


Respuesta Final [ref:!00Dj001rTTf.!500RI0EaUae:ref]

experienciadelcliente@segurosmondial.com.co

<experienciadelcliente@segurosmondial.com.co>

Vie 24/05/2024 1:57 PM

Para:Juzgado 02 Civil Circuito - Valle del Cauca - Palmira <j02ccpal@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (218 KB)
00703866_RESP_FINAL_SAC.pdf;

No suele recibir correos electrónicos de experienciadelcliente@segurosmondial.com.co. [Por qué esto es importante](#)



Hola, CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA CVC.

¡Esperamos que estés bien!.

Hemos gestionado tu requerimiento bajo el radicado número 00703866, podrás consultar la respuesta en el archivo anexo.



Te invitamos a comunicarte a través de nuestros canales de atención para brindarte la información que requieras.



ref:!00Dj001rTTf.!500RI0EaUae:ref

Bogotá D.C, 24 de mayo de 2024

N° Radicado

00703866

Estimado(a)

JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO PALMIRA VALLE DEL CAUCA

DEISY NATALIA CABRERA LARA

Correo electrónico: j02ccpal@cendoj.ramajudicial.gov.co

POLIZA No.	2000023807
PLACA TOMADOR:	TJW476
FECHA ACCIDENTE:	01/02/2020
TOMADOR:	TRANSPORTES EXPRESO PALMIRA S.A.

Reciba un cordial saludo.

En respuesta a la solicitud realizada a través de nuestros buzones, queremos brindarle la siguiente información:

Revisada nuestra base de datos, tenemos reportado un siniestro ocurrido el 01 de febrero de 2020 en la Calle 42 entre carreras 37 y 38 del municipio de Palmira, dentro del cual se vio involucrado el vehículo de placa **TJW476** y el vehículo tipo bicicleta conducido por el señor **CARLOS HARVEY RENGIFO PEÑARANDA (Q.E.P.D.)** quien lamentablemente resulto fallecido.

Con ocasión a los hechos descritos anteriormente, se informa a su despacho que reporta la siguiente reclamación:

Reclamación 38509:

El día 07 de noviembre de 2021 se recibió reclamación presentada por la doctora **ANGELA MARIA CLEVES ARZAYUS** en representación del señor **LIBER HERNEY RENGIFO** padre de la víctima y **DEBORA PEÑARANDA DE RENGIFO** madre de la víctima.



La Compañía Mundial de Seguros S.A., realizó ofrecimiento económico por valor de **VEINTIDOS MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS M/CTE., (\$22.700.000).**

El día 11 de mayo se presentó nuevamente la reclamación, sin embargo, por la doctora **NORA PAEZ** en representación de las víctimas mencionadas anteriormente, por lo que la compañía ratificó el ofrecimiento económico por valor de **VEINTIDOS MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS M/CTE., (\$22.700.000).** Ofrecimiento supeditado a la espera de revocatoria de poder por parte de la abogada **ANGELA MARÍA CLEVES ARZAYUS**, quien presentó la reclamación inicial.

A la fecha, no se ha recibido aceptación de nuestro ofrecimiento económico, por lo que no se ha realizado pago alguno como indemnización a los señores **LIBER HERNEY RENGIFO** y **DEBORA PEÑARANDA DE RENGIFO** víctimas indirectas con ocasión al fallecimiento del señor **RENGIFO PEÑARANDA CARLOS HARVEY (Q.E.P.D)**

Esperamos haber atendido de forma integral su requerimiento, cualquier inquietud no dude en ponerse en contacto con nosotros al correo rcpublico@segurosmundial.com.co

De acuerdo con la jurisprudencia constitucional, en referencia al núcleo esencial del derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23 del mismo canon, a través del presente comunicado, se le da una respuesta seria, concreta, efectiva y de fondo a lo por usted solicitado.

Esperamos haber atendido de forma integral su requerimiento.

¡Lo invitamos a seguir contando con Seguros Mundial, su compañía siempre!

Atentamente,

Sistema de Atención al Consumidor Financiero.

