

## RE: Solicitud

Soporte Correo - Nivel Central <soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Vie 15/09/2023 8:43

Para:Recepción Petición Memoriales Tribunal Administrativo - Valle del Cauca - Cali  
<rpmemorialestadmvcuca@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC:Julio Cesar Valencia Caicedo <jvalencc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (831 KB)

rpmemorialestadmvcuca@cendoj.ramajudicial.gov.co.pdf;

Buen día

Cordial saludo,

Adjunto respuesta al seguimiento de mensaje según lo solicitado.

Nota 1: la hora que registra se le debe de restar 5 horas por diferencia con el servidor (UTC (Universal Time Coordinated)) y la de Bogota – Colombia (UTC -5).

Nota 2: Los identificadores de correo (ID) son llaves que se generan al momento de enviar un correo electrónico en cualquier plataforma de correo. estos ID son únicos para cada mensaje de correo.

Los invitamos a consultar los manuales referentes a office 365 ingresando a la página web de la Rama Judicial -> Servidores Judiciales -> Correo electrónico Institucional -> Manuales o ingresando al siguiente enlace <https://www.ramajudicial.gov.co/web/correo-electronico-institucional/manuales>.

Para sus solicitudes agradecemos indicar un numero de contacto con el fin de establecer comunicación en caso de ser necesario.

**Cordialmente.**



Consejo Superior de la Judicatura  
Centro de Documentación  
Judicial (CENDOJ)

**Jossie Esteban López Suárez**

Técnico Mesa Especializada

6013817200 - (601) 565 8500 Ext. 7562 – 7564

Edificio de la Bolsa

Carrera 8 # 12B – 82 Piso 8

---

**De:** Recepcion Peticion Memoriales Tribunal Administrativo - Valle Del Cauca

<rpmemorialestadmvcuca@cendoj.ramajudicial.gov.co>

**Enviado:** miércoles, 13 de septiembre de 2023 9:29 a. m.

**Para:** Soporte Correo - Nivel Central <soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co>

**Cc:** Julio Cesar Valencia Caicedo <jvalencc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

**Asunto:** Solicitud



TRIBUNAL ADMINISTRATIVO  
VALLE DEL CAUCA

**Soporte Correo  
Nivel Central**

**Cordial Saludo**

**Por favor les solicito me certifiquen si se recibió en este buzón "Recepcion Peticion Memoriales Tribunal Administrativo - Valle Del Cauca"**

**<rppmemorialestadmvcauca@cendoj.ramajudicial.gov.co> el día 16 de julio de 2021 o en los días siguientes algún correo de la cuenta notificaciones@gha.com.co con el siguiente asunto : RAD.76001-23-33-2020-01547-00 - Magistrado Ponente DR.FERNANDO AUGUSTO GARCIA MUÑOZ - MUNDIAL DE SEGUROS S.A. RADICACION MEMORIAL SUBSANACION //LARA**

Atentamente,

JOHN CORZO SALAS  
SECRETARIO  
SECRETARÍA  
MODULO DE IMPULSO



Antes de imprimir este correo electrónico, piense bien si es necesario hacerlo: El medio ambiente es cuestión de todos.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:** Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

MESA DE AYUDA CORREO ELECTRONICO  
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CENDOJ

De acuerdo con la reglamentación contenida en la Ley 527 de 1999, la Mesa de Ayuda de Correo Electrónico informa que realizada la verificación el día **9/15/2023**, sobre la trazabilidad del mensaje solicitado se encuentran los siguientes hallazgos:

Se realiza la verificación del mensaje Enviado entre el día **"6/16/2021 12:00:01 AM - 12:00:00 AM"** desde la cuenta **"notificaciones@gha.com.co"**, se realiza las validaciones en el servidor de correos de la Rama Judicial.

Se confirma que el mensaje **NO** fue enviado desde la cuenta de correo **"notificaciones@gha.com.co"** con destino a la cuenta de correo **"rpmemorialestadmvcuca@cendoj.ramajudicial.gov.co"** y asunto **"RAD.76001-23-33-2020-01547-00 - Magistrado Ponente DR.FERNANDO AUGUSTO GARCIA MUÑOZ - MUNDIAL DE SEGUROS S.A. RADICACION MEMORIAL SUBSANACION //LARA"**

Con lo anterior se concluye que, de acuerdo con la validación, la cuenta de correo **notificaciones@gha.com.co** **NO** envió ningún mensaje en las fechas **"6/16/2021 12:00:01 AM-12:00:00 AM"** a la cuenta destino **rpmemorialestadmvcuca@cendoj.ramajudicial.gov.co**.

Condiciones de búsqueda

RAD.76001-23-33-2020-01547-00 - Magistrado Ponente DR.FERNANDO AUGUSTO GARCIA MUÑOZ - MUNDIAL DE SEGUROS S.A. RADICACION MEMORIAL SUBSANACION //LARA(c:c)(date=2021-06-15..2021-07-01)(from=notificaciones@gha.com.co) (recipients=rpmemorialestadmvcuca@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Estado

La búsqueda se ha completado

0 elemento(s) (0.00 B)

En todo caso, es pertinente aclarar que:

1. **Confirmaciones de entrega:** las confirmaciones de entrega dependen de la configuración del servidor de destino, adicional éstas pueden tardar hasta 72 horas en llegar, esto es por el funcionamiento de las confirmaciones en todos los servidores de correo electrónico.  
El que una confirmación de entrega no llegue no significa necesariamente que el correo no fue entregado.
2. **Confirmaciones de lectura:** las confirmaciones de lectura dependen de: **i)** que la persona destino acepte enviar esta confirmación de lectura, **ii)** si la persona de destino no acepta enviar esta confirmación no se responderá la confirmación de lectura y **iii)** no necesariamente significa que no fue leído.
3. Las certificaciones que emite la mesa de ayuda de correo electrónico se obtienen con las trazabilidades que se generan entre la comunicación de los servidores del correo remitente y destinatario, con esta información se valida, si un mensaje fue entregado al servidor de destino.
4. El formato de la fecha es mm/dd/aaaa

<sup>1</sup> "Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones". Agosto 18. Diario Oficial No. 43.673, de 21 de agosto de 1999.



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

MESA DE AYUDA CORREO ELECTRONICO  
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CENDOJ

Cordialmente,  
MESA DE AYUDA CORREO ELECTRÓNICO  
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CENDOJ

<sup>1</sup> "Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones". Agosto 18. Diario Oficial No. 43.673, de 21 de agosto de 1999.