIÓN

Departamento

Cundinamarca

Municipio

Bogotá

ÁREA DONDE OCURRIÓ LA DEFUNCIÓN

☒ Cabecera municipal

☐ Centro poblado: _____

☐ Rural disperso Inspección, corregimiento o caserío

TIPO DE DEFUNCIÓN

☐ Fetal

☒ No fetal

**FECHA EN QUE OCURRIÓ
LA DEFUNCIÓN**

20/20 Año

12 Mes

24 Día

**HORA EN QUE OCURRIÓ
LA DEFUNCIÓN**

10 Hora

00 Minutos

☐ Sin establecer

SEXO DEL FALLECIDO

☐ Masculino

☒ Femenino

☐ Indeterminado

APELLIDO(S) Y NOMBRE(S) DEL FALLECIDO (TAL COMO FIGURAN EN EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD)

Primer apellido

Cruz

Segundo apellido

Hernandez

Primer nombre

Amabel

Segundo nombre

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL FALLECIDO

☐ Registro civil

☐ Tarjeta de identidad

☒ Cédula de ciudadanía

☐ Sin información

☐ Cédula de extranjería

☐ Pasaporte

☐ Otro: ¿Cuál?

**NÚMERO DE DOCUMENTO DE
IDENTIFICACIÓN DEL FALLECIDO
(TAL COMO FIGURA EN EL
DOCUMENTO DE IDENTIDAD)**

40177753

PROBABLE MANERA DE MUERTE

☒ Natural

☐ Violenta

☐ En estudio

DE ACUERDO CON LA CULTURA, PUEBLO O RASGOS FÍSICOS, EL FALLECIDO ERA O SE RECONOCIA COMO

☐ 1. Indígena

☐ 2. Gitano(a) o Rrom

☐ 4. Palenquero(a) de San Basilio

☒ 6. Ningún grupo étnico

¿A cuál pueblo indígena pertenece?

☐ 3. Raizal del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

☐ 5. Negro(a), mulato(a), afrocolombiano(a) o afrodescendiente

DATOS DE QUIEN CERTIFICA LA DEFUNCIÓN

APELLIDO(S) Y NOMBRE(S) TAL COMO FIGURAN EN EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Primer apellido

Meza

Segundo apellido

Gomez

Primer nombre

Emerson

Segundo nombre

David

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

☒ Cédula de ciudadanía

☐ Cédula de extranjería

☐ Pasaporte

**NÚMERO DE DOCUMENTO DE
IDENTIFICACIÓN (TAL COMO
FIGURA EN EL DOCUMENTO DE
IDENTIDAD)**

1140824220

**PROFESIÓN DE QUIEN CERTIFICA
LA DEFUNCIÓN**

☒ Médico

☐ Enfermero(a)

☐ Auxiliar de enfermería

☐ Promotor(a) de salud

**REGISTRO
PROFESIONAL**

25-1641

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN DEL CERTIFICADO

Departamento:

Cundinamarca

Municipio:

Bogotá

20/20 Año

12 Mes

24 Día

FIRMA DE QUIEN CERTIFICA LA DEFUNCIÓN

[Firma manuscrita]
MINSALUD GENERAL
M. 25-1641
Unidad Simón Bolívar

REPUBLICA DE COLOMBIA
REGISTRO CIVIL

Superintendencia de
Notariado y Registro

REGISTRO DE MATRIMONIOS

1255540

FECHA EN QUE SE SIENTA ESTE REGISTRO

1 Día 2 Mes 3 Año
22 NOVIEMBRE. 1.989

OFICINA DE REGISTRO	4 Clase (Notaria, Alcaldía, Inspección, etc.) NOTARIA UNICA.	5 Código 7251	6 Municipio y departamento, Intendencia o Comisaría LETICIA-AMAZONAS.
---------------------	---	------------------	--

DATOS DEL MATRIMONIO	7 País Lugar de celebración COLOMBIA.	8 Depto., Int. o Comisaría AMAZONAS.	9 Municipio LETICIA.
----------------------	---	---	-------------------------

10 Clase de matrimonio Civil <input checked="" type="checkbox"/> Católico <input type="checkbox"/>	11 Oficina o sitio de celebración (juzgado, parroquia) NOTARIA UNICA.	12 Nombre del funcionario o párroco ISMAEL ARCHILA CORDOVA.
---	--	--

FECHA DE CELEBRACION			DOCUMENTO QUE ACREDITA EL MATRIMONIO		
13 Día 22	14 Mes NOVIEMBRE	15 Año 1.989	16 Clase Acta parroquial <input type="checkbox"/> Esc. de protocolización <input checked="" type="checkbox"/>	17 Número 356	18 Notaría UNICA. DE LETICIA.

19 Primer apellido RUBIO.	20 Segundo apellido CUENCA.	21 Nombres JORGE IVAN.
------------------------------	--------------------------------	---------------------------

FECHA DE NACIMIENTO			IDENTIFICACION			ESTADO CIVIL ANTERIOR		
22 Día 12	23 Mes AGOSTO	24 Año 1.960	25 Clase T.I. <input type="checkbox"/> C. de C. <input checked="" type="checkbox"/> C. de E. <input type="checkbox"/>	Número 12970668 de PASTO		26 Soltero <input checked="" type="checkbox"/> Viudo <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/> Especifique <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	
27 Oficina NOTARIA UNICA.			28 Lugar EL LIBANO.			29 Número de registro 4645500		

FECHA DE NACIMIENTO			IDENTIFICACION			ESTADO CIVIL ANTERIOR		
33 Día 04	34 Mes JULIO.	35 Año 1.964	36 Clase T.I. <input type="checkbox"/> C. de C. <input checked="" type="checkbox"/> C. de E. <input type="checkbox"/>	Número 40177757 de LETICIA.		37 Soltero <input checked="" type="checkbox"/> Viudo <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/> Especifique <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	
38 Oficina NOTARIA UNICA			39 Lugar LETICIA.			40 Número de registro FOLIO 202.		

PADRES DEL CONTRAYENTE	41 Nombres y apellidos del padre GILBERTO RUBIO.	42 Nombres y apellidos de la madre ALICIA CUENCA.
PADRES DE LA CONTRAYENTE	43 Nombres y apellidos del padre AUGUSTO CRUZ.	44 Nombres y apellidos de la madre ETELVINA HERNANDEZ.

45 Nombres y apellidos JORGE IVAN RUBIO CUENCA.	46 Firma (autógrafa)
47 Identificación (clase y número) C.C. Nº 12.970.668 DE PASTO.	48 Firma (autógrafa) y sello del funcionario ante quien se hace el registro

ORIGINAL PARA LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL

Forma DANE IP2000 X/79



Notificación de Estado de Solicitud BBVA: En Trámite

CB

CRM BBVA

Jue 7/01/2021 7:36 PM

?
?
?
?

Para:

• Usted

BBVA

Seguros

Bogotá D.C. Jueves 07 de Enero de 2021

Señor (a)

AMNABEL CRUZ HERNANDEZ

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros,

En atención a su solicitud enviada el pasado 07/01/2021 12:15pm a través de nuestros canales de atención, le confirmamos que fue remitida al área encargada para su respectivo trámite el cual tendrá un plazo máximo de respuesta de 15 días hábiles para su gestión.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, comuníquese a nuestra línea gratuita de atención al cliente 3078080 en Bogotá y 01 8000 934 020 a nivel nacional o escribírnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co.

clientes@bbvaseguros.com.co

Jue 7/01/2021 9:29 PM

logo2

Bogotá D.C. 07 de enero de 2021

Señor (a):

Estimado cliente.

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a su solicitud generada a través de nuestros canales de atención, nos permitimos informarle que adjunto encontrará el formato emitido por BBVA Seguros, donde se detalla los documentos que debe enviar para reportar su siniestro.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 307 8080 en Bogotá, escribiarnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co y para radicar un siniestro escribenos a siniestros.co@bbva.com.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar su tranquilidad.

LA.

Bogotá D.C. Viernes 08 de Enero de 2021

Señor (a)

AMNABEL CRUZ HERNANDEZ

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a su solicitud enviada el pasado 07/01/2021 12:15pm a través de nuestros canales de atención, nos permitimos confirmar que su trámite se encuentra a la espera de la siguiente documentación, para su análisis:

Epicrisis sobre la causa del fallecimiento
Carta de Reclamación o Formatos de presentación de Indemnizaciones
Poliza
Registro Civil de Defunción
Historia Clínica Amplia y completa con antecedentes patológicos
Documentos de Beneficiarios (Demostrando parentesco)

SE REQUIERE REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN

<Documentación que puede dirigirla a través de nuestro correo clientes@bbvaseguros.com.co, teniendo en cuenta que nuestra recepción máxima de adjunto por correo es de 10 MB.

Para mayor información, se puede comunicar a nuestra línea gratuita de atención al cliente 3078080 en Bogotá, al 01 8000 934 020 en el resto del país, escríbanos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingrese a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, queremos hacer su vida más sencilla.

BBVA**BBVA Seguros****FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INDEMNIZACIONES**
Sinistros de VidaCiudad: **Leticia**Fecha: **08/04/2024****INFORMACIÓN DEL CLIENTE (Asegurado)**

Nombre Completo

Tipo y Número de Identificación

Amuabel Cruz Hernandez**C.C. 40.577.757****INFORMACIÓN DEL RECLAMANTE (Beneficiario)**

Nombre Completo

Tipo y Número de Identificación

Jorge Ivan Rubio Cuenca**C.C. 12.970.668**

Correo Electrónico

Teléfono Fijo

Celular

yucyo@hotmail.com**0385926631****3213987522****Reclamo por el siguiente Motivo**

Fallecimiento (Vida)

☒

Incapacidad Total y Temporal (ITT)

☐

Incapacidad Total y Permanente (ITP)

☐

Desempleo (DS)

☐**De acuerdo al motivo reclamado, adjuntar los siguientes documentos:**

Documentos	Vida	ITP	ITT	DS
Formato de Presentación de Indemnizaciones	X	X	X	X
Registro Civil de Defunción	X			
Acta de Levantamiento del Cadaver (muerte accidental)	X			
Epicrisis sobre la causa del fallecimiento	X			
Calificación de la incapacidad (Emitida por la Junta Medica Regional o Nacional)		X		
Incapacidad (Certificación de la EPS o médico tratante del mes de incapacidad)			X	
Certificado médico actualizado donde conste la desmembración (si aplica)		X		
Historia Clínica Amplia y completa con antecedentes patológicos con 3 años de anterioridad a la contratación del seguro (Desembolso del crédito para deudores).	X	X	X	
Documentos y Declaración Extrajujicio de Beneficiarios demostrando el parentesco. (No aplica para deudores)	X			
Certificación de su anterior empleador (donde indica el tipo de contrato, fecha de ingreso, fecha de terminación y causa del despido. y/o copia del contrato.)				X
Declaración juramentada 30 días posterior a la fecha de despido y así sucesivamente durante los siguientes 6 meses si esta desempleado.				X
Copia de la liquidación elaborada por el empleador y/o acuerdo de conciliación				X

*La aseguradora podrá solicitar documentación adicional en caso de ser requerido

Este formulario y los documentos anexos son para la reclamación que la Compañía deberá dar respuesta, aceptando u objetando el seguro en los tiempos que indica el Código de Comercio. Por último autorizo a cualquier médico, clínica, hospital o en general, a cualquier proveedor de salud, para suministrar la Historia Clínica completa del asegurado, si éste es el mismo reclamante o sus herederos.

Escríbenos al correo clientes@bbvaseguros.com.co
o comuníquese en Bogotá al 307.80 80 o a nivel nacional
018000 934 020

Firma del Cliente o Reclamante
Cédula: **12.970.668**

Envio Documentacion Solicitada

1

Jorge Ivan Rubio Cuenca
Vie 8/01/2021 9:32 PM

?

?

Responder a todos

?

Reenviar

?

Para:

- CRM BBVA

DOCUMENTOS AMNABEL CRUZ PARA LA SEGURADORA DEL BANCO BBVA 08-01-2021.pdf
1 MB

Estimados Señores Seguros Banco BBVA de Colombia buenas tardes.
Reciba un cordial saludo, muy respetuosamente les estoy enviando la documentación solicitada, cualquier otra documentación que requieran con el mayor gusto. Que tengan una excelente tarde. Jorge Iván Rubio Cuenca con C.C. 12.970.668 , Celular :3213987522, Correo : rucujo@hotmail.com.



Bogotá D.C., 14 de Enero de 2021

Señores
BBVA COLOMBIA S.A.
Gerente Sucursal Leticia
Leticia

Referencia	TOMADOR	BBVA COLOMBIA S.A.
	ASEGURADO	AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D)
	CÉDULA	40177757
	PÓLIZA	VGDB 127
	RECLAMO	VGDB-19149
	OBLIGACIÓN	00130506009600107689

Respetados señores,

En atención a su comunicación referente a la reclamación del seguro de Vida, afectando el amparo de vida, hecho ocurrido el 24 de diciembre de 2020, nos permitimos manifestarle lo siguiente:

De acuerdo con la historia clínica de Médicos Asociados de fecha 04 de diciembre de 2010, la señora Amnabel Cruz Hernández contaba con diagnósticos de infarto agudo al miocardio en el año 2009. Estos antecedentes son hechos relevantes que no fueron declarados por lo que motivan la objeción al pago del respectivo seguro.

En efecto, en la declaración de asegurabilidad que se diligencia para tomar el seguro de vida, el asegurado debe declarar el conocimiento o la existencia de enfermedades o patologías que haya padecido o padezca, pero en este caso no se declaró la enfermedad arriba indicada y, que de haberse reportado seguramente no se hubiese aceptado la expedición del seguro o hubiese quedado aplazada y supeditado a los resultados de los exámenes que la Compañía hubiese realizado, pero como declaró no padecer de ninguna afección o dolencia, se expidió la póliza como un riesgo normal.

Ahora bien, la aseguradora en virtud del principio de la buena fe que gobierna el contrato de seguro, no presume que el asegurado este faltando a la verdad o tratando de engañar cuando diligencia el cuestionario, sino que se confía en que las respuestas consignadas en el mismo, son del todo ciertas. Si posteriormente se determina que el asegurado conociendo un hecho importante relativo a su salud, no declara, se configura la reticencia, que da lugar la objeción del pago del seguro.



Seguros

De otra parte, es importante resaltar la obligación que le asistía al asegurado de haber declarado fehacientemente sus antecedentes médicos relevantes, de acuerdo como lo estipula el artículo 1058 del Código de Comercio.

El artículo 1058 del Código de Comercio establece que el tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Adicionalmente, el Artículo 1158 del código de comercio estipula:

"Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el Artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción dé lugar"

Teniendo en cuenta que el asegurado citado en referencia, al momento de diligenciar la declaración de asegurabilidad del seguro de Vida Deudores, omitió declarar dichos hechos relevantes, obligado a hacerlo en virtud del mencionado artículo; BBVA SEGUROS DE VIDA DE COLOMBIA S.A., dentro del término legal, se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordialmente,

Apoderado General
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA.

Leticia, 18 de Enero de 2021

Señores
BANCO BBVA DE COLOMBIA
Sucursal Leticia
La Ciudad

18-01-2021
15:12

ASUNTO: REPORTE FALLECIMIENTO

Por medio de la presente yo, Jorge Ivan Rubio Cuenca, identificado con cedula de ciudadanía Numero 12.970.668 de Pasto en calidad de Esposo, me permito reportar el Fallecimiento de mi Esposa la señora Amnabel Cruz Hernández identificado con cedula ciudadanía Numero 40.177.757 de Leticia, **Q.E.P.D** desde el jueves 24 de diciembre de 2020; tenía productos financieros con su entidad como son:

Cuenta de Ahorros:

Cuenta de ahorros Pensional No 032344889

Préstamo:

Crédito Hipotecario No 00130506009600107689

Tarjeta de crédito:

No tenia

Por tal motivo anexo la siguiente documentación:

- 1.Cédula fallecido
- 2.Registro Defunción
- 3.Declaración Extra proceso 1 conocido
- 4.Declaración extra proceso 2. conocido
- 5.Declaracion extra proceso o Acta de Matrimonio Unión Marital
- 6.Cedula Conyugue
- 7.Documento de Identidad Hijos Menores de Edad o Mayores
- 8.Memoria USB Copia Historia Clínica

Agradezco se proceda a realizar la cancelación definitiva de los productos y validaciones de los seguros disponibles para el cubrimiento de estas obligaciones así mismo se valide si registran seguros de vida a nombre de mi **Esposa Annabel Cruz Hernández**.

Cordialmente



JORGE IVAN RUBIO CUENCA

C.C.12.970.668 de Pasto

Celular: 321398752

Correo: rucujo@hotmail.com

Dirección: Carrera 6 No 10 – 22 Avenida Internacional Leticia – Amazonas.

Leticia, Amazonas

Señores:

BBVA COLOMBIA

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA

Ciudad

REF: ASEGURADO: AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)

C.C ; 40177757

POLIZA No: VGDB127

OBLIGACION: 00130506009600107689

Yo JORGE IVAN RUBIO CUENCA, ciudadano colombiano, mayor de edad, vecino de esta ciudad, obrando en nombre propio, acogiéndome al derecho de petición consagrado en la Constitución Política de Colombia en su artículo 23, de conformidad con lo establecido en la ley 1755 de 2015, solicito mediante derecho de petición, el reconocimiento y cubrimiento de la póliza No. VGDB127 de acuerdo con los siguientes hechos y consideraciones.

HECHOS

1. La señora **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)**, cuentahabiente de esa entidad bancaria presentaba a fecha 24 de diciembre de 2020 la obligación bancaria Numero 00130506009600107689 con **BBVA COLOMBIA**, la cual se encontraba garantizada con la póliza de seguros No. VGDB127 de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA**.
2. El día 24 de diciembre de 2020, falleció la señora **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)**, quien era mi esposa, como consecuencia de un cáncer que la aquejaba hacia algún tiempo, tanto así que en el Acta de Defunción el galeno certifica muerte por causa natural.
3. Con fecha 14 de enero de 2020, **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA** remitió a **BBVA COLOMBIA SUCURSAL LETICIA**, una comunicación en la cual manifiesta que mi conyugue omitió declarar hechos relevantes que estaba obligada a hacerlo, refiriéndose específicamente a un presunto antecedente medico de diagnóstico de infarto agudo al miocardio en el año 2009 lo cual es una absoluta contradicción por cuanto la Resolución 1995 de 1999 del Ministerio de Salud, establece normas para el manejo de la Historia Clínica, señala que la misma es un documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley.

Es decir que si **BBVA COLOMBIA** o **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA**, tuvo acceso a dicho documento, únicamente podía haberlo hecho bajo tres supuestos, el primero; que la propia **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)** se los hubiese allegado como titular de derechos sobre el mismo y por tanto de esa forma se demuestra que si informó su condición, o el segundo; por que la propia **AMNABEL**

CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.), en vida hubiese suscrito una autorización para que la aseguradora accediera a su historia clínica y por tanto se demostraría que si permitió conocer su condición, lo cual superaría cualquier presunción de mala fe basada únicamente en los formatos que por lo general llenan los funcionarios o dependientes bancarios o, tercero: que BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA hubiese accedido a esa información bajo vulneración de la ley de habeas data, lo cual por tanto construiría una prueba ilegal y recaudada ilícitamente, pues ni yo que soy el conyugue, he tenido acceso al documento que señalan, ya que solo obtuve y les aporté la historia clínica a partir del año 2016.

La Constitución Política de Colombia, definió en su artículo 15 lo siguiente:

“ARTICULO 15. Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución. (...)”

Por su parte, la Ley de Habeas Data 1581 de 2012, consagró en su artículo 5, lo siguiente:

“Artículo 5o. Datos sensibles. Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos”.

Así mismo, el artículo 246 de la Ley 1437 de 2011, modificada por la Ley 1755 de 2015, contempló que tendrán carácter reservado las informaciones y documentos que involucren derechos a la privacidad e intimidad de las personas, incluidas en las hojas de vida, la historia laboral y los expedientes pensionales y demás registros de personal que obren en los archivos de las instituciones públicas o privadas, así como la historia clínica, salvo que sean solicitados por los propios interesados o por sus apoderados con facultad expresa para acceder a esa información.

4. El crédito al igual que la PÓLIZA VGDB127 que lo respalda fueron suscritos el 31 de mayo de 2010.
5. Solo hasta diciembre de 2016, le descubrieron a AMNABEL un cáncer de mama y desde ese año debió someterse a un tratamiento con quimioterapia y radioterapia, haciéndose necesario extraerle todo el seno que tenía cáncer y continuar con el tratamiento de quimioterapia para que esa enfermedad no se extendiera a otras partes del cuerpo, desafortunadamente en el 2019 el cáncer avanzó hasta el hígado hasta que le hizo metástasis en ese órgano, lo que le produjo la muerte.

CONCLUSIÓN:

Tomando en consideración lo anterior y bajo los preceptos de la buena fe, presumo que ni BBVA COLOMBIA ni BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA vulneraron la ley de habeas data y que por tanto obtuvieron la historia clínica de AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.), por cuenta de ella misma, bien sea por que se las entregó o porque autorizó a que la reclamaran a la EPS, en tal razón queda desvirtuado el hecho de que no informó de su condición pues, presumo que hasta les habrá dado acceso a reclamar la misma, en caso contrario es decir que ella no la hubiera aportado o autorizado su acceso, el elemento material probatorio que alegan sería ilegal e invalidaría cualquier postura contraria a esta por parte de la aseguradora.

En relación con lo anterior y considerado lo establecido por el artículo 1058 del Código de Comercio traído a colación por ustedes, es pertinente recordarles que sería de su deber demostrar el acceso legal a dicha información, las circunstancias de tiempo modo y lugar y que la aseguradora se hubiera retraído de celebrar el contrato o habría estipulado condiciones más onerosas por desconocimiento de dicha información o por la falta de autorización para conocer la misma. Por consiguiente, no sería admisible por una autoridad judicial y no unilateralmente como lo pretenden hacer, declarar la nulidad del contrato de seguro.

Les recuerdo de otra parte que el cuestionario que AMNABEL debe haber llenado, no es suficiente para aducir por parte de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA el desconocimiento de su condición, pues como logró deducir, ella misma les entregó copia de su historia clínica, o le permitió el acceso previo a la suscripción de la póliza.

Por otra parte, AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.), no falleció como consecuencia de un infarto al miocardio ni nada que se le parezca, ella pereció fue como consecuencia del cáncer que le fuera detectado en 2016, mucho después de haber tomado la póliza y como se ve, como consecuencia de una enfermedad totalmente ajena a lo que alega BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA.

PETICIÓN

Con base en lo anterior, solicito se declare el siniestro y se haga efectiva la póliza de seguros No. VGDB127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, a la mayor brevedad posible.

Notificaciones:

Para Notificaciones puede localizárseme en la CRA 6 # 10-22 de la ciudad de Leticia Celulares Números: 3213987522 o al correo electrónico rucujo@hotmail.com.

En espera de una pronta respuesta en los términos de ley,


JORGE IVAN RUBIO CUENCA
CC 12.970.668 de Pasto

Copia: Superintendencia Financiera

PDF DERECHO DE PETICION

2 2

2

Jorge Ivan Rubio Cuenca
Jue 4/03/2021 5:40 PM

?

?

?

?

Para:

- Clientes BBVA Seguros;
- CRM BBVA

DERECHO DE PETICION PARA SEGUROS BBVA DE COLOMBIA 04-03-2021 JORGE IVAN RUBIO
CUENCA.pdf
2 MB

Estimados señores Seguros BBVA de Colombia buenas tardes.
reciban un cordial saludo, muy respetuosamente les estoy enviando un Derecho de
Petición con copia a la Superintendencia Financiera. Que tengan una excelente tarde.
Jorge Iván Rubio Cuenca con 12.970.668 ,Celular : 3213987522 , Correo :
rucujo@hotmail.com.

47

Notificación de Estado de Solicitud BBVA: En Trámite

CB

CRM BBVA <clientes@bbvaseguros.com.co>

Jue 4/03/2021 6:57 PM

?

?

?

?

Para:

• Usted

BBVA

Seguros

Bogotá D.C. Jueves 04 de Marzo de 2021

Señor (a)

AMNABEL CRUZ HERNANDEZ

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros,

En atención a su solicitud enviada el pasado 04/03/2021 12:45pm a través de nuestros canales de atención, le confirmamos que fue remitida al área encargada para su respectivo trámite el cual tendrá un plazo máximo de respuesta de 15 días hábiles para su gestión.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, comuníquese a nuestra línea gratuita de atención al cliente 3078080 en Bogotá y 01 8000 934 020 a nivel nacional o escribiarnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, queremos hacer su vida más sencilla.

Notificación de Estado de Solicitud BBVA: En Trámite

CB

CRM BBVA

Jue 18/03/2021 2:29 PM

?
?
?
?

Para:

• Usted



Seguros

Bogotá D.C. Jueves 18 de Marzo de 2021

Señor (a)

AMNABEL CRUZ HERNANDEZ

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros,

En atención a su solicitud enviada el pasado 18.03.2021 09:30PM a través de nuestros canales de atención, le confirmamos que fue remitida al área encargada para su respectivo trámite el cual tendrá un plazo máximo de respuesta de 15 días hábiles para su gestión.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, comuníquese a nuestra línea gratuita de atención al cliente 3078080 en Bogotá y 01 8000 934 020 a nivel nacional o escribimos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, queremos hacer su vida más sencilla.

Señor:

JUEZ DEL CIRCUITO DE LETICIA (REPARTO)

cserjudlt@cendoj.ramajudicial.gov.co

En su despacho

Referencia : **Acción de Tutela (Art. 86 de la Carta Política)**
Derecho Vulnerado : Derecho de Petición.

Yo JORGE IVAN RUBIO CUENCA, ciudadano colombiano, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con CC 12.970.668 de Pasto, obrando en nombre propio, acudo ante su Despacho para instaurar ACCIÓN DE TUTELA contra BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA y BBVA COLOMBIA, con el objeto de que se protejan los derechos constitucionales fundamentales que a continuación enuncio y los cuales se fundamentan en los siguientes hechos:

HECHOS

1. La señora **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)**, cuentahabiente de esa entidad bancaria presentaba a fecha 24 de diciembre de 2020 la obligación bancaria Numero 00130506009600107689 con **BBVA COLOMBIA**, la cual se encontraba garantizada con la póliza de seguros No. VGDB127 de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA**.
2. El día 24 de diciembre de 2020, falleció la señora **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)**, quien era mi compañera permanente, como consecuencia de un cáncer que la aquejaba hacia algún tiempo, tanto así que en el Acta de Defunción el galeno certifica muerte por causa natural.
3. El jueves 7 de enero de 2021, radiqué solicitud para que se declare el siniestro y se haga efectiva la póliza de seguros No. VGDB127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, a la mayor brevedad posible.
4. El mismo 7 de enero de 2021, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, me envió los formatos respectivos para la reclamación y ese mismo día los tramité y reenvié a dicha entidad.
5. Con fecha 14 de enero de 2021, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA remitió a BBVA COLOMBIA SUCURSAL LETICIA, una comunicación en la cual manifiesta que mi conyugue omitió declarar hechos relevantes que estaba obligada a hacerlo, refiriéndose específicamente a un presunto antecedente medico de diagnóstico de infarto agudo al miocardio en el año 2009 lo cual es una absoluta contradicción por cuanto la Resolución 1995 de 1999 del Ministerio de Salud, establece normas para el manejo de la Historia Clínica, señala que la misma es un documento privado,



obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley.

Es decir que si BBVA COLOMBIA o BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, tuvo acceso a dicho documento, únicamente podía haberlo hecho bajo tres supuestos, el primero; que la propia **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)** se los hubiese allegado como titular de derechos sobre el mismo y por tanto de esa forma se demuestra que si informó su condición, o el segundo; por que la propia la propia **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)**, en vida hubiese suscrito una autorización para que la aseguradora accediera a su historia clínica y por tanto se demostraría que sí permitió conocer su condición, lo cual superaría cualquier presunción de mala fe basada únicamente en los formatos que por lo general llenan los funcionarios o dependientes bancarios o, tercero: que hubiesen accedido bajo vulneración de la ley de habeas data, lo cual por tanto construiría una prueba ilegal y recaudada ilícitamente, pues ni yo que soy el conyugue, he tenido acceso al documento que señalan, ya que solo obtuve y les aporté la historia clínica a partir del año 2016.

6. El crédito al igual que la PÓLIZA VGDB127 que lo respalda fueron suscritos el 31 de mayo de 2010.
7. Solo hasta diciembre de 2016, le descubrieron a AMNABEL un cáncer de mama y desde ese año debió someterse a un tratamiento con quimioterapia y radioterapia, haciéndose necesario extraerle todo el seno que tenía cáncer y continuar con el tratamiento de quimioterapia para que esa enfermedad no se extendiera a otras partes del cuerpo, desafortunadamente en el 2019 el cáncer avanzó hasta el hígado hasta que le hizo metástasis en ese órgano, lo que le produjo la muerte.
8. El 4 de marzo de 2021 a las 12:45PM, radiqué petición a los accionados solicitando se declare el siniestro y se haga efectiva la póliza de seguros No. VGDB127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, a la mayor brevedad posible.
9. El mismo día a las 6:57PM, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, acusó recibo de mi petición.
10. Sin haberle dado respuesta a mi solicitud de fecha 4 de marzo de 2021, el día 18 de marzo de 2021, BBVA SEGUROS me envía un correo diciendo falsamente que yo radique una solicitud con fecha 18 de marzo de 2021 a las 9:30PM, lo cual no es cierto, y además refiere que esa solicitud fue



remitida al área encargada y que me darán respuesta dentro de 15 días hábiles.

11. No es cierto que mi señora AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.), hubiese omitió declarar hechos relevantes que estaba obligada a hacerlo, refiriéndose específicamente a un presunto antecedente medico de diagnóstico de infarto agudo al miocardio en el año 2009, el Anexo 1 de la póliza, suscrito justamente para garantizar la obligación bancaria Numero 00130506009600107689, establece en la casilla de declaración de asegurabilidad, marcado con una X que ella declara que si ha sufrido DOLOR EN EL PECHO, TENSIÓN ARTERIAL ALTA, INFARTO O CUALQUIER ENFERMEDAD DEL CORAZÓN, y de su propio puño y letra AMNABEL (Q.E.P.D.) escribió: que había sufrido ARITMIA CARDIACA EN SEPTIEMBRE 16 DE 2009.
12. A la fecha los accionados no han dado respuesta a mi solicitud radicada el 4 de marzo de 2021 a las 12:45PM, respecto que se declare el siniestro y se haga efectiva la póliza de seguros No. VGDB127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, a la mayor brevedad posible.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

1. Sobre el derecho de petición frente a particulares.

El Derecho de Petición es un derecho fundamental consagrado en el artículo 23 la Constitución Política de Colombia, y en los artículos 32 y 33 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Con relación a la procedencia del derecho de petición frente a particulares me permito citar la reitera jurisprudencia sobre el tema:

"Ya en el pasado, reiteradamente esta Corporación al pronunciarse sobre la procedencia de la acción de tutela para garantizar el derecho de petición frente a particulares, ha clarificado que el hecho de que no se haya reglamentado el derecho de petición respecto de organizaciones privadas, no impide que en ciertas circunstancias el derecho de petición se aplique en el ámbito de las relaciones entre particulares:

"... Una cosa es que el derecho de petición no haya sido reglamentado respecto de organizaciones privadas y otra muy distinta que se admita, contra diáfanos postulados de la Constitución, que el trabajador actual o antiguo puede quedar sujeto al 'sigilo' de la entidad para la cual labora o



laboró, no respecto de asuntos reservados o privados, sino en relación con derechos laborales suyos, salariales o prestacionales."

Así, en la sentencia T-001 de 1998, se precisa el alcance del derecho de petición respecto de las organizaciones privadas, desde la óptica del constituyente; este pronunciamiento fue reiterado por esta Sala de Revisión en la sentencia T-111 de 2002:

"Con respecto al derecho de petición frente a organizaciones privadas la Asamblea Nacional Constituyente expuso su criterio de la siguiente manera:

"Se extendería el derecho de petición ante organizaciones particulares para garantizar los derechos fundamentales. Hasta el momento los individuos se encuentran indefensos frente a los poderes privados organizados, pues no existen conductos regulares de petición para dirigirse a ellos, cuando han tomado medidas que los afectan directamente. La extensión de este derecho a los centros de poder privado, sería una medida de protección al individuo, que le permitiría el derecho a ser oído y a ser informado sobre decisiones que le conciernen. El objetivo es democratizar las relaciones en el interior de las organizaciones particulares y entre estas y quienes dependen transitoria o permanentemente de la decisión adoptada por una organización privada".

El alcance de la expresión "organización privada" que emplea el art. 23 de la Constitución sugiere la idea de una reunión o concurso de elementos personales, patrimoniales e ideales, convenientemente dispuestos para el logro de ciertos objetivos o finalidades vinculados a intereses específicos, con la capacidad, dados los poderes que detenta, para dirigir, condicionar o regular la conducta de los particulares, hasta el punto de poder afectar sus derechos fundamentales."

En sentencia T - 377 de 2000 de la Corte Constitucional:

a) El derecho de petición es fundamental y determinante para la efectividad de los mecanismos de la democracia participativa. Además, porque mediante él se garantizan otros derechos constitucionales, como los derechos a la información, a la participación política y a la libertad de expresión.

b) El núcleo esencial del derecho de petición reside en la resolución pronta y oportuna de la cuestión, pues de nada serviría la posibilidad de dirigirse a la autoridad si ésta no resuelve o se reserva para sí el sentido de lo decidido.

c) La respuesta debe cumplir con estos requisitos: 1. oportunidad 2. Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado 3. Ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición.



d) Por lo anterior, la respuesta no implica aceptación de lo solicitado ni tampoco se concreta siempre en una respuesta escrita.

e) Este derecho, por regla general, se aplica a entidades estatales, esto es, a quienes ejercen autoridad. Pero, la Constitución lo extendió a las organizaciones privadas cuando la ley así lo determine.

f) La Corte ha considerado que cuando el derecho de petición se formula ante particulares, es necesario separar tres situaciones: 1. Cuando el particular presta un servicio público o cuando realiza funciones de autoridad. El derecho de petición opera igual como si se dirigiera contra la administración. 2. Cuando el derecho de petición se constituye en un medio para obtener la efectividad de otro derecho fundamental, puede protegerse de manera inmediata. 3. Pero, si la tutela se dirige contra particulares que no actúan como autoridad, este será un derecho fundamental solamente cuando el Legislador lo reglamente.

SOLICITUD:

Por las anteriores razones expuestas anteriormente respetuosamente le solicito al Honorable Juez de conocimiento **CONCEDER** el amparo de tutela solicitado sobre el derecho de Petición y demás que usted considere vulnerados, y en consecuencia proceder a ordenar las entidades tuteladas que proceda con los trámites requeridos.

PRUEBAS Y ANEXOS

Me permito aportar la siguiente documentación:

1. Se solicite a BBVA COLOMBIA, el estado de la obligación bancaria Numero 00130506009600107689 con **BBVA COLOMBIA**,
2. Copia de la póliza de seguros No. VGDB127 de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA**.
3. Registro civil de defunción de mi señora **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)**, quien era mi compañera permanente.
4. Copia de mi solicitud para que se declare el siniestro y se haga efectiva la póliza de seguros No. VGDB127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, del jueves 7 de enero de 2021.
5. Copia del correo electrónico de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, por el cual me envió los formatos respectivos para la reclamación y constancia de que ese mismo día los tramité y reenvié a dicha entidad, de fecha 7 de enero de 2021.



6. Copia de la comunicación de fecha 14 de enero de 2021, por la cual BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA remitió a BBVA COLOMBIA SUCURSAL LETICIA, una comunicación en la cual manifiesta que mi conyugue omitió declarar hechos relevantes que estaba obligada a hacerlo.
7. Copia de mi comunicación del 4 de marzo de 2021 a las 12:45PM, por la cual radiqué petición a los accionados solicitando se declare el siniestro y se haga efectiva la póliza de seguros No. VGDB127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, a la mayor brevedad posible.
8. Copia del acuse de recibido por parte de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, acusó recibo de mi petición del 4 de marzo de 2021
9. Copia del documento del día 18 de marzo de 2021, por el cual BBVA SEGUROS me envía un correo diciendo falsamente que yo radique una solicitud con fecha 18 de marzo de 2021 a las 9:30PM, lo cual no es cierto.
10. Copia del Anexo 1 de la póliza, suscrito por mi fallecida señora, justamente para garantizar la obligación bancaria Numero 00130506009600107689, establece en la casilla de declaración de asegurabilidad, marcado con una X que ella declara que si ha sufrido DOLOR EN EL PECHO, TENSIÓN ARTERIAL ALTA, INFARTO O CUALQUIER ENFERMEDAD DEL CORAZÓN, y de su propio puño y letra AMNABEL (Q.E.P.D.) escribió: que había sufrido ARITMIA CARDIACA EN SEPTIEMBRE 16 DE 2009.

NOTIFICACIONES

Los accionados BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA y BBVA COLOMBIA, a los correos electrónicos: siniestros.co@bbva.com y cientes@bbvaseguros.com.co respectivamente.

Para Notificaciones puede localizárseme en la CRA 6 # 10-22 de la ciudad de Leticia, Celular Número 3213987522 o al correo electrónico rucujo@hotmail.com

Atentamente



JORGE IVAN RUBIO CUENCA
CC 12.970.668 de Pasto

Acción de Tutela contra BBVA Seguros de Vida Colombia y BBVA Colombia

1

C

Centro Servicios Judiciales Penales - Amazonas - Leticia <cserjudlt@cendoj.ramajudicial.gov.co>
Mar 13/04/2021 9:57 PM

Para:

- Usted

Buenas Tardes:

Para su conocimiento y fines pertinentes, me permito informarle que la acción de tutela interpuesta por usted, le correspondió por reparto al JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL de ésta localidad.

Cordialmente,

GILDARDO A. ACEVEDO MURILLO
Centro de Servicios Judiciales Leticia

Muchas gracias.Crear respuesta con Muchas gracias.Muchas gracias por la información.Crear respuesta con Muchas gracias por la información.Muchas gracias por su colaboración.Crear respuesta con Muchas gracias por su colaboración.

¿Las sugerencias anteriores son útiles?
SíNo

Responder
Reenviar

**NOTIFICACION DE AUTO ADMISORIO. ACCION DE TUTELA
NO.910014003001-2021-00063-00**



Este mensaje ha sido identificado como un correo no deseado. Se eliminará después de 10 días. No es un correo no deseado

Juzgado 01 Civil Municipal - Amazonas - Leticia <cmpl01lt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Mié 14/04/2021 10:31 PM

ara:

- defensoriasseguros.co;
- notifica.co@bbva.com;
- embargos.colombia@bbva.com;
- clientes@bbvasseguros.com.co;
- siniestros.co@bbva.com.co

CC: Usted

151OficioNotificacionAdmisionTutela.pdf

197 KB

03Solicitud.pdf

17 MB

ADMISION TUTELA 2021-00063 SEGUROS BBVA.pdf

167 KB

3 archivos adjuntos (17 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive

Buenas tardes.

Remito a ustedes nuestro oficio No.J1CM-151 de la fecha librado dentro de la Acción de Tutela del asunto, adelantada por **JORGE IVAN RUBIO CUENCA** contra **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y BANCO BBVA COLOMBIA S.A.**, mediante el cual se les notifica el contenido del **AUTO ADMISORIO** de la misma fechado 14/04/2021 y manifestarse al respecto dentro del término allí concedido.

Su respuesta deberá ser enviada a este mismo correo en archivo PDF.

Se anexa copia de la Tutela en documentos electrónicos PDF y auto admisorio.

En el evento en que esa oficina no sea la que deba atender esta notificación, se solicita redireccionarle a la dependencia del caso.

FAVOR ACUSAR RECIBO.

Cordialmente,

STEVEN ACOSTA MONTES

Escribiente

Juzgado Primero Civil Municipal

Leticia, Amazonas.-

JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL

Leticia, Amazonas, ABRIL CATORCE (14) DE DOS MIL VEINTIUNO (2021).

OBJETO DEL PRONUNCIAMIENTO:

A Despacho el proceso de ACCION DE TUTELA promovida por JORGE IVAN RUBIO CUENCA contra BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A y BBVA COLOMBIA, el cual conocemos por asignación de reparto.

SE CONSIDERA

Estudiado el escrito introductorio, éste se admitirá; se le dará el trámite preferencial y sumario al tenor del art. 15 del Decreto 2591/91.

Se ordenará notificar por medio más expedito tanto a la accionada como al accionante. Se concederá a la accionada el término de TRES (3) días para que proceda a contestar y ponerse en derecho, si a bien lo tiene, e informe quien es la persona o personas encargadas, operativamente, de resolver la inconformidad de la accionante. En caso de guardar silencio asumirá la responsabilidad como tal.

Se observa que la accionante dio cumplimiento al art. 37 inc 2º. del Decreto 2591/91.

DECRÉTASE y PRACTÍQUESE la siguiente prueba:

TENGASE como prueba documental la aportada con el escrito introductorio. Se le dará el valor legal que le corresponda.

EXHÓRTESE a las accionadas para que, con destino a este proceso de tutela, remita los siguientes documentos:

- a. Documentos que acrediten la calidad de representación legal.
- b. Allegar al proceso todos los documentos administrativos, tendientes a resolver la inconformidad de la accionante. (Se les remitirá la solicitud y anexos).

ADVIÉRTASE a la accionada que cuentan con el término improrrogable de TRES (3) días para contestar y aportar esta prueba, al tenor de los arts. 19 a 21 del Dcto. 2591/91.

NOTIFÍQUESE de acuerdo al art. 16 Dcto. 2591/91 y 5º Dcto. 306 de 1992, entregando copia de la providencia admisorio tanto a accionante como accionadas.

En mérito de lo brevemente expuesto, el Juzgado Primero Civil Municipal,

RESUELVE:

PRIMERO: ADMITIR la acción de tutela adelantada por JORGE IVAN RUBIO CUENCA contra BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A y BBVA COLOMBIA, por la presunta vulneración al derecho de petición.


SEGUNDO: CORRER traslado del memorial de tutela a las accionadas, para que en el término improrrogable de TRES (3) días, se pongan en derecho.

TERCERO: DECRETAR y PRACTICAR las pruebas ordenadas en la parte motiva de esta providencia.

CUARTO: NOTIFICAR por medio más expedito de acuerdo al art. 16 Dcto. 2591 /91 y 5º Dcto. 306 de 1992, entregando copia de la providencia tanto a la accionante como a las accionadas.

QUINTO: RECONOCER personería al accionante para actuar en nombre propio.

NOTIFÍQUESE Y CUMPLASE


JOEL EMIGDIO GUILLEN DE LA ROSA
Juez Primero Civil Municipal
Leticia - Amazonas

Firmado Por:

JOEL EMIGDIO GUILLEN DELA ROSA
JUEZ
JUEZ - JUZGADO 001 MUNICIPAL CIVIL DE LA CIUDAD DE
LETICIA-AMAZONAS

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:
81ef7d581cb441ee672f57c9e1c37ba02eb9bac07e214ac0348b6f131ec70594
Documento generado en 14/04/2021 02:41:26 PM

RADICACIÓN ACCION DE TUTELA 910014003001 2021-00063-00

**Valide este documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**

OFICIO N0. J1CM-151.-

Leticia, 14 de Abril de 2021

URGENTE-ACUSAR RECIBO

Señor

Representante Legal BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

y/o quien haga sus veces y

Representante Legal BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

y/o quien haga sus veces.

Bogotá D.C..-

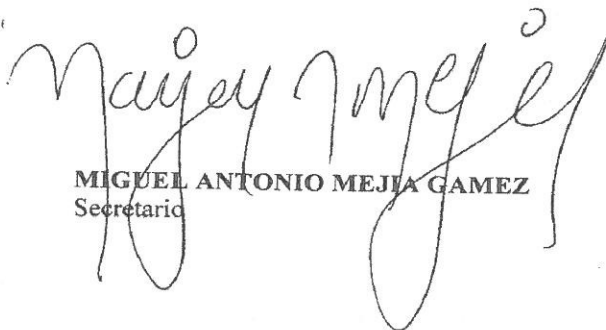
ASUNTO:	NOTIFICACION AUTO ADMISORIO.
PROCESO:	ACCION DE TUTELA
RADICACIÓN	91-001-40-03-001-2021-00063-00
ACCIONANTE:	JORGE IVAN RUBIO CUENCA
ACCIONADOS:	BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

Para su conocimiento y fines pertinentes, por medio del presente oficio **NOTIFICO** a ustedes el contenido del **AUTO ADMISORIO** fechado 14/04/2021, dictado dentro de la Tutela del Asunto.

Se le hace saber a la accionada, que a partir de esta notificación cuenta con el término de **TRES (03) DIAS** para pronunciarse sobre los hechos y pretensiones de la tutela si a bien lo tienen pertinente, allegar los documentos e información allí solicitadas y allegar las pruebas que estimen pertinentes.

Se envía copia de la Tutela y anexos en medio electrónico, y copia del auto admisorio en (3) páginas.

Cordialmente,


MIGUEL ANTONIO MEJIA GAMEZ
Secretario

MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON <manueljose.castrillon@bbva.com>

Mar 20/04/2021 9:52 PM

Señor Jorge Ivan Rubio,

Muy comedidamente solicitamos que por este medio nos corra traslado de la petición de fecha 04 de marzo del 2021, pues en el plenario no observamos que la misma obre.

Lo anterior, a fin de que mañana mismo estaremos dando respuesta a dicha solicitud.

----- Forwarded message -----

De: OLGA ZORAIDA QUINONEZ CANON <olga.quinonez@bbva.com>

Date: mié, 14 abr 2021 a las 18:55

Subject: TUTELA JORGE IVAN RUBIO CUENCA

To: MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON <manueljose.castrillon@bbva.com>

Abril 14

Estimado Manuel;

Remito tutela.

Cordialmente,

BBVA | Creando Oportunidades

Olga Zoraida Quiñonez Cañón

Abogada Procesos Judiciales

Tel. (057) +(91)+(3471600) Ext. 11129,

olga.quinonez@bbva.com

Carrera 9 No. 72-21 Piso 10, Bogotá Colombia

----- Forwarded message -----

De: NOTIFICA BBVA - COLOMBIA (BZG00875) <notifica.co@bbva.com>

Date: mié, 14 abr 2021 a las 17:30

Subject: Fwd: [External] NOTIFICACION DE AUTO ADMISORIO. ACCION DE TUTELA
NO.910014003001-2021-00063-00

To: OLGA ZORAIDA QUINONEZ CANON <olga.quinonez@bbva.com>

----- Forwarded message -----

De: Juzgado 01 Civil Municipal - Amazonas - Leticia <cmpl01lt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Date: mié, 14 abr 2021 a las 17:29

Subject: [External] NOTIFICACION DE AUTO ADMISORIO. ACCION DE TUTELA
NO.910014003001-2021-00063-00

To: defensoriasseguros.co <defensoriasseguros.co@bbvaseguros.co>, notifica.co@bbva.com
<notifica.co@bbva.com>, embargos.colombia@bbva.com
<embargos.colombia@bbva.com>, clientes@bbvaseguros.com.co
<clientes@bbvaseguros.com.co>, siniestros.co@bbva.com.co <siniestros.co@bbva.com.co>

Cc: rucujo@hotmail.com <rucujo@hotmail.com>

Buenas tardes.

Remito a ustedes nuestro oficio No.J1CM-151 de la fecha librado dentro de la Acción de

Tutela del asunto, adelantada por JORGE IVAN RUBIO CUENCA contra BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y BANCO BBVA COLOMBIA S.A., mediante el cual se les notifica el contenido del AUTO ADMISORIO de la misma fechado 14/04/2021 y manifestarse al respecto dentro del término allí concedido.

Su respuesta deberá ser enviada a este mismo correo en archivo PDF.

Se anexa copia de la Tutela en documentos electrónicos PDF y auto admisorio.

En el evento en que esa oficina no sea la que deba atender esta notificación, se solicita redireccionarle a la dependencia del caso.

FAVOR ACUSAR RECIBO.

Cordialmente,

STEVING ACOSTA MONTES

Escribiente

Juzgado Primero Civil Municipal

Leticia, Amazonas.-

Jorge Ivan Rubio Cuenca

Jue 22/04/2021 3:50 PM

Doctor Manuel Jose Castillon Pinzon Abogado Seguros BBVA.

Llama poderosamente la atención su correo, considerando que mi petición fue radicada por medio de los canales institucionales de esa entidad, el solicitarme el documento que reposa en su poder implicaría una inversión de la carga probatoria, recomiendo que infórmen al despacho judicial la irregular situación en cabeza de sus propios dependientes o funcionarios, pues en tal sentido la responsabilidad por las omisiones de los mismos, ni la subsanación de tales falencias, no se les pueden remitir a quien justamente, debió acudir a la acción de Amparo constitucional para reclamar la vulneración del derecho fundamental

Atentamente

JORGE IVÁN RUBIO CUENCA

C.C12970668

MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON <manueljose.castrillon@bbva.com>

Sáb 24/04/2021 2:24 PM

Señores Jorge Ivan,

Nuestro propósito es responder el derecho de petición, pero nótese que en la tutela no se evidencia el derecho de petición no se allega derecho de petición.

Jorge Ivan Rubio Cuenca

Lun 26/04/2021 7:37 PM

Estimado Doctor Manuel José Castrillón Pinzón en atención a la solicitud que me hace el accionado banco BBVA referente a que le reenvié nuevamente el Derecho de Petición que fuese radicado por mí el día 4 de marzo de 2021 y respecto a lo cual consta que fue recibido tal y como se fue allegado los soportes respectivos al expediente de la Acción de Tutela, únicamente puedo entender tal requerimiento como una acción dilatoria para el cumplimiento de la respuesta que deben otorgar a dicho Derecho de Petición, en tal sentido reitero que dicha solicitud fue radicada por los canales digitales del banco y constancia de la misma aparece en el expediente y fue aportada por mí a la Acción de Tutela.

Por lo anterior es sorprendente que banco BBVA haga una inversión de la carga probatoria hacia el suscrito cuando es deber del mismo banco proporcionar la respuesta en termino.

Hace dudar de la credibilidad y la seriedad de una entidad como el banco BBVA que en lugar de requerir a sus propios dependientes o funcionarios el Derecho de Petición lo haga precisamente al accionante.

Atentamente

JORGE IVAN RUBIO CUENCA

C.C.12.970.668 de Pasto.

37

MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON <manueljose.castrillon@bbva.com>

Lun 26/04/2021 7:51 PM

Señor Jorge,

Principio universal de derecho: "actori incumbit probatio", es decir, al demandante le toca la prueba de los hechos que alega.

La petición solicitada es para preservar el derecho de contradicción, defensa y debido proceso que le asiste a esta aseguradora.

Si usted revisa el contenido de la tutela podrá observar que no está el derecho de petición que usted aduce haber presentado, en otras palabras, por favor procuremos por cerrar el tema de la mejor forma para que gane usted, ganemos nosotros y gane el juzgado.

Reiteramos comedidamente la petición.

OFICIO N0. J1CM-165.-

Leticia, 29 de Abril de 2021

FAVOR ACUSAR RECIBO

Señor

Representante Legal BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

y/o quien haga sus veces y

Representante Legal BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

y/o quien haga sus veces.

Bogotá D.C..-

Señor

JORGE IVAN RUBIO CUENCA

Accionante

Ciudad.-

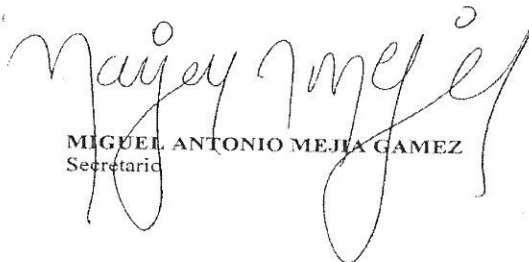
ASUNTO:	NOTIFICACION FALLO PRIMERA INSTANCIA.
PROCESO:	ACCION DE TUTELA
RADICACIÓN	91-001-40-03-001-2021-00063-00
ACCIONANTE:	JORGE IVAN RUBIO CUENCA
ACCIONADOS:	BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

Para su conocimiento y demás fines pertinentes, **NOTIFICO** a ustedes el contenido del **FALLO DE PRIMERA INSTANCIA** fechado 27/04/2021, proferida dentro de la Tutela del Asunto.

Se les hace saber a los notificados, que cuentan con el término de **TRES (3) DIAS** a partir de la presente notificación para que si a bien lo tienen presenten el recurso de impugnación ante el referido fallo.

Se adjunta copia electrónica del fallo en (11) páginas.

Cordialmente,


MIGUEL ANTONIO MEJIA GAMEZ
Secretario

**REPUBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL.**

Leticia, Amazonas; Veintisiete (27) de abril de Dos Mil Veintiuno (2021).

PROCESO	ACCION DE TUTELA
RADICADO	91-001-40-03-001-2020-00063-00
ACCIONANTES	JORGE IVAN RUBIO CUENCA.
ACCIONADA	BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y BBVA COLOMBIA.
INSTANCIA	PRIMERA
DECISIÓN	AMPARA DERECHO, ART. 23 C.P.N.

1. OBJETO DEL PRONUNCIAMIENTO:

Dentro del término establecido por el artículo 86 de la Constitución Nacional, procede el Despacho a decidir la acción de tutela promovida por el señor JORGE IVAN RUBIO CUENCA en contra de “BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y BBVA COLOMBIA”.

**2º DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS Y
PRETENSIONES:**

El accionante solicita la protección judicial de su derecho fundamental de PETICIÓN pretendidamente vulnerado por las entidades financieras accionadas.

**3º. FUNDAMENTOS DE LA ACCIÓN LOS SIGUIENTES O
SEMEJANTES HECHOS:**

Relata el accionante, textualmente, que:

1. La señora **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)**, cuentahabiente de esa entidad bancaria presentaba a fecha 24 de diciembre de 2020 la obligación bancaria Numero00130506009600107689 con **BBVA COLOMBIA**, la cual se encontraba garantizada con la póliza de seguros N° VGDB 127 de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA**.

2. El día 24 de diciembre de 2020, falleció la señora **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)**, quien era mi compañera permanente, como consecuencia de un cáncer que la aquejaba hacia algún tiempo, tanto así que en el Acta de Defunción el galeno certifica muerte por causa natural.
3. El jueves 7 de enero de 2021, radiqué solicitud para que se declare el siniestro y se haga efectiva la póliza de seguros No. VGDB 127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, a la mayor brevedad posible.
4. El mismo 7 de enero de 2021, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, me envió los formatos respectivos para la reclamación y ese mismo día los tramité y reenvié a dicha entidad.
5. Con fecha 14 de enero de 2021, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA remitió a BBVA COLOMBIA SUCURSAL LETICIA, una comunicación en la cual manifiesta que mi conyugue omitió declarar hechos relevantes que estaba obligada a hacerlo, refiriéndose específicamente a un presunto antecedente médico de diagnóstico de infarto agudo al miocardio en el año 2009 lo cual es una absoluta contradicción por cuanto la Resolución 1995 de 1999 del Ministerio de Salud, establece normas para el manejo de la Historia Clínica, señala que la misma es un documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley. Es decir que si BBVA COLOMBIA o BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, tuvo acceso a dicho documento, únicamente podía haberlo hecho bajo tres supuestos, el primero; que la propia **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)** se los hubiese allegado como titular de derechos sobre el mismo y por tanto de esa forma se demuestra que si informó su condición, o el segundo; por que la propia la propia **AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.)**, en vida hubiese suscrito una autorización para que la aseguradora accediera a su historia clínica y por tanto se demostraría que si permitió conocer su condición, lo cual superaría cualquier presunción de mala fe basada únicamente en los formatos que por lo general llenan los funcionarios o dependientes bancarios o, tercero: que hubiesen accedido bajo vulneración de la ley de habeas data, lo cual por tanto construiría una prueba ilegal y recaudada ilícitamente, pues ni yo que soy el conyugue, he tenido acceso al documento que señalan, ya que solo obtuve y les aporté la historia clínica a partir del año 2016.
6. El crédito al igual que la PÓLIZA VGDB 127 que lo respalda fueron suscritos el 31 de mayo de 2010.
7. Solo hasta diciembre de 2016, le descubrieron a **AMNABEL** un cáncer de mama y desde ese año debió someterse a un tratamiento

- 41
- con quimioterapia y radioterapia, haciéndose necesario extraerle todo el seno que tenía cáncer y continuar con el tratamiento de quimioterapia para que esa enfermedad no se extendiera a otras partes del cuerpo, desafortunadamente en el 2019 el cáncer avanzó hasta el hígado hasta que le hizo metástasis en ese órgano, lo que le produjo la muerte.
8. El 4 de marzo de 2021 a las 12:45PM, radiqué petición a los accionados solicitando se declare el siniestro y se haga efectiva la póliza de seguros No. VGDB 127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, a la mayor brevedad posible.
 9. El mismo día a las 6:57 PM, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, acusó recibo de mi petición.
 10. Sin haberle dado respuesta a mi solicitud de fecha 4 de marzo de 2021, el día 18 de marzo de 2021, BBVA SEGUROS me envía un correo diciendo falsamente que yo radique una solicitud con fecha 18 de marzo de 2021 a las 9:30PM, lo cual no es cierto, y además refiere que esa solicitud fue remitida al área encargada y que me darán respuesta dentro de 15 días hábiles.
 11. No es cierto que mi señora AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.), hubiese omitió declarar hechos relevantes que estaba obligada a hacerlo, refiriéndose específicamente a un presunto antecedente medico de diagnóstico de infarto agudo al miocardio en el año 2009, el Anexo 1 de la póliza, suscrito justamente para garantizar la obligación bancaria Numero 00130506009600107689, establece en la casilla de declaración de asegurabilidad, marcado con una X que ella declara que si ha sufrido DOLOR EN EL PECHO, TENSIÓN ARTERIAL ALTA, INFARTO O CUALQUIER ENFERMEDAD DEL CORAZÓN, y de su propio puño y letra AMNABEL (Q.E.P.D.) escribió: que había sufrido ARITMIA CARDIACA EN SEPTIEMBRE 16.
 12. A la fecha los accionados no han dado respuesta a mi solicitud radicada el 4 de marzo de 2021 a las 12:45PM, respecto que se declare el siniestro y se haga efectiva la póliza de seguros No. VGDB127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, a la mayor brevedad posible.

4º ACTUACIÓN:

Instaurada la acción se admitió por auto del 14/04/2021 y se ordenó surtir traslado a las entidades accionadas para que se manifestaran y ejercieran su derecho de defensa, enviándose al efecto, por secretaría, el oficio de notificación No. JICM-151 del 14/04/2021, documentos remitidos por correo electrónico.

5º. PRUEBAS DEL ACCIONANTE:

- 5.1. Solicitud a BBVA COLOMBIA, del estado de la obligación bancaria N°00130506009600107689 con BBVA COLOMBIA.
- 5.2. Copia de la póliza de seguros No. VGDB 127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA.
- 5.3. Registro civil de defunción de la señora AMNABEL RUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D.).
- 5.4. Copia de la solicitud para que se declare el siniestro y se haga efectiva la póliza de seguros No. VGDB 127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, del 7 de enero de 2021.
- 5.5. Copia del correo electrónico de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, por el cual se enviaron los formatos respectivos para la reclamación y constancia de que ese mismo día los tramité y reenvió a dicha entidad, de fecha 7 de enero de 2021.
- 5.6. Copia de la comunicación de fecha 14 de enero de 2021, por la cual BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA remitió a BBVA COLOMBIA SUCURSAL LETICIA, una comunicación en la cual manifiesta que la conyugue omitió declarar hechos relevantes que estaba obligada a hacerlo (sic).
- 5.7. Copia de la comunicación del 4 de marzo de 2021 a las 12:45PM, por la cual se radicó petición a los accionados solicitando se declare el siniestro y se haga efectiva la póliza de seguros No. VGDB 127 de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, a la mayor brevedad posible.
- 5.8. Copia del acuse de recibido por parte de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, acusó recibo de petición del 4 de marzo de 2021.
- 5.9. Copia del documento del día 18 de marzo de 2021, por el cual BBVA SEGUROS envía un correo diciendo "falsamente" que se radicó una solicitud con fecha 18 de marzo de 2021 a las 9:30PM, lo cual no es cierto.
- 5.10. Copia del Anexo 1 de la póliza, suscrita por la fallecida, para garantizar la obligación bancaria Numero 00130506009600107689, que establece en la casilla de declaración de asegurabilidad, marcado con una X que ella declara que sí ha sufrido DOLOR EN EL PECHO, TENSIÓN ARTERIAL ALTA, INFARTO O CUALQUIER ENFERMEDAD DEL CORAZÓN, y de su propio puño y letra AMNABEL (Q.E.P.D.) escribió: que había sufrido ARITMIA CARDIACA EN SEPTIEMBRE 16 DE 2009 (sic).

6°. PRONUNCIAMIENTO.

Las entidades accionadas se manifestaron y, en términos generales, dijeron más o menos lo siguiente:

El Banco BBVA manifestó que es una entidad o persona diferente a la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., por lo tanto, como en la tutela se pretende la respuesta a un derecho de petición relacionado con el pago de un crédito por una póliza de seguro de vida...el llamado a atender ese reclamo es la aseguradora y no el banco, máxime que la solicitud no fue presentada ante el banco (sic).

Se observa que pretende se declare la excepción o defensa de “falta de legitimación por pasiva”.

La otra entidad accionada BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., no se manifestó; y se observa que optó por enviar correo electrónico al interesado ahora accionante para que les “remitiera” la solicitud o derecho de petición que fundamentó la presente acción constitucional.

7. PROCEDIBILIDAD DE LA ACCIÓN DE TUTELA

a. LEGITIMACION POR ACTIVA:

El artículo 86 de la Constitución Política establece que la acción de tutela es un mecanismo de defensa judicial al que puede acudir cualquier persona para reclamar la protección inmediata de sus derechos fundamentales.

En esta oportunidad, la acción de tutela fue presentada por el señor JORGE IVAN RUBIO CUENCA como titular del derecho de petición presuntamente vulnerado, razón por la cual se encuentra legitimado para actuar como accionante.

b. LEGITIMACION POR PASIVA:

La acción fue promovida contra el Banco BBVA y la entidad BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., en la medida en que se les atribuye la vulneración del derecho fundamental cuyo amparo se demanda. En consecuencia, se estima que se encuentra debidamente legitimada la parte pasiva.

c. PRINCIPIO DE SUBSIDIARIEDAD

La Corte Constitucional ha expresado desde sus inicios que la acción de tutela no procede cuando el peticionario disponga de otro medio para la defensa judicial de su derecho, a menos que intente la acción como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

Al respecto, la Corte ha hecho énfasis en el carácter excepcional del mecanismo constitucional de protección que no debe superponerse ni suplantar los

44

mecanismos ordinarios establecidos en nuestro ordenamiento jurídico.¹

En virtud del principio de subsidiariedad la acción de tutela es procedente en lo siguiente; (i) cuando no existe otro mecanismo de defensa judicial que permita al accionante efectivizar sus derechos; (ii) cuando existiendo otro mecanismo de defensa judicial, este resulta inidóneo o ineficaz para lograr la protección pretendida; o (iii) cuando contándose con otros mecanismos de defensa idóneos y efectivos, se está frente a la posibilidad de sufrir un perjuicio irremediable.² Para este evento el Despacho estima cumplido este principio por cuanto se considera que el accionante no tiene otra vía extra o judicial que compulse a los entes accionados a brindar la respuesta a su derecho de petición.

d. PRINCIPIO DE INMEDIATEZ

La jurisprudencia constitucional ha expuesto que el principio de inmediatez constituye un requisito de procedibilidad de la acción de tutela cuando su interposición es oportuna y razonable con relación a la ocurrencia de los hechos que originaron la afectación o amenaza de los derechos fundamentales invocados.

De la lectura de los hechos y revisados los documentos aportados por el actor, se observa que se encuentra cumplido este principio, amén de que existe un tiempo razonable entre los hechos considerados como vulneradores y la presentación del presente mecanismo constitucional.

8º CONSIDERACIONES

En este orden de ideas, se tiene que la acción de tutela, consagrada en el Artículo 86 de la Carta Magna, se instituyó para la protección de los derechos fundamentales cuando éstos resulten vulnerados o amenazados mediante la acción u omisión de cualquier autoridad pública o de los particulares en los casos expresamente previstos en el artículo 42 del decreto 2591 de 1991.

Dicho mecanismo judicial se puede ejercer en todo tiempo y lugar y su trámite es expedito, sumario y preferente, puede ejercerlo la misma persona afectada, aún ante la amenaza de la violación de los derechos que se consideran fundamentales. Se trata de un procedimiento judicial específico, autónomo, directo y sumario, que en ningún caso puede sustituir los procesos judiciales que establece la ley; en ese sentido la acción de tutela no es una institución procesal alternativa ni supletoria.

Dado ese carácter, el mismo artículo 86 del ordenamiento superior establece que dicha acción sólo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio

¹ En este sentido, por ejemplo, esta Corte, en la sentencia T-983 de 2001 MP Álvaro Tafur Galvis, precisó: "(...) la acción de tutela no procede cuando el peticionario disponga de otro medio para la defensa judicial de su derecho, a menos que intente la acción como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable. Al respecto, la Corte ha hecho énfasis en el carácter excepcional del mecanismo constitucional de protección que no debe superponerse ni suplantar los mecanismos ordinarios establecidos en nuestro ordenamiento jurídico. (...)".

² Sentencia de la Corte Constitucional T-025 de 2016 MP. María Victoria Calle Correa

de defensa judicial, salvo que aquélla se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable, razón por la cual el juez está obligado a examinar los hechos y pretensiones que se exponen, con el fin de verificar si, por sus características, el asunto conlleva acciones u omisiones en la que puedan resultar afectados –vulnerados o amenazados– derechos fundamentales, de manera que puedan ser objeto de salvaguarda mediante la acción preferente y sumaria consagrada constitucionalmente o si, por el contrario, dándose alguna acción u omisión de personas que tengan tal deber, tales derechos pueden ampararse por los procedimientos judiciales ordinarios.

9. CASO CONCRETO.

Como ya está visto, el señor JORGE IVAN RUBIO CUENCA manifiesta que se le vulneró su derecho fundamental de petición, cuando el Banco BBVA y BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., no le brindan respuesta a su petición del 04/03 del 2021.

Precisado lo anterior, debe establecerse el problema jurídico que debe resolverse en esta sentencia:

¿El Banco BBVA y BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., en cabeza de sus respectivos representantes legales y/o quienes hagan sus veces vulneraron o no el derecho fundamental de petición del accionante, con ocasión de la falta de respuesta a la petición antes relacionad calendada 04/03/2021?

Para dar solución al problema jurídico planteado se traerá a colación la Jurisprudencia Constitucional respecto al tema del derecho fundamental de petición y, en especial, apartes de las sentencias: T-274/20 Referencia: Expediente T-7.687.494, en que se dijo:

“13. Está consagrado en el artículo 23 de la Constitución en los siguientes términos “[t]oda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. || El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas (...)”.

14. En sentencia C-951 de 2014, la Corte adujo que el derecho de petición constituye una garantía instrumental que permite ejercer otros derechos, por ejemplo, el acceso a la información, la participación política y la libertad de expresión. En estos términos, es evidente su importancia al interior de un Estado democrático, al favorecer el control ciudadano en las decisiones y actuaciones de la administración y de particulares en los casos establecidos en la ley.

15. De otra parte, la jurisprudencia constitucional ha indicado que los elementos esenciales del derecho de petición son los siguientes: i) pronta resolución; ii) respuesta de fondo; y iii) notificación. Estos aspectos fueron abordados en sentencia T-044 de 2019, así:

46

- Prontitud: la respuesta debe efectuarse en el menor tiempo posible sin exceder los términos legales.

- Respuesta de fondo: la contestación debe ser *clara*, es decir, inteligible y de fácil comprensión ciudadana; *precisa*, de modo que atienda lo solicitado y excluya información impertinente, evitando pronunciamientos evasivos o elusivos; *congruente*, que se encuentre conforme a lo solicitado de modo que atienda la cuestión en su totalidad.

- Notificación: no basta con solo emitir la respuesta, en la medida que debe ser puesta en conocimiento del interesado.

16. Debe resaltarse que la respuesta es inescindible al derecho de petición, no necesariamente tiene que ser favorable a lo solicitado, pues este elemento se satisface con la emisión de un pronunciamiento *de fondo*, conforme las características recién mencionadas.

17. Por otro lado, al tratarse de un derecho fundamental, el legislador reguló su ejercicio a través de la Ley Estatutaria 1755 de 2015^[39]. Esta ley señala que, por regla general, toda petición debe resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Sin embargo, estableció un término especial tratándose de peticiones sobre: *i)* documentos e información (10 días); y *ii)* consultas a las autoridades en relación con las materias a su cargo (30 días).

18. Además, el legislador previó que en los casos en los que no sea posible atender el término legal, la autoridad debe informar tal situación al interesado, expresando los motivos de la tardanza y señalando el plazo razonable en que se dará respuesta, el cual no podrá exceder el doble del inicialmente previsto.

19. En relación con el ejercicio del derecho de petición ante instituciones privadas, el artículo 32 de la ley en cita, establece que podrá ejercerse ante organizaciones privadas con o sin personería jurídica. Además, dispuso que puede promoverse ante personas naturales cuando el solicitante se encuentre en situación de indefensión o subordinación.

20. En conclusión, el derecho de petición presenta rango de garantía fundamental en el ordenamiento jurídico. El legislador estableció que, por regla general, las peticiones deben ser respondidas dentro del término de 15 días, y admitió su procedencia ante organizaciones de carácter privado y ante personas naturales. En este último caso, siempre y cuando el solicitante se encuentre en situación de indefensión o subordinación.

.....
En la Sentencia T-414/20, Referencia: Expediente T-7.682.324, se expuso:

47

“Derecho fundamental de petición: 1.5.5. Por medio de la Ley 1755 de 2015 se reguló el derecho fundamental de petición y se sustituyó un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. La ley contempló las condiciones de tiempo y modo para ejercer este derecho y los parámetros para el cumplimiento por parte de las autoridades, así como organizaciones e instituciones privadas.

1.5.6. El artículo 31 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo dispone que “[l]a falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código, constituirán falta para el servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario”. Sin perjuicio de lo anterior, el legislador no contempló la existencia de un mecanismo de defensa judicial en los eventos en que se vulnere este derecho.

1.5.7. Sobre este punto, en la sentencia T-149 de 2013^[25] se deja claro que la tutela es el medio idóneo para solicitar la protección del derecho fundamental de petición. En la providencia antes enunciada, la Sala Tercera de Revisión indicó lo que se cita a continuación:

““Cuando se trata de proteger el derecho de petición, el ordenamiento jurídico colombiano no tiene previsto un medio de defensa judicial idóneo ni eficaz diferente de la acción de tutela, de modo que quien resulte afectado por la vulneración a este derecho fundamental no dispone de ningún mecanismo ordinario de naturaleza judicial que le permita efectivizar el mismo.”

Por esta razón, quien encuentre que la debida resolución a su derecho de petición no fue producida o comunicada dentro de los términos que la ley señala, esto es, que se quebrantó su garantía fundamental, puede acudir directamente a la acción de amparo constitucional””^[26]

En este caso se observa que aquel alto Tribunal concluyó efectivamente, así:

“1.5.8. En vista de lo antes expuesto, la tutela interpuesta por el señor Rafael Antonio León Ortiz procede con respecto al derecho fundamental de petición, en tanto que no hay un mecanismo de defensa judicial previsto para la protección de esta garantía fundamental” (Subrayas y cursivas del Despacho).

En este orden de ideas, tal y como obra a expediente, se puede manifestar sin lugar a duda alguna que ciertamente no resulta procedente esta acción constitucional en contra del BANCO BBVA, toda vez, que es certísimo que, primero: la petición no fue instaurada o presentada en las oficinas de dicha entidad y, segundo: conforme las pruebas documentales arrimadas al dossier

por el accionante, el banco no tiene responsabilidad en cuanto no es la entidad obligada ni intervino como parte en la contratación relacionada con la póliza de seguro de vida en referencia., consecuentemente, se dispondrá desvincularle de esta acción.

Cabe señalar de acuerdo al criterio de la Corte Constitucional que ciertamente la respuesta no debe ser favorable, si es del caso, al petente; pero, ciertamente, que la respuesta brindada debe ser de fondo y resolver el objeto de la petición.

Es de reseñar que no es cierto que BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., no haya recibido y estuviese enterado de la solicitud en comento; porque tal y como obra a expediente dicha entidad le envió misiva calendada 04 de marzo de 2021 a la señora AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (sic) donde se le dice que su solicitud de la misma fecha está en trámite.

A efectos de todo lo anterior, sin lugar a hesitación posible, se puede manifestar que a BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A le corresponde y está en la obligación legal de brindar, dentro del término perentorio e improrrogable de las 48 horas siguientes a la notificación de esta decisión, respuesta al señor JORGE IVAN RUBIO CUENCA, en legal y debida forma, con la respectiva notificación, con relación a la petición instaurada antes sus oficinas y calendada 04/03 del 2021; allegando copia de dicha respuesta ante este Estrado Judicial.

Como colofón lo anteriormente considerado se concluye que se dispondrá la procedencia de la presente acción constitucional y se dispondrá el amparo del derecho fundamental de petición del accionante.

Con fundamento en lo anteriormente expuesto, el Juzgado Primero Civil Municipal de Leticia, Amazönas; Administrando Justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Constitución y la Ley,

10. RESUELVE:

PRIMERO: DECLARAR PROCEDENTE la presente acción de tutela presentada por el señor JORGE IVAN RUBIO CUENCA en contra de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A, en consecuencia, **SE AMPARA** su derecho fundamental de petición.

SEGUNDO: DESVINCULAR de la presente acción constitucional al BANCO BBVACOLOMBIA S.A.


TERCERO: ORDENASE que BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., dentro del término perentorio e improrrogable de las 48 horas siguientes a la notificación de esta decisión, brinde al señor JORGE IVAN RUBIO CUENCA la respuesta debida y en forma legal, con su respectiva notificación con relación a la petición instaurada y calendada 04/03 del 2021; allegando copia de la misma ante Estrado Judicial.

44

CUARTO. NOTIFÍQUESE, por secretaría, esta decisión a las partes por el medio más expedito de que se disponga en los términos y forma ordenados por el Decreto 2591 de 1991.

QUINTO: ORDENAR, en el evento en que no sea impugnada esta decisión dentro de los tres (3) días siguientes a su notificación, la remisión por secretaría del expediente a la H. Corte Constitucional para su eventual revisión conforme el artículo 91 del Decreto 2591 de 1991. –

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



JOEL EMIGDIO GUILLEN DE LA ROSA
Juez Primero Civil Municipal
Leticia - Amazonas

Firmado Por:

**JOEL EMIGDIO GUILLEN DELA ROSA
JUEZ
JUEZ - JUZGADO 001 MUNICIPAL CIVIL DE LA CIUDAD DE
LETICIA-AMAZONAS**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

**780b5acbdb4e147cab719f571475e2171591b6dadb303490b862c10f0bfad0f
d**

Documento generado en 28/04/2021 12:07:29 PM

**Valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**

MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON <manueljose.castrillon@bbva.com>

Vie 30/04/2021 6:59 PM

Cordial saludo,

Dando respuesta al asunto de la referencia, nos permitimos ratificar que objetamos de manera íntegra la solicitud de pago por los motivos consignados en el documento que se adjunta al presente.

Bogotá, 11 de marzo de 2021

Señor(a)

Jorge Ivan Rubio

rucujo@hotmail.com

REF.	TOMADOR:	BBVA COLOMBIA S.A.
	ASEGURADO	AMNABEL CRUZ HERNANDEZ (Q.E.P.D)
	CÉDULA	40177757
	PÓLIZA	VGDB 127
	RECLAMO	VGDB-19149
	OBLIGACIÓN	00130506009600107689

Respetado Señor:

En atención a su comunicación radicada en días pasados, relacionado con la reclamación del asegurado en referencia, nos permitimos dar alcance a nuestra comunicación con fecha 14 de enero de 2021 donde se objetó por reticencia de acuerdo al siguiente análisis:

1. Nuestra legislación atribuye vital importancia con fundamento en el principio de máxima buena fe, a la carga contractual del tomador o asegurado dentro del contrato de seguro, donde el deber principal en la etapa precontractual consiste en declarar sinceramente el estado del riesgo, so pena de que el asegurador se vea precisado a objetar el pago de un seguro por la reticencia o el dolo negativo producida por la omisión de información.

La figura jurídica que obró en el presente caso es la reticencia y la inexactitud. Es por lo tanto, el artículo 1058 del Código de Comercio el fundamento jurídico que da base a esta exigencia, el cual reza:

"El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o inexactitud sobre los hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubiesen retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro."

Al ser la institución del seguro un contrato con fundamento en la buena fe, el asegurador dirige una declaración que debe ser diligenciada por el tomador del seguro con el mayor escrúpulo intelectual y moral, y así lo plasma el artículo 1058 del Código de Comercio, norma que tiene el carácter de imperativo que trata el régimen especial de los vicios del consentimiento en el contrato de seguro, adicionales al error, la fuerza y el dolo referidos por los artículos 1502, 1508 y 1604 del Código Civil y el artículo 900 del Código de Comercio. Existiendo este formulario, no puede sustraerse el tomador del seguro o el asegurado de su obligación de suministrar los elementos de juicio necesarios para que el asegurador determine si acepta o no, y en que condiciones asume el riesgo que se pretende trasladar

con el contrato de seguro, que de diligenciarse con presencia de dolo negativo, sería determinante para la integridad del contrato, fuente de derechos y obligaciones.

2. Para el caso que nos ocupa, se procedió con la validación del crédito del asegurado de la referencia que suscribió libre y voluntariamente, con el certificado de asegurabilidad No. 00130506009600107689 en el cual el Asegurado de la Referencia, omitió declarar e informar debidamente su condición de salud, tal como se evidencia en los documentos adjuntos.

Lo anterior, como quiera que de acuerdo con historia clínica de Médicos Asociados de fecha 04 de diciembre de 2010, la señora Amnabel Cruz Hernández contaba con diagnósticos de infarto agudo al miocardio en el año 2009

Así entonces, tenemos que obró contrariamente a los presupuestos del Principio de Buena Fe en el diligenciamiento de la declaración de asegurabilidad, pues omitió circunstancias conocidas, que afectaban directamente el contrato, omisión conocida como dolo negativo o reticencia contenida en el artículo 1058 del Código de Comercio, norma de carácter imperativo que es de obligatorio cumplimiento.

3. Es preciso indicar que en definitiva para que operen las sanciones previstas en el Artículo 1058 del Código de Comercio no es exigencia que exista una relación entre las características sobre las cuales obró la reticencia relevante en la declaración de estado del riesgo, y las causas que hayan dado lugar al siniestro.

Al respecto, la Corte Constitucional se ha pronunciado bajo el siguiente tenor:

“...Esto, con prescindencia de extemporáneas consideraciones sobre la necesidad de que la reticencia o inexactitud tenga relación de causalidad con el siniestro que haya podido sobrevenir, justamente porque lo que se pretende es restablecer o tutelar un equilibrio contractual roto ab initio, en el momento de celebrar el contrato de seguro, y no al acaecer el siniestro. La relación causal que importa y que, para estos efectos debe existir, no es, como sostienen los demandantes, la que enlaza la circunstancia riesgosa omitida o alterada con la génesis del siniestro, sino la que ata el error o el dolo con el consentimiento del asegurador. (...)” (Negrillas y Subrayas fuera de texto)

4. Le manifestamos que no es una obligación imperativa para las Compañías Aseguradoras la práctica de exámenes médicos a sus asegurados, y lo anterior no es excusa para que estos últimos no cumplan con su carga contractual de información y lealtad. En este sentido el Código de Comercio ha dispuesto:

“ARTÍCULO 1158. <PRESCINDENCIA DE EXAMEN MEDICO Y DECLARACIÓN DEL ESTADO DEL RIESGO>. Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el artículo 1058 ni de las sanciones a que su infracción dé lugar.”

5. Al firmar la declaración de asegurabilidad el asegurado autoriza a la aseguradora a solicitar historia clínica si así lo requiere, basados en el artículo 34 ley 23 de 1981, mencionando en la póliza lo siguiente “Autorizo a cualquier Medico, Hospital, Clínica, Compañía de seguros u otra Institución para suministrar a los beneficiarios o a BBVA Seguros de Vida Colombia S.A, toda información que posea sobre mi salud y/o epicrisis o historias clínicas, con posterioridad a la ocurrencia de alguno de los riesgos amparados. La presente solicitud formara parte del contrato de segura que aquí se solicita.

Seguros

De acuerdo a lo mencionado, BBVA Seguros de Vida Colombia S.A procedió de acuerdo con la ley y lo pactado en la firma del seguro al solicitar historia clínica, por tal motivo nos reservamos brindar información sobre el proceso y tramites que se utilizaron para la obtención del documento, los cuales estuvieron dentro del marco legal.

Basado en lo anterior y teniendo en cuenta que al diligenciar la solicitud individual para el seguro de Vida Grupo Deudores, el asegurado de la referencia fue reticente y omitió declarar las patologías arriba mencionada, estando obligado a hacerlo en virtud de la precitada normatividad, **BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.** se permite ratificar la objeción planteada con anterioridad, por lo cual no es procedente acceder a su solicitud, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Con lo anterior damos respuesta a su requerimiento.

Atentamente,



Representante Legal
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Elaboró:JCMR